



**REPÚBLICA DEL ECUADOR  
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
“POLICÍA NACIONAL”**

**ESPECIALIDAD VIGILANCIA Y SEGURIDAD  
PÚBLICA Y PRIVADA**

**TITULO DEL PROYECTO**

**DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL  
BARRIO CHIRIYACU BAJO  
ANALISIS DE SEGURIDAD DEL BARRIO CHIRIYACU  
BAJO**

**AUTORES**

**CARLOS CALUPIÑA MARTINEZ  
MIGUEL GUALOTO CONDOR**

**SEXTO NIVEL**

**AGOSTO - 2008**

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo a nuestras esposas, hijos, padres y hermanos, los cuales estuvieron incondicionalmente a nuestro lado y han sabido confiar en nosotros, participando así de nuestros anhelos de superación que día a día los seres humanos buscamos, ellos son la inspiración que nos motivan a seguir adelante y a continuar enorgullecidos de quienes somos, y a todas las personas quienes nos apoyaron para la culminación de este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Para mi Dios que puso los medios para entrar a mis estudios Superiores; que me dio la fortaleza espiritual y física.

Para personas muy importantes como de mi vida, mi esposa mis hijos que son una fortaleza los mismos que me han sabido dar un apoyo y comprensión incondicional para poder terminar mi carrera profesional.

Un profundo agradecimiento al mando institucional por haber depositado la confianza en nosotros y lograr con éxito nuestros estudios superiores.

Al personal docente que conforma el instituto tecnológico superior de la Policía Nacional expreso mis sinceros agradecimientos por habernos impartido todos sus conocimientos profesionales.

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor de tesis, presentado por los Señores alumnos CARLOS CALUPIÑA MARTINEZ, MIGUEL GUALOTO CONDOR, para optar por el TÍTULO DE TECNÓLOGO EN LA CARRERA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA. Certifico que el trabajo: **“Diagnostico de seguridad ciudadana del barrio Chiriyacu bajo y análisis de seguridad del barrio Chiriyacu bajo”**, Reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado que se designe.

En la ciudad de Quito a los.....días del mes de Agosto del 2008

FIRMA.

-----

Ing. Geovanny Calle

**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “POLICÍA  
NACIONAL”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL No 17-039P**

**INVESTIGACIÓN,” ANÁLISIS DE SEGURIDAD DEL BARRIO CHIRIYACU  
BAJO”**

**POR: CARLOS CALUPIÑA MARTINEZ  
MIGUEL GUALOTO CONDOR**

El presente grado de TECNÓLOGO EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA, luego de cumplir con todos los requisitos normativos, se aprueba, en nombre Del Instituto Tecnológico Superior “Policía Nacional”, en la Ciudad de Quito, a los .....días del mes de Agosto del 2008.

-----

NOMBRE

.....

FIRMA

C.C.....

-----

NOMBRE

.....

FIRMA

C.C.....

-----

NOMBRE

.....

FIRMA

C.C.....

## **INTRODUCCIÓN.**

El presente estudio, recoge las investigaciones sobre las distintas causas relacionadas con la seguridad ciudadana del Barrio Chiriyacu Bajo, mencionadas en el Diagnóstico de Seguridad Ciudadana realizada durante el mes de junio del presente año.

El objetivo de esta recopilación es reflexionar de manera consecuente sobre los diversos aspectos sobre la violencia e inseguridad que afectan a la población del sector indicado. Con el fin de proponer políticas y acciones que permitan avanzar hacia la construcción de una sociedad con mejores niveles de convivencia.

El trabajo realizado en el Sector busca además orientar a la comunidad sobre cómo prevenir las situaciones de riesgo, con la participación activa de las instancias involucradas en el problema de inseguridad.

La Institución Policial preocupada por las limitaciones de su marco institucional y económico, requiere de un trabajo solidario del Estado ecuatoriano, para dar soluciones a estos problemas, que permitan cumplir de manera eficiente y efectiva nuestro trabajo.

Brindar confianza a la ciudadanía es el reto de las autoridades locales, debemos cambiar la percepción de abandono que tiene la comunidad hacia los entes encargados de dar seguridad en los barrios, para lograr dar las respuestas inmediatas que la ciudadanía exige sobre esta problemática.

## INDICE

PORTADA  
APROBACIÓN DEL TUTOR  
CERTIFICACIÓN  
DEDICATORIA  
AGRADACIMIENTO  
INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG</b>
------------------	------------

INTRODUCCIÓN_____	I
-------------------	---

### **CAPÍTULO I.**

<b>1.1. DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL SECTOR CHIRIYACU BAJO_____</b>	<b>1</b>
1.2. Planteamiento del problema_____	1
1.2.1 Contextualización_____	1
1.2.2 Análisis crítico_____	2
1.2.3 Prognosis_____	4
1.2.4 Formulación del problema_____	4
1.2.5 Delimitación del objeto_____	7
1.3 Objetivos_____	9
1.3.1. Objetivo General_____	9

1.3.2. Objetivos Específicos	9
------------------------------	---

1.4 Justificación	9
-------------------	---

## **CAPITULO II.**

<b>2. MARCO TEÓRICO</b>	<b>10</b>
-------------------------	-----------

2.1. Antecedentes investigativos	10
----------------------------------	----

2.2. Fundamentación. (Filosófica. Legal)	10
--	----

2.3. Hipótesis. (Dependiendo de la modalidad)	13
---	----

2.4 Señalamiento de variables	14
-------------------------------	----

## **CAPITULO III.**

<b>3. METODOLOGÍA</b>	<b>29</b>
-----------------------	-----------

3.1. Modalidad de la investigación	29
------------------------------------	----

3.2. Nivel o tipo de investigación	30
------------------------------------	----

3.3 Población y muestra	31
-------------------------	----

3.3.1 Población	31
-----------------	----

3.3.2. Muestra	32
----------------	----

3.4. Operacionalización de variables	34
--------------------------------------	----



3.5. Técnicas e instrumentos	36
3.6. Recolección de información	37
3.7. Procesamiento de información	37

#### **CAPITULO IV.**

<b>4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>38</b>
4.1. Análisis	38
4.2 Matrices	51
4.3. Interpretación de datos. (Encuesta, entrevista)	53

#### **CAPÍTULO V.**

<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONE</b>	<b>57</b>
5.1. Conclusiones	57
5.2. Recomendaciones	60

#### **CAPÍTULO VI**

<b>6.- PROPUESTA</b>	<b>62</b>
6.1. Datos informativos	63
6.2. Antecedentes de la propuesta	66
6.3. Objetivos	66

6.4. Justificación	67
6.5. Fundamentación	67
6.6. Metodología. Plan de acción	72
6.7. Administración	74
6.8. Previsión de la evaluación	74

## BIBLIOGRAFIA

## ANEXOS

**Anexo 1.** Formato del Censo realizado por El Comité Barrial Chiriyacu Bajo EN el mes de noviembre del 2008.

**Anexo 2.** Recorte de la Prensa: Diario La Hora, Sección El Barrio de fecha sábado 18 de agosto del 2007.

**Anexo 3.** Formato de convocatorias para Asamblea Ordinaria del Comité Barrial

**Anexo 4.** Formato de cuestionario.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

1. Internet
2. Registros de libros de control diario del UPC barrio Chiriyacu Bajo
3. Registros del Archivo del Comité Barrial Chiriyacu Bajo
4. Entrevistas a la Directiva del Comité Barrial Chiriyacu Bajo
5. Sra. Susana de Echeverría Presidenta,
6. Luís López Tesorero
7. Luís Lazcano, Vicepresidente
8. Rosa Vega, Secretaria
9. Edison López Prosecretario
10. Testimonios de moradores del Barrio
11. Mapas
12. Registros municipales.

# **ANEXOS**

ANEXO No. 1

**COMITÉ BARRIAL CHIRIYACU CENTRAL**  
**ACUERDO MINISTERIAL N°.-2190**  
**NOMINA DE SOCIOS**


	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b># de CEDULA</b>	<b>FIRMA</b>
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			



**El comercio**  
Aída Arteaga cuenta que el mayor cambio que ha habido en cuanto al comercio, desde que inició con su tienda hasta la actualidad, es la cantidad de vendedores ambulantes que están trabajando en la calle principal (Juan Borgoñán). "Venden de todo, desde los que ha alcanzado bastante, porque yo pago impuestos y arriendo, entonces no estamos en las mismas condiciones".  
Arteaga finaliza diciendo que en muchas ocasiones ha pagado para que alguien limpie la cantidad de basura que dejan esos vendedores en la vereda de su local.

U d k d P c f C n il  
ría, asegura que constantemente realizan operativos de control en este sentido, pero manifiesta que el problema es que no pueden determinar cuáles son los delincuentes.  
"Ellos no son de aquí y no tenemos identificado quiénes son. El delito más frecuente es el arranchamiento, entonces como no los conocemos, simplemente roban y se van corriendo", dice.  
En cuanto a los borrachos del parque, cuenta con evidencia que pesa que muchos de ellos han ido falleciendo en los últimos meses, justamente por exceso de alcohol y que "ahor-

500 personas viven en este barrio.  
blema de los fines de semana, pues todos los días están ahí. Es un peligro para todos nosotros, no podemos dejar salir a nuestros hijos con tranquilidad a ninguna hora del día y también da una muy mala imagen del barrio", comenta.  
Además, Echeverría y varios otros vecinos denuncian que hay muchos delincuentes que bajan de barrios cercanos al lugar como Chaguarquingo, La Forestal y La Ferroviaria, y se dedican a asaltar a los transeúntes y a robar casas.



**SECRETARÍA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**  
**AL PÚBLICO EN GENERAL**  
Pongo en conocimiento que la empresa **FASTNET CIA LTDA.**, ha presentado la solicitud para la obtención del Permiso de Servicios de Valor Agregado de INTERNET.

**INFRAESTRUCTURA DE TRANSMISIÓN:**  
**Internacional:**  
- Enlace simétrico de fibra óptica Modo Principal Chimborazo - Quito - USA a una velocidad de 512 Kbps, provisto por el servicio portador de la empresa TELCONET S.A.

**Nacional:**  
- No requiere

**Acceso de abonados:**  
- A través de líneas conmutadas y/o dedicadas de los operadores de telefonía fija autorizados, y a través de enlaces físicos e inalámbricos provistos por empresas portadoras legalmente autorizadas.

No se autoriza la construcción de redes de acceso.

**DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:**  
1. Acceso a Internet (Incluye: Correo Electrónico, Búsqueda y Transferencia de Archivos, Alojamiento y Actualización de Sitios y Páginas Web, Acceso a Servidores de Correo, dirigidos a D.N.S., World Wide Web, News, Bases de Datos, Telect, Intranet y Extranet).

2. Fax Store & Forward

**ÁREA DE COBERTURA INICIAL:**  
La provincia de Chimborazo

De acuerdo al artículo 61 del Reglamento General a la Ley, las personas que se consideren afectadas por el contenido de esta publicación, podrán presentar sus oposiciones por escrito en la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones en la siguiente dirección: Av. Diego de Almagro N31-95 y Alpaallana, teléfono 2947800, casilla 17-07-9777.

**Atentamente,**  
Ing. Roque Hernández Loma  
**SECRETARIO NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

A.P. 201644-02

**DIRECCIÓN METROPOLITANA DE MEDIO AMBIENTE**

**DIFUSIÓN PÚBLICA DE LA RECEPCIÓN DEL ESTUDIO DE IMPACTO AMBIENTAL**

**PROYECTO: ESTACION DE SERVICIO AUTOPISTA GENERAL RUMINAHUI**

**Nombre del (proponente):** REPSOL YPF COMERCIAL DEL ECUADOR  
**Ubicación del proyecto:** Autopista General Rumiñahui  
**Barrio:** Alma Lojana  
**Parroquia:** Puengasi

**Breve descripción del proyecto:** La Estación de Servicio AUTOPISTA GENERAL RUMINAHUI se dedicará a la comercialización y venta de combustibles: Gasolinas (extra/super) y Diesel para lo cual dispondrá de tres tanques enterrados bajo la superficie del terreno, dos islas con un dispensador en cada isla. Además existirán servicios complementarios como autoservicio, local comercial, servicio de agua y aire para sus clientes y público en general, baños para hombres y mujeres; parqueaderos, entre otros.

La superficie total del terreno es de 2330 metros cuadrados.

**Nota:** El Estudio de Impacto Ambiental ha sido entregado en la Dirección Metropolitana de Medio Ambiente. Las observaciones a la propuesta por parte de la comunidad deberán ser remitidas a la Dirección Metropolitana de Medio Ambiente (calle Río Coca Es-85 e Isla Genovesa) y se lo hará por escrito dentro del plazo de quince (15) días, que se contará desde la última fecha de las tres publicaciones en el período

**Dra. Patricia Echanique**  
**DIRECTORA METROPOLITANA DE MEDIO AMBIENTE**

**QUITO**

**Las típicas de Quito**  
Todo barrio quiteño que ha vivido a los años, Chiguinda historias y leyendas, como la del parque del 'Pobre Diablo'. Luis López, morador del sector desde hace varios años, cuenta que este parque recibió este calificativo hace más de medio siglo, gracias a un 'chumadito'.  
"Eran un grupo de amigos, que usualmente se dedicaban a tomar en el parque (que realmente se llama Tupac Amaru). Eran infaltables cada semana, eran como parte de la decoración del parque. Una vez, llegaron los amigos y vieron a uno de ellos dormido sobre el césped del parque y dijeron 've ese pobre diablo!' y desde entonces quedó bautizado de ese modo".  
Hasta hoy, según aseguran los moradores, son muy pocas las personas que conocen el verdadero nombre de este parque, que incluso le dio el nombre a una estación del nuevo tramo de Ecovía.

**Barrio.** Fue parte de lo que hace medio siglo era Chimbacalle

# Chiriacu vive entre la leyenda y la realidad

Sus peculiares historias del pasado y el presente se mezclan con los problemas cotidianos que preocupan a sus habitantes.

**C**hiriacu es uno de aquellos barrios que nacieron del desmembramiento de lo que, hace 55 años, era el popular sector de Chimbacalle, el cual era un gran territorio que se fue dividiendo en pedazos de tierra, que hoy son los barrios aludados.

Susana Echeverría es presidenta del barrio y cuenta detalladamente la crónica de esta formación. "Aquí pasaban las máquinas del tren y todo el sector pertenecía a una empresa de los ferrocarriles que vendieron o arrendaron las tierras para que sean explotadas", dice.

**3 mil 500 personas viven en este barrio.**

hijos con tranquilidad a ninguna hora del día y también da una muy mala impresión del

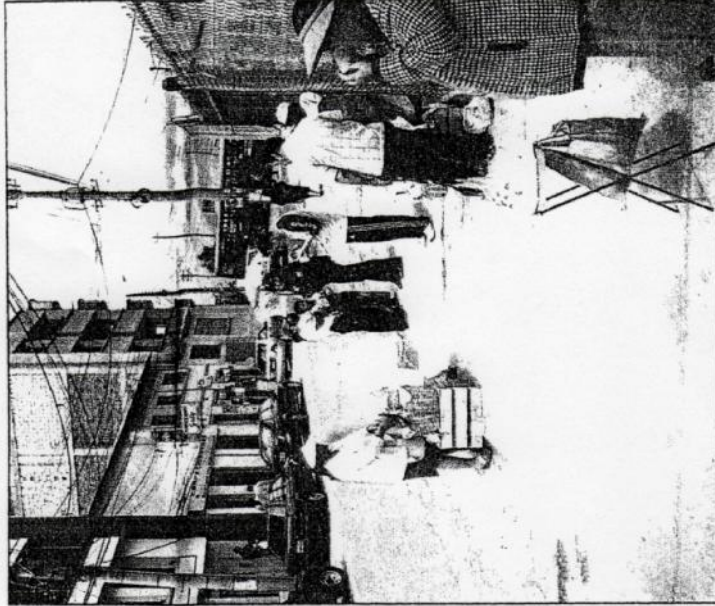
"En muchas ocasiones han arranchado bicicletas a los niños y no importa la hora, porque en plena luz del día cometen sus fechorías".

Esta versión es compartida por Aída Arteaga, propietaria de una tienda desde hace 42 años. "En la mañana, tarde y noche suelen venir acá y, mientras yo atiendo, se llevan algo y se van corriendo".

## La Policía

John Solano, encargado de la Unidad de Policía Comunitaria, asegura que constantemente realizan operativos de control en este sentido, pero manifiesta que el problema es que no pueden determinar cuáles son los delincuentes.

"Ellos no son de aquí y no tenemos identificado quiénes son. El



Decenas de vendedores ambulantes ocupan la calle principal.

ra ya no son tantos como los había hace cuatro meses".

## El comercio

Aída Arteaga cuenta que el mayor cambio que ha habido en cuanto al comercio, desde que inició con su tienda hasta la actualidad, es la cantidad de vendedores ambulantes que están trabajando en la calle

tado hasta leche de chiva (sonrie), pero, evidentemente, eso me ha afectado bastante, porque yo pago impuestos y arriendo, entonces no estamos en las mismas condiciones".

Arteaga finaliza diciendo que en muchas ocasiones ha tenido incluso que limpiar o pagar para que alguien limpie la cantidad de basura que dejan



COMITÉ BARRIAL "CHIRIYACU CENTRAL"

**ASAMBLEA ORDINARIA**

Se convoca con el carácter de urgente y obligatorio a todos los señores moradores del Barrio de Chiriyacu Central, a la Asamblea Ordinaria que se llevará a cabo el día sábado 25 de agosto de 2007 a las 16:00 horas con el siguiente orden del día:

- 1.- Lectura y aprobación del acta anterior.
- 2.- Informes de labores de la Directiva correspondiente al periodo agosto 2006 - agosto 2007.
- 3.- Informe económico del Señor Tesorero
- 4.- Elegir a los vocales faltantes y ratificar a los nombrados por la Directiva

La presente convocatoria se realiza de acuerdo a lo establecido en el estatuto y reglamento. Si no existe quórum necesario se esperará una hora y se efectuará la asamblea con los asistentes.

**Dirección:** Juan Borgoñón E4-155 y Juan de Alcázar

**NOTA:** Con esta convocatoria se sortearán 3 canastas solidarias entre los asistentes.

Nº 000553

**ANEXO No. 4**

**ENCUESTAS PARA REALIZAR UN DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD EN EL BARRIO CHIRIYACU BAJO**

**¿A QUÉ GRUPO SOCIO ECONÓMICO PERTENECE?**

<b>ALTA</b>	
<b>MEDIA</b>	
<b>BAJA</b>	
<b>NO CONTESTA</b>	

**¿EXISTE EN SU SECTOR LUGARES QUE PROVOCAN INSEGURIDAD?**

<b>PARQUES</b>	
<b>CALLES (5 ESQUINAS)</b>	
<b>ESTADIO</b>	
<b>NO CONTESTA</b>	

**¿CUALES SON PARA USTED LAS CONDUCTAS QUE MAS MOLESTAN O ASUSTAN EN EL SECTOR?**

<b>REUNIONES DE JOVENES EN EL PARQUE</b>	
<b>PERSONAS QUE LIBAN EN LA CALLE</b>	
<b>FALTA DE SOLIDARIDAD</b>	

**¿CUANTA CONFIANZA TIENE USTED EN LAS SIGUIENTES AUTORIDADES?**

	<b>MUCHA</b>	<b>POCA</b>	<b>NINGUNA</b>
<b>JUECES</b>			
<b>FISCALES</b>			
<b>POLICIAS</b>			
<b>INTENDENTE</b>			
<b>COMISARIO</b>			
<b>TENIENTES POLITICOS</b>			
<b>JEFES</b>			

<b>POLITICOS</b>			
------------------	--	--	--

**¿QUE TIPOS DE PROBLEMA SE PRESENTARON EN SU BARRIO?**

<b>ROBOS</b>	
<b>VIOLACIONES</b>	
<b>MUERTES</b>	
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	
<b>ACCIDENTES DE TRANSITO</b>	
<b>PANDILLAS</b>	
<b>ASALTOS</b>	
<b>ALCOHOLISMO</b>	
<b>SECUESTROS</b>	
<b>DROGADICCIÓN</b>	

**¿EN QUE CAUSAS ENLISTADAS INFLUYEN LA INSEGURIDAD DE SU BARRIO?**

<b>CAUSAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
<b>FALA DE ORGANIZACIÓN BARRIAL</b>			
<b>FALTA DE PRESENCIA POLICIAL</b>			
<b>DESCONOCIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD</b>			
<b>FALTA DE UN UPC POLICIAL</b>			
<b>FALTA DE CAPACITACION DE TEMA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA</b>			
<b>INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA</b>			
<b>LA PRESENCIA DE COMERCIO AMBULANTE O INFORMAL EN EL SECTOR</b>			
<b>LA DESERCIÓN ESCOLAR</b>			
<b>FALTA DE LUGARES QUE ACOJAN A LOS NIÑOS Y JOVENES EN SU TIEMPO LIBRE</b>			
<b>LA CERCANIA DE BARRIOS PELIGROSOS EN EL SECTOR</b>			

<b>LA PERDIDA DE VALORES EN LA SOCIEDAD</b>			
---	--	--	--

**¿QUE TIPO DE CAPACITACION DE SEGURIDAD DESARIA USTED PARTICIPAR?**

<b>PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRANSITO</b>	
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>	
<b>ALCOHOLISMO Y DROGADIGCIÓN</b>	
<b>NORMAS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCIÓN</b>	
<b>PREVENCIÓN DE DESASTRES NATURALES</b>	
<b>AMENAZAS, MANEJO DE AGENTES PELIGROSOS</b>	
<b>PREVENCION DE INCENDIOS</b>	
<b>PRIMEROS AUXILIOS</b>	
<b>ORMACIÓN DE LIDERES BARRIALES</b>	
<b>OTROS</b>	

**¿EN LOS ULTIMOS 6 MESES LA DELINCUENCIA?**

<b>AUMENTO</b>	
<b>SE MANTUBO</b>	
<b>DISMINUYO</b>	
<b>NO SABE</b>	
<b>NO RESPONDE</b>	

**¿Qué TAN SEGURO SE SIENTE EN SU BARRIO CAMINANDO EN HORAS DE LA NOCHE?**

<b>MUY SEGURO</b>	
<b>MEDIANAMENTE SEGURO</b>	
<b>UN POCO INSEGURO</b>	
<b>MUY INSEGURO</b>	
<b>NO RESPONDE</b>	

**CAPITULO I**

**1.1 DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL SECTOR  
CHIRIYACU BAJO**

**1.2 Planteamiento Del Problema**

Considerando la problemática de la inseguridad provocado por la descomposición social, económica y moral que se vive y manifiesta en el Barrio Chiriyacu Bajo, ocasionando un alto índice de peligrosidad y delincuencia; entonces es necesario preguntarse ¿Cuál es el papel de la sociedad civil en el desarrollo de las políticas sobre delincuencia local y seguridad?

¿Que factores inciden sobre la inseguridad del Sector que afectan negativamente en el convivir diario de los moradores del barrio?

**1.2.1. Contextualización**

La mayoría de los residentes del Barrio Chiriyacu Bajo entrevistados, creen que la creciente inseguridad del sector se debe a varios aspectos como: la disminución del control por parte de los organismos que son responsables de generar seguridad (policía, justicia y comunidad) en el sector; los problemas sociales como la, falta de educación, indigencia, migración, drogadicción alcoholismo y la violencia en todas sus formas son las principales causas del delito y de la conducta incívica de las personas que son parte del sector de Chiriyacu Bajo; también se debe considerar la pobreza, el desempleo y la pérdida de valores éticos como la solidaridad, el respeto y la colaboración de sus moradores.

Las soluciones que los residentes del barrio, esperan ver llegar de las autoridades no guardan relación con este planteamiento. Puesto que, en concreto conseguir que disminuya la peligrosidad y el riesgo o que se revierta el proceso de descomposición social parece algo imposible, se vislumbran nuevas intervenciones en la gestión privada de sus moradores (principalmente mediante el aumento de la vigilancia por instalación de medios electrónicos como cámaras, alarmas o se contraten empresas de seguridad privada. Es importante considerar el que muchos ciudadanos también deseen que las autoridades presten mayor atención a la prevención social del delito y la conducta incívica, pero al mismo tiempo no sean muy optimistas respecto de su efectividad. Muchos de ellos prevén que la seguridad en sus barrios se ira convirtiendo en su propia responsabilidad, aunque esta situación sea apreciado como un proceso indeseable y de un sentimiento de abandono por parte de las autoridades.

### **1.2.2. Análisis Crítico**

La responsabilidad de las autoridades, penales, administrativas y asistenciales sigue siendo la orientación dominante de lo que se hace en materia de seguridad ciudadana, pero los planteamientos actuales están yendo en una dirección bastante diferente a la realidad que vivimos. Las ideas sobre la policía de barrio, han sido de hecho visualizadas como simples “guardianes” que mantienen alejados a los “elementos indeseables”; esta concepción tiene que cambiar ya que el policía actualmente debe ser un elemento entrenado y capacitado cabalmente para desarrollar actividades comunitarias de seguridad y confianza, integrado en su totalidad con su entorno **comunidad y autoridades. En conclusión podemos indicar que la responsabilidad por la seguridad se convierte en un elemento compartido y no en un hecho exclusivo de la Policía.**

Recalcando lo indicado se debe procurar también que **“la justicia cumpla con su obligación y sea más próxima a la comunidad”**, (ej.

## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR POLICIA NACIONAL

---

fiscales comunitarios, mecanismo que evitaría un medio para retrasar la presentación casos y delitos); así como los proyectos de mediación en los barrios y entre vecinos( concientización y colaboración mutua), se dice que son importantes, pero no se los toma con la seriedad necesaria y se aprecia por ejemplo en que se financian rara vez así, como los proyectos de “colectividades comprometidas” para la prevención y seguridad de los barrios.

Otro problema que debemos solucionar es el relacionado con el procedimiento policial, que debería ser más eficaz, (ejemplo: rapidez en prestar auxilio estableciendo horarios y puntos estratégicos para su ejecución; también patrullaje a pie.)

El diagnóstico realizado sobre la situación sobre seguridad de Chiriyacu Bajo contiene varias prioridades de seguridad; todas ellas son objetivos que deberían alcanzarse en un tiempo determinado.

Una segunda prioridad es abordar la identificación de las principales “zonas calientes” de delincuencia ( Las 5 Esquinas, el Parque del Pobre Diablo, Las Canchas de Vóley, La Estación de Tren de la Primero de Mayo, Alpahuasi y Bartolomé Alves, el la Andrés Pérez y Bartolomé Alves y en el Estadio de Chimbacalle) . La ubicación de estas zonas calientes es realizada con una exactitud tal que se puede referir a un bloque en el cruce de tal y tal calle, como se lo determina en el Diagnóstico realizado en Chiriyacu Bajo. Numerosos emplazamientos son llamados “zonas calientes” porque hay muchos inquilinos por vivienda, se sospecha de la producción o venta ilegal de droga o de la existencia de burdeles. Las soluciones para estos problemas varían, yendo desde el cierre y clausura, hasta acciones penales. También consideramos a los extranjeros que deambulan en el sector que pueden estar sin documentación válida o que hayan cometido un delito.

Junto a las medidas Preventivas y represivas arriba mencionadas también se propone la planificación urbana como un medio para mejorar la

situación sobre seguridad en el Sector.

### **1.2.3. Prognosis**

Cada día más personas son víctimas directas o indirectas, es decir a través de sus familiares o cercanos de diversos hechos criminales. Así el crimen se ha convertido en uno de los principales factores que modelan la forma como se desarrolla la vida en el Sector de Chiriyacu Bajo. A su vez, el temor también impacta sobre la población, que ha instalado al delito en el vértice de las preocupaciones sociales es el detonante de múltiples acciones y reclamos ciudadanos muchas veces alejados del Estado de Derecho (linchamientos). Frente a sistemas de información débiles, gran parte de la aparente “ola criminal” se sustenta en encuestas de opinión pública y cobertura de los medios de comunicación que transmiten una mirada parcial del fenómeno de la inseguridad ciudadana en los barrios del Distrito Metropolitano de Quito.

### **1.2.4. Formulación Del Problema**

Las encuestas sobre seguridad ciudadana de los últimos 4 años, en las ciudades de Guayaquil, Quito y Cuenca revelaron que el 37,9% de los consultados consideró que la delincuencia es el principal problema al que se enfrentan los habitantes de los barrios urbanos cotidianamente, y con la tendencia a aumentar.

El 54% de los encuestados, según el mismo sondeo, culpa al Gobierno del problema; y el 31,7% señala que la Policía Nacional es la responsable.

Considerando estos datos, es importante enfrentar el problema de manera integral, para disminuir esa percepción, mediante políticas y procesos objetivos e inmediatos, dirigidos a las comunidades como por ejemplo en el campo de la prevención, del que menos se habla, pero en el que se debería enfatizar porque todavía es muy débil. Dentro de la



prevención deberemos considerar otros ámbitos como la salud, la vivienda, la educación...

La inseguridad ciudadana la percibimos como una problemática muy congruente con las condiciones de vida del país. De esta situación no se encuentra excluido el sector de Chiriyacu Bajo, motivo de nuestro análisis; es una ciudadela que se encuentra ubicada en la parroquia Eloy Alfaro de la ciudad de Quito, en la zona sur. Por su configuración geográfica, su población, su desarrollo comercial y por la gran afluencia de personas del sector, así como de personas extranjeras, y de otras regiones del país, ha generado un crecimiento urbano desorganizado, sin planificación alguna, factor determinante para que se manifiesten problemas de índole social y económico, como: delincuencia, inseguridad, alcoholismo, drogadicción, pobreza, insalubridad, contaminación, lugares y establecimientos peligrosos y de riesgo para los moradores de esta comunidad.

A lo largo de los años la población del Barrio ha manifestado sentirse frecuentemente inseguro en un sentido general; temen ser asaltados, robados, y atropellados, y de ellos un número relativamente grande de personas siente que los problemas con los que nos enfrentaremos en el futuro inmediato serán mayores que los que tenemos ahora: se menciona con frecuencia la violencia en las calles ( pandillas), violencia intrafamiliar, grupos que están mendigando agresivamente.

Recalcando que hay que tener en cuenta que los procesos de solución son muy largos, y que la ciudadanía exige respuestas inmediatas.

### **Pregunta Central**

1. Que Hacer (Que el estudio y diagnostico sirva como una herramienta de seguridad.)

El estudio que permitió elaborar el diagnóstico de seguridad efectuado en el sector de Chiriyacu Bajo, nos permite tener un conocimiento claro y real de la problemática de inseguridad existente en el

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

---

sector, sea considerado como una herramienta valida por las autoridades pertinentes, para la toma de decisiones adecuadas, así como la implantación de políticas y normas cuya característica primordial sea la gestión efectiva de los operativos de seguridad ciudadana (operativos de prevención ante el delito ); con la finalidad de dar solución a este problema y comenzar a cambiar la percepción negativa de la ciudadanía con respecto a la acción de los organismos encargados de la seguridad, que permitan disminuir los índices delincuenciales.

También ejecutar acciones tendientes a concientizar y educar ciudadanía, con la finalidad de que la comunidad se colabore directamente en la gestión de la seguridad de su sector.

2. Considerando que la Prevención es una de las actividades primordiales y que constituyen el eje central de la labor del Policía comunitario, y que requiere de una mayor atención y participación de la comunidad la cual debe estar circunscrita a la prevención social del delito. es preciso que :

a. En cuanto al manejo institucional, es importante el compromiso de todos quienes conformamos la policía Nacional para que nuestra gestión sea efectiva y que de soluciones oportunas a los requerimientos ciudadanos, como lo lograremos? El mando debe delinear políticas y estrategias claras y precisas con respecto a la organización de operativos antidelincuenciales, los oficiales y policías deben comprometerse en el servicio desinteresado y patriótico con la comunidad.

b. Diseño y estructuración de las unidades de policía comunitaria, Es necesario una reestructuración de las unidades policiales con

una planificación profesional considerando brindar el respaldo al miembro policial en lo que respecta al bienestar personal y equilibrio emocional, aspectos fundamentales para un desarrollo positivo de su difícil labor. Con la finalidad de que la gestión de seguridad fluya hacia la comunidad.

- c. Diseñar políticas integrales para combatir la corrupción.
- d. Estructurar un plan de contingencias de protección civil frente a desastres naturales e incendio.

### **1.2.5 Delimitación Del Objeto**

Este diagnóstico de seguridad se llevó efecto en el **barrio Chiriyacu Bajo** al Sur Oriente de Quito donde existe una población en base a un censo realizado el mes de Septiembre del 2007 por la Directiva Central del Barrio con un número aproximado de 2500 habitantes en su mayoría son de clase baja, media y alta delimitándose :

**Limites:**

- Norte:** Av. Alpahuasi
- Sur:** Calle. Andrés Pérez
- Este:** Calle. Bartolomé Alves
- Oeste:** Av. Napo

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL



### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General:**

Proporcionar mecanismos de identificación de los riesgos para que la seguridad del barrio Chiriyacu bajo permita un convivir pacífico y digno de sus moradores, a través de la implantación de estrategias de seguridad ciudadana.

#### **1.3.2 Objetivo Especifico**

- Establecer zonas de riesgo de inseguridad
- Crear una cultura de prevención ante la inseguridad
- Implantar relaciones de colaboración directa entre autoridades, policía y comunidad, para establecer responsabilidades conjuntas respecto de la seguridad ciudadana.
- Conocer si existen medios logísticos necesarios para el desarrollo adecuado del sistema de seguridad implantado.
- Crear un informativo de seguridad domiciliaria.
- Planificar las operaciones conforme a los recursos disponibles para su ejecución.

### **1.4. Justificación**

El Sector Chiriyacu Bajo presenta vulnerabilidades que facilitan el sometimiento de actos delictivos en gran magnitud, hechos que los percibimos a diario y cuyos factores son: delincuencia, inseguridad, alcoholismo, drogadicción, pobreza, insalubridad, contaminación, lugares y establecimientos peligrosos y de riesgo para los moradores de esta comunidad.

**CAPITULO II**

**MARCO TEORICO**

**2.1. Antecedentes Investigativos**

A principio de los 90 el concepto de Seguridad comenzó a ser transformado. Mientras que el tradicional enfoque sobre seguridad se refería al Estado y a la protección de su territorio y su soberanía ante amenazas externas o internas, hoy las nuevas concepciones de seguridad se centran más sobre el individuo.

En una sociedad que se moderniza de manera desorganizada en los barrios de nuestra ciudad, la seguridad no significa desarrollo, es decir que esa desorganización sumada a otros factores como, la pobreza, la violencia , migración y descomposición familiar, el consumo de drogas y alcohol, delincuencia y la injusticia social, significa problemas, que pueden poner en peligro nuestra seguridad, aspectos que la convierten en una amenaza o una serie de acciones que, atentan drásticamente y durante largos períodos, contra la calidad de vida de los habitantes de Chiriyacu.

**2.2. Fundamentación**

Considerando los antecedentes relacionados con la situación actual de la problemática sobre la inseguridad en el Distrito Metropolitano de Quito y particularmente en el sector de Chiriyacu Bajo e necesario considerar varias definiciones y conceptos que fundamentaran la percepción de las amenazas que se presentan a los moradores del sector indicado, así como también permitirán ejecutar acciones para contrarrestar las mismas en base a decisiones adecuadas y oportunas basadas en el marco legal vigente.

Podemos iniciar señalando que con relación al concepto propiamente dicho de seguridad ciudadana, no existe una definición exacta de la

misma, por ello la normatividad y la doctrina no es uniforme en su conceptualización. Algunos señalan que el concepto de Seguridad Ciudadana está estrechamente ligado a otros afines y contiene de por sí una alta carga ideológica y política. El concepto de seguridad ciudadana diseñado como bien jurídicamente protegido y que engloba a varios derechos de las personas tomadas en conjunto, se ha ido perfilando en base a que hoy en día la convivencia pacífica en una sociedad se encuentra amenazada por la existencia de tensiones y conflictos que generan conductas violentas y que han surgido por diferentes causas. Entre las que podemos señalar a dos de ellas que son complementarias, una es la crisis económica que afecta a la mayor parte de los países del mundo y la crisis de valores, que han generado pobreza, marginalidad, desempleo, drogadicción, alcoholismo, corrupción, pérdida de identidad, pérdida de confianza en el otro etc.

Pero también podemos señalar que la vida colectiva de los seres humanos, en cualquiera de sus modos de expresión, necesita de un orden. La finalidad de este orden consiste en hacer posible que cada uno de los integrantes de la comunidad pueda alcanzar la mayor realización posible en su condición de persona, mediante la promoción de un ambiente de vida caracterizado por la armonía, la paz y la vivencia cotidiana de la seguridad, abriéndose paso así a la expresión de toda la potencialidad que contiene la libertad humana, en su creatividad material o espiritual, lo que da origen a la felicidad.

A continuación exponemos conceptos de varios autores.

“El PNUD establece en 1993 la Seguridad Humana como uno de los cinco pilares de un orden mundial centrado en el hombre y dice que "...el concepto de la seguridad debe cambiar, evolucionando de tal manera que de basarse exclusivamente en la seguridad nacional pase a destacar mucho más la seguridad de la gente, de la seguridad mediante el armamentismo hacia la seguridad mediante el desarrollo humano, de la seguridad territorial a la seguridad alimentaría en el empleo y del medio ambiente...” De esta manera se pasa del concepto restringido de la

seguridad del Estado a uno más amplio y global. Este concepto queda bien desarrollado en el Informe de Desarrollo Humano de 1994 poniendo énfasis en la seguridad de la población mediante el desarrollo humano sostenible. Esta seguridad comprende básicamente siete categorías: seguridad económica, alimentaria, en materia de salud, ambiental, personal, de la comunidad y política. Desde esta perspectiva, el PNUD hace un llamado a utilizar las reducciones en gastos de defensa para financiar el desarrollo humano: combatir la pobreza significa defensa.

Según Bartolomé, el concepto de Seguridad Humana se refiere a que la resolución de conflictos no pasa por el empleo de la fuerza sino por otras respuestas de naturaleza económica, social y política, centradas en el individuo. Tiene una acepción preventiva ya que se centra en la necesidad de garantizar a los individuos un contexto de estabilidad que les posibilite el desarrollo de sus potencialidades. Se basa en que si se provee un entorno favorable, es posible propiciar el desarrollo económico y social.

Por otra parte, se puede hacer un seguimiento mediante el uso de indicadores de naturaleza socioeconómica y política como por ejemplo las tasas de consumo de calorías, de desempleo y subempleo, respeto a las libertades individuales y la calidad de coexistencia entre grupos y comunidades étnicamente diferentes.

Independientemente de esta nueva concepción de seguridad, queda claro que no es excluyente de la tradicional. El tema es decidir si una amenaza a la seguridad amerita una respuesta militar o no.

El significado del concepto de amenaza involucra en un sentido amplio..."un conjunto de circunstancias que integradas constituyen un factor potencial de daño cierto y que bajo ciertas circunstancias puede producirse"<sup>1</sup> Esta definición engloba un significado de riesgo más allá de las tradicionales definiciones.

---

<sup>1</sup> PNUD... Programa de las Naciones Unidas contra la Delincuencia  
Dr. Mariano César Bartolomé, perteneció al OTAN, Autor del Libro "EL EMPLEO DEL INSTRUMENTO MILITAR A LAS NUEVAS AMENAZAS"



Bartolomé alude en su libro La seguridad Internacional a distintas categorizaciones del concepto de amenaza transnacional:

Siguiendo el criterio de Virginia Gamba, la pobreza, el deterioro ambiental y los flujos migratorios, constituirían amenazas estructurales., mientras que el criterio del Policy Studies Organization (PSO) considera las migraciones, el terrorismo, el narcotráfico y el crimen organizado como problemas transfronterizos; el deterioro ambiental problemas de propiedad común; y la pobreza como problemas simultáneos.

### **2.3. Hipótesis**

Actualmente, mucho se discute acerca de la desmedida inseguridad ejercida por delincuentes, mal vivientes y desadaptados en la comisión de delitos contra la propiedad, es por ello que debemos asumir que realmente existe una necesidad colectiva de referirnos a un tema que conlleva gran carga emotiva, temores y a su vez una cierta esperanza de que emerja un escenario, desde el Estado, que permita neutralizar sus efectos y terminar con el recrudecimiento de estos delitos y la natural sensación de impunidad que provocan.

Es así que debemos analizarla desde las diversas formas de incidencia sobre la vida en comunidad; el alcance de sus manifestaciones, su lugar en lo social y especialmente sus causas; realizando un estudio objetivo de sus características identificables, debido a la constante incidencia de robos y asaltos con víctimas fatales; consideramos que la posibilidad de intervenciones graduadas será ambigua y esta limitación induce al menosprecio progresivo de la delincuencia produciendo agravamiento de la situación.

**Por la existencia de tensiones y conflictos, que generan, conductas y acciones violentas y que han surgido por diferentes causas como:**

**Aumento poblacional desorganizado, migración, pobreza, alcoholismo, drogadicción, violencia intrafamiliar, ausencia de valores éticos y morales.**

## **2.4. Señalamiento de Variables**

En las últimas décadas se ha ido desarrollando una óptica más amplia respecto de la función policial que supera su concepto tradicional reconociendo la complejidad de la relación de sus tareas en sociedad. En ese contexto se encuentra el concepto de Policía Comunitaria.

Aún cuando el debate continúa hasta nuestros días, puede señalarse que los elementos básicos del concepto de Policía Comunitaria son:

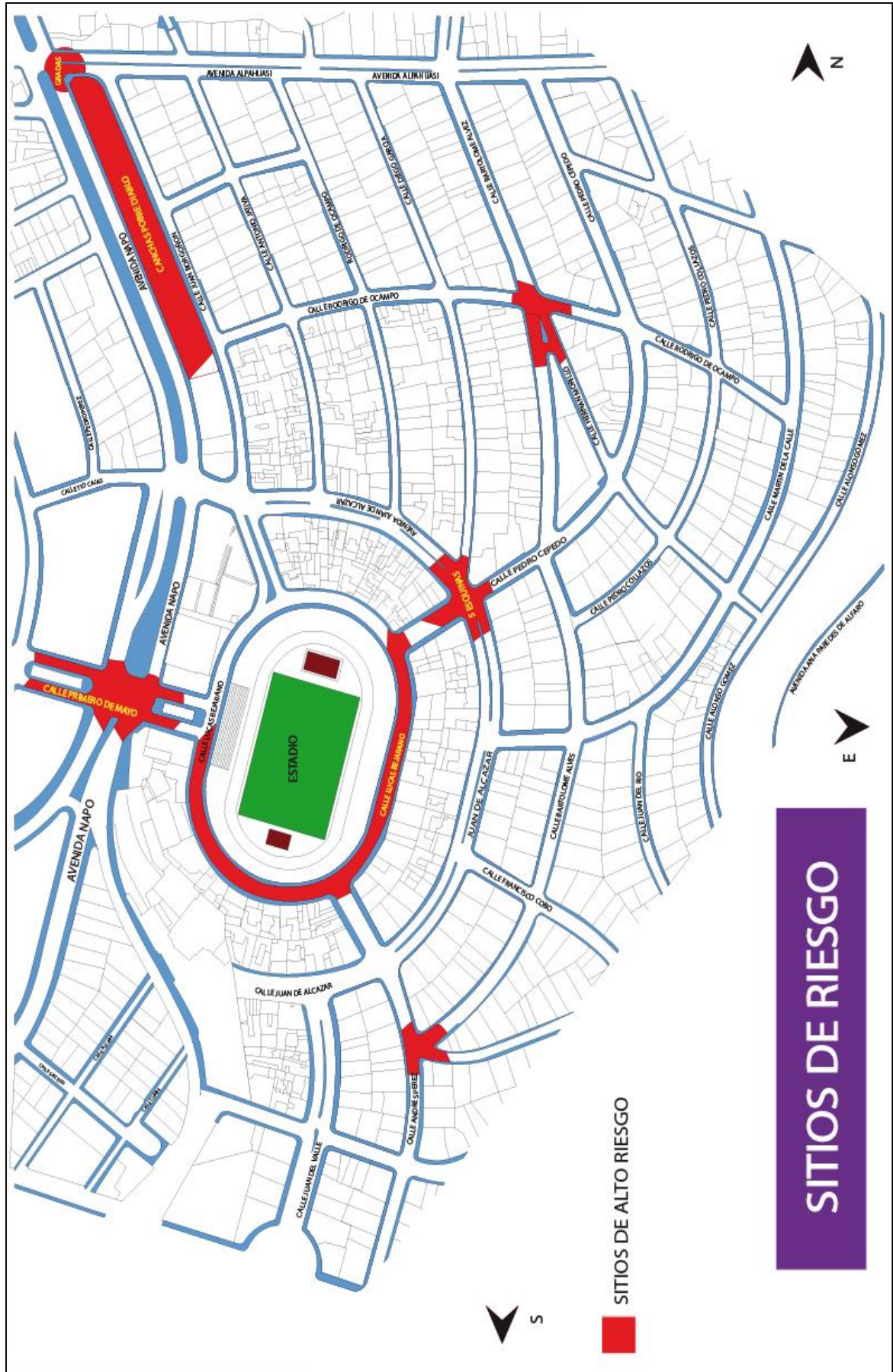
- a) Prevención organizada a partir de la comunidad de base.
- b) Reorientación del despliegue o patrulla policial privilegiando acciones proactivas y no meramente reactivas.
- c) Énfasis en la respuesta y responsabilidad hacia la comunidad local y
- d) Descentralización del mando.

Ello plantea un importante desafío a la hora de plantear nuevas estrategias de prevención del delito y de la necesidad de la coordinación de su labor con otras instancias, así como tener expectativas fundadas sobre un aumento en la capacidad de respuesta por parte de los sistemas policiales.

Considerando estos aspectos es necesario considerar, las variables con respecto a:

- Políticas gubernamentales, municipales, policiales, etc. con respecto a la seguridad del sector. (Ejemplo Política de Patrullaje).
- Características poblacionales de Chiriyacu Bajo
- Problemas delincuenciales existentes en Chiriyacu Bajo por presencia de personas de barrios cercanos.
- Identificación Zonas de Riesgo en Chiriyacu Bajo y detalladas a continuación:

MAPA REFERENCIAL DE LAS ZONAS DE RIESGO



## ZONAS VULNERABLES EN EL BARRIO CHIRIYACU BAJO

### CINCO ESQUINAS

- Av. Juan de Alcázar y Pedro Cepero
- Av. Juan de Alcázar y Diego García
- Av. Juan de Alcázar
- Av. Juan de Alcázar y Pedro Cepero



- Locales y personas expuestos al asalto y robo, especialmente en horas de la noche por la deficiencia de la iluminación publico
- Personas expuestas a accidentes de transito por la falta de señalización



- Lugares de gran concurrencia a los cuales asisten personas de los sectores aledaños (incluso menores de edad)
- La asistencia de pandillas (no identificada) originan actos delincuenciales (grescas, asaltos, robos, violaciones) en contra de las personas y locales comerciales del lugar.
- Menores de edad propensos a actos delincuenciales (asalto, robó), de sus medios y materiales de estudio.

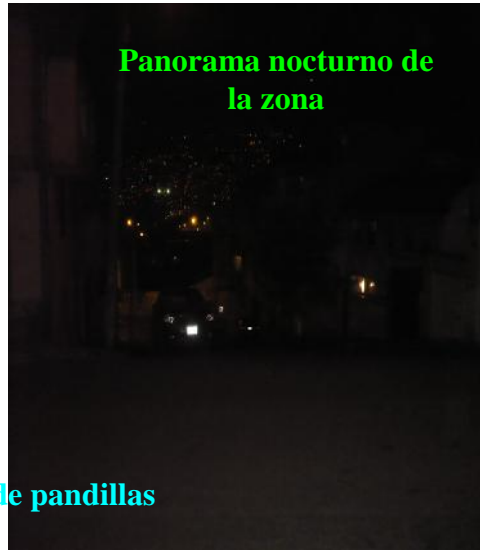
---

---

CALLE ANDRÉS PÉREZ Y BARTOLOMÉ ALVES



Presencia de pandillas



Panorama nocturno de la zona

- La poca afluencia de personas en el lugar y el esporádico patrullaje policial, proporciona a las pandillas un sitio ideal par la comisión de los actos delincuenciales en estas avenidas (grescas, asaltos, robos, violaciones, incluso asesinatos).

CALLE LUCAS BEJARANO



Calle que circunvala el estadio de Chimbacalle

ESTADIO DE CHIMBACALLE



- Lugar propicio para los delincuentes, especialmente en horas de la noche, donde asaltan y roban a los transeúntes.
- El consumo de estupefacientes y licor en el lugar determina el aumento de inseguridad en el barrio (grescas entre rivales deportivos, pandillas).
- Paso obligado de moradores y estudiantes del sector que no tienen otra alternativa para trasladarse a su lugar de destino.
- Proporciona y facilita al delincuente encubrimiento, quien puede actuar de sorpresa.

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**AV. PRIMERO DE MAYO**



**CANCHAS DEPORTIVAS**



- Sitio de esparcimiento para chicos y grandes, en donde se realizan actividades que no están de acorde para la que fue creada (juegos de azar, consumo de licor, estupefacientes), que ponen en riesgo al sector vulnerable de la comunidad.
- Antecedentes de asaltos, grescas pandilleras.

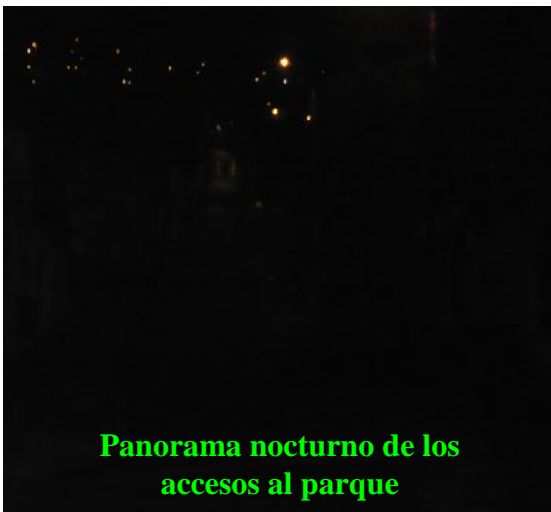


PARQUE POBRE DIABLO (AV. NAPO Y ALPAHUASI)



- Se aprecia la falta de mantenimiento del lugar el cual puede ocasionar accidentes en los niños.
- Existe constante presencia de personas adictas al licor y estupefacientes quienes ponen en peligro la integridad de los transeúntes.
- Antecedentes de asaltos robos.

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**



- Lugares en los cuales los actos delincuenciales son frecuentes especialmente en horas de la noche.
- Falta de iluminación exclusiva para el parque y sus accesos.

CALLE ANTONIO JATIVA Y RODRIGO OCAMPO



Mecánica donde venden accesorios de dudosa procedencia

- Existen antecedentes policiales, los cuales indican la recuperación de vehículos robados, los cuales se encontraban en el lugar.
- Incentiva y atrae a delincuentes dedicados a esta actividad delictiva.

CALLE RODRIGO DE OCAMPO



Sitio tomado por las pandillas de los barrios adyacentes al sector

Constantes grescas, asaltos y robos



## **INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR POLICIA NACIONAL**

---

Se ha realizado un arduo trabajo en la consolidación del tema de la seguridad y convivencia ciudadana en el imaginario ideológico de las autoridades, nacionales, locales y de la comunidad en general.

El sector de Chiriyacu Bajo por su población y su ámbito comercial ha creado una situación de conflicto social entre sus moradores, por el incumplimiento de las normas y leyes que regulan sus actividades comerciales, ante la existencia de numerosos locales de negocios que están ocasionando síntomas de inseguridad por la presencia de personas indeseables, venta indiscriminada de licor, venta de productos que requieren control por parte de autoridades competentes.

Se deben estructurar proyectos comunes que están encaminados a generar mejores condiciones de seguridad en los y las ciudadanas del Barrio. Es hora de comenzar a priorizar las líneas de acción en las cuales se enfocarán las actividades de cara al futuro. Los proyectos que se definieron de manera conjunta y participativa demandan de todo nuestro el contingente personal y profesional, para llevarlos adelante y así poder ser eficientes en los procesos y eficaces en los resultados en la gestión de la seguridad ciudadana, en el corto y mediano plazo.

Para finalizar no debemos olvidar que la verdadera misión de quienes tenemos algún tipo de ventaja competitiva, es la de tornarnos en luchadores incansables contra la forma más terrible de violencia que es la pobreza.

Es importante conocer la influencia comercial existente en el Sector y que incide en la inseguridad del mismo y de sus habitantes. El detalle de estos lugares lo exponemos en los cuadros siguientes.

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**SUB ZONA SEGURA CHIRIYACU**

**LOCALES COMERCIALES**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
Tiendas con expendio de licor de diferente variedad	33
Licorerías Legalizadas	3
Farmacias	6
Restaurantes , Comedores y Comidas Típicas	26
Gasolineras	0
Distribuidoras de Gas	2
Hoteles	0
Mecánicas	7
Concesionarias de Vehículos	3
Distribuidoras de telefonía Celular	0
Ferías Libres	0
Mercados	0
Supermercados	0
Centros Comerciales	0
Entidades Bancarias o Financieras	0
Micro mercado	0
Cerrajería	2
Electromecánica	2
Almacén de muebles	1
Vitrinas y Aluminio	1
Zapatería	3
Almacenes de Calzado	2
Fabrica Domos	0
Bazar y Papelería	6
Salón de Belleza y Peluquerías	13
Consultorio Medico	2
Ferretería	4
Carpintería	1

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

Sastrería	5
Cabinas Telefónicas	10
Imprentas	5
Distribuidora de Pinturas	2
Almacenes de Electrodomésticos	1
Panaderías	5
Lavandería	5
Distribuidora de Llantas	3
Centros naturista	3
Vidriaría y Aluminio	6
Ópticas	2
Importadora de cerámicas	1
Centro de Plásticos	2

**CENTROS DE DIVERSIÓN /CONCENTRACIÓN SOCIAL**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
Bares	0
Discotecas (interior) Night Club	1
Casinos	0
Video Juegos	1
Internet	8
Cafés	0
Cines	0
Teatros	0
Estadios	1
Parques	1
Billares	2
Iglesias	1
Juegos Electrónicos	2

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

---

---

**CENTROS EDUCATIVOS**

<b>TIPO DE LOCALES</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
Escuelas y Jardines Infantiles	5
Colegios	1
Universidades	0

**CENTRO DE REHABILITACION**

( Niños Especiales)	1
alcohólicos Anónimos	1

**UNIDADES POLICIALES/ MILITARES**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
Unidades Policiales	1
Unidades Militares/ Aviación Marina	0
Cruz Roja	0
Bomberos	0
Defensa Civil	0

**ENTIDADES GUBERNAMENTALES**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
Ministerios	0
Entidades Públicas	2
Embajadas /Consulados	0

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

---

**CENTROS DE SALUD**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
Hospitales	0
Clínicas	0
Centros de Salud	1
Laboratorios Clínicos	3
Centros Maternos	3
Consultorios Médicos	2



## **CAPITULO III**

### **3. METODOLOGIA**

#### **INTRODUCCIÓN**

El proceso de investigar en la práctica es el camino más certero para conocer la realidad, es un procedimiento que puede caracterizarse como sistemático y organizado, reflexivo, crítico, controlado, que facilita la posibilidad de interpretar los hechos, fenómenos, relaciones y leyes, plantear problemas, alternativas de solución; el conjunto de pasos que conforma el proceso investigativo producen cambios y transformación en el contexto estudiado.

El presente trabajo de investigación sobre la inseguridad en el barrio Chiriyacu Bajo está dirigido a analizar el contexto de la situación actual de inseguridad que requiere una visión nueva en la forma de investigar y abordar la problemática social, para encontrar su solución.

#### **3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

La práctica de la investigación en el ámbito de la Orientación debe responder a las necesidades sociales actuales, a las expectativas del hombre en formación, a los requerimientos tecnológicos y de información, necesita adaptarse a los nuevos tiempos.

Por tales motivos, entre los métodos aplicados en esta investigación sobre la inseguridad de este sector, tenemos: el histórico-comparativo, descriptivo, documental de tipo cuantitativo y los cualitativos y cuyo detalle lo podemos observar en las herramientas que se utilizaron para su desarrollo durante el proceso utilizado para la elaboración del Estudio Situacional sobre la Inseguridad del barrio Chiriyacu Bajo:

- Análisis de la Situación Actual
- Entorno Macro y Macroeconómico

- Estadísticas delincuenciales
- Población real y flotante
- Comercio
- Educación
- Espacios Verdes
- Zona rosa
- Zona residencial
- Encuestas de victimización y percepción de inseguridad ( análisis de resultados)
- Entrevistas a los moradores del sector
- Situación comercial del sector
- Identificación y análisis del servicio de patrullaje
- Determinar sistema de trabajo de los Policías de la Zona
- Identificación las necesidades de recursos humano y logístico
- Observación directa,
- Investigación de campo y,
- Técnica bibliográfica

### **3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación sobre la inseguridad del barrio Chiriyacu Bajo es un planteamiento que surge de la necesidad de dar soluciones a esta problemática aplicando métodos que nos permitan indagar, examinar, inspeccionar, buscar, en conclusión conocer y enterarnos del ¿qué?, ¿Para qué? ¿Con qué? y el ¿Por qué? de las cosas y los hechos, y las relaciones entre los elementos del medio social que lo envuelve, para lo que utilizamos la investigación directa, es decir en el campo de acción, en

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

---

el sitio de los acontecimiento utilizando los métodos y herramientas que nos permite la visualización de la realidad del sector.

### 3.3 POBLACION Y MUESTRA

#### 3.3.1 POBLACIÓN:

Este proceso de estudio considera a la población que reside en el sector de Chiriyacu Bajo como un conjunto de todos los elementos que forman parte de este sector, la misma que de acuerdo al Censo realizado por el Comité Barrial de Chiriyacu Bajo en el año 2007 son aproximadamente 2500 Habitantes.

Otra referencia documental en relación a la población tenemos el Informe proporcionado por la Zona Sur Eloy Alfaro del D.M. de Quito, cuyo registro de población de la Parroquia Eloy Alfaro, que abarca algunos sectores entre el que se encuentra Chimbacalle del cual es parte Chiriyacu Bajo, cuyo detalle lo observamos en el siguiente cuadro.

BARRIO		POBLACION		TOTAL	
		HOMBRES	MUJERES		
<b>208</b>	<b>CHIMBACALLE</b>		<b>20.372</b>	<b>22.801</b>	<b>43.173</b>
2080001	CHIMBACALLE	56,8	6.532	7.213	13.745
2080002	EL CAMAL	26,4	833	875	1.708
2080003	LOS ANDES	46,0	4.146	4.529	8.675
2080004	LULUNCOTO	23,4	1.279	1.526	2.805
2080005	MEXICO	34,7	3.050	3.520	6.570
2080006	PIO XII	54,5	4.532	5.138	9.670

Fuente: Censo de Población y Vivienda 2001; INEC  
Elaboración: Unidad de Estudios e Investigación; DMPT-MDMQ  
Información adicional: [eeestevez@quito.gov.ec](mailto:eeestevez@quito.gov.ec)

### **3.3.2. MUESTRA**

Para realizar el presente estudio, se considero el tamaño de la muestra EN 158 encuestas, en base a la estadística de la Unidad de Estudios e Investigación del Distrito Metropolitano de Quito cuyo registro en viviendas es aproximadamente 13.368 viviendas, correspondiéndole a Chimbacalle 4.249 viviendas y a Chiriyacu Bajo 600 viviendas aproximadamente. Porque forman parte de Chimbacalle también Chiriyacu Medio, Alto, La forestal, y también existe un Sector que no esta delimitado y que se encuentra adyacente a la Calle Lucas Bejarano.

El tamaño de la muestra considerando 158 encuestas para una población de aproximadamente **2500 personas, demuestra los siguientes**

#### **Resultados:**

$$n : \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

#### **DATOS**

n: Tamaño de la muestra: ¿

Z: Confiabilidad 95%: 1.96

P: Probabilidad de acierto: 9/10: 0,9

Q: Probabilidad de rechazo: 1/10: 0,1

E: Margen de error 5%: 0.05

N: Total del Universo: 2500

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

---

$$(1,96)^2 * 0,9 * 0,10 * 2500$$

n: \_\_\_\_\_

$$(0,05)^2 (2500-1) + (1,96)^2 * 0,9 * 0,1$$

$$3,84 * 225$$

n: \_\_\_\_\_

$$0,0025 (2499) + 0,3456$$

$$864$$

n: \_\_\_\_\_

$$6,2475 + 0,3456$$

$$864$$

n: \_\_\_\_\_ : **131**

$$6.59$$

Considerando estos datos el tamaño de la muestra que se adoptara para el presente estudio se estableció en un mínimo de 131. Para el presente estudio de tomo como muestra 158 encuestas.

**TAMAÑO DE LA MUESTRA**

UNIVERSO	N	2500
Varianza	o	0,0625
Nivel de Confianza	Z	3,8416
Error maestral	E	0,00142129
Tamaño de la Muestra	n	158
<b>SI SE CONOCE EL NUMERO DE ENCUESTAS</b>		
Numero de encuestas		158
Error	E	0,377

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
POLICÍA NACIONAL**

**3.4. Operacionalización de Variables.**

De acuerdo al diagnóstico investigado en el sector Chiriyacu Bajo, podemos mencionar la problemática de inseguridad que se suscita por la influencia negativa de diferentes factores sociales.

<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADORES</b>
<p><b>Factores Sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de sustancias psicotrópicas</li> <li>• Alcoholismo</li> <li>• Indigentes</li> <li>• Insalubridad</li> <li>• Personas Extrañas</li> <li>• Pandillas Esporádicas</li> </ul>	<p><b>Sitios vulnerables de Inseguridad en el Barrio Chiriyacu Bajo</b></p> <p><b>CINCO ESQUINAS “DISCOTECA JOSSELI”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Av. Juan de Alcázar y Pedro Cepero</li> <li>• Av. Juan de Alcázar y Diego García</li> <li>• Av. Juan de Alcázar</li> <li>• Av. Juan de Alcázar y Pedro Cepero</li> </ul> <p><b>HORARIO DE ATENCION</b></p> <p>Desde el día Viernes hasta el día Sábado de 17H00 A Hora indeterminada ya que no existe el control por la autoridad competente</p>
<p><b>REUNIONES SOCIALES QUE TERMINAN EN ESCÁNDALOS PÚBLICOS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En las calles Juan Borgoñón y Benjamín Lastra, Estadio</li> </ul>

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por apuestas económicas</li> <li>• Por exceso de licor</li> <li>• Por insultos soeces</li> <li>• Por atentar contra dignidad</li> </ul>	<p>Chimbacalle, Canchas de vóley, e indor fútbol.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parque Recreacional Pobre Diablo sobre la Av. Napo Y Alpahuasi.</li> </ul> <p><b>HORARIO DE MAYOR CONFLICTO.</b></p> <p>De Lunes a Viernes desde las 15h00 hasta 21h00</p>
--	---

**VARIABLES CUALITATIVAS**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICION CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Violencia Intrafamiliar</b>	.Por diferentes problemas Sociales, económicos, etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión Física, verbal, sicológica</li> </ul>	Celos, Herencias, Infidelidad, Juicios Penales,	18%
<b>No Colaboración entre U.P.C. y La Directiva del</b>	No existe una relación mutua de colaboración entre la Directiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe reuniones de seguridad ciudadana</li> <li>• No hay ejecución en</li> </ul>	Falta de actitud de servicio policial No hay líderes Barriales. No existe	65%

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

<b>Comité Barrial</b>		proyectos de seguridad ciudadana	tareas preventivas	
-----------------------	--	----------------------------------	--------------------	--

**VARIABLE CUANTITATIVA**

<b>VARIABLE</b>	<b>TIPO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>LUGAR Y HORARIO</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Labor Comunitaria</b>	Canasta Solidaria	120	Casa Barrial Chiriyacu Bajo	4.8%

**3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

La técnica utilizada para recolectar la información será la encuesta y el instrumento

Un cuestionario tipo entrevista que se aplicó a la aleatoria al grupo de personas seleccionadas por cada calle del barrio Chiriyacu Bajo, de acuerdo a fechas y horas previamente establecidas.

El cuestionario entrevista explora 9 indicadores con respecto a las condiciones de ubicación geográfica, sociales y de inseguridad y contiene en su totalidad 16 preguntas entre cerradas, abiertas y mixtas

Los indicadores son: Recreación, seguridad ciudadana, organización comunitaria,

Participación comunitaria, saneamiento ambiental, comunicación, autoestima, respeto.

Mutuo, optimismo, flexibilidad, solidaridad y cooperación.



### **3.6 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La recolección de la información del Barrio Chiriyacu Bajo se hizo a través de un cuestionario previamente laborado, el cual contiene preguntas cerradas y preguntas abiertas. El objetivo del cuestionario es explorar e identificar las vulnerabilidades y peligros con respecto a la seguridad del sector.

También se obtuvo información mediante visitas de campo directo en el sector, también se procedió a entrevistar a los Directivos del Comité Barrial Chiriyacu Bajo, así como con sus moradores.

Es importante indicar que se procedió a efectuar la revisión de registros documentales e históricos sobre la situación del Barrio (UPC Municipio, IGM Oficina de Estudios estadísticos de Seguridad Ciudadana del Municipio de Quito, Libros y registros del Archivo del Comité Barrial y recortes de prensa.

Otra fuente de consulta y recolección de información es las páginas electrónicas del Internet y libros sobre el tema de seguridad ciudadana.

### **3.7. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

Considerando todos los instrumentos y herramientas de investigación utilizados con la finalidad de que la información nos permita establecer de manera objetiva la problemática del barrio Chiriyacu Bajo.

Con la información obtenida en relación a la inseguridad del barrio, procedimos a efectuar una planificación para que nos permita realizar el diagnóstico de la situación actual respecto a este problema, para lo cual efectuamos una serie de actividades tendientes a obtener datos estadísticos, conocer si existe organización en el sector, ubicar organismos públicos y privados que me faciliten la información necesaria, conocer zonas de riesgo, establecer tipos y modalidad de investigación, formas de tabulación y cumplir con el cronograma establecido

Anexo 4... Formato de cuestionario.

**CAPITULO IV.**

**ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

**4.1. ANALISIS**

La información obtenida de la situación de inseguridad del Barrio Chiriyacu Bajo, nos permite mostrar datos reales y objetivos de manera integral de los aspectos que influyen en esta problemática en el sector; y cuyos resultados los detallamos a continuación:

**1.- ¿A qué grupo socio económico pertenece?**

Opción	Total personas
Alta	2
Media	132
Baja	11
No contesta	13
<b>Total</b>	<b>158</b>

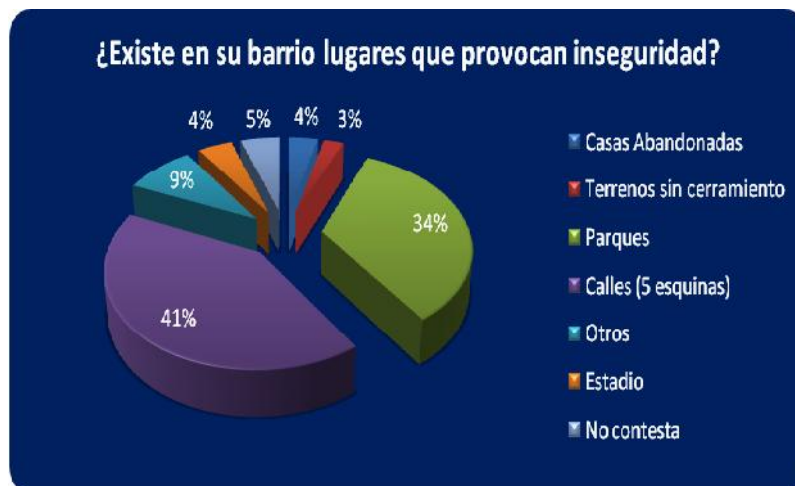


Según estadística reflejan el nivel económico en Chiriyacu bajo un nivel medio  
Grupo predominante es la clase media.

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**2.- ¿Existe en su barrio lugares que provocan inseguridad?**

Opción	Total personas
Casas Abandonadas	6
Terrenos sin cerramiento	4
Parques	54
Calles (5 esquinas)	65
Otros	14
Estadio	7
No contesta	8
<b>Total</b>	<b>158</b>



El mayor problema que afecta al sector es 41% en el sector de Las 5 esquinas por su movimiento comercial, gran afluencia de personas

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**3.- ¿Cuales son para usted las conductas que más les molestan o asustan en el Sector?**

Opción	Total personas
Reunión de jóvenes en Parque	27
Personas que liban en la calle	39
Falta de solidaridad	25
Indolencia de los vecinos	20
Personas que ingieren drogas	39
Otros	5
No contesta	3
<b>Total</b>	<b>158</b>

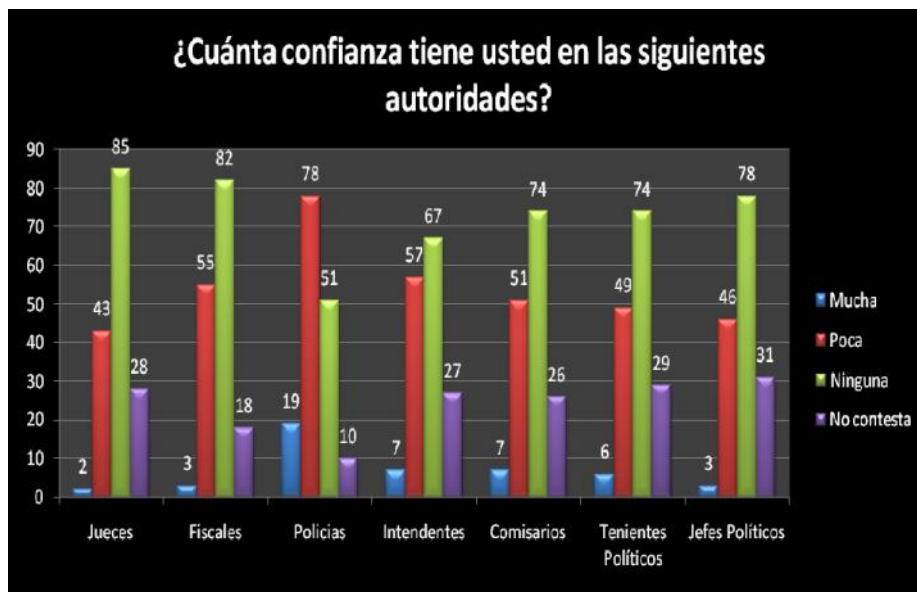


Según los datos las conductas predominantes que reflejan inseguridad son:  
(Alcoholismo y drogadicción) 25%.

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**4.- ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?**

	OPCIÓN				Total
	Mucha	Poca	Ninguna	No contesta	
Jueces	2	43	85	28	158
Fiscales	3	55	82	18	158
Policías	19	78	51	10	158
Intendentes	7	57	67	27	158
Comisarios	7	51	74	26	158
Tenientes Políticos	6	49	74	29	158
Jefes Políticos	3	46	78	31	158

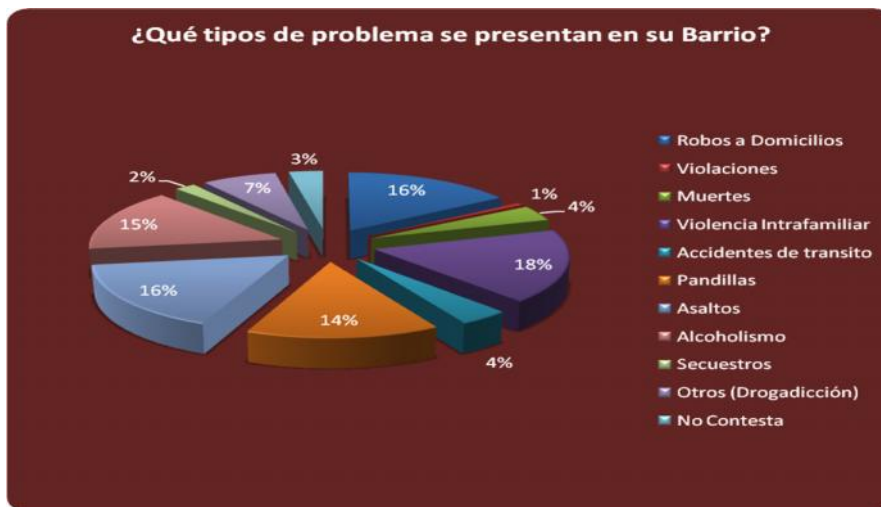


La opinión ciudadana tiene una percepción negativa y desconfianza en las autoridades encargadas de hacer cumplir las leyes, resultados preocupantes que obligan a comprometerse tanto a la comunidad y dar soluciones.

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**5.- ¿Qué tipos de problema se presentan en su Barrio?**

Opción	Total personas
Robos a Domicilios	25
Violaciones	1
Muertes	6
Violencia Intrafamiliar	28
Accidentes de transito	6
Pandillas	23
Asaltos	26
Alcoholismo	24
Secuestros	3
Otros (Drogadicción)	11
No Contesta	5
<b>Total</b>	<b>158</b>



Los delitos más relevantes que generan inseguridad en el barrio son: según los resultados son: el robo a domicilio 16%, asaltos 16%, la violencia intrafamiliar 18% y alcoholismo 15% provocando un sentimiento de abandono, intranquilidad e inconformidad a los moradores del sector.

En lo que respecta a las pandillas no existe un núcleo permanente en el sector son jóvenes que visitan esporádicamente el barrio especialmente los fines de semana.

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

6.- ¿En qué causas enlistadas influyen en la seguridad de su barrio?

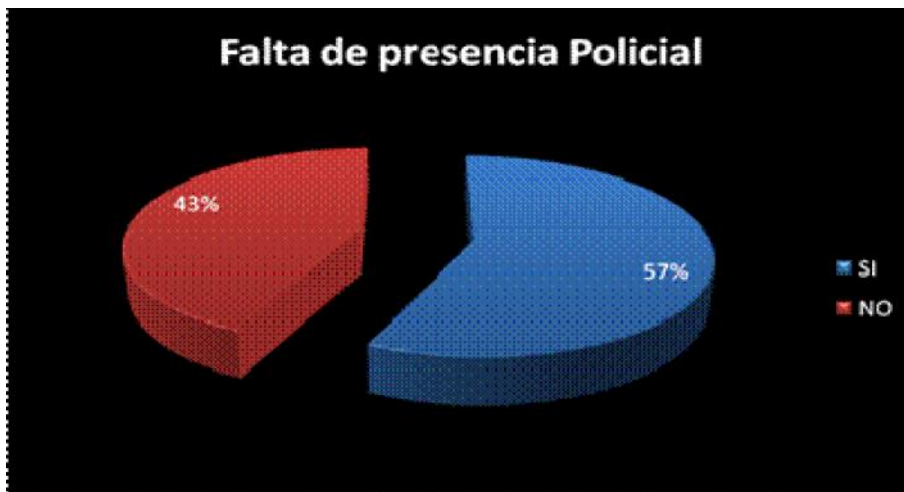
Causas	SI	NO	total
Falta de organización Barrial	125	33	158



Los

resultados indican que las personas no están informadas ni conocen la organización que tiene el Sector.

Causas	SI	NO	total
Falta de presencia Policial	90	68	158

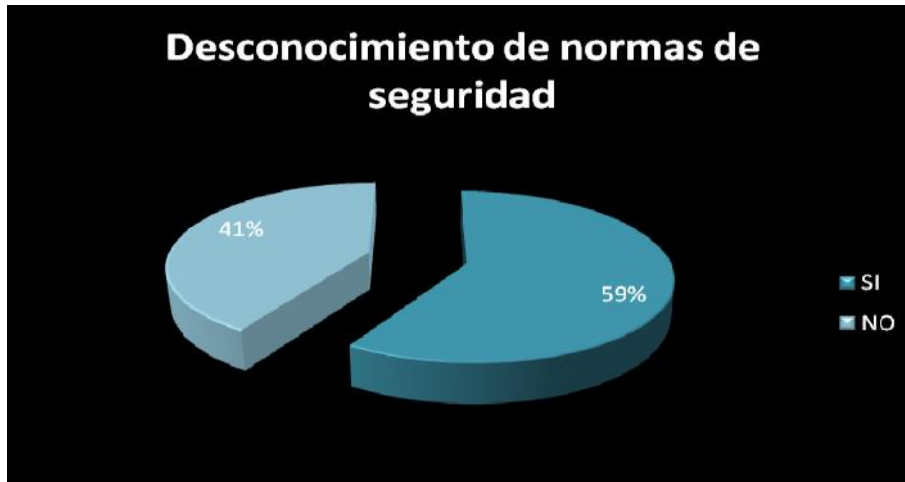


El alto porcentaje de percepción sobre la falta de presencia policial, se debe a que no ven gestión por parte del personal del UPC en los patrullajes y auxilios

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

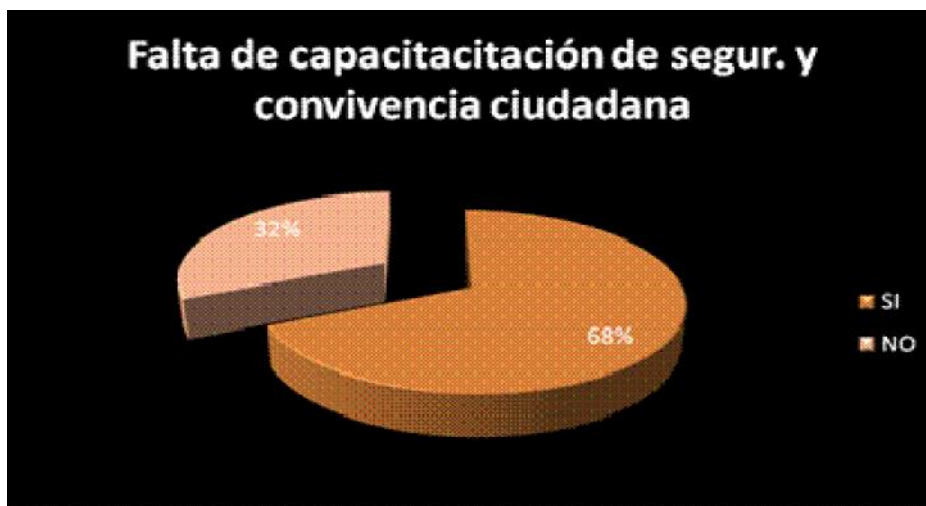
---

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
Desconocimiento de normas de seguridad	93	65	158



Este índice fundamenta el desconocimiento de las acciones sobre seguridad ciudadana.

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
Falta de capacitación de seguridad y convivencia ciudadana	108	50	158

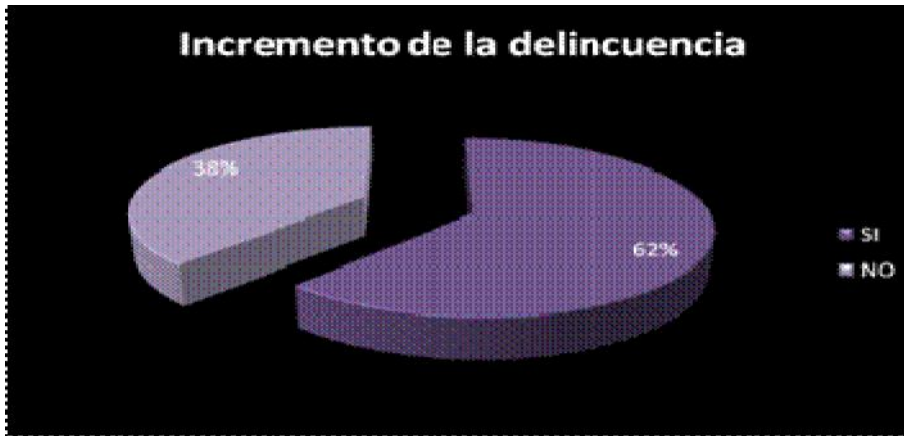


Estos resultados reflejan la falta de un plan de capacitación continuo a la comunidad por parte del personal del UPC.



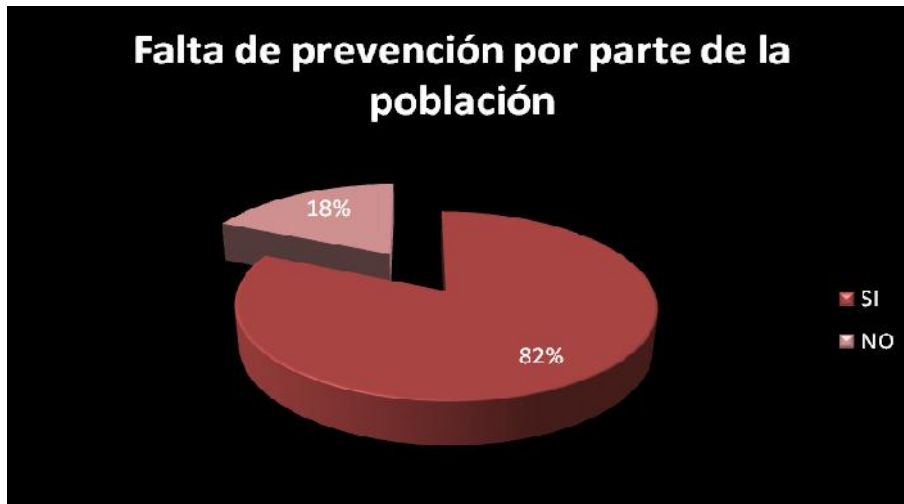
**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
Incremento de la delincuencia	98	60	158



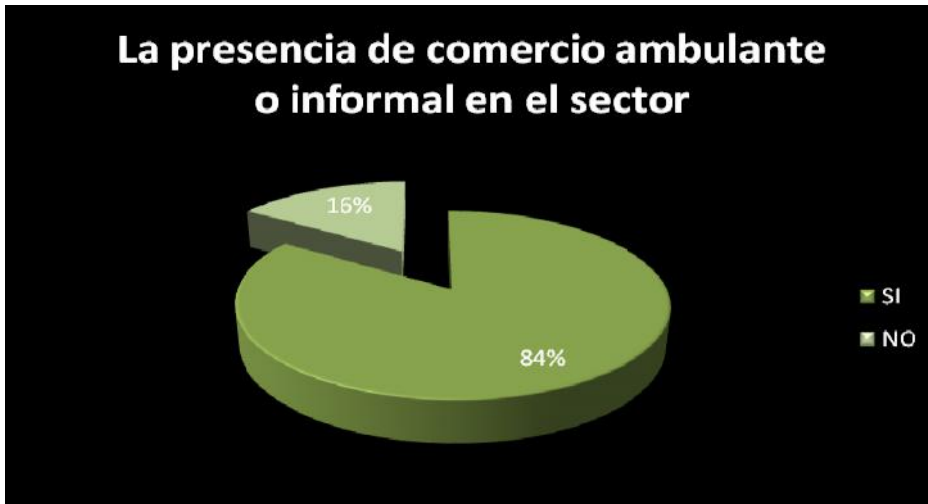
El resultado es congruente con los aspectos ya mencionados sobre control, capacitación.

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
Falta de prevención por parte de la población	129	29	158



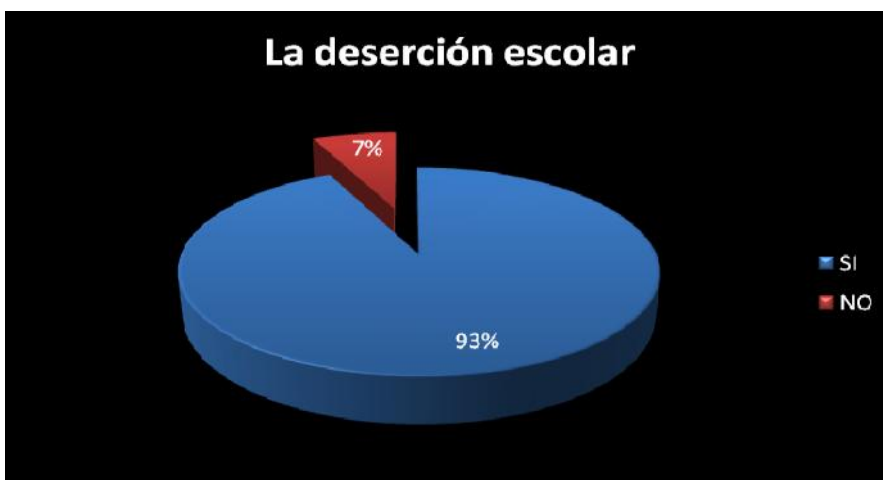
Este resultado demuestra la falta casi total de una actitud de prevención, frente al delito, por razones de desconocimiento y del poco interés de la comunidad y de la policía

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
La presencia de comercio ambulante o informal en el sector	133	25	158



Este resultado (84%) refleja la presencia de gran cantidad de personas dedicadas a la venta informal de varios productos, convirtiendo los sitios donde se ubican en vulnerables para el cometimiento de delitos, esta situación es desorganizada e insalubre.

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
La deserción escolar	147	11	158



Esto es consecuencia de la desintegración familiar (migración), y malas influencias de grupos de jóvenes (pandillas).

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

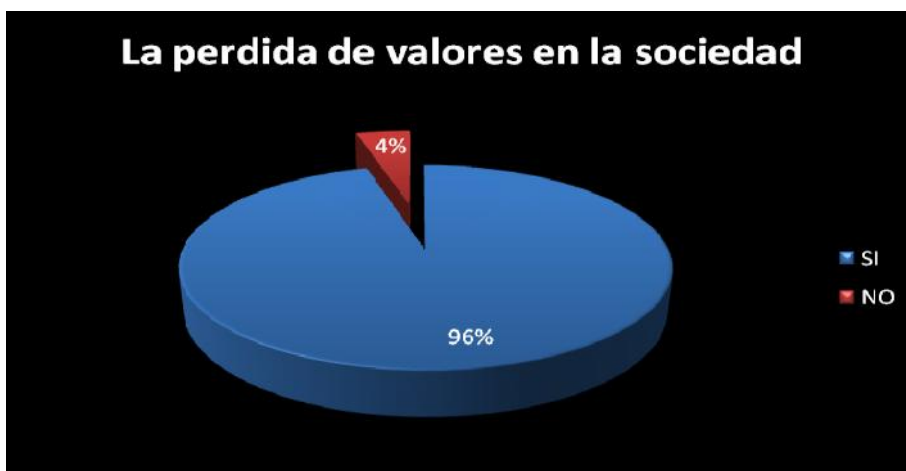
---

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
La cercanía de barrios peligrosos en el sector	126	32	158



Los sectores aledaños como Chaguarquingo, La Forestal, la Ferroviaria, barrios conflictivos y con presencia de gente de mal vivir influyen negativamente en el Sector.

<b>Causas</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>total</b>
La pérdida de valores en la sociedad	151	7	158



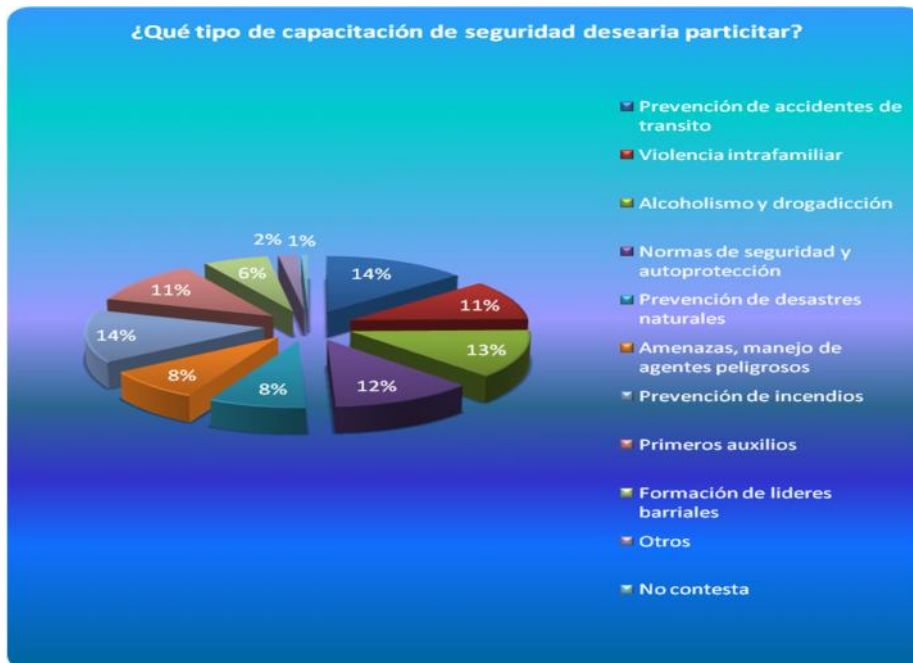
Esto es hecho consecuencia de la desintegración familiar, consumo de drogas y alcohol, así como de una conducta de consumismo y de dar mayor valor al dinero.

**Comentario general**

Análisis de los conflictos y causas que generan violencia y malestar indican la alta percepción en la ciudadanía (85% aproximadamente) indican una actitud negativa y desconfianza en este problema de inseguridad.

**7.- ¿Qué tipo de capacitación de seguridad desearía participar?**

Opción	Total personas
Prevención de accidentes de tránsito	22
Violencia intrafamiliar	17
Alcoholismo y drogadicción	20
Normas de seguridad y autoprotección	19
Prevención de desastres naturales	13
Amenazas, manejo de agentes peligrosos	13
Prevención de incendios	22
Primeros auxilios	18
Formación de líderes barriales	10
Otros	3
No contesta	1
<b>Total</b>	<b>158</b>



**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

Existe un bajo porcentaje (14%) en actividades tendientes a la educación, capacitación, recreación y ocupaciones deportivas culturales, que permitan una reducción del riesgo en el Sector.

**8.- ¿En los últimos 6 meses la delincuencia?**

Opción	Total personas
Aumento	73
Se mantuvo	37
Disminuyo	7
No sabe	23
No responde	18
<b>Total</b>	<b>158</b>



Los datos reflejan un aumento de la delincuencia en el sector, la percepción de las personas con relación al peligro y riesgo es de 46%, esto debido a la influencia de los indicadores anteriormente mencionados, como la pobreza, desintegración familiar, falta de presencia policial y pérdida de valores.

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

9.- ¿Qué tan seguro se siente caminando en su barrio en horas de la noche?

Opción	Total personas
Muy seguro	9
Medianamente seguro	15
un poco inseguro	45
Muy inseguro	77
No responde	12
<b>Total</b>	<b>158</b>



Que el 49% se siente inseguro en horas de la noche, por que no existe control policial, no hay una iluminación adecuada en las calles del barrio, así como una falta de prevención por parte de la comunidad.

#### **4.2 MATRICES DE EVALUACIÓN**

El UPC de Chiriyacu Bajo debe generar procedimientos documentales, (registros de control y seguimiento, estadísticas) que permitan realizar una evaluación continua del trabajo sobre seguridad en su sector; con la finalidad de generar soluciones ante el aumento de la delincuencia y generar un cambio en la actitud de las autoridades, Policías y Comunidad para disminuir esta problemática.

Entre los registros documentales podemos generar una matriz de gestión policial, donde constara el trabajo que se ha realizado en determinado periodo (diario); matriz indicando sitios vulnerables, donde se determinan sectores de máximo riesgo y peligro.

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**INDICADORES PARA ESTADÍSTICAS DE LA GESTIÓN COMUNITARIA**

NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO
NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO
NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO
NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO
NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO
NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO
NUMERO	CASO	NOMBRE DE LA PERSONA QUE SOLICITO	DEL TELÉFONO
FUE OPORTUNO SI NO		SU REQUERIMIENTO FUE ATENDIDO: EXE BIEN REGULAR MAL	SU TRATO FUE AMABLE GROSERO

Elaborado por.....

Autorizado por.....

Fecha de elaboración.....



**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**4.3. Interpretación de datos.**

Con un saludo muy cordial, le solicitamos contestar el presente cuestionario, ya que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre el problema de la inseguridad en su barrio.

Por favor lea con detenimiento cada una de las preguntas y proceda a contestar de acuerdo a las consignas que se señala.

PRIMERA PARTE: SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL SECTOR								
<p><b>1.- La gente a veces se describe a si misma como perteneciente a un determinado grupo socioeconómico, ¿A qué grupo pertenece usted?</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Alta</td></tr> <tr><td>Medio Alto</td></tr> <tr><td>Medio</td></tr> <tr><td>Medio Bajo</td></tr> <tr><td>Bajo</td></tr> <tr><td>No sabe</td></tr> <tr><td>No responde</td></tr> </table>	Alta	Medio Alto	Medio	Medio Bajo	Bajo	No sabe	No responde
Alta								
Medio Alto								
Medio								
Medio Bajo								
Bajo								
No sabe								
No responde								
SEGUNDA PARTE SITUACIÓN URBANÍSTICA DEL TERRITORIO								
<p>2- ¿Existe en su sector lugares que provocan inseguridad a los residentes? <b>Detalle el lugar:</b>..... ..... .....</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Casa abandonadas</td></tr> <tr><td>Terrenos sin cerramiento</td></tr> <tr><td>Parques</td></tr> <tr><td>Calles</td></tr> <tr><td>otros</td></tr> </table>	Casa abandonadas	Terrenos sin cerramiento	Parques	Calles	otros		
Casa abandonadas								
Terrenos sin cerramiento								
Parques								
Calles								
otros								
TERCERA PARTE SITUACION SOCIO CULTURAL DE LA ZONA								
<p>3.-Cuáles son para usted las conductas que más les molestan o asustan en el sector?  Describa..... .....</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;"><b>Reuniones de Jóvenes en el Parque</b></th> </tr> <tr><td>Personas que liban en la calle</td></tr> <tr><td>Falta de solidaridad</td></tr> <tr><td>Indolencia de los vecinos</td></tr> <tr><td>Personas que ingieren drogas en lugares oscuros</td></tr> <tr><td>Otros</td></tr> </table>	<b>Reuniones de Jóvenes en el Parque</b>	Personas que liban en la calle	Falta de solidaridad	Indolencia de los vecinos	Personas que ingieren drogas en lugares oscuros	Otros	
<b>Reuniones de Jóvenes en el Parque</b>								
Personas que liban en la calle								
Falta de solidaridad								
Indolencia de los vecinos								
Personas que ingieren drogas en lugares oscuros								
Otros								

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**CUARTA PARTE  
OFERTA Y DEMANDA DE LA SEGURIDAD**

**4.- ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?**

<b>Autoridades</b>	<b>Mucha</b>	<b>Poca</b>	<b>Ninguna</b>
Jueces			
Fiscales			
Policías			
Intendente			
Comisarios			
Tenientes Políticos			
Jefes Políticos			

**5.- ¿Que tipos de problemas se presentaron en su barrio en el ultimo año?**

	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Asaltos		
Violaciones		
Accidentes de Tránsito		
Presencia de pandillas		
Violencia intrafamiliar		
Secuestros		
Muertes		
Alcoholismo – Drogadicción		
Robo de vehículos		
Robo de accesorios de vehículos		
Escándalos		
Lesiones		
Robo a domicilios		
Otros		

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

6.- ¿Qué tan importante considera usted que las causas enlistadas a continuación influyen en la inseguridad de su barrio, considerando que( NO) es importante y (SI) es muy importante?.

<b>CAUSA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Falta de presencia Policial		
Influencia de personas extrañas		
Desconocimiento de normas de seguridad		
Falta de capacitación en temas de seguridad y convivencia ciudadana		
El incremento de la delincuencia		
Presencia de gente indeseable en el barrio		
Feridos y otros motivos de ausencia en la vivienda		
Falta de prevención por parte de la población		
La presencia de comercio ambulante o informal es el sector		
La deserción escolar		
La falta de lugares que acojan a los niños y jóvenes en su tiempo libre.		
La cercanía de barrios peligrosos en el sector.		
La presencia de jóvenes en las esquinas.		
La pérdida de valores de la sociedad.		
Otros. ..... .....		

7.- ¿Cuáles son los temas de capacitación en seguridad en los que usted quisiera participar?

Prevencción de accidentes de transito
Violencia intrafamiliar
Alcoholismo y drogadicción
Normas de seguridad y autoprotección
Prevencción y mitigación de impactos que produce desastres naturales
Amenazas, manejo de agentes peligrosos
Prevencción de incendios
Primeros auxilios
Formación delideres para la organización barrial
Otros,..... .....

**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

<p><b>8.- ¿Usted diría que en su zona durante los últimos seis meses la delincuencia?</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">Aumentó</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Se mantuvo</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Disminuyó</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No sabe</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No responde</td></tr> </table>	Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	No sabe	No responde
Aumentó						
Se mantuvo						
Disminuyó						
No sabe						
No responde						
<p><b>9.- ¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio cuando ya está oscuro?</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: center;">Muy seguro (a)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Medianamente seguro</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Un poco inseguro</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Muy inseguro</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No responde</td></tr> </table>	Muy seguro (a)	Medianamente seguro	Un poco inseguro	Muy inseguro	No responde
Muy seguro (a)						
Medianamente seguro						
Un poco inseguro						
Muy inseguro						
No responde						
<p><b>NOMBRE:</b></p>						
<p><b>DIRECCION</b></p>						
<p><b>TELEFONO:</b></p>						
<p><b>BARRIO:</b></p>						
<p><b>GRACIAS POR SU COLABORACIÓN</b></p>						

## **CAPITULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

El barrio de Chiriyacu bajo esta situado en la parroquia Eloy Alfaro, en la zona sur centro de la ciudad de Quito, con un alto índice de desarrollo urbano y por esta situación la presencia de un sinnúmero de actividades comerciales, administrativas, educativas y residenciales, que generan fuentes de riesgo e inseguridad ciudadana.

Considerando estos antecedentes, podemos concluir que la situación de inseguridad en el Barrio Chiriyacu Bajo presenta las siguientes situaciones:

1. El Barrio Chiriyacu Bajo cuenta con un flujo de población aproximada de unas 3500 personas (entre residentes y visitantes)
2. La población predominante que reside y visita el sector pertenece a la categoría económica de clase media.

Las estadísticas nos dicen que en el la categoría media existe un 31%, media, alta en un 6 %; cuyas características están compuestas principalmente por obreros calificados, empleados, profesionales, y los propietarios de las viviendas quienes han optado por dedicarse a la actividad comercial y rentas de sus inmuebles.

Hay que considerar también que existe otro grupo 17% el cual esta enmarcado en la categoría baja (extrema pobreza) quienes por la falta de medios económicos no pueden acceder a la educación elemento importante para su preparación y por ende determinante para la obtención de fuentes de trabajo; esto incide considerablemente en el aumento de la actividad delictiva ya que **propende a la deserción escolar y el apego al consumo de licor y drogas.**

3. Existen edificaciones en donde el 10% son antiguas (una y dos plantas), predominando el adobe y la teja, los cuales son materiales de baja resistencia ante los **movimientos telúricos e incendios**; el 80% son modernas en donde predomina el hormigón armado, ladrillo y bloque (una y hasta cinco plantas), las cuales en su mayoría **no cumplen con las normativas específicas para contrarrestar un incendio o emergencia**; entre estos tenemos las entidades educativas y entidades de salud y edificios destinados a rentas de habitacionales, por estos hechos se concluye que existe un desarrollo sin organización y planificación.

4. Las Avenidas principales generan contaminación y congestión vehicular, lo que genera también inseguridad e insatisfacción.

5. Mediante las inspecciones realizadas en el sector se pudo determinar las principales vulnerabilidades, que a continuación detallamos:

- **Falta de medidas y medios de protección en las residencias, centros educativos, de salud y locales comerciales.** (total ausencia de una cultura de seguridad. Carencia de políticas y medios activos y pasivos de de seguridad).
- **Falta de un sistema autónomo de iluminación en los lugares de recreación** ( El alumbrado público destinado a las vías no abarca los espacios de recreación y concentración ciudadana parque, canchas deportivas, estadio)
- **Deficiencia del alumbrado público** (La calidad y el tipo de luminarias no prestan las condiciones adecuadas para la visualización de cualquier ente el cual puede aprovechar esta condición para encubrirse con el fin de cualquier acto delictivo)
- **Presencia de pandillas juveniles**(quienes frecuentan el sector con el fin de cometer actos delictivos quieren someter a otros grupos rivales , y en si a los moradores del sector)
- **Existencia de mecánicas y cochinerías clandestinas** (venta de objetos de dudosa procedencia)

- **Existencia de centros de diversión nocturna (discoteca Joseline calle 5 esquinas), cantinas.** (genera el incremento de violencia por la asistencia masiva de personas de los barrios aledaños quienes proliferan el trafico y consumo de drogas, licor).
- **Permanencia constante en los espacios de recreación de personas indigentes, adictas al licor y drogas** (individuos que ponen en riesgo la integridad física de las personas que asisten a estos lugares).
- **Mantenimiento deficiente de las áreas de recreación** (infraestructura deteriorada la cual es utilizada principalmente por niños quienes pueden sufrir accidentes)
- **Presencia de centros de recaudación de la EEQ, EMAAP,** (Por su función de recaudación representan un blanco atractivo para los entes delincuenciales).
- **Deficiencia en la señalización vehicular y peatonal, especialmente en las inmediaciones de los centros educativos y salud**(Gran cantidad de alumnos en las inmediaciones de estos centros quienes no tienen un respaldo ni siquiera para cruzar las vías; peor aun para los conductores de los vehículos quienes irrespetan y no dan preferencia a estas áreas de concentración masiva de escolares)
- **Ausencia de presencia policial en determinados sectores del barrio** ( existen sectores estrictamente residenciales donde hay poca acumulación de público, especialmente en las calles, lo cual determina que el personal policial no le brinda mayor importancia, dejándolos así al margen de su plan operativo de patrullaje, así como también la falta de recurso humano, material y económico)

Asimismo se puede determinar a través de las encuestas ciertos parámetros que ponen de manifiesto la inconformidad de la ciudadanía frente al accionar policial en el sector:

- Existe falta de confianza de la ciudadanía frente a la gestión de las autoridades competentes encargadas de administrar justicia y de dar seguridad por parte de la Policía Nacional.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

1. Que el diagnóstico de seguridad del barrio Chiriyacu Bajo, sea considerado por la superioridad jerárquica, como una herramienta que permite tener un conocimiento claro y real de la problemática existente en el sector, para tomar medidas tendientes a solucionar los problemas de inseguridad que influye considerablemente en el convivir de los ciudadanos .

2. Considerando que la prevención es una de las actividades primordiales y que constituyen el eje central de la labor del Policía comunitario, y que requiere de una mayor atención y participación de la comunidad la cual debe estar circunscrita a la prevención social del delito, par que la gestión de la policía de los resultados deseados, es preciso que :

- a. **En cuanto al manejo institucional de la Policía Nacional**, es primordial que se genere políticas orientadas a fomentar el respeto, aceptación, escucha y dialogo entre sus integrantes; además establecer mecanismos de reconocimientos, talento, ideas y trabajo positivo de todos los miembros policiales ( **MERITOS**), lo que generará un clima favorable para un desarrollo profesional y de gestión eficiente para la comunidad.
- b. **Diseño y estructuración de las unidades de Policía Comunitaria**, reestructuración de las unidades de tal manera que se disponga sistemas de seguridad electrónica, comunicaciones,



rastrillo, etc. para dar una mejor operatividad al personal de guardia y ahorrar recursos.

- c. **Otorgar los medios logísticos necesarios** que permita gestionar las estrategias de prevención y pro actividad a través de charlas, conferencias y trabajo permanente.
- d. **Crear formatos de seguridad domiciliaria** dirigido a la ciudadanía, en donde se ponga de manifiesto: los riesgos a los cuales esta expuestos, y el tratamiento de los mismos.
- e. Estructurar un plan de protección civil frente a desastres naturales e incendio. **La realización de un análisis de seguridad de las instituciones educativas, de salud, residencial. Diseñarán esquemas operacionales** que establezcan la secuencia de actuaciones a llevar a cabo por las personas ante las distintas situaciones de emergencia posibles en función de la gravedad de las mismas.
- f. Diseñar un programa de autofinanciamiento, el cual tendrá como finalidad la recuperación de los espacios públicos, zonas abandonadas del sector y en lo posible la reinsertación de indigentes, alcohólicos y toxicómanos a la sociedad existentes en el barrio.

CAPITULO VI.

6. PROPUESTA

La inseguridad ciudadana la vemos como una problemática muy congruente con las condiciones de vida del país.

La delincuencia es un fenómeno regular en la vida moderna. Lo que me preocupa es la prioridad que se le da al asunto en el discurso oficial, que viene de la mano de la prioridad que se le da a las políticas policiales.

El tema de la seguridad ciudadana es parte de una estrategia política para incrementar el control policial, que no soluciona nada. Más bien, genera más problemas.

¿Qué hacer? En primer lugar, **no hay que sobredimensionar el problema y permitirle a la población que tenga un abordaje más realista de sus condiciones de vida, (situación económica, normas de vida, educación y capacitación en relación a seguridad ciudadana).**

**Tampoco hay que magnificar el problema de la corrupción.** Lo importante es no perder la dimensión de las cosas y llegar a encontrar las causas de la problemática, que no solo son sociales y económicas, sino de tipo socio familiar.

Cuando hay un poder político que se ocupa de las necesidades básicas, eso crea una imagen de autoridad que genera respeto en la población. Pero si esa autoridad solo aplica medidas anti populares e incrementa el poder político, policial y, acarrea más violencia.

La violencia delictiva es una reacción a la violencia en la que vive un enorme segmento poblacional; es algo que se gesta en las mismas comunidades.

Y en las cárceles, que reflejan la contraparte inhumana, debería restablecerse

una comunicación. Así como se hacen pactos políticos, también se deberían hacer pactos con los delincuentes, proponerles formas

Cuando las estructuras y las funciones de las instituciones no cumplen eficientemente con su rol o cuando la sociedad percibe que éstas no satisfacen las necesidades por las cuales existen, la única opción es el cambio.

Nos corresponde como Institución del Estado, encargada de su seguridad, efectuar variantes orientadas a solucionar los problemas detectados. Sólo de esta manera podemos concebir la necesidad de realizar alianzas estratégicas con grupos humanos que pueden apoyar nuestra gestión.

#### **6.1. Datos Informativos.**

Chiriyacu es uno de aquellos que nacieron del desmembramiento de lo que, hace 55 años, era el popular sector de Chimbacalle, el cual era un gran territorio que se fue dividiendo en pedazos de tierra, que hoy son los barrios aledaños.

Susana Echeverría es presidenta del barrio y cuenta detalladamente la crónica de esta información desde aquí pasaba los rieles del tren y todo el sector pertenecía a la empresa de ferrocarriles luego vendieron o arrendaron las tierras para que sean todos como cultivos.

Pero dado el éxito de esta medida comenzaron a hacer pedazos más pequeños hasta que finalmente se dividieron en todos los barrios relata.

#### **De leyenda a la realidad.**

Susana Echeverría informa que este barrio es habitado por familias que han venido Asentándose ahí desde aquellos tiempos.

Sin embargo, asegura que el principal problema que tienen que enfrentar, son las decenas de borrachos que habitan en el parque.

Esto no es un problema de los fines de semana, pues todos los días están ahí.

Es un peligro para todos nosotros, no podemos dejar de salir a nuestros hijos con tranquilidad a ninguna hora del día y también da muy mala imagen del barrio, comenta.

Además Echeverría y varios otros vecinos denuncian que hay muchos delincuentes que bajan e barrios cercanos al lugar como Chaguarquingo, La forestal, y la Ferroviaria, y se dedican a asaltar a los transeúntes y robar casas.

En muchas ocasiones han arranchado las bicicletas a los niños y no importa la hora, porque en plena luz del día cometen sus fechorías.

Esta versión es compartida por Aida Arteaga propietaria de una tienda desde hace 42 años. En la mañana en la tarde o en la noche suelen venir acá, mientras yo atiendo, se llevan algo y salen corriendo.

### **El comercio.**

Aida Arteaga cuenta que el mayor cambio que ha habido es la cantidad de vendedores ambulantes que están trabajando en la calle Juan Borgoñón. Venden de todo, desde tostado hasta leche de chiva, (sonríe), pero evidentemente eso me ha afectado bastante, porque yo pago impuestos y arriendo entonces no estamos en las mismas condiciones.

Estos hechos se confirman en los resultados del diagnóstico de seguridad que lo realizamos en el barrio Chiriyacu Bajo, ubicado al Sur Oriente de Quito.

Este sector tiene una población aproximada de 2500 habitantes, en su mayoría pertenecen a grupos económicos de bajos, medios y altos, estos datos fueron proporcionados por la Directiva del Comité Barrial, en base a un censo realizado el mes de Noviembre del 2007.

Su extensión es de aproximadamente 6 Km cuadrados y sus **límites** son:

- Norte:** Av. Alpahuasi
- Sur:** Calle. Andrés Pérez
- Este:** Calle. Bartolomé Alves
- Oeste:** Av. Napo



## **6.2 Antecedentes de la Propuesta**

La seguridad es una de las más importantes preocupaciones de la comunidad de Chiriyacu Bajo, ya que los riesgos asociados a los fallos de seguridad no hacen más que aumentar día a día, sumándole además las lecciones públicas de delitos, violencia, presencia de pandillas, migración Sin embargo , creemos que la seguridad no debe verse solamente como una respuesta necesaria a las amenazas externas, sino también hay factores internos como la descomposición familiar, consumo de drogas, y alcoholismo que hacen nuestras vidas vulnerables.

Por tal razón es necesario que las metas y objetivos de seguridad del barrio Chiriyacu Bajo sean las de solucionar estas amenazas mediante la aplicación de estrategias integrales que consideren a los ciudadanos, autoridades y Policía.

## **6.3. Objetivos.**

- Establecer zonas de riesgo de inseguridad
- Crear una cultura de prevención ante la inseguridad
- Implantar relaciones de colaboración directa entre autoridades, policía y comunidad, para establecer responsabilidades conjuntas respecto de la seguridad ciudadana.
- Otorgar los medios logísticos necesarios, para el desarrollo adecuado del sistema de seguridad implantado
- Crear un informativo de seguridad domiciliaria.
- Planificar las operaciones conforme a los recursos disponibles para su ejecución.

#### **6.4. Justificación.**

- En atención al oficio Nro. 2008-2155- DNE- PN, de fecha 21 de mayo del 2008, suscrito por el señor Director General de Educación de la Policía Nacional (Acc), y dirigido al señor Director de personal de la Policía Nacional
- Telegrama Nro.2008-1043-DGP-PCI, de fecha 22 de mayo del 2008, suscrito por el señor Director General de Personal de la Policía Nacional, y dirigido al señor Director Nacional de Educación de la Policía Nacional ,autorizando para que se realicen las practicas Pre-Profesionales a partir del 01 de junio al 30 de junio del año en curso.

#### **6.5. Fundamentación**

Ante el crecimiento inminente de la inseguridad en la ciudad de Quito y particularmente del Barrio Chiriyacu Bajo, la Institución Policial preocupada por este hecho ha optado por generar soluciones, para lo cual ha delegado a los estudiantes del sexto semestre de Seguridad Publica y Privada del Instituto Tecnológico Superior de la Policía Nacional. Para que realicen un diagnostico de Seguridad en los Barrios del Sur del D.M. de Quito, con la finalidad de utilizar esta información como estrategia para disminuir el alto índice delincriminal que vive nuestra comunidad.

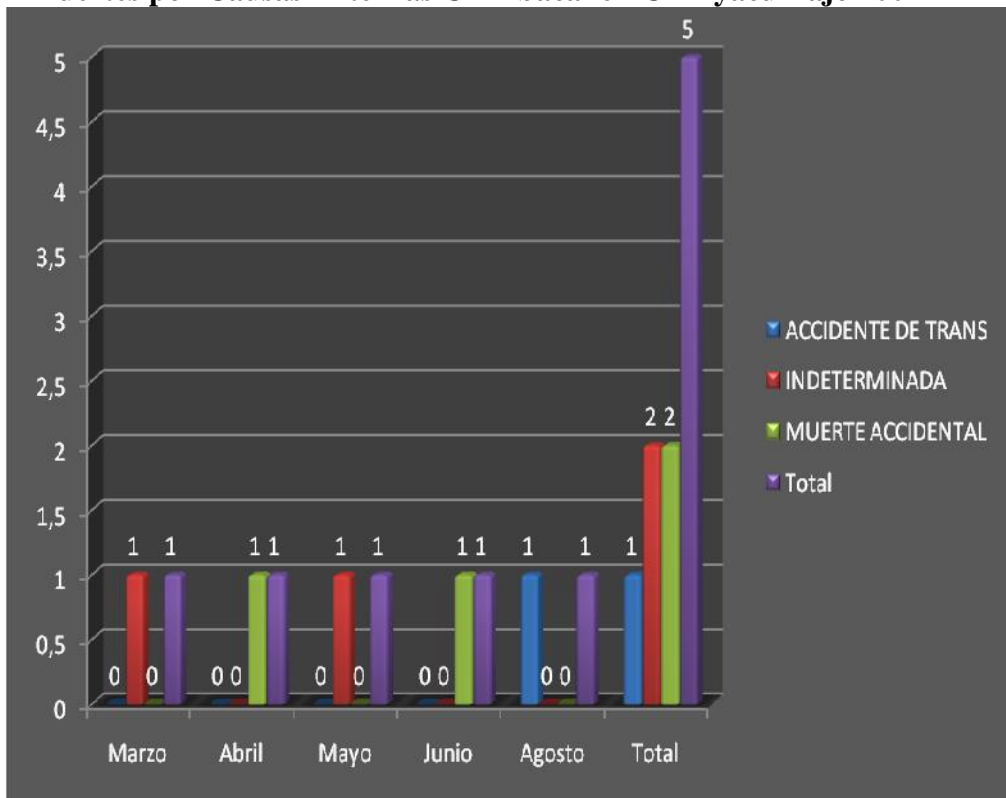
**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

Índices de delincuencia se ha visto que ha crecido  
**Muertes por Causas Externas Chimbacalle - Chiriyacu Bajo  
2007**

	Mes					
tipo muerte	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Agosto	Total
ACCIDENTE DE TRANS					1	1
INDETERMINADA	1		1			2
MUERTE ACCIDENTAL		1		1		2
Total	1	1	1	1	1	5

**Medicina  
Legal de la**

**Muertes por Causas Externas Chimbacalle - Chiriyacu Bajo 2007**





**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

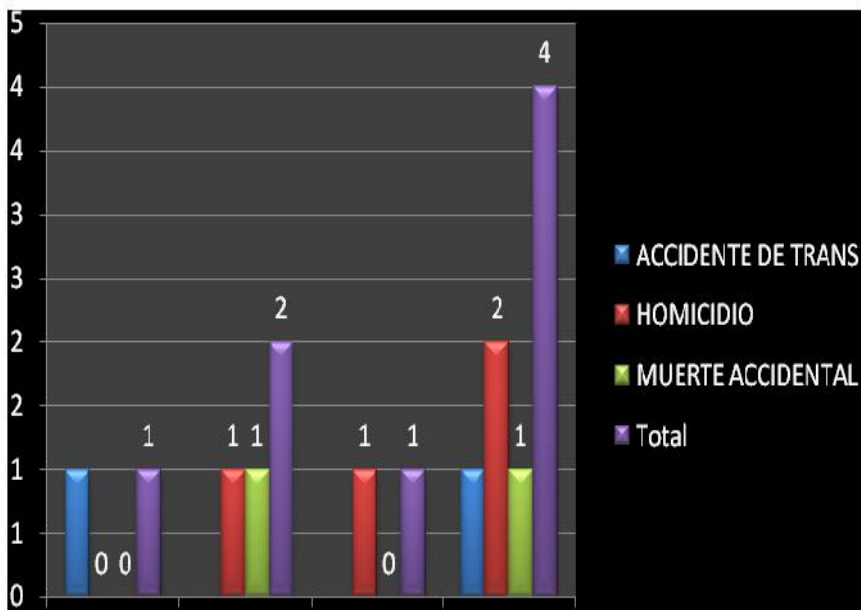
---

**Muertes por Causas Externas Chimbacalle - Chiriyacu Bajo 2008**

tipo muerte	Mes			Total
	Enero	Febrero	Marzo	
ACCIDENTE DE TRANS	1			1
HOMICIDIO		1	1	2
MUERTE ACCIDENTAL		1		1
Total	1	2	1	4

**Fuente:** Medicina Legal de la Policía Nacional  
Observatorio Metropolitano de Seguridad

**Procesado por:** Ciudadana

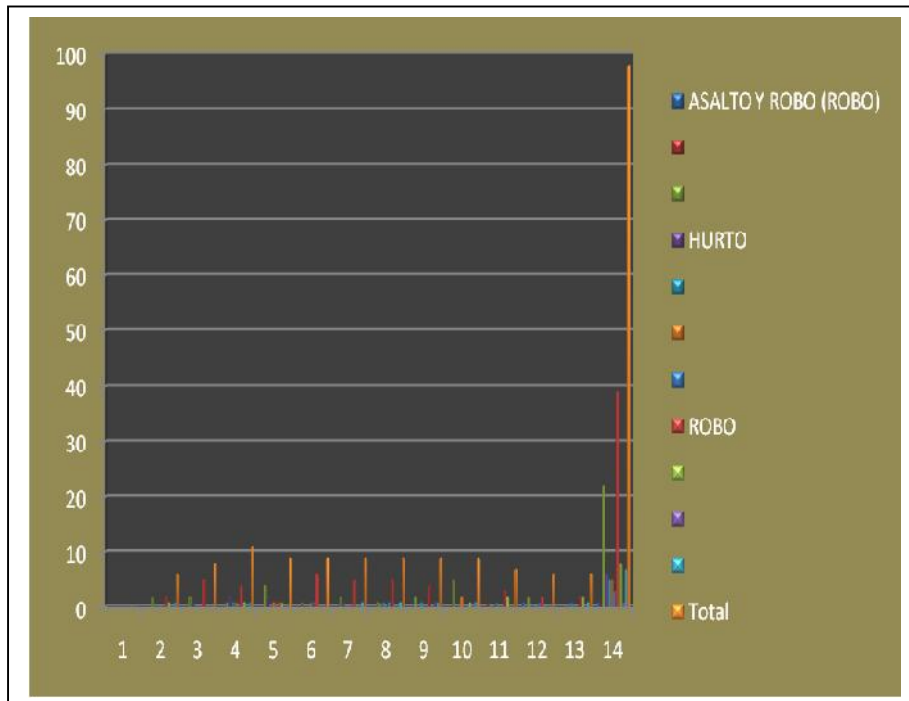


**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**Delitos a la Propiedad Chimbacalle - Chiriyacu Bajo  
2007**

Delito	Afectado Delito	Mes Denuncia												Total
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ASALTO Y ROBO (ROBO)	Empresas												1	1
	Local de cabinas telefónicas											1		1
	Personas	2	2	1	4	1	2	1	2	5		2		22
HURTO	Domicilios		1	2	2		1							6
	Empresas			1				1	1		1		1	5
	Entidad pública			1	1	1				2				5
ROBO	Personas					1		1				1		3
	Domicilios	2	5	4	1	6	5	5	4		3	2	2	39
	Empresas	1		1	1					1	2		2	8
	Local de cabinas telefónicas									1				1
	Personas	1		1			1	1	1	1			1	7
<b>Total</b>		6	8	11	9	9	9	9	9	9	7	6	6	98

Fuente: **Fiscalía**  
Procesado por: **Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana**



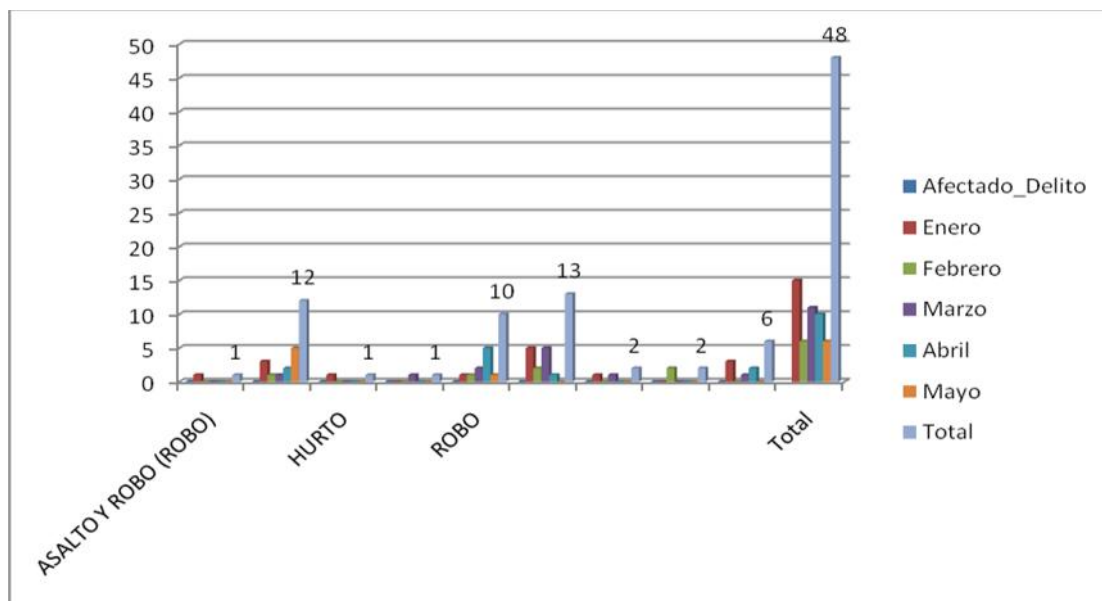
**INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR  
POLICIA NACIONAL**

**Delitos a la Propiedad Chimbacalle - Chiriyacu Bajo 2008**

Delito	Afectado_Delito	Mes					Total
		Denuncia					
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	
ASALTO Y ROBO (ROBO)	Domicilios	1					1
	Personas	3	1	1	2	5	12
HURTO	Empresas	1					1
	Entidad pública			1			1
ROBO	Domicilios	1	1	2	5	1	10
	Empresas	5	2	5	1		13
	Entidad pública	1		1			2
	Local de cabinas telefónicas		2				2
	Personas	3		1	2		6
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Fiscalía

**Procesado por:** Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana



## **6.6 Metodología. Plan de acción.**

Como vamos a dar solución al Problema de la inseguridad en el sector de Chiriyacu Bajo, es la pregunta que debemos que respondemos a continuación:

Los recursos que requieran el llevar a cabo esta propuesta deben estar financiados por los Organismos competentes en Seguridad, Ejemplo: Corposeguridad, Municipios, Fondos de Comités Barriales. El tiempo de ejecución de estas propuestas debe ser en corto y mediano plazo dependiendo de las circunstancias.

Mediante el diagnóstico realizado en el Sector, Hemos determinado Zonas de alto riesgo y peligro, Presencia de delincuentes y de mal vivir, las mismas que deben ser consideradas como focos delictivos de alto riesgo.

Para combatir y eliminar este problema debemos ejecutar en un Plan de acción permanente, entre Comunidad, Policía y Autoridades competentes, donde se consideren aspectos de seguridad como:

1. dar mayor vigilancia (uniformada, encubierta) y presencia policial (patrullajes motorizado y a pie). Este Operativo estará orientado a satisfacer la necesidad de protección del barrio y sus habitantes en base a una política que genere que la acción de todos quienes estamos involucrados sea efectiva y oportuna.
2. La acción policial deberá estar planificada con anticipación, considerando la información sobre la inseguridad (zonas peligrosas, población, lugares de riesgos, personal disponible) y los aspectos que generan vulnerabilidad en el sitio.
3. Que se considere al Personal Policial Capacitado y Formado en el AREA de SEGURIDAD, para que genere un programa ce

capacitación continua y permanente de seguridad ciudadana en todos los organismos barriales existentes por ejemplo: Escuelas, Colegios, Comités Barriales, Organizaciones sociales, deportivas y culturales.

4. Para generar confianza, la Policía debe abrir espacios a la comunidad para que acceda a la información policial, participando en la generación de planes y programas específicos de seguridad, es decir que la seguridad ciudadana sea el resultado de la participación de todos; ej. La creación de un plan de protección civil ante desastres naturales e incendios.
5. Se cree Departamentos Jurídico seccionales para asesoramiento legal para todo el personal policial operativo, con la finalidad de disminuir la negligencia y la corrupción en sus actuaciones.
6. Difundir e informar a la comunidad sobre mecanismos de prevención de seguridad, mediante textos, trípticos, programas., con la finalidad de que la comunidad este enterada del trabajo policial y generar una cultura de prevención; ej. Informativo de seguridad domiciliaria.
7. Realizar actividades de acercamiento con la comunidad, para que la Policía obtenga la colaboración e involucramiento de los moradores del sector mediante programas sociales, culturales y deportivos. Ej. La rehabilitación y reinserción de alcohólicos del sector. La obtención de fuentes de trabajo para los indigentes.
8. Ejecutar sistemas de motivación para el personal policial, considerando los meritos, preparación y actuación profesional así como los resultados obtenidos en contra de la delincuencia, para mejorar la actual gestión en el servicio policial. Dichos reconocimientos deben ser inmediatos y oportunos como por ej.: (Felicitaciones, compensaciones económicas, condecoraciones y días de descanso extraordinarios, así como asensos por actuaciones meritorias en cumplimiento de su deber y preparación académica.

9. Respetar la carga horaria del ente policial, vigente en las leyes establecidas, (8 horas Diarias); en caso de extensión de esa carga horaria, establecer el pago de horas extras. Porque actualmente el trabajo realizado por la policía comunitaria esta con una carga horaria sobredimensionada, 6 días de trabajo continuo y tres día de descanso, hecho que genera descontento y desmotivación, generando que la gestión policial sea negativa por la demostración de malas actitudes en el trabajo.

#### **6.7. Administración.**

##### **Coordinador de Seguridad del Barrio Chiriyacu Bajo**

El Control y Ejecución del sistema de Seguridad del Barrio, deberá estar integrado por un grupo de personas con el suficiente deseo de colaboración para la comunidad y deberá necesariamente estar conformado por: Un Delegado del Comité Barrial, Un delegado del UPC, los mismos que deberán coordinar con CORPSEGURIDAD.

Es importante señalar que actualmente no esta ningún miembro del Comité Barrial delegado a Coorposeguridad.

Es necesario recomendar que toda administración de seguridad ejecutada en el Barrio sea sujeta de Auditoria financiera y de Gestión.

#### **6.8. Evaluación.**

Los resultados de la gestión en seguridad deben realizarse dos veces al año.