

REPÚBLICA DEL ECUADOR

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL”

CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

**SITUACIÓN DE SEGURIDAD DEL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO DEL
SUR DE QUITO**

**PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD DEL BARRIO BATALLÓN
CHIMBORAZO DEL SUR DE QUITO DMQ.**

Informe del trabajo de tesis presentado previo a la obtención del título académico
de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada

Autores: Alex Pachard Ordóñez

Ximena Bastidas Pazmiño

Director de Tesis: Dr. Vicente Cazco Logroño

D. M. DE QUITO: Agosto 2008

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, desarrollado por el señor Myr. De Policía Alex Pachard Ordóñez y la señorita Cbos. De Policía Ximena Bastidas Pazmiño, alumnos del Instituto Superior Tecnológico "Policía Nacional", para optar por el título académico de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, cuyo título es:

**SITUACIÓN DEL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO, DEL SUR DE QUITO;
PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD.**

Considero que el mencionado trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, a 14 de agosto de 2008.

Dr. Vicente Cazco Logroño.

Profesor-Tutor

AUTORÍA DE TESIS

Nosotros, **Alex Ramiro Pachard Ordóñez** y **Ximena Lucía Bastidas Pazmiño**, con cc. No. 110298896-9 y 171214214-8 respectivamente, **declaramos con juramento** que el trabajo de titulación aquí descrito, es de nuestra propia autoría, y que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional y que, hemos consultado las referencias bibliográficas y netgráficas que se incluye en este documento.

El Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, puede hacer uso de los derechos de autoría correspondientes a este trabajo de titulación, según lo establecido en la ley de propiedad intelectual, su Reglamento e Instituto Normativo Institucional vigente.

Quito, a 18 de agosto de 2008

Alex Pachard Ordóñez
cc. 110298896-9

Ximena Bastidas Pazmiño
cc. 171214214-8

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

**REPÚBLICA DEL ECUADOR
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL “
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**SITUACIÓN DEL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO, DEL SUR DE QUITO;
PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

Autores: Alex Ramiro Pachard Ordóñez
Ximena Lucía Bastidas Pazmiño

El presente trabajo de investigación de tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, luego de cumplir con todos los requisitos legales y normativos, es **APROBADO**, por el Jurado Calificador en nombre de la República del Ecuador y del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”.

Dado en la ciudad de Quito, a 28 de agosto de 2008

Para constancia firman

Y el secretario que certifica:

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico con todo el amor del mundo a mi esposa Lucy, ser ejemplar y bondadoso que está conmigo en todos los momentos felices y amargos de mi vida; a mis hijas Emilyy Sofía; Alexa Romina y Connie Alejandra, que son la fuente de mi inspiración y mi mayor orgullo, por quienes siempre he luchado y lucharé toda mi vida y a mis padres y mis hermanos por ser mi guía y mi apoyo moral; A todos ustedes les dedico éste pequeño trabajo realizado con mucho esfuerzo y dedicación, fruto del ejemplo que he recibido de ustedes.

Alex Ramiro

A Dios por haberme dado salud y vida para cumplir mi anhelo y darme la oportunidad de estudiar porque ni una hoja cae de un árbol si el Señor así lo permite, a mis queridos padres por estar apoyándome en estos tres años de estudio con su mirada inspiradora y las bendiciones que mi madre día a día me han acompañado toda mi vida; a mis hijas por ser el sueño inspirador de mis metas y la principal razón de mis esfuerzos, a mis hermanos por apoyarme a que siga adelante con su ejemplo de dedicación y esmero. Mil gracias....

Ximena Lucía

AGRADECIMIENTO

A la noble institución policial, forjadora de hombres de bien y madre de miles de hombres que visten el verde aceituna; a los directivos del Instituto que han luchado constantemente por sostener el instituto y creer firmemente que la solidez de una institución no está en la infraestructura; sino en la preparación y capacitación de sus hombres; a cada uno de los docentes por compartir sus conocimientos y sus experiencias con sus alumnos policías; experiencia enriquecedora que dejaron como resultado no sólo los conocimientos, sino a un amigo y servidor y a todos mis compañeros de aula, con quien viví momentos agradables y de muchas anécdotas. A todos ellos mil gracias, los llevaré siempre en mi mente y en mi corazón.

INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
INDICE DE CUADROS -----	x
INDICE DE GRAFICAS -----	xiii
RESUMEN -----	xvi
INTRODUCCION -----	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA -----	3
Planteamiento del problema -----	3
Formulación del problema -----	6
Preguntas directrices -----	6
Objetivos -----	7
Generales -----	7
Específicos -----	7
Justificación e importancia -----	7

CAPITULO II

MARCO TEORICO	-----	8
Antecedentes	-----	8
Fundamentación teórica	-----	9
Definición de términos técnicos	-----	26
Fundamentación legal	-----	28
Caracterización de las variables	-----	30

CAPITULO III

METODOLOGIA	-----	32
Diseño de la investigación	-----	32
Población y muestra	-----	33
Operacionalización de las variables	-----	33
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	-----	33

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS -----	34
Procesamiento -----	34
Resultados -----	34

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	104
Conclusiones -----	104
Recomendaciones -----	107

CAPITULO VI

LA PROPUESTA -----	110
Formulación de la propuesta -----	110
Validación de la propuesta -----	116
REFERENCIAS -----	117
ANEXOS -----	118

INDICE DE CUADROS

	Pág
CUADRO No. 01	
Perfiles Fijos -----	38
CUADRO No. 02	
Perfiles Dinámicos -----	39
CUADRO No. 03	
Zonificación de Perfiles Fijos y Dinámicos -----	40
CUADRO No. 04	
Cuantificación de Perfiles por calles-----	47
CUADRO No. 05	
Cuadro general de perfiles-----	53
CUADRO No. 06	
Simbología-----	56
CUADRO No. 07	
Centros Educativos-----	57
CUADRO No.08	
Unidades de auxilio-----	57
CUADRO No. 09	
Lugares de reunión o distracción-----	58
CUADRO No. 10	
Centros de salud-----	59
CUADRO No. 11	
Estadísticas de delitos cometidos en el barrio de enero a julio-----	60
CUADRO No. 12	
Estadísticas de delitos cometidos de enero a julio 2008-----	61
CUADRO No. 13	
Matriz de riesgos-----	71
CUADRO No. 14	
Cualificación del Riesgo-----	71

CUADRO No. 15		
Estadísticas de robo de vehículos Año 2007 y 2008	-----	73
CUADRO No. 16		
Estadísticas de robo a domicilios Año 2007 y 2008	-----	74
CUADRO No. 17		
Estadísticas de asalto y robo a personas Año 2007 y 2008	-----	75
CUADRO No. 18		
Estadísticas de escándalo público Año 2007 y 2008	-----	76
CUADRO No. 19		
Estadísticas de accesoristas Año 2007 y 2008	-----	77
CUADRO No. 20		
Estadísticas de robo a locales comerciales Año 2007 y 2008	-----	78
CUADRO No. 21		
Estadísticas de estafas Año 2008	-----	79
CUADRO No. 22		
Delitos que más se han suscitado según las encuestas realizadas	-----	81
CUADRO No. 23		
Matriz de identificación y descripción de problemas de índice policial	-----	97
CUADRO No. 24		
Matriz de identificación y descripción de problemas	-----	98
CUADRO No. 25		
Mapa de riesgos de la UPC Batallón Chimborazo	-----	99
CUADRO No. 26		
Matriz de identificación de problemas	-----	100
CUADRO No. 27		
Numérico de personal de la UPC Batallón Chimborazo	-----	101
CUADRO No. 28		
Horarios y grupos de trabajo de la UPC Batallón Chimborazo	-----	101
CUADRO No. 29		
Logística disponible	-----	102

CUADRO No. 30

Actividades que realiza el personal policial ----- **103**

CUADRO No. 31

Matriz de Propuesta de Seguridad ----- **110**

INDICE DE GRAFICAS

	Pág
GRAFICO No. 01	
Límites del barrio Batallón Chimborazo -----	35
GRAFICO Nª 02	
Porcentaje general de perfiles fijos y dinámicos -----	54
GRAFICO Nª 03	
Georeferenciación de perfiles fijos y dinámicos -----	56
GRAFICO No. 04	
Georeferenciación de Centros Educativos -----	57
GRAFICO No. 05	
Georeferenciación de unidades de auxilio -----	57
GRAFICO No. 06	
Georeferenciación de lugares de reunión o distracción -----	58
GRAFICO No. 07	
Georeferenciación de centros de salud -----	59
GRAFICO No. 08	
Georefenciación de delitos cometidos de enero a julio del 2007 -----	60
GRAFICO No. 09	
Georeferenciación de delitos cometidos de enero a julio del 2008 -----	61
GRAFICO No. 10	
Análisis comparativo de delitos 2007- 2008 -----	62
GRAFICO No. 11	
Lugares de expendio y consumo de licor y drogas -----	62
GRAFICO No. 12	
Secuencia fotográfica -----	64
GRAFICO No. 13	
Estadísticas de robo de vehículos en porcentajes 2007 -----	73
GRAFICO No. 14	
Estadísticas de robo de vehículos en porcentajes 2008 -----	73

GRAFICO No. 15		
Estadísticas de robo a domicilios en porcentajes 2007	-----	74
GRAFICO No. 16		
Estadísticas de robo a domicilios en porcentajes 2007	-----	74
GRAFICO No. 17		
Estadísticas de asalto y robo a personas en porcentajes 2007	-----	75
GRAFICO No. 18		
Estadísticas de asalto y robo a personas en porcentajes 2008	-----	75
GRAFICO No. 19		
Estadísticas de escándalos en porcentajes 2007	-----	76
GRAFICO No. 20		
Estadísticas de escándalos en porcentajes 2008	-----	76
GRAFICO No. 21		
Estadísticas de accesoristas en porcentajes 2007	-----	77
GRAFICO No. 22		
Estadísticas de accesoristas en porcentajes 2008	-----	77
GRAFICO No. 23		
Estadísticas de robo a locales comerciales en porcentajes 2007	-----	78
GRAFICO No. 24		
Estadísticas de robo a locales comerciales en porcentajes 2008	-----	78
GRAFICO No. 25		
Estafas	-----	79
GRAFICO No. 26		
Análisis comparativo de incidencia delictiva	-----	79
GRAFICO No. 27		
Víctimas de algún tipo de delito	-----	81
GRAFICO No. 28		
Delito que más se comete	-----	82
GRAFICO No. 29		
Zona más insegura	-----	83

GRAFICO No. 30		
Conocimiento de una UPC en el Barrio	-----	84
GRAFICO No. 31		
Confianza en la UPC	-----	85
GRAFICO No. 32		
Labor de la UPC	-----	86
GRAFICO No. 33		
Sitios que originan algún tipo de problema	-----	87
GRAFICO No. 34		
Identificación ante la comunidad	-----	88
GRAFICO No. 35		
A quien le corresponde la seguridad	-----	89
GRAFICO No. 36		
Índice Delincuencial	-----	90
GRAFICO No. 37		
Sensación de inseguridad al caminar en su barrio	-----	91
GRAFICO No. 38		
Confianza en las instituciones	-----	92
GRAFICO No. 39		
Que les molesta de la Institución Policial	-----	93
GRAFICO No. 40		
Como le gustaría que sea la Policía	-----	94
GRAFICO No. 41		
Sensación de seguridad con un policía cercano a usted	-----	95
GRAFICO No. 42		
Participación en temas de seguridad comunitaria	-----	96

REPÚBLICA DEL ECUADOR
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL “
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

SITUACIÓN DEL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO, DEL SUR DE QUITO;
PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD

Autores:	Alex Pachard Ordóñez Ximena Bastidas Pazmiño
Director de tesis:	Dr. Vicente Cazco Logroño
Fecha:	Agosto 2008

RESUMEN

El presente informe de investigación recoge los resultados del trabajo realizado sobre el tema: Situación del Barrio Batallón Chimborazo, propuesta alternativa de Seguridad, que responde a la necesidad imperiosa de conocer la realidad en la que se desenvuelve el mencionado barrio. La importancia del estudio radica en buscar la posibilidad de que en función del conocimiento se pueda planificar y plantear la adecuada alternativa de solución al problema de la inseguridad. Esta investigación tomó como base los contenidos teóricos de lo que se entiende por componentes de Perfiles Fijos y Dinámicos, sus estrategias de seguridad y la función específica de Policía Comunitaria así como también la estructura y funcionamiento del barrio. Las variables de estudio fueron: Seguridad Ciudadana y Propuesta Alternativa de Seguridad. El desarrollo de la investigación se orientó por el enfoque cuantitativo y cualitativo con un nivel de profundidad descriptivo diagnóstico, se aplica tanto de la investigación documental como la de campo y los procedimientos se ajustaron al método científico. Las muestras investigadas fueron: familias, amas de casa, estudiantes, Etc. en un número adecuado; la recolección de los datos se lo realizó a través de la realización de las técnicas con sus respectivos instrumentos. El procesamiento de la información recolectada, se lo realizó utilizando las técnicas de la estadística descriptiva cuyos resultados están representados en cuadros y gráficas estadísticas de las variables dimensiones e indicadores de cada uno de ellos. Los resultados fueron analizados y se generaron las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

INTRODUCCION

El trabajo de investigación fue realizado en el Barrio "Batallón Chimborazo, con la finalidad de averiguar las condiciones estructurales funcionales en el que se desenvuelve la dinámica de la sociedad.

Entre las condiciones estructurales y funcionales del barrio en que se desarrolló la investigación, fueron considerados los siguientes aspectos: Levantamiento de información de perfiles fijos y dinámicos; percepción de inseguridad que tienen los moradores del barrio, sobre la base de sus experiencias propias, de sus familiares y de sus amigos o vecinos del barrio; grado de confianza en la Policía Nacional y especialmente en la Unidad de Policía Comunitaria del sector; identificación de los riesgos reales a los que se enfrentan diariamente los moradores y posibles soluciones ó alternativas de solución que podrían darse si existe una labor mancomunada entre Policía y comunidad.

La presente investigación es de suma importancia por cuanto permite a la institución policial y a los mandos de policía conocer la realidad de cada barrio y los problemas más comunes que caracterizan cada zona y sobre la base de este estudio, tomar las medidas correctivas de seguridad; además es una guía para los miembros policiales que laboran en la Unidad de Policía Comunitaria; por cuanto este estudio les da las herramientas necesarias para trabajar en forma mancomunada con la colectividad y con los líderes barriales; ya que sólo a través de la capacitación, la prevención y la unión, se podrá reducir el número de delitos que se cometen en el barrio y que las estadísticas no la muestran, por cuanto los ciudadanos no presentan ninguna denuncia cuando son víctimas de algún tipo de delito. Este estudio sirve también para concienciar a los moradores del barrio y advertirle sobre las consecuencias que se tendrá en el futuro si no se lucha contra el enemigo común llamado delincuencia e inseguridad.

El presente informe de investigación se halla organizado en forma capitular; en el primer capítulo, se plantea y se formula el problema, se plantean las preguntas directrices; los objetivos tanto generales como específicos y se establecen las razones por las cuales se realizó el presente trabajo de investigación

En el segundo capítulo se implanta el marco teórico, que sirvió como base de la investigación en el que se plantea los antecedentes de investigaciones sobre la temática, la fundamentación científica, las variables que se consideran en la investigación, la definición de algunos términos utilizados y que puedan dar lugar a otras interpretaciones, se resalta también la fundamentación legal como aval del trabajo realizado y finalmente se establecen la caracterización de las variables, que han sido estudiadas en la presente investigación.

El capítulo Tercero se refiere a la metodología, en el cual se señala el diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo Cuarto, se realiza el procesamiento de datos y del análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

En el capítulo quinto se insertan las conclusiones que ha generado el proceso de investigación, las recomendaciones que se derivan de los planteamientos anteriores.

En el capítulo sexto, se plantea una propuesta de seguridad ciudadana, factible de ser implementada por la Unidad de Policía Comunitaria del sector, como alternativa de solución a los problemas detectados en el proceso de investigación.

Este informe se finaliza con el planteamiento de las referencias tanto bibliográficas como de la netgrafía utilizadas en el proceso, y los anexos que se adjuntan como elementos que permitan justificar la tarea realizada.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La presente investigación aborda el problema de la situación en la que se encuentra el barrio “Batallón Chimborazo” del sector sur de la ciudad de Quito, con respecto a la inseguridad, falta de buen alumbrado público que afecta directamente con la percepción de inseguridad; ausencia de un buen sistema de recolección de basura, falta de la construcción de aceras y bordillos de algunas calles, adecentamiento de las canchas deportivas, falta de supervisión por parte de las autoridades de control sobre el uso del suelo y razón social de los lugares de diversión, de la gran mayoría de tiendas y de la falta evidente de organización barrial que constituye un grave problema del sector, considerando que nadie quiere asumir responsabilidades.

La inseguridad en el barrio mencionado se hace evidente a través de los continuos asaltos y robos que sufren día a día los moradores del sector, cuando por motivos de su trabajo o estudios, tiene obligadamente que circular por las oscuras calles, pasajes y escalinatas de este barrio; esto obviamente afecta especialmente a los trabajadores, jóvenes y adolescentes que de acuerdo a las estadísticas y encuestas realizadas en éste barrio, han sido víctimas de éste tipo de delito.

La inseguridad en el barrio, según los moradores que más tiempo han vivido en ésta zona, se suscita a raíz de la gran extensión territorial que sufrió Quito en los últimos diez años; con él, vino el comercio y por ende vinieron también los delincuentes quienes se apostaron en los barrios adyacentes, es decir en los barrios San Francisco y La Raya, sectores considerados por los moradores de éste barrio, como zona roja y desde donde según ellos, llegan la mayoría de malhechores a cometer sus actividades delictivas. También hacen referencia a los delitos de mayor impacto y de menor frecuencia, es decir los asaltos y robos a mano armada, tal como se suscitó hace algún tiempo atrás en el asadero La Fogata y en la panificadora El Reventadito, a quienes les han asaltado tres veces, cuyo modus operandis es el mismo, es decir cuatro o cinco

sujetos fuertemente armados que se movilizan en vehículos sin placas; pero lo que más les llama la atención es que en éstos asaltos participan siempre colombianos; por ello los afectados piensan que el crimen organizado, viene desde el país del norte y son ellos quienes están dejando una escuela del delito en nuestro país. No podemos dejar a un lado los problemas sociales en que se desenvuelve nuestro país, es decir el alto costo de la vida, la falta de fuentes de trabajo, la migración de la clase obrera y profesional que no encuentra trabajo en nuestro país y que se enfrenta a riesgos extremos al cruzar la frontera por conseguir días mejores para él y su familia; sin embargo no se da cuenta que esta ruptura familiar deja una significativa orfandad moral y de control en sus hijos, quienes una vez que se encuentran jóvenes, siguen el ejemplo ya no de su padre, sino de sus amigos y lo primero que aprenden son los vicios y otros con menor suerte se unen a las drogas y cuando caen de lleno en este mundo aprenden a robar para conseguir las sustancias que por pocos minutos ahogan sus penas y los hace sentir hombres; otros forman pandillas y se dedican a asaltar y robar a las personas y también a hacer escándalos nocturnos cuando se enfrentan a otras pandillas; todo esto como consecuencia de una falta de control por ausencia de sus padres.

Actualmente y sobre la base de mi vivencia en dicho barrio, aunque por un lapso de dos meses, he observado que la su principal calle (Av. Mariscal Sucre) se ha convertido en una zona netamente comercial, donde casi el 99% está dedicada a ésta actividad; y, sus calles adyacentes también están llenas de locales comerciales, aunque su infraestructura no es la adecuada para este tipo de actividades; por esta razón los delincuentes conocedores de esta vulnerabilidad, buscan su oportunidad y el momento apropiado para cometer sus actividades delictivas; por ello según las encuestas realizadas los delitos que más se cometen son justamente el asalto y robo a las personas y robo a los domicilios y locales comerciales con un 32 y 30% respectivamente.

Las consecuencias que trae consigo la inseguridad en que vive el barrio “Batallón Chimborazo” y que altera el normal desarrollo de sus actividades son: los constantes escándalos que se suscitan especialmente los fines de semana; el temor que tienen los propietarios de los locales comerciales de ser

asaltados; el temor de los jóvenes estudiantes de llegar al Puente Peatonal de la Av. Mariscal Sucre y Camacaro, por que saben que en este sector sus pertenencias (calculadoras, celulares, mochilas, etc.) pueden ser sustraídas por los malhechores; la permanente insalubridad en la que viven, especialmente quienes habitan en las calles Camacaro y Punta Arenas y Camacaro y Boliche, ya que ahí existen gran cantidad de basura acumulada sin que sea recogida y sin que existan multas para los moradores que arrojan esta basura; sus inmuebles han perdido plusvalía, debido a que las personas ya no se sienten seguras en el barrio y producto de ello, es que existen de diez a doce propiedades en venta, justamente por este motivo; gran parte de los que recién se iniciaron en el barrio han salido para encontrar un lugar que les brinde más seguridades y otros especialmente los hijos de los que se iniciaron, no le consideran un lugar digno para ellos, justamente por que el barrio ha perdido esa calidad de seguro que otrora era parte intrínseca del barrio.

Por ello es de vital importancia la unión de todos los moradores del sector, con un solo objetivo: hacer de su barrio un sitio seguro y digno para vivir; un lugar donde sus padres sientan la tranquilidad que sus hijos retornarán a sus hogares sanos y salvos por que están seguros que los sitios de riesgo (Puente Peatonal, calle "A", calle Camacaro) están bien resguardados por los Policías de la UPC "Batallón Chimborazo"; porque saben que si abandonan su casa por diferentes motivos, estarán sus vecinos para cuidar de ella; ya que si sospechan de alguna persona o vehículo que no es del sector, saben que a los pocos minutos de llamar a los policías de la UPC, ellos estarán ahí para verificar dicha presencia; sin embargo, si la unión y organización que tanta falta hace no se llega a dar, se corre el riesgo de que la delincuencia se incremente, donde los perjudicados directos serían todas las familias quienes vivirían en constante zozobra por la arremetida delincencial y los propietarios de los locales comerciales que se verían económicamente afectados, al igual que los propietarios de los inmuebles, cuyos costos se depreciarían debido a que ya nadie querría vivir en éste barrio; además la Institución Policial sería la más afectada en su imagen policial y en su credibilidad, ya que su falta de efectividad y resultados, llevarían a pensar que sus actuaciones y procedimientos están caducos y que no están capacitados para esta labor, lo

que desencadenaría en la toma de la justicia por sus propias manos. La suma de todo ello, causaría un grave perjuicio para la buena imagen de la otrora ciudad franciscana de la paz; por cuanto pocas serían las personas que se atreverían a vivir en dicho barrio y peor aún a visitar a este pequeño sector.

La investigación tiene como finalidad el conocimiento real y concreto de las circunstancias en las que se desarrolla para que en función de esas realidades, se pueda planificar y plantear las alternativas más adecuadas que permitan atenuar o eliminar los riesgos de la inseguridad en Barrio Batallón Chimborazo.

Formulación del problema

De los antecedentes establecidos en párrafos anteriores, el problema de la investigación se lo planteó en los siguientes términos:

¿Cuáles son las condiciones de seguridad en las que se halla el Barrio Batallón Chimborazo del sector sur de la ciudad de Quito?

Este planteamiento nos permite averiguar en la investigación la realidad estructural y funcional real y concreta en la que se halla el sector seleccionado para la investigación y bajo estos conocimientos poder plantear las mejores propuestas de solución a éstas debilidades detectadas.

Preguntas directrices

Para el mejor desarrollo de la presente investigación se estableció como preguntas directrices las que a continuación se detalla

¿Cuál es la topografía del Barrio Batallón Chimborazo?

¿Cuál es la Población del Barrio Batallón Chimborazo?

¿Cuáles son los perfiles fijos y dinámicos del Barrio Batallón Chimborazo?

¿Cuáles son los sectores o zonas de riesgo?

¿Cuál es la percepción de inseguridad del barrio?

Objetivos

Objetivo General

- Proponer un programa de seguridad ciudadana para el barrio “Batallón Chimborazo” del sector sur de la ciudad de Quito

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación en la que se encuentra el barrio Batallón Chimborazo, del sector sur de la ciudad de Quito
- Estimar la factibilidad de elaborar un programa de seguridad ciudadana para el barrio Batallón Chimborazo, del sector sur de la ciudad de Quito
- Diseñar la propuesta de programa de seguridad ciudadana del barrio Batallón Chimborazo, del sector sur de la ciudad de Quito

Justificación e Importancia

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

- De fundamentar nuestro ejercicio profesional.
- De aplicar los conocimientos adquiridos durante los tres años de estudio en este centro educativo.
- De bienestar social y económico para todos los habitantes del Barrio Batallón Chimborazo.
- De índole institucional profesional, social y económico y para mejorar las propuestas y alternativas de solución de conflictos para el barrio Batallón Chimborazo.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes

Luego de observar los archivos de la institución policial y las bibliotecas en inclusive la netgrafia, sobre el Barrio Batallón Chimborazo, no se encontró ningún trabajo similar al propuesto, que sirva de aval y fundamento para la presente investigación. Sin embargo cabe mencionar que en el sector de “Cochapamba”, se pudo obtener un estudio de los problemas de seguridad que afectan a dicho sector realizado por la Dirección de Planificación de la Policía Nacional en el año 2008, donde constan propuestas y alternativas de solución para el buen convivir ciudadano y que ha servido de guía para el desarrollo del presente trabajo.

Así podemos enunciar que el “Diagnóstico de la Zona Segura Cochapamba” fue elaborado entre los meses de Abril y Mayo del 2008 por los siguientes Oficiales de Policía Ing. Henry Tapia, Capitán de Policía, Jefe del Departamento de Desarrollo Institucional, Lic. Fausto Iñiguez Mayor de Policía, Jefe de Geoestadística de POLCO y Lic. Juan Carlos Raza Mayor de Policía.

Este grupo de trabajo como metodología investigativa utilizó varios instrumentos de recopilación de datos e información que se baso en los siguientes aspectos e instrumentos:

- Observación directa,
- Investigación de campo,
- Entrevistas y;
- Técnica bibliográfica,

Con estos aspectos científicos se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Análisis de la Situación Actual
- Entorno Macro y Microeconómico
- Estadísticas delincuenciales

- Población real y flotante
- Comercio
- Educación
- Parque industrial
- Zona rosa
- Zona residencial
- Análisis de encuestas de victimización y percepción de inseguridad
- Análisis Legal
- Levantamiento de perfiles permanentes y dinámicos
- Identificación y análisis del servicio de patrullaje
- Determinar el sistema de trabajo de los Policías de la Zona
- Identificación de las necesidades de recursos humano y logístico

Fundamentación teórica

La Seguridad ciudadana

Antecedentes

El concepto tradicional de seguridad es el que lo asociaba con la represión del delito y el mantenimiento del orden, se trataba, pues, de un concepto de seguridad situada en el entorno del control de la criminalidad y eminentemente reactiva. A este concepto se adscribe la definición que de la policía hace el Código de Brumario del año IV: La policía está instituida para mantener el orden público, la libertad, la propiedad y la seguridad individual (tomado del libro Un concepto de seguridad ciudadana de Ricard Brotat)

Con la democratización de nuestra sociedad y la consecuente proclamación de la Constitución de 1978, a las tareas policiales de represión y prevención del delito, se les añadió y antepuso el de protección de los derechos y de las libertades de los ciudadanos; en este sentido, el párrafo 1 del art. 104 de la Constitución española: Las Fuerzas y Cuerpos de seguridad, bajo la dependencia del Gobierno, tendrán como misión proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana.

Formulación moderna pero a la vez tradicional, puesto que sus antecedentes evidentes se encuentran al art. 12 de la Declaración Universal de los Derechos del Hombre y del ciudadano: La garantía de los derechos del hombre y del ciudadano, necesita de una fuerza pública: esta fuerza es, pues, instituida en beneficio de todo el mundo, y no para la utilidad particular de aquellos a quién ha estado confiada. Por lo tanto, ante un problema complejo hace falta descartar soluciones simplistas, del estilo de la tolerancia cero impulsada por el alcalde Giuliani para convertir a Nueva York en una ciudad segura, solución reactiva exclusivamente de cariz policial y penal, no social y proactiva. Si bien es cierto que la inseguridad disminuyó en Nueva York, también lo es que disminuyó en todos los EE.UU y que, por ejemplo, en San Diego, la disminución operó con un sistema de policía comunitaria. Lo que sí aumentó, en Nueva York, fueron las denuncias por brutalidad policial en el marco de una política que tuvo como consecuencia la estigmatización de la miseria, como tiene estudiado El problema radica, por otro lado, en que el ciudadano común, razonando con los elementos a su alcance, delante del incremento de la sensación de inseguridad, inequívocamente pide, en primer lugar, más presos y más penas y, en segundo lugar, más policías. Los responsables de las administraciones habrán de hacer todo lo posible para no caer en esta simplificación y poder actuar sobre las causas de la sensación térmica de seguridad, como veremos en el punto siguiente.

Si, por el contrario, se opta por una solución del tipo de tolerancia cero o de mano dura, se estará actuando, solamente, sobre dos vectores del sistema.

En primer lugar, sobre el sistema penal, pero, hemos de saber que se trata de una actuación, en gran parte, estéril, puesto que el sistema penal, de media, únicamente acaba sentenciando a prisión entre un 1% y un 5% de los delitos cometidos.

En segundo lugar, el reclamo de más policía, tampoco es una solución, puesto que no hay una relación directa entre el número de policías y el nivel de seguridad, sencillamente porque cuando se comete un delito es cuando la policía no está presente. Es más, en determinados casos, la presencia visible de más policía lo único que hace es aumentar la sensación de inseguridad. Es decir, **no hace falta poner a más gente haciendo lo mismo, sino que lo que**

hace falta hacer es ver cuál es el número de policías óptimo por número de habitantes (según ONU., unos 266 por cada 100.000 habitantes, en el caso de los países desarrollados) y, a partir de aquí, intentar optimizar su tarea, no exclusivamente en la represión del delito, sino en evitarlo y solventar los problemas de la comunidad. Lo que se quiere, es que la policía haga cosas diferentes. “Amadeu Recasens”

¿Qué es la Seguridad Ciudadana?

La Seguridad Ciudadana es “un sistema que genera un conjunto de condiciones y medidas en los ámbitos social, institucional, jurídico, ambiental, de orden público, y otros, que nos permite ejercer libre y eficazmente los derechos y obligaciones consagrados en los convenios internacionales, la Constitución Política de la República, las leyes y las políticas de Estado, para vivir de manera segura, armónica, solidaria, y lograr una mejor calidad de vida, reduciendo los riesgos”. Concepto de seguridad ciudadana, tomado de la publicación *Pacto por la seguridad ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito*, Quito, abril de 2004, p. 35.

“La seguridad es una condición necesaria para el funcionamiento de la sociedad y uno de los principales criterios para asegurar la calidad de vida”.

Cuando hablamos de seguridad comunitaria, nos estamos refiriendo a un modelo concreto de seguridad, lo que tiene en cuenta al ciudadano en la formulación y verificación de las políticas de seguridad. Los orígenes del término seguridad comunitaria los tenemos que encontrar en la idea de oposición (desarrollada por los historiadores de la policía inglesa) entre el modelo inglés de policía (o policía comunitaria) y el modelo francés o continental (o policía del príncipe). Para el primero, la actividad de la policía sería una consecuencia de las demandas sociales, de forma que habría una clase de self – policing, de la comunidad con un mínimo uso de la fuerza. Por el contrario, la policía continental, estaría mucho más ligada al proceso de construcción de Estado contemporáneo y, por lo tanto, de defensa del mismo ante los procesos involucionistas o revolucionarios que ha padecido (tomado del libro *Un concepto de seguridad ciudadana* de Ricard Brotat)

Importancia

La seguridad es un **bien común esencial** para el **desarrollo sostenible**. Es a la vez signo y condición de **inclusión social, del acceso justo a otros bienes comunes como son la educación, la justicia, la salud y la calidad del medio ambiente**. Promover la seguridad es desarrollar un bien común y no consiste, sobre todo, en hacer de policía o en recurrir al sistema penal.

Doctrinalmente, pues, lo que estamos diciendo es que la falta de seguridad en los aspectos sociales, laborales o económicos, implica ineludiblemente una carencia de inseguridad ciudadana o lo que es el mismo: si predicamos la necesidad de la existencia de seguridad ciudadana para el normal desarrollo de las personas en la sociedad, tenemos que proveer a los ciudadanos de los bienes suficientes que los doten de seguridad en todos el ámbitos de su vida.

En este mismo sentido se expresa **Loïc Waquant**: ante la retirada del Estado del bienestar, como que al Estado no se le puede pedir hoy seguridad social, en su defecto, se le pide penalización.

La inseguridad no es simplemente el temor al robo o a la agresión. Puede nacer también del peligro provocado por un automóvil, por un entorno nocivo, precario y, sobre todo, por el temor a no disponer del espaldarazo de una ayuda o de un servicio que aporte protección o reparación.

Se vuelve a hacer mención en este párrafo a la superación de la vinculación cerrada entre seguridad y delincuencia, pero por una vía diferente: la del concepto subjetivo de inseguridad. La seguridad engloba, por lo tanto, dos conceptos: de una parte, el objetivo, que estaría representado por el incremento del delito y, por el otro, el subjetivo que vendría determinado por la sensación de incertidumbre, de riesgo o de miedo (si es que aceptamos esta calificación de menos a más) que tiene el ciudadano por el desarrollo de lo que se denomina delincuencia ordinaria (en contraposición a la gran delincuencia del tráfico de drogas, de armas y del blanqueo de dinero) y los actos incívicos, diversos y no agrupables bajo una sola categoría (que pueden ir desde la realización de pintadas, escabullirse en el transporte público o incumplir normativas sobre ruidos) pero que, no obstante, no entran dentro de la categoría de delitos. Delincuencia ordinaria y actos incívicos (las incivilités de

los franceses), se producen en el ámbito más próximo al ciudadano y, por lo tanto, afectan más directamente a su sensación térmica de seguridad.

Trascendencia

Otra estrategia que está haciendo carrera en América Latina para hacer más efectiva la actividad policial contra la criminalidad es la adopción del modelo comunitario de seguridad (policy community en inglés). No obstante, este modelo que ha tenido algunos éxitos en el mundo parece tener mayores dificultades de aplicación en América Latina. El problema fundamental de adopción de modelos comunitarios por la policía en la región se ha debido a la falta de resultados claros y mejora en la eficiencia de la gestión policial. La debilidad de los programas de policía comunitaria se presenta porque los policías asignados para estas tareas se dedican a satisfacer a sus superiores jerárquicos proveyendo resultados formales que no reflejan necesariamente la realidad de cada sector en términos de seguridad. Los policías cumplen, por ejemplo, con la orden de reunirse con la comunidad pero no intentan remediar posteriormente los problemas de inseguridad señalados por los vecinos en esas reuniones. En parte, la gran burocratización existente en los cuerpos policiales hace que en apariencia se cumplan las directivas pero en nada se solucionen los problemas reales de la comunidad. Esto contradice la esencia de la policía comunitaria donde ha sido exitosa como en Chicago o en la Provincia de Ontario en Canadá dado que los policías dan cuenta en reuniones ulteriores con la comunidad de los avances de sus gestiones para solucionar los problemas apuntados por los vecinos.

Los programas de policía comunitaria, donde se han aplicado en América Latina, no responden a una transformación cultural de toda la policía sino que nacen como la creación de una división específica que cuenta con poco recurso humano. En otras palabras, no todos los policías adoptan una mentalidad comunitarista sino que esta tarea es asignada a un solo Departamento. Por ejemplo en Bogotá solo el 6% de los policías son asignados al programa comunitario. En Brasil, en la ciudad de Belo Horizonte, tan solo un 24.7% de los uniformados han patrullado a pie en el último lustro.³⁰ Adicionalmente, los policías comunitarios ya formados son trasladados a otras

divisiones según la conveniencia de la institución o como castigo por una falta. En Colombia, por ejemplo, policías comunitarios son enviados como policías contraguerrilla y varios de estos pasan a su vez a integrar la policía comunitaria. A esto se suma la poca credibilidad que suscitan los programas comunitarios entre los uniformados de base.

Como lo señala Fruhling : "En el caso latinoamericano la experiencia es que la participación ciudadana no llega a definir las prioridades del actuar policial y que los ciudadanos demuestran escasa preparación para interactuar con la policía y para emprender cursos de acción destinados a resolver los problemas de seguridad que los afectan".³¹ Aunque se han creado distintos mecanismos de reunión de la policía con los ciudadanos (Comités, Frentes o Consejos) existe poca formación de los policías para resolver conflictos y de los vecinos para aportar soluciones más que reclamos y quejas. Adicionalmente, la colaboración con las entidades locales no es expedita por celos entre instituciones, protagonismo de los actores o la precaria descentralización que aún subsiste en buena parte de América Latina. Algunos países del hemisferio han pensado que un modelo de policía comunitaria puede ser más provechoso para reformar las prácticas de seguridad y legitimar a la institución frente a la opinión pública. Esta estrategia se caracteriza esencialmente por construir puentes entre la comunidad y la policía buscando soluciones conjuntas a los problemas del vecindario. No obstante, este modelo comunitario tiene dos variantes. En el modelo anglosajón (community policing de la ciudad de Chicago o los Neighbourhood Watches de Gran Bretaña) la policía busca organizar a los vecinos para que ejerzan la seguridad de sus barrios. Los vecinos hacen rondas nocturnas y vigilan personalmente el sector. La policía delega entonces una parte importante de su rol. En su variante europea, la policía se asocia con la comunidad para obtener una mayor colaboración .³² En América Latina existe una indecisión sobre cual modelo adoptar y generalmente hace una mezcla no siempre efectiva de ambas tendencias

En América Latina, la reforma policial dirigida a la participación comunitaria se ha acogido para democratizar las instituciones policiales; reducir drásticamente los abusos de los policías; mostrar resultados de corto plazo ante el aumento dramático de la criminalidad y mejorar la imagen de la institución. Adicionalmente, la implantación de modelos de policía comunitaria puede ser

útil cuando el presupuesto asignado a la policía es escaso y una colaboración ciudadana tiende a aligerar el peso de algunas tareas. En efecto como lo señala Hugo Fruhling: "la modernización institucional requerida enfrenta obstáculos importantes al interior de cuerpos policiales que se caracterizan por ser numerosos, por enfrentar serios problemas de financiamiento y por regirse por un modelo de administración policial centralizado y altamente regulado"

A pesar de que la implantación del modelo comunitario no ha sido siempre exitoso y tiene fallas en su implementación, algunas experiencias han permitido mejorar la imagen de la policía en la región. Los casos de Santiago (Chile), Porto Belo, Sao Paulo, Río de Janeiro, Cabo de santo Agsotinho, Gaucui (Brasil) Bogotá (Colombia) y Villa Nueva (Guatemala) han permitido incrementar la confianza del público en los barrios donde opera

El Plan Cuadrante ideado por Carabineros de Chile (1999) pretende dividir en sectores un territorio asignado para la vigilancia distribuyendo los recursos físicos y humanos de la policía según la necesidad, densidad y demanda de cada sector. El cuadrante es calculado según la capacidad de patrullaje en tiempo de los autos y motocicletas policiales. Cada sector cuenta con carabineros (llamados delegados) formados en relaciones con la comunidad y servicio al cliente quienes dan cuenta a la comunidad de los avances y retrocesos del sector en términos de delincuencia. Paralelamente, el gobierno chileno ha promovido la conformación de los "Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana" y el "Plan Comuna Segura- Compromiso 100" donde participan en los sectores "sensibles" un miembro de la policía civil y militar, el alcalde y representantes de organizaciones comunitarias. El programa aún no cuenta con una evaluación rigurosa y no ha sido seguido por una reorganización de los carabineros chilenos que siguen teniendo una de las mejores imágenes de cuerpos policiales del continente pero al mismo tiempo no se han transformado en su cultura ni en su organización interna (tomado del libro encrucijadas de la seguridad de JC Ruiz)

Tipos de Violencia

Puesto que hay varias violencias, es factible y necesario construir tipologías. Así, según la relación con la víctima (primaria-secundaria o colectiva

individual), los actores involucrados (juvenil, de género, infantil), el lugar en que se desarrolle (callejera, barras bravas, en el hogar) o el ámbito al que se refiera (público, privado). También las hay en relación a sus motivaciones (políticas, económicas, o comunes). Sin duda, estas violencias no se expresan de manera pura, siempre hay un nivel de encuentro que hace más complicado conocerlas y enfrentarlas. Sin embargo, se puede plantear también una clasificación en los siguientes términos:

* Las violencias políticas que provienen, por ejemplo, de agentes organizados que buscan modificar, sustituir o desestabilizar la institucionalidad estatal vigente (la guerrilla), o de aquellas situaciones que restringen la legitimidad, la representación y la participación de la población (paros cívicos).

Puede ser desde el Estado —en regímenes autoritarios o militares— o desde segmentos de la población. Las violencias económicas que surgen, por ejemplo, de los mercados ilegales donde se comercian armas, drogas ilícitas, sexo, artículos robados o se generaliza la industria del secuestro o del sicariato. Por esta vía mercantil, se puede aseverar que se han formado verdaderas empresas transnacionales del delito, siendo las de mayor peso las referidas al narcotráfico. Tampoco se pueden descartar las que tienen que ver con asaltos de bancos, carros, depredación del patrimonio cultural, etc. Pero también se debe resaltar la que resulta de la polarización socio-económica.

* Las violencias intrafamiliares que se manifiestan por las condiciones culturales, las relaciones asimétricas, la composición demográfica —entre otras cuestiones— al interior de un núcleo familiar que tiene un cambio y dinámicas aceleradas. En este contexto se produce un proceso transgeneracional de la violencia, que surge de la relación entre los progenitores y de estos hacia los hijos.

* Las violencias comunes que erosionan la ciudadanía, se caracterizan por ser difusas, ubicuas y por provenir de múltiples causas. Van desde aquellas que se relacionan con problemas biológicos y psicológicos a las que surgen de ciertas interacciones entre personas y de éstas con sus ambientes concretos.

Sin duda, este conjunto de violencias actúan interrelacionadamente, sin que se exprese alguna de ellas de manera pura, lo cual hace más complicado conocerlas y entenderlas. La relación que existe entre ellas lleva a confundir los tipos de violencias (la violencia común como si fuera lo mismo que la política),

a creer que todas son una misma (no se reconoce la pluralidad) y a desconocer el paso de unas a otras; como ocurre en El Salvador donde la culminación de la situación de guerra civil que se vivió hasta principios de la década del noventa condujo al incremento de la violencia común.

Niveles de seguridad

Se ha creado tres niveles de cooperación en materia de seguridad:

Nivel ejecutivo es la participación de los ciudadanos para emprender acciones pequeñas para disminuir la sensación de seguridad como cerrar locales a la hora debida, mejorar iluminación etc.

Nivel consultivo los problemas del barrio se resuelven a nivel del barrio **foro asesor de seguridad ciudadana** es la piedra angular del sistema ya que de allí saldrán las políticas de seguridad y es donde se verificara su aplicación.

Recapitulando el problema de la seguridad no es solo responsabilidad del Estado y de la Policía como parte de este, es un problema en el cual se debe involucrar principalmente la comunidad, para que exista una acción conjunta entre estado y sociedad, la policía como tal teniendo un apoyo decidido de la comunidad, de los municipios y del estado, podrá alcanzar el objetivo deseado de **ganarse el respeto de del ciudadano como el verdadero funcionario encargado de hacer cumplir la ley.**

Factores de riesgo para la seguridad ciudadana:

Desigualdad

La pobreza no desencadena necesariamente la violencia, pero la favorece en ciertas circunstancias. La pobreza sumada a la desigualdad genera un proceso grave de marginación y exclusión social, producen conflictos entre individuos y grupos sociales en escenarios de la ciudad.

Urbanización acelerada

El crecimiento acelerado y desordenado de las ciudades contribuye a la inseguridad. No se planifican los barrios, no existen espacios públicos de recreación y en general el servicio de alumbrado es deficiente.

Quiebre de los vínculos sociales

Junto a la pobreza y la creciente desigualdad, ha ido evolucionando la ruptura de las instituciones sociales como es la familia, la comunidad y el sistema educativo. Este vacío es llenado entre otros por la presencia de medios que mediante un tratamiento inadecuado de la información y del medio, estimulan la presencia de patrones de conductas violentas y agresivas en niños y adolescentes.

Consumo indiscriminado de alcohol y drogas y uso extendido de armas

El elevado consumo de alcohol y otras drogas son estimulantes para el accionar violento y delictivo y si a eso se suma el extendido e irresponsable uso de armas se genera un escenario por demás violento.

Estrategias de Seguridad ciudadana

- Difusión de la actividad policial preventiva.
- Diagnóstico y gestión de estrategias preventivas de la inseguridad ciudadana a nivel local.
- Entregar información sobre la manera más rápida y segura de contactar a la policía en caso de emergencia o consultas.
- Diseñar turnos de patrullaje adaptados a las necesidades específicas de los barrios.
- Participar en estrategias comunitarias de prevención de conductas nocivas y de la violencia o mala convivencia local.

Políticas Públicas de Convivencia y Seguridad Ciudadana

Prevención: generar campañas y acciones enfocadas a ciertos sectores de la sociedad que se encuentran en alto riesgo: jóvenes, madres cabeza de hogar, desplazados, habitantes de y en la calle, etc.

b) Tramitación y gestión pacífica de conflictos: vincular el desarrollo de estrategias que ayudan a los ciudadanos a solucionar sus conflictos mediante mecanismos alternativos de solución de los mismos, que propenden al acuerdo y el diálogo. Un ejemplo de las instituciones que fomentan este tipo de soluciones son: las comisarías de familia, las unidades de mediación y conciliación, las casas de justicia o figuras como los jueces de paz, los mediadores, entre otros.

c) Coerción: en este campo de acción se desarrollan todas las medidas que permitan mantener el orden público y castigar a los infractores de la ley o aquellos que incurran en comportamientos contrarios a la convivencia.

d) Investigación e instrucción: este campo de acción se caracteriza por el fortalecimiento de las instancias dedicadas a los procesos de inteligencia, e investigación judicial.

e) Judicialización: desarrolla todas aquellas acciones que permiten descongestionar la rama judicial, evacuar expedientes para agilizar los procesos judiciales y acelerar la toma de decisiones frente a la delincuencia. Este campo de acción debe desarrollarse de manera paralela con el anterior para que genere buenos resultados en el corto tiempo.

f) Penalización y resocialización: este es el último campo de trabajo en seguridad y convivencia ciudadana y está orientado a incentivar la implementación de procesos novedosos de resocialización y a motivar la existencia de centros carcelarios que tengan como presupuesto el respeto a la dignidad humana. (tomado de la Guía para elaborar planes integrales de convivencia y seguridad ciudadana de Colombia)

La Policía Comunitaria

Como uno de los paradigmas más citados y utilizados en los últimos 20 años, la policía comunitaria nació como un modelo no complementario, sino muchas veces contrapuestas al modelo clásico de administración policial centralizada y aislada de la sociedad.

Entendiendo a la policía como un *servicio* y no sólo como un control, y con un fuerte apoyo a una relación directa, abierta y cooperadora de los policías con las comunidades a las que sirven, el modelo de Policía Comunitaria incorpora también el principio de medición constante de los resultados de la policía y de la evaluación externa de su acción. En suma, sus características centrales son las siguientes:

- Medición constante y en la mejora de la calidad del servicio.
- Fuerte influencia de las expectativas del público.
- Evaluación de proyectos y la reingeniería de procesos, con el objeto de mejorar el desempeño policial.
- Evaluación del impacto de los programas de prevención del delito.

Salvo, quizás, la oposición entre el aislamiento del modelo centralizado y la propuesta de apertura del modelo de policía comunitaria, puede verse que estos modelos de gestión policial no son necesariamente contradictorios entre sí, ni anulan procesos anteriores de gestión policial.

Una policía de modelo centralizado y jerárquico, como Carabineros de Chile, puede adoptar estrategias de planificación por objetivos en temas específicos, como la disminución de ciertos delitos en un área o un grupo determinado, así como un modelo de policía que privilegie una buena relación con otros actores institucionales y sociales puede continuar siendo muy cuidadosa en mantener su autonomía frente a la política contingente de un país o una provincia determinada.

Como ha expresado el investigador Franklin Barrientos, especialista en el tema de administración y gestión, “el conjunto de avances reseñados, parece indicar que la policía moderna busca integrar la estrategia policial con la planificación de tipo empresarial. De allí que la policía evalúa donde se encuentra la organización en el presente, anticipa los cambios del medio externo y calcula la capacidad de la organización para responder a esos cambios. Ello se une a la explicitación de las metas y objetivos de la policía y de las tácticas que ayudarán a desarrollar las estrategias elegidas, sobre todo a nivel de planificación operacional” (Barrientos, 2001: 9).

Los indicadores de desempeño policial

Características específicas de la elaboración de indicadores de desempeño del trabajo policial

Las policías no son organizaciones productivas ni generan resultados independientes de otros actores sociales, económicos e institucionales. El producto del trabajo policial es a menudo un intangible: la *prevención* de delitos, la disminución de la inseguridad subjetiva de los ciudadanos, o el control de la violencia en la sociedad. Es decir, en gran medida, la policía es evaluada por hechos que *no* ocurren.

En segundo lugar, la diversidad de las funciones que cumplen y la gran diferencia entre las acciones y las estrategias preventivas e investigan, hacen muy difícil evaluar a las policías en la medida en que ellas se definen: es decir, como “cuerpos”. La literatura contemporánea al respecto, ha hecho énfasis en la importancia de evaluar a la policía a partir de la evaluación de sus distintas funciones, y no como un todo unitario.

En tercer término, la delincuencia, la violencia social y política, los conflictos internos y la inseguridad ciudadana no son problemas generados por la policía. Por ejemplo, hacer una relación directa entre el aumento de los robos con violencia y el patrullaje o la cantidad de efectivos policiales en un territorio o una comunidad dada, es una actitud evaluativa que desconocería el papel de

factores como el crecimiento y la estabilidad económica, los niveles de integración social, las pautas culturales de comportamiento y los cambios laborales, políticos o etarios de dicha comunidad específica.

Los indicadores medio y los indicadores fines

De un lado tenemos indicadores dirigidos a las actividades-medio, esto es, que analizan lo que la policía hace en el día a día para cumplir sus objetivos y por el otro, encontramos indicadores que miden el impacto final, los objetivos últimos de la actividad policial.

Ejemplos de Indicadores medios e indicadores fines asociados

Indicadores medios	Indicadores fines
Horas de patrullaje policial	Reducción de número de conflictos callejeros en un barrio determinado
Cantidad de reuniones con la comunidad a las que asisten los policías	Aumento del nivel de confianza de la comunidad hacia la policía
Participación de las instituciones policiales en programas entre agencias de seguridad	Resultados de acciones preventivas del delito
Tiempo de llegada de la policía a situaciones de emergencia	Cantidad de situaciones de violencia evitadas por la presencia policial
Número de investigaciones realizadas por una unidad de policía	Tasa de esclarecimiento de delitos

Las áreas funcionales de construcción de indicadores de evaluación

Tema	Indicadores
Incendencia	<ul style="list-style-type: none"> Tasa específica del número de registros criminales de

Criminal y de Desorden.	<p>determinado tipo de crimen para cada grupo de ciudadanos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasa de subregistro o de subnotificación provenientes de otras fuentes privadas o públicas: tribunales, ONG, encuestas. • Certificados de defunción procesados por los sistemas de salud pública. • Datos de las aseguradoras sobre artículos robados. • Encuestas de victimización.
Actividad Policial.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de arrestos efectuados o número de sospechosos arrestados. • Incautaciones de productos o objetos ilegales, como toneladas de drogas aprehendidas o armas confiscadas. • Proporción del tiempo de los policías dedicado a actividades- fin, sea en investigación o en patrullaje.
Tasa de Esclarecimiento de Investigaciones Criminales	<ul style="list-style-type: none"> • Considerar la dificultad relativa de resolver cada tipo de crimen. • Calcular la tasa de esclarecimiento por policial en el servicio de investigación y no sólo por número de denuncias recibidas.
Percepción de Inseguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Escalas de seguridad-inseguridad o escalas de miedo. • Escalas de seguridad-inseguridad aplicadas a actividades concretas. • Preguntas sobre qué tipo de crimen piensa que puede ocurrir con más probabilidad. • Comparación de la sensación de seguridad. • Comparación de la seguridad percibida en el período actual.
Evaluación de la policía por la Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Escalas de evaluación o notas (de 0 a 10) concedidas a la policía. • Escalas de evaluación o notas sobre dimensiones específicas. • Escalas de estatus o prestigio de la profesión policial. • Escalas relativas al grado de confianza en la policía. • Preguntas sobre qué tipo de sensación (de seguridad o inseguridad) siente el ciudadano cuando ve un policía en la calle.

	<ul style="list-style-type: none"> • Preguntas abiertas sobre qué cosas podría o debería mejorar la policía.
Autoimagen de los policías	<ul style="list-style-type: none"> • Escalas de auto-estima. • Escalas de estatus o prestigio de la profesión policial. • Escalas de satisfacción laboral. • Escalas de identificación con la institución. • Preguntas sobre su deseo de que sus hijos sean policías.
Corrupción, violencia y arbitrariedad policial.	<ul style="list-style-type: none"> • Número de denuncias oficialmente presentadas ante la propia policía. • Número de denuncias presentadas ante órganos especiales. • Preguntas sobre abusos sufridos por parte de policías incluidas en encuestas de victimización. • Registros aparecidos en la prensa. • Número de opositores^{1[2]} muertos por la policía. • Número de policías muertos en acción. • Número de opositores muertos dividido por el número de policías muertos en enfrentamientos. • Número de opositores muertos por cada opositor detenido ileso. • Número de opositores muertos por cada opositor herido. • Indicadores forenses tomados de las autopsias de los opositores muertos. • Informes de organismos internacionales.
Estructura y gerenciamiento de la institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto. El dinero destinado a seguridad pública en general y a la policía en particular. • Selección. Cuáles son los requisitos de entrada en la policía y cómo son las pruebas de entrada. • Formación. La formación de los agentes debería ser relativamente prolongada, no inferior a un año y, por descontado, nunca inferior a 6 meses.

Comunidad

Es un grupo de personas que ocupan un espacio territorial determinado, que comparten elementos de identidad como historia, creencias, cultura, religión y/o modelo de vida (tomado del Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española)

El Barrio

Definición.- cada uno de los sectores en que se divide el pueblo o ciudad, determinados generalmente por factores humanos o comercialmente espontáneos, o bien bajo la presión de la dinámica de las estructuras económicas sociales dominantes. Frecuentemente el barrio gira en torno a un polo de atracción, que puede ser una plaza, parroquia, mercado, etc. (tomado de la enciclopedia Salvat)

Cada una de las partes en que se dividen los pueblos grandes o sus distritos (tomado del diccionario Encarta 2008)

Objetivos de un Barrio:

- Identificar y priorizar las necesidades y demandas de equipamientos comunitarios, percibidos por los beneficiarios.
- Garantizar la puesta en funcionamiento efectivo de las inversiones en equipamiento comunitario por parte de las instituciones responsables a partir de la entrega formal de las obras ejecutadas.
- Desarrollar un efectivo trabajo barrial, orientado a:
 - o Mejorar los niveles de integración vecinal en el asentamiento y en el entorno urbano
 - o Contribuir a la formación, legitimación y consolidación de las comisiones barriales

- Garantizar una adecuada implementación de los reordenamientos internos y las eventuales relocalizaciones a otro entorno
 - Fomentar a los residentes para el mantenimiento de las obras y la sustentabilidad de las inversiones
 - Promover actitudes y comportamientos sociales vinculados a la preservación del medio ambiente y mejoramiento del hábitat
 - Desarrollar la responsabilidad ciudadana resultantes de la formalización del hábitat, que permita el uso legítimo de los servicios instalados y facilite el acceso de derechos reales a los lotes.
- Coordinar la ejecución de acciones sociales relacionados en particular con la atención a jóvenes y niños, el apoyo a la mujer jefa de hogar, la capacitación para el trabajo, la creación de espacios públicos comunitarios, consistentes en la realización de cursos y talleres especiales para la población del asentamiento, la concesión de becas o cupos en actividades de carácter general, acciones de asistencia o asesoramiento, etc (wikipedia)

Definición de términos técnicos

Delincuencia

Para los efectos de este documento, llamaremos delincuencia a todo acto penado por la ley, realizado por una persona o un grupo de personas, que causa algún daño físico o psíquico a otras personas, sus derechos, sus bienes o a la comunidad, de manera injusta e ilegítima. En términos específicos, los delitos considerados en este documento son aquellos que ocurren en el espacio urbano y que se ven influidos por las condiciones que el medio ambiente genera, conocidos como delitos de oportunidad.

Comunidad

La comunidad consiste en un grupo de personas que ocupan un espacio territorial determinado. Dicho grupo comparte elementos de identidad en común entre sus integrantes, tales como una historia, creencias, cultura, religión y/o modo de vida que los diferencia de otros grupos que ocupen el mismo espacio territorial. Por ejemplo, un grupo puede estar integrado, exclusivamente o en parte, de niños, jóvenes, adultos, adultos mayores o indígenas. Un grupo puede formarse en torno a intereses, actividades u objetivos en común, o por otros factores de pertenencia que el grupo defina. La organización de un grupo o comunidad local puede ser: a) formal, en cuyo caso tiene personalidad jurídica, como es la situación de una junta de vecinos, un sindicato o un club deportivo, o b) informal, como es el caso de un grupo de amigos, un grupo parroquial o un grupo de dueñas de casa

Delito

Acción que atenta contra o violenta el conjunto de reglas de conducta o leyes que son aceptadas por la sociedad.

Riesgo

Es la probabilidad de que ocurra un hecho adverso o un daño

Delito de oportunidad

Aquellos delitos cometidos debido a la existencia de variables de contexto que facilitan su comisión, haciendo más bajo el esfuerzo y el riesgo de sanción en que incurren los infractores o incrementando la recompensa que obtienen al cometer el hecho.

Espacio urbano y sus características ambientales favorables al delito de oportunidad

Espacios urbanos con características ambientales que no promueven la vigilancia natural por parte de la comunidad y que le indican la ausencia de control sobre lo que ocurre en ellos a los potenciales infractores de ley, y que, por ende, aumentan las probabilidades de la ocurrencia de delitos y la percepción de inseguridad de la comunidad.

Vigilante natural

Personas que, debido a su actividad o mera presencia en un espacio urbano, vigilan su entorno de forma inconsciente. El diseño del espacio puede facilitar o limitar el ejercicio de dicha vigilancia por parte de las personas dependiendo de, por ejemplo, la amplitud y profundidad de los campos visuales que genera y de cuán atractivo hace el espacio para ellas. Dependiendo del contexto urbano, el vigilante de un espacio puede residir en él o estar de paso.

Diagnóstico

Es un proceso de identificación y análisis de los comportamientos delictuales y antisociales de sus causas, de sus impactos sobre la ciudad y sobre las respuestas vigentes a éstos comportamientos por parte de la comunidad

Fundamentación legal

La presente investigación tuvo el aval y el apoyo de los Art. 74 y 75 de la Constitución Política del Ecuador, que en su parte pertinente dice: Art. 74: La educación superior estará conformada por universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y tecnológicos. Será planificada, regulada y coordinada por el Consejo Nacional de Educación Superior, cuya integración, atribuciones y obligaciones constarán en la ley. Entre las instituciones de educación superior, la sociedad y el Estado, existirá una interacción que les

permita contribuir de manera efectiva y actualizada a mejorar la producción de bienes y servicios y el desarrollo sustentable del país en armonía con los planes nacionales regionales o locales.

Art. 75 “serán funciones principales de las universidades y escuelas politécnicas, la investigación científica, la formación profesional y técnica, la creación y desarrollo de la cultura nacional y su difusión en los sectores populares, así como el estudio y el planteamiento de soluciones para los problemas del país a fin de contribuir y crear una nueva y más justa sociedad ecuatoriana, con métodos y orientaciones específicos para el cumplimiento de estos fines”

También por la Ley Orgánica de Educación Superior, que en Título de la Constitución, fines y objetivos del Sistema Nacional de Educación Superior, en el artículo 1, párrafos segundo y tercero del literal b, manifiesta: “Las instituciones del Sistema Nacional de Educación Superior ecuatoriano tienen como misión la búsqueda de la verdad, el desarrollo de las culturas universal y ancestral ecuatoriana, de la ciencia y la tecnología, mediante la docencia, la investigación y la vinculación con la colectividad”

“Será su deber fundamental la actualización y adecuación constantes de las actividades docentes e investigativas, para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo del país”

Así mismo por el Reglamento General de Grados del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional, que en el Título Tercero del Trabajo escrito de graduación, en sus artículos 5 y 6, establecen: Art. 5 “El trabajo escrito de graduación es la investigación bibliográfica y de campo sobre un tema específico que incluye conclusiones y recomendaciones científicas y técnicas del tema estudiado, para los programas de carrera de nivel técnico superior o tecnólogo” Art. 6 “Los trabajos escritos de graduación versarán sobre temas de interés institucional y nacional, previa aprobación del departamento de metodología e investigación del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional. En consideración al tema específico estudiado en la presente investigación se halla abalizado y amparado también por La Constitución Política de la República del Ecuador, que en el Capítulo V de la Fuerza Pública en su Art. 183 en su párrafo cuarto, establece que: “La Policía Nacional tendrá como misión fundamental garantizar la seguridad y el orden público. Constituirá

fuerza auxiliar de las Fuerzas Armadas para la defensa de la soberanía Nacional, estará bajo la supervisión, evaluación y control del Consejo Nacional de Policía, cuya organización y funciones se regularán en la ley”

Caracterización de las variables

Las variables consideradas en el presente trabajo de investigación son como a continuación se indican:

Variable dependiente: Situación actual del Barrio “Batallón Chimborazo”

Perfiles fijos:

- Centros Educativos
- Centros deportivos
- Iglesias
- Entidades gubernamentales

Perfiles dinámicos:

- Tiendas
- Fruterías
- Farmacias
- Almacenes
- Papelerías
- Licorerías
- Mecánicas
- Talleres
- Restaurantes
- Cabinas telefónicas
- Panaderías
- Otras

Zonas de riesgo:

- Calles
- Escalinatas
- Casas abandonadas
- Puente Peatonal

Georeferenciación del delito:

- Asalto y robo a personas
- Robo a locales comerciales
- Robo de domicilio
- Robo de vehículos
- Robo de accesorios de vehículos
- Escándalos
- Violencia intrafamiliar

Georeferenciación de Perfiles:

- Perfiles fijos
- Perfiles dinámicos

Matrices de identificación de Riesgo

Incidencia Delincuencial

Percepción de Inseguridad

Variable independiente: Propuesta alternativa de seguridad

Objetivos

Actividades

Recursos

Tiempos

Responsables

Productos y/o evaluación

CAPITULO III

METODOLOGIA

Diseño de la investigación

La presente investigación tuvo como orientación metodológica el enfoque cuantitativo, en razón de que las variables, dimensiones e indicadores de estudio, sugieren cuantificarlos en la medida de su apareamiento en la realidad; y adicionalmente por que se ha hecho uso de los métodos y técnicas estadísticas para la representación de los datos y resultados obtenidos.

El nivel de profundidad que se ha producido en los resultados de la presente investigación son de tipo descriptivo de las variables indicadores de estudio y en su conjunto permiten la elaboración del diagnóstico del barrio “batallón Chimborazo” con respecto de la seguridad.

En el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado tanto la investigación documental, como la investigación de campo.

La investigación documental entendida como el proceso de acercamiento a la información existente que ya se halla almacenada en las diferentes fuentes de información como: bibliográficas, hemerográficas, archivológica y la Netgrafía, con la finalidad de extraer la información que se hallan almacenadas en éstas fuentes y poder construir la fundamentación teórica de la investigación; así como también para la construcción de la propuesta como alternativa de solución al problema de la inseguridad del barrio “Batallón Chimborazo”

La investigación de campo entendida como el proceso de acercamiento del investigador al objeto de estudio en el mismo sitio y lugar en este caso del barrio “Batallón Chimborazo”. La investigación de campo permitió obtener la información empírica, procesarla estadísticamente y representar objetivamente los resultados, luego de lo cual se realizó el análisis e interpretación de los mismos.

Las actividades desarrolladas en la presente investigación se hallan en relación directa a los elementos y procesos del método científico; siendo éstos específicamente los siguientes:

- Diseño de Proyecto de Investigación
- Elaboración y validación de los instrumentos de la investigación
- Aplicación de instrumentos y toma de datos
- Procesamiento de la información empírica
- Análisis e interpretación de resultados
- Elaboración y validación de la propuesta
- La construcción del informe de la investigación

Población y muestra

La Población considerada en la siguiente investigación, fueron profesionales, propietarios de locales comerciales, amas de casa, estudiantes, líderes del barrio y moradores del barrio en general; en un total de 4860 personas determinadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, del año 2003. De la población considerada se determinó una muestra intencional de 152 elementos que presentaron apoyo y que colaboraron al trabajo que se estaba realizando

Operacionalización de las variables

Las variables de estudio en la presente investigación se hallan operacionalizadas y desagregadas en sus dimensiones e indicadores en el capítulo II, con el Título: Caracterización de las variables.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de la información teórica se utilizaron las técnicas de lectura científica, análisis de contenido, técnicas gramaticales y de redacción y estilo.

Para la recolección de la información empírica o datos de la realidad, se utilizaron las siguientes técnicas: La Técnica de la Observación, con su instrumento el Registro de Información; la Técnica de Entrevista con su Instrumento el Guión de Entrevistas; la Técnica de la Encuesta, con su instrumento el Cuestionario; éste último instrumento se lo construyó con 16 preguntas (abiertas y cerradas)

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

Procesamiento de datos

La información empírica recolectada en el proceso de información debía ser tratada de tal manera que nos permita obtener los resultados para la consecución de este objetivo, se utilizó las técnicas estadísticas, fundamentalmente las técnicas estadísticas descriptivas, las mismas que permitieron la realización de los siguientes procesos:

- Tabulación de datos
- Construcción de las tablas estadísticas porcentuales
- Construcción de las representaciones gráficas

Análisis de Resultados

Con los resultados del trabajo anterior se procedió al análisis de los valores cuantitativos obtenidos en la investigación que permitan la descripción de cada una de las variables y dimensiones de estudio para finalmente construir el diagnóstico de la realidad en que se encuentra el Barrio “Batallón Chimborazo” De cada una de las tablas y gráficas estadísticas realizadas se consideró su análisis correspondiente como se lo plantea a continuación.

Resultados

DIAGNÓSTICO DEL BARRIO “BATALLÓN CHIMBORAZO
--

- 1. SECTOR:** ZONA ELOY ALFARO
- 2. BARRIO:** LÍMITES DEL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO
- NORTE:** Calle Camacaro
- SUR:** Calle Punta Arenas

ESTE: Av. Mariscal Sucre

OESTE: Boliche

Vista aérea del Barrio Batallón Chimborazo

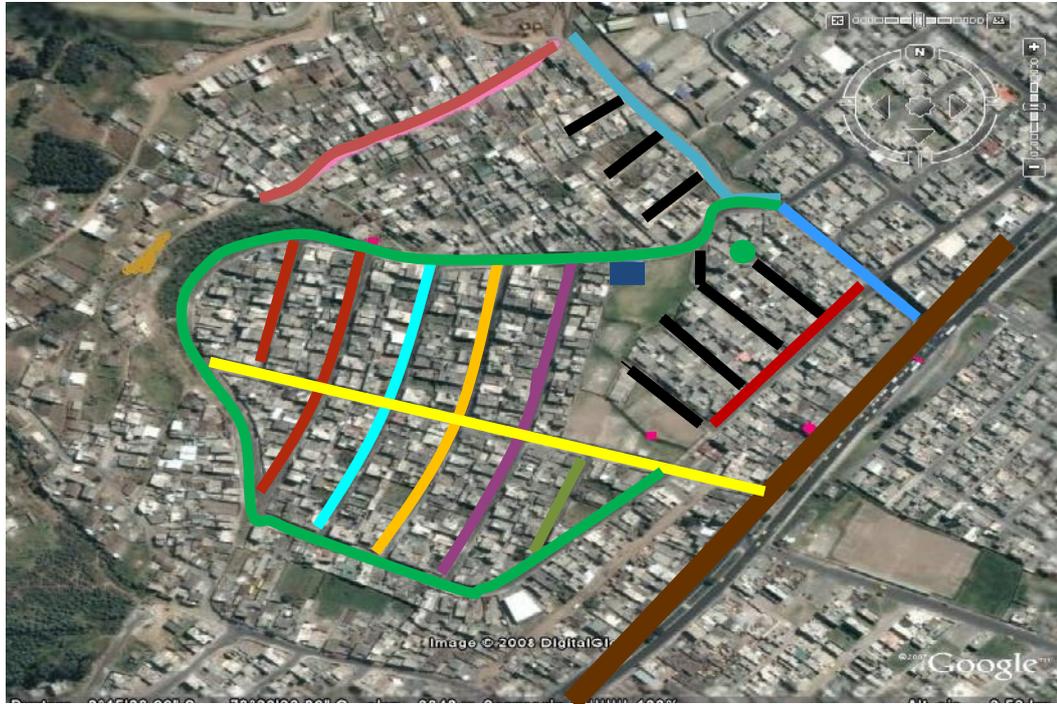


Gráfico No. 1: Límites del Barrio Batallón Chimborazo

SIMBOLOGIA

	Av. Mariscal Sucre		Calle "A"
	Calle Camacaro		Calle Punta Arenas
	Calle Amancay		Calle Boliche
	Calle "H"		Calle "F"
	Calle "K"		Calles transversales
	Calle "J"		Calle "I"
	Terminación en cuchara		UPC Chimborazo

3. POBLACIÓN: 4860 Habitantes aprox.

2320 hombres

2540 mujeres

(Fuente INEC 2003)

La población residente corresponde a personas de nivel socioeconómico bajo, media bajo, media y tiene la particularidad de estar conformada en su mayoría por ex miembros de las Fuerzas Armadas o familiares de éstos, ya que cuando se inició como barrio, los lotes de terreno se entregó a los soldados que participaron en algunos conflictos (escaramuzas) con el vecino país del sur; de ahí proviene el nombre de la ciudadela o barrio “Batallón Chimborazo”.

Cabe mencionar también que gran parte de la población la conforman adultos y los encuestados tienen una edad promedio de entre 30 a 45 años, lo que indica que las encuestas tienen mucha validez y confiabilidad por ser respondida por personas maduras, muchas de ellas profesionales y en su gran mayoría gente que tiene locales comerciales o una pequeña tienda; ya que ellas fueron quienes más colaboraron en las encuestas; mientras que las personas que se encontraban en el interior de las casas, prestaron poca colaboración.

ELEMENTOS CUANTITATIVOS

PERFILES FIJOS

Y DINÁMICOS

4. ELEMENTOS CUANTITATIVOS

4.1. ELEMENTOS CUANTITATIVOS: IDENTIFICACION DE PERFILES

4.1.1. PERFILES FIJOS: Cuadro No. 1

Cuadro No. 1A. Iglesias

NOMBRE	DIRECCION
Bautista El Calvario	Calle Punta Arenas S-13 – 409
Iglesia Cristiana La Santiago	Calle Punta Arenas S130

Cuadro No. 1B Unidades Educativas

NOMBRE	DIRECCION
Centro Infantil TIO YOGI	Calle “J” S13-83
Centro Infantil Cptn. A. B. Zurita	Calle Primera Transversal
Centro Infantil San Gabriel	Calle Camacaro 12-190

Cuadro No.1 C Centros de Salud

NOMBRE	DIRECCION
Clínica Familiar	Calle “A”
C. Odontológico Sonrisas del Sur	Calle Camacaro S-13126
Clínica Dental	Calle Amancay S-1347
Clínica Odontológica	Calle Punta Arenas Oe7-301

Cuadro No.1 D Centros Deportivos

NOMBRE	DIRECCION
Chancha Barrial la Chimborazo	Calle “A”
Cancha Barrial “San Francisco”	Calle Camacaro

Cuadro No. 1 E

Centros Industriales

NOMBRE	DIRECCION
Gráficas "Jiménez"	Punta Arenas y Calle K Oe51310
Tecni Alum	Calle "A" Oe6-26

ENTIDADES BANCARIAS

No existen

4.1.2 PERFILES DINÁMICOS: Cuadro No. 2**BARES Y DISCOTECAS:**

No existen

Cuadro No. 2 A

Billares

NOMBRE	DIRECCION
Billares Aveiga	Calle Camacaro y Mariscal Sucre
Billares S/N	Calle Camacaro S/N frente a las canchas de San Francisco

KARAOKES:

No existen

Cuadro No. 2 B

Cantinas y tiendas con expendio de licor

NOMBRE	DIRECCION
Viveres Económicos	Calle Boliche S-13172
Viveres Elsitá	Calle Boliche S-1348
Viveres Clemencia	Calle Boliche S-13127
Viveres Carmita	Calle Boliche S-1339

Viveres Lupita	Calle Boliche S-13105
Viveres Mary	Calle Boliche S-1366
Micromercado Abigail	Calle "A" Oe7-126
Mini Mercado Camila	Camacaro y Punta Arenas
Tercena Rosita	Calle Camacaro Oe-7217
Viveres Marlon	Calle Punta Arena S-13342

Cuadro No. 2C Licorerías

NOMBRE	DIRECCION
Licorería s/n	Av. Mariscal Sucre S-13214

BARES Y CANTINAS

No existen

Cuadro No. 2 D Juegos electrónicos

NOMBRE	DIRECCION
Mega Game	Calle Camacaro Oe6-200

4.2 ZONIFICACION DE LOS PERFILES FIJOS Y DINAMICOS POR CALLES: Cuadro No. 3

Cuadro No. 3A AV. Mariscal Sucre entre Calle "A" y Calle Camacaro

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Foto Gayto	Revelado Fotográfico y copias	S-13-234	30 años	María Chaquinga	2841479
Mármoles	Venta e instalación de mármol	S-13-234	5 años	Germán Gallo	2841481
Aluminio y Vidrio	Instalación de puertas de aluminio y vidrio	S-13-226	12 años	Arturo Soria	2960310

Parquet Girasol	Instalación de pisos	S-13-224	1 mes	Magdalena Sánchez	0956258153
Moto Criss	Mantenimiento de motos y venta de repuestos	S-13-220	2 años	Cristian Pullopaxi	2841468
Cardian's	Confección de uniformes deportivos	S-13-218	10 años	Carlos Quezada	2841510
Licores	Venta de bebidas alcohólicas	S-13-216	2 años	Luis casa	
Vidriería	Instalación de vidrios	S-13-208	10 años	Jorge Aymara	
Metálica Sur	Cerrajería	S-13200	6 años	Hernán Chango	2637772
Maravillas del Mar	Venta de comida	S/13152	1 mes	Jorge Erazo	087295873
Clínica de bicicletas	Reparación y venta	S-13164	1 ½ año	Duber Vera	093342692
Mundi Repuestos	Venta de repuestos	S-13148	4 meses	Miguel Vergara	3021049
Cortinas Alexandra	Instalación y venta	S-3991	1 mes	Alejandra espinosa	2637800
Pollos Stav	Venta de comida	S-13130	7 años	Rolando Nejer	2623025
Cabinas Telefónicas	Comunicaciones	S-13128	2 años	René Lndieta	2841457
Towato	Talabartería	S-13122	3 años	William Valenzuela	2844524
Parquet Superior y Elegancia	Venta e instalación de piso	S-13116	8 años	Melva Malo
D' Ricardo	Venta de comida	S-13114	6 meses	Dolores Macías	2842907
Jhonny Dayon	Venta de productos esotéricos	S-13106			
S/N	Venta de salchipapas	S-13100	20 años	María Jesús Tituana	2841334
Videos Joel y Abigail	Venta de CD	S-14100	.		
Cromuebles	Venta de muebles	S-13160	5 años	Miguel Armijos
Mueblería el Cisne	Venta de muebles	S-13174	3 años	Luis Barros	2637767
Ceci Peluquería	Belleza	S-13182	1 mes	Cecilia Romero	086630969
Tienda	Verdulerías	S-13182	3 meses	María Guamán	093534784

Cuadro No. 3B

Calle Camacaro

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIREC	T/PERM	PROPIETAR	FONO
Ceocom	Venta de computadoras	S-13126	5 años	Jaime Benavides	2625097
Trajes Alejandro	Sastrería	S-13126	1 año	Alejandro Tul	2846560
La Química	Lavado en seco	S-13126	15 años	Santiago Baquero	085283797
C. Odontológico Sonrisas del Sur	Salud Dental	S-13126	3 años	Sara Gaibor	3022364
Mega Game	Juegos Electrónicos	Oe6-200	4 años	José Defaz Picucho	2625232
Panadería Familiar	Panadería	S-1304	2 años	Miriam Vargas	2627863
Viveres Evenecer	Venta de viveres	Oe-715	5 años	Ziola Angulo	2633030
Bazar Lupita	Productos de belleza	Oe7-47	2 años	Efraín Gavilanes	2637713
Distribuidora Carlita	Productos de belleza	Oe7-119	20 años	Rosa Almeida	3021769
Mini Mercado Camila	Venta de viveres	Y Punta Arena Esq.	1 año	Josefina Masabanda	2629230
Centro Infantil San Gabriel	Educación	Y Punta Arenas	8 años		
Papelería Elizabeth	Útiles escolares	Y Punta Arenas	17 años	Jorge Espinosa	2624054
Frigorífico Gaby	Venta de carne	Y Punta Arenas	6 años	Raúl Real	2622181
Zapatería	Arreglo de calzado	Oe7-131	2 años	Néstor vega	2842124
Frutería	verdulerías	Oe-8107	1 semana	Blanca Mendoza	
Tercena Rosita	Venta de viveres	Oe-7217	5 años	Rosa Arias	2637524
Viveres JC	Tienda	Oe7-205	5 años	Antenor Narváez	2622687
Restaurante S/N	Venta de comida	S/N	15 días	Fausto Andrade	2637522

Cuadro No. 3C

Calle Amancay

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIREC	T/PERM	PROPIETAR	FONO
Viveres J. Luis	Venta de viveres	S-1304	4 meses	Sandra Alleica	
Telecabina Movistar	Comunicación	S-1306	3 años	M. Isabel Valenzuela	099039755
Papelería Santiago	Útiles escolares	S-1308	20 años	Rodrigo Pérez	2482209

Bambino Burger	Venta de comida	S-1318	3 años	Edgar Narváez	2631678
Peluquería Amistad	Belleza	S-1322	30 años	Ángel Llerena	
Viveres Santiago	Venta de víveres	S-1328	20 años	Nelson Parra	2630873
Viveres la Economía	Venta de víveres	Oe-726	10 años	María Salazar	2624792
Burger Deportivo	Venta de comida	S-1335	4 años	Patricio	
Los menudos de la Santiago	Venta de comida	S-1335	3 años	Georgina Chauca	2632593
Clínica Dental	Salud Dental	S-1347	4 años	Dra. Gabriela Santos	2637488
Comercial Marcelo	Venta de víveres	S-1386	34 años	Pablo Mateus	2625245
Minimarket KyC	Venta de víveres	S-13143	1 ½ año	Patricio Figueroa	2637529
Zapatería	Arreglo de zapatos	S-1393	7 años	Carlos Rosero	3020253

Cuadro No. 3D Calles transversales de la calle Amancay

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Viveres Estuardito	Venta de víveres	2Da. Transv Oe 772	10 años	Luisa Basantes	2961377
Restaurante S/N	Venta de comida	1ra. Transv Oe7-124	2 años	Susana Vera	089249937
Centro Infantil Cptn. Byron Zurita	Educación	1ra. Transv Oe7-63	8 años	Lorena Zurita	2845501

Cuadro No. 3 E Calle Boliche

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Viveres Económicos	Venta de víveres	S-13172	2 años	Rosa Simbaña	095645683
Carpintería Cóndor	Fabrica de Muebles	S-13138	6 años	Alfredo Cóndor	3028189
Viveres Clemencia	Venta de víveres	S-13127	15 años	Clemencia Caiza	2840023
Viveres Carmita	Venta de víveres	S-1339	28 años	Luis Barrionuevo	2631731
Polizont Net	Comunicación	S-1318	1 año	Raúl Cumbajin	2843252

Viveres San Francisco	Venta de víveres	S-13188	3 años	Segundo Villacis	3020081
Viveres Lupita	Venta de víveres	S-13105	2 años	Lupe Almache	2637235
Viveres Mary	Venta de víveres	S-1366	20 años	María Chulca	2637549
Viveres Elsitita	Venta de víveres	S-1348	10 años	Elsa Godoy	2622763
S/N	Venta de CD y videos	Oe-885	6 meses	Marco Montenegro	3020417

Cuadro No. 3F Calle Punta Arenas

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIREC	T/PERM	PROPIETAR	FONO
Club d Nutrición	Nutrición y batidos	N-212-J	2 meses	María Tapia	097292085
Cabinas	Comunicación	Oe-7154	1 año	Carmen Bravo	3021050
Empanadas de Ada	Venta de comida	Oe7-164	3 meses	Sandra Carranza	099051088
Papelería Rosita	Útiles escolares	Oe7-254	5 años	Rosa Quilligana	2637205
Frutas y Legumbres	Verdulerías		6 años	María Lema	
Farmacia André	Venta de fármacos	Oe7-326	16 años	Lenin cadena	2960501
Panadería Reventadito	Panadería	Y calle K lote 2	2 años	Luis Soria	2632353
Viveres Fabi	Venta de víveres	S-13644	2 años	Fabiola Achi	2841345
Cabinas	Comunicación	S-13644	2 años	Fabiola Achi	2841345
Viveres Nancheli	Venta de víveres	Oe7-73	12 años	María D. Navarro	2626390
Despensa Danny	Venta de víveres	Oe7-140	7 años	Irma Almeida	
Iglesia La Santiago	Religión	S-130			
S/n	Venta de víveres	Oe7-304	6 meses	Angelina Fernández	
Graficas Jiménez	imprensa	Oe7-304	6 meses	Martha Jiménez	
Clínica Odontológica	Salud Dental	Oe7-301	3 años	Dra. Jenny Silva	2313122
Indestal	Mantenimiento de maquinas	Lote 19	3 años	Fernando Zumba	1636661
Viveres Junior	Venta de víveres	S-13626	6 años	Angélica Chicaiza	2841347
Iglesia Bautista el Calvario	Religión	S-13409	15 años		

Cerrajería Don Alfredo	Puertas metálicas	S-13373	18 años	Sr. Alfredo	
Asadero de Pollos la Fogata	Venta de comida	S-13373	8 años	Ramón Sánchez	2632344
Viveres Marlon	Venta de víveres	S-13342	15 años	July Aldaz	2637621
Bazar y papelería	Útiles escolares	S-13-351			
Motor 415	Mantenimiento de vehículos	S/N	5 años	Víctor Silva	2841853

Cuadro No. 3 G Calle "A"

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIREC	T/PERM	PROPIETAR	FONO
Productos Cárnicos Verito	Venta de carne	S/N	6 meses	Verónica Bonilla	
El Palacio del Auto	autolujos	Y Mariscal Sucre	3 meses	Miriam Zamora	2845456
Micromercado Abigail	Venta de víveres	Oe7-126	8 años	Liz Villacis	2632618
Restaurante S/N	Venta de comida	Oe-618	8 días	Luis Casa	2626837
Tecni Alum	Fabrica de vidrio	Oe6-26	25 años	Compañía Ltda.	2621674
Punto y Coma	Venta de videos	242	8 meses	María Aguilera	3020602
Restaurante Inesita	Venta de comida	Oe7-49	10 días	María Inés Páez	2842430
Multiservicios Sebastián	Comunicación	Oe7-53	1 año	Blanca Ortiz	2621010
S/N	Venta de productos naturales	Oe7-87	2 años	Carlos Jami	
Panadería Don Panchito	Panadería	Oe7-91	8 años	Francisco Socoy	
Consultorio Médico Familiar	Servicio de Salud	Oe7-204	5 años	Dra. Patricia Toapanta	098387411
Viveres Rosita	Venta de víveres	Oe7-206	4 años	Pedro Guaylla	
Shawuarma	Venta de comida	610	1 año	Guadalupe Ocaña	2841267
Delicatessen	Venta de víveres	126-S13I	19 años	Nora Betchip	2841235
Ramnell	Corte y Confección	Oe-8BC	2 meses	Luis Haro	2638461
Multicosas	Venta de víveres	Oe7-	9 años	Robert Pazmiño	2842304
Legumbres María	Verdulerías	Oe7-151	3 años	María Quinte	084636601

Viveres Luz Divina	Venta de viveres	Oe-890	4 meses	Norma Cordero	
-----------------------	------------------	--------	---------	---------------	--

Cuadro No. 3H Calle "F"

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Viveres Divino Niño	Venta de viveres	S-13-26			

Cuadro No. 3 I Calle "H"

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Agip Gas	Venta de Gas	S13-338	15 años	Graciela López	2842343
Papelería	Venta de útiles escolares	S-13-318			
Confecciones la Elegancia	Corte y Confección	S- 13254	6 años	César Anaciche	2626192
Viveres Azucena	Venta de viveres	S-13169	10 años	Rafael Altamirano	2621104

Cuadro No. 3 J Calle "I"

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Farmacia Guisella	Venta de fármacos	S-13-96	20 años	Rosario Salazar	2622312

Cuadro No. 3 K Calle "J"

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
Productos cárnicos	Venta de carne	S-13105	2 años	Néstor Vega	2842124
C. I. Tío Yogi	Educación	S-1383	2 años	Franklin Montaluisa	2636876
Planificación y Construcción	Calculo estructural	S-13-285	3 años	Eduardo Torres	2632263

Cuadro No. 3 L Calle "K"

RAZON SOCIAL	ACTIVIDAD	DIRECCION	T/PERM	PROPIETARIO	FONO
The Family	Venta de viveres	S-1311	1 año	Martha Defas	3021784
Viveres Charito	Venta de viveres	S13-166	15 años	Luis Tintin	2964706

4.3 CUANTIFICACION DE PERFILES POR CALLES: Cuadro No. 4

Cuadro No. 4 A

Avenida Mariscal Sucre

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	1
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	7
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	0
Licorerías	1
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	2
Talleres	2
Restaurantes o venta de comida	4
Cabinas telefónicas	1
Panaderías	0
Otros	7

Cuadro No. 4 B

Calle Camacaro

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	4
Fruterías	1
Farmacias	0
Almacenes	5
Clínicas (centros de salud)	1
Papelerías	1
Centros educativos	1
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0

Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	1
Cabinas telefónicas	0
Panaderías	1
Otros	3

Cuadro No. 4 C Calle Amancay

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	5
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	1
Papelerías	1
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	3
Cabinas telefónicas	1
Panaderías	0
Otros	2

Cuadro No. 4 D Transversales de la Calle Amancay

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	1
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	1

Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	1
Cabinas telefónicas	0
Panaderías	0
Otros	0

Cuadro No. 4 E

Calle Boliche

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	7
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	1
Restaurantes o venta de comida	0
Cabinas telefónicas	1
Panaderías	0
Otros	1

Cuadro No. 4 F

Calle Punta Arenas

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	6
Fruterías	1
Farmacias	1
Almacenes	0

Clínicas (centros de salud)	1
Papelerías	2
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	2
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	1
Talleres	3
Restaurantes o venta de comida	2
Cabinas telefónicas	2
Panaderías	1
Otros	1

Cuadro No. 4 G

Calle "A"

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	5
Fruterías	1
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	1
Papelerías	0
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	3
Cabinas telefónicas	1
Panaderías	1
Otros	6

Cuadro No. 4 H

Calle "F"

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	1
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	0
Cabinas telefónicas	0
Panaderías	0
Otros	0

Cuadro No. 4 I

Calle "H"

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	1
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	1
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	0
Cabinas telefónicas	0

Panaderías	0
Otros	2

Cuadro No. 4 J Calle "I"

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	0
Fruterías	0
Farmacias	1
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	0
Cabinas telefónicas	0
Panaderías	0
Otros	0

Cuadro No. 4 K Calle "J"

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	0
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	1
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0

Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	0
Cabinas telefónicas	0
Panaderías	0
Otros	2

Cuadro No. 4 L

Calle "K"

TIPO DE LOCAL	TOTAL
Tiendas	2
Fruterías	0
Farmacias	0
Almacenes	0
Clínicas (centros de salud)	0
Papelerías	0
Centros educativos	0
Licorerías	0
Iglesias	0
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	0
Talleres	0
Restaurantes o venta de comida	0
Cabinas telefónicas	0
Panaderías	0
Otros	0

CUADRO GENERAL DE PERFILES: Cuadro No. 5

Cuadro No. 5

TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Tiendas	33
Fruterías	3
Farmacias	2
Almacenes	12

Clínicas (centros de salud)	4
Papelerías	5
Centros educativos	3
Licorerías	1
Iglesias	2
Mecánicas o talleres de mantenimiento de vehículos	3
Talleres	6
Restaurantes o venta de comida	14
Cabinas telefónicas	6
Panaderías	3
Otros	24

4.4. GRÁFICO GENERAL DE PERFILES FIJOS Y DINÁMICOS EN PORCENTAJE

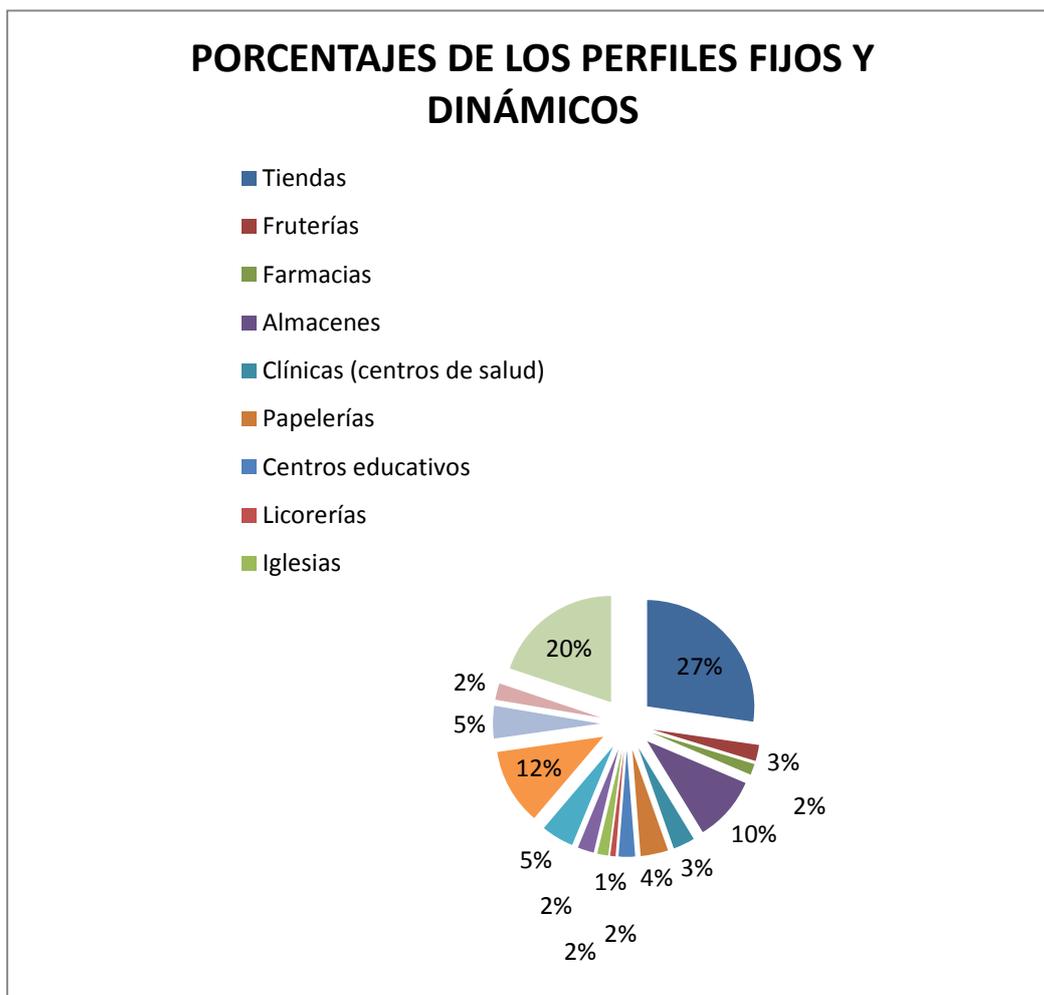


Gráfico No. 2: Porcentaje General de Perfiles Fijos y Dinámicos

GEOREFERENCIACIÓN DEL DELITO

5. GEOREFERENCIACION DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS

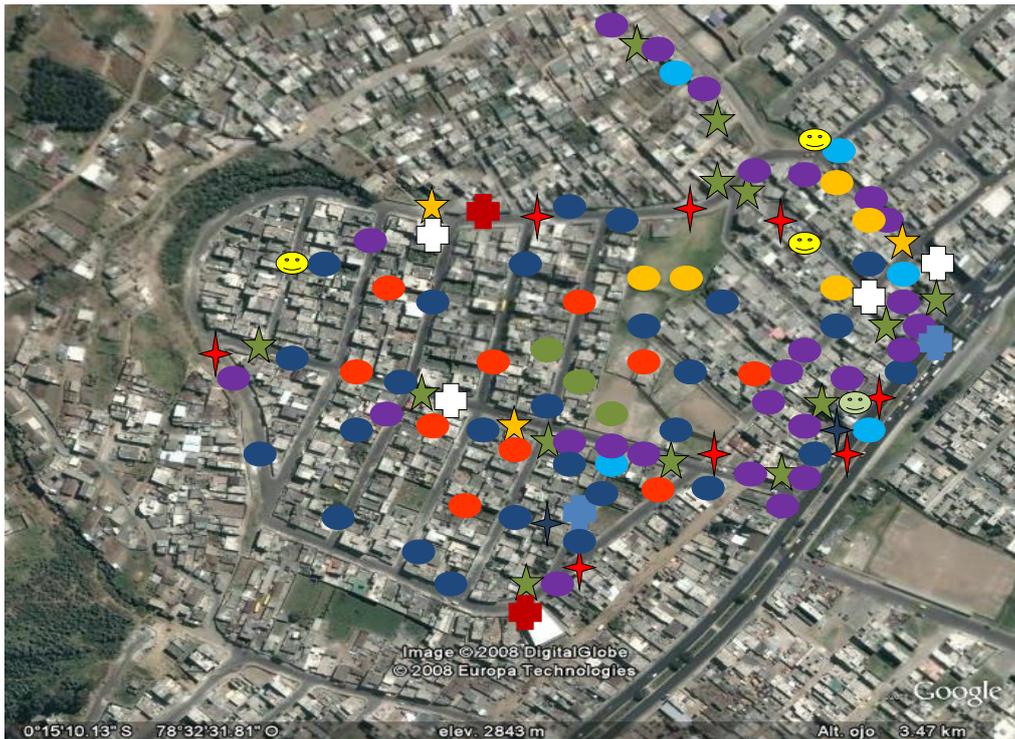


Gráfico No. 3: Georeferenciación de Perfiles Fijos y Dinámicos

Cuadro No. 6

SIMBOLOGÍA

Tiendas	●
Fruterías	●
Farmacias	+
Almacenes	●
Clínicas (centros de salud)	+
Papelerías	●
Centros educativos	😊
Licorerías	😊
Iglesias	+
Mecánicas o mantenimiento de vehículos	★
Talleres	★
Restaurantes o venta de comida	★
Cabinas telefónicas	●
Panaderías	★
Otros	●

5.1 GEOREFERENCIACION DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS CENTROS EDUCATIVOS



Gráfico No.4: Georeferenciación de Centros Educativos

Cuadro No. 7 Centros Educativos

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	Centro Infantil TIO YOGI	Calle "J" S13-83
2	Centro Infantil Cptn. A. B. Zurita	Calle Primera Transversal
3	Centro Infantil San Gabriel	Calle Camacaro 12-190

UNIDADES DE AUXILIO

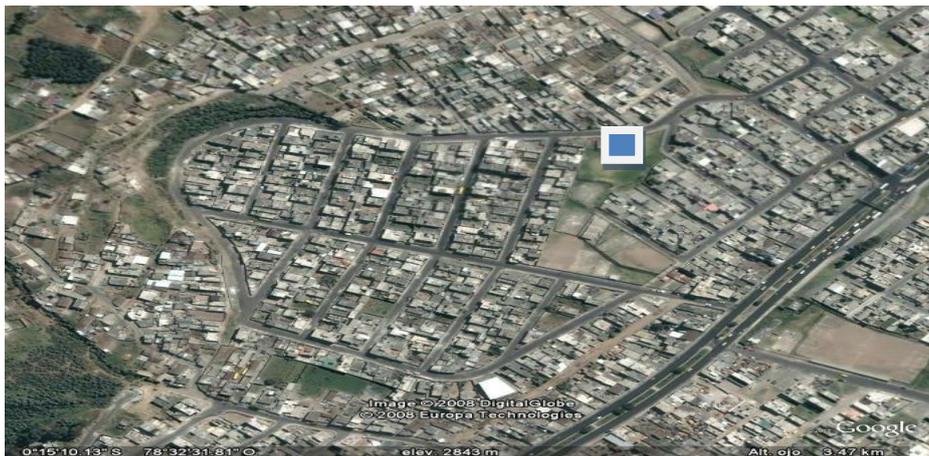


Gráfico No. 5: Georeferenciación de Unidades de Auxilio

Cuadro No. 8 Unidades de Auxilio

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	UPC Chimborazo	Punta Arenas

LUGARES DE REUNIÓN O DISTRACCION



Gráfico No. 6: Georeferenciación de Lugares de Reunión o Distracción

Cuadro No. 9 Lugares de Reunión o Distracción

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	Cancha del Barrio Batallón Chimborazo	Calle "A"
2	Canchas del Barrio San Francisco	Calle Camacaro
3	Juegos Electrónicos Mega Game	Camacaro Oe6.200
4	Billares S/N	Calle Camacaro
5	Billares "Aveiga"	Camacaro Oe6-172
6	Bautista El Calvario	Punta Arenas S13 409
7	Iglesia Cristiana La Santiago	Punta Arenas S130

CENTROS DE SALUD

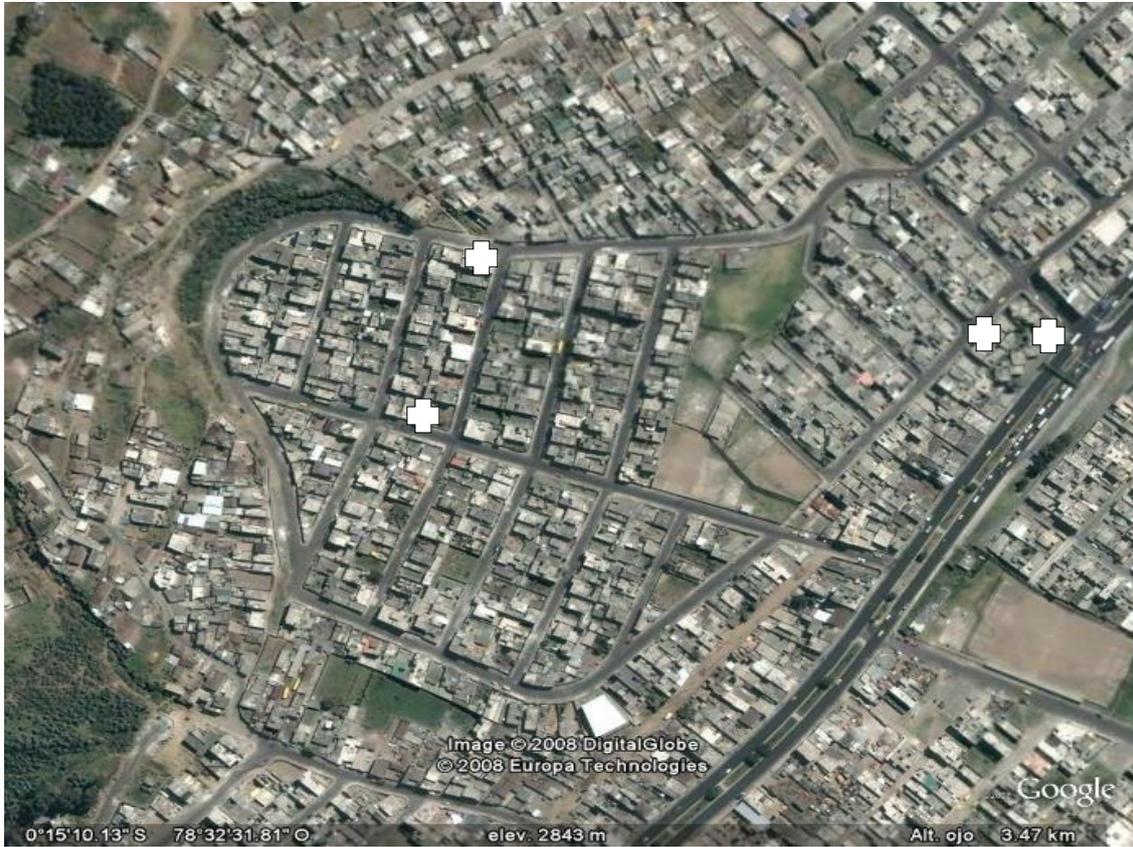


Gráfico No. 7: Georeferenciación de Centros de Salud

Cuadro No. 10 Centros de salud

ORD	NOMBRE DEL CENTRO	DIRECCIÓN
1	Clínica Familiar	Calle "A"
2	C. Odontológico Sonrisas del Sur	Calle Camacaro S-13126
3	Clínica Dental	Calle Amancay S-1347
4	Clínica Odontológica	Calle Punta Arenas Oe7-301

6. INCIDENCIA DELINCUENCIAL EN EL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO

6.1 ESTADÍSTICAS DE LA CEMAC DESDE ENERO A JULIO DE 2007

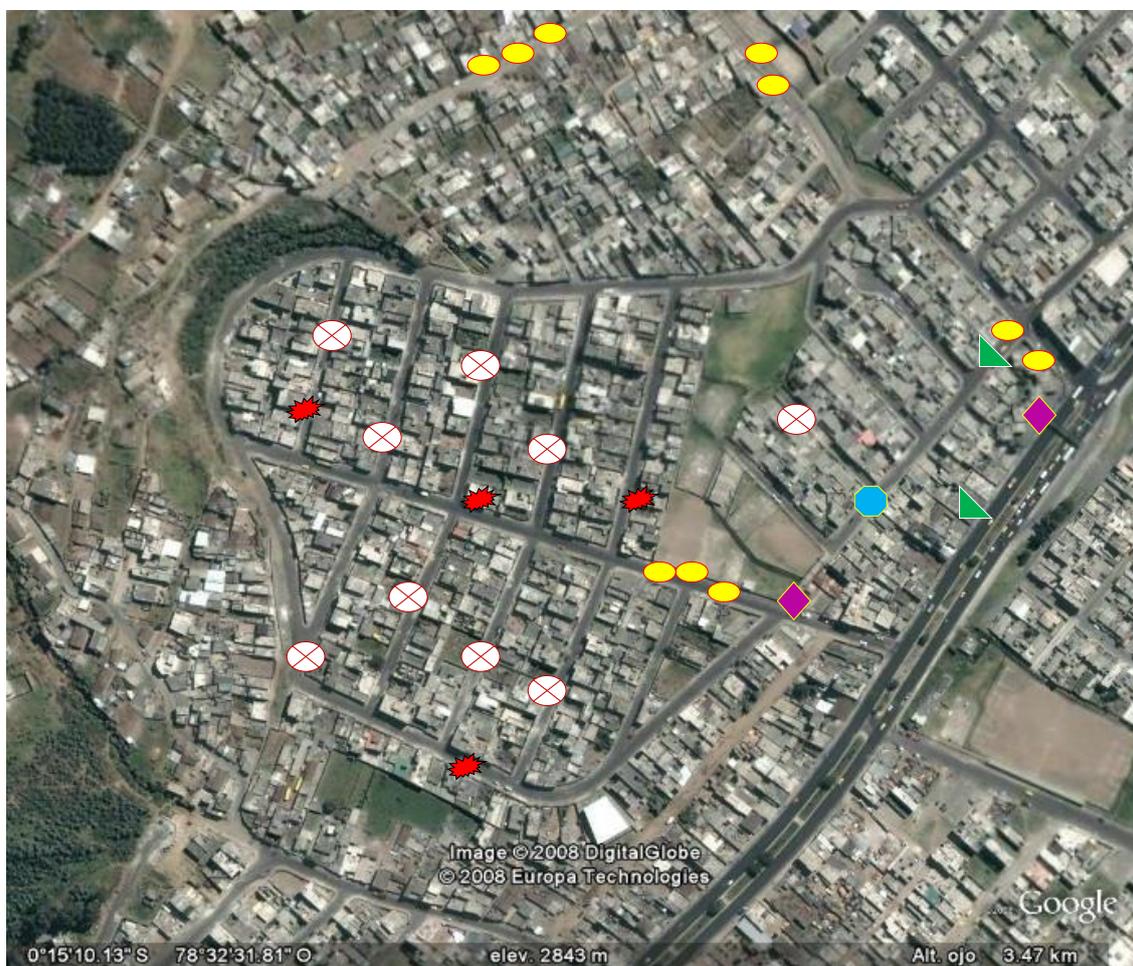


Gráfico N. 8: Georeferenciación de Delitos cometidos de Enero a Julio de 2007

Cuadro No. 11 Estadísticas de Delitos cometidos en el Barrio Enero a Julio de 2007

TIPO DE DELITO	CANTIDAD	SIMBOLOGÍA
ROBO DE VEHÍCULOS	4	
ACCESORISTA	1	
ROBO DE DOMICILIO	9	
ROBO A LOCALES COMERCIALES	2	
ASALTO Y ROBO	2	
ESCÁNDALOS	10	
ESTAFAS	0	

6.2 ESTADÍSTICAS DE LA CEMAC DESDE ENERO A JULIO DE 2008



Gráfico N. 9: Georeferenciación de Delitos cometidos de Enero a Julio de 2008

Cuadro No. 12 Estadísticas de Delitos cometidos en el Barrio Enero a Julio de 2008

TIPO DE DELITO	CANTIDAD	SIMBOLOGÍA
ROBO DE VEHÍCULOS	1	
ACCESORISTA	1	
ROBO DE DOMICILIO	4	
ROBO A LOCALES COMERCIALES	2	
ASALTO Y ROBO	6	
ESCÁNDALOS	43	
ESTAFAS	1	

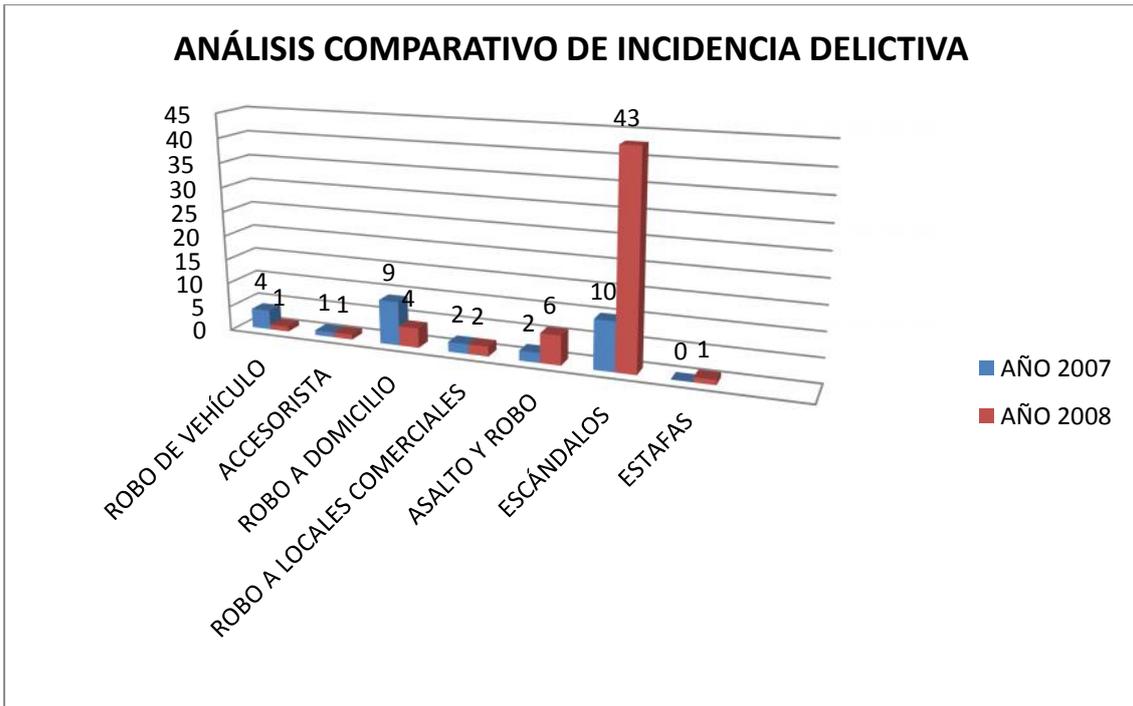
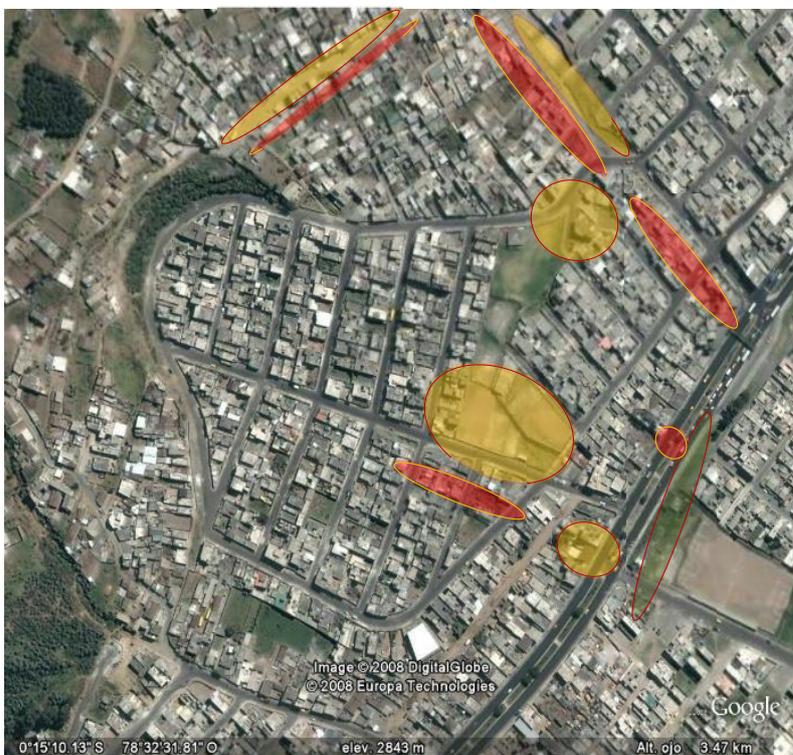


Gráfico No. 10 Análisis comparativo de delitos 2007 y 2008

6.3 SECTORES DONDE LAS PERSONAS SE DEDICAN A LIBAR Y SITIOS DONDE MÁS EXPENDEN LICOR



LUGARES DE EXPENDIO DE LICOR

LUGARES PÚBLICOS DONDE LA GENTE ACOSTUMBRA A LIBAR

LUGARES DE EXPENDIO DE DROGA

Gráfico No. 11 Lugares de expendio y consumo de licor y drogas

ALBUM FOTOGRAFICO

DE LUGARES

DE RIESGO

7. IDENTIFICACIÓN DE LUGARES DE RIESGO

Puente Peatonal (Av. Mariscal Sucre y Calle Camacaro)

Gráfico No. 12 Secuencia fotográfica



Debajo de esta parada de bus y a partir de las 19H00, los delincuentes aprovechan la llegada de los estudiantes y transeúntes para quitarles sus prendas (celulares, calculadoras, carteras, etc.). Aprovechan la poca iluminación

Escalinatas de la Calle "A"



En la noche, los malhechores se aprovechan de la obscuridad de estas escalinatas para asaltar a las personas que cruzan estas gradas. Los moradores del sector coinciden en manifestar que sus hijos han sido victimas constantemente de asaltos.

Calle Boliche y San Thelmo



Todas las calles transversales que unen la calle Punta Arenas con la calle Boliche, tienen una iluminación muy escasa y el descuido de las casas en cuanto a pintura y aseo, hace que estos pasajes se vean inseguros y aumenten la percepción de inseguridad

Ex fábrica de ladrillos (Calle Camacaro y Boliche)



De acuerdo a las encuestas realizadas, la gran mayoría de ciudadanos que habitan en este sector, coinciden en manifestar que en éste lugar se esconden los delincuentes para cometer los asaltos en las horas de la noche.

Calle Camacaro y Boliche



Junto a la casa Barrial de San Francisco, se puede observar claramente la basura desparramada sobre la calle; además no existe vereda o aceras para los peatones y no existen postes de luz.

Calle Camacaro (frente a las canchas SF)



Los fines de semana (sábado y domingo) es normal observar este panorama de jóvenes libando en plena vía pública sobre la acera y comprando licor en una tienda

Primera Transversal



En este restaurante ubicado a 45 m de la UPC y ubicado en la primera transversal, los fines de semana y en horas de la tarde, se convierte en una cantina

Calle Camacaro y Mariscal Sucre



Los juegos electrónicos (MEGA GAME) atraen a muchos niños y jóvenes en este vicio que demanda tiempo y dinero

Calle S/N que llega desde la Raya hacia la "A"



Según los encuestados de éste sector, manifestaron que muchos de los delincuentes se apostaban en esta calle para cometer sus fechorías; especialmente en horas de la noche, donde la iluminación juega a favor de ellos y en contra de las víctimas.

Calle "A" frente a las canchas de B.CH.



Víveres Abigañl, los fines de semana se dedica a vender cerveza a los jóvenes que participan como jugadores u obsrvadores del campeonato de fútbol.

Interior de las canchas de B.CH.



Jóvenes (entre hombres y mujeres) acuden a las canchas no a observar el partido de fútbol, sino a libar cerveza, tal y como se aprecia en la fotografía.

Interior de las canchas de B.CH.



Este Kiosko, que funciona sólo cuando existen partidos de fútbol, se dedica también al expendio de licor (cerveza); inclusive se puede observar en la fotografía el adecuamiento realizado para este fin (carpa y mesas). Los jóvenes se encuentran en un estado avanzado de embriaguez dando mal ejemplo a niños y jóvenes.

Calle "A" frente a las canchas B-CH.



Jóvenes libando en plena vía pública, obstaculizando la acera para uso exclusivo de los peatones

Calle Camacaro y Amancay



La gran mayoría de las tiendas expenden licor y permiten que las personas que liban lo hagan en las inmediaciones del local

Av. Mariscal Sucre y Calle "A"



A pesar de que esta zona no pertenece al Barrio, es importante señalar que aquí, casi todos los días, una pareja de personas se dedica a vender sustancias estupefacientes (marihuana)

Punta Arenas, frente a la UPC



Casa abandonada, semidestruida, donde personas antihigiénicas la utilizan como urinario; de ahí se desprende su mal olor; esto incrementa la percepción de inseguridad; pese a que el inmueble está ubicado frente a la UPC.

Calle Camacaro y Punta Arenas



Detrás de la Guardería San Gabriel y pese a la advertencia del letrero de que está prohibido botar basura, la gente lo hace; es decir no existe una cultura de seguridad ni higiene en el barrio.

Camacaro y Punta Arenas



Esta fotografía corrobora lo manifestado en el enunciado anterior, donde se observan canes abriendo las fundas de basura, creando un mal aspecto de higiene e inseguridad

Av. Mariscal Sucre y Camacaro



Jóvenes menores de edad libando a plena luz del día, en un espacio público y de paso obligatorio para las personas que se bajan del bus y que cruzan al barrio Santa Anita.

Av. Mariscal Sucre y Camacaro



Bus colectivo infringiendo la ley de tránsito. Esta maniobra la realizan muchos de los vehículos cuando intentan evadir la luz roja del semáforo; poniendo en riesgo a los peatones y vehículos en general.

Talud de la calle Punta Arenas



Si bien es cierto que la calle Punta Arenas mide 6m. de ancho, se debe considerar que en épocas de lluvia la tierra puede ceder y afectar a todas las casas que se encuentran sobre dicha calle.

Talud sobre talud



Este talud constituye en una verdadera amenaza para quienes habitan en las inmediaciones de éste sector; ya que una fuerte lluvia podría ocasionar un derrumbe con consecuencias desastrosas para las personas y viviendas.

Calle Punta Arenas



Esta construcción sin concluir sirvió como escondite hace algún tiempo atrás para los delincuentes que asaltaron la Panificadora el Reventadito

Vista Panorámica de la M. Sucre



Toda la acera de la Av. Mariscal, no tiene buena iluminación; de ello se aprovechan los malhechores para cometer sus fechorías.

Av. Mariscal Sucre entre Camacaro y Calle "A"



Licorería con atención las 24 horas del día; tiene mucha acogida en las noches y especialmente los fines de semana, donde jóvenes libadores se toman la acera

Mariscal Sucre (barrio Santa Anita)



Según los moradores del barrio, en éstas gradas los jóvenes se dedican a libar y a observar a sus víctimas para asaltarlas y una vez que lo hacen huyen por este sector hacia su barrio

Canchas de Barrio B.CH.



Estas son las condiciones en las que se encuentra la cancha de fútbol: charcos de agua, basura y piedras, son lo primero que salta a la vista.

Punta Arenas y Thelmo Hidalgo



Calle sin iluminación y por donde, según los moradores, algunos malhechores bajan a cometer sus fechorías.

8. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, ANÁLISIS Y VALORACIÓN

Cuadro No. 13

Matriz de Riesgos

PROBABILIDAD DE OCURRENCIA (P.O)	A= ALTA
	M= MEDIA
	B= BAJA
NIVEL DE IMPACTO (N.I.)	A= ALTA
	M= MEDIA
	B= BAJA
NIVEL DE RIESGO (N.R.)	A= ALTA
	M= MEDIA
	B= BAJA

Cuadro No. 14

Cualificación del Riesgo

RIESGO	P.O.	N.I.	CONTROLES EXISTENTES	N.R.
Robo de vehículos	M	A	Patrullajes preventivos	M
Accesoristas	M	M	Patrullajes preventivos	M
Robo de domicilios	M	A	Ninguno	A
Robo de locales comerciales	A	A	Ninguno	A
Asalto y robo a personas	A	A	Ninguno	A
Escándalos	A	A	ninguno	A
Robo a estudiantes	M	A	ninguno	A
Violencia Intrafamiliar	M	M	ninguno	M
Expendio de sustancias estupefacientes y psicotrópicas	M	M	Presencia Policial	M
Accidentes de tránsito	M	M	Falta señalización	M

INCIDENCIA DELINCUENCIAL

9. ESTADÍSTICAS COMPARATIVAS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE DELITOS QUE SE HAN SUSCITADO EN EL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO DURANTE LOS AÑOS 2007 Y 2008

ROBO DE VEHÍCULOS

Cuadro No. 15 A

AÑO 2007

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
1	1	0	0	1	1	0

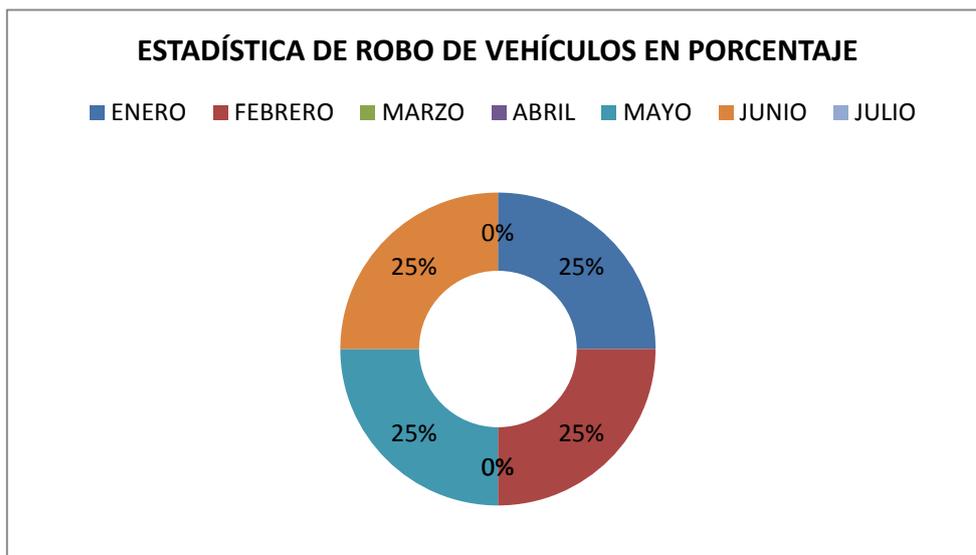


Gráfico No. 13

Cuadro No.15 B

2008

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	0	1	0	0	0	0

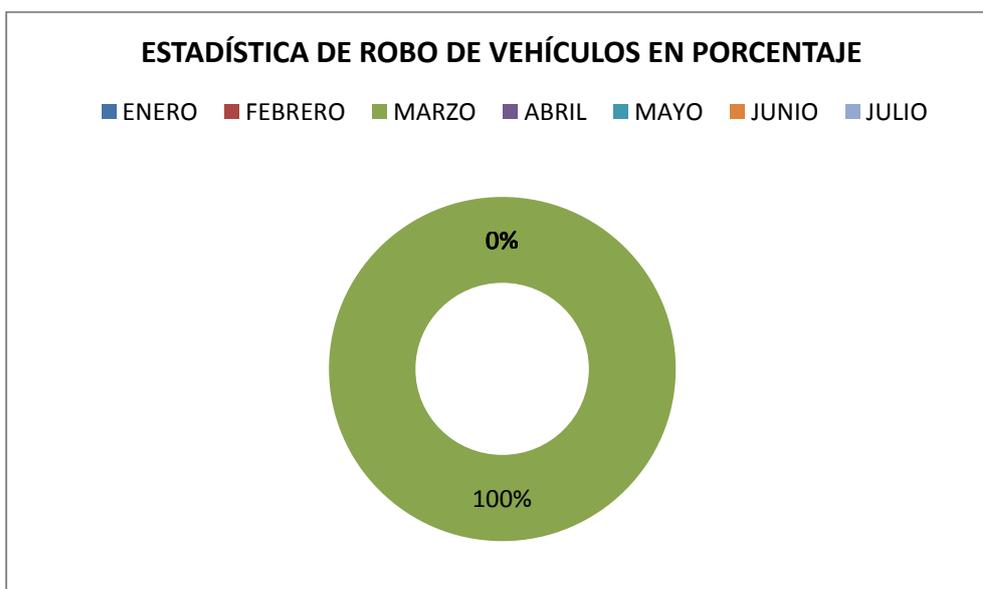


Gráfico No. 14

ROBOS A DOMICILIO

Cuadro No.16 A

2007

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
1	1	0	0	4	3	0

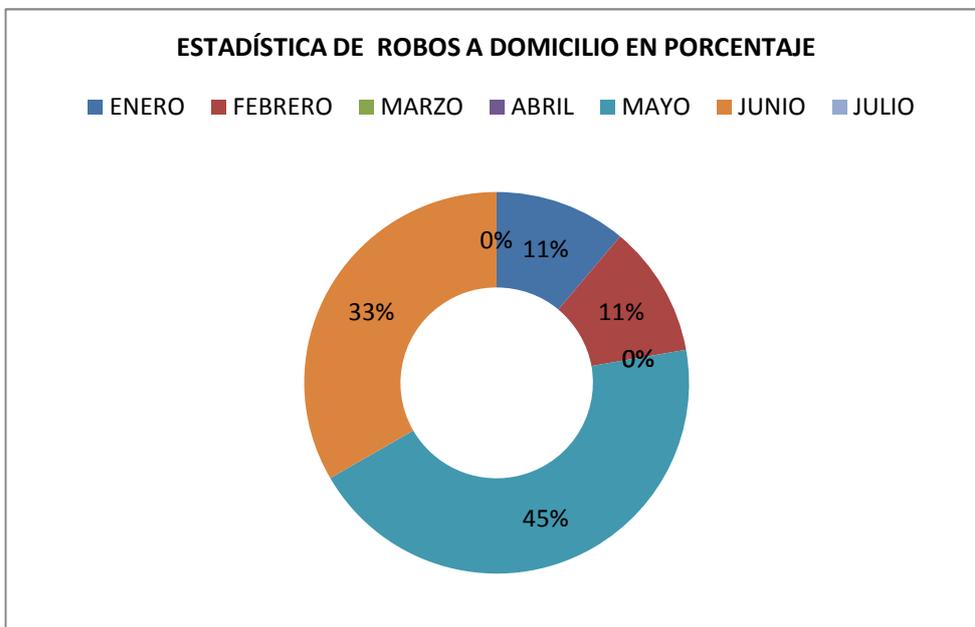


Gráfico No. 15

Cuadro No.16 B

2008

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
1	1	0	0	1	1	0

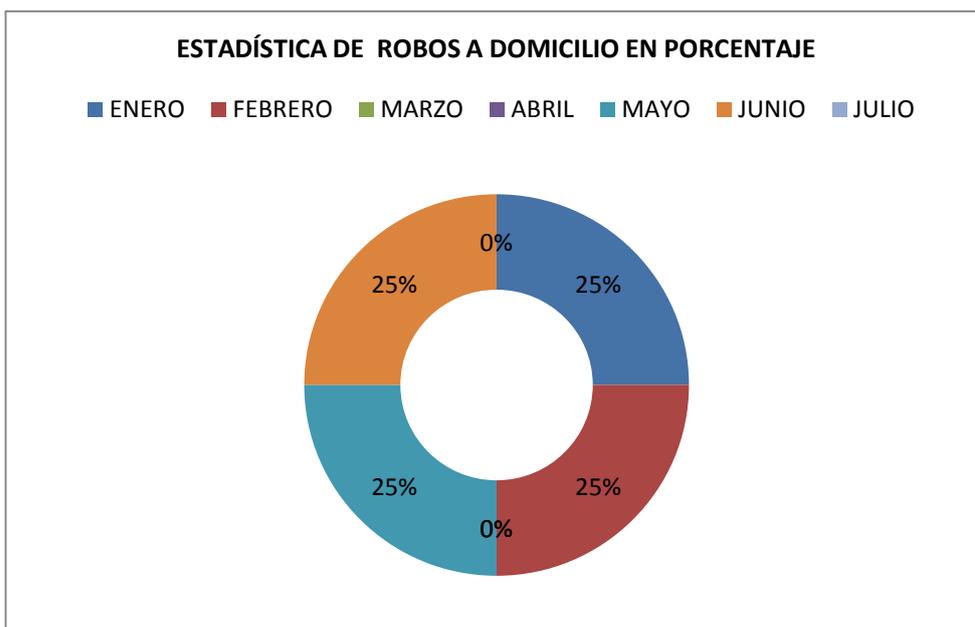


Gráfico No. 16

ASALTO Y ROBO A PERSONAS

Cuadro No.17 A

2007

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	0	0	0	0	1	1

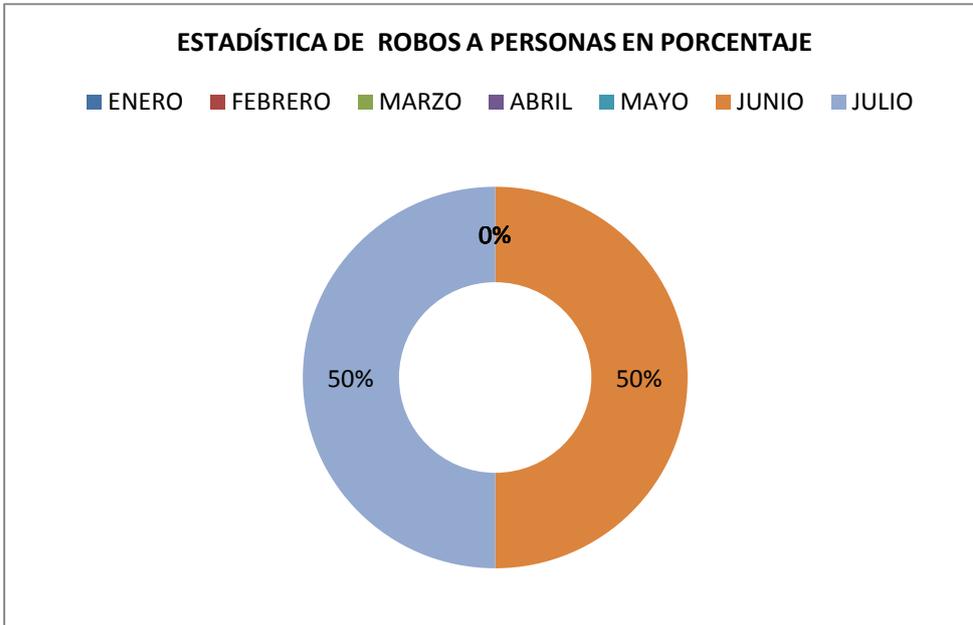


Gráfico No. 17

Cuadro No. 17 B

2008

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	3	0	2	0	0	1

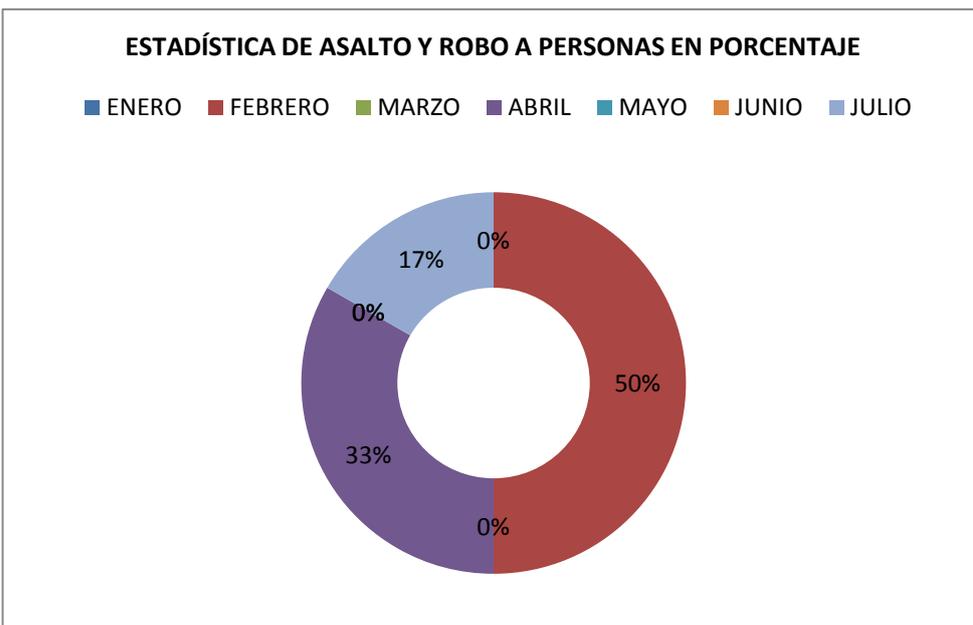


Gráfico No. 18

ESCÁNDALO PÚBLICO

Cuadro No.18 A

2007

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	0	0	1	6	3	0

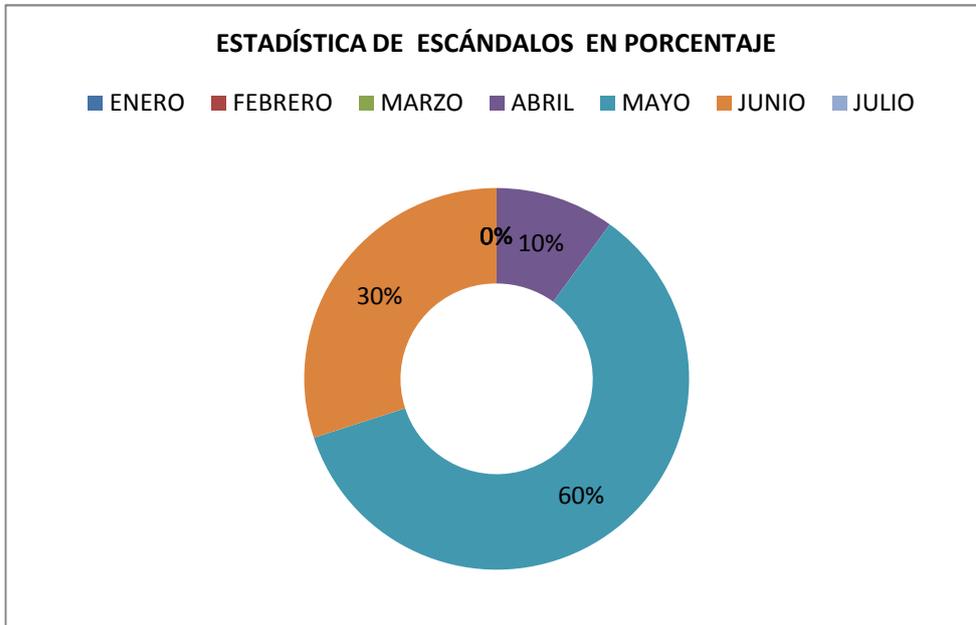


Gráfico No. 19

Cuadro No.18 B

2008

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
1	6	13	10	10	2	1

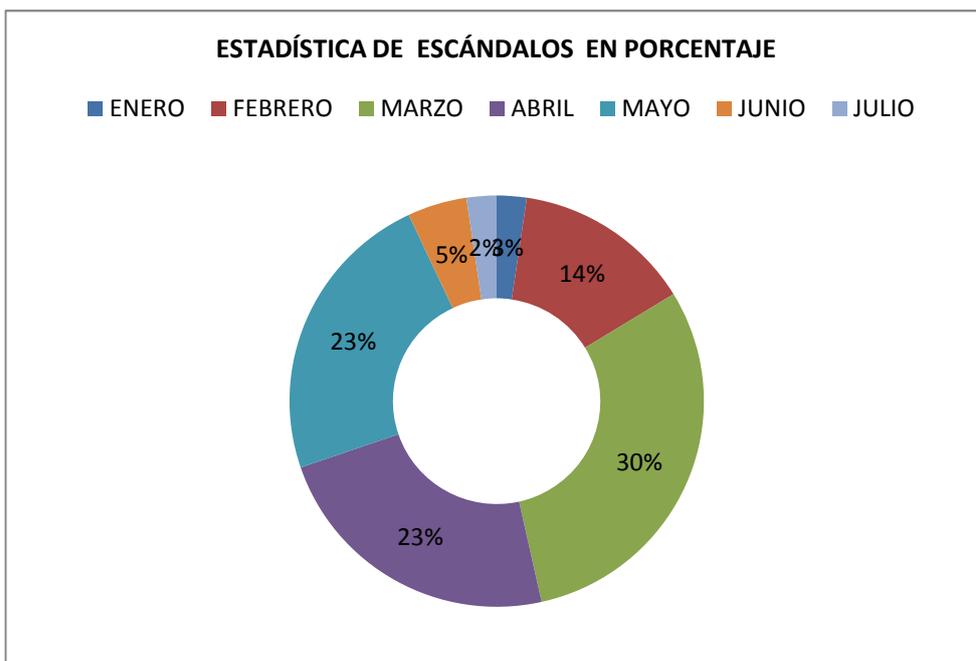


Gráfico No. 20

ACCESORISTAS

Cuadro No.19 A

2007

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	1	0	0	0	0	0

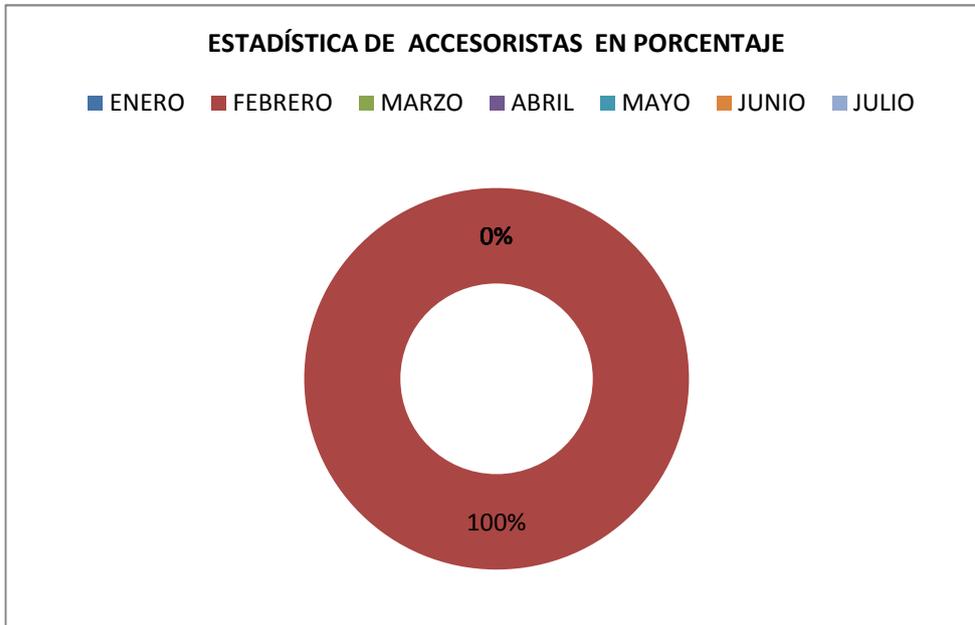


Gráfico No. 21

Cuadro No.19 B

2008

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	0	0	0	0	1	0

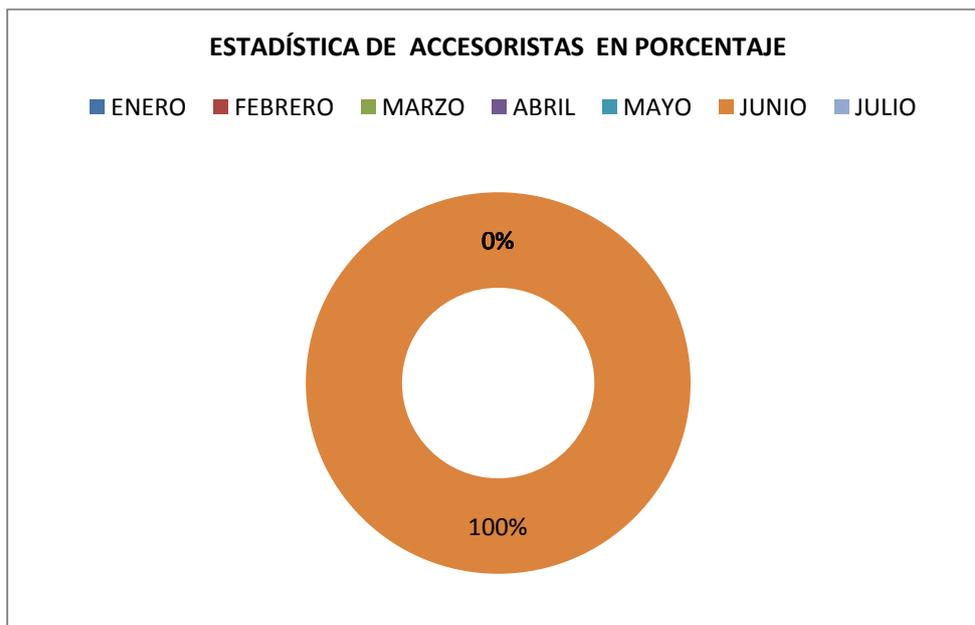


Gráfico No. 22

ROBO A LOCALES COMERCIALES

Cuadro No.20 A **2007**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	0	0	1	0	0	1

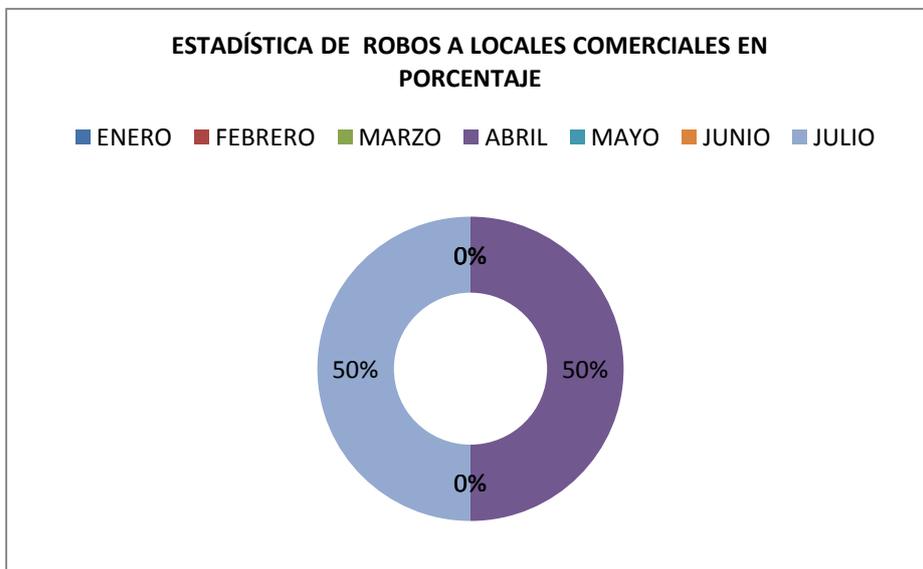


Gráfico No. 23

Cuadro No. 20 B **2008**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
1	0	0	0	0	1	0

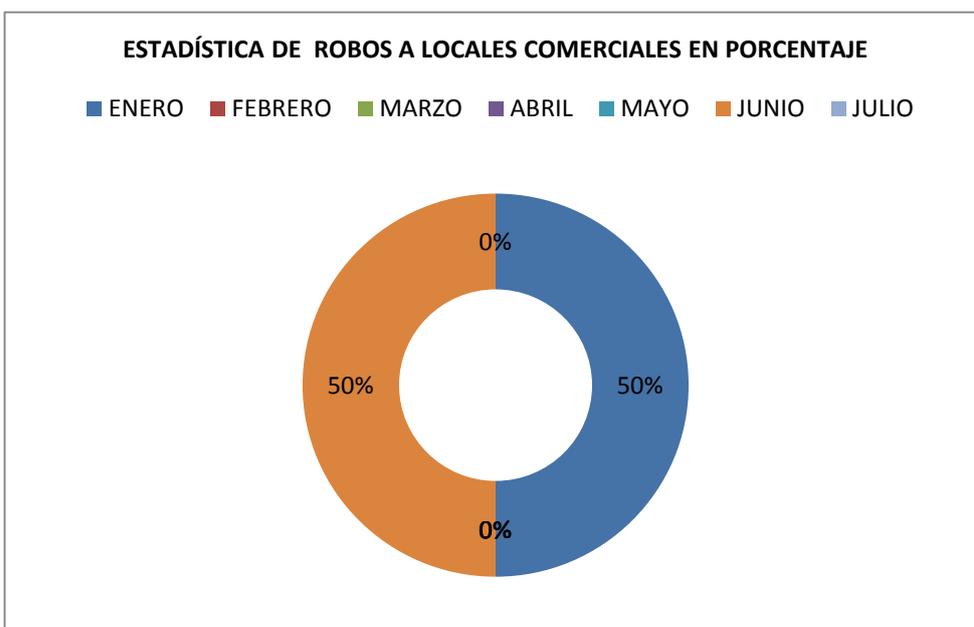


Gráfico No. 24

ESTAFAS

Cuadro No. 21

2008

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
0	0	0	0	0	0	1

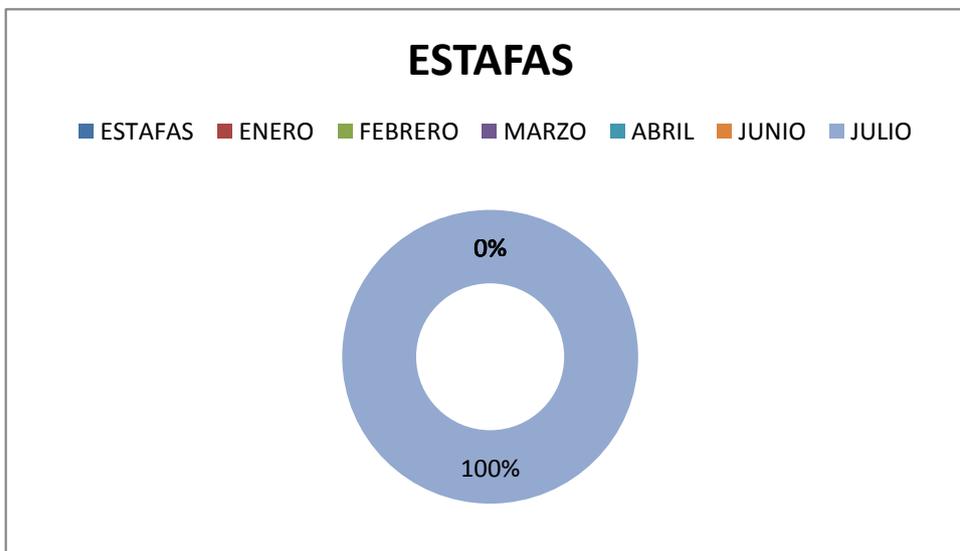


Gráfico No. 25

9.1 CUADRO DEMOSTRATIVO GENERAL DE DELITOS COMETIDOS EN EL AÑO 2007 Y 2008 DE ACUERDO A LAS ESTADÍSTICAS DE LAS CEMAC

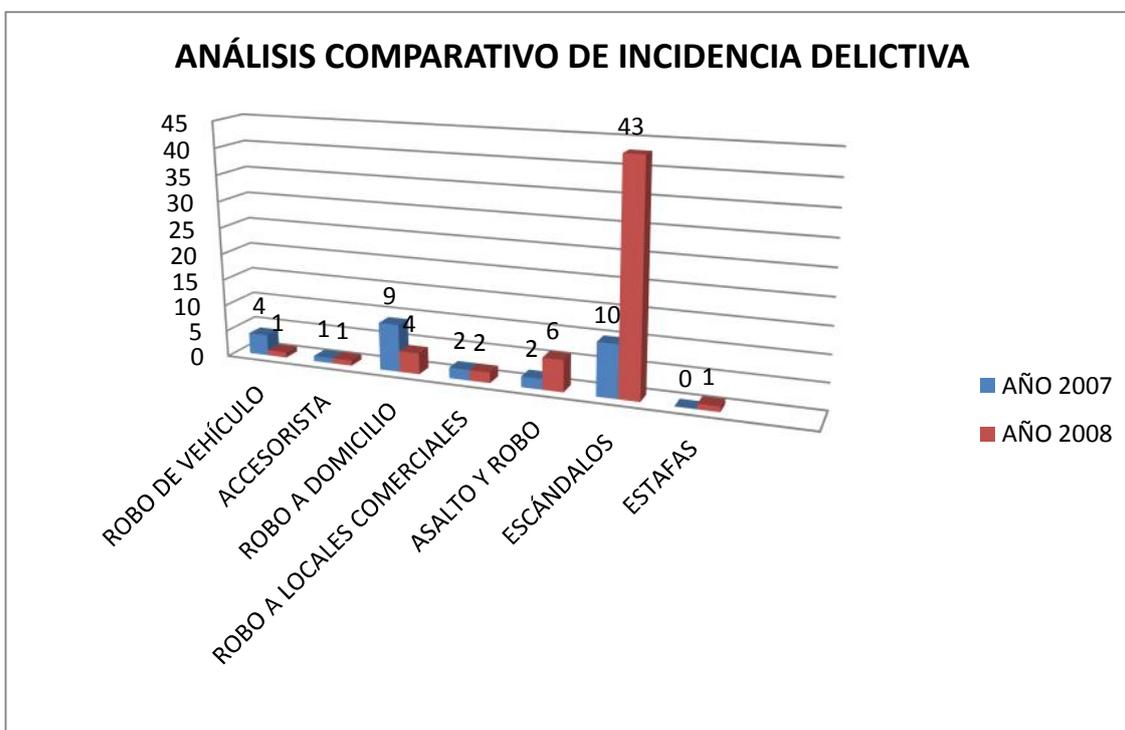


Gráfico No. 26

DATOS CUANTITATIVOS

Y CUALITATIVOS

CIFRAS NEGRAS

ENCUESTAS

10. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS EN EL BARRIO

1. Ha sido víctima de algún asalto en el Barrio Batallón Chimborazo? De ser positivo indique que tipo de delito. De ser positivo, especifique que tipo de delito

ALTERNATIVAS	f	%
SI	51	34%
NO	101	66%
TOTAL	152	100%

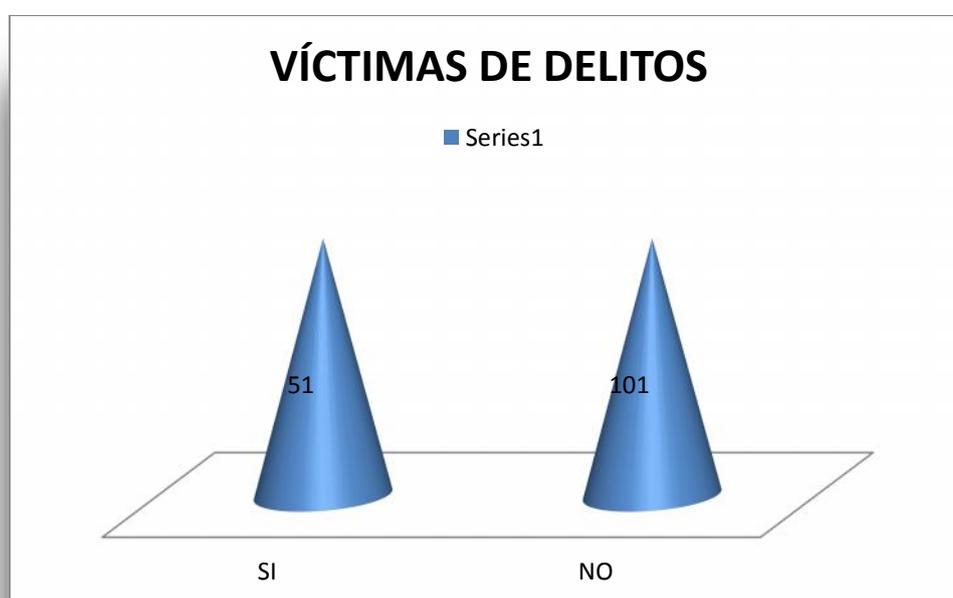


Gráfico No. 27

Cuadro No. 22 Delitos que más se han suscitado según las encuestas

Asalto y Robo	Robo de local comercial	Agresión Física	Robo a domicilio	Robo de vehículos	Robo de accesorio de vehículos	otros
26	5	2	3	2	5	2

Comentario: De la muestra obtenida, se determina que el 66% de la población, no ha sido víctima de ningún tipo de delito; mientras que el 34 % dice haber sufrido de alguna forma algún tipo de delito y el más frecuente es el asalto y robo a las personas, tal como se demuestra en el cuadro No. 22.

2. Que tipo de delito considera que más se comete en éste barrio?

Alternativa	f	%
Asalto con arma de fuego	8	5%
Asalto con arma blanca	49	32%
Robo de vehículos	6	4%
Robo de accesorios de vehículos	9	6%
Robo a locales comerciales	22	15%
Robo a domicilios	46	30%
Violencia intrafamiliar	6	4%
No contesta	4	3%
Ninguno	2	1%
Total	152	100%

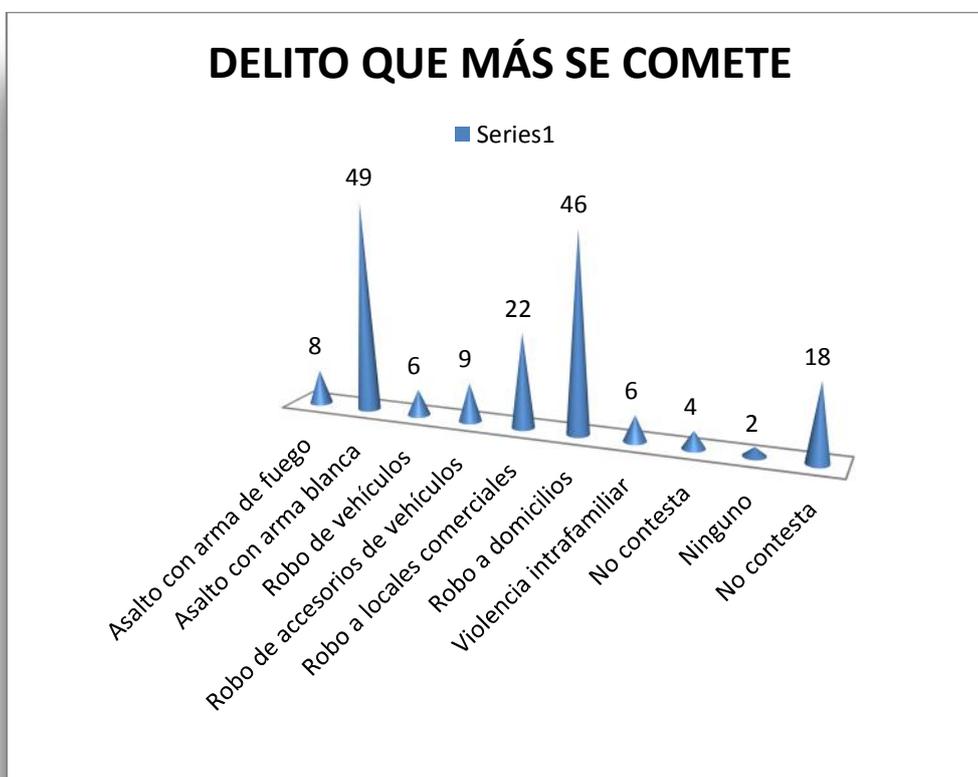


Gráfico No. 28

Comentario: el análisis anterior va de la mano con esta pregunta complementaria; donde claramente se puede apreciar que el delito de mayor frecuencia es el asalto y robo a las personas, seguido muy de cerca por el robo a domicilios; sin embargo las personas no denuncian

éste tipo de delito por la desconfianza que tienen en las autoridades y por la burocracia y el tiempo que demanda presentar una denuncia.

3. Que zona considera Ud. Que es la más insegura en este barrio?

Alternativa	f	%
Calle "A"	18	12%
Escalinatas de la calle "A"	28	18%
Puente Peatonal (debajo)	14	9%
Calle Punta Arenas	13	9%
Calle Amancay y Camacaro	5	3%
Barrio San Francisco	34	22%
Esquina de la ladrillera	5	3%
Todo el barrio	10	7%
Ningún lado	7	5%
No contesta	18	12%
Total	152	100%

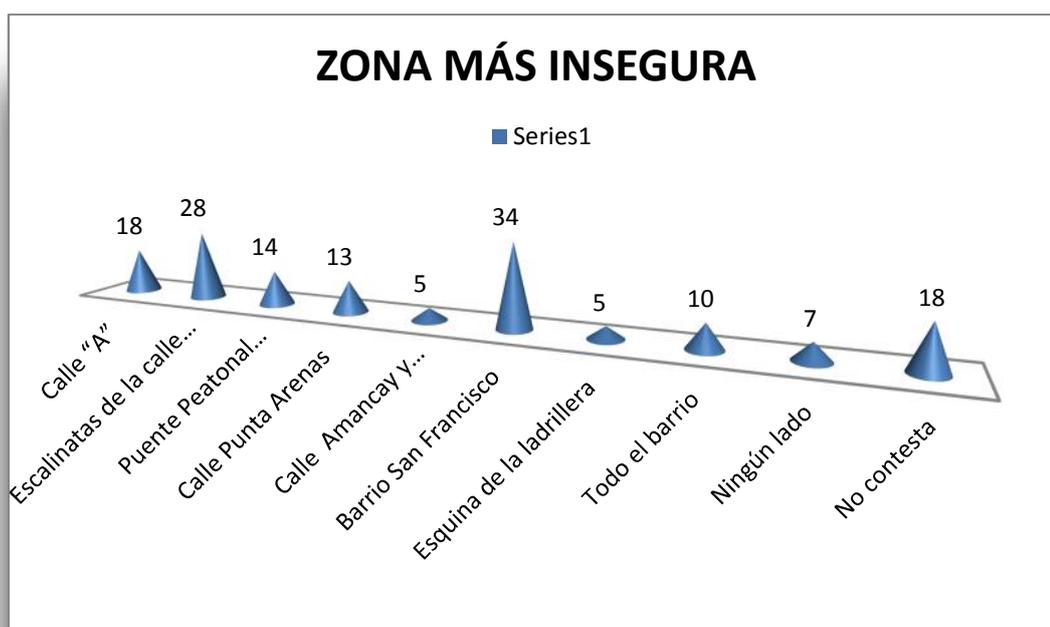


Gráfico No. 29

Comentario: La gran mayoría coincide en señalar que en el interior del barrio existen zonas críticas y muy proclives al cometimiento de delitos; especialmente por que estas zonas brindan las facilidades a los delincuentes, como la falta de iluminación pública, la desolación que vislumbra a partir de las 20H00 y la falta de patrullaje de la Policía. Estas zonas son: San Francisco (que incluye la antigua ladrillera), la calle "A" y

sus escalinatas; por que en éste lugar es donde más han sufrido asaltos los estudiantes.

4. **Conoce Ud. La existencia de una UPC (Unidad de Policía Comunitaria) en este sector?**

ALTERNATIVAS	f	%
SI	139	91%
NO	13	9%
TOTAL	152	100%

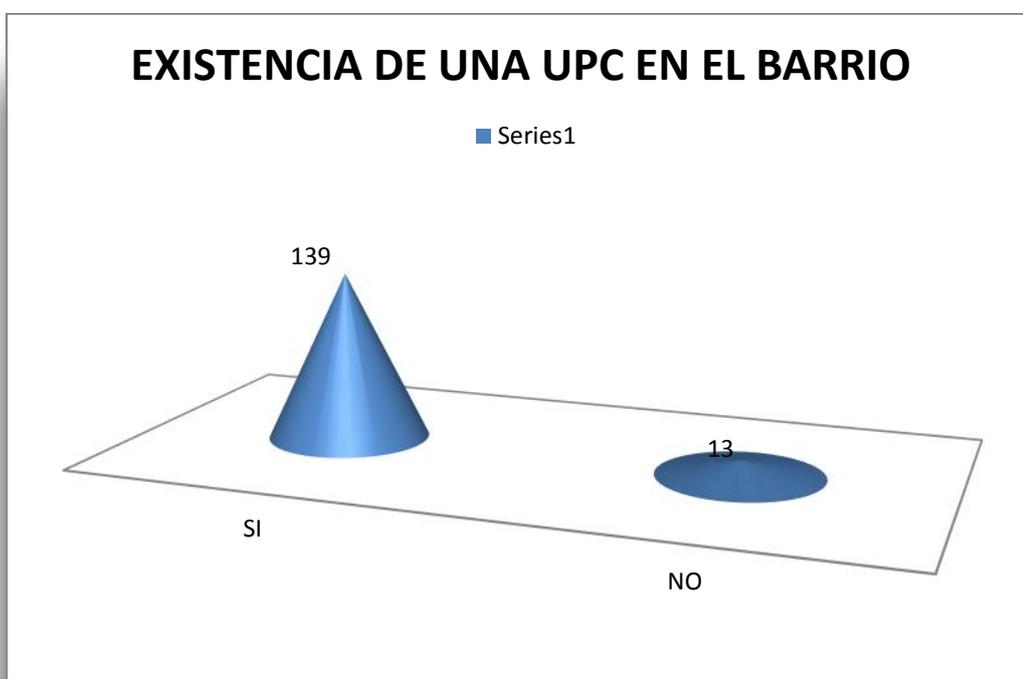


Gráfico No. 30

Comentario: Esta pregunta se la realizó debido a que cuando empezamos a realizar las encuestas en los inmuebles ubicados en la Av. Mariscal Sucre, nos dimos cuenta que pocas eran las personas que conocían la UPC Batallón Chimborazo, debido especialmente a que ésta calle era resguardada por la UPC La Santiago; sin embargo conforme nos fuimos adentrando en el barrio, las cosas cambiaron y la gran mayoría dijo que si conocía la UPC del Barrio Batallón Chimborazo.

5. Confía en la UPC de éste sector?

ALTERNATIVAS	f	%
Mucho	27	18%
Poco	85	56%
Nada	38	25%
No Contesta	2	1%
TOTAL	152	100%

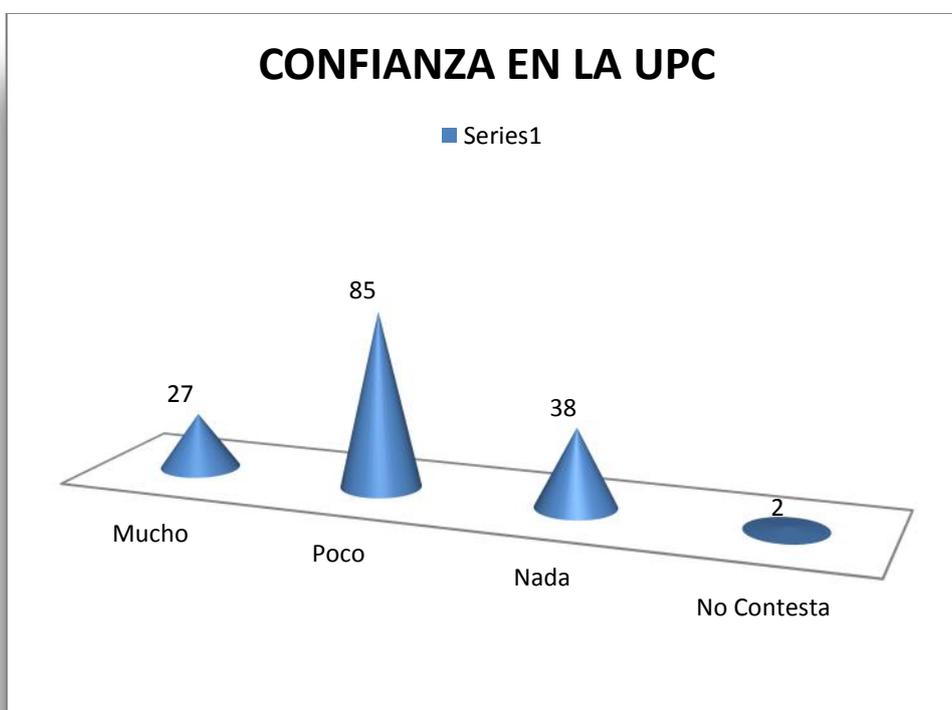


Gráfico No. 31

Comentario: Las quejas contra los miembros de la Unidad de Policía Comunitaria, era una constante en cada una de las entrevistas y encuestas que realizamos; por ello es que la ciudadanía en su gran mayoría dice que confía muy poco en los miembros que actualmente laboran en la UPC y solicitan el cambio inmediato del personal; ya que anteriormente cuando laboraban otros policías, las cosas funcionaban

mejor y por ello la gente acudía con confianza a solicitar los auxilios, lo que hoy no acontece.

6. Piensa que la labor de la UPC en este sector es:

ALTERNATIVAS	f	%
Buena	36	24%
Regular	74	49%
Mala	23	15%
Pésima	19	12%
TOTAL	152	100%

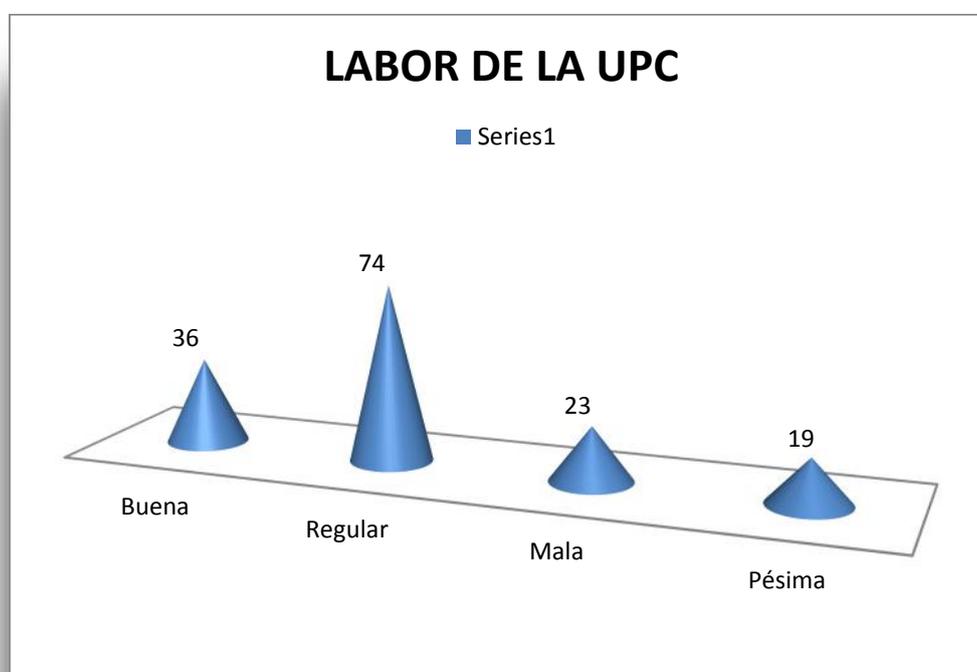


Gráfico No. 32

Comentario: Tal como se comentó en la pregunta anterior, las personas a más de no confiar en los miembros que actualmente laboran en ésta UPC, piensan que su labor es regular, debido a que siempre llegan tarde, cuando las cosas ya se han suscitado y en la mayoría de casos nunca llegan o nunca están en la base cuando se los necesita. Además manifiestan que se dedican a realizar otras actividades diferentes a las

que deben cumplir como policías y que el patrullero lo utilizan en otros menesteres con personas ajenas al barrio.

7. Señale los sitios que originan algún tipo de problema en éste barrio

ALTERNATIVAS	f	%
Karaokes	2	2%
Discotecas	4	3%
Juegos electrónicos	21	17%
Licoreras	26	20%
Tiendas	19	15%
Bares	4	3%
Puente peatonal	23	18%
Canchas de futbol	2	2%
ninguno	25	10%
No contesta	26	10%
Total	152	100%

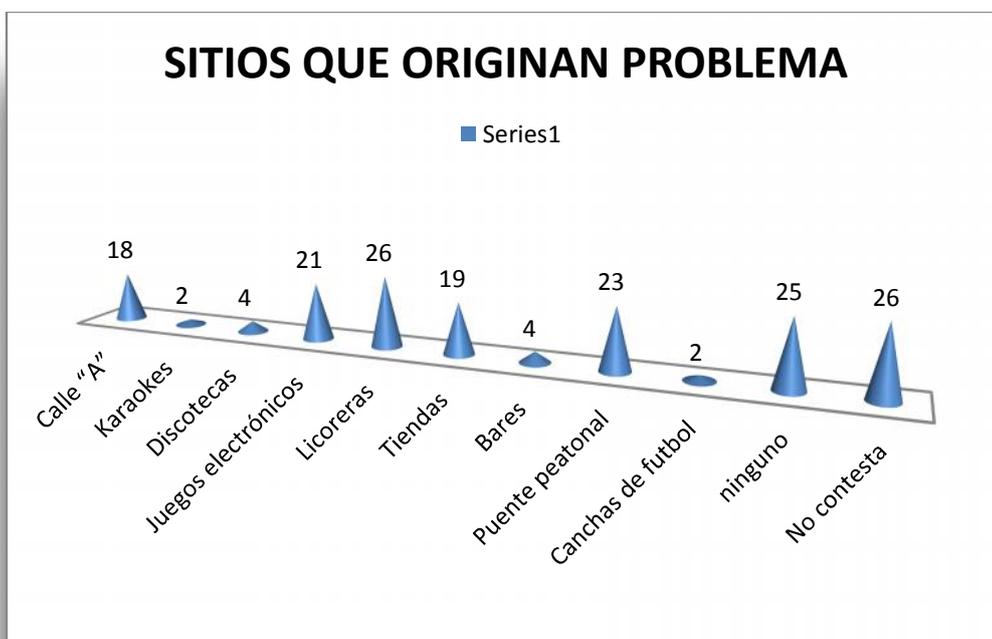


Gráfico No. 33

Comentario: las cifras que se han obtenido en la encuesta, pese a que van de la mano con la realidad del barrio, no consideran un elemento básico y que es el génesis de la mayoría de problemas del barrio y nos referimos a las canchas deportivas (San Francisco y Batallón Chimborazo); donde la venta de cerveza en las inmediaciones son el tónico de los jugadores, propiciándose los escándalos que han crecido en un altísimo porcentaje y éstas mismas personas son víctimas de los

asaltos, cuando su estado de embriaguez es alto, por que su capacidad de reacción ya no es la misma y eso lo saben los delincuentes.

8. Los Policías de la UPC, alguna vez, se han presentado ante usted?

ALTERNATIVAS	f	%
Si	60	39%
No	88	58%
No Contesta	4	3%
TOTAL	152	100%

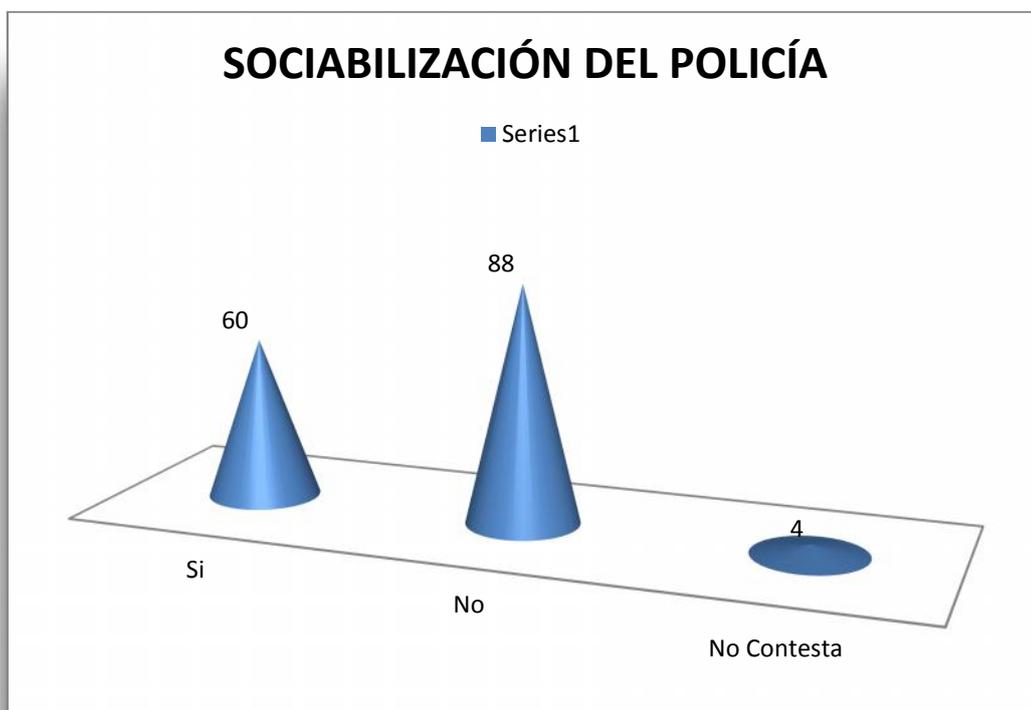


Gráfico No. 34

Comentario: Esta pregunta es de suma importancia, ya que nos da la pauta para conocer si los policías han hecho un acercamiento con la comunidad y el primer paso es acercarse a cada uno de los habitantes y propietarios de los locales comerciales y tiendas en general; sin embargo la gran mayoría, es decir un 58%, dice que ni los conocen y que jamás se han acercado a presentarse, como es su obligación. Y el 39%, dice que si lo han hecho y que los conocen al menos de cara. Esto nos hace pensar que los policías deben iniciar una campaña de

sociabilización con los moradores del barrio, para crear un ambiente de confianza y de cooperación mutua.

9. Piensa Ud. Que la seguridad, le corresponde exclusivamente a:

ALTERNATIVAS	f	%
Policía	32	21%
Municipio	0	0%
Ejército	0	0%
Líderes Barriales	3	2%
A Todos	117	77%
TOTAL	152	100%



Gráfico No. 35

Comentario: En la actualidad es más frecuente percibir que la ciudadanía en general ha madurado y así lo demuestran las encuestas, cuando la gran mayoría, manifiesta que la seguridad es un compromiso y responsabilidad de todos; por que sólo si se trabaja en forma mancomunada se lograrán obtener los objetivos planteados, cualquiera que sean éstos; caso contrario, los problemas seguirán creciendo y la situación tarde o temprano se tornará insostenible; por ello es importante

la participación de la ciudadanía para reducir los diferentes riesgos y amenazas que causan preocupación en sus moradores.

10. Piensa que la delincuencia en su barrio:

ALTERNATIVAS	f	%
Aumentó	83	55%
Se Mantuvo	35	23%
Disminuyó	10	6%
No Sabe	24	16%
TOTAL	152	100%

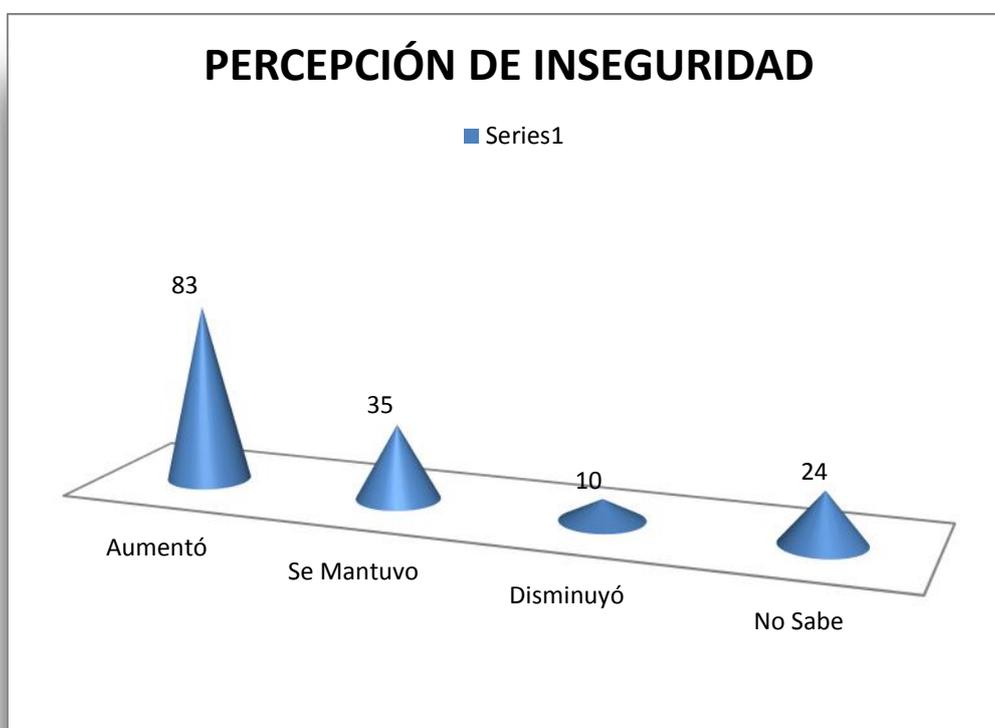


Gráfico No. 36

Comentario: El 55% de encuestados piensa que la inseguridad ha aumentado, frente a un 23% que piensa que la inseguridad se ha mantenido en los mismos niveles que siempre le han caracterizado al barrio; esto sin tomar en cuenta si ha sido o no víctima de algún delito dentro del barrio; sino que éstas encuestas se basan en su percepción objetiva o subjetiva.

11. Cuando camina en su barrio por la noche, usted se siente:

ALTERNATIVAS	f	%
Muy Seguro	6	4%
Un Poco Inseguro	66	43%
Muy Inseguro	77	51%
No contesta	3	2%
TOTAL	152	100%



Gráfico No. 37

Comentario: El 51% de las personas encuestadas, es decir más de la mitad, dice que se siente muy inseguro cuando camina por las calles del barrio en la noche y el 43% dice que se siente un poco inseguro cuando camina en las noches por su propio barrio; esto es sin lugar a dudas por los múltiples asaltos a las personas que se han dado en éstos últimos

tiempos en los lugares o sitios considerados peligrosos, tal como lo habíamos manifestado en los comentarios anteriores.

12. De las siguientes instituciones, Ud. En cual confía más:

ALTERNATIVAS	f	%
Policía	70	46%
Fuerzas Armadas	16	11%
Iglesia	19	12%
Gobierno	5	3%
Asamblea Constituyente	1	1%
Justicia	19	12%
Ninguna	10	7%
No contesta	12	8%
Total	152	100%

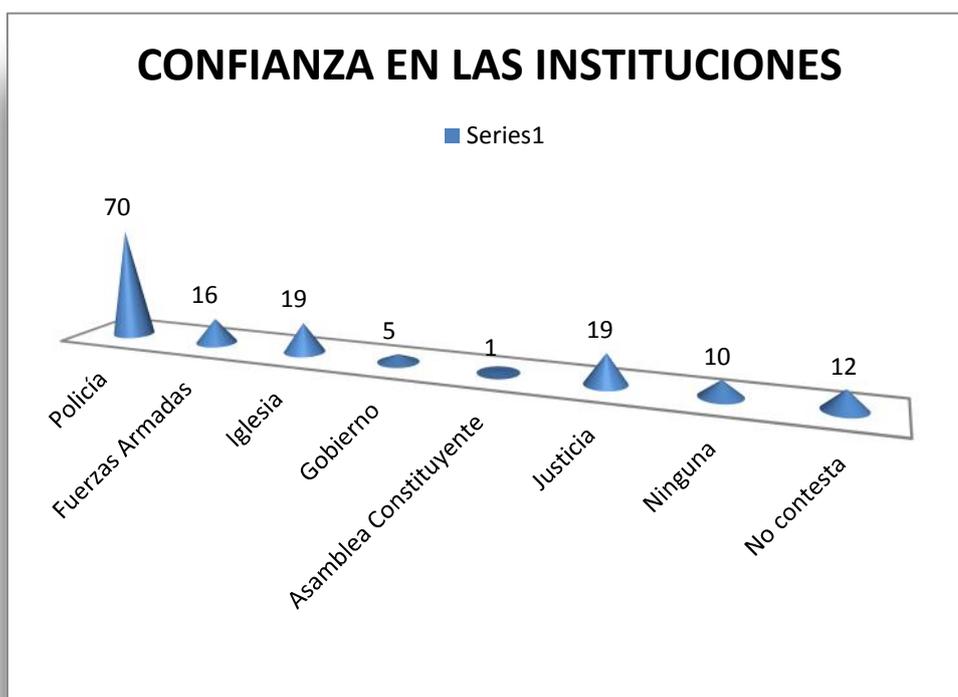


Gráfico No. 38

Comentario: Los resultados que muestran la encuestas parecen totalmente contradictorias con la confianza y la labor de la Policía Comunitaria del sector; sin embargo cuando les preguntábamos a los encuestados del por que de sus respuestas, éstos nos comentaban que confiaban en la Institución policial, pero no en los elementos que

actualmente laboran en la UPC; ya que son indolentes, mal educados y sus actuaciones dejan mucho que desear.

13. Que le molesta o disgusta de los elementos de la Policía Nacional:

ALTERNATIVAS	f	%
Prepotencia	3	2%
Se dedican a otra cosa	2	1%
Nunca están	12	8%
No acuden inmediatamente	38	24%
Nunca llegan	12	8%
La corrupción	12	8%
Falta de personal	1	0%
No son responsables	17	11%
Ineficiencia	6	4%
Son injustos	3	2%
No les molesta nada	28	18%
No contestan	22	14%
Total	152	100%

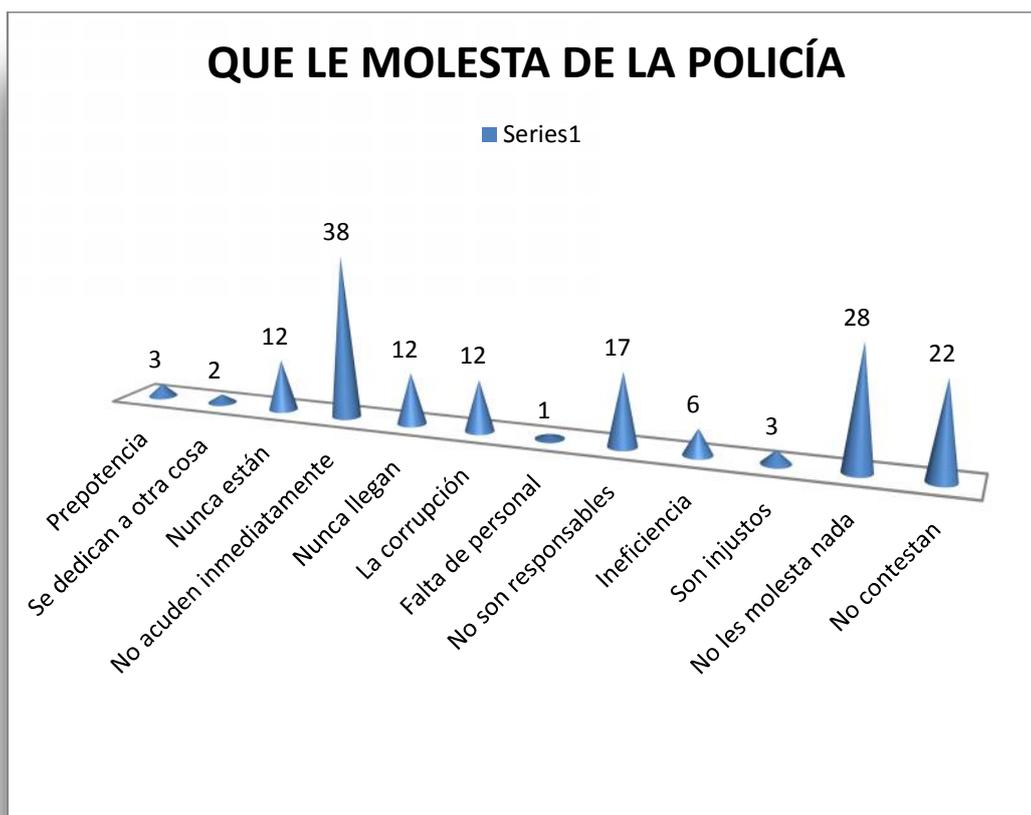


Gráfico No. 39

Comentario: Esta pregunta se la hizo abierta, con la finalidad de que la ciudadanía se exprese libremente sobre lo realmente le molesta de la

policía y los resultados están a la vista; pero lo que más les molesta es que siempre llegan tarde cuando las cosas ya han pasado.

14. Le gustaría que la Policía Nacional, sea más:

ALTERNATIVAS	f	%
Profesional y capacitada	57	38%
Amable y cordial	21	14%
Eficiente	22	14%
Estricta	7	5%
Cercana a la comunidad	43	28%
No contesta	2	1%
Total	152	100%

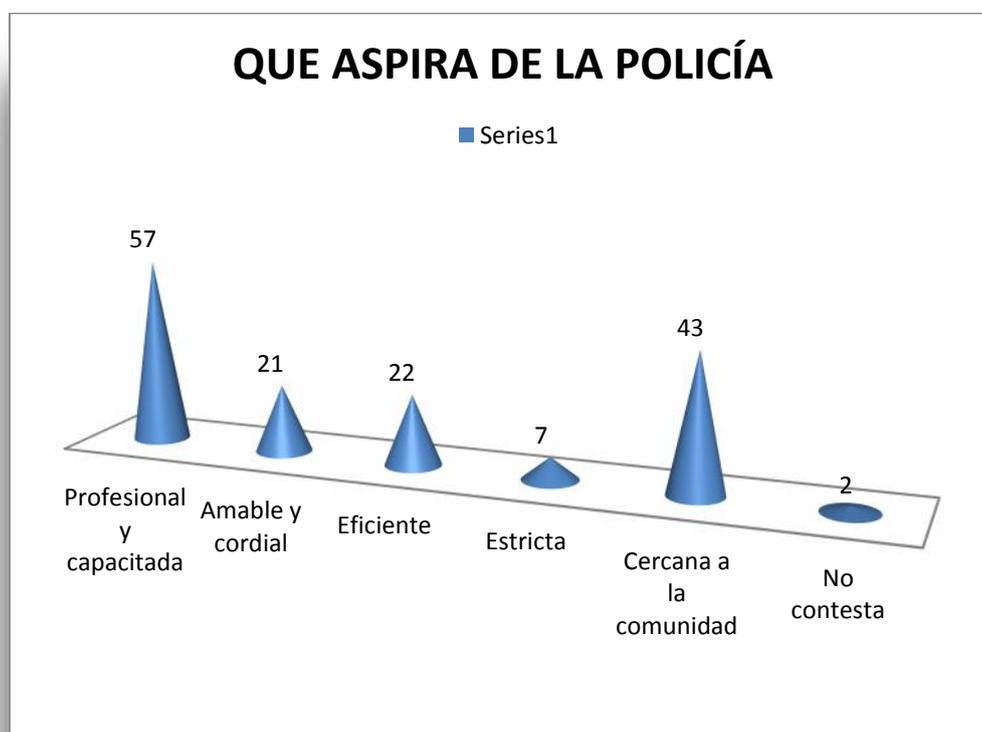


Gráfico No. 40

Comentario: Muchos de los encuestados piensan que los policías no están debidamente capacitados y que su profesionalismo deja mucho que desear; por ello el 38% de la muestra manifiesta que la policía debe ser más profesional y capacitada, pero también más cercana a la

comunidad y que cumpla su función en forma eficiente y estricta; sin miramientos de ninguna clase.

15. Cuando ve a un policía cercano a Ud. Se siente:

ALTERNATIVAS	f	%
Más Seguro	104	69%
Le da lo mismo	46	30%
Menos seguro	2	1%
TOTAL	152	100%



Gráfico No. 41

Comentario: Esta pregunta es complementaria al grado de confianza que tienen en la institución policial, donde claramente se demuestra que el 69% de los encuestados dicen que se sienten más seguros cuando están a lado de un policía, frente a un 30% que manifiesta que les da lo

mismo. Esto nos da la pauta de que la ciudadanía todavía confía en la Policía Nacional.

16. Le gustaría participar en temas de seguridad comunitaria?

ALTERNATIVAS	f	%
Si	121	80%
No	28	18%
No contesta	3	2%
TOTAL	152	100%

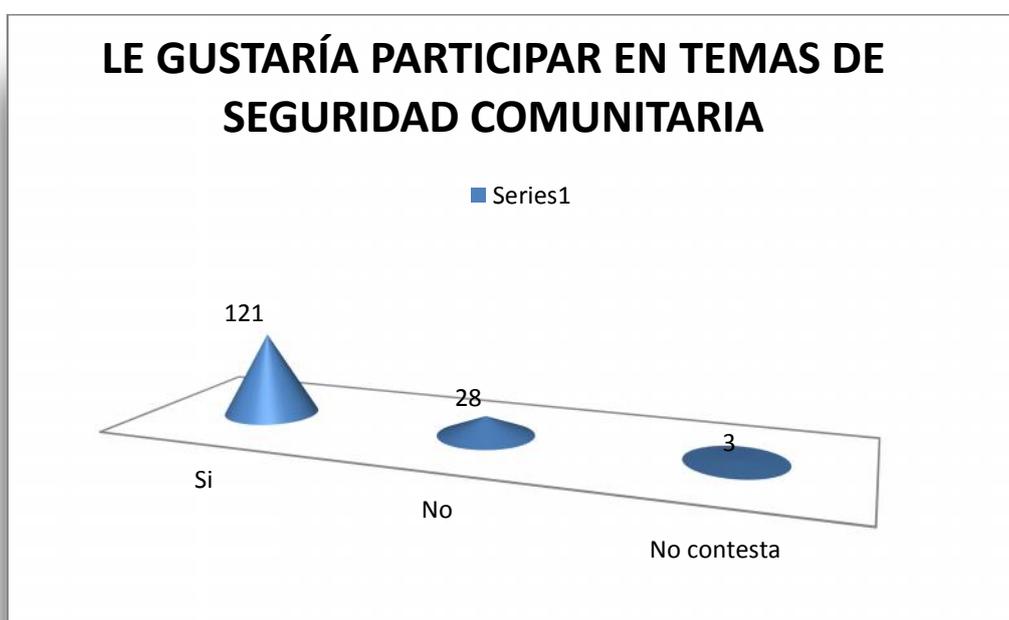


Gráfico No. 42

Comentario: finalmente y con el afán de conocer el grado de interés y de compromiso con su barrio, les preguntamos si deseaban participar en temas de seguridad comunitaria y el 80% de la población dijo estar interesado en conocer formas o técnicas de defenderse de los delincuentes, de aprender cosas innovadoras en materia de seguridad, pero sobre todo de participar con la comunidad para solucionar los problemas del barrio; el 18% manifestó que no estaba dispuesto y el 2% no contestó. Sin embargo lo manifestado en las encuestas al parecer queda solo en letra muerta, ya que cuando convocamos a una reunión

para darles a conocer los resultados de las encuestas, sólo estuvieron presentes unas cuarenta personas, lo que reafirma la gran desunión y desorganización general en que viven los dirigentes y moradores del sector.

11. MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS DE ÍNDICE POLICIAL

Cuadro No. 23

ORDEN	PROBLEMA	LUGAR
1	ESCÁNDALO	<ul style="list-style-type: none"> - Canchas del Barrio Batallón Chimborazo - Canchas del Barrio San Francisco - Av. Mariscal Sucre, entre la calle Camacaro y calle "A" en la licorería S/N - Calle F, en la esquina de los Shawuarma - Calle Boliche - Calle Camacaro y Amancay
2	LIBAR EN VÍA PÚBLICA	<ul style="list-style-type: none"> - Calle "A" frente a las canchas del Barrio Batallón Chimborazo - Calle Camacaro, frente a las canchas del Barrio San Francisco - Calle Camacaro y Amancay - Calle "A" y "F" - Calle Boliche
3	ALCOHOLISMO	<ul style="list-style-type: none"> - Calle Boliche, es casi normal observar a las personas alcohólicas en esta calle.
4	ASALTO Y ROBO A TRANSEÚNTES	<ul style="list-style-type: none"> - En la calle "I" aprovechando la poca iluminación del sector. - Calle "A" y Mariscal Sucre - Ladrillera - Pasaje que proviene de la Raya
5	ROBO A ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> - Puente peatonal - Calle "A" - Escalinatas de la calle "A"
6	ROBO DE ACCESORIOS DE VEHÍCULOS	<ul style="list-style-type: none"> - Transversales de la calle Amancay - Calle "A" - Calle Punta Arenas
		<ul style="list-style-type: none"> - Av. Mariscal Sucre y calle "A"

7	EXPENDIO DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES Y PSICOTRÓPICAS	<ul style="list-style-type: none"> - Toda la Av. Mariscal sucre, especialmente en las escalinatas del barrio Santa Anita, cuyos consumidores pertenecen al Barrio Batallón Chimborazo -
----------	---	---

11.1 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS DE ÍNDICE CIUDADANO Y SOCIAL

Cuadro No. 24

ORDEN	PROBLEMA	LUGAR
1	ASENTAMIENTO ILEGAL	<ul style="list-style-type: none"> - Parte superior de la Calle Punta Arenas, donde se observa el peligro que corren los habitantes de esta zona, en caso de un deslizamiento o derrumbe, provocado por las fuertes lluvias.
2	EXPENDIO DE LICOR	<ul style="list-style-type: none"> - Todas las tiendas expenden licor y lo más grave, es que los propietarios de las tiendas permiten que las personas liben en las inmediaciones del local
3	LUGAR DE REUNIÓN DE PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> - Canchas del Barrio Batallón Chimborazo. - Canchas del Barrio San Francisco.
4	TRÁNSITO DE PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> - Av. Mariscal Sucre - Calle camacaro - Calle "A" - Calle Punta Arenas - Puente Peatonal
5	TRÁNSITO VEHICULAR	<ul style="list-style-type: none"> - Av. Mariscal Sucre - Calle camacaro - Calle "A" - Calle Punta Arenas -
6	LUGARES DE DIVERSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Mega Game - Billares Aveiga - Billares Aveiga
7	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> - Son muy pocas las denuncias que se han presentado por violencia intrafamiliar; que a decir

		de los moradores, no es que no exista; sino que las perjudicadas o víctimas de éste delito, no presentan la denuncia respectiva
--	--	---

Cuadro No. 25

MAPA DE RIESGOS DE LA UPC BATALLÓN CHIMBORAZO				
RIESGO	HORARIO	DESCRIPCION	RESPONSABLE	SOLUCIONES
ROBO DE VEHICULOS	06H00-18H00	El robo de vehículos se da en todos los sectores de la ciudad de Quito, por la falta de cuidado de sus propietarios	Propietarios de los vehículos y el Personal Policial de la UPC	Implementación de una buena cultura de seguridad con sus vehículos
ROBO A DOMICILIOS	09H00-18H00	El robo a domicilios se da en horas que los propietarios salen a sus trabajos especialmente de lunes a viernes	Propietarios de los inmuebles y la UPC	Patrullaje de acuerdo a incidencia de los delitos
ROBO A LOCALES	09H00-20H00	El robo a los locales comerciales especialmente a la hora de abrir y en horas de almuerzo	Propietarios de los locales comerciales y la UPC del sector	Patrullaje a pie implementar medidas y sistemas de seguridad física y electrónica
ASALTO PERSONAS	20H00-02H00	El asalto y robo se da en la noche por la falta de iluminación especialmente en el Puente Peatonal y en la Calle "A"	Municipio Líderes Barriales UPC Ciudadanía	Iluminación de los sectores inseguros y charlas de autoprotección
ESCANDALO PUBLICO	20H00-05H00	Se suscita luego de los partidos de fútbol o cuando los jóvenes están en estado de embriaguez	Intendencia Policía Administración Zonal	Control de permisos de funcionamiento; mayor participación de la UPC
ALCOHOLISMO	08H00-11-H00 19H00-03H00	libadores en las calles, se presenta especialmente donde se expende licor (tiendas y picanterías del sector)	Ministerio de Salud CONSEP Municipio Administración Zonal	Charlas, comprometimiento de autoridades para proyectos de Alcohólicos anónimos

MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PROBLEMAS

Cuadro No. 26

	Problemáticas	Hora	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
A	Robo de vehículos	6 a 9 am	x	x	x	x			
B	Robo de accesorios de vehículos	6 a 9 am	x		x		x		x
C	Escándalo Público	4 a 2 pm					x	x	x
D	Libadores en las calles	6 a 2 pm				x	x	x	x
E	Libadores en los parques y canchas	6 a 2 pm				x	x	x	x
F	Robo a domicilio	9 a 11 am	x	x	x	x	x		
G	Robo local comercial	02 a 04 am	x	x	x				x
H	Asalto a personas	6 a 22 pm				x	x	x	
I	Menores en billares	2 a 6 pm	x	x	x	x	x	x	x
J	Accidentes de Tránsito	Horas pico	x	x	x	x	x		
K	Riñas Callejeras	6pm a 2am				x	x	x	

ASPECTO POLICIAL

a. Numérico de personal

En la Unidad de Policía Comunitaria Batallón Chimborazo laboran los siguientes clases y policías:

Cuadro No. 27

No.	Nombres y Apellidos	Grado	T/ de servicio
1	LUIS FERNÁNDEZ	SGOP.	4 años
2	HENRY ATI	CBOS.	2 años
3	VINICIO CUATUCUAMBA	CBOS.	3 meses
4	CARLOS HERRERA	POLI.	2 años
5	DIEGO LLAMUCA	POLI.	2 años
6	MARCELO CABASCANGO	POLI.	3 meses

b. Horarios de Trabajo

El Personal de la UPC bajo el aval del señor Comandante de la Unidad y para dar un buen servicio a la comunidad; y sin afectar su bienestar personal, se ha dividido en tres grupos, de los cuales dos trabajan seis días y uno sale tres días francos, sin importar si es fin de semana o no y así rotan cada tres días.

Cuadro No. 28

DIA	LUNES	DIA	MARTES	DIA	MIÉRCOLES	DIA	JUEVES	DIA	VIERNES	DIA	SÁBADO	DIA	DOMINGO
	GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1
1	GRUPO 2	2	GRUPO 2	3	GRUPO 2	4	GRUPO 2	5	GRUPO 2	6	GRUPO 2	7	GRUPO 2
	GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3
	GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1
8	GRUPO 2	9	GRUPO 2	10	GRUPO 2	11	GRUPO 2	12	GRUPO 2	13	GRUPO 2	14	GRUPO 2
	GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3
	GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1
15	GRUPO 2	16	GRUPO 2	17	GRUPO 2	18	GRUPO 2	19	GRUPO 2	20	GRUPO 2	21	GRUPO 2
	GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3
	GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1
22	GRUPO 2	23	GRUPO 2	24	GRUPO 2	25	GRUPO 2	26	GRUPO 2	27	GRUPO 2	28	GRUPO 2
	GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3
	GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1
29	GRUPO 2	30	GRUPO 2	31	GRUPO 2								
	GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3								

GRUPO DE TRABAJO	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3
	FRANCO	FRANCO	FRANCO

c. Logística disponible

Cuadro No. 29

Vehículos	Numérico	Estado
Patrullero- camioneta doble cabina marca Chevrolet D-Max PWB-476	1	BUENO
Armamento	Numérico	Estado
Pistola cal. 9mm marca SIGPRO	2	BUENO
Revolver cal. 38 smith wesson	2	BUENO
Carabina Ruger (repotenciada)	1	BUENO
Muebles y enseres	Numérico	Estado
Camas	5	BUENO
Armarios o canceles	0	NO EXISTE
Sillas	7	BUENO
Colchones	3	REGULAR
Escritorio	1	BUENO
Computador	0	NO EXISTE
Archivador	1	BUENO
Comunicaciones	Numérico	Estado
Radio motorola	1	BUENO
Teléfono	1	BUENO
Internet	0	NO
OTROS	OBSERVACION	
Luz y Agua	Cancela la Sra. Rosa Mantilla, con dinero de su peculio; una vez cancelado, presenta la factura al Municipio para que le repongan la cantidad prestada	

d. Actividades que realizan

Cuadro No. 30

ACTIVIDAD	SI	NO	FRECUENCIA
Patrullaje a pie		X	0%
Patrullaje en vehículo	X		25%
Labor comunitaria		X	0%
Contactos ciudadanos		X	0%
Georeferenciación del delito		X	0%
Estadísticas de delitos		X	0%
Georeferenciación de perfiles fijos y dinámicos		X	0%
Reuniones con dirigentes		X	0%
Colaboración con estudiantes al ingreso a clases		X	0%
Cursos vacacionales		X	0%
Colaboración en eventos deportivos		X	40%
Operativos antidelinquenciales		X	0%
Charlas a la comunidad en temas de seguridad		X	0%
Colaboración en auxilios	X		60%
Conocimiento en policía comunitaria	X		Conocimientos básicos; sin embargo no aplican

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego del procesamiento de datos y análisis de resultados de la investigación realizada sobre la situación actual del barrio Batallón Chimborazo de la Zona Sur Eloy Alfaro, se puede determinar las siguientes conclusiones, (las conclusiones se las realiza sobre la base de la última reunión que se mantuvo en la UPC Batallón Chimborazo, el día jueves 31 de julio de 2008, con más de cuarenta personas:

- a. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no cumple a cabalidad con su función encomendada, es decir, no cumplen con los ejes transversales; no ha existido un acercamiento de los policías hacia la comunidad; por ello es que existe una gran desorganización y enfrentamiento entre dirigentes y ciudadanía – policía.
- b. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no ha emprendido charlas de seguridad comunitaria, de acuerdo a lo que establecen los objetivos institucionales y las políticas de la Policía del Distrito Metropolitano de Quito.
- c. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no conoce a ciencia cierta cuales son los reales problemas que afectan a la comunidad; no registra estadísticas de los delitos, ni realiza una georeferenciación de los delitos que se suscitan en el barrio.
- d. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no se compromete con los problemas que se suscitan en el barrio; son inconsecuentes y quemimportistas y cuando existe algún problema en el barrio que requiere el apoyo de los

uniformados; o simplemente no acuden o llegan demasiado tarde y actúan con prepotencia antes que con profesionalismo.

- e. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no realiza actividades de prevención ni reactivas, por ello las estadísticas muestran un notable incremento de escándalos en relación al año 2007; es decir es muy permisiva al ver que los jóvenes deportistas y otros injieran licor en las calles y sobre las aceras; permiten que un restaurante se dedique al expendio de licor, cuando ésta se encuentra ubicada a 35 m. de la UPC. Además no existen estadísticas de haber realizado algún operativo con las autoridades de control (intendencia, comisarías de policía o de salud), etc.
- f. Que la Unidad de Policía Comunitaria, actualmente mantiene una disputa con la ciudadanía sobre el manejo de recursos por el alquiler de los patios de estacionamiento y no ha rendido cuentas a la comunidad, tal como es su obligación hacerlo.
- g. Que la Unidad de Policía Comunitaria, realiza el patrullaje a criterio del clase más antiguo y no lo hace acorde a los problemas y riesgos reales que se representan en el presente diagnóstico.
- h. Que no existe una concienciación en los miembros policiales de las UPC, a la hora de relevar sus puestos y ello se debe en gran parte al tiempo mal utilizado que se da en las anticuadas formaciones en las unidades policiales y a la poca entereza que tienen cada uno en acudir a las bases luego de la formación.

En cuanto a logística

- a. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no cuenta con una infraestructura propia y adecuada para realizar su función policial; la construcción está descuidada, las habitaciones han sido adecuadas para tal efecto con materiales no apropiados y

sin la pintura ni estética adecuada que permita elevar la autoestima de los miembros policiales, para dar un mejor servicio a la colectividad; es decir, la infraestructura física de las instalaciones donde residen los policías comunitarios no cubren las normas básicas de seguridad y convivencia.

- b. Que la camioneta doble cabina marca Chevrolet D-Max PWB-476; se encuentra en perfectas condiciones mecánicas y es ideal el tipo de vehículo para el sector por el terreno irregular que deben cubrir si se considera el Barrio San Francisco; sin embargo, el mantenimiento del vehículo que está a cargo de la CORPOSEGURIDAD, tiene como inconveniente el tiempo y los trámites que demanda el cambio de aceite o ABC del automotor; además ésta entidad le otorga un cupo mensual de 100 galones de gasolina.
- c. Que la Unidad de Policía Comunitaria, no cuenta con un computador ni impresora, indispensables para la elaboración de partes policiales y para el registro de delitos y georeferenciación de delitos; la ausencia de éstos equipos provoca que los policías tengan que acudir hasta la UVS, a realizar los partes policiales, dejando abandonada la base, sin que puedan acudir a los auxilios solicitados por los moradores o enviados por la CEMAC.
- d. Que la Unidad de Policía Comunitaria, cuenta con los servicios básicos: agua, luz y teléfono; sin embargo el uso de éste último se lo debe restringir únicamente para que reciba llamadas, ya que según la última carta de pago, el costo a cancelar por el servicio era de un aproximado de 74 dólares.

En cuanto a los Problemas del Barrio

- e. Que una vez realizado el presente diagnóstico, se determina que los principales problemas que tiene el barrio son: desorganización total entre líderes barriales y de éstos con

sus habitantes; falta de coordinación entre los dirigentes barriales con las autoridades policiales de la Unidad de Vigilancia Sur; falta de unión entre los moradores y un verdadero quemimportismo en los problemas del prójimo.

- f. Que los escándalos callejeros y el libar en la vía pública, son el común denominador de todos los fines de semana y esto se debe a que casi todas las tiendas se dedican a expender licor, sin importarles que lo hagan en plena acera o vereda, que es destinada única y exclusivamente al uso de los peatones.
- g. Que la iluminación en todo el barrio es de mala calidad y las canchas deportivas se encuentran en pésimas condiciones, donde se observa claramente basura, charcos de agua, piedras, etc. Existen calles sin pavimentar, sin aceras y sin un prolijo aseo; Es decir existe una indiferencia total por parte de los dirigentes y moradores de lo que suceda en su barrio.

Recomendaciones

Las conclusiones planteadas permiten establecer las siguientes sugerencias para el mejoramiento de la seguridad del barrio Batallón Chimborazo

- a. Capacitación permanente a los miembros de la UPC, en temas de seguridad comunitaria, a fin de que ellos sean quienes impartan dichas charlas a todo el barrio a través de un programa de capacitación por cuadradas o calles; además se deberá concienciar en cada uno de los miembros policiales la importancia de dar un servicio de calidad a la ciudadanía y de comprometerse con ella.
- b. Tomar este diagnóstico de seguridad como un referente para sus futuras actuaciones policiales, a fin de que lo hagan de una manera profesional, técnica y eficiente. Además deberán

registrar cada suceso adverso que se suscite en el barrio, con la finalidad de georeferenciar los delitos y actuar sobre la base de éstas estadísticas en forma proactiva y no reactiva.

- c. Establecer conjuntamente con las autoridades; líderes barriales y la comunidad, sistemas de control a todos los lugares donde se expende licor y motivar a los jóvenes a una práctica deportiva sin alcohol.
- d. Realizar operativos permanentes de control en las calles del barrio, con la finalidad de no permitir que los jóvenes se asienten en las calles y veredas; con ello se previene los escándalos y peleas callejeras que son típicas en éste sector.
- e. Trabajar en forma mancomunada entre pueblo, policía, líderes barriales y autoridades municipales, a fin de solucionar los problemas que afectan al barrio, como son: el pésimo alumbrado público en todo el barrio y especialmente en las escalinatas; construcción de aceras y bordillos en el Barrio San Francisco y calle Boliche y adecentamiento de las canchas deportivas, etc. Para ello se deberá trabajar por comisiones y por objetivos con moradores voluntarios y con capacidad de gestión encabezados por los líderes barriales; esto se lo realizará ante la Administración zonal Eloy Alfaro, entidad municipal encargada de la dirección operacional de la gestión urbana en el sector sur de la ciudad. Estas mejoras ayudarán mucho a disminuir los riesgos existentes y darán un sentido de pertenencia a quienes se sientan parte de éstos procesos de mejoramiento barrial.
- f. Concienciar en los mandos policiales la importancia que significa tener a las UPC con el 100% de su personal; y, que el tiempo que demande las concentraciones de éstos en los servicios extraordinarios sea el necesario y que se emitan políticas claras hacia los mandos medios y bajos, que los patrulleros deben servir única y exclusivamente para dar servicio de seguridad a la ciudadanía y que no se puede

emplear en otros menesteres; ya que como policías nos debemos a la comunidad y no a nuestros superiores jerárquicos.

- g. Otorgar información clara y precisa a la Jefatura de Antinarcoóticos, para que ésta a través de las Operaciones Básicas de Inteligencia y observaciones, puedan determinar quienes se dedican a estas actividades ilícitas y ponerlos tras las rejas; además realizar charlas de prevención de drogas en cada una de los sectores donde se presume que existan personas afectadas por éste mal.
- h. Implementar a nivel de las UPC, un formato estandarizado de información que recoja todos los datos estadísticos de las actividades que realizan las UPC, número de auxilios atendidos, número de delitos cometidos, personas beneficiadas, etc. Con la finalidad de mantener estadísticas reales y confiables y sobre la base de esto, actuar con el resto de servicios policiales, para brindar un servicio de calidad a la ciudadanía que siempre reclama mayor eficiencia en el accionar policial.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

Formulación de la propuesta

DISEÑO DEL PLAN DE SEGURIDAD DEL BARRIO BATALLÓN CHIMBORAZO

JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD

La Policía Nacional a lo largo de sus años de profesionalización se ha centrado en dar fuertes golpes a la delincuencia organizada, al narcotráfico, a problemas migratorios, donde gran parte de su presupuesto lo ha invertido en la capacitación a hombres de grupos que son considerados especiales y de ha despreocupado por la parte medular y a la cual se debe, es decir a la seguridad ciudadana, tal como lo establece la Constitución Política de la República del Ecuador; por ello es de vital importancia que nos adentremos en nuestro verdadero “negocio” que es la comunidad, a la cual nos debemos y ante quien debemos rendir cuentas de nuestro accionar; para lograr este objetivo es importante concienciar en cada uno de los policías comunitarios la importancia de su gestión profesional ante la comunidad y ello se consigue únicamente con la constante capacitación permanente del policía en temas elementales como son: Seguridad Ciudadana; el ABC de la seguridad ciudadana; Manual para los comités de seguridad ciudadana, etc. Sólo así podremos tener gente capacitada, confiable, profesional, capaz de cumplir con los mandatos constitucionales de preservar la vida e integridad física de las personas y sus bienes.

OBJETIVOS

Objetivo General

Mejorar la seguridad ciudadana en el barrio “Batallón Chimborazo” del sector sur de la ciudad de Quito

Objetivo	Actividades	Recursos	Responsables	Tiempo		Costos de Producción	Productos	Evaluación
				Inic.	Fin			
Ganar mayor confianza y respaldo de la ciudadanía	Presentación del policía comunitario ante cada morador, con la entrega de tarjetas, donde conste el número telefónico de la UPC.	.Policías de la UPC .Vehículo del sector .financieros	.Oficial supervisor de las UPC .Jefe Financiero de las unidades .Policías de la UPC	15 días	60 días	40 dólares	Tarjetas de identificación bien hechas y presentables	A través de un sondeo de opinión del Oficial Supervisor, cada 30 días con informe
Capacitar a los moradores de cada calle en temas de seguridad	Designar a un policía como coordinador de una o más calles, con quienes implementará el plan "Mi calle segura"	.Policías de la UPC .didácticos (trípticos)	.Oficial supervisor de las UPC .Jefe Financiero de las unidades .Policías de la UPC	10 días	30 días	30 dólares	Trípticos, donde consten todas las normas de seguridad en general	Visitas del Oficial supervisor a "X" calle y hacer visitas a "X" inmueble
Reducir los índices delincuenciales que se han identificado en el presente estudio	Realizar el patrullaje, tal como se establece en los sistemas de patrullaje (ver documento)	.Policías de la UPC .Vehículo del sector	.Policías de la UPC	Una vez conocido el documento	indeterminado	Sin costo	El buen servicio que se entrega a la ciudadanía y la reducción de los delitos	Semanal a través de un formato de las operaciones y novedades suscitadas
Reducir la percepción de inseguridad que tienen los moradores de su barrio	Realizar operativos de control con las autoridades competentes en tiendas que expenden licor, personas que liban en la calle	.Policías de la UPC .Vehículo del sector	. Jefe de Operaciones .Policías de la UPC	8 días	30 días	Sin costo	Reducción de escándalos	Al culminar cada operativo a través de un informe
Mejorar la calidad de vida de los moradores del sector	Realizar gestiones ante la zona municipal Eloy Alfaro, con los dirigentes barriales, para iluminar los espacios públicos, construir aceras y adecentar las canchas	. Humano . Materiales .Vehículo del sector	.Presidente del Barrio .Dirigentes . Policías de la UPC	8 días	3 meses	Sin costo	Mayor percepción de seguridad Mejora la calidad de vida de las personas	Por consecución de objetivos

Cuadro No. 31

SISTEMAS DE PATRULLAJE

De lunes a jueves

- ✚ Patrullaje preventivo a fin de dar presencia policial en las calles más concurridas, es decir desde las 06H30 hasta las 08H30.
- ✚ Patrullaje en vehículo desde las 09H00 hasta las 12H00 por las calles del barrio, realizando un registro de todos los vehículos que ingresen al barrio con más de dos personas o vehículos sin placas. El cacheo a las personas deberá ser minucioso toda vez que los delincuentes siempre llevan consigo las llaves maestras para abrir las cerraduras de las puertas y se lo hará con todas las medidas de seguridad, tal como mandan los procedimientos con vehículos sospechosos.
- ✚ Patrullaje preventivo, acentuando el mismo en las zonas comerciales y de afluencia de personas, desde las 12H30 hasta las 15H00; y harán punto de martillo en el puente peatonal desde las 13H00 hasta las 14H00 hora en la que llegan los estudiantes de las diferentes unidades educativas
- ✚ Recorrido de observación y visitas por los locales comerciales y registro de vehículos sospechosos desde las 16H00 hasta las 18H30
- ✚ Punto de martillo en el puente peatonal desde las 19H00 hasta las 20H30, y recorrido en la calle "A" hasta las 22h00; en la esquina verificarán a los vendedores de drogas
- ✚ Recorrido en el patrullero por las zonas más críticas como el barrio San Francisco, calle Boliche y escalinatas del barrio, con la finalidad de retirar a las personas que merodean por el sector y

registrar vehículos taxis que acuden hasta las escalinatas de la calle Punta Arenas.

Viernes

- ✚ Las mismas actividades del resto del día, con la diferencia que a partir de las 22H00 empezarán a realizar operativos de control, si es posible con las autoridades competentes y con más personal policial; donde controlarán los permisos de funcionamiento de los locales o centros de diversión; realizarán un registro minucioso de todos los vehículos que circulen por el barrio y realizarán también un cacheo a todas las personas que se asientan especialmente en el Puente Arenas; calle Camacaro y Amancay; Calle "A" y las escalinatas del sector.

- ✚ Exigir a que los propietarios de los centros de diversión y expendio de licor, cierren sus puertas a partir de las 02H00; sin compromiso de ninguna clase; con ello se logra disminuir la cantidad de escándalos, se reduce el número de personas ebrias que son presa fácil de la delincuencia y se logra crear una percepción de seguridad depositada en quienes realicen las funciones propias de policía, en este caso la policía gana más confianza y credibilidad.

- ✚ Patrullaje preventivo de 02H00 hasta las 04H00, hora conocida como la más pesada en cuanto al sueño y que es la más aprovechada por los delincuentes para estruchar las casas o locales comerciales, por ello se debe realizar un minucioso registro de los vehículos que ingresen al barrio.

Sábado

- ✚ Las mismas actividades que las del día viernes, varía únicamente en los controles estrictos y apegados a la ley de los jóvenes que ingieran licor en la vía pública, a partir de las 15H00 y realizar operativos sorpresa con el Comisario de Policía y Municipal, a fin de conocer si los lugares donde se acostumbra a vender licor, tienen autorización para ello.
- ✚ Exigir a los organizadores de eventos sociales (bailes, peñas, etc) a que bajen el volumen de los equipos y a que cumplan con lo reglamentado con el permiso de la intendencia; es decir que la autorización del evento no se extienda más allá de las 02H00.

Domingo

- ✚ Patrullaje normal en las mañanas, visitando las iglesias, donde la gente acude masivamente, a fin de crear un mayor ambiente de seguridad. Se lo hará de acuerdo al horario de misas.
- ✚ Priorizar actividades de acercamiento con la comunidad, aplicación de ejes transversales de la Policía Comunitaria (charlas a la ciudadanía en temas de interés social).
- ✚ Realizar patrullaje preventivo desde las 01H00 hasta las 04H30, especialmente en los locales comerciales o almacenes; ya que según datos estadísticos, la mayoría de estruches a locales comerciales se lo realiza en altas horas de la noche del día domingo o las primeras horas del día lunes.

Este horario es flexible a las necesidades del barrio y a la iniciativa y experiencia que tengan los miembros policiales, que son quienes más conocen su sector de responsabilidad. Además es importante señalar que este documento, sirve como fuente de información y no se convierte en un documento legal; sino que puede ser tomado como un referente para tomar las mejores decisiones en cuanto a temas de seguridad comunitaria en el Barrio Batallón Chimborazo.

Elaborado por:

Equipo de Trabajo:

Lic. Alex Pachard Ordóñez
Mayor de Policía

Ximena Bastidas Pazmiño
Cbos. De Policía

**ALUMNOS DEL SEXTO SEMESTRE DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE LA POLICÍA NACIONAL, CARRERA DE
SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA.**

Validación de la propuesta

REFERENCIAS

1. Arriagada Luco, Camilo y Sepúlveda Swatson, Daniela. Satisfacción residencial en la vivienda básica SERVIU, La perspectiva del Capital Social. Santiago, Chile: DITEC y MINVU, 2002. Monografías y ensayos. Publicación N°315.
2. Arriagada Luco, Camilo y Sepúlveda Swatson, Daniela. Satisfacción residencial en la vivienda básica SERVIU, La perspectiva del Ciclo Familiar. Santiago, Chile: DITEC y MINVU, 2001. Monografías y ensayos. Publicación N°316.
3. Kruger, Tinus; Karina Landman, and Susan Liebermann. Designing safer places: A manual for crime prevention through planning and bdesign. Pretoria, South Africa: South Africa Police Service and the CSIR, 2001.
4. Ministerio Secretaría General de Gobierno. División de Organizaciones Sociales (D.O.S). Manual de Seguridad Ciudadana para la prevención de la delincuencia. Santiago, Chile: División de Organizaciones Sociales (D.O.S), 2000.
5. Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). Espacio urbano, vivienda y seguridad ciudadana. Santiago, Chile: División Técnica de Estudio y Fomento Habitacional (DITEC), 1999. Monografías y ensayos. Publicación N°302.
6. Metodología de Preparación y Evaluación de Proyectos de Vigilancia Policial
7. GORGAL, Diego, 2002, Modelos eficientes de Seguridad Urbana
8. Plan integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana
9. CARRILLO, Patricio, 2004, Manual de Policía Comunitaria. Quito

ANEXOS

Formato de la encuesta	Anexo 1
Guión de Entrevista	Anexo 2
Registro de observación	Anexo 3
Check List	Anexo 4
Certificados de validación de la propuesta	Anexo 5