



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICÍA NACIONAL"**

**ESPECIALIDAD: VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA
Y PRIVADA**

**ESTUDIO DE INSEGURIDAD DEL BARRIO GUAJALO DE LA
ZONA ELOY ALFARO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE
QUITO ENERO DEL 2007 HASTA JUNIO DEL 2008.**

**ANALISIS DE INSEGURIDAD DEL BARRIO GUAJALO DE LA
ZONA ELOY ALFARO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE
QUITO ENERO DEL 2007 HASTA JUNIO DEL 2008.**

AUTORES:

**MIGUEL CAMACHO VARGAS
JOSE MURILO GUANO**

Sexto Semestre

2008

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de tesis, presentada por los Srs. MIGUEL ANGEL CAMACHO VARGAS Y JOSE RAUL MURILLO GUANO, para optar por el TÍTULO DE TECNÓLOGO EN LA ESPECIALIDAD DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA, certifico que los trabajos:

"ESTUDIO DE INSEGURIDAD DEL BARRIO GUAJALO DE LA ZONA ELOY ALFARO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DE ENERO DEL 2007 HASTA JUNIO DEL 2008" y "ANALISIS DE INSEGURIDAD DEL BARRIO GUAJALO DE LA ZONA ELOY ALFARO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DE ENERO DEL 2007 HASTA JUNIO DEL 2008" reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, a los 29 días del mes de Agosto del 2008.

Lcdo. Aldo Tapia
TUTOR DE TESIS

POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "POLICÍA NACIONAL"
REGISTRO INSTITUCIONAL N0. 17- 039P

"ESTUDIO DE INSEGURIDAD DEL BARRIO GUAJALO DE LA ZONA ELOY
ALFARO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DE ENERO DEL 2007 HASTA JUNIO DEL 2008"; y

"ANALISIS DE INSEGURIDAD DEL BARRIO GUAJALO DE LA ZONA ELOY
ALFARO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO DE ENERO DEL
2007 HASTA JUNIO DEL 2008"

POR: MIGUEL CAMACHO VARGAS
JOSE MURIILLO GUANO

El presente grado de **TECNÓLOGO EN VIGILANCIA Y
SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**, luego de cumplir con todos los
requisitos normativos, se aprueba en nombre del Instituto
Superior Tecnológico "Policía Nacional", en la ciudad de
Quito a los días del mes de Septiembre del 2008.

Nombre:

C.I.

Nombre:

C.I.

Nombre:

C.I.

AGRADECIMIENTO

Eternos, a mi esposa e hijas por saber comprender e incentivar el esfuerzo que ameritan los estudios, a mis padres por darme su apoyo para lograr el cumplimiento de este propósito.

José Raúl

A mis Padres y Familia, como un testimonio de cariño y eterno agradecimiento por el apoyo moral y estímulos brindados con infinito amor y confianza y por infundir en mi, ese camino que inicio con toda la responsabilidad que representa el termino de esta tecnología.

Miguel Ángel

DEDICATORIA

A dios por darnos la fuerza y el tesón para llegar a la culminación de este trabajo, al Instituto Superior Tecnológico "Policía Nacional" a las autoridades de la institución a mis maestros y mis compañeros por ser testigos de la lucha diaria, en especial a nuestro tutor Lic. Aldo Tapia quien con su sabiduría y paciencia fue capaz de guiarnos en un correcto rumbo para la finalización de este trabajo de graduación.

INDICE GENERAL

CONTENIDO	Página
Portada	I
Aprobación del tutor	II
Certificación del jurado	III
Agradecimiento	IV
Dedicatoria	V
Índice General de contenidos	VI
Índice de cuadros y gráficos	VII
Introducción	VII
CAPITULO I - EL PROBLEMA	
1.1. Tema.....	1
1.2. Planteamiento del problema1	
1.2.1. Formulación del problema.....	2
1.2.2. Delimitación del objeto.....	3
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1. Objetivo genera.....	5
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Justificación.....	6
CAPITULO II - MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes investigación.....	8
2.2. Fundamentación.....	9
2.3. Hipótesis.....	20
2.4. Señalamiento de variables.....	20
CAPITULO III - METODOLOGIA	
3.1. Modalidad de la investigación.....	22
3.2. Población y muestra.....	23

CONTENIDO	Página
3.3. Operacionalización de variables.....	26
3.4. Técnicas e instrumentos.....	28
3.5. Recolección de información.....	29
3.6. Procesamiento de información.....	54
CAPITULO IV - ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Análisis e interpretación de datos.....	57
4.2. Verificación de hipótesis.....	73
CAPITULO V	
5.1. Conclusiones.....	75
5.2. Recomendaciones.....	77
Bibliografía.....	80
Anexos.....	81
Anexo 1 Encuestas Realizadas	
Anexo 2 Método Mosler	
Anexo 3 fotografías	
Anexo 4 Reglas De Autoprotección	

INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS

CONTENIDO	Página
Cuadro 1. Técnicas de recolección de la información.....	28
Cuadro 2. Cuantificación de perfiles.....	37
Grafico 1. Ubicación geográfica de barrio Guajalo.....	4
Grafico 2. Limites del barrio Guajalo.....	5
Grafico 3. Elementos necesarios para la ocurrencia de un delito.....	14
Grafico 4. Georeferenciación de perfiles fijos.....	38
Grafico 4.1. Unidades educativas.....	39
Grafico 4.2. Consultorios médicos.....	40
Grafico 5. Georeferenciación de perfiles dinámicos.....	41
Grafico 6. Estadísticas delictivas año 2007 del Barrió Guajalo.....	52
Grafico 7. Estadísticas delictivas año 2008 (enero-julio) del Barrio Guajalo.....	53
Grafico 8. Matriz e identificación de la problemática.....	56

INTRODUCCION

Durante las últimas décadas, a nivel mundial los delitos contra las personas y la propiedad han experimentado un incremento, lo cual ha sido asociado con el proceso de crecimiento no controlado de las ciudades. "A partir de este período, la sociedad de consumo y posteriormente la sociedad de exclusión tiende a generar un crecimiento de la delincuencia particularmente urbana frente a la cual la respuesta tradicional es insuficiente. Esta evolución se dio inicialmente en los países desarrollados donde la delincuencia crece hasta mitad de los 90' y después se estabiliza o disminuye, y posteriormente en los países del tercer mundo donde crece sobre todo a partir de los ochenta hasta hoy". Además, según encuestas internacionales de victimización señalan que salvo algunas excepciones como Japón, la tendencia de ser víctima de un crimen se ha duplicado y en algunos casos triplicados en los últimos años, identificándose en algunas áreas urbanas de África y América Latina más posibilidades de que las personas puedan ser víctimas de la delincuencia. En concreto, más del 50% del crimen urbano es dominado por el crimen contra la propiedad (hurto, robo, etc.) en el mundo.

El Ecuador no es la excepción de los hechos delictivos que se producen cada vez en mayor cantidad y son más violentos. La inseguridad ya no es el problema de uno sino el de todos. Esta violencia es generada por la propia sociedad y los fenómenos de exclusión que ella implica. Una sociedad con la población cada vez más marginalizada, con altos índices de desocupación y con asistencia social desprovista, que ofrece pocas probabilidades e integración, genera inseguridad y como consecuencia provoca violencia.

La seguridad ciudadana está en el debate público desde muy distintas perspectivas. La prensa en general tiende a destacar los hechos más violentos y delictivos, ejerciendo un papel de denuncia el aumento de la violencia y de la inseguridad en el país. En tanto entre los ciudadanos aumenta la inseguridad y se generan formas innovadoras para suplir una ausencia de seguridad; sin embargo nadie duda de que la inseguridad ciudadana producto de un incremento de la delincuencia violenta ha aumentado y se requieren medidas adecuadas para enfrentarla.

Además del aumento de la delincuencia existen nuevas formas de violencia como el plagio de personas (secuestros exprés), crimen organizado, mafias, pandillas, tráfico de personas, la violencia intrafamiliar y escolar, son expuestos y asumidos como parte de esta tendencia.

Esta tendencia tiene como consecuencias la generalización de una percepción de mayor inseguridad, caracterizada por el abandono y estigmatización de varios sectores del país y especialmente en los barrios de la Zona Eloy Alfaro del Distrito Metropolitano de Quito.

INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, a nivel mundial los delitos contra las personas y la propiedad han experimentado un incremento, lo cual ha sido asociado con el proceso de crecimiento no controlado de las ciudades. “A partir de este período, la sociedad de consumo y posteriormente la sociedad de exclusión tiende a generar un crecimiento de la delincuencia, particularmente urbana, frente a la cual la respuesta tradicional es insuficiente. Esta evolución se dio inicialmente en los países desarrollados donde la delincuencia crece hasta mitad de los 90’ y después se estabiliza o disminuye, y posteriormente en los países del tercer mundo donde crece sobre todo a partir de los ochenta hasta hoy” (Vanderschueren, 2006). Además, según encuestas internacionales de victimización se señala que, salvo algunas excepciones como Japón, la tendencia de ser víctima de un crimen se ha duplicado y en algunos casos triplicados en los últimos años, identificándose en algunas áreas urbanas de África y América Latina más posibilidades de que las personas puedan ser víctimas de la delincuencia. (Chalom, et. al. 2001: 15). En concreto, más del 50% del crimen urbano es dominado por el crimen contra la propiedad (hurto, robo, etc.) en el mundo.

Ecuador no siendo la excepción de los hechos delictivos que se producen cada vez en mayor cantidad y son más violentos. **La inseguridad** ya no es el problema de uno, sino el de todos. Esta violencia es generada por la propia sociedad y los fenómenos de exclusión que ella implica. Una sociedad con población cada vez más marginalizada, con altos índices de desocupación, con asistencia social desprovista que ofrece pocas probabilidades e integración genera inseguridad, y como consecuencia provoca violencia.

Además del aumento de la delincuencia, existen nuevas formas de violencia, como plagio de personas (secuestros express), crimen organizado, mafias, pandillas, tráfico de personas, etc. y la violencia intrafamiliar y escolar son expuestas y asumidas como parte de esta tendencia.

Por otra parte, la edad promedio de entrada en la delincuencia ha disminuido, el crimen violento se ha vuelto más frecuente, y la delincuencia afecta más a los sectores pobres que a los sectores de nivel económico alto.

En la época actual se presentan problemas de seguridad, en todos los sectores del país, por lo cual se hace necesario realizar un análisis técnico y profesional para poder establecer cuales son las causas de estos problemas que se presentan en zonas pequeñas pero que se multiplican en la República entera, los mismos que son analizados desde nuestro punto de vista como alumnos del Instituto tecnológico Superior “ Policía Nacional ” y como policías e integrantes de un barrio, también víctimas de la inseguridad pero sobre todo como personas proactivas que buscan dar soluciones a grandes problemas.

Esta tendencia tiene como consecuencias la generalización de una percepción de mayor inseguridad, caracterizado por el abandono y estigmatización de algunos barrios, el desarrollo de una “arquitectura del miedo”, que erosiona el tejido social

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Elaborar el diagnóstico de seguridad del barrio Guajaló del Distrito Metropolitano de Quito, con la finalidad de proporcionar una herramienta técnico-policia, que permita realizar nuevos planes tentativos de trabajo, con la colaboración de las UPC del Sector y autoridades seccionales respectivas, mediante la utilización de técnicas de investigación y de estudio, logrando la integración de la comunidad con el personal policial, fortaleciendo el nivel de seguridad del sector.

Objetivos Específico:

1. Establecer reuniones de trabajo, con todos los actores intervinientes en la formación del diagnóstico, a través de marchas exploratorias, para la identificación de los distintos problemas sociales.
2. Analizar la percepción de inseguridad mediante estadísticas realizadas a la Comunidad, para conocer el porcentaje de la delincuencia en el sector.
3. Georeferenciar los perfiles fijos, dinámicos, delitos del barrio, problemas sociales y caos vehicular, a través de observaciones de campo directa e indirecta, que permitirán un mejoramiento continuo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema.

"Estudio de inseguridad del Barrio Guajalo de la Zona Eloy Alfaro del Distrito Metropolitano de Quito - Enero del 2007 a Junio del 2008"

1.2. Planteamiento del problema.

La seguridad como expresión de una necesidad vital del ser humano ha sido y es una de las preocupaciones centrales de nuestra sociedad y de los gobiernos. Como construcción social y cultural, la seguridad constituye uno de los iconos de la crisis de la modernización y el desarrollo social, por cuanto implica certeza y ausencia de violencia y delincuencia urbana.

Frente a la problemática de la inseguridad que en estos últimos tiempos han afectado a nuestra sociedad día a día, tenemos que enfrentar una violencia y delincuencia urbana más peligrosa y desafiante, delincuentes que viven en nuestros propios barrios, que dañan la armonía y normal desenvolvimiento de las actividades cotidianas de las personas comunes de nuestra sociedad.

Las estadísticas delincuenciales han demostrado que la delincuencia sigue avanzando, cada día más peligrosa y más equipada. La sociedad necesita seguridad, es un

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

llamado a la desesperación que día a día claman los ciudadanos.

El problema que afecta al sector de Guajalo es el incremento de la percepción de inseguridad de sus habitantes, el incremento de conflictos sociales, la delincuencia urbana, el cometimiento de delitos: robo a domicilios y comercios, asalto y robo a personas y la presencia de vendedores ambulantes, facilitado por la desatención por parte de las autoridades locales, la desorganización barrial, la falta de iluminación pública y poca presencia policial.

Basándonos en lo que reflejan los indicadores respecto a asaltos y robos, escándalos que existen en el barrio objeto de estudio, se logró identificar sectores o puntos conflictivos tales como: calles e intersecciones en donde se denuncian delitos contra las personas (robos, arranches, etc.), delitos contra la propiedad (viviendas, comercios y vehículos), conflictos sociales (escándalos, vendedores ambulantes, caos vehicular), contravenciones (libar en la vía pública y expendio de alcohol a menores de edad).

1.2.1. Formulación del problema.

¿Cómo inciden los conflictos sociales y la delincuencia urbana en la inseguridad del Barrio Guajalo?

1.2.2. DELIMITACION DEL OBJETO.

Ubicación Geográfica.

El sector de Guajalo se encuentra ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, Zona Eloy Alfaro, Parroquia La Argelia, del cual podemos establecer los siguientes datos preliminares:

Tiempo del Estudio.

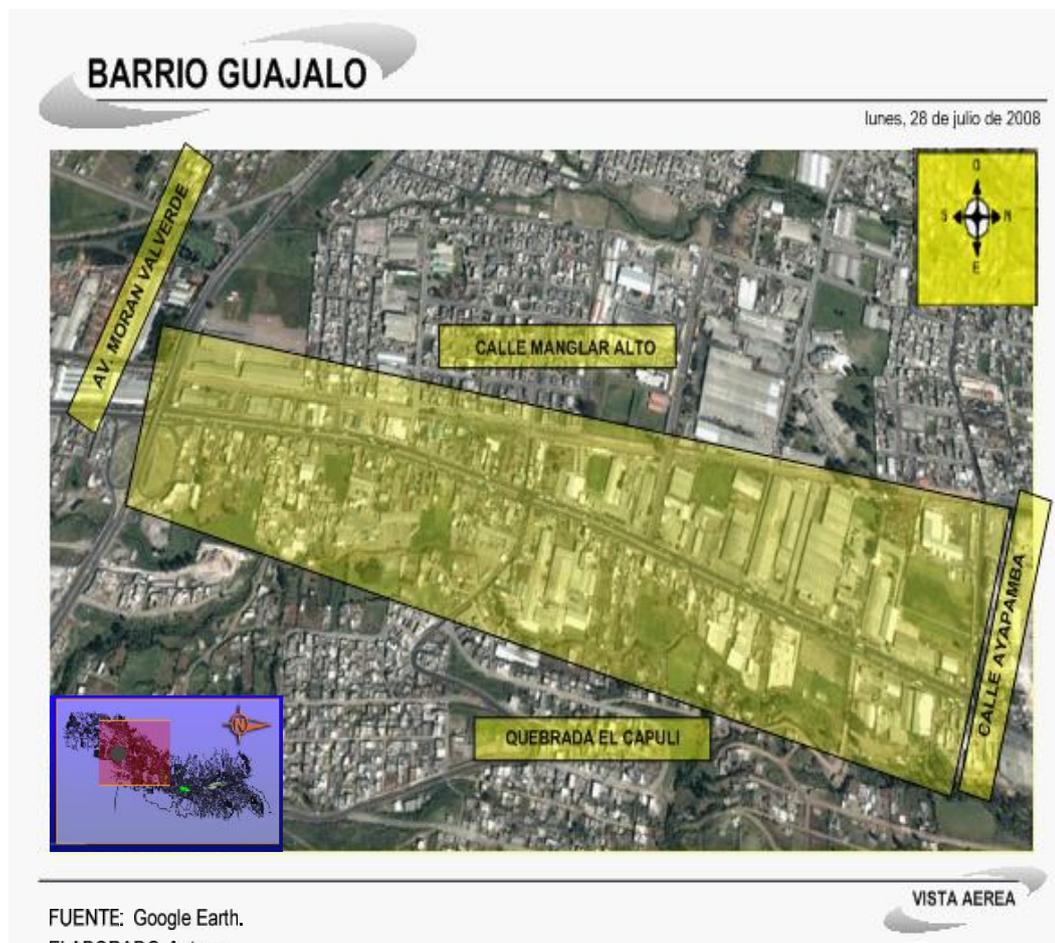
El estudio se llevo a cabo en un tiempo de 2 meses consecutivos, a partir del 01 de junio del 2008 hasta el 30 de julio del 2008.

Descripción del sector.

El sector de Guajalo se caracteriza por ser inminentemente residencial, comercial e industrial; ya que se encuentra atravesado por la Avenida Pedro Vicente Maldonado la misma que se ha convertido en la principal arteria vial para el ingreso y salida al DMQ.

Sector	: Eloy Alfaro
Zona 6	: La Argelia
Barrio	: Guajalo
Localización	: Sur oriente de Quito
Extensión	: 308.200m ²

Grafico 1. Ubicación Geográfica



Límites que comprenden el Barrio

- Norte** : Calle Ayapamba
- Sur** : Av. Moran Valverde
- Este** : Quebrada el Capulí
- Oeste** : Calle Manglar Alto (rieles del ferrocarril)

El Barrio se encuentra a una altura de 2.800m². El clima que caracteriza al sector es en promedio de 15 - 25 grados centígrados.

1.3.2 Objetivos Específico:

- Coordinar reuniones con todos los actores sociales para la identificación de los lugares donde se generan conflictos sociales y delincuencia.
- Describir los perfiles fijos, dinámicos y los delitos del Barrio Guajalo.
- Efectuar charlas sobre normativas en autoprotección y seguridad ciudadana a la comunidad del Barrio Guajalo.

1.4 Justificación

En la época actual se presentan problemas de inseguridad en todos los sectores del país. La seguridad ciudadana está en el debate público desde muy distintas perspectivas. La prensa en general tiende a destacar los hechos más violentos y delictivos, ejerciendo un papel de denuncia del aumento de la violencia y de la inseguridad en el país. En tanto entre los ciudadanos aumenta la inseguridad y se generan formas innovadoras para suplir una ausencia de seguridad. Sin embargo, nadie duda que la inseguridad ciudadana producto de un incremento de la delincuencia violenta ha aumentado y se requieran medidas adecuadas para enfrentarla.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Por esta razón se realiza un estudio técnico-profesional que intenta establecer cuáles son los factores que inciden en la inseguridad del sector de Guajalo. El estudio se centrará en temas relativos a conflictos sociales y la delincuencia urbana.

Es importante involucrar a todos los actores sociales en:

Reuniones periódicas y permanentes con el fin de incluir a todos los ciudadanos del Barrio y entidades públicas y privadas del sector en actividades propias de la seguridad, para la identificación de los problemas y contrarrestarlos mediante planes de prevención del delito logrando obtener convivencia y seguridad ciudadana.

Marchas exploratorias en el interior y exterior del Barrio conjuntamente con directivos y comunidad con la finalidad identificar la problemática del sector y posterior evaluar los mismos.

Fomentar una cultura en seguridad y comulgar una misma doctrina comunitaria, a través de seminarios, conferencias y normas de autoprotección y seguridad ciudadana, dictadas por los alumnos de la carrera de Seguridad Pública y Privada del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional, para procurar un ambiente de armonía en el sector de Guajalo.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes investigativos.

Durante las últimas décadas, a nivel mundial los delitos contra las personas y la propiedad han experimentado un incremento, lo cual ha sido asociado con el proceso de crecimiento no controlado de las ciudades. "A partir de este período la sociedad de consumo y posteriormente la sociedad de exclusión tiende a generar un crecimiento de la delincuencia particularmente urbana, frente a la cual la respuesta tradicional es insuficiente. Esta evolución se dio inicialmente en los países desarrollados donde la delincuencia crece hasta mitad de los 90' y después se estabiliza o disminuye, y posteriormente en los países del tercer mundo donde crece sobre todo a partir de los ochenta hasta hoy". Además, según encuestas internacionales de victimización señala que salvo algunas excepciones como Japón, la tendencia de ser víctima de un crimen se ha duplicado y en algunos casos triplicados en los últimos años, identificándose en algunas áreas urbanas de África y América Latina más posibilidades de que las personas puedan ser víctimas de la delincuencia. En concreto, más del 50% del crimen urbano es dominado por el crimen contra la propiedad (hurto, robo, etc.) en el mundo.

El Ecuador no ha sido la excepción de los hechos delictivos que se producen cada vez en mayor cantidad y

son más violentos. La inseguridad ya no es el problema de uno sino el de todos. Esta violencia social es generada por la propia sociedad y los fenómenos de exclusión que ella implica. Una sociedad con población cada vez más marginalizada, con altos índices de desocupación y asistencia social desprovista que ofrece pocas probabilidades e integración, genera inseguridad y como consecuencia provoca violencia social.

Según el Observatorio del Municipio del Distrito metropolitano de Quito, la percepción de inseguridad en los últimos años ha incrementado, debido al aumento de la delincuencia y nuevas formas de violencia, como plagio de personas (secuestros express), crimen organizado, mafias, pandillas, tráfico de personas y la violencia intrafamiliar.

Según estadísticas policiales, el incremento del auge delictivo se ha visto reflejado en los Barrios de la zona Eloy Alfaro del Distrito Metropolitano de Quito razón por la cual esta investigación esta direccionada al barrio Guajalo.

2.2. Fundamentación.

Fundamentación legal:

La presente investigación está respaldada por:

La Constitución Política del Ecuador en el Capitulo V Artículo 183, que textualmente dice: "La Fuerza Pública estará constituida por las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional. Su misión, organización, preparación,

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

empleo y control será regulados por la ley."; el inciso cuarto de este artículo, "Garantizar la seguridad y el orden público".

Ley Orgánica de la P.N.

Art 2. La Policía Nacional es una institución profesional y técnica, depende del Ministerio de Gobierno, con personería jurídica, organizada bajo el sistema jerárquico disciplinario, centralizado y único. Tiene por misión fundamental garantizar el orden interno y la seguridad individual y social.

En consecuencia, La Policía Nacional para el cumplimiento de su misión específica en la seguridad interna, doctrinariamente se basa en la prevención y la represión jurídica del delito. La primera se refiere a todas las acciones ejecutadas por la institución, encaminadas a evitar la materialización de actos atentatorios a la paz y convivencia social y la segunda cuando se ha consumado lamentablemente el delito.

Dentro del ámbito de la prevención se enmarca el Estudio de inseguridad del Barrio Guajalo, como la expresión auténtica de una Policía proactiva e integral fundamentada en la participación ciudadana, en la resolución de conflictos tendientes a preservar la tranquilidad y el orden públicos.

La Constitución Política del Estado en sus artículos 74 y 75 que textualmente dicen "Art. 74.- La educación superior estará conformada por universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

tecnológicos. Será planificada, regulada y coordinada por el Consejo Nacional de Educación Superior, cuya integración, atribuciones y obligaciones constarán en la ley.

Entre las instituciones de educación superior, la sociedad y el Estado, existirá una interacción que les permita contribuir de manera efectiva y actualizada a mejorar la producción de bienes y servicios y el desarrollo sustentable del país, en armonía con los planes nacionales, regionales y locales.

Art. 75.- Serán funciones principales de las universidades y escuelas politécnicas, la investigación científica, la formación profesional y técnica, la creación y desarrollo de la cultura nacional y su difusión en los sectores populares, así como el estudio y el planteamiento de soluciones para los problemas del país, a fin de contribuir a crear una nueva y más justa sociedad ecuatoriana, con métodos y orientaciones específicos para el cumplimiento de estos fines.

El reglamento general de grados del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional que en el título tercero del trabajo escrito de graduación en sus artículos 5 y 6 establecen: "Art. 5 El trabajo escrito de graduación es la investigación bibliográfica y de campo sobre un tema específico que incluye conclusiones y recomendaciones científicas y técnicas del tema estudiado, para los programas de carrera de nivel Técnico Superior o Tecnólogo". Art. 6. "Los trabajos escritos de graduación versaran sobre temas de interés institucional y nacional previa aprobación del

departamento de metodología e investigación del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional".

Fundamentación Filosófica:

La criminología es una disciplina que tiene cerca de 200 años de antigüedad, y que ha generado una gran cantidad de investigaciones y teorías, muchas veces contrapuestas, sobre el fenómeno delictivo. La mayoría de las teorías buscan explicar cómo surge el comportamiento delictivo individual y cuáles son sus causas. Estas se tienden a diferenciar por la relevancia que se otorgan a las características individuales o ambientales (sociales o físicas) en la generación del comportamiento delictivo.

Existen actualmente tres grandes tendencias teóricas que fundamentan los principales enfoques preventivos que se encuentran actualmente en boga:

a) Teorías biosociales y psicosociales

Este enfoque busca identificar características personales y contextuales, y entender cómo ambas influyen el comportamiento delictivo. Los programas preventivos inspirados en este enfoque se orientan usualmente a identificar a niños y adolescentes "en riesgo", para luego desarrollar acciones que reduzcan los factores de riesgo y/o estimulen el desarrollo de factores protectores.

b) Teorías sociológicas

La perspectiva sociológica enfatiza el rol de factores sociales, tales como el desempleo, la pobreza, o la

exclusión. En términos muy generales, es posible proponer que desde esta perspectiva interesa estudiar la forma en que se organizan las sociedades, y como esto puede fomentar y sostener mayores tasas de delito, debido a que se facilita que las personas de ciertos sectores mantengan un menor grado de conformidad con las normas sociales.

c) Teorías de la decisión racional

Esta teoría se enfoca en la reducción de las oportunidades delictivas mediante la disuasión a potenciales agresores de cometer un delito. Este enfoque preventivo se basa en las llamadas teorías de decisión racional (Rational Choice Theories) que se orientan al estudio del proceso de toma de decisiones de un potencial agresor. Desde esta perspectiva, se analizan principalmente dos aspectos que inciden sobre la comisión de actos delictivos, a saber, el tipo de situaciones que generan oportunidades delictivas, y las estrategias de disuasión existentes. Las estrategias se enmarcan en el ámbito de la reducción de oportunidades delictivas, por lo que a continuación se describirán brevemente aquellos elementos que generarían dichas oportunidades, para luego explicar las estrategias de prevención orientadas a la situación.

Una de las primeras aproximaciones al estudio de la influencia de la situación en la comisión de delitos surge al investigar las condiciones situacionales presentes al momento de ocurrir delitos que implicaban contacto físico directo entre víctima y agresor.

Se descubrió que las oportunidades delictivas pueden llevar a las personas que no se encuentran regularmente envueltas en actividades ilegales a cometer un delito, del mismo modo que mejoran la eficiencia de aquellas personas que ya tienen cierto compromiso delictual (Nelson, 1996). Siendo así, se buscó analizar aquellas variables situacionales que, estando presentes, facilitarían la comisión de un acto delictivo.

En este sentido, para que se generara un delito (Cornish y Clarke, 1986) era necesaria la existencia de: a) un autor motivado, b) un blanco o víctima accesible, y c) la ausencia de un vigilante capaz.

Grafico 3. Elementos para la ocurrencia del delito



Un autor motivado podría ser cualquiera, no obstante sería con mayor frecuencia un hombre joven. Un blanco accesible podría ser definido como aquel que era percibido como de alto valor, alta inercia, alta visibilidad (del blanco) y fácil acceso. Un vigilante capaz, no se refiere necesariamente a un vigilante formal, como policía o guardia privado, con mayor

frecuencia lo es una persona común que se encuentra vigilando un posible blanco.

Esto puede ocurrir inadvertidamente, solamente por el hecho que las personas estén cerca de sus posesiones. Una de las ventajas de dicho esquema de análisis es que permitió ampliar los elementos que pueden ser considerados para generar estrategias preventivas, como las potenciales víctimas, elementos ambientales, y a otras personas que si bien no cometen el delito, participan en su desarrollo. De este modo se desarrollaron estrategias de prevención del crimen que se enfocaban en la modificación de variables situacionales. Desde esta perspectiva, sería posible prevenir o eliminar tipos específicos de delitos en la medida que es posible vencer a un potencial agresor que las posibilidades de cometer un delito ha sido reducido o eliminado.¹

Marco Conceptual:

Seguridad.

Es un estado de hondo contenido subjetivo que nos hace estar adecuadamente exentos de riesgos reales o potenciales dentro de un marco de lógico equilibrio psíquico lógico.²

Seguridad Ciudadana.

¹ ANDREAS Hein, Pag. 63-65, *PTED (Crimen Prevention Through Environmental Design) Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental*.

² ARIAS Zeballos Emilia, Pag. 56, *Seguridad física y electrónica*.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Es la acción que desarrolla el Estado con la colaboración de la ciudadanía, para asegurar su convivencia pacífica, eliminar la violencia y utilizar pacíficamente las vías y espacios públicos, así como ayudar a prevenir que se comenten delitos, faltas y la necesidad de sentirnos protegidos de comportamientos que puedan producirnos daño, sea en nuestro patrimonio o en nuestras personas.

Inseguridad.

Es provocada por el auge del delito en sus más diversas variantes sigue haciendo acto de insolente presencia en todo el país y, especialmente, en el área metropolitana.

Inseguridad Ciudadana.

Es una sensación psicológica que demuestra falta de protección ante la posibilidad de ser víctima de un acto delincuencia. ³

Comités de seguridad ciudadana.⁴

Son grupos conformados por vecinos, funcionarios municipales, Policía Comunitario e investigaciones (estudiantes) que trabajan juntos para mejorar la sensación de seguridad del barrio donde usted vive. Es un espacio de acción comunitaria, cercano al vecino y que busca soluciones originales al delito y a la inseguridad.

Grupos Focales.

³ AZUM Candina, Pág. 27, *Comunidad y Seguridad*.

⁴ PANMERT Lucia, WNECKE Alejandra, Pág. 98, *Ciudad y Seguridad EN América Latina*.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Es una reunión de grupos de personas en la cual se participa con su opinión acerca de un problema, beneficio, servicios, etc. Que están beneficiando o perjudicando a uno o varios bienes, lugares o personas, con el fin de localizarlos.

Percepción.⁵

Es la función psíquica que permite al organismo, a través de los sentidos, recibir, elaborar e interpretar la información proveniente de su entorno

Victimización.⁶

Se refiere a los delitos que ocurren efectivamente. El delito efectivo y la percepción de temor a la delincuencia tienen una relación que no es siempre directa.

Delincuencia.

Es todo acto penado por la ley, realizado por una persona o un grupo de personas, que causa algún daño económico, físico o psíquico a otras personas, sus derechos, sus bienes o a la comunidad, de manera injusta e ilegítima.

Delincuente.

⁵ ANDREAS Hein, Pág. 45, *PTED (Crimen Prevention Through Environmental Design) Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental*.

⁶ ANDREAS Hein, Pág. 55, *PTED (Crimen Prevention Through Environmental Design) Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental*.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Aquella persona que desobedece el ordenamiento legal de la sociedad en la que vive, causando perjuicio al resto de los ciudadanos y a la sociedad

Delito.

Es definido como una conducta típica (tipificada por la ley), antijurídica (contraria a Derecho) y culpable; Acción que viola la ley y conlleva pena; En sentido restringido, violación grave de la ley, por contraposición a las faltas e infracciones; Por extensión, acción censurable o reprochable éticamente

Autoprotección.

Es un sistema de comportamientos y actitudes que se ponen en práctica, a través de métodos y técnicas de prevención. El conocimiento de las medidas de autoprotección es la principal herramienta con la que contamos para evitar ser víctimas de actos no deseados.

Vulnerabilidad.

Debilidad o incapacidad de defensa ante la acción dañina.

Violencia Urbana.

La violencia urbana es el incremento real de los actos delictivos y la nueva percepción de inseguridad de la población, los que provocan cambios manifiestos en las ciudades como: transformaciones en los Barrios (amurallamiento de la ciudad, nuevas formas de segregación residencial), en los comportamientos de la población (angustia, desamparo) y en la interacción

social (reducción de la ciudadanía, nuevas formas de socialización).

Georeferenciación.

El proceso de georeferenciación consiste básicamente en ligar o relacionar una información geográfica a unos puntos en común, es decir poder llevar toda la información a unas coordenadas bases para que posteriormente otros datos se puedan unir al mismo y estos guarden la misma relación, gracias a la georeferenciación que nos da un marco genérico para trabajar. La georeferenciación es un proceso que se puede aplicar a todo tipo de datos ya sea línea, punto o polígono.⁷

Riesgo.

Posibilidad de ocurrencia de un daño.

Problema.

Conjunto de hechos o circunstancias que dificultan la consecución de algún fin. Planteamiento de una situación cuya respuesta desconocida debe obtenerse a través de métodos científicos.

Peligro.

Es una fuente o situación con potencial de daño en términos de muerte, lesión o enfermedad, daño a la propiedad, alteración del ambiente de trabajo, o una combinación de estos.

⁷ MINVU, Pág. 13, *Manual de Espacios Seguros*.

Accidente.

Cualidad o estado que aparece en algo, sin que sea parte de su esencia o naturaleza. Suceso eventual que altera el orden regular de las cosas. Suceso eventual o acción de que involuntariamente resulta daño para las personas o las cosas.

Amenaza.

Es la acción producida por un agente de riesgo para atentar contra una institución o una persona en cualquier forma, es decir de un intruso de materializar un riesgo.

2.3. Hipótesis.

La inseguridad del sector de Guajalo es generado por: asalto y robo a transeúntes; robo a domicilios y locales comerciales; conflictos sociales causados por la población flotante (vendedores ambulantes).

2.4. Señalamiento de variables.

Variable Dependiente:

Asalto y robo a transeúntes.

Robo a domicilios y locales comerciales.

Conflictos sociales por la población flotante (vendedores ambulantes).

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Variable Independiente:

La inseguridad del Barrio Guajalo.

Variable Interviniente:

La Corrupción generalizada y establecida en todos los niveles del ámbito privado y estatal.

El no cumplimiento de ordenanzas municipales y de la intendencia de policía por parte de propietarios de licorerías.

Impunidad e ineficacia de la justicia.

Desconocimiento de normas de autoprotección.

Mínima coordinación entre directiva del Barrio, comunidad y UPC.

El nivel de temor y la victimización de la población.

El nivel de confianza en la Policía Nacional.

CAPITULO III. METODOLOGÍA.

3.1. Modalidad de la investigación.

En relación al tipo de estudio es una investigación de campo de carácter descriptivo apoyado en una investigación documental.

- Característica fundamental de los estudios de campo es recoger la información de primera mano, para el efecto, se utilizó procedimientos propios e instrumentos para la recolección de los datos, junto a los mecanismos específicos de control y validez de la información.
- Señalamos que es una investigación descriptiva por que el objetivo fundamental es describir de una manera exacta la realidad que sucede en nuestro medio en torno a la inseguridad del sector de Guajalo.
- El estudio se apoya en documentos, impresos, textos públicos y privados, que nos permiten obtener información adecuada, para la complementación del trabajo realizado; por lo que es una investigación documental.

Para la investigación se ha utilizado dos tipos de métodos que son:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

- Método ecléctico que es la combinación de los métodos histórico-lógico, inductivo-deductivos y analítico-sintéticos obteniendo de esta manera la información globalizada.
- Método Mosler tiene por finalidad la identificación, análisis y evaluación de las amenazas y los factores que tienen influencia en su manifestación.

Se articula en cuatro fases que son: determinación de la amenaza, análisis de la amenaza, evaluación de la amenaza y cálculo del nivel de riesgo.

CLASE DE RIESGO	VALOR ER
MUY BAJO	0- 250
PEQUEÑO	251-500
NORMAL	501-750
GRANDE	751-1000
ELEVADO	1001-1250

3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población

Para este estudio se realizo un censo poblacional en el barrio Guajalo en el que se obtuvieron los siguientes resultados. Que la población del Barrio corresponde a un total de 9200 personas aproximadamente, la misma que se distribuye de la siguiente manera en:

La población residente:

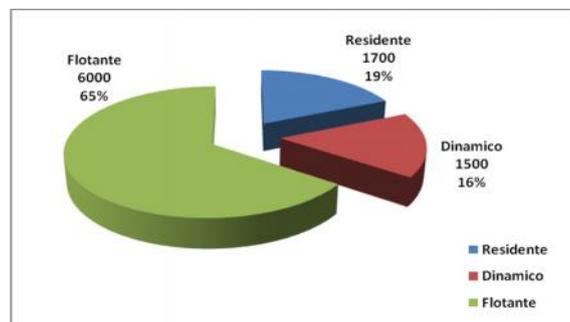
Corresponde a los residentes del Barrio Guajalo con un número aproximado de 1700 habitantes con un 19% del total de la población.

La población dinámica:

Con una aproximación de 1500 personas con el porcentaje del 16% del total de la población, las que acuden al sector con el fin de realizar trabajo de diverso índole, en los distintos locales comerciales y fábricas existentes en el sector.

La población flotante:

Existe aproximadamente 6000 personas con un porcentaje del 65% total de la población, que corresponde a comerciantes y clientes que visitan los Centros Comerciales del sector los días (martes, sábado, domingos y feriados).



FUENTE: Investigadores

3.2.2. Muestra

Para obtener la muestra de la población del Barrio Guajalo, se utilizó el Método Estadístico Aleatorio Simple, a la cual se realizó una encuesta referente al

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

tema de inseguridad y victimización. Las principales características del instrumento son las siguientes:

- Considerando el tipo de respuesta, el instrumento es estructurado, es decir, contiene preguntas cerradas.
- El número de ítems tiene correlación con los objetivos de la investigación.
- Fue de aplicación directa.

Para obtener la muestra de 376 predios, recayó en 175 personas encuestadas (VER ANEXO 1); las mismas que fueron destinadas de la siguiente manera:

- 100 familias en sector residencial representadas por un adulto con una edad promedio de 21- 50 años de edad, sin distinción de sexo.
- 50 en el sector comercial de iguales características.
- 25 en el sector industrial, a los trabajadores de las mismas.

En el cuadro siguiente se expresa la población de estudio:

ENCUESTAS	NÚMERO	PORCENTAJE
Sector Residencial	100	57.2%
Sector Comercial	50	28.6%
Sector Industrial	25	14.2%
Total de Encuestas	175	100%

FUENTE: Investigadores

3.3 Operacionalización de variables.

Asalto y robo a transeúntes: el 33% de la población sostiene que habían sido víctima de un delito en el Barrio de Guajalo en el último año; el 21% manifiesta que influyen a la inseguridad del Barrio los asaltos a mano armada a transeúntes

Robo a domicilios y locales comerciales: el 21% de delitos que influyen a la inseguridad del Barrio son los robos a domicilios y locales comerciales.

Conflictos sociales por la población flotante (vendedores ambulantes; el 49% de la población manifiesta que los vendedores ambulantes en las calles provocan conflictos sociales por la ocurrencia al Centro Comercial de Negocios y Mercados andinos y en las paradas de buses.

La inseguridad del Barrio Guajalo; el 49% de la población sostiene que el nivel de inseguridad en el Barrio es medio.

El no cumplimiento de ordenanzas municipales y de la intendencia de policía; por parte de propietarios de licorerías: al momento de visitar las licorerías no cumplen con el permiso de funcionamiento, uso de suelo y horario establecido para su funcionamiento; el 19 % de la población mantiene que las licorerías originan algún tipo de problema en el Barrio.

La Corrupción generalizada y establecida en todos los niveles del ámbito privado y estatal; el 34% de la

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

población manifiesta que la corrupción está presente en instituciones públicas y privadas.

Impunidad e ineficacia de la justicia; La población manifiesta que la confianza en jueces es del 11%, fiscales 11%, intendentes 12%, y comisarios 12%.

Desconocimiento de normas de autoprotección; El 88% de la población mantiene que no ha participado en reuniones y conferencias programadas por la Policía Nacional.

Mínima coordinación entre directiva del Barrio, comunidad y UPC; el 55% de la población manifiesta que no existe organización barrial y coordinación con la Policía Nacional.

El nivel de temor y la victimización de la población; el 45% de la población manifiesta que se siente inseguro en el Barrio.

El nivel de confianza en la Policía Nacional; el 43% de la población cataloga como buena a la UPC del sector.

3.4. Técnicas e instrumentos.

A continuación se presentan las principales técnicas de recolección de información cualitativa y cuantitativa dentro del análisis técnico.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Cuadro 1. Resumen de técnicas de recolección de información.

Técnica	Tipo de Información
Estadísticas delictivas Enero 2007 - Julio 2008	Permite la identificación de los delitos cometidos en el sector , la fuente es registros del UPC:
Entrevistas y Encuestas	Permite la identificación de percepciones, lugares críticos y situaciones que se desarrollan en el Barrio en relación a determinados grupos sociales.
Observación participante	Esta técnica para recolectar información consiste básicamente en insertarse en la vida normal de la comunidad y participar como uno más de ella, obteniendo una visión desde dentro de ella.
Análisis fotográfico	La fotografía se utilizo como instrumento de observación y como instrumento educativo. Es decir, para hacer inventarios rápidos, confeccionar mapas, documentar acontecimientos.
Grupo Focal y Grupo de discusión	Realización de conversación con grupos de vecinos sobre temas específicos que tienden a reproducir la percepción general de la población.
Marchas exploratorias	Observación directa en horarios diurnos y nocturnos conjuntamente con todos los actores sociales con la finalidad de verificar los puntos críticos.

ELABORACION: Autores

3.5. Recolección de información.

La información se obtuvo mediante fuentes primarias y secundarias.

Como fuentes primarias tenemos:

- Levantamiento e identificación de perfiles fijos y dinámicos.
- Focos Grupales y marchas exploratorias directamente con la comunidad.
- Encuestas personalizadas dirigidas a la población del Barrio.
- Entrevistas con personas conocedoras del Barrio y de su problemática.

Elementos Cualitativos - Identificación de perfiles fijos:

IGLESIAS

INSTITUCION	DIRECCION
Iglesia de la Parroquia San Cristóbal de Guajalo	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27 - 182.
Iglesia Evangélica ingreso a San Cristóbal	Calle entrada a la perla s/n.

CENTROS EDUCATIVOS

INSTITUCION	DIRECCION
Escuela fiscal mixta Francisco Javier Salazar	Av. Pedro Vicente Maldonado E 1- 64 y Entrada Principal. Matutino.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Escuela fiscal mixta Ángel Polivio Córdova	Av. Pedro Vicente Maldonado E 1- 64 y Entrada Principal. Nocturno.
Instituto de belleza Británica	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-153.
Instituto de belleza Euro Americana	Av. Pedro Vicente Maldonado S 26-107.

ENTIDADES FINANCIERAS

INSTITUCION	DIRECCION
Punto Pago Pichincha	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-20 y Río Sabaleta.
Serví entrega	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-216 y Río Sabaleta.
Banco Internacional	Av. Pedro Vicente Maldonado S/N y Las Lajas.
Banco Guayaquil	Av. Pedro Vicente Maldonado S 24-27.
Cooperativa de Ahorro y Crédito "SAC"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 24-81.

CENTROS DE AFLUENCIA MASIVA DE PÚBLICO

INSTITUCION	DIRECCION
Supermercado Aki	Av. Pedro Vicente Maldonado S/n y Las Lajas.
Centro Comercial "El	Av. Pedro Vicente Maldonado

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Dorado", con 30 locales,	S 28-195.
Centro Comercial "El Molino", con 11 locales,	Av. Pedro Vicente Maldonado S/N y Cusubamaba.
Centro Comercial "De Mayoristas y Negocios Andinos", con 2000 L	Av. Pedro Vicente Maldonado S/N y Quimiag.
Centro Comercial S/N	Av. Pedro Vicente Maldonado S23-11149

SECTOR INDUSTRIAL

INSTITUCION	DIRECCION
Hormigonera "Quito"	Av. Simón Bolívar S/n y Av. Pedro Vicente Maldonado
Industria Licorera Iberoamericana "ILSA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 29-112 y Av. Moran Valverde.
"Levapan "del Ecuador	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-35
Industrias "INCASA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 26-186.
Industrias "OMEGA"	Av. Pedro Vicente Maldonado E 1-56 y Pasaje S/N.
Molinos "CORDILLERA "	Av. Pedro Vicente Maldonado Oe 1-17 y Cusubamba.
Industrias "ECASA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 23-190 y Quimiag.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Linde Gas "AGA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 23-04 y Ayapamba.
Aceros Inoxidables	Av. Pedro Vicente Maldonado S 23-105 y Ayapamba.
Industrias "ANDEC"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 22-150 y Ayapamba.
Procesadora Nacional de Alimentos C.A "PRONACA"	Ayapamba Oe 11- 75 y Av. Pedro Vicente Maldonado.

SECTOR COMERCIAL

INSTITUCION	DIRECCION
Ferretería " HIERROFER"	Av. Pedro Vicente Maldonado E 1- 42 y Av. Simón Bolívar.
Ferretería "MACONFOR"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-86.
Ferretería "IDMACOM"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-188.
Industrias "MOTORCLASS"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-32 y Río Sabaleta.
Importadoras "PORRAS CIA. LTDA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-90 y Río Sabaleta.
Lavadora de Vehículos "REPSOL"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-62 y Río Sabaleta.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Ferretería "IKEA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 29-165
Ferretería S/N	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-90
Almacén de Pinturas "KOLOREAT"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-135
Ferretería "UNIVERSO"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-152
Almacén "CREDIFAN"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 29-15
Almacenes "LA GANAGA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27- 33 Entrada a la Lucha de los Pobres.
Almacenes "ARTEFACTA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27- 38 y Las Lajas
Concesionaria de Vehículos "LADA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 23-190 y Quimiag.
Almacenes "JUAN EL JURI"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 24-4 y Quimiag.
Almacenes "SECOHI"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 26-39.
Auto repuestos "CACERES DIESEL VOLVO"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 24-175.
Almacén "PINTULAC"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 24-27.
Turbomotores "TME"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 23-173.
"BOSCH"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-173.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

"VANDERBILT"	Av. Pedro Vicente Maldonado S/N.
Almacenera Automotriz "ALMACOPIO"	Av. Pedro Vicente Maldonado S/N.
Automotores "ADECO"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 22-173

BOMBAS DE COMBUSTIBLE

INSTITUCION	DIRECCION
REPSOL	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-102 y Borbón.
PRIMAX	Av. Pedro Vicente Maldonado S 10-148 y Quimiag.

CENTROS MEDICOS

INSTITUCION	DIRECCION
Centro Médico "Especialidades Medicas"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-91
Centro Médico "Dr. Washington Quínchela"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-77
Especialidades Medicas "Srta. Ventilla Dascandina"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 26-198 y Las Lajas.
Centro Médico "FELICITA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-227.
Centro Médico "CEMOPLAF"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-143

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

FUNERARIAS

INSTITUCION	DIRECCION
"SAN JOSE"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 26-213 entrada a la Lucha de los Pobres.

CENTRO DE DIVERSION

INSTITUCION	DIRECCION
"AGUALANDIA"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 27-16 entrada a la Lucha de los Pobres.

Elementos Cualitativos - Identificación de Perfiles Dinámicos:

BARES, KARAOKES Y CANTINAS

INSTITUCION	DIRECCION
Karaoke "MAITE"	Av. Simón Bolívar E 1-53 y Av. Pedro Vicente Maldonado.
Discoteca "DONT TELL MAMA "	Av. Simón Bolívar E 1-76 y Av. Pedro Vicente Maldonado.
Billares "NACHO"	Av. Pedro Vicente Maldonado Oe 16 y Pasaje S 27
Discothèque "FOX"	Calle Borbón Oe 137 y Manglar Alto
Salón de Recepciones	Av. Pedro Vicente

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

"F y L"	Maldonado S 28-21.
Karaoke "STAR MUSIC"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 28-2 junto a Levapan.
Discoteca "IBISA BLUE"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 23-179 junto al C.C n/n.
Karaoke "THE OLD HOUSE SBEER"	Av. Pedro Vicente Maldonado S 22-53

JUEGOS ELECTRONICOS

INSTITUCION	DIRECCION
Juegos Electrónicos S/N	Entrada a San Cristóbal E 1-183
Juegos Electrónicos S/N	Av. Pedro Vicente Maldonado S /N Callejón ingreso a fabrica Omega

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Elementos Cuantitativos:

Grafico 2. Cuantificación de perfiles

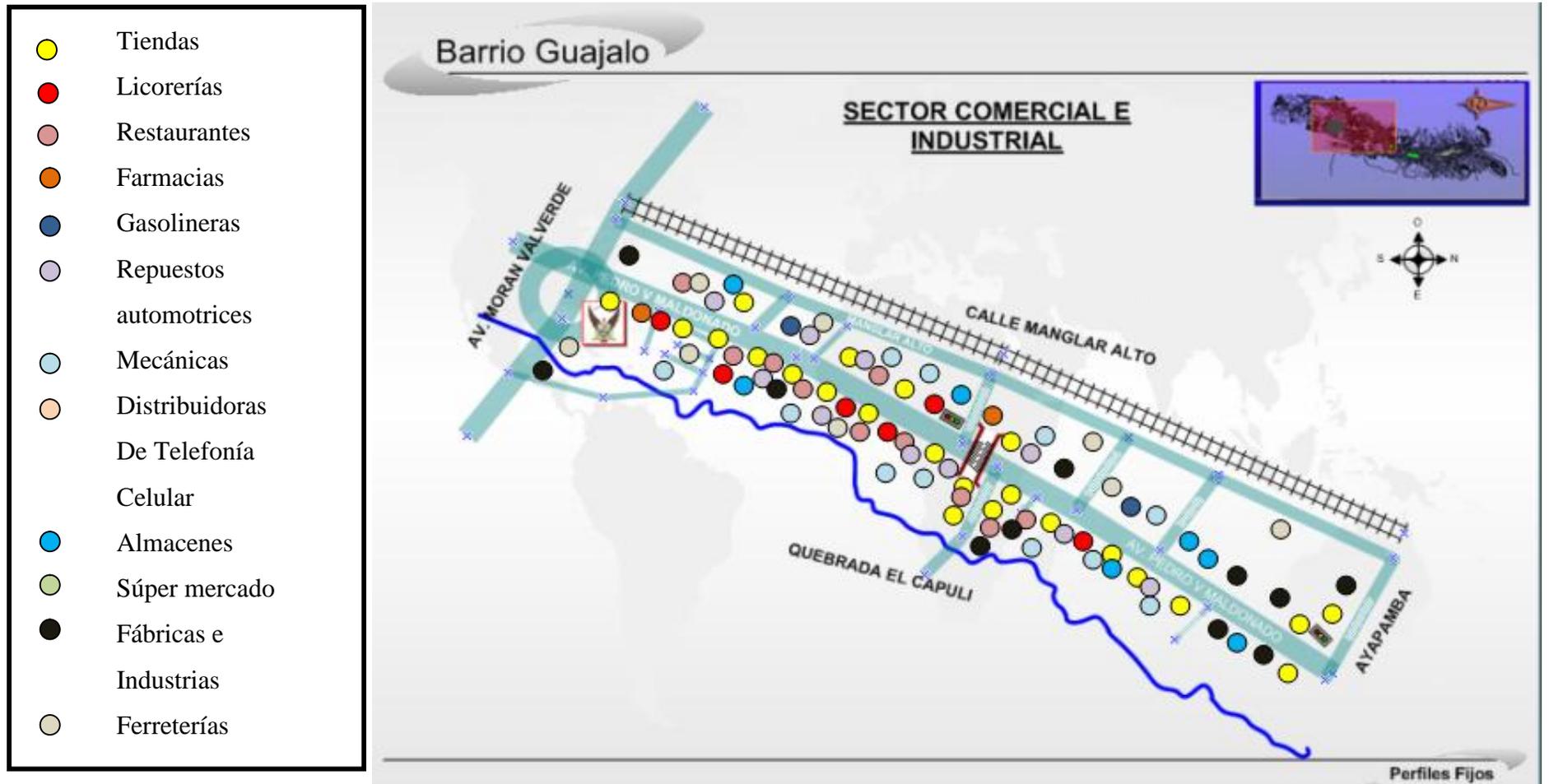
TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Tiendas/Verdulerías	25
Restaurantes	25
Licorerías	6
Farmacias	4
Centros Comerciales	4
Supermercados	1
Distribuidoras de telefonía Celular	3
Gasolineras	2
Mecánicas, industriales y eléctricos	33
Concesionarias de Vehículos	1
Ferreterías	20
Fabricas e Industrias	13
Almacenes comerciales	43
Entidades Bancarias o Financieras	4
Repuestos Automotrices	22
Consultorios y centros médicos	5
Papelerías y basares	11
Cabinas telefónicas	24
Venta de CD S	7
Centros Estéticos	4
Vulcanizadotas	3
Ópticas	1
Tercenas	7
Zapaterías	3
Floristerías	2
Centros de Medicina Natural	2

FUENTE: Autores

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Georeferenciación de Perfiles:

Grafico 4. Georeferenciación de los Perfiles Fijos.



FUENTE: Autores

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Georeferenciación de los Perfiles Fijos:

Grafico 4.1. Unidades Educativas.

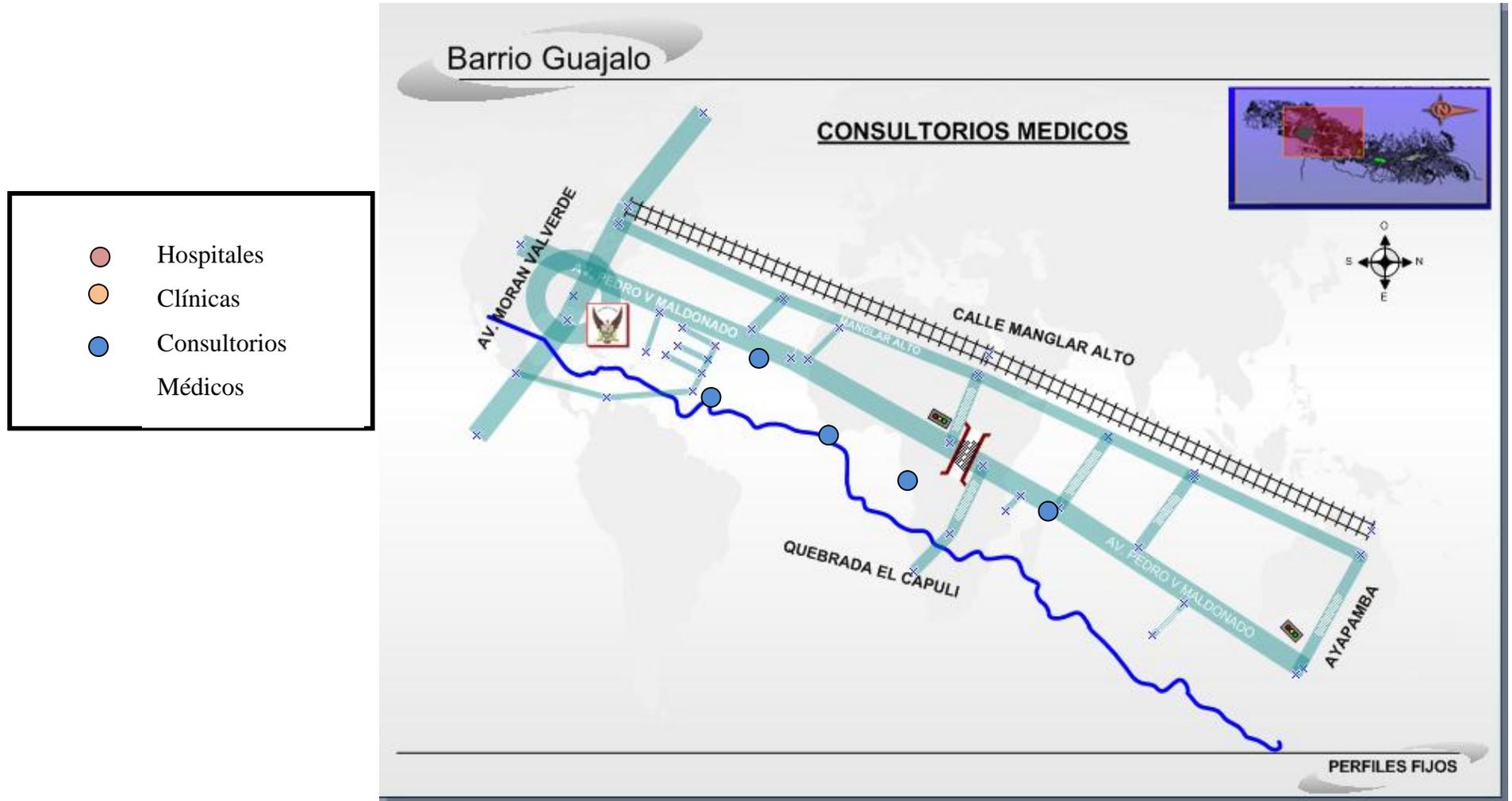


FUENTE: Autores

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Georeferenciación de los Perfiles Fijos:

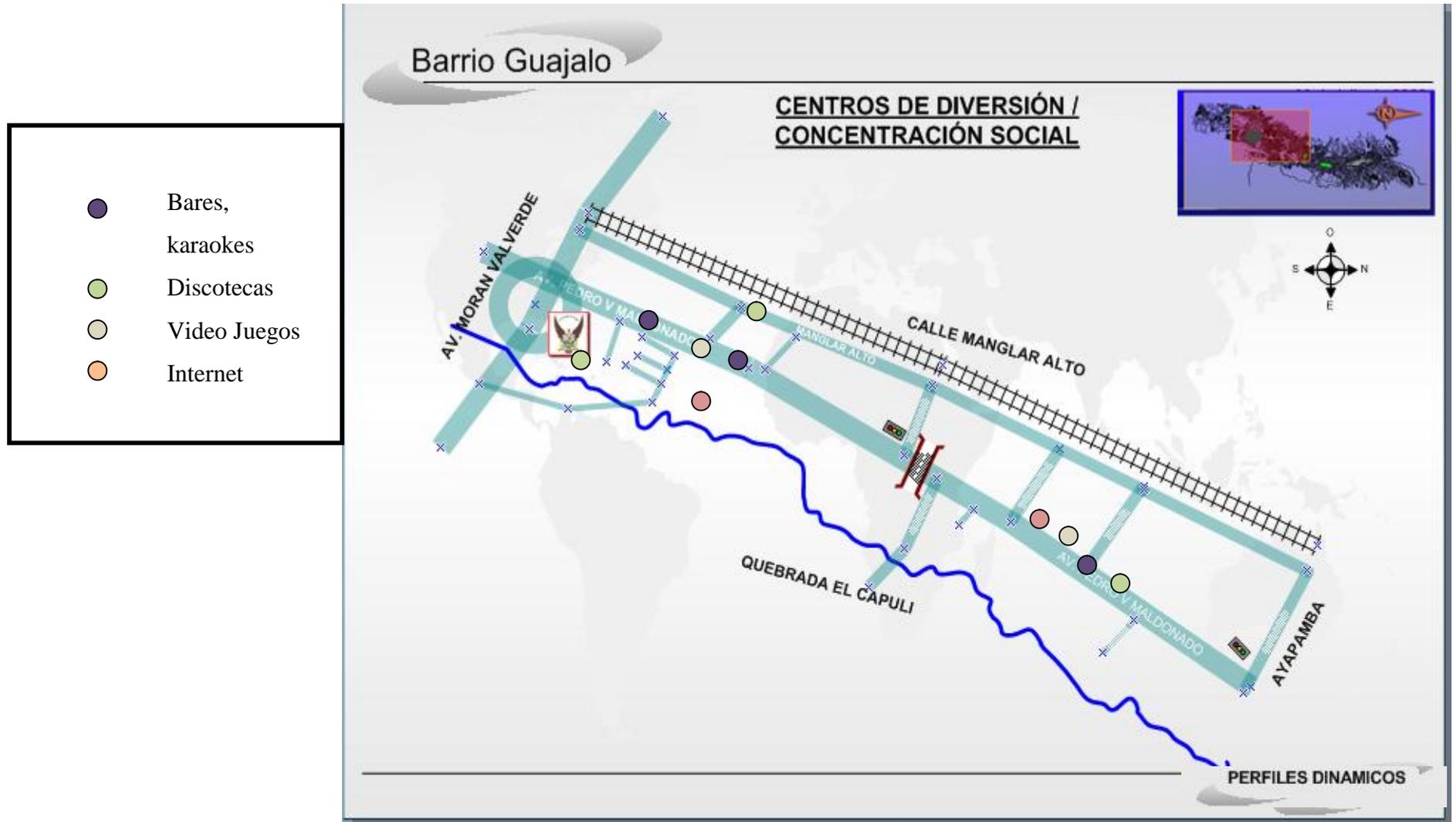
Grafico 4.2. Consultorios Médicos.



FUENTE: Autores

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Grafico 5. Georeferenciación de los Perfiles Dinámicos:



FUENTE: Autores

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Marchas Exploratorias e Identificación de lugares de riesgo:

➤ Sector Bancario.

El sector de Guajala cuenta con los siguientes bancos y cooperativas:

- o Punto Pago Banco del Pichincha.
- o Banco Internacional.
- o Banco de Guayaquil.
- o Serví pagos.
- o Cooperativa de Ahorro y Crédito "SAC" Ltda.
- o Recaudación de la Empresa eléctrica Quito.

Tanto los Bancos, cooperativa y centros de recaudación están siendo identificados como un sector vulnerable en razón de que pueden ser asaltados, presentan las condiciones facilitadoras para que los delincuentes cometan un ilícito, puesto que al estar ubicados la mayoría en los sectores comerciales donde existen gran cantidad de afluencia de personas y gran congestión vehicular debido a la construcción del corredor oriental sur, caos vehicular (martes y sábados por la feria de Centro comercial y mercados Andinos) ; situaciones que son totalmente desfavorables para una actuación policial en el caso de un asalto y robo a las entidades bancarias y a los usuarios de las mismas.

Ya que el patrullero no se podría movilizarse por el caos vehicular y el tiempo de reacción sería demasiado.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

➤ Sector de Instituciones educativas.

El sector de Guajala en cuanto a instituciones educativas, tiene la siguiente distribución:

- o Escuela fiscal matutina mixta Francisco Javier Salazar (Matutina).
- o Escuela fiscal mixta Ángel Polivio Córdova (Nocturna).
- o Instituto de belleza Británica.
- o Instituto de belleza Euro americana.

En las escuelas antes mencionadas y que funcionan en la misma instalación, es notable a simple vista que tanto al ingreso como a la salida de los alumnos, existe gran afluencia de vehículos, y a la vez de personas que acuden a retirar a los estudiantes, incrementando la posibilidad de que se generen accidentes de tránsito y otro tipo de delitos como son asalto, robo, arranches, etc.

La institución educativa que funciona en la noche facilita que el índice delincuencial se incremente ya que al estar ubicado a la entrada de la Lucha de los Pobres, es considerado a través de las encuestas de victimización que es un lugar considerado crítico debido al alto índice delincuencial y existencia de pandillas juveniles.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

➤ Sector Comercial.

El sector de Guajala posee Supermercados, Centros Comerciales, Negocios, Almacenes, Repuestos automotrices lo que genera la gran afluencia masiva de personas para abastecimiento de la gran variedad de productos, entre los que citamos:

- o Supermercado AKI.
- o Centro Comercial de Negocios y Mercados Andinos
- o Centro Comercial S/N
- o Centro Comercial El Dorado

Al realizar la inspección de seguridad se pudo constatar la gran cantidad de personas que asisten entre comerciantes y clientes (6.000 aprox. Los días martes, sábados y domingos) al Centro Comercial de Negocios y Mercados Andinos y al Centro Comercial S/N, lo que provoca congestiones de tránsito, accidentes de tránsito, robos a los transeúntes, robos de accesorios de vehículos sobre la calle manglar alto.

En el Centro Comercial de Negocios y Mercados Andinos se constato las siguientes amenazas y vulnerabilidades que podrían causar un sin número de eventos adversos lo que existiría la posibilidad de pérdidas de vidas humanas, económicas, psicológicas y materiales:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

- o Las puertas de salida de emergencia permanecen cerradas, bloqueadas con locales improvisados.
- o Existen gran cantidad de locales de venta de comida en el interior del centro comercial, en donde se manipulan por cada local dos tanques de (GLP).
- o No existe señal ética de evacuación en caso de un evento adverso.
- o No se tiene elaborado planes de contingencia, emergencia y evacuación.
- o El parqueadero del centro comercial no abastece el parque automotor de los clientes que recibe en sus días de feria, lo que provoca que los vehículos se estacionen sobre la Av. Pedro Vicente Maldonado y Calle Manglar alto generando caos vehicular, robo de accesorios de vehículos y conflictos sociales.

En cuanto a los locales comerciales sobre al Av. Maldonado hasta la calle Ayapamba, la mayoría distribuye repuestos automotrices, productos de primera necesidad, etc., lo que ocasiona congestión vehicular al no poseer estacionamientos propios a sus clientes especialmente en las horas pico del día este sector es intransitable, en vista de que los vehículos se parquean a ambos carriles de la vía.

➤ Sector Pre-hospitalario.

El sector de Guajalo según se pudo apreciar no cuenta con un Subcentro de Salud, que únicamente cuenta con

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

cinco consultorios médicos y especialidades medicas en horas laborales consulta externa, más no emergencias. Se pudo apreciar igualmente que ante una emergencia existe la colaboración de la estación de Emergencias del 911, ubicada en Quitumbe que sólo atiende emergencias, a los heridos se les tiene que trasladar al Hospital del sur Enrique Garcés.

Los Centros de Atención Médica particular ubicados en la zona comercial son los siguientes:

- o Centro Médico Especialidades Medicas
- o Especialidades Medicas "Srta. Bentilla Dascandina"
- o Centro Médico Dr. Washington Quinchuela
- o Centro Médico "FELICITA"
- o Centro Médico "CEMOPLAF"

➤ Sector de Discotecas, karaokes y licorerías

Se pudo apreciar que sobre la Avenida Pedro Vicente Maldonado existen un sinnúmero de discotecas, karaokes y licorerías las mismas que a partir del día jueves tienen una gran demanda de personas especialmente jóvenes de un estrato social medio bajo y bajo, su horario de atención sobre pasa las horas establecidas, situaciones que incrementa la posibilidad de ocurrencia de los riesgos y peligros de escándalos, asalto y robo, consumo de drogas.

Los lugares antes mencionados son los que a continuación se detallan:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

- o Discoteca "DONT TELL MAMA "
- o Discothèque "FOX"
- o Discoteca "IBISA BLUE"
- o Karaoke "THE OLD HOUSE SBEER"
- o Karaoke "MAITE"
- o Karaoke "STAR MUSIC"

Av. Simón Bolívar y Av. Pedro Vicente Maldonado, existe la Discoteca "DONT TELL MAMA" y el Karaoke "MAITE" los cuales están a 30 metros del UPC "Guajalo"

Av. Pedro Vicente Maldonado sentido sur a norte costado este.

Karaoke el mismo que se encuentra junto a un callejón ingreso a viviendas, no posee iluminación y se excede en la emanación de ruido cuando funciona (Miércoles a Domingo).

Av. Pedro Vicente Maldonado sentido sur a norte costado este.

Karaoke el mismo que se encuentra junto a un callejón ingreso a viviendas, no posee iluminación y se excede en la emanación de ruido cuando funciona (Miércoles a Domingo).

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

➤ Sector Vial.

El Barrio de Guajalo es atravesado por la Av. Pedro Vicente Maldonado arteria principal de salida e ingreso al DMQ, los ingresos a sus pasajes son vías de segundo orden, algunas de las cuales son de construcción mixta (pavimento y adoquín).

La calle Manglar Alto es de segundo y tercer orden por tramos lo que es dificultoso que sea transitable, la falta de iluminación y la falta de mantenimiento con estas vulnerabilidades no se pueden considerar como calle que facilite la descongestión vehicular.

El sector de Guajalo tiene el problema de que en horas de la mañana y noche existe congestión vehicular, porque las personas ingresan y salen de la ciudad hacia sus trabajos, estudios, trámites personales etc. La vía más congestionada es la Avenida Pedro Vicente Maldonado, situación que se observa hasta las 21:00h. Especialmente por la afluencia de transporte público y particular, sumado a esto el mal estado de la vía por la Construcción del Corredor Sur Oriental.

Los días de feria del Centro Comercial de Negocios y Mercados Andinos de 03h00 hasta las 18h00 ocasiona caos vehicular por no abastecer el pequeño parqueadero que disponen sumado a esto la gran cantidad de clientes que lo visitan y falta de señalización.

Av. Pedro Vicente Maldonado y calle Ayapamba, existe caos vehicular los días lunes y sábados en horarios

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

de la mañana en el ingreso a las industrias ANDEC , se recepta a vehículos livianos y pesados chatarra que se comercializa en el interior de la mencionada industria y no existe el parqueo interior necesario para abastecer a los ofertantes de dicho producto.

➤ Sector Parada de buses.

Se pudo observar que en las dos paradas de buses de transportes de pasajeros que existen en el Barrio, existe afluencia de personas, lo que es propicio para que los transeúntes sean asaltados, de igual manera en la parada de la entrada de la Lucha de los Pobres, el Puente de Guajalo y sus alrededores, se puede apreciar a personas que se dedican a la venta ambulatoria y que según las encuestas realizadas y de acuerdo a sus perfiles se dedican al arranque y robo de objetos de valor.

A continuación se detalla a los sectores más conflictivos:

- o Av. Moran Valverde y Pedro Vicente Maldonado (Puente de Guajalo)
- o Dicho lugar es de gran afluencia de personas, ya que es el punto de encuentro de buses urbanos, cantónales, e interprovinciales con los pasajeros que viajan hacia el sur y norte de la ciudad de Quito, esto es desde las 03:30 hasta las 24:00 y no posee buena iluminación.
- o Av. Pedro Vicente Maldonado (Entrada al Barrio La Lucha De Los Pobres)

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

- o Puente peatonal, en este sitio los peatones acostumbran a tomar el bus a pesar de no ser una parada permitida, y es por este motivo que se da un alto índice de robos y asaltos.
- o Av. Pedro Vicente Maldonado (Sur a Norte lado este).
- o Entrada al Barrio el Paraíso. Lugar donde en los fines de semana y especialmente en horas de la noche existen personas que acostumbran a ingerir bebidas alcohólicas en la parada de buses, no existe buena iluminación y también existe aglomeración de escombros y basura
- o Av. Pedro Vicente Maldonado (de Sur a Norte lado este).
- o Entrada peatonal y vehicular sin pavimentar y con falta de iluminación.
- o Av. Pedro Vicente Maldonado sentido sur-norte costado este.
- o Centro comercial S/N , en la cual existe afluencia masiva de personas específicamente los días martes sábado, domingo desde la 03h00 a 18h00, en este lugar existe excesivo tráfico vehicular y no se cuenta con un puente peatonal, señalética de transito, iluminación deficiente.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

➤ Falta De Iluminación

- o Av. Pedro Vicente Maldonado ingreso a la Esperanza sentido sur- norte costado este. Ingreso al pasaje S/N, lugar donde existe poca iluminación y se encuentran escombros y basura en las aceras.
- o Av. Av. Pedro Vicente Maldonado ingreso al Barrio colindante (Argelia Baja) sentido sur - norte costado este. El ingreso al pasaje S/N la cual está sin iluminación, y en su entorno no se encuentran locales o viviendas, incrementando la posibilidad de robos en horas de la noche.
- o Av. Av. Pedro Vicente Maldonado ingreso. (Barrio el Paraíso). Los terrenos baldíos que sirven como escondites para el consumo de sustancias estupefacientes por parte de posibles integrantes de pandillas, considerados como población flotante.

Como fuentes secundarias:

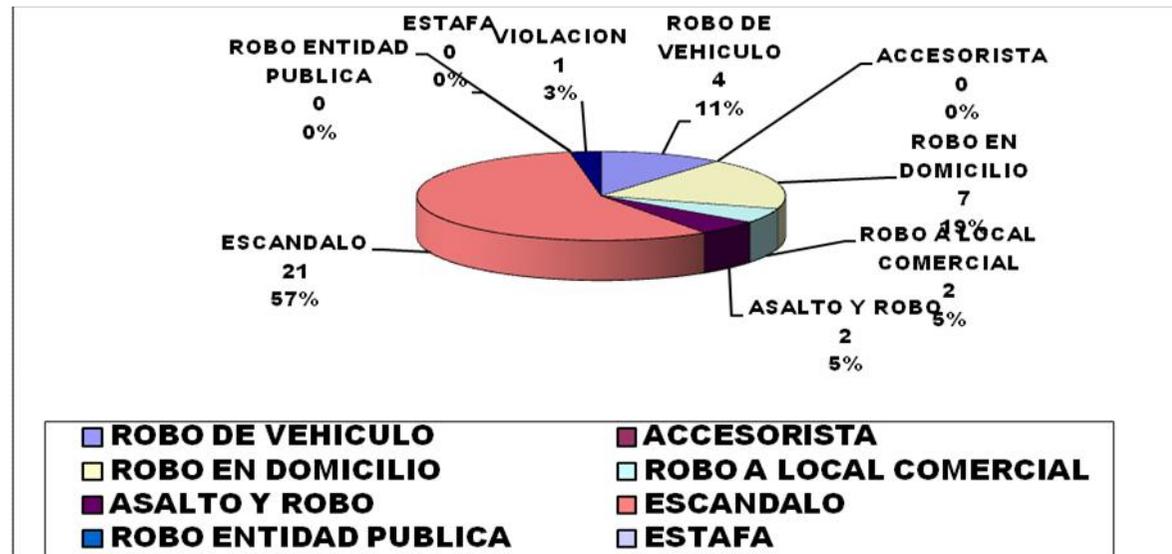
Estadísticas delictivas registradas en los archivos de la Unidad de Policía Comunitaria del Barrio Guajalo.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Estadísticas:

Grafico 6. Estadísticas delictivas del Barrio Guajalo año 2007

ZONAS	ROBO DE VEHICULO	ACCESORISTA	ROBO EN DOMICILIO	ROBO A LOCAL COMERCIAL	ASALTO Y ROBO	ESCANDALO	ROBO ENTIDAD PUBLICA	ESTAFA	VIOLACION	TOTAL
SUB-ZONA LA ARGELIA 2007										
BARRIO GUAJALO	4	0	7	2	2	21	0	0	1	37

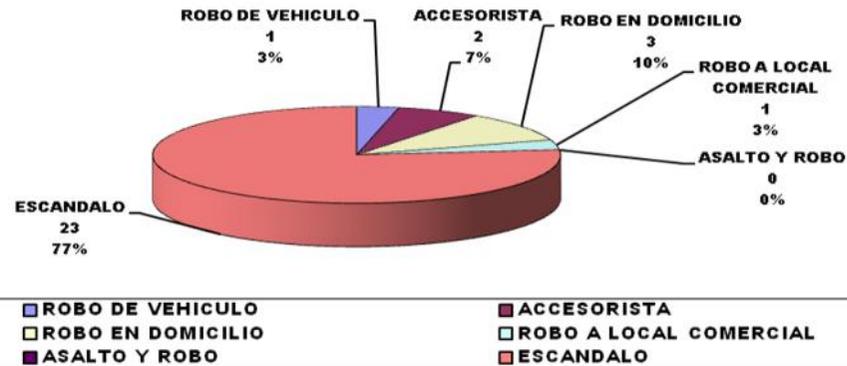


Fuente: Archivos de la UPC GUAJALO
Corte del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2007

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

GRFICO 7. Estadísticas delictivas del Barrio Guajalo (Enero-Junio 2008)

LA ARGELIA	ROBO DE VEHICULO	ACCESORISTA	ROBO EN DOMICILIO	ROBO A LOCAL COMERCIAL	ASALTO Y ROBO	ESCANDALO	ROBO ENTIDAD PUBLICA	ESTAFA	VIOLACION	TOTAL
ENERO										
SUBZONA GUAJALO	1	0	0	0	0	5	0	0	0	6
FEBRERO										
SUBZONA GUAJALO	0	0	1	0	0	6	0	0	0	7
MARZO										
SUBZONA GUAJALO	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
ABRIL										
SUBZONA GUAJALO	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
MAYO										
SUBZONA GUAJALO	0	0	1	1	0	3	0	0	0	5
JUNIO										
SUBZONA GUAJALO	0	1	0	0	0	6	0	0	0	7
TOTAL	1	2	3	1	0	23	0	0	0	30



Fuente: Archivos de la UPC GUAJALO
Corte del 01 de Enero al 30 de Junio del 2008

3.6 Procesamiento de la información.

Para el estudio en mención se utilizó el programa de Microsoft Office EXCEL, VISIO y WORD, donde:

- Microsoft Office VISIO, es un software de dibujo vectorial para Microsoft Windows, permite realizar diagramas de oficina, diagrama de bases de datos, diagrama de flujos de programas, mapas y más, que permiten al usuario iniciar en los lenguajes de programación. Programa que nos permitió realizar la georeferenciación de los perfiles fijos y dinámicos del Barrio en estudio.
- Microsoft Office EXCEL, es una hoja electrónica que nos permite construir planillas, cuadros estadísticos, registros de asistencia de notas y más. Programa que nos permitió realizar las tabulaciones respectivas mediante pasteles una vez que se obtuvo los datos de las encuestas personalizadas a los moradores del Barrio Unión Popular, así como los cuadros demostrativos y comparativos donde se refleja los diferentes actos delictivos y contravenciones registradas en el sector.
- Microsoft Office WORD, es un procesador de texto que permite hacer muchas más cosas que un procesador de texto normal, en él se puede hacer texto decorado con la herramienta de Word Art, tablas simples, complicadas o hasta que la computadora haga cálculos difíciles para uno y algunas cosas que los procesadores de texto pueden hacer también como son

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

cartas o tareas con texto simple. Programa que nos permitió elaborar el presente trabajo por nosotros realizado donde comprende texto y fotografías del Barrio en detalle.

➤ Método Mosler (anteriormente ya explicado)(Anexo 2)

De toda la información recolectada de los factores que influyen en la inseguridad del Barrio Guajalo y luego de analizarla utilizando el Método Ecléctico se obtuvo la siguiente matriz:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Grafico 8. Matriz e identificación y descripción de problemáticas de Guajalo.

	PROBLEMATICA	DIRECCION	HORA	L	M	M	J	V	S	D
1.	Venta de Licor, livadores en la vía pública y escándalos	Licorerías ingreso al Barrio Lucha de los Pobres.	16H00-02H00		X	X	X	X	X	X
2.	Venta de bebidas alcohólicas Licor, livadores en la vía pública y escándalos	Tiendas, ingreso al Barrio San Cristóbal	16H00-23H00			x	x	x	x	
3.	Asaltos y robos	Intercambiador de la Av. Moran Valverde y Av. Pedro Vicente Maldonado. Parada de ingreso al Barrio Lucha de los Pobres	05H00-24H00	X	X	X	X	X	X	X
4.	Venta de bebidas alcohólicas y escándalos públicos Billares "Nacho"	Av. Pedro Vicente Maldonado Oe 16 y pasaje S27	14H00-02h00	x	x	x	x	x	x	x
5.	Riñas y escándalos públicos Discoteca "FOX"	Calle Borbón y Oe 137 y Manglar alto	18H00-02h00				x	x	x	x
6.	Asaltos y robos a transeúntes	Calle manglar alto	19h00-23h00	x	x	x	x	x	x	x
7.	Caos vehicular, conflictos sociales. C.C M Y Negocios Andinos.	Av. Pedro Vicente Maldonado y Quimiag. Calle Manglar alto	04H00-18H00		x				x	
8.	Caos vehicular fabrica "ANDEC"	Av. Pedro Vicente Maldonado y Ayapamba.	06H00-15h00	x	x			x	x	
9.	Vendedores Ambulantes	Puente peatonal ingreso al Barrio Lucha de los Pobres	10h00-19h00		x	x	x	x	x	x
10.	Presencia de personas indeseadas sector bancario.	Av. Pedro Vicente Maldonado.	10h00-17h00	x	x	x	x	x	x	x

ELABORACION: Autores.

CAPITULO IV.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

4.1. Análisis e Interpretación de resultados.

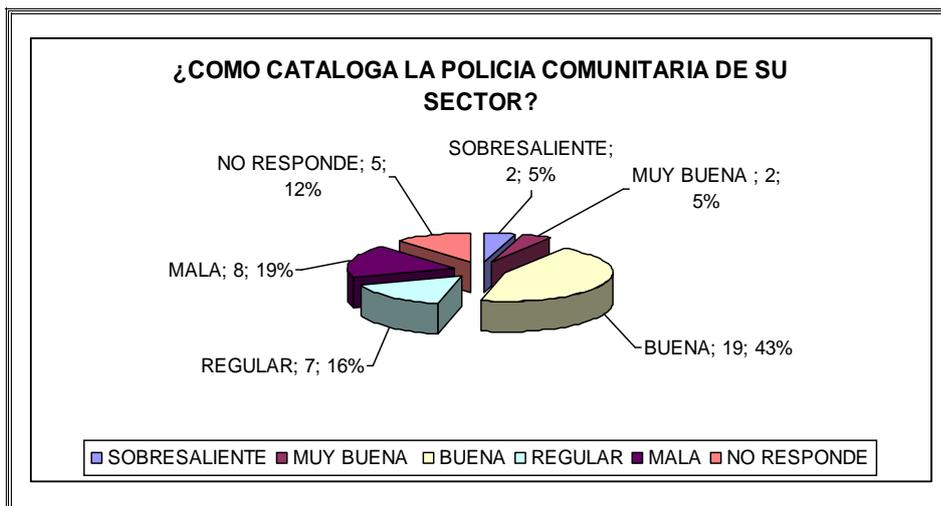
Luego de haber realizado la encuesta de inseguridad y victimización a la muestra, se presenta de manera organizada y sistemática el análisis e interpretación de datos, detallando los siguientes resultados obtenido a través de la aplicación del instrumento de investigación al Barrio en estudio:

El Barrio Guajalo presenta una condición económica baja, media y alta, también cuenta con una gran cantidad de industrias y una diversidad de locales comerciales por lo que está compuesta principalmente por población residente, obreros, empleados, población flotante y profesionales. La evaluación que las personas hacen de la Policía en el sector sea, regular ya que la confianza de la misma ha decaído notablemente. Según la encuesta de percepción de inseguridad, realizada en el último mes. A la población en general para elaborar el diagnóstico del Barrio Guajalo.

A la que un 5% de las personas piensan que la Policía Comunitaria del sector es sobresaliente, un 16% regular y un 19% mala. Con tendencia a ser buena ya que se obtuvo un porcentaje del 19.43% de personas que opina que la Policía comunitaria del sector es buena.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

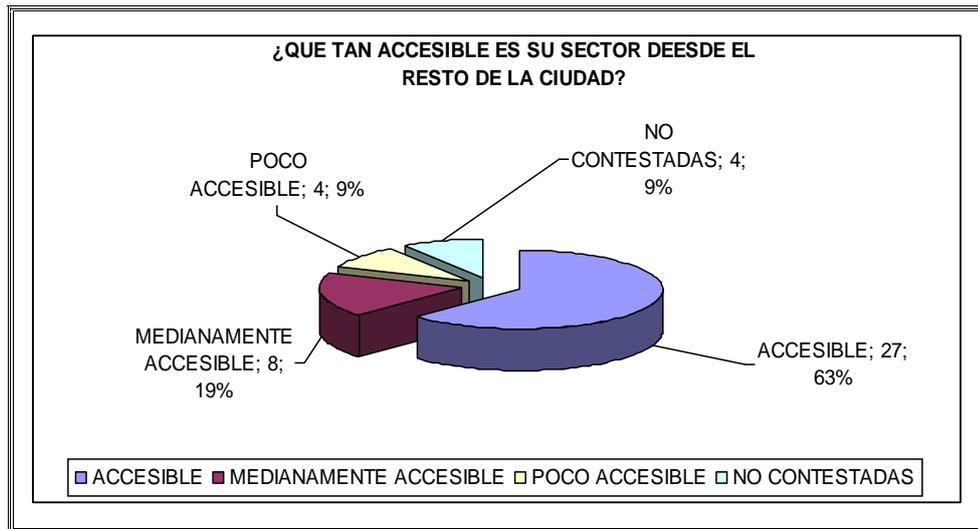
¿COMO CATALOGA LA POLICIA COMUNITARIA DE SU SECTOR?		
SOBRESALIENTE	9	5%
MUY BUENA	9	5%
BUENA	75	43%
REGULAR	28	16%
MALA	33	19%
NO RESPONDE	21	12%
TOTAL	175	100%



La mayor cantidad de la población encuestada con un 63% opina que su sector es accesible y solo un 9% manifiesta que es poco accesible. Mientras que el 19% de la población considera que es medianamente accesible.

¿QUE TAN ACCESIBLE ES SU SECTOR DEESDE EL RESTO DE LA CIUDAD?		
ACCESIBLE	110	63%
MEDIANAMENTE ACCESIBLE	33	19%
POCO ACCESIBLE	16	9%
NO CONTESTADAS	16	9%
TOTAL	175	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

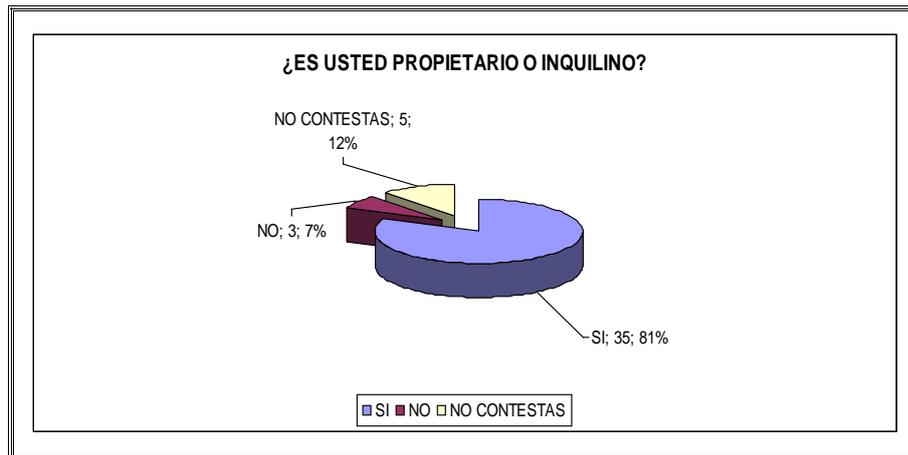


También se pregunto a la población si es propietario o arrendatario de la vivienda que habitan, dándonos como resultado que el 81% es propietario mientras un 7% indica que no es propietario.

Concluyendo que la gran mayoría de residentes del Barrio Guajalo son propietarios de sus viviendas, los mismos que han generado sus negocios aprovechando la afluencia de personas al sector, por el hecho de que en el mismo existe una diversa variedad de locales comerciales.

¿ES USTED PROPIETARIO O INQUILINO?		
SI	142	81%
NO	12	7%
NO CONTESTAS	21	12%
TOTAL	175	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"



La mayoría de la población solicita algún documento, que garantice que la o las personas a arrendar es confiable, dándonos como resultado que un 67% si solicita documentos referenciales y de comprobación de identidad; mientras que un 28% no lo solicita, y un mínimo de 5% no contesta, concluyendo que la población del Barrio Guajalo no confía en un 100% de las personas que arrendaran sus viviendas.

Esto debido a que gran cantidad de arrendatarios en el sector son negociantes de provincia y extranjeros los cuales no garantizan su estadía por un tiempo definido.

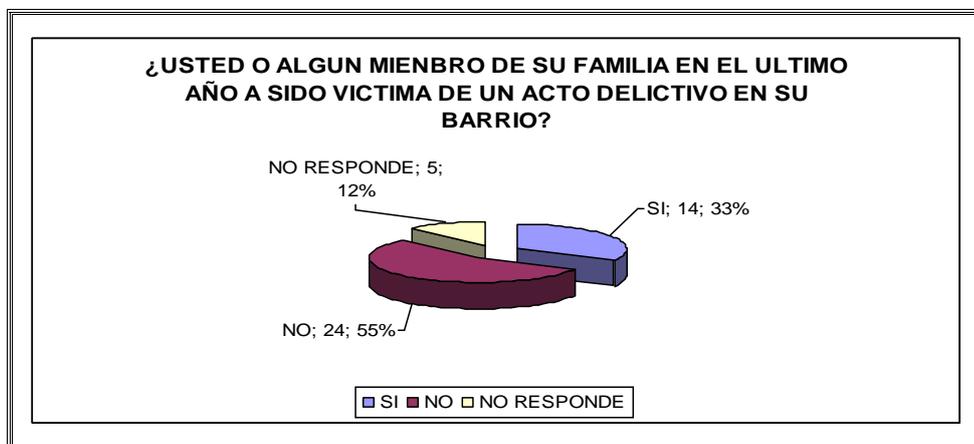
¿SI ES PROPIETARIO, AL MOMENTO DE ARRENDAR SU INMUEBLE SOLICITA ALGUN DOCUMENTO REFERENCIAL?		
SI	77	44%
NO	40	23%
NO CONTESTA	58	33%
TOTAL	175	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"



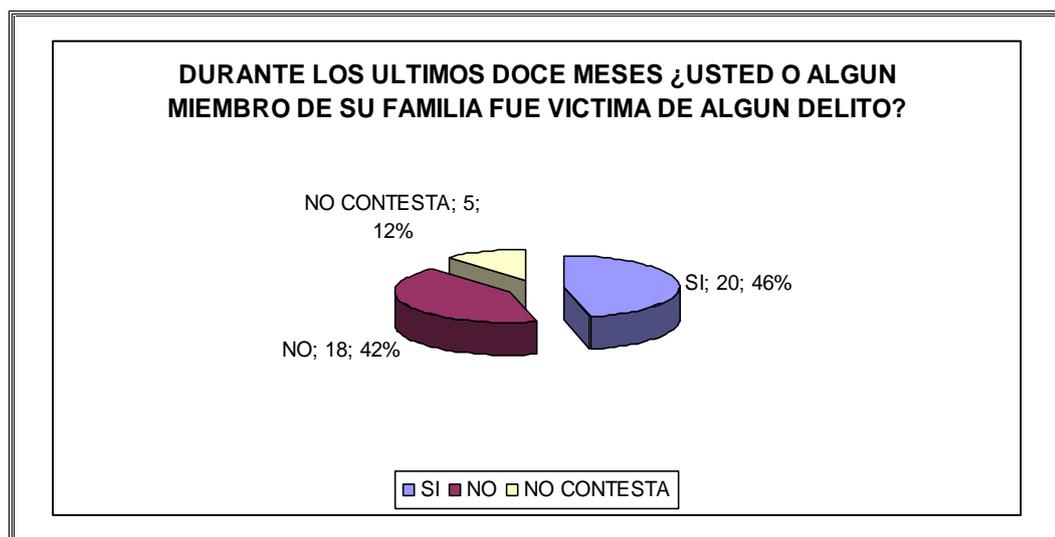
La misma encuesta también mostró, al preguntarle a la población si habían sido víctima de un delito respondiendo un 33% de la misma que SI habían sido víctimas de un delito, el 55% que NO, mientras que el 12% no responde, esto nos indica que el índice de inseguridad está aumentando notablemente, que los esfuerzos que la Policía Nacional, Líderes Barriales y Comités de Seguridad Barriales no están cumpliendo sus propósitos.

¿USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA EN EL ÚLTIMO AÑO ha SIDO VICTIMA DE UN ACTO DELICTIVO EN SU BARRIO?		
SI	58	33%
NO	96	55%
NO RESPONDE	21	12%
TOTAL	175	100%



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

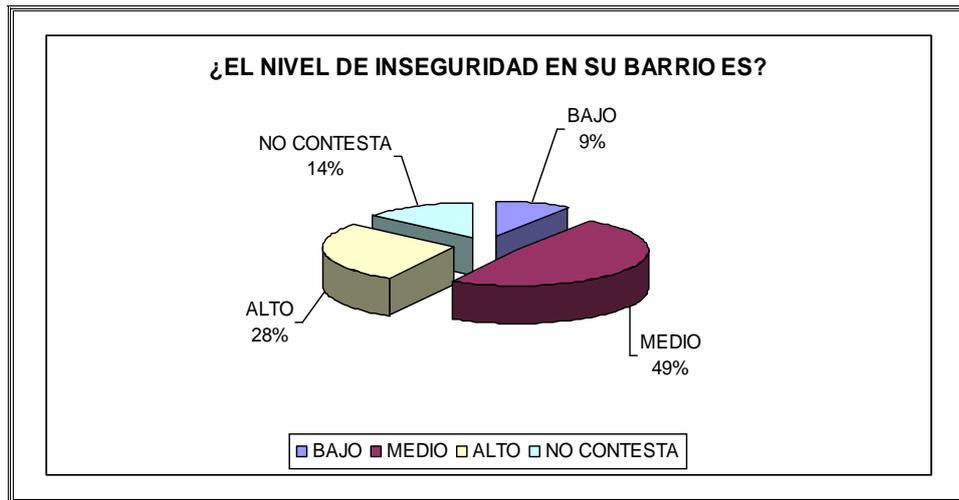
DURANTE LOS ULTIMOS DOCE MESES ¿USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU FAMILIA FUE VICTIMA DE ALGUN DELITO?		
SI	80	46%
NO	74	42%
NO CONTESTA	21	12%
TOTAL	175	100%



Igualmente al consultar a la población, sobre cuál es el nivel de inseguridad de su sector, el 28% informó que es alto, el 49% es medio, el 9% del nivel de inseguridad en la zonas es bajo, mientras que un 14% de la población no contesta. Resumiendo que el nivel de inseguridad en el sector es medio con tendencia a ser alto y seguir en aumento.

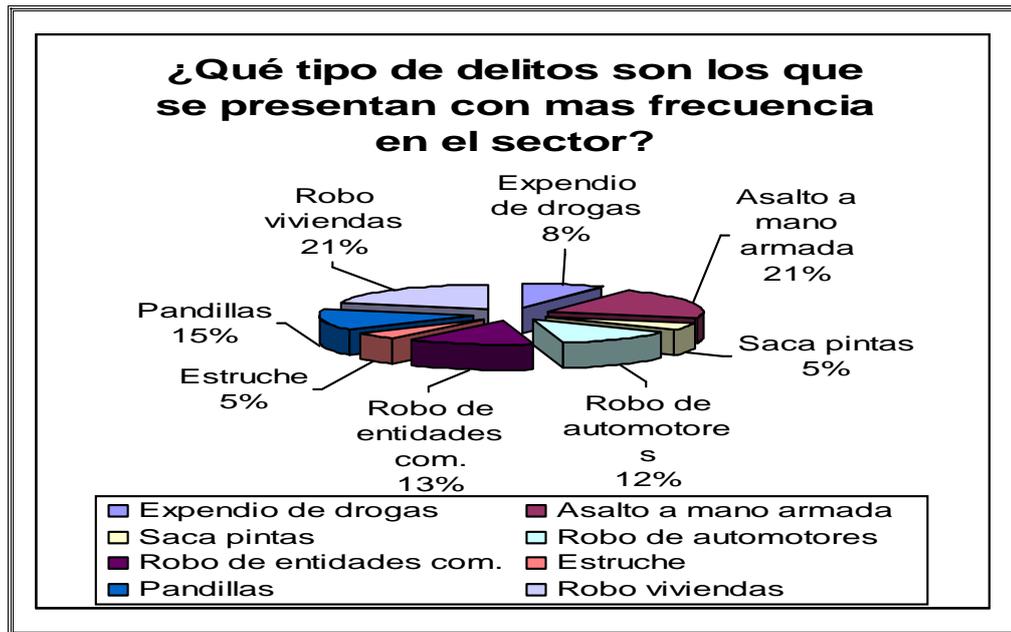
¿EL NIVEL DE INSEGURIDAD QUE TIENE SU BARRIO ES?		
BAJO	16	9%
MEDIO	85	49%
ALTO	49	28%
NO CONTESTA	25	14%
TOTAL	175	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"



También se pudo comprobar mediante la encuesta a la población que los tipos de delitos que influyen a la inseguridad del sector son 21% de robos de viviendas, 21% de asaltos a mano armada, 15% presencia de pandillas, 13% de robo de entidades comerciales, 12% de robo de automotores, 8% de expendio de drogas, 5% de presencia de saca pintas y 5% de estuches. Obteniendo como resultado que los delitos más comunes son los de robo a viviendas y asalto a mano armada (arma blanca en la mayoría de los casos), seguido de presencia de pandillas.

¿Qué tipo de delitos son los que se presentan con más frecuencia en el sector?		
Expendio de drogas	14	8%
Asalto a mano armada	37	21%
Saca pintas	9	5%
Robo de automotores	21	12%
Robo de entidades com.	22	13%
Estruche	9	5%
Pandillas	26	15%
Robo viviendas	37	21%
TOTAL	175	100%



En la encuesta vimos la necesidad de identificar los lugares que provocan inseguridad en el sector para lo cual se realizo la siguiente pregunta ¿EXISTEN EN SU SECTOR LUGARES QUE PROVOCAN INSEGURIDAD A LOS RECIDENTES? a la cual la población respondió con los siguientes resultados, calles 49%, parques 19%, terrenos sin cerramiento 9%, casas abandonadas 2% otros un 12% mientras que un 9% no contestan, esto nos da como resultado que la mayoría de lugares peligrosos en el Barrio son las calles especialmente en horas de la noche seguido del intercambiador del puente de Guajalo, donde existe gran afluencia de personas con el fin de trasladarse en un medio de transporte.

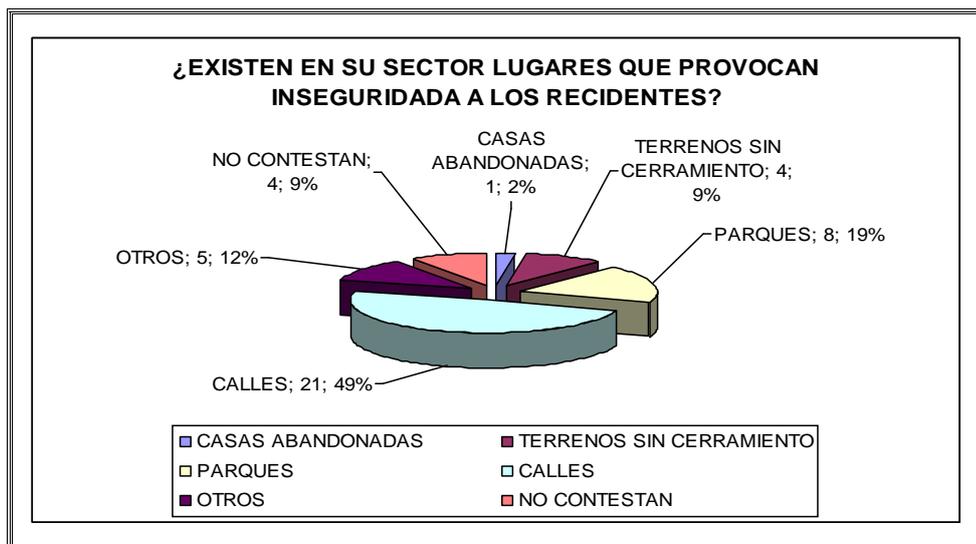
Es importante expresar que en el acápite otros se toman en cuenta a lugares de afluencia masiva de personas como son los centros comerciales del sector (**Centro Comercial De Mayoristas Andinos**) donde las denuncias de robos a transeúntes son frecuentes, concluyendo que en los días de feria de dicho Centro Comercial se provoca

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

un foco generador de inseguridad, especialmente para sus clientes, personas transeúntes del sector, por ser víctimas de los arranchadores los que operan camuflados en diversas formas, (vendedores ambulantes). Y a los vehículos que son estacionados en la calle Manglar Alto, los mismos que son afectados por no gozar de un espacio adecuado para su aparcamiento siendo víctima de robos de accesorios y a daños materiales.

Tomando en cuenta que el Barrio Guajalo es un sector residencial, comercial e industrial es un sector que genera inseguridad por el mismo hecho del nivel económico que circula a diario por el mismo.

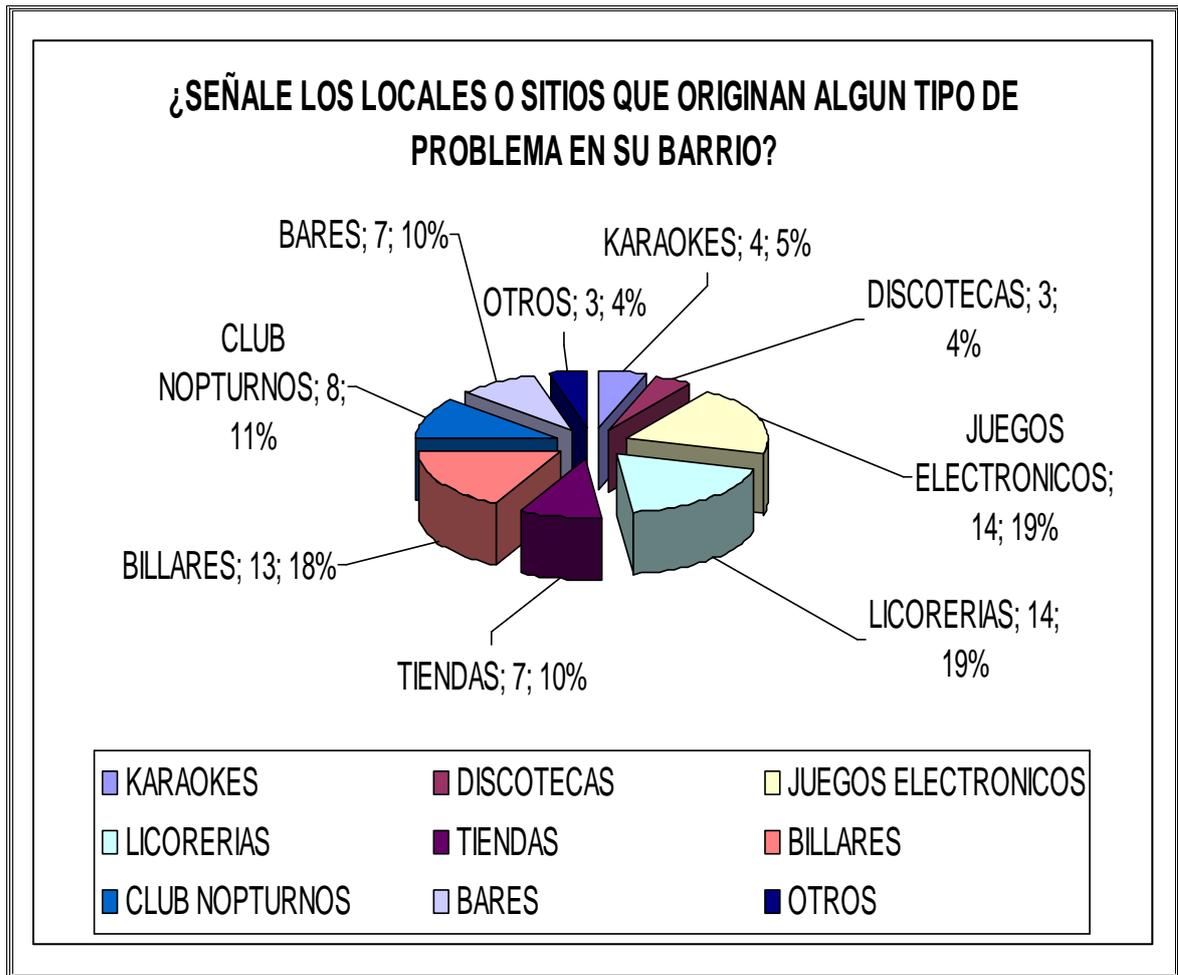
¿EXISTEN EN SU SECTOR LUGARES QUE PROVOCAN INSEGURIDAD A LOS RESIDENTES?		
CASAS ABANDONADAS	4	2%
TERRENOS SIN CERRAMIENTO	16	9%
PARQUES	33	19%
CALLES	85	49%
OTROS	21	12%
NO CONTESTAN	16	9%
TOTAL	175	100%



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

También se pidió a los moradores que se nos identifique los lugares donde se originan o los lugares facilitadores para que se dé realizado un evento riesgoso respondiéndonos de la siguiente manera. Licorerías en un 19%, billares 18%, club nocturnos 11% bares 10%, tiendas 10% discotecas 4% juegos electrónicos 19% y otros en un 4%, es notable que los lugares generadores de inseguridad son aquellos donde existe expendio de bebidas alcohólicas, en este caso el acápite señalado como otros se refiere a lugares clandestinos que expenden bebidas alcohólicas como los lugares que en el día funcionan como restoranes y en la noche son cantinas. (Jugos de caña)

¿SEÑALE LOS LOCALES O SITIOS QUE ORIGINAN ALGUN TIPO DE PROBLEMA EN SU BARRIO?		
KARAOQUES	9	5%
DISCOTECAS	7	4%
JUEGOS ELECTRONICOS	33	19%
LICORERIAS	33	19%
TIENDAS	18	10%
BILLARES	31	18%
CLUB NOPTURNOS	19	11%
BARES	18	10%
OTROS	7	4%
OTROS	175	100%



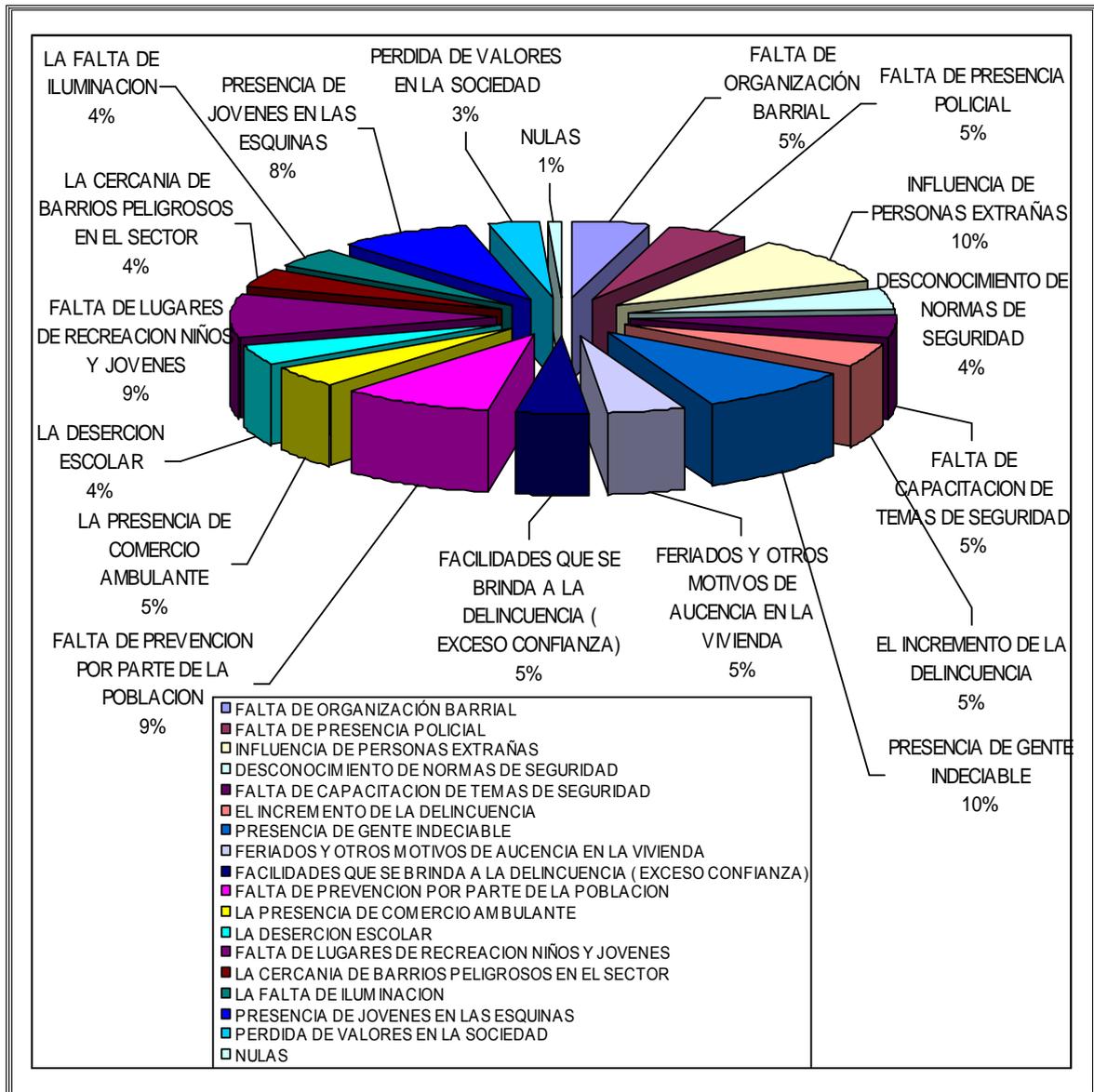
En la encuesta realizada a la población para señalar los aspectos que inciden o generan la inseguridad en su zonas, contestaron: 5% falta de organización Barrial, 5% falta de presencia policial, 5% incremento de la delincuencia, 3% pérdida de valores en la sociedad, 5% falta de capacitación en temas de seguridad, 10% presencia de gente indeseable 4% desconocimiento de normas de seguridad, 10% influencia de personas extrañas, 4% la cercanía de Barrios peligrosos 5% la presencia de comercio ambulante 9% falta de prevención por parte de la población 5% exceso de confianza a desconocidos y el 5% feriados y otros motivos de ausencia.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

Concluyendo que la presencia de personas no deseadas, falta de prevención por parte de la población y presencia de jóvenes en las esquinas son los factores que más afectan para que se genere e incrementen los niveles de inseguridad en el Barrio Guajalo.

¿QUE TAN INPORTANTE CONSIDERA USTED QUE ESTAS CAUSAS INFLUYEN EN LA INSEGURIDAD DE SU BARRIO? CONSIDERANDO QUE 1 ES POCO INPORTANTE Y 5 MUY INPORTANTE						
CAUSA	1	2	3	4	5	
FALTA DE ORGANIZACIÓN BARRIAL	7	1	9	2	19	5%
FALTA DE PRESENCIA POLICIAL	7	3	4	5	21	5%
INFLUENCIA DE PERSONAS EXTRAÑAS	9	3	6	11	14	10%
DESCONOCIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD	11	1	7	6	10	4%
FALTA DE CAPACITACION DE TEMAS DE SEGURIDAD	9	2	8	1	18	5%
EL INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA	6	1	7	3	22	5%
PRESENCIA DE GENTE INDECIABLE	6	2	6	3	19	10%
FERIADOS Y MOTIVOS DE AUCENCIA EN LA VIVIENDA	11	4	5	9	8	5%
FACILIDADES QUE SE BRINDA A LA DELINCUENCIA	9	5	6	8	8	5%
FALTA DE PREVENCION POR PARTE DE LA POBLACION	8	8	6	4	12	9%
LA PRESENCIA DE COMERCIO AMBULANTE	7	5	7	6	12	5%
LA DESERCIÓN ESCOLAR	13	4	3	4	9	4%
FALTA DE LUGARES DE RECREACION NIÑOS Y JOVENE	7	3	5	3	17	8%
LA CERCANIA DE BARRIOS PELIGROSOS EN EL SECTOR	3	2	2	7	18	4%
LA FALTA DE ILUMINACION	6	1	6	5	15	4%
PRESENCIA DE JOVENES EN LAS ESQUINAS	6	4	3	5	19	8%
PERDIDA DE VALORES EN LA SOCIEDAD	2	2	0	6	13	3%
NULAS	0	1	0	1	5	1%
TOTAL	128	54	93	93	264	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"



El esfuerzo que la Policía Nacional ha implementado para mejorar el servicio policial en el sector no ha sido suficiente ya que el desinterés de los habitantes y visitantes no permiten que las actividades policiales se den de forma normal ya que por el desconocimiento y mal interpretación de las funciones de los miembros policiales del (U.P.C Guajalo).

Se ha trabajado con la comunidad en los últimos meses en proyectos con el propósito de disminuir el índice

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

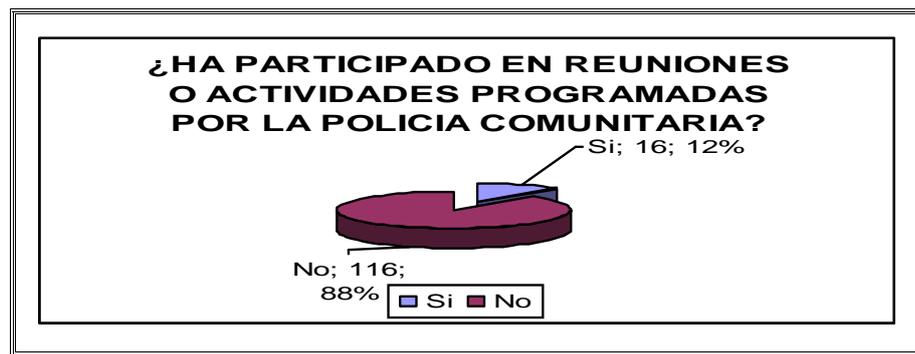
delincuencial, como por ejemplo se ha creado comités de seguridad barrial con los líderes de diferentes sectores del Barrio, patrullajes por parte de los miembros del (UPC) en los sectores y horas conflictivas. Para lo cual en la encuesta realizada a la población se realizó la siguiente pregunta, **cual es el nivel de participación de la comunidad en temas de seguridad**, y el resultado es que SI participarían en un 93%, mientras que un 2% manifiesta que NO existiría participación y un 5% no responde a la encuesta. Dándonos como resultado que la población del sector de Guajalo está dispuesta a colaborar en restablecer, mejorar y mantener la seguridad del sector, para esto en el último mes ya se han tomado medidas iniciales para lograr dicho propósito como por ejemplo en reuniones comunitarias que se han realizado se ha entregado a la población en general ESTIQUERS con el numero del (U.P.C) de Guajalo, logrando resultados inmediatos como son, denuncias por medio de llamadas telefónicas de los moradores del sector, de actos ilícitos o de personas de dudosa actitud que deambulan principalmente por la Av. Pedro Vicente Maldonado.

¿ESTA DISPUESTO A PARTICIPAR POR SU BARRIO PARA MEJORAR LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA?		
SI	40	93%
NO	1	5%
NO CONTESTA	2	2%
TOTAL	43	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"



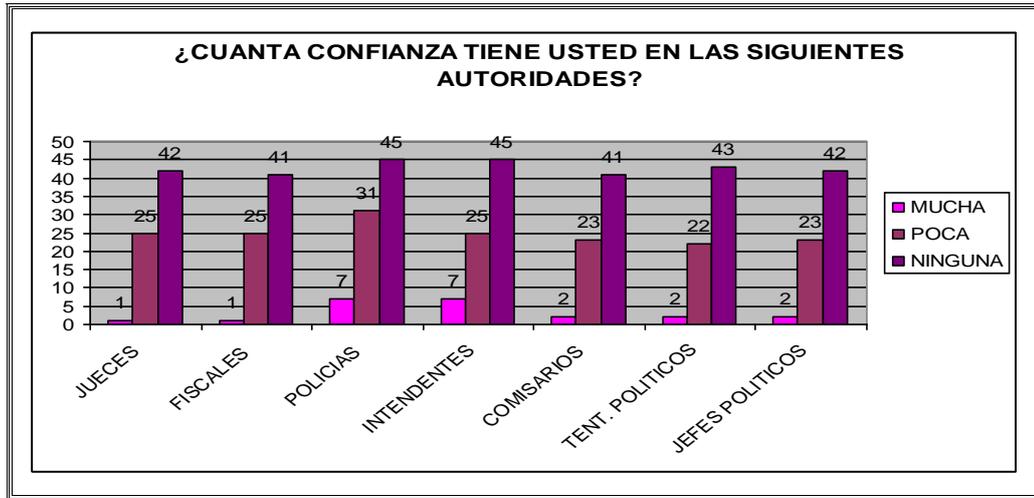
¿Ha participado en reuniones o activ. Programadas por la Policía Comunitaria?		
Si	21	12%
No	154	88%
TOTAL	175	100%



A todo lo anterior se le fue agregado cual es la confianza que tiene la población del Barrio Guajalo en las siguientes autoridades reguladoras.

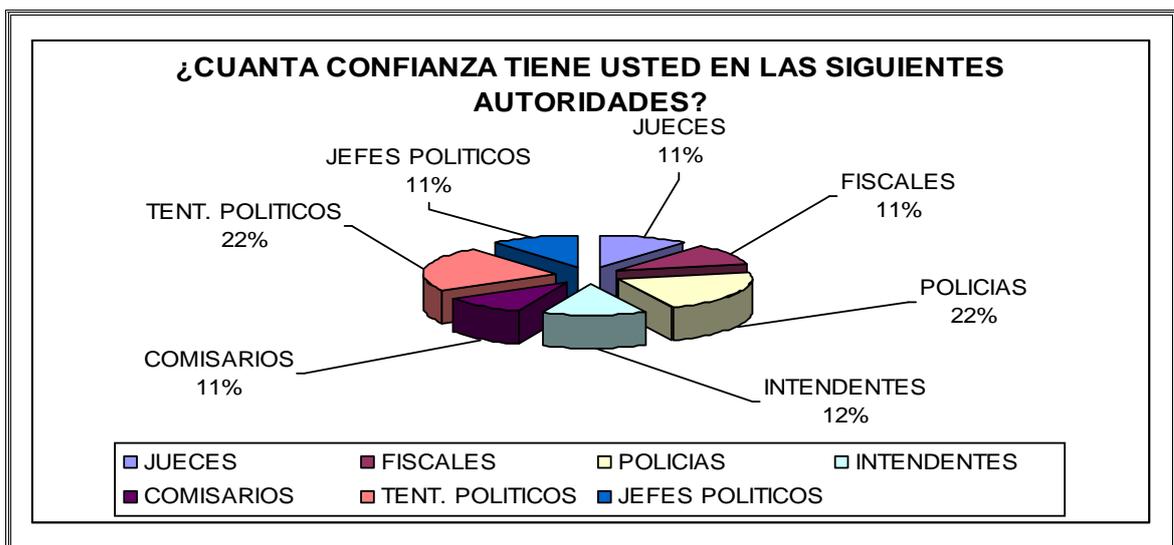
¿CUANTA CONFIANZA TIENE USTED EN LAS SIGUIENTES AUTORIDADES?				
AUTORIDADES	MUCHA	POCA	NINGUNA	
JUECES	1	25	42	11%
FISCALES	1	25	41	11%
POLICIAS	7	31	45	22%
INTENDENTES	7	25	45	12%
COMISARIOS	2	23	41	11%
TENT. POLITICOS	2	22	43	22%
JEFES POLITICOS	2	23	42	11%
TOTAL	22	174	299	100%

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"



Al referirnos en este acápite que la pregunta seria tabulada entre mucha confianza, poca confianza y ninguna confianza.

Se puede observar que los moradores del sector de Guajalo confían muy poco en las autoridades como lo muestra el cuadro de barras.



Tomando como resultado final, existe mayor confianza en la Policía Nacional y TNTE. Políticos, seguida de los intendentes.

Concluyendo que no es para nada alentador que la población no confié en las autoridades reguladoras de justicia del país ya que este factor es uno de los que más perjudican e incrementa en la población el nivel de percepción de inseguridad.

4.3. Verificación de hipótesis.

De acuerdo al estudio realizado, y como se enuncio anteriormente es una investigación de campo de carácter descriptivo apoyado en una investigación documental, se ha identificado y verificado los perfiles fijos y dinámicos, puntos críticos y tipos de actos delictivos que afectan a la inseguridad del Barrio Guajalo.

Mediante el uso de los métodos ecléctico y mosler se ha podido determinar, analizar y evaluar las amenazas, para posterior calcular el nivel de riesgo existente en el Barrio de estudio, detallando las variables de inseguridad:

- o Robo a domicilios y locales comerciales su nivel de riesgo es MEDIO.
- o Asalto y robo a transeúntes su nivel de riesgo es GRANDE.
- o Escándalos (conflictos sociales), causados por la población flotante (vendedores ambulantes) su nivel de riesgo es MEDIO.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

De esta manera se ha verificado que los ítems enunciados provocan inseguridad generando asalto y robo a transeúntes domicilios y locales comerciales, conflictos sociales (escándalos) por parte de la población flotante en el Barrio Guajalo.

CAPÍTULO V.

5.1 Conclusiones.

- Que el estudio de inseguridad del Barrio Guajalo, se realizó con la participación de los moradores, dirigentes, miembros del comité de seguridad a fin de tener un conocimiento claro y real de la problemática del Barrio, permitiendo identificar, verificar, evaluar y calcular los diferentes riesgos con la aplicación de métodos técnicos obteniendo los siguientes resultados; Robo a domicilios y locales comerciales su nivel de riesgo es MEDIO, Asalto y robo a transeúntes su nivel de riesgo es GRANDE, Escándalos (conflictos sociales), causados por la población flotante (vendedores ambulantes) su nivel de riesgo es MEDIO.
- Que en el Barrio Guajalo existen variedad de comercios sin el permiso de funcionamiento respectivo como es el caso de tiendas y comedores que se han convertido en cantinas, donde ingresan personas a libar para posterior provocar escándalos públicos, y en otros casos propiciar la inseguridad a transeúntes y moradores, cometiendo contravenciones ; así mismo las licorerías expenden licor hasta horas de la madrugada lo cual produce livadores en la vía pública, provocando riñas callejeras y conflicto social.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

- Que los actos delictivos que se suscitan en el Barrio Guajalo se desarrollan en intercambiador y parada de buses del puente de Guajalo y la entrada de la Lucha de los Pobres, la presencia de vendedores ambulantes en la Avenida Maldonado son los que realizan robos y arranches en el sector, los actos delictivos se realizan afuera de las entidades financieras en su gran mayoría, lo que hace que los moradores mantengan una percepción elevada de inseguridad.

- Que el Centro Comercial de Negocios y Mercados Andinos es una amenaza para el sector, ya que la gran cantidad de vendedores ambulantes, afluencia vehicular, falta de parqueaderos y el desorden que se produce genera caos vehicular y conflicto social; percibiéndose la afluencia de personas que cometen actos delictivos en el interior como exterior del mencionado centro comercial; el mismo no cuentan con un análisis de riesgos, ya que sus administradores no tienen conocimiento de seguridad para que se puedan tomar cursos de acción, medidas de seguridad mínimas tanto para las personas como las instalaciones, ya que al suceder un evento adverso se tendrían pérdidas de vidas humanas, materiales, económicas, etc.

- Que la relación de la Policía Nacional con las Autoridades locales y la Comunidad es distante pese a la existencia del comité de seguridad por cuanto les hace falta organización, unión, solidaridad y comunicación hacia los mismos, que

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

se ve reflejado en desinterés y apatía de los moradores del sector.

- Que los Policías Comunitarios no realizan sus actividades propias de su servicio, realizando actividades preventivas, disuasivas y reactivas lo que dificulta poner en ejecución los ejes transversales de Policía Comunitaria.

5.2 Recomendaciones.

- Capacitar en forma periódica al personal policial en temas de seguridad ciudadana, liderazgo y relaciones humanas, a fin de tener al personal motivado en su parte personal como profesional.
- Dotar de los medios logísticos necesarios que permita al Policía Comunitario gestionar las estrategias de prevención y pro actividad en una labor interrelacionada con la comunidad de su sector, a través de charlas, conferencias y trabajo permanente.
- Fomentar la participación de ciudadanos voluntarios, plenamente identificados en actividades que desarrolla la Policía Comunitaria mediante planes de acercamiento entre Policía, Comunidad y Autoridades locales a modo de reuniones periódicas de trabajo, eventos sociales y culturales así como eventos protocolares con la finalidad de ejecutar acciones preventivas y

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

educativas que permitan eliminar los factores generadores de inseguridad en el Barrio Guajalo.

- ▶ Incentivar a los moradores del sector a que se organicen para protegerse entre sí, hagan uso adecuado de la comunicación llamando a la Policía cuando observan una conducta irregular, un vehículo sospechoso o frente a acciones concretas del delito. La idea es que los moradores de Guajalo desarrollen actitudes preventivas frente a la posibilidad de un hecho que atente contra su seguridad o la de terceros.

- ▶ Incentivar la relación de la Policía Nacional con las Autoridades locales y la Comunidad sea abierta, flexible, sinérgica y consensuada; para la implementación de nuevas estrategias de seguridad ciudadana con la finalidad de efectuar seguimientos y evaluar: la gestión policial, la gestión de sus autoridades, procesos judiciales en los siguientes casos: juzgamiento de contravenciones, clausura de locales de diversión y sanciones impuestas a infractores.

- ▶ Recomendar que el personal policial del UPC realice patrullajes a pie en cada una de las calles, tomando como referencia el presente estudio de inseguridad, en que se detalla la problemática, puntos críticos y horarios, lugares donde se cometen los diferentes actos delictivos y contravenciones.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO
"POLICIA NACIONAL"

- Recomendar al personal de la UPC y autoridades del Barrio que canalice con las diferentes instituciones gubernamentales, municipales, cuerpo de bomberos, con el fin de que se realicen inspecciones en cada una de sus aéreas de competencia para prevenir cualquier evento riesgoso que desencadene en pérdidas humanas, económicas y materiales.

- Recomendar al personal de la UPC y autoridades del Barrio que canalice con la empresa Eléctrica Quito SA, a fin de que realicen el respectivo mantenimiento del alumbrado público de las diferentes calles, pasajes. Con la EMMOP con la finalidad de brindar mantenimiento de la vías especialmente la calle Manglar alto para que se convierta en vía descongestionante de la Avenida Maldonado.

MATERIALES DE REFERENCIA

Bibliografía.

ARIAS BARRIGA, Gonzalo. "Constitución Política de la República del Ecuador". Edición 1ra. Editorial GAB. # Páginas 187.

GARCIA, Nilo. "Cómo hacer Policía Comunitaria" Proyecto de texto. Quito-Ecuador.

ANDREAS Hein. "PTED (Crimen Prevention Through Environmental Design) Prevención del Crimen Mediante el Diseño Ambiental". Edición 1ra. Editorial FLACSO.

Policía Nacional del Ecuador, Manual de Autoprotección y Seguridad Ciudadana, Escuela de Estado Mayor XXV - Promoción.

Guía metodológica para formular diagnósticos participativos y Planes locales de seguridad ciudadana, Edición 1ra. Lima- Perú.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
"POLICIA NACIONAL"

Ley De Seguridad Nacional, (2002), Ecuador.

Ley Orgánica de la Policía Nacional, (1998), Ecuador.

Proyecto de Policía Comunitaria en el Ecuador, aprobado mediante Resolución del H. Consejo de Generales Nro. 2002-640-CG-PN y publicado en la Orden General No. 246 del 20 de diciembre del 2002

Coloner y Doménech, Seguridad y Supervisión.

Cabanellas, 1998), Diccionario jurídico elemental.

ARIAS Zeballos Emilia, Seguridad física y electrónica.

MINVU, Manual de Espacios Seguros.

Seguridad Ciudadana desde una perspectiva municipal
Santiago Rebolledo Pizarro, Presidente de Comisión Nacional de Seguridad Ciudadana de la asociación Chilena de Municipalidad.

www.Googleearth.com.

www.monografías.com.

www.seguridadciudadana.com.

www.districtometropolitanoquito.com.

www.pactosdegobernalizacion.com.

ANEXO # 01

POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR JEFATURA DE LA POLICIA COMUNITARIA DEL D.M.Q

Con un saludo muy cordial, le solicitamos contestar el presente cuestionario, ya que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre el problema de la inseguridad en su barrio.

Por favor lea con detenimiento cada una de las preguntas y proceda a contestar de acuerdo a las consignas que se señala.

PRIMERA PARTE: SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL SECTOR									
1.- ¿Cuál es su actividad en el sector?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Trabaja</td></tr> <tr><td>Reside</td></tr> <tr><td>Ambas</td></tr> </table>			Trabaja	Reside	Ambas			
Trabaja									
Reside									
Ambas									
2.- ¿Es usted?	PROPIETARIO	INQUILINO							
3.- ¿Si es propietario, al momento de arrendar su inmueble solicita algún documento referencial	Si	No							
SEGUNDA PARTE SITUACIÓN URBANÍSTICA DEL TERRITORIO									
4.- ¿Existen en su zona, lugares de recreación? En caso de existir lugares de recreación, especifique si están bien iluminados, accesibles en el sector, donde se encuentran, describa brevemente.....	Si	No							
5.- ¿Qué tan accesible es su sector desde el resto de la ciudad? ¿De ser poco accesible informar el Porqué?.....	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Accesible</td></tr> <tr><td>Medianamente Accesible</td></tr> <tr><td>Poco Accesible</td></tr> </table>			Accesible	Medianamente Accesible	Poco Accesible			
Accesible									
Medianamente Accesible									
Poco Accesible									
CUARTA PARTE SITUACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ZONA:									
6.- ¿Dispone su zona de los servicios básicos ¿En caso de no tener uno de ellos, describa brevemente cual es el problema?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Agua</td></tr> <tr><td>Luz</td></tr> <tr><td>Teléfono</td></tr> <tr><td>Alcantarillado</td></tr> <tr><td>Salud</td></tr> <tr><td>Educación</td></tr> </table>			Agua	Luz	Teléfono	Alcantarillado	Salud	Educación
Agua									
Luz									
Teléfono									
Alcantarillado									
Salud									
Educación									
QUINTA PARTE OFERTA Y DEMANDA DE LA SEGURIDAD									
7.- ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?									
	Mucha	Poca	Ninguna						
Jueces									
Fiscales									
Policías									
Intendente									
Comisarios									
Tenientes Políticos									
Jefes Políticos									
8.- ¿Cómo cataloga a la Policía Comunitaria de su sector, dentro del campo comunitario, capacidad de respuesta, desarrollo de acciones preventivas, disuasivas, solidarias y de respeto?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Muy Buena</td></tr> <tr><td>Buena</td></tr> <tr><td>Regular</td></tr> <tr><td>Mala</td></tr> </table>			Muy Buena	Buena	Regular	Mala		
Muy Buena									
Buena									
Regular									
Mala									
9.- ¿Se ha registrado conflictos violentos entre vecinos en el último año? De ser positivo, cuales fueron sus causas:	SI	No							
10.- ¿Usted o algún miembro de su familia en el año 2007, ha sido víctima de un acto delictivo en su barrio? Si su respuesta es afirmativa aproxime la fecha y brevemente detalle el suceso	SI	No							
	SI	PUSO LA DENUNCIA No							
11.- ¿El nivel de inseguridad que tiene su barrio es?	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Bajo</td></tr> <tr><td>Medio</td></tr> <tr><td>Alto</td></tr> </table>			Bajo	Medio	Alto			
Bajo									
Medio									
Alto									
12.- ¿Qué tan importante considera usted que las causas enlistadas a continuación influyen en la inseguridad de su barrio,									

CAUSA		MUCHA	POCA	NINGUNA										
Falta de organización Barrial														
Falta de presencia Policial														
Influencia de personas extrañas														
Desconocimiento de normas de seguridad														
Falta de capacitación en temas de seguridad y convivencia ciudadana														
El incremento de la delincuencia														
Presencia de gente indeseable en el barrio														
Feridos y otros motivos de ausencia en la vivienda														
Facilidades y ventajas que se brinda a la delincuencia (exceso de confianza)														
Falta de prevención por parte de la población														
La presencia de comercio ambulante o informal es el sector														
La deserción escolar														
La falta de lugares que acojan a los niños y jóvenes en su tiempo libre.														
La cercanía de barrios peligrosos en el sector.														
La falta de iluminación.														
La presencia de jóvenes en las esquinas.														
La pérdida de valores de la sociedad.														
Otros.														
13.- Señale los lugares, locales o sitios que originen o provoquen algún tipo de problema o inseguridad en su barrio, y en que dirección:	Karaoques													
	Discotecas													
	Juegos Electrónicos													
	Licoreras													
	Tiendas													
	Billares													
	Club nocturnos													
	Bares													
Otros														
14.- ¿Cuáles son los temas de capacitación en seguridad en los que usted quisiera participar?														
<table border="1"> <tr><td>Prevencción de accidentes de tránsito</td></tr> <tr><td>Violencia intrafamiliar</td></tr> <tr><td>Alcoholismo y drogadicción</td></tr> <tr><td>Normas de seguridad y autoprotección</td></tr> <tr><td>Prevencción y mitigación de impactos que produce desastres naturales</td></tr> <tr><td>Amenazas, manejo de agentes peligrosos</td></tr> <tr><td>Prevencción de incendios</td></tr> <tr><td>Primeros auxilios</td></tr> <tr><td>Formación de lideres para la organización barrial</td></tr> <tr><td>Otros, describa</td></tr> </table>					Prevencción de accidentes de tránsito	Violencia intrafamiliar	Alcoholismo y drogadicción	Normas de seguridad y autoprotección	Prevencción y mitigación de impactos que produce desastres naturales	Amenazas, manejo de agentes peligrosos	Prevencción de incendios	Primeros auxilios	Formación de lideres para la organización barrial	Otros, describa
Prevencción de accidentes de tránsito														
Violencia intrafamiliar														
Alcoholismo y drogadicción														
Normas de seguridad y autoprotección														
Prevencción y mitigación de impactos que produce desastres naturales														
Amenazas, manejo de agentes peligrosos														
Prevencción de incendios														
Primeros auxilios														
Formación de lideres para la organización barrial														
Otros, describa														
15.- “La seguridad es un compromiso de todos” ¿esta usted dispuesto a participar por su barrio para mejorar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana?		SI	No											
16- ¿Usted diría que en su zona durante los últimos seis meses la delincuencia?		<table border="1"> <tr><td>Aumentó</td></tr> <tr><td>Se mantuvo</td></tr> <tr><td>Disminuyó</td></tr> <tr><td>No sabe</td></tr> </table>			Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	No sabe						
Aumentó														
Se mantuvo														
Disminuyó														
No sabe														
17.- Durante los seis meses transcurridos de este año ¿Usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito? En caso de ser positivo informe cuantas veces () Y en que dirección en este barrio		SI	No											
		<table border="1"> <tr><td colspan="2">PUSO LA DENUNCIA</td></tr> <tr><td>SI</td><td>No</td></tr> </table>			PUSO LA DENUNCIA		SI	No						
PUSO LA DENUNCIA														
SI	No													
NOMBRE		DIRECCION		TELEFONO										
“UPC GUAJALO”				JUNIO 2008										

**ENCUESTA DE DE SEGURIDAD REALIZADA A LOS MORADORES DEL SECTOR DE
GUAJALO**

- 1.- **¿CONOCE PERSONALMENTE A UN POLICIA COMUNITARIO DEL SECTOR?**
SI _____ NO _____
- 2.- **¿HA PARTICIPADO EN REUNIONES O ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA POLICIA COMUNITARIA?**
SI _____ NO _____
- 3.- **¿CON QUE FRECUENCIA HA VISTO POLICIAS COMUNITARIOS?**
UNA VEZ _____ MÁS DE UNA VEZ _____
- 4.- **¿EN QUE LUGARES LOS HA VISTO CON MAYOR FRECUENCIA?**
CON LA COMUNIDAD _____ EN COMERCIOS _____
OTROS: _____

- 5.- **¿SI SE CONTACTO CON UN POLICIA COMUNITARIO, COMO SE SINTIO ATENDIDO?**
BIEN _____ REGULAR _____ MAL _____
- 6.- **¿USTED CREE QUE LAS RELACIONES ENTRE LA POLICA Y LA COMUNIDAD HA MEJORADO _____ SIGUE IGUAL _____ HAN EMPEORADO _____**
- 7.- **¿QUE TIPOS DE DELITOS SON LO QUE SE PRESENTAN CON MAS FRECUENCIA EN EL SECTOR?**
a) EXPENDIO DE DROGAS () f) ESTRUCHE ()
b) ASALTO A MANO ARMADA () g) PANDILLAS ()
c) SACA PINTAS () h) ROBO DE VIVIENDAS ()
d) ROBO DE AUTOMOTORES ()
e) ROBO A ENTIDADES COMERCIALES ()
OTROS _____

- 8.- **¿SEÑALE LOS LUGARES DONDE SE ORIGINAN ALGUN TIPO DE PROBLEMA EN EL SECTOR DE GUAJALO?**

- 9.- **HA DENUNCIADO EL ORIGEN DE LA PROBLEMÁTICA DE SU SECTOR A LA POLICIA COMUNITARIA (SI o NO y por que)**
SI _____
NO _____
- 10.- **SI HUBIESE SIDO OBJETO DE UN DELITO USTED O ALGUIEN DE SU FAMILIA, A PRESENTADO LA RESPECTIVA DENUNCIA O ACUSACIÓN PARTICULAR (SI o NO y por que)**
SI _____
NO _____

*POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR
UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA DE GUAJALO
"MUCHO MÁS QUE UN BUEN AMIGO"*

ANEXO # 02

MÉTODO MOSLER UTILIZADO EN EL BARRIO GUAJALO

1. PRIMERA FASE

Esta fase se encuentra descrita en el Planteamiento del problema., Hipótesis del estudio de inseguridad del barrio Guajaló.

2. SEGUNDA FASE

Análisis de riesgo:

Estos riesgos serán evaluados bajo los siguientes criterios:

1. Función.
2. Sustitución.
3. Profundidad.
4. Extensión.
5. Agresión.
6. Vulnerabilidad.

Analizaremos por los antecedentes anteriormente mencionados los siguientes riesgos:

- a.- Asalto y robo a transeúntes.
- b.- Robo a domicilios y locales comerciales
- c.- Conflictos sociales por la población flotante (Escándalos por vendedores ambulantes)

2.1 Función

a. Robo de domicilios y locales comerciales

Calificaría 5 ya que al tratarse de moradores de nivel económico media - baja alteraría muy gravemente la economía familiar de sus hogares y comercios.

b. Asalto y robo a transeúntes:

Otorgaría una calificación de 5 ya que esto afectaría muy gravemente la economía familiar puesto que alteraría las actividades cotidianas de la familia ya que inclusive por acción del hecho puede provocar la muerte del victima representando gastos funerales, así como también desequilibrio en la economía si la perdida es considerable, otra factor importante son los gastos médicos e incapacidad laboral perdiendo en ocasiones el trabajo a causa de esta percance.

c. Escándalos:

Otorgaría una calificación de 5 ya que este tipo de incidentes afectaría muy gravemente puesto que esto implicaría en algunos casos la perdidas de la libertad por parte de los involucrados en el escándalo y por ende el pago de multas a los comisarios, y lo más grave por el tiempo que permanecerían en prisión la pérdida del trabajo, si el escándalo es de proporciones los gastos en medicamentos

2.2. Sustitución:

a. Robo de domicilios y comercios:

Otorgaría una calificación de 5 ya que Muy difícilmente los habitantes de este populoso sector al tratarse de una sociedad de clase media- baja y con los limitantes económicos no estarían en la posibilidad de poder reemplazar los bienes robados.

b. Asalto y robo a transeúntes:

Otorgaría una calificación de 5 ya que el bien sustraído por los limitantes económicos de la población muy difícilmente se pudiera conseguir la sustitución inmediata por lo que afectaría gravemente el desarrollo normal de las actividades diarias de las familias, mas aun si los acontecimientos son fatales.

c. Escándalos:

Otorgaría una calificación de 5 ya que Muy difícilmente la las personas que se ven involucradas en este tipo de situaciones estarían en la posibilidad de adquirir un nuevo trabajo afectando de esta manera la situación familiar

2.3 Profundidad:

a. Robo de domicilios y comercios:

Calificación 5 ya que afectaría perturbación muy grave puesto que los delincuentes que merodean por el lugar conoce las actividades y las vulnerabilidades de los domicilios y locales comerciales, este tipo de acontecimiento delictivo

causaría un impacto psicológico y de temor entre los habitantes de Guajaló.

b. Asalto y robo a transeúntes:

Calificación 5 ya que perturbación muy grave el estado emocional de los miembros de la familia puesto que limitaría la economía familiar y el estado anímico de los mismos, en el supuesto que se utilice la fuerza para cometer el ilícito se podría dar el caso de que algún miembro de la familia presencie el hecho reaccionando en procura de defender al agredido provocando un enfrentamiento con el delincuente con repercusiones no favorables para la familia.

c. ESCANDALOS:

Calificación 5 ya que el impacto psicológico y emocional afectaría la perturbación muy grave la estabilidad social.

2.4. Extensión:

a. Robo de domicilios y locales comerciales:

Otorgaría un valor de 2 **local** ya que el acontecimiento sería conocido a más de los vecinos cercanos por las autoridades policiales de Guajaló y por el Comité de seguridad ciudadana del barrio.

b. Asalto y robo transeúntes:

Otorgaría un valor de 4 es decir nacional ya que este acontecimiento sería conocido a mas de las autoridades locales por los diferentes medios de comunicación si el hecho produce la muerte de la víctima.

b. Escándalos:

Otorgaría una calificación de 2 local ya que este tipo de acontecimientos a más de ser conocido por los familiares de los involucrados, es también conocido por las autoridades policiales del barrio que toman procedimiento en este tipo de situaciones.

2.5. Agresión:

a. Robo de domicilios y locales comerciales:

Otorgaría una calificación de 5 es decir muy elevada ya de acuerdo a las características geográficas y sociales del sector, por la presencia de antisociales que circulan por el lugar, sumándose a esto la falta de organización por parte de la población y la falta de elementos policiales así como medios logísticos para combatir la delincuencia, a esto también se suma los limitantes económicos de la población de no poder adaptar medios técnicos de sistemas de seguridad en sus locales comerciales y domicilios.

b. Asalto y robo a transeúntes:

Otorgaría una calificación de 5 muy elevada por la presencia del incremento de vendedores ambulantes y población flotante por el comercio que existe en el sector especialmente los días martes, sábados y feriados por la apertura del Centro Comercial de Negocios y Mercados Andinos, es muy probable que se suscite este tipo de actos delictivos.

b. Escándalos:

Otorgaría una calificación de 5 muy elevada ya que la probabilidad de que ocurra este tipo de escándalos está latente por la presencia de licorerías, vendedores ambulantes en las paradas de buses y en los centros comerciales.

2.6 Vulnerabilidad:

a. Robo de domicilios y locales comerciales:

Otorgaría una calificación de 4 es decir alta ya que a pesar del patrullaje diario que realiza el UPC de Guajalo no es suficientes para poder otorgar un 100% de seguridad a los habitantes de este sector, a esto se suma la falta de organización por parte de los moradores de los diferentes sectores, permitiendo la vulnerabilidad para que se cometan este tipo de delitos.

b. Asalto y robo a transeúntes:

Otorgaría una calificación de 4 alta ya que pese a la presencia policial y recursos logísticos limitados no son suficientes para combatir la delincuencia en este sector, a esto se suma la falta de iluminación de las calles y la falta de concienciación por parte de la población en adoptar medidas de autoprotección necesarias para evitar este tipo de delitos.

b. Escándalos:

Otorgaría un valor de 4 alto ya que por el alto índice de licorerías y fiestas populares en las

calles es propicio para que se cometan este tipo de incidentes ya que la obtención de licor es muy fácil de adquirir y por lo general los escándalos son habituales especialmente los fines de semana por parte de la población flotante.

RIESGOS	F	S	P	E	A	V	I S	D O	P	C	E R	CLASE DE RIESGO
ROBO DOMICILIOS Y LOCALES C	5	5	5	2	5	4	25	10	20	35	700	MEDIO
ASALTO Y ROBO A TRANSEUNTES	5	5	5	4	5	4	25	20	20	45	900	GRANDE
ESCANDALOS CONFLICTOS SOCIALES (Población Flot.)	5	5	5	2	5	4	25	10	20	35	700	MEDIO

CLASE DE RIESGO	VALOR ER
MUY BAJO	0- 250
PEQUEÑO	251-500
MEDIO	501-750
GRANDE	751-1000
ELEVADO	1001-1250

3. TERCERA FASE

Evaluación De Riesgo (Método Penta)

3.1.- Importancia del Suceso.

$$I = F \times S$$

F: Función

S: Sustitución

ROBO DOMICILIO: $I = 5 \times 5$
 $I = 25$

3.2.- Calculo del Daño Ocasionado.

$$D = P \times E$$

P: Profundidad

E: Extensión

ROBO DOMICILIO $D = 5 \times 3$
 $D = 10$

3.3. Calculo de probabilidad.

$$P = A \times V$$

A: Agresión

V: Vulnerabilidad

ROBO DOMICILIO: $P= 5 \times 4$ $P= 20$

3.4. Calculo del carácter del riesgo.

$$C = I + D$$

I: Importancia del suceso.

D: Daño ocasionado.

ROBO DOMICILIO: $C= 25 + 10$ $C= 35$
--

3.5.- Cuantificación De La Evaluación Del Riesgo.

$$ER = C \times P$$

C: Carácter del Riesgo

P: Probabilidad

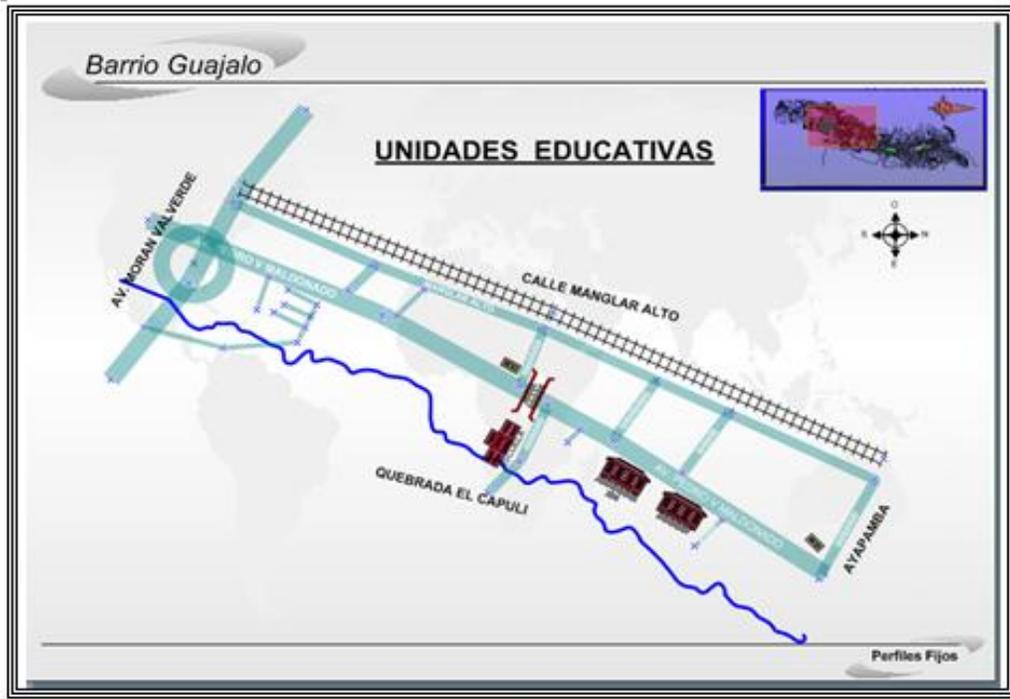
RIESGO ROBO: $ER= 20 \times 35$ $ER= 700$

4.- CALCULO DE CLASE DE RIESGO

RIESGOS	E R	CLASE DE RIESGO
ROBO DOMICILIO Y LOCALES COMERCIALES	700	MEDIO
ASALTO Y ROBO A TRANSEUNTES	900	GRANDE
ESCANDALOS (CONFLICTOS SOCIALES) POBLACION FLOTANTE	700	MEDIO

ANEXO # 03

Ubicación y fotografías características del Barrio Guajalò.



Barrio Guajalo

CENTROS COMERCIALES DE GRAN AFLUENCIA DE PUBLICO



CENTROS COMERCIALES

martes, 08 de julio de 2008

C.C. DE NEGOCIOS Y MERCADOS



SUPERMERCADOS "AKI"



C.C. "LA PLAZA"

C.C. "EL DORADO"

CONSULTORIOS MEDICOS



KARAOKE y DISCOTECA

martes, 08 de julio de 2008



KARAOKES

martes, 08 de julio de 2008



VULNERABILIDADES DETECTADAS

- No existe Alumbrado Público al ingreso del callejón.
- En horas de la noche se convierte en una amenaza, transitar por esta acera.

LICORERÍAS Y CANTINAS

martes, 08 de julio de 2008



SECTOR VIAL



CALLE MANGLAR ALTO, VÍA DE TERCER ORDEN, NO EXISTE MANTENIMIENTO VIAL, NO EXISTE UNA ADECUADA ILUMINACIÓN.

CONGESTIONES DE TRANSITO

martes, 08 de julio de 2008



CAOS VEHICULAR



CAOS VEHICULAR, FALTA DE ESTACIONAMIENTOS Y CAOS SOCIAL EN LOS EXTERIORES Y ALREDEDORES DEL CENTRO COMERCIAL DE NEGOCIOS Y MERCADOS ANDINOS

CAOS VEHICULAR



CAOS VEHICULAR, FALTA DE ESTACIONAMIENTO INTERNO EN ANDEC OBLIGA A LOS AUTOMOTORES PROVEEDORES DE CHATARRA A CONGESTIONAR LA AVENIDA MALDONADO, SUMADO LA CONSTRUCCIÓN DEL CORREDOR CENTRAL SUR DE LA ECOVIA DIFICULTA LA NORMAL CIRCULACION VEHICULAR

PUENTE DE GUAJALO



ENTRADA AL BARRIO LUCHA DE LOS POBRES



PARADAS DE BUSES

martes, 08 de julio de 2008

**PARADAS SOBRE LA AVENIDA
MALDONADO**



FOTO 1



FOTO 2

Página 0

PARADA DE BUSES



**LA FALTA DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL, FALTA DE PASO ELEVADO PEATONAL
O SEMÁFORO PEATONAL PARA EL CRUCE DE LOS PEATONES, INCREMENTA LA
POSIBILIDAD DE ACCIDENTES DE TRANSITO Y CAOS VEHICULAR**

FALTA DE ILUMIONACION

miércoles, 16 de julio de 2008



CONFERENCIAS DICTADAS

jueves, 14 de agosto de 2008



ANEXO # 04

REGLAS BASICAS DE AUTOPROTECCION PARA EVITAR SER VICTIMA DE LOS DELITOS

El ideal sería que la Policía Nacional disponga del personal y de los medios suficientes como para proteger a cada uno de los ciudadanos, pero ello es materialmente imposible.

Ante esta eventualidad, es deber de todo miembro de la comunidad adoptar normas o medidas de autoprotección.

Hablar de autoprotección es referirse a la adopción de reglas o medidas preventivas que protejan, dentro de un contexto de sentido común, las cuales combinadas con elementos tangibles e intangibles; proyectan confianza respeto, tranquilidad, y así disminuyen, disuaden el cometimiento de un delito.

La Prevención para el cometimiento del delito empieza en el hogar, en el ámbito familiar; con la toma de medidas de seguridad en su propiedad y la transmisión de estas que permitan eliminar las condiciones favorables que requiere el delincuente, las causas de delito son múltiples y los resultados dolorosos, costosos y a veces trágicos, la mayoría de ellos pueden ser prevenidos si usted y su familia observan las recomendaciones que a continuación se detallan:

Conozca a sus vecinos

- Sabe quiénes son sus vecinos, como se llaman, que número de teléfono tienen, donde trabajan a que se dedican, el conocer a sus vecinos le permitirá coordinar para llamar la atención de ellos en caso de emergencia, con señales determinadas.

- Mantenga en un lugar visible los números telefónicos de ellos y de emergencia.

Conozca el teléfono y dirección de su UPC

- Ubique donde se encuentra la Unidad de policía (cuartel) más próxima a su domicilio, para que pueda recurrir a ellos con prontitud a comunicarles toda situación delincidental en su sector.
- Registre el nombre de la Unidad Policial y teléfono en un lugar visible y al alcance de todos los miembros de su familia, ya que la comunicación oportuna ayudará a prevenir los delitos.
- Tener a la mano una libreta de apuntes para anotar situaciones sospechosas.

Colaboración Ciudadana para prevenir ser atacado

- Mantenga con sus vecinos una relación que les permita prestarse auxilio mutuo.
- Asistir y/o promover las reuniones con sus vecinos. En las reuniones colaborar con ideas de sentido común o pregunte para esclarecer las dudas que tenga; pensar en todo momento que por absurda que parezca la opinión del vecino, debe analizarse con interés. Que no haya el temor de expresarla.
- Organice un sistema de alerta en su cuadra mediante el uso de silbatos, alarmas comunitarias, sistemas de luces u otros medios de auxilio, para apoyarse mutuamente hacen desistir a un asaltante y a la vez que permite recibir ayuda.

- Coordinar con la Policía Comunitaria de su sector y con sus vecinos telefónicamente sobre comportamientos sospechosos, por ejemplo, cuando un desconocido estacione un auto frente a una casa y se sospecha que no es una visita, considerando que aquello que estamos haciendo por el vecino, él también lo está haciendo por nosotros, fomentando la solidaridad ciudadana.
- Se debe estar alerta con mujeres y personas ancianas, especialmente cuando estas viven solos.

Comportamiento en sectores de alta peligrosidad

- Llame a los Policías si observa a alguien con actitud sospechosa.
- Adopte medidas de autoprotección, evitando transitar por lugares desolados como calles desiertas, callejones, que se encuentren mal iluminados y oscuros, para evitar ser víctima de algún acto delictivo
- Camine enfrentando el sentido del tránsito, así evitará que un vehículo sospechoso o alguna persona lo aceche o cometa algún acto en su contra
- No porte joyas ni utilice objetos de valor como celulares en sus desplazamientos, si lo hace cúbralos para pasar por desapercibidos.
- Lleve su cartera pegada al cuerpo y las llaves del domicilio en un bolsillo aparte, las porta credenciales se deberán portar en un bolsillo interno de la chaqueta

Comportamiento frente a personas desconocidas

- No salgan con desconocidos.

- Conozca las amistades de cada persona que se integre a su grupo familiar, especialmente a la de sus hijos.
- Nunca abra la puerta de calle a desconocidos, para lo cual Trate de instalar un ojo mágico en la puerta para poder observar desde dentro
- En caso que un vehículo se detenga, frente a usted y se sienta amenazado escape en dirección opuesta, así será más difícil seguirlo

Tenga cuidado especialmente en la noche

- En la calle los delincuentes se protegen en la oscuridad.
- Estacione su automóvil en sectores bien iluminados.
- Evite caminar por calles solitarias, si es necesario busque compañía o hágalo en taxi.
- Si siente que alguien lo sigue, cruce la calle, más de una vez si fuere necesario, si continua con sus sospechas, ingrese a un establecimiento comercial y llame al teléfono del UPC O al 101 de la Policía Nacional.

Conozca la ruta a casa

- Observe la ubicación de tiendas, estaciones de servicio y otros negocios que mantengan abierto hasta tarde.
- Recuerde la ubicación de edificios con guardias de seguridad y/o Policías.

- Evite los lugares desolados, áreas verdes, parques o estacionamientos sin luz.
- Enséñeles a sus hijos a protegerse.
- Comente estas recomendaciones con sus compañeros, amigos y familiares con el fin de alejarlos de los riesgos de ser víctimas del auge delincencial.

Eduque a sus hijos

- No atemorice, amenace o engañe a los niños con los Policías, ya que si el menor se enfrenta solo a una emergencia o se pierde, no se atreverá a dirigirse al Policía para pedirle ayuda.
- Recuérdeles que el Policía es su amigo, edúqueles sin temor para hablar con ellos o hacerles preguntas.
- Enséñeles que NUNCA deben aceptar la invitación de desconocidos para subir a sus vehículos, aceptar comestibles o regalos, ni conversar con extraños.
- Deben saber que si un conductor desconocido les pregunta por alguna dirección o realiza alguna consulta, deben mantenerse a considerable distancia del vehículo mientras responden, si es que estiman necesario responder, sino mejor no hacerlo y alejarse del sitio.
- Los padres de familia, tienen la obligación de conocer los nombres, direcciones y teléfonos de los amigos de sus hijos, de tal forma que si es necesario ubicarlos, lo puedan hacer

- Mantenga una buena comunicación con sus hijos, conozca sus intereses, inquietudes, y actividades, para lograr de ellos una actitud comprensiva y conseguir la confianza necesaria para prevenir situaciones de riesgo

En el caso de portar armas de fuego

- En caso de tener un arma, téngala siempre y cuando porte el permiso correspondiente para portarla
- Asegúrese de conocer su funcionamiento y su mecanismo para usarla, así como de las medidas de seguridad con ella.
- Si no conoce, recurra a las explicaciones de un experto en armas.
- Si un delincuente esgrime su arma de fuego (revolver, pistola u otra), arma blanca (cuchillo, cortaplumas, etc.) mantenga la calma, NO INTENTE ACCIONES RIESGOSAS, pero trate de grabarse LOS RASGOS FISICO, VESTIMENTAS Y CARACTERISTICAS ESPECIALES del antisocial e informe de inmediato a la Policía.

Alerta al ataque de los delincuentes en su domicilio

- Ellos atacan en lugares que les resulta vulnerables. El camino, entonces para prevenir el delito es hacer de su casa un lugar de difícil acceso para los delincuentes, por ende:
 - Cuando usted se ausente momentáneamente, verifique que las puertas y ventanas queden bien cerradas y aseguradas; programe su televisor para que funcione en determinados lapsos de tiempos, así su casa deberá seguir pareciendo ocupada.

- Si se ausenta por varios días, comuníquese al UPC de su barrio para que lo tengan pendiente
- Si se ausenta al anochecer deje encendida la luz de la puerta de calle.
- Coloque sistemas de cerraduras, si acaso no posee alarma comunitaria
- Si posee caja fuerte, úsela; guardando el dinero, objetos de valor e inventario de sus pertenencias; y en caso de tener póliza de seguros consulte a su agente respecto a sus pertenencias domiciliarias y personales

Coopere con la lucha ante la delincuencia

- La lucha contra la delincuencia no es solo misión de la Policía, usted debe tener presente que su colaboración puede ser fundamental para evitar algún delito o para detener al delincuente.
- Por ello debe comunicarlo rápidamente a la UPC de su sector o al 101 cualquier acción delincuencia que presencie o de la que tenga conocimiento por terceras personas.
- También haga saber aquellas situaciones que usted crea peligrosas o que le merezcan dudas.

Seguridad en automóviles

- No deje las llaves en el interior de su vehículo, ya que llama la atención de delincuentes y facilita la sustracción del automotor

- Acostúmbrese a mantener los documentos del vehículo en su poder. Nunca deje en el automóvil, en caso de robo permitirá al delincuente contar con toda la documentación, dificultando la determinación de sospecha de robo en controles policiales.
- Compruebe que todas las puertas de su vehículo estén cerradas y con seguro, suba todos los vidrios y/o espacios de ventilación, una ventana mal cerrada, bajada o en mal estado permitirá abrir el vehículo, facilitando al ladrón su accionar.
- Estacione el vehículo en lugares iluminados, si lo estaciona en su garaje, ciérrelo bien.
- Procure instalar alarmas o “bastones” de inmovilidad en el vehículo.

FORMA DE COMUNICACIÓN CON LA POLICIA NACIONAL

COMUNIQUESE AL 101 para informar sobre delitos y/o actividades sospechosas; permanezca calmado y de la MSYOR información posible.

Que le preguntaran y que decir?

¿Por qué está usted llamando?

Indique con claridad la causa de su llamada, delito ocurrido o en proceso, actitud sospechosa que usted observa o de la que tiene conocimiento.

¿Dónde?

El domicilio exacto.

El número de la cuadra.

La calle más cercana que la intercepta.

Lugar público de referencia.

¿Cómo se llama usted?

¿De qué número de teléfono está usted llamando?

¿Sospechosos y descripciones?

¿Se uso armas?

¿Hubo un vehículo?

Descripción.

Placa.

Dirección en la que viajaba.

¿Descripción de los sospechosos?

¿Cuántos?

¿Hacia donde se dirigieron?

Descripción física.

Sexo. Edad.

Estatura. Peso.

Cabello. Ojos

Barba. Tez.

Acento. Defecto físico.

Marcas en la piel, etc.