



**REPÚBLICA DEL ECUADOR
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICIA NACIONAL”

**ESPECIALIDAD EN VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y
PRIVADA**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE TECNÓLOGO EN VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y
PRIVADA**

**TEMA:
DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE INSEGURIDAD CIUDADANA
DEL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO**

**ANÁLISIS DE FACTORES QUE CONLLEVAN A LA INCIDENCIA
DELINCUENCIAL EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**

AUTORES

**ROLANDO ARTURO FLORES LAGLA
LUIS RAMIRO ANRANGO CABASCANGO**

Quito, Septiembre de 2008

APROBACIÓN DE LA TESIS POR EL TUTOR

En calidad de Tutor de la tesis de grado presentada por los señores Cbop. Luis Anrango y Cbos. Rolando Flores para optar por el **TÍTULO DE TECNÓLOGO EN LA ESPECIALIDAD DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**, certifico que el trabajo:

“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE INSEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”, y “ANÁLISIS DE FACTORES QUE CONLLEVAN A LA INCIDENCIA DELINCUENCIAL EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a sustentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, Septiembre del 2008.

.....

MSC. GABRIEL RAMÍREZ

ASESOR ACADÉMICO

CC. 040073213-7

AUTORÍA DE TESIS

De la presente Tesis **“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE INSEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**, y **“ANÁLISIS DE FACTORES QUE CONLLEVAN A LA INCIDENCIA DELINCUENCIAL EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**, se declaran como autores materiales, e intelectuales al Sr. Cbop. Luis Anrango, con C.C. No.- 1710256270 y al Sr. Cbos. Rolando Flores con C.C. No.- 050261592-5.

.....
CBOP. LUIS ANRANGO CABASCANGO
AUTOR

.....
CBOS. ROLANDO FLORES LAGLA
AUTOR

Quito, Septiembre de 2008

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.

POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL”

REGISTRO INSTITUCIONAL NO. 17-039P

**“DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE INSEGURIDAD CIUDADANA DEL
BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO
DE QUITO”**

**“ANÁLISIS DE FACTORES QUE CONLLEVAN A LA INCIDENCIA
DELINCUENCIAL EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”**

AUTORIA DE:

CBOP. LUIS ANRANGO

CBOS. ROLANDO FLORES

El presente grado de **TECNÓLOGO EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**, luego de cumplir con todos los requisitos normativos, se aprueba, en nombre del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, en la ciudad de Quito, Septiembre del 2008.

.....
FIRMA

NOMBRE.....

C.C......

.....
FIRMA

NOMBRE.....

C.C......

.....
FIRMA

NOMBRE.....

C.C......

.....
FIRMA

NOMBRE.....

C.C......

DEDICATORIA

Luego de tantos esfuerzos y sacrificios hoy culmina uno de los objetivos más importantes en mi vida y en esta ocasión quiero dedicar mi tesis a todas las personas quienes me apoyaron en especial a:

Mi madre Blanca Flores, específicamente porque gracias a su amor, paciencia y apoyo me enseñó que todo objetivo es alcanzable.

Mi esposa Jenny Carrión, por brindarme su amor y comprensión en la ardua lucha por lograr mi meta.

Mi hijo Erick Joel porque es la razón que inspira mi deseo de superación.

Y a toda mi familia que al concluir mi carrera en Seguridad comparten mi alegría.

ROLANDO

AGRADECIMIENTO

Un sincero agradecimiento a todas aquellas personas que me apoyaron hasta alcanzar este objetivo, en especial.

A Dios por regalarme el don de la vida, su protección y bendiciones para salir adelante.

A mi madre que con su apoyo, amor y consejos, me guiaron por el buen camino.

A mí esposa por apoyarme y entenderme, a mi hijo por ser la persona que me anima en mi anhelo de ser alguien en la vida.

Al Instituto Superior Tecnológico de la Policía Nacional por instruirme y formarme para culminar mi carrera en Seguridad

A todos mis profesores quienes me impartieron sus conocimientos e hicieron de mi un mejor profesional.

ROLANDO

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORIA DE TESIS	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL	vii - x
RESUMEN EJECUTIVO	xi

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I

GENERALIDADES

1.1. Tema	1
1.2. Planteamiento del Problema: Aspectos Generales	1
1.2.1. Contextualización: Aspectos Determinantes	2
1.2.1.1. Ámbito Geográfico	3
1.2.1.2. Ámbito Económico	3
1.2.1.3. Ámbito Social	3
1.2.1.4. Ámbito Cultural	3
1.2.2. Análisis crítico	4
1.2.3. Prognosis	5 -6
1.2.4. Formulación del problema	7
1.2.5. Delimitación del objeto	8
1.3. Objetivos	9
1.3.1. Objetivo General	9
1.3.2. Objetivos Específicos	9
1.4. Justificación	10

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes	11
2.2. Fundamentación teórica	12
2.2.1. Marco Conceptual	13 - 24
2.2.2. Fundamentación Legal	25
2.3. Hipótesis	26
2.4. Señalamiento de variables	27

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Modalidad de la Investigación	29
3.2. Nivel o tipo de investigación	29
3.3. Población y muestra	30
3.3.1. Cálculo de la Muestra	31
3.4. Operacionalización de las variables	33
3.4.1. Caracterización de las variables	33 - 41
3.5. Técnicas e instrumentos empleados	42
3.6. Recolección de la información	43

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE resultados

4.1. Análisis	45
4.2. Representación gráfica de las encuestas	45 - 62
4.3. Percepción de inseguridad	63
4.4. Problemática según matrices de identificación y descripción del problema	66
4.5. Identificación de lugares de riesgo	69

4.6. Aspectos determinantes en la U.P.C. Concepción Sur	73
4.6.1. Aspecto policial	73

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	76
5.2. Recomendaciones	78

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos informativos	81
6.1.1. Ubicación Geográfica	81
6.1.2. Límites de Jurisdicción de la UPC	81
6.1.3. Población	82
6.2. Antecedentes de la propuesta	82
6.3. Objetivos	83
6.3.1. Objetivo General	83
6.3.2. Objetivos Específicos	83
6.4. Justificación.	83
6.5. Fundamentación	84
6.6. Metodología	84
6.7. Previsión de la Evaluación	84
6.7.1. Campos de acción	85
6.7.2. Responsables	85
6.7.3. Alcance	85
6.8. Propuesta para la comunidad	86
6.8.1. Talleres de integración ciudadana	86
6.8.2. Programas de Alarmas Comunitarios	86
6.8.3. Programa de protección ciudadana “Cuadra Segura”.	87

6.8.4. Programas de mingas comunitarias	87
6.8.5. Gestión de mejoramiento en el alumbrado público	87
6.9. Plan propuesto para la UPC policial	88
6.9.1. Integrantes	88
6.9.2. Grupos de trabajo	88
6.9.3. Horarios de trabajo	89
6.9.4. Actividades diarias que debe realizar el personal	90
6.9.5. Logística propuesta	90
6.9.6. Infraestructura Propuesta	91
6.9.7. Funciones diarias propuestas	91

MATERIAL DE REFERENCIA

Glosario de términos básicos	93
Bibliografía	97
Anexos	98-112

RESUMEN EJECUTIVO.

La presente investigación se realizó en el barrio Los Libertadores ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito durante los meses de Junio y Julio del año en curso, para lo cual se conto con la participación de la Unidad de Policía Comunitaria del sector y la comunidad, en la perspectiva de adoptar políticas para garantizar la seguridad en las actividades de la ciudadanía, en el barrio se realizó un Diagnostico Situacional de Inseguridad Ciudadana con el propósito de lograr comprender el grado de colaboración, unión y predisposición de la comunidad para contrarrestar la delincuencia.

Para ello fue necesario iniciar una relación de comunicación con la directiva del barrio, luego se plantearon varias reuniones que nos permitió conocer un poco mas de cerca los problemas que afectan a la comunidad, después se realizaron capacitaciones a la población en temas de seguridad , se procedió a realizar el levantamiento de los perfiles fijos y luego se aplico una encuesta que nos ayudo para conocer con mayor exactitud los problemas, los lugares y factores que pueden incidir apara la inseguridad en el barrio.

Todo este análisis y estudio se los desarrollo en seis capítulos los mismos que constan de una parte preliminar para conocer con exactitud el tema y el problema, para luego continuar con un capitulo conceptual el cual nos permite tener una idea más clara de los conceptos que intervienen en la tesis, el tercer capitulo es la metodología donde ya se aplican encuestan y se obtiene resultados reales del problema de inseguridad, el cuarto capitulo es el análisis y la interpretación de resultados obtenidos, el en quinto capitulo se elaboran las conclusiones y recomendaciones del estudio y por último el sexto capitulo constituye la propuesta que se presenta para el barrio los Libertadores.

INTRODUCCIÓN

Desde los inicios de la Historia, la delincuencia, el delito y la falta de seguridad han sido parte de la actividad humana, de hecho la inseguridad ciudadana se ha constituido en un gran desafío para las sociedades contemporáneas, convirtiéndose en los últimos tiempos uno de los temas centrales de preocupación de los gobiernos nacionales, locales y los sectores organizados de la comunidad, causando un impacto sobre la calidad de vida de la población.

Según datos obtenidos del Control de Armas del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, refleja que de acuerdo a la última encuesta de victimización para el año 2003 reveló que el 11% de la población fue víctima de hechos de violencia, otros sondeos, efectuados en 2005 precisan que la cifra aumentó al 25%; en comparación con el año 2007, esta cifra disminuyó al 23%, por lo cual es necesario contribuir para que esta cifra continúe disminuyendo.

Teniendo presente los indicadores señalados, se ve la necesidad de que de manera conjunta, la comunidad y policía promuevan esfuerzos hacia la búsqueda de seguridad; razón por la cual la Policía Nacional ha diseñado estrategias que contrarresten de cierta forma la delincuencia.

Es así que el presente documento es el informe de investigación sobre el diagnóstico situacional de inseguridad ciudadana del barrio Los Libertadores ubicado al sur occidente de la ciudad de Quito y corresponde a la tesis de grado para optar la Tecnología en Seguridad Pública y Privada del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional.

Dentro de este contexto el presente estudio se va a desarrollar en seis capítulos que se detallan a continuación:

El Capítulo I, define el tema, el planteamiento del problema en el que incluye: La contextualización, el análisis crítico del problema, la prognosis,

formulación del problema, delimitación del objeto, objetivo general, objetivos específicos, y la justificación.

El Capítulo II, trata de la fundamentación o marco teórico que servirá de soporte para esta investigación, incluyendo en esta los siguientes puntos: Antecedentes, fundamentación teórica, fundamentación legal, y definición de términos básicos.

El Capítulo III, se refiere a la Metodología, que contempla la modalidad, y el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos, que nos orientan en el proceso del análisis del estudio.

En el capítulo IV, se realiza la interpretación y procesamiento de datos conjuntamente con el análisis de los resultados obtenidos.

En el capítulo V, se determinan las conclusiones y recomendaciones que resulta de la presente investigación.

En el capítulo VI, se formula la propuesta de seguridad ciudadana, para el barrio los Libertadores.

Esta investigación finaliza con las referencias bibliográficas que sirvieron para sustentar el análisis de la problemática del barrio, y los respectivos anexos que se adjuntan como elementos complementarios para entender el estudio realizado.

CAPÍTULO I

GENERALIDADES

1.1. TEMA:

“DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO” y “ANALISIS DE FACTORES QUE CONLLEVAN A LA INCIDENCIA DELINCUENCIAL EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: ASPECTOS GENERALES.

En nuestro país el problema de inseguridad se ha desarrollado debido a la crisis económica y alimentaria de la última década, la falta de fuentes de empleo, la migración desde los países vecinos, ha dado lugar para tomar en consideración que ahora la delincuencia cuenta con más recursos a decir de la fuerza pública; el desarrollo de nuevas técnicas delictivas e incluso más organizadas ha generado que la policía no pueda contrarrestar y combatir las acciones de los antisociales, y siendo Quito la segunda ciudad más poblada del país con 2.104.991 habitantes en el 2008¹, ha hecho que ésta sea una de las ciudades de mayor concentración e incidencia delictiva, trayendo consigo delitos que atentan contra la calidad de vida en la comunidad..

De lo anteriormente expuesto la presente investigación trata de dar cuenta de la situación de inseguridad en el barrio los Libertadores de Distrito Metropolitano de Quito, ya que hace necesario que los habitantes del barrio tomen acciones proactivas conjuntamente con los miembros de la Unidad de Policía Comunitaria “Concepción Sur” (encargados de brindar seguridad en el barrio los Libertadores) para mejorar y solucionar los problemas más apremiantes de nuestra comunidad en forma técnica y profesional.

¹ **Fuente:** INEC datos al 2008

Entre los problemas más evidentes en el barrio los Libertadores podemos mencionar, el escaso o poco alumbrado público en calles, pasajes y parques, terrenos baldíos sin cerramiento, la proliferación de personas que beben en las calles y espacios públicos del sector, todos estos aspectos han influido para que se produzca el asalto y robo, en domicilios, comercios y a transeúntes, datos que han sido recogidos de acuerdo a las encuestas y entrevistas realizadas a la comunidad del barrio antes mencionado.

1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN: ASPECTOS DETERMINANTES

Este trabajo de investigación conlleva a determinar aspectos como la dolarización en nuestro país, mismo que se ve reflejado en diversas situaciones y condiciones socio-económicas ,en un débil y frágil crecimiento económico, de tal manera que han contribuido para la creación de diferentes actos delincuenciales, es decir factores que atentan contra la calidad de vida que involucra a todo el Estado, y en nuestro caso veremos que el barrio los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito no es la excepción en cuanto a inseguridad se refiere.

Dentro de la presente investigación se recopila la información sobre hechos y acciones que afectan a la seguridad ciudadana del barrio los Libertadores, logrando reconocer el origen de la problemática que afecta a la comunidad.

Es así que para conocer más de cerca la realidad situacional del barrio Los Libertadores se ha realizado determinadas actividades como Contactos ciudadanos (entrevistas), encuestas, observación e investigación de campo, mismas que nos ayudaron a tener resultados claros de los problemas que se generan en el sector, por lo tanto se precede a describir los aspectos determinantes de la zona de estudio que a continuación se detallan.

1.2.1.1. Ámbito Geográfico

El barrio los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito esta ubicado en el Sur Occidente de la ciudad, cuenta con una área geográfica de 2 Km2 y una población de 3213 Hab., aproximadamente, limita al norte con la calle Huaynapalcon, al sur con la calle Gualleturo, al este con la Av., Mariscal Sucre, y al oeste con la calle Huaca, según se puede observar en el **Anexo Nro.- 1**.

1.2.1.2. Ámbito Económico

El barrio esta constituido por personas de un nivel económico medio, es considerado una zona comercial y residencial, las actividades económicas que se dan en dicho sector están protagonizadas en su mayoría por personas que residen y tienen su propia actividad económica en sus viviendas

1.2.1.3. Ámbito Social

En el barrio los Libertadores existe una directiva la cual se encarga de tratar y organizar los diferentes actos o reuniones para el barrio, pero cabe mencionar que no existe la participación del resto de moradores del sector ya que se debe a la falta de comunicación y el interés por mejorar el sector de residencia, lo que limita su accionar para contrarrestar los aspectos de inseguridad.

1.2.1.4. Ámbito Cultural

En la zona hay lugares de recreación pero no aptos para su uso total al igual que la casa barrial, por lo cual dificulta la reunión y convocatorias masivas a la comunidad para tratar asuntos culturales y de interés para el sector.

1.2.2. ANALISIS CRÍTICO

Hasta hace unos pocos años atrás las políticas en Seguridad han sido una experiencia inédita en el Ecuador, por lo que en la actualidad se hizo necesario, crear acciones que promuevan prácticas democráticas de procesamiento de conflicto y de creación de ciudadanía en materia de seguridad, que garanticen el espacio público y que eviten la exclusión².

Para ello, es fundamental la labor de los gobiernos locales o representaciones colectivas que estén en más estrecha relación con la comunidad para que pueda existir un nivel de coordinación interinstitucional con los entes encargados de brindar seguridad (Fuerza Pública) y así llevar a cabo un proceso de seguridad ciudadana, mismo que servirá de base para la unión de todos los moradores del barrio los Libertadores, los cuales tendrán un mismo objetivo que es el de tener un lugar seguro para la convivencia ciudadana.

De lo anteriormente mencionado es necesario realizar un análisis crítico de la problemática que se presenta en el barrio en mención de acuerdo a la percepción de inseguridad que las personas manifiestan:

- ❖ Consumidores de bebidas alcohólicas en los espacios públicos, son personas que por el bajo nivel económico, la falta de empleo ha influido para que estas se conviertan en dependientes del alcohol, generando así percepciones de inseguridad al resto de habitantes del sector.
- ❖ Luego los escándalos y violencia intrafamiliar, se generan en su mayoría debido a personas que están bajo los efectos de bebidas alcohólicas, y otros por malos entendidos o falta de comunicación entre los miembros de una familia y vecinos en general.

² Fuente: PONTON, Daniel, Políticas públicas en seguridad ciudadana. www.monografias.com

- ❖ El asalto y robo a transeúntes, que se ha producido en la parada de buses, en sitios poco transitados por peatones y vehículos, calles y parques con escasa iluminación y en especial en las horas de ingreso y salida de los estudiantes del establecimiento educativo, (temporada escolar).
- ❖ El robo en domicilios, producto de la ausencia de personas que dejan su casa por las diversas actividades que realizan en su diario vivir. circunstancias que aprovechan los delincuentes para el acometimiento de actos delictivos.

1.2.3. PROGNOSIS:

Dentro del punto de vista policial, normalmente cuando somos designados a prestar servicio en un área geográfica del país, se hace necesario que primeramente conozcamos la estructura, y la actividad socioeconómica del lugar para posterior poder identificar zonas críticas y el tipo de delitos que inciden en el sector.

Con estos datos podemos tener una idea de cómo es el lugar y que es lo que esta pasando en él, para que en base a esta información, establecer cuales son las necesidades de la seguridad del barrio, no solo en relación con el acometimiento de delitos, sino tomar en cuenta la seguridad de forma integral.

Por lo tanto la investigación realizada pretende sujetarse a los aspectos antes mencionados para que los miembros de la unidad de Policía Comunitaria Concepción Sur estén en la capacidad de generar un ambiente de seguridad en el sector mediante un trabajo comunitario bien elaborado, de manera técnica y profesional, es así que mencionaremos algunos aspectos que pueden producir el ambiente deseado mediante la causa y el efecto de la problemática:

- ❖ **Cultura ciudadana de paz:** El dotar de logística, insumos y conocimientos al personal policial, determina que su respuesta sea más eficaz y tenga buenos niveles de aceptación por parte de la ciudadanía, todo esto para crear un entorno de estabilidad, confianza, y seguridad, donde los habitantes puedan alcanzar un adecuado nivel de vida a través del control efectivo de la violencia en todas sus expresiones.

- ❖ **Recuperación del espacio público:** Los sitios sucios, oscuros, abandonados, sin presencia de la comunidad, son centros del delito, el desorden y deterioro de los espacios públicos son el escenario ideal para que proliferen la delincuencia y la violencia. Cuando las personas miran al espacio público como propiedad de la comunidad, damos un paso gigantesco para construir una cultura de convivencia ciudadana armónica y solidaria, en la cual el principal protagonista es la comunidad.

El comportamiento de la gente mejora radicalmente cuando percibe a su alrededor orden y limpieza, y paulatinamente va cambiando de actitud respecto al espacio público, además la recuperación de espacios públicos trae consigo un beneficio considerable a los negocios del sector pues atrae al turismo interno y externo y se dinamiza la economía.

- ❖ **Atención a grupos vulnerables:** Las actuales condiciones económicas del país, de pobreza, inequidad y exclusión, determinan que cada vez un mayor número de personas ingrese a grupos de alta vulnerabilidad como pandillas, trabajadoras sexuales, mendigos, alcohólicos, y otros, agravando así los problemas de inseguridad del Distrito. Por ello es indispensable atender integralmente a estos grupos vulnerables, para así contribuir a mejorar la seguridad

1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

La presente investigación trata de dar cuenta de las consecuencias derivadas de la inseguridad toda vez que esto se constituye como un problema de inseguridad pública la misma que se ve reflejada a nivel del Distrito Metropolitano de Quito esto es de manera particular en el Barrio Los Libertadores; situación que conlleva a conocer de manera técnica a la inseguridad.

Tomando en cuenta que según datos extraídos de diferentes fuentes así como de encuestas realizadas en el sector de estudio ha dado como resultado que existe una mayor incidencia delincencial como asalto y robo a transeúntes, robo a domicilios, entre otros, consideraciones que para el presente estudio son válidas en virtud de que se pretende contar con una apreciación situacional del barrio en mención.

Por cuanto con la colaboración de la Unidad de Policía Comunitaria “Concepción Sur”, y los habitantes del barrio los Libertadores, del Distrito Metropolitano de Quito se desarrollo un diagnostico situacional de inseguridad ciudadana en el mencionado barrio, mismo que luego de recopilar determinados aspectos que inciden para la inseguridad ciudadana han originado que se susciten algunos cuestionamientos en la presente investigación:

¿Cuáles son los posibles factores que desencadena la inseguridad en el barrio los Libertadores

¿Cuáles son los sitios de mayor riesgo delincencial en el barrio?

¿Cuál es la percepción de inseguridad que tienen los habitantes del barrio?

¿Cuál es la actual realidad de la U.P.C. “Concepción Sur” en cuanto a sus medios logísticos para que puedan realizar un mejor trabajo comunitario?

1.2.5. DELIMITACIÓN DEL OBJETO.

El presente estudio se lo realizo en el lapso de los meses Junio y Julio del año en curso, para lo cual se conto con un cronograma específico que se desarrollo por semanas según se sustenta con el cronograma de actividades para el barrio los Libertadores ver **Anexo Nro.2**

El barrio Los libertadores esta ubicado en la Provincia de Pichincha Cantón Quito, Parroquia La Magdalena, tiene 3213 hab³., aproximadamente, ver **Anexo N.-3**.

Cuenta con una área geográfica de 2 Km2, limita al norte con la calle Huaynapalcon, al sur con la calle Gualleturo, al este con la Av., Mariscal Sucre, y al oeste con la calle Huaca



Fuente: Foto de área de la zona de estudio, tomada www.google.earth.com

³ Recopilación de datos mediante información del INEC, de la UPC, y trabajo de campo

El barrio Los Libertadores esta constituida por un grupo de personas de clase media en su mayoría, es un barrio de fácil acceso del resto de la ciudad que cuenta con calles asfaltadas y servicios básicos en su mayoría, hasta la actualidad no se le considera como un sector peligroso sino mas bien un lugar que le aqueja problemas de delincuencia común, como es los asaltos y robos a personas, que se dan esporádicamente en lugares donde existe poco alumbrado público o en calles y pasajes que no tienen mayor afluencia de personas por tratarse de sectores que existen terrenos sin cerramientos.

La falta de organización barrial hace que sea vulnerable ante la delincuencia en general, ya que cada familia actúa por su cuenta, por lo cual ha influido para que los delincuentes aprovechen para realizar asaltos y robos a personas, y en domicilios del sector.

1.3. OBJETIVOS.

1.3.1. OBJETIVO GENERAL.

Realizar un Diagnostico Situacional de Inseguridad Ciudadana del Barrio Los Libertadores, orientados en la perspectiva de conocer los factores y lugares de riesgo con la finalidad de adoptar medidas de protección comunitaria.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Determinar los factores o causas que conllevan para la incidencia de la delincuencia mediante un adecuado análisis de los problemas que afectan al barrio Los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito.
- ❖ Sustentar el análisis del problema mediante una correcta utilización de los conceptos de seguridad y convivencia ciudadana.

- ❖ Desarrollar una investigación de campo adecuada a la zona para lograr obtener resultados claros y concisos que nos permitan conocer la situación real del barrio y sus posibles soluciones.
- ❖ Interpretar adecuadamente los resultados obtenidos del estudio de campo para realizar las recomendaciones necesarias a la investigación.

1.4. JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación se justifica en virtud de que en los últimos años en especial la última década, el país luego del proceso de dolarización, ha experimentado cambios relevantes en toda su configuración económica lo que no le ha permitido al Estado adecuarse a este régimen monetario, situación que conlleva a la presencia de problemas que están directamente relacionados a la pobreza y que trae consigo una escalada impresionante de violencia, en donde, el robo, asalto, y todo tipo de actos delictivos, se han convertido en una constante en nuestro diario vivir, aspectos que influyen para la inseguridad pública a nivel general en todo el país.

Dentro de este contexto la presente investigación circunscribe a nivel de la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia La Magdalena, barrio Los Libertadores; para lo cual se hace necesario contar con un diagnóstico Situacional que permita dar cuenta de la inseguridad, toda vez que esta se materializa de todas las maneras, y que afectan a la comunidad y los grupos sociales más vulnerables.

Finalmente dicha investigación pretende dar cuenta de su originalidad en virtud de que se trata de responder desde la relación profesional, y experiencia laboral, para sobre todo, considerando de que los resultados obtenidos de esta investigación contribuyan de la mejor manera a promover políticas adecuadas, tanto a nivel estatal, institucional, y comunitaria.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES

El barrio los Libertadores esta ubicado en la parroquia la Magdalena al Sur Occidente del Distrito Metropolitano de Quito, este barrio tiene como referencia de creación en el año de 1973 con la cooperativa de vivienda los Libertadores⁴, de donde se deriva su nombre en la actualidad, mismo que esta integrado por un grupo de personas de nivel económico medio, mayormente destinado a un sector residencial y medianamente comercial.

Con el pasar de los años el principal problema de la ciudad, según la percepción de sus habitantes, es la inseguridad frente al azote de la delincuencia razón por la cual el Comando de Policía del Distrito Metropolitano de Quito ejecuta el proyecto de Policía Comunitaria a partir del 12 de Diciembre del 2002⁵, fecha de su creación y con la colaboración de la Corporación de Seguridad Ciudadana se consolido en el mes de Marzo del año 2003⁶, con la finalidad de lograr la participación activa de la comunidad en la lucha contra la delincuencia.

Es así que mediante la gestión de moradores y directivos de los barrios Concepción Sur y Los Libertadores han hecho posible que el Sr. Alcalde del Distrito Metropolitano de Quito y la administración Sur, el 26 de Noviembre del año 2005⁷ realice la entrega de las instalaciones definitivas para que funcione la UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA CONCEPCIÓN SUR ubicada junto a las canchas deportivas los Libertadores en las calles José Egusquiza y Miguel Riofrío.

⁴ Datos obtenidos de una escritura pública de uno de los habitantes del barrio.

⁵ **Fuente** : Revista Nueva era de la Policía Nacional

⁶ **Fuente**: Datos obtenidos de la Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana.

⁷ Datos obtenidos de la placa de fundación de la UPC., Concepción Sur.

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En los últimos años la seguridad ciudadana se ha convertido en una de las principales preocupaciones de las administraciones y autoridades nacionales y locales. La noción de inseguridad fundamentada en la autoridad y diseñada casi exclusivamente para garantizar la estabilidad de las instituciones, ahora se ha desarrollado y se concibe como una estrategia que busca proveer de seguridad al ciudadano.

Este concepto, mucho más amplio, se convierte así en una acción contra la violencia que afecta a la sociedad y que no solamente resulta de la violencia delictiva como tal. En este sentido se trata de una política blanda que asume la prevención y la proactividad como una de las mejores alternativas de mitigar el delito.

Todo ciudadano requiere y reclama de acciones concretas que le permitan enfrentar su vida diaria con tranquilidad y en condiciones dignas, es decir, sin temor a ser víctima de un delito o acto violento y eso es lo que procura darles la Policía Nacional

La inseguridad no solo es la ocurrencia de un delito, también es el temor latente del ciudadano frente a la impunidad del mismo, y a la falta de solidaridad de la población para enfrentarlo.

Por lo tanto, seguridad y convivencia ciudadana se debe entender como una responsabilidad compartida entre los ciudadanos y sus gobernantes, en la que sea posible ejercer los derechos, libertades y deberes sin sentirse amenazados.⁸

Múltiples son los actores que han buscado generar factores claves que posibiliten la generación de una Política de Estado en materia de

⁸ **Fuente:** POLCO No.- 5 Órgano Informativo de la Policía Comunitaria.

Seguridad Ciudadana en nuestro país, sin que hasta el momento se obtenga resultado alguno.

Mientras que en países Latinoamericanos como Colombia, Chile, Perú y otros, se viene enfatizando una diversidad de estrategias de prevención del delito a nivel nacional, local y comunitario que involucran la integración de toda la sociedad, la creación de “Consejos o Comités de Seguridad Ciudadana”, la incorporación de la empresa privada en la lucha contra la delincuencia.⁹ Todos estos modelos de desarrollo deben ser adoptados por nuestro país para llegar alcanzar un equilibrio que nos permita sentirnos seguros en el medio en que vivimos.

2.2.1. Marco Conceptual

Para el presente trabajo de investigación hemos tomado los siguientes conceptos básicos que serán utilizados a lo largo de todo el desarrollo de la tesis.

❖ Concepto de Seguridad

Etimológicamente la palabra Seguridad proviene del latín *Securitis* que significa confianza, tranquilidad.

El primer problema que encontramos es frente a la misma palabra “seguridad”, especialmente en nuestro idioma, el español. Al mencionar la palabra seguridad, unos piensan en vigilancia, otros en rejas y candados, otros en seguros de vida, y otros en seguridad industrial, lo cual nos obliga agregar, otra palabra aclaratoria de la primera. En el idioma inglés existen palabras diferentes para algunas clases de seguridad¹⁰; es así que al hablar de seguridad puede llevar a un sin número de conceptos.

⁹ **Fuente:** POLCO No.- 2, Órgano informativo de la policía comunitaria.

¹⁰ **Fuente:** VALLEJO, Silvio, El Estudio de Seguridad.

Por tanto, el concepto de seguridad es muy amplio que abarca la seguridad social, la ciudadana, la seguridad respecto a los objetos que se poseen, aquella que tiene vinculación con la responsabilidad civil por daños causados a terceros, es decir sujeta al análisis de cada persona.

En absoluto es en balde la expresión de un concepto de seguridad, puesto que en función del concepto de seguridad del que nos dotamos, determinaremos la política de seguridad necesaria.

El concepto tradicional de seguridad es el que lo asociaba con la represión del delito y el mantenimiento del orden, se trataba, pues, de un concepto de seguridad situada en el entorno del control y de la criminalidad y eminentemente reactiva. A este concepto se adscribe la definición que de la policía hace el Código de Brumario del año IV: *La policía está instituida para mantener el orden público, la libertad, la propiedad y la seguridad individual.*

La evolución natural, en comparación con la medicina (asimilando el delito con una enfermedad del cuerpo social), hizo que se sopesara la seguridad de la represión a la prevención, intentando actuar, también, sobre las causas y no solamente sobre los síntomas. A esta concepción preventiva y, por tanto, proactiva, de la seguridad, hace falta atribuir la incorporación de elementos nuevos a estas políticas, de suerte que a las mismas ya no les son extrañas las políticas sociales, de ocupación o, aun, urbanísticas y, de rebote, la incorporación, también, de profesionales de diferentes disciplinas. En este sentido se expresaba la Grande Encyclopédie de 1910: *No se conoce sociedad organizada sin que exista un poder de policía que asegure a sus miembros la seguridad interior, reprimiendo y previniendo delitos.*

Con la democratización de nuestras sociedades y la puesta en vigencia de las Constituciones políticas, a las tareas policiales de represión y prevención del delito, se les añadió y antepuso el de protección de los derechos y de las libertades de los ciudadanos, utilizándose en muchos de ellos lo siguiente: *Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, bajo la dependencia*

del Gobierno, tendrán como misión proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana.

Formulación moderna pero a la vez tradicional, puesto que sus antecedentes evidentes se encuentran en el artículo 12 de la Declaración Universal de los Derechos del Hombre y del Ciudadano: *La garantía de los derechos del hombre y del ciudadano, necesita de una fuerza pública: esta fuerza es, pues, instituida en beneficio de todo el mundo, y no para la utilidad particular de aquellos a quien ha estado confiada*¹¹

❖ **Definición de Seguridad**

Es un estado de hondo contenido subjetivo que nos hace estar adecuadamente exentos de riesgos reales o potenciales dentro de un marco de lógico equilibrio psíquico¹².

Es un estado que implica que una persona o un grupo de personas pueda desenvolverse de manera cotidiana y tranquila en su rutina vital en pos del logro de sus objetivos, metas, fines o propósitos, en un ambiente realmente estable y predecible, sin interrupción, desorden o amenaza, y sin temor de perjuicios resultantes de eventos inesperados o no previsibles¹³

❖ **Importancia de la seguridad.**

Es importante la seguridad en todo ámbito laboral, humano, jurídico en los diversos aspectos de validez de los mismos, o de sus consecuencias con relación a terceros, todo riesgo engendra una preocupación y un deseo de seguridad.

¹¹ **Fuente:** www.monografias.com/trabajo15/todorov/todorov.

¹² Definición emitida en el tiempo de estudio en el I. S. T. Policía Nacional

¹³ **Fuente:** VALLEJO, Silvio, El Estudio de Seguridad.

La falta de seguridad hace que busquemos normas, planes y estrategias para contrarrestar el índice delincencial, la capacitación por parte de las autoridades involucradas tiene que ser periódica, constante para asegurar la calidad de vida de la población.

Tiene importancia por que acarrear problemas sociales, culturales y socio-económicos, que no pueden ser resueltos mediante la criminalización o el rechazo, a la diversidad hay que buscar alternativas para que cada uno analice realmente el problema que nos rodea. Estas recomendaciones son relativamente simples, las soluciones no son costosas, pero los beneficios de seguridad pueden ser enormes para no perder la vida.

❖ **Trascendencia de la Seguridad.**

La trascendencia de la seguridad en nuestra comunidad no solo debe basarse en estadísticas, encuestas del crecimiento delictivo, hay que basarse en la responsabilidad y unión de todos, no dejar solo en manos de la Policía Nacional; ante el incremento de la percepción de inseguridad equivocadamente reclaman firmeza y dureza en los procedimientos, mayor número de detenidos, mayor numero de policías , se llenan las calles de guardias privados , seguridad de circuitos cerrados , cierran las calles y las vías públicas ,toma la justicia por las propias manos, etc. Cuando lo primero es organizarse de mejor manera y buscar una capacitación acorde a los eventos.

❖ **Ámbitos de Seguridad**

La seguridad ciudadana está enmarcada en varios ámbitos como son laboral, educativo cultural ,económico y otros para el beneficio de la comunidad es así que varias administraciones están invirtiendo recursos para la seguridad de sus barrios, organización de carácter técnico, que asesora al gobierno local, en la formulación de las políticas públicas distritales de seguridad, que diseña, coordina y ejecuta planes de

prevención y control de la violencia en sus diferentes barrios, en un marco de participación ciudadana.

Los ámbitos de seguridad y protección están constituidos por tres tipos de medios: humanos, técnicos y medios organizativos.

- Medios humanos: Constituidos por personal de seguridad
- Medios técnicos: constituidos por medios físicos, electrónicos, y pasivos.
- Medios organizativos: constituido por planes, normas y estrategias

❖ **Estrategias de seguridad**

El término estrategia es de origen griego. *Estrategas* o el arte del general en la guerra, procedente de la fusión de dos palabras: **stratos** (ejército) y **agein** (conducir, guiar).

Es decir los gobiernos buscan consolidar y desarrollar reglamentos y políticas que permitan aplicar proyectos encaminados a mejorar la realidad social de la población mediante la aplicación de varios programas internacionales que han contribuido a disminuir el índice delincencial y de mortalidad en el país.

❖ **Seguridad Ciudadana**

Debe entenderse por seguridad ciudadana, la capacidad de Estado de proporcionar a estantes y habitantes de un territorio, niveles económicos satisfactorios, confianza en la justicia, instituciones con sólidas bases democráticas, libertad de conciencia y religión, de tal manera que los ciudadanos vivan en su sociedad y un sistema que les otorgue, garantías y seguridad con una existencia digna, de plena confianza en justicia, en la libertad de derecho a la vida, a la salud y a un desarrollo humano edificante.

La seguridad ciudadana también tiene que ver en el aspecto estructural de la formación de los distritos, de las ciudades y los barrios, para que sea una zona donde exista seguridad. Donde existe tranquilidad tiene más valor, tiene un valor mucho más positivo y económicamente contundente que un lugar donde no hay una buena seguridad ciudadana, donde no existe una norma adecuada de desarrollo, donde no existe una convivencia pacífica. Una zona donde existen conflictos, robos sociales, se desprecia y donde existe tranquilidad, donde existe buena convivencia, eleva su precio.

La seguridad ciudadana es un concepto que engloba a dos fenómenos: el fenómeno de la criminalidad y el fenómeno de la inseguridad ciudadana. Sabemos que la criminalidad produce un conjunto de hechos de naturaleza criminal y traiciones al ordenamiento jurídico, infracciones de violencia familiar, de violencia social, así como los hechos que sin estar comprendidos en la normativa penal constituyen violaciones a las normas sociales de convivencia pacífica.

En cuanto al sentimiento de inseguridad ciudadana debemos de señalar que es el producto de una sensación, de la percepción, que tiene el ciudadano promedio de cual es el ambiente en el que vive¹⁴.

❖ Seguridad Comunitaria

Cuando hablamos de seguridad comunitaria, nos estamos refiriendo a un modelo concreto de seguridad, lo que tiene en cuenta al ciudadano en la formulación y verificación de las políticas de seguridad. Los orígenes del término seguridad comunitaria los tenemos que encontrar en la idea de oposición entre el modelo inglés de policía y el modelo francés o continental.

¹⁴ Fuente: www.monografias.com/trabajo15/todorov.

Para el primero, la actividad de la policía sería una consecuencia de las demandas sociales, de la comunidad con un mínimo uso de la fuerza. Por el contrario, la policía continental, estaría mucho más ligada al proceso de construcción de un Estado contemporáneo y, por lo tanto, de defensa del mismo ante los procesos involucionistas o revolucionarios que ha padecido¹⁵.

❖ **Seguridad material**

Puede entenderse seguridad material como las garantías institucionales para la preservación de los bienes materiales que posea un individuo o una colectividad. En el Código de Procedimiento Penal, Título X, Capítulo I, se establecen las respectivas sanciones para quienes cometen delitos contra la propiedad.

❖ **Seguridad Barrial**

Comprende la organización, capacitación y participación ciudadana, e instalación de alarmas comunitarias. La participación ciudadana constituye un factor fundamental en el sistema de Seguridad, de allí la importancia de fomentar la participación ciudadana y el apoyo a la policía comunitaria, mediante la provisión de vehículos, mantenimiento preventivo y correctivo, radio comunicación y capacitación para la Policía Nacional.

❖ **Confianza en la justicia**

Esta confianza puede ser entendida como la fe del ciudadano en el Poder Judicial, es decir, en la justicia administrada por los jueces, con una administración transparente y creíble. Sin embargo, las acciones y denuncias de la existencia de jueces designados por favoritismo contribuyen para que las personas no confíen en la justicia.

¹⁵ Fuente: www.monografias.com/trabajo15/

❖ Instituciones democráticas

En un Estado de Derecho se proporciona diferentes instituciones como la Defensoría del Pueblo, las Defensorías de la Niñez y Adolescencia, el respeto y la promoción de los Derechos Humanos, etc. Estas instituciones son garantías para el ciudadano, los cuales deben ser no solo respetados y promovidos, sino también ejercidos.¹⁶ La misión de estas instituciones, es justamente velar por que los derechos de los individuos sean ejercidos sin interferencia de los entes estatales.

❖ Orden Público

El concepto de orden público ha ido modificándose a lo largo del tiempo. Originariamente, este es el concepto liberal que mana del artículo 9 que regula esta cuestión en la Declaración de los Derechos del Hombre y del Ciudadano de 1789 que dice: *Nadie puede ser inquietado por sus opiniones, incluso las religiosas, siempre y cuando su manifestación no altere el orden público establecido por la ley.*

Este artículo, tiene que ser interpretado sistemáticamente y puesto en relación con el 4 de la misma Declaración: *La libertad consiste en poder hacer todo lo que no sea perjudicial al otro. Así, el ejercicio de los derechos naturales de cada hombre no tienen otro límite que aquellos que aseguren a los otros miembros de la sociedad el disfrute de estos mismos derechos; estos límites sólo pueden estar determinados por la ley.*

Por lo tanto si mudamos el concepto de orden público del ámbito estricto de la libertad ideológica del artículo noveno a uno más genérico del artículo cuarto, formularemos la siguiente definición de orden público: *El orden público se establece como garantía y límite de la libertad y, como ésta, consiste en que nadie puede hacer nada que sea perjudicial a los demás.*

¹⁶ Fuente: www.monografias.com

Desde esta perspectiva, que no hemos de perder nunca de vista, libertad y seguridad son dos caras de la misma moneda: Sin seguridad no hay libertad (ya que la falta de ésta, inquieta el libre ejercicio de los derechos y libertades del ciudadano) y sin libertad no puede haber una autentica seguridad (ya que la seguridad sin libertad comporta un régimen autoritario).

Con el tiempo, este concepto de orden público, evolucionará hacia el de seguridad ciudadana mucho más amplio, y que incorpora los valores del Estado social y democrático de Derecho¹⁷.

❖ **Definición de barrio**

Barrio es cada una de las partes en que se dividen las ciudades o pueblos grandes¹⁸; es toda subdivisión con identidad propia de una ciudad o pueblo. Los barrios pueden estar habitados por grupos sociales con características afines y son un escalón intermedio entre la ciudad y el individuo.

❖ **Estructura del Barrio**

Un barrio se encuentra estructurado por un presidente barrial, un vicepresidente, tesorero, secretario, vocales principales y alternos.

❖ **Función del barrio**

Específicamente es la coordinación y unión de los moradores que han estructurado proyectos comunes que están encaminados a generar mejores condiciones de seguridad a los ciudadanos del Distrito.

Los proyectos que se definieron de manera conjunta y participativa demandan de todo nuestro el contingente personal y profesional, para

¹⁷ **Fuente:** www.monografias.com/trabajo15/

¹⁸ **Fuente:** Diccionario Enciclopédico Océano Uno

llevarlos adelante y así poder ser eficientes en los procesos y eficaces en los resultados en la gestión de la seguridad ciudadana en el Distrito.

❖ **Creación de la Policía Comunitaria**

Con el pasar de los años el principal problema de la ciudad, según la percepción de sus habitantes, es la inseguridad frente al azote de la delincuencia razón por la cual el Comando de Policía del Distrito Metropolitano de Quito ejecuta el proyecto de Policía Comunitaria a partir del 12 de Diciembre del 2002¹⁹, fecha de su creación y con la colaboración de la Corporación de Seguridad Ciudadana se consolidó en el mes de Marzo del año 2003²⁰, con la finalidad de lograr la participación activa de la comunidad en la lucha contra la delincuencia.

❖ **Modelo de Policía Comunitaria**

El modelo de la Policía Comunitaria ha sido aceptado en varios países del mundo. Las orientaciones estratégicas más comunes aplicadas por la policía son:

- ❖ Organización barrial con patrullajes locales conjuntos policía y comunidad.
- ❖ Incorporación de civiles
- ❖ Emisión y publicación de folletos de información preventiva.
- ❖ Organización y seguimiento de grupos juveniles de riesgo.
- ❖ Implementación de policía comunitaria en barrios con liderados violentos y lugares de concentración masiva.
- ❖ Mayor presencia policial, apoyada en el sistema de patrullaje a pie, a caballo, en bicicleta, motocicleta.

¹⁹ **Fuente :** Revista Nueva era de la Policía Nacional

²⁰ **Fuente:** Datos obtenidos de la Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana.

- ❖ Interrelación Policía-Comunidad por medio de eventos ferias o actividades deportivas.
- ❖ Organización civil en consejos o veedurías de la administración de Policía.
- ❖ Creación de los clubes de amigos de la Policía.
- ❖ Creación de unidades especiales para la protección de las mujeres, niños y familia así como del medio ambiente.

❖ **Misión de la Policía Comunitaria**

Construir la nueva cultura de seguridad ciudadana, convivencia pacífica, solidaria y organizada e territorio nacional, mediante la integración con la comunidad el desarrollo de acciones preventivas y educativas con la finalidad fomentar la participación cívica y patriótica las autoridades, organizacionales sociales, y la comunidad, en procura de conocer y solucionar sus problemas y demandas a través de la ejecución de planes de acción y autogestión con el fin de mejorar la calidad de vida, producción y desarrollo de sus actores.

❖ **Objetivos de la Policía Comunitaria**

- Establecer coberturas territoriales definitivas de servicio.
- Lograr un conocimiento profundo de los problemas.
- Identificar con la comunidad, los factores generadores de violencia e inseguridad, para prevenir el delito.
- Trabajar en equipo con autoridades locales y comunidad.
- Ampliar la presencia física del policía en los barrios.
- Promover y liderar programas de participación ciudadana para proteger y

- mejorar las condiciones de calidad de vida en su localidad.
- Plantear el servicio de acuerdo con la demanda de la comunidad.
- ¡Prestar un servicio proactivo que implique la solución de problemas colectivos

❖ **Concepto de Inseguridad**

La inseguridad es una problemática compleja, que no puede reducirse únicamente a los problemas de criminalidad,

Es el producto de una sensación, de la percepción, que tiene el ciudadano promedio de cual es el ambiente en el que vive.

La inseguridad.: está atada a los problemas de sanidad, de medio ambiente, de urbanismo, de formación; es el resultado de desigualdades crecientes en el acceso a los recursos; pone en juego conflictos de intereses, sobre todo con respecto a la división y al uso del espacio y de los ritmos de la ciudad (tiempo libre por la noche, deportes, prostitución).

❖ **Capacitación Comunitaria**

Se refiere al mejoramiento de la calidad de vida que implica responsabilidades en la familia, en la comunidad, en la ciudad, por esta razón la capacitación se vuelve importante para que la población se informe y se motive para actuar respetando las normas, derechos individuales y colectivos que benefician una convivencia libre de violencia, el compromiso en base del conocimiento es fundamental como motor que dinamiza estos procesos.²¹

²¹ **Fuente:** Alcaldía Metropolitana de Quito, Prevención Comunitaria, Convivencia para mejorar la seguridad

2.2.2. Fundamentación Legal

La presente investigación tuvo el aval y el apoyo de la Constitución Política del Estado en los Art. 74 y 75, que en su parte pertinente dice:

Art. 74: La educación superior estará conformada por universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y tecnológicos. Será planificada, regulada y coordinada por el Consejo Nacional de Educación Superior, cuya integración atribuciones y obligaciones constara en la ley. Entre las instituciones de educación superior, la sociedad y el estado, existirá una interacción que les permita contribuir de manera efectiva y actualizada a mejorar la producción de bienes y servicios y el desarrollo sustentable del país en armonía con los planes nacionales regionales o locales.

Art. 75: Serán funciones principales de las universidades y escuelas politécnicas, la investigación científica, la formación profesional y técnica, la creación y desarrollo de la cultura nacional y su difusión en los sectores populares así como el planteamiento de soluciones para los problemas del país de contribuir y crear una nueva y más justa sociedad ecuatoriana, con métodos y orientaciones específicos para el cumplimiento de estos fines.

También por la Ley Orgánica de la Educación Superior que en su Título de la constitución, fines y objetivos, del Sistema Nacional de Educación Superior, en el Art. 1 párrafo segundo y tercero del literal b dice:

“Las Instituciones del sistema nacional de educación superior ecuatoriano tienen como misión la búsqueda de la verdad, el desarrollo de las culturas universal y ancestral ecuatoriana, de la ciencia y tecnología, mediante la docencia, la investigación y vinculación con la colectividad. “

“Será su deber fundamental la actualización y adecuación constante de las actividades docentes e investigativas, para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo del país”.

Así mismo por el reglamento general de grados del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” que en el título tercero del trabajo escrito de graduación en los Art. 5 y 6 establecen:

Art. 5: “El trabajo escrito de graduación es la investigación bibliografía y de campo sobre un tema específico que incluye conclusiones y recomendaciones científicas y técnicas del tema estudiado, para, los programas de carrera de nivel técnico superior o tecnólogo”

Art. 6: “Los trabajos escritos de graduación versaran sobre temas de interés institucional y nacional previa aprobación del departamento de metodología e investigación del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional”.

En consideración al tema específico estudiado en la presente investigación se halla abalizado y amparado también por la Constitución Política del Ecuador que en su capítulo V de la fuerza pública es su Art. 183 en su párrafo cuarto establecen que la Policía Nacional tendrá como misión fundamental garantizar el orden y seguridad pública. Constituirá fuerza auxiliar de las fuerzas armadas para la defensa de la soberanía nacional. Estará bajo la supervisión y evaluación del Consejo Nacional de Policía, cuya organización y funciones se regularan en la ley.

2.3. HIPÓTESIS.

El proceso de dolarización que incursiono en el país, la falta de empleo y el alto costo de vida inciden para la presencia de actos delictivos toda vez que estos afectan directamente al ejercicio de actividades económicas y de manera directa a la propiedad y a las personas convirtiéndoles a estos

como los mas vulnerables, situación que de manera puntual se materializa en el barrio Los Libertadores.

2.4. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Dentro del presente estudio serán tomadas en cuenta las variables de carácter independiente y dependiente las cuales serán señaladas mediante los perfiles fijos y dinámicos, mismos que permitieran demostrar el nivel socioeconómico, y la problemática delincriminal que afecta a la población del barrio Los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito

Variable Dependiente: Situación actual del barrio los Libertadores

a) Perfiles Fijos: elementos cualitativos y cuantitativos.

- ❖ Locales Comerciales
- ❖ Centros Educativos
- ❖ Centros de Salud
- ❖ Iglesias
- ❖ Cementerios

b) Perfiles Dinámicos:

- ❖ Concentración Social

c) Estadísticas que determinan la Incidencia del Delito:

d) Georeferenciación del Delito

- ❖ Asalto y robo en domicilios y a transeúntes
- ❖ Violencia intrafamiliar
- ❖ Alcoholismo
- ❖ Robo de vehículos
- ❖ homicidio

- e) Georeferenciación de Perfiles
 - ❖ Perfiles Fijos
 - ❖ Perfiles Dinámicos

- f) Matriz de Identificación del Riesgo
 - ❖ Calles, pasajes.
 - ❖ Canchas poco iluminadas
 - ❖ Terrenos baldíos sin cerramiento

- g) Identificación de lugares de riesgo

- h) Percepción de Inseguridad

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se ha sustentado en el método deductivo que va de lo general a lo particular, en función de que se pretende abordar aspectos relacionados que inciden ante la presencia de la inseguridad del barrio Los Libertadores y de manera específica en el levantamiento de información conocido como encuesta, entrevistas, en razón de que las variables dimensiones e indicadores de estudio sugieren cuantificarlos en la medida de su apareamiento en la realidad ;y de manera particular a través del método inductivo en la perspectiva de que nos permita conocer aspectos puntuales relacionados al barrio

Es así que también se ha utilizado la investigación documental, la investigación de campo, con la finalidad de extraer todo tipo de información que nos interese en la presente investigación, ya sea mediante medios bibliográficos, archivos de la U. P.C. Concepción Sur, y demás documentos, e información como estadísticas, que hagan referencia al barrio en cuestión,

3.2. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.

El tipo de estudio a realizarse es una investigación a nivel de campo o exploratoria de carácter descriptiva, toda vez que se visitara el lugar mismo de estudio, apoyada también en una investigación documental que nos servirán de base par obtener datos reales del barrio Los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito; ya que con este diagnostico pretendemos involucrar a la comunidad, autoridades y policia con el fin de buscar mecanismos que ayuden contrarrestar la inseguridad del barrio.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

El universo dentro del estudio descriptivo constituye la población asignada georeferencialmente tomando como muestra del universo de estudio.

El barrio los Libertadores de la Ciudad de Quito no tiene específicamente alguna fuente exacta del número de población existente, por lo cual para determinar un dato más aproximado de habitantes del barrio se realizó un análisis integral considerando tres puntos de vista.

- El primero son datos del INEC pero este dato correspondía a toda la zona 178 que esta integrada por una parte del barrio Chilibulo y del barrio Marcopamba para lo cual se asigno porcentajes correspondientes a cada barrio y se sacó un valor.
- El segundo corresponde a un censo realizado por la UPC Concepción Sur designada para el barrio los Libertadores el mismo que fue realizado en el mes de mayo del 2008.
- El tercero son datos recogidos mediante un estudio de campo, mismo que ayudo a determinar el numero de unidades habitacionales existentes en el sector y se multiplico por 4, que son el promedio de personas residentes en cada unidad habitacional

De estos tres valores se va a determinar una media para que se pueda obtener un dato más exacto para el número de pobladores existentes en el barrio.

FUENTE	DATOS	POBLACION	TOTAL
1.- INEC	Correspondiente al Sector 178 ²²	4927 Hab.	3449 Hab. ²³
2.- UPC	Correspondientes al censo del 05-05-2008	2900 Hab.	2900 Hab.
3.- Estudio de Campo	Correspondiente a estudio realizado ²⁴	3292 Hab.	3292 Hab.
		TOTAL	9641 Hab.
		Total dividido para las 3 fuentes	3213 Hab. APROXIMADAMENTE

Cuadro elaborado para determinar el número de habitantes en el barrio los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito, el cual arroja como resultado un número de **3213 hab., aproximadamente.**

3.3.1. CALCULO DE LA MUESTRA

Muestreo aleatorio simple: la forma más común de obtener una muestra es la selección al azar. Es decir, cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido.

El tamaño de la muestra se determinó aplicando la fórmula correspondiente para el cálculo de muestras en poblaciones finitas.

Fórmula:

$$N = \frac{N z^2 p q}{E^2(N - 1) + z^2 p q}$$

²² Sector 178 correspondiente al barrio Los libertadores en un 70%, al barrio Chilibulo en un 20% y Marcopamba en un 10%.

²³ Calculo realizado 4927 Hab. x 70% = 3449 Hab.

²⁴ Estudio realizado mediante un censo de unidades habitacionales existentes en el sector calculo; 823 UH x 4 personas = 3292

De Donde:

N	Valor correspondiente a la población determinada.
n	Valor correspondiente al tamaño de la muestra.
Z	Es la desviación de la variable aleatoria estandarizada con un valor de 1.96 cuando el nivel de confianza es del 95%.
E	Es el margen de error máximo de estimación. En este caso va a ser de un 5%.
P	Es una constante con un valor de 0.9 (9/10), la cual indica la probabilidad de aciertos en el estudio.
q	Es una constante con un valor de 0.1 (1/10), la cual indica la probabilidad de rechazos en el estudio.

Significado de cada uno de los ítems que corresponde a la fórmula de muestreo aleatorio simple

Calculo:

¿Cual debe ser la muestra óptima para una población de 3219 Hab. Para conocer la percepción de inseguridad que tiene el barrio Los libertadores de la ciudad de Quito? Si queremos una estimación con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

$$z = 1.96$$

$$p = 0.9$$

$$q = 0.1$$

$$E = .05$$

$$n = \frac{N z^2 p q}{E^2(N - 1) + z^2 p q}$$

Remplazando:

$$n = \frac{(3213)(1.96)^2(0.9)(0.1)}{(0.05)^2(3213-1) + (1.96)^2(0.9)(0.1)} = 133$$

Se debe realizar 133 encuestas a la población del Barrio los Libertadores y Concepción Sur para conocer la situación actual del barrio en lo que a inseguridad respecta y en base a este estudio diseñar el plan de seguridad integral.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.4.1. Caracterización de las variables

La caracterización de las variables son consideradas a todas aquellas que mediante indicadores nos demuestran cuales pueden ser los niveles socioeconómicos de la población así como también los lugares de riesgo y percepción de inseguridad en el barrio los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito.

Por lo tanto lo detallamos a continuación:

ELEMENTOS CUALITATIVOS Y CUANTITATIVOS

- **PERFILES FIJOS**

CENTROS DE SALUD	DIRECCIÓN
Centro de Medicina Deportiva los Libertadores	Calle Egusquiza y calle Coloma
COLEGIOS	DIRECCIÓN
Colegio Nacional Mixto Ángel Modesto Paredes	Calle Zaruma y calle Eguzquiza
ESCUELAS	DIRECCIÓN
Escuela Fiscal Mixta Gonzalo Zaldumbide	Calle Zaruma y calle Eguzquiza
GUARDERIASB Y CENTROS INFANTILES	DIRECCIÓN
Centro de Desarrollo Infantil “Hermano Miguel”	Calle Huaca y José Eguzquiza
Centro Educativo Infantil “Quipus Samal”	Calle Egusquiza y Psje. Corcino
CENTROS DEPORTIVOS Y PARQUES	DIRECCIÓN
Coliseo de la Liga Barrial los Libertadores	Calle Egusquiza entre Coloma y calle Benito Linares
Canchas de fútbol de la liga barrial	Calle Egusquiza y calle Benito Linares
Canchas de básquetbol	Psje. A y Pasaje Villalba
Canchas de fútbol	Calle Matías Bigo y Psje A
Parque infantil y canchas de básquet	Calle Egusquiza y Psje. A1

- **PERFILES DINÁMICOS**

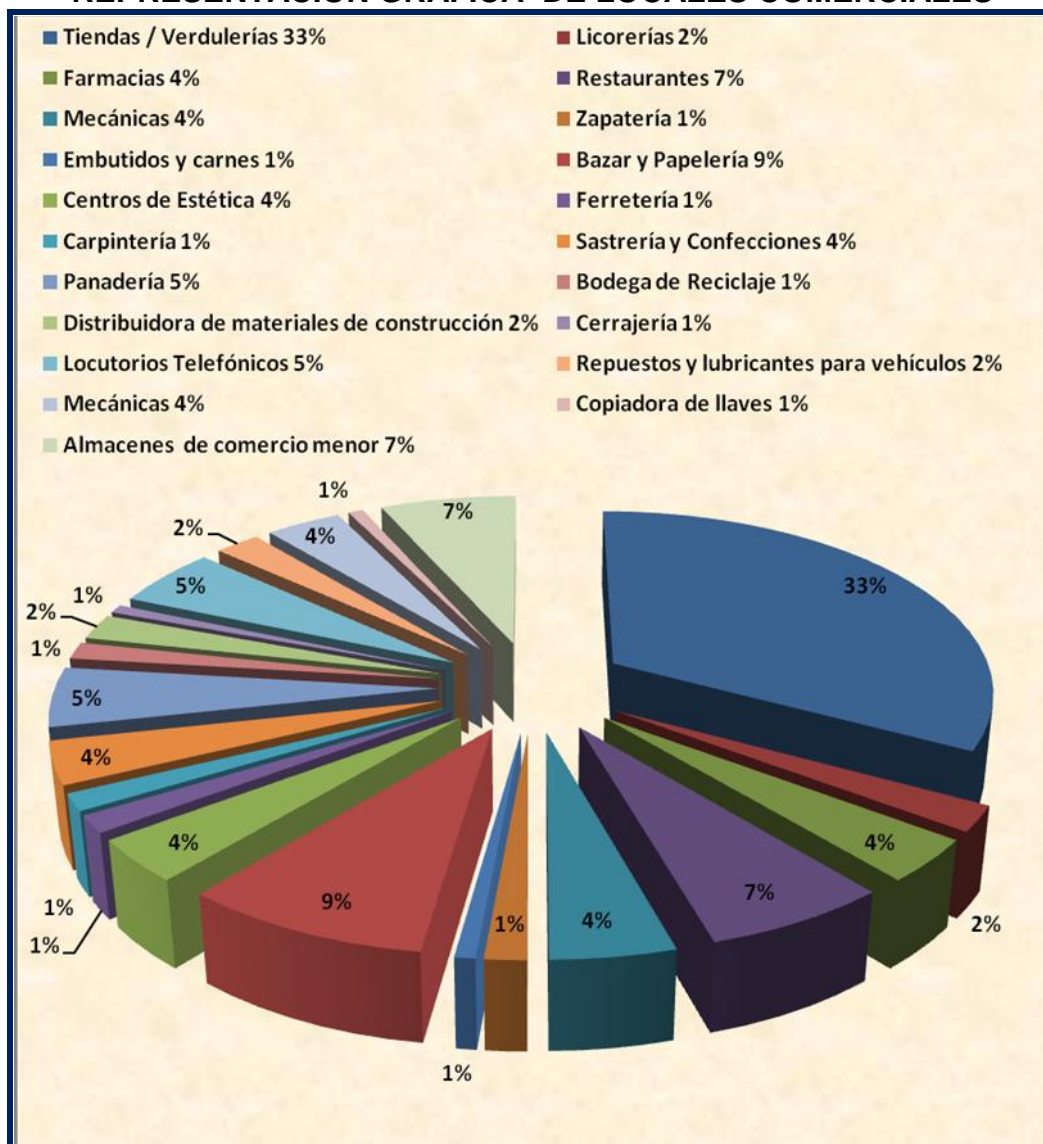
BILLARES	DIRECCIÓN
Ferch	Calle José Egusquiza y Av. Mariscal Sucre

ELEMENTOS CUANTITATIVOS

CUANTIFICACION DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS LOCALES COMERCIALES

TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Tiendas / Verdulerías	44
Licorerías	3
Farmacias	5
Restaurantes	9
Mecánicas	6
Ferías Libres	0
Otros (Especifique) :	
Zapatería	2
Embutidos y carnes	1
Bazar y Papelería	12
Centros de Estética	5
Ferretería	2
Carpintería	2
Sastrería y Confecciones	5
Panadería	7
Bodega de Reciclaje	2
Distribuidora de materiales de construcción	3
Cerrajería	1
Locutorios Telefónicos	7
Repuestos y lubricantes para vehículos	3
Mecánicas	5
Copiadora de llaves	1
Almacenes de comercio menor	7
TOTAL	132

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOCALES COMERCIALES

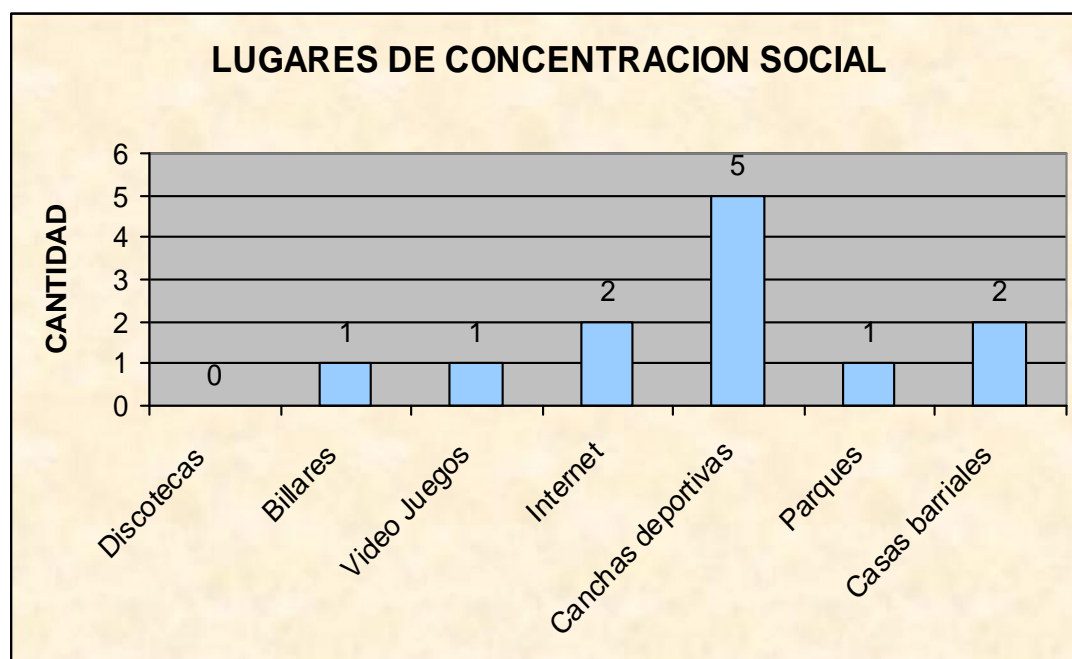


Este cuadro demuestra la cantidad de establecimientos comerciales que existen en el barrio los Libertadores los cuales se encuentran establecidos en porcentajes de donde la mayoría corresponde en un 33% a tiendas y verdulerías, según lo demuestra mediante la georeferenciación en los **Anexos No.- 4 y 5.**

CENTROS DE DIVERSION / CONCENTRACION SOCIAL

TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Discotecas	
Billares	1
Video Juegos	1
Internet	2
Canchas deportivas	5
Parques	1
Casas barriales	2
TOTAL	12

REPRESENTACIÓN GRAFICA DE CENTROS DE CONCENTRACIÓN SOCIAL

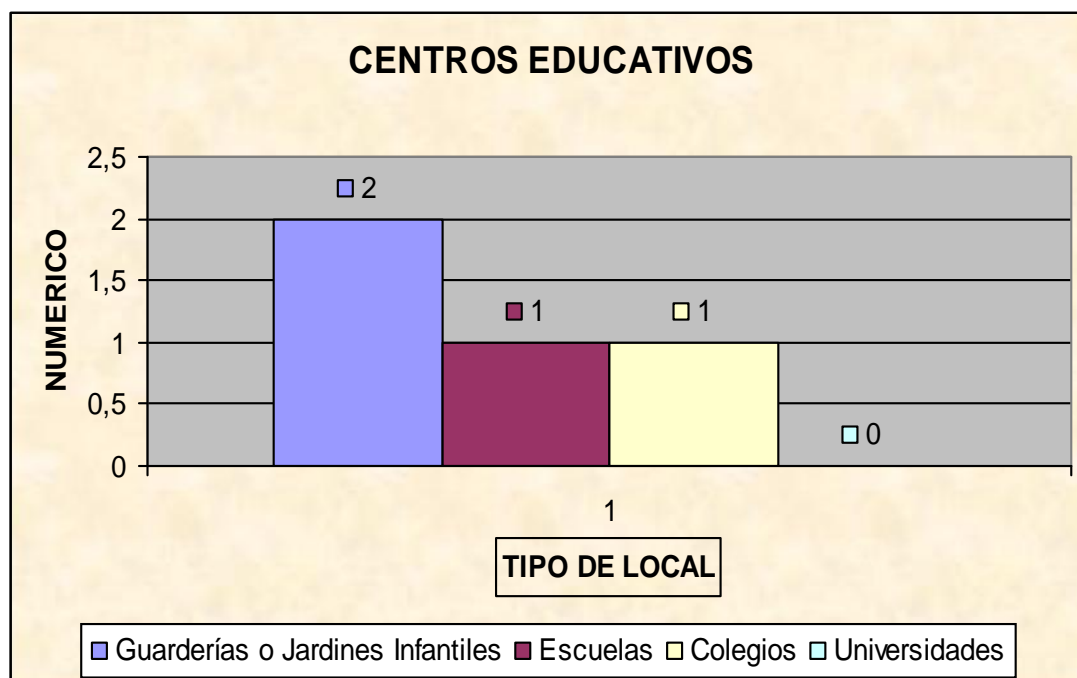


En el cuadro se puede apreciar que predomina la existencia de canchas deportivas con la cantidad de 5 espacios deportivos de entre los lugares de concentración social en el barrio los Libertadores según podemos ver en la georeferenciación del **Anexo No.- 6**.

CENTROS EDUCATIVOS

TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Guarderías o Jardines Infantiles	2
Escuelas	1
Colegios	1
Universidades	0
TOTAL	4

REPRESENTACIÓN GRAFICA DE CENTROS EDUCATIVOS



En este perfil fijo en cual se menciona el numero de centros educativos se observa que existe una escuela y colegio fiscal, cabe mencionar que los dos anteriores ocupan la misma infraestructura pero en diferente horario, adicionalmente existe dos guarderías particulares, Ver **Anexo No.- 7**

CENTROS DE SALUD

TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Hospitales	
Clínicas	
Centros de Salud	1
Consultorio dental	2
TOTAL	3



En este cuadro se puede apreciar que solo existe un centro de salud y dos consultorios dentales particulares por lo cual urge atención médica para el sector, ver **Anexo No.- 8**

UNIDADES POLICIALES / MILITARES

(No existen en el barrio)

ENTIDADES GUBERNAMNETALES

(No existen en el barrio)

No existen más unidades policiales en el barrio los libertadores a más de la UPC Concepción Sur donde laboran siete personas, desde luego podemos mencionar que tampoco existen Entidades Gubernamentales.

**ESTADÍSTICAS COMPARATIVAS DE DELITOS DEL AÑO 2006 AL
2008 HISTORICO DE DENUNCIOS EN EL BARRIO LOS
LIBERTADORES**

Afectado Delito							
Año	Mes	Domicilios	Personas	Empresas	Centros Educativos	Locutorios telefónicos	Total
2006	ENERO	0	1	1	0	0	2
	FEBRERO	1	1	0	0	0	2
	MARZO	2	2	0	0	0	4
	ABRIL	0	0	1	0	0	1
	MAYO	0	0	1	0	1	2
	JUNIO	1	0	1	0	0	2
	JULIO	1	2	1	0	0	4
	AGOSTO	2	2	0	0	0	4
	OCTUBRE	3	0	0	0	0	3
	NOVIEMBRE	0	0	1	0	0	1
	DICIEMBRE	1	1	0	0	0	2
	Total 2006		11	9	6	0	1
2007	FEBRERO	1	2	0	0	0	3
	MARZO	1	0	0	0	0	1
	MAYO	1	1	1	1	0	4
	JULIO	1	3	1	0	0	5
	AGOSTO	4	1	0	0	0	5
	SEPTIEMBRE	0	1	3	1	0	5
	OCTUBRE	3	0	0	0	0	3
	NOVIEMBRE	0	2	1	0	0	3
	DICIEMBRE	0	0	1	0	0	1
Total 2007		11	10	7	2	0	30
2008	ENERO	0	2	0	0	0	2
	MARZO	0	1	0	0	0	1
Total 2008		0	3	0	0	0	3
TOTAL		22	22	13	2	1	60

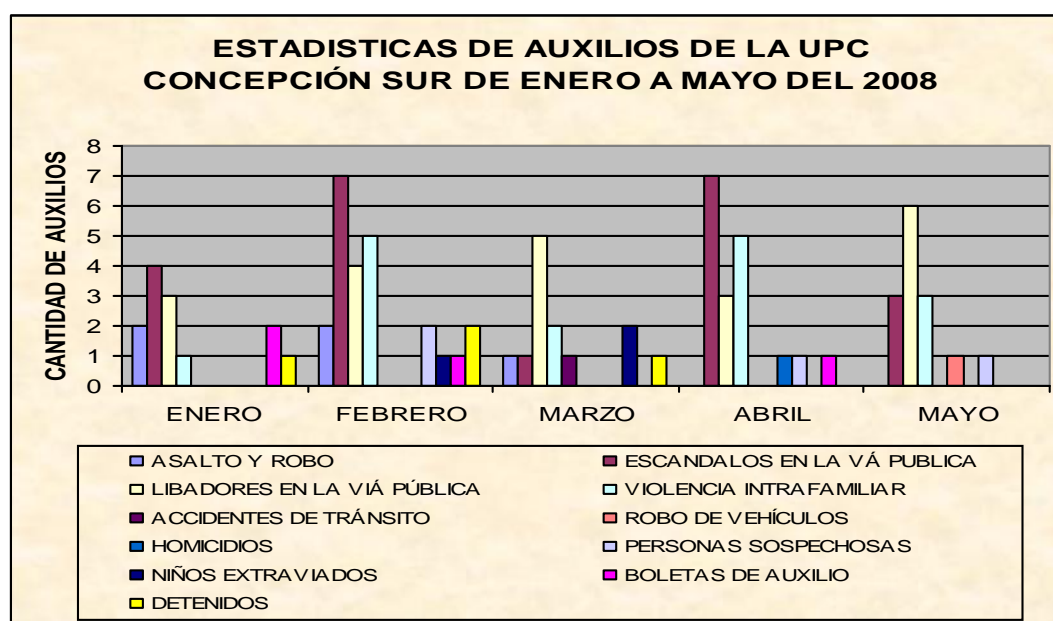
Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito

Elaborado: Corte de Mayo del 2008

De la misma forma mediante la georeferenciación podemos ubicar los lugares de incidencia delictiva como lo vemos en el **Anexo N.- 9.**

Estadísticas comparativas que determinan la Incidencia del Delito en el barrio los Libertadores de Enero a Mayo del 2008

ESTADÍSTICAS DEL BARRIO LOS LIBERTADORES					
CAUSA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
ASALTO Y ROBO	2	2	1		
ESCANDALOS EN LA VÍA PÚBLICA	4	7	1	7	3
LIBADORES EN LA VÍA PÚBLICA	3	4	5	3	6
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	1	5	2	5	3
ACCIDENTES DE TRÁNSITO			1		
ROBO DE VEHÍCULOS					1
HOMICIDIOS				1	
OTROS AUXILIOS					
PERSONAS SOSPECHOSAS		2		1	1
NIÑOS EXTRAVIADOS		1	2		
BOLETAS DE AUXILIO	2	1		1	
DETENIDOS	1	2	1		
TOTAL	13	24	13	18	14



Este cuadro nos permite conocer las estadísticas tomadas del libro de novedades de la UPC Concepción Sur donde indican los diferentes tipos de auxilios que se han presentado por lo cual se observa que el mayor problema registrado es el escándalo en la vía pública, pero de igual manera se han recopilado datos de otras fuentes como de la CEMAC, los cuales tenemos otros valores que veremos en el **Anexo No.- 10**

3.5. TECNICAS E INSTRUMENTOS EMPLEADOS

Las técnicas e instrumentos que se necesitaron para lograr resultados propuestos al iniciar el presente trabajo de investigación son los siguientes, tomando en cuenta que la finalidad de la presente tesis es cumplir en principio con el requisito académico de la materia, y profundizar en el tema, por lo cual se procede a definir cada una de la herramientas aplicadas y se hacer referencia en que parte de la investigación se utilizo dicha técnica

Entre las técnicas utilizadas para recolectar los datos se realizaron las siguientes:

❖ La encuesta:

Este método consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias.

La encuesta en nuestro estudio fue estructurada con 20 preguntas entre abiertas y cerradas y fue aplicada a 133 personas del barrio Los Libertadores indistintamente.

❖ La entrevista

Es la comunicación establecida entre el investigador y el sujeto de estudiado a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

La técnica de la entrevista fue utilizada con el personal policial de la U.P.C. Concepción Sur para la obtención de datos preliminares del barrio y las estadísticas disponibles, además esta técnica fue utilizada con los directivos del barrio en las primeras semanas de estudio para conocer la percepción inicial de inseguridad en el barrio.

❖ **Trabajo de campo**

Es la realización de una investigación mediante recorridos o marchas que se realizan para la aplicación y reconocimiento del área a ser estudiada

Para el trabajo de campo se realizaron marchas exploratorias mediante las cuales pudimos detectar las falencias y el comportamiento que existen entre los habitantes del sector,

❖ **La observación directa**

Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia.

La observación nos sirvió en primer lugar para delimitar el área del servicio policial de la U.P.C., Concepción Sur dentro del barrio Los Libertadores. De tal forma que luego de realizar recorridos se logró el levantamiento de perfiles dinámicos y fijos, que nos permitieron determinar la georeferenciación del lugar, y detectar los lugares de riesgo mediante la recolección de datos, que se transformaron en estadísticas.

Además para la recolección de la información o datos de la realidad se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos: La técnica de la observación con su instrumento el registro de información, La técnica de entrevista con el guión de entrevistas, La técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario; éste último instrumento se lo construyó con veinte preguntas (encuesta realizada para el barrio Los Libertadores).

3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Los métodos de investigación como procesos sistemáticos permiten ordenar la actividad de una manera formal, lo cual genera el logro de los objetivos. De manera que es importante el desarrollo de la presente tesis,

la cual trata sobre los métodos de recolección de datos en un sentido general.

Para el proceso de recolección de datos en el Barrio Los Libertadores fueron posibles gracias a la ayuda de los habitantes del sector, de los archivos que reposan en la U.P.C. Concepción Sur, de la Unidad de Vigilancia Sur, del Observatorio de Seguridad Ciudadana, Bibliografías, fuentes electrónicas (Internet), las cuales se sustentan en las diferentes fuentes que se encuentran en todo el documento. Además para el procesamiento de datos se utilizó el programa informático EXCEL que sirvió para la elaboración y tabulación de datos y representación gráfica de los mismos.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

4.1. ANÁLISIS.

La información empírica recolectada en el proceso de información, se trató de manera que no que nos permitió obtener resultados para la consecución de nuestros objetivos, se utilizó las técnicas estadísticas que se mencionaron anteriormente, las mismas que permitieron la realización de los siguientes procesos:

- Tabulación de datos
- Construcción de las tablas estadísticas porcentuales
- Construcción de las representaciones gráficas

Con los resultados del trabajo anterior se procedió al análisis de los valores cuantitativos obtenidos en la investigación, para finalmente construir el diagnóstico de la realidad en la que se encuentra el barrio Los Libertadores

De cada una de las tablas y gráficas estadísticas realizadas, se considero su análisis correspondiente como se plantea a continuación.

4.2. REPRESENTACIÓN GRAFICA DE LAS ENCUESTAS REALIZADASEN EL BARRIO LOS LIBERTADORES

- **Aplicación de la Encuesta**

La aplicación de la encuesta se realizó teniendo como base la teoría del muestreo aleatorio simple, donde se decidió aplicar las encuestas indistintamente tratando de abarcar toda la extensión del barrio es así que se considero todas las calles, los lugares comerciales así como los lugares residenciales para que se obtengan resultados reales.

Resultados:

Pregunta No 1

La gente a veces se describe a si misma como perteneciente a un determinado grupo socioeconómico, ¿A que grupo pertenece usted?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Alta	0	0
Medio	121	91,10
Bajo	12	8,90
Total	133	100,00



De las respuestas obtenidas se determina que en el barrio no existen personas de clase alta mas bien el 91,1% de población encaja dentro del grupo económico medio mientras que 8.90% dice pertenecer a un grupo económico bajo.

Pregunta No 2

¿Cuál es su actividad en el sector?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Trabaja	48	36,13
Reside	24	18,32
Ambas	61	45,55
Total	133	100,00



La población del Barrio los Libertadores afirma que el 36.13% trabaja es decir tienen su negocio por el sector pero no es propio, mientras que el 18,32 % exclusivamente solo reside pero el 45,5% la población reside pero también trabaja es decir cuenta con locales propios que constituyen su fuente de trabajo.

Pregunta No 3

¿Existen en su zona, lugares de recreación? En caso de Sí existir lugares de recreación especifique la condición en que se encuentran, describa brevemente.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	93	70,16
No	40	29,84
Total	133	100,00

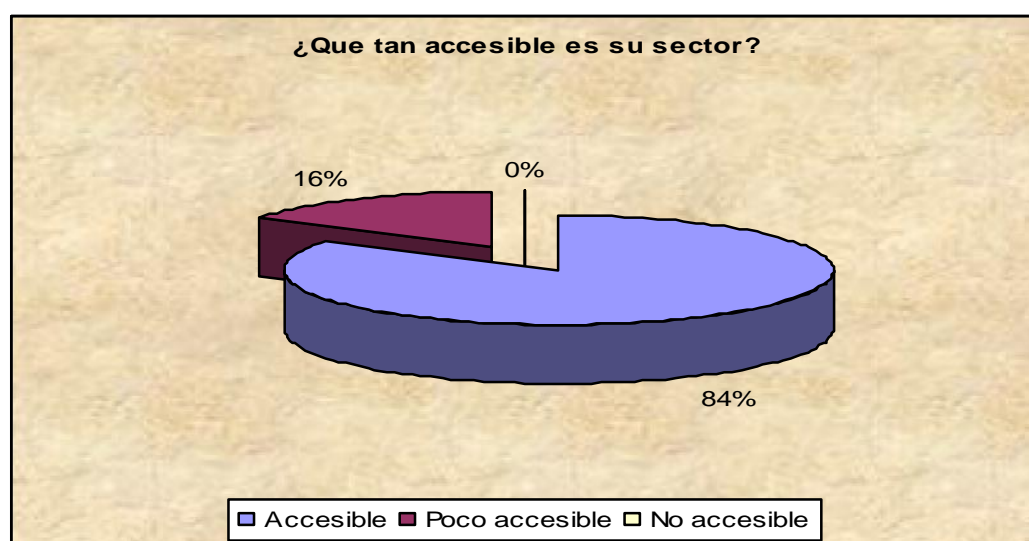


Se puede determinar que el 70% afirma que si existen lugares de recreación pero casi no son utilizables ya que se encuentran en mal estado, no tienen juegos infantiles, no son limpios, falta iluminación, son muy pequeños, son inseguros, por lo cual el 30% afirma que mejor no existen.

Pregunta No 4

¿Qué tan accesible es su sector desde el resto de la ciudad? De ser poco o nada accesible indicar porque y donde.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Accesible	111	83,77
Poco accesible	22	16,23
No accesible	0	0,00
Total	133	100,00



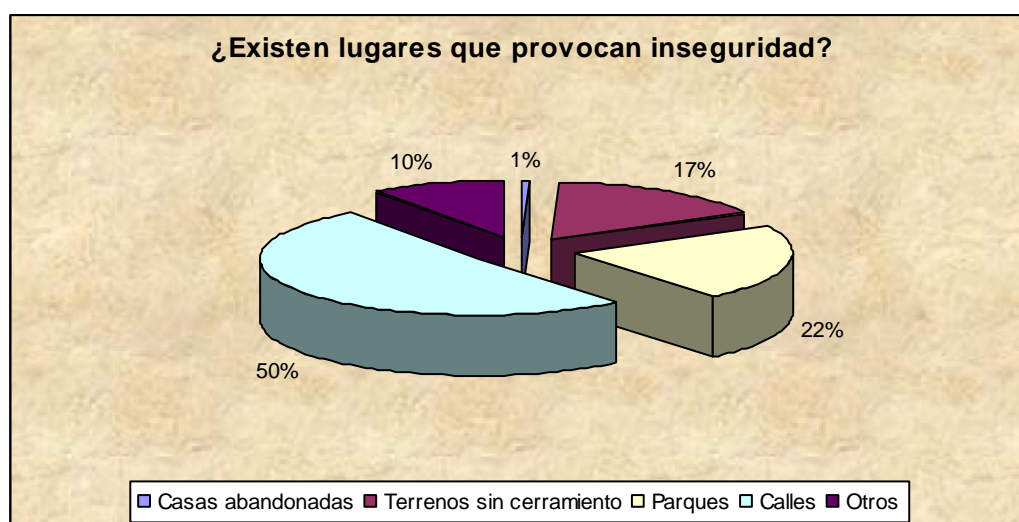
Población en un 84% piensa que el sector es accesible desde el resto de la ciudad y apenas un 16% determina que es poco accesible esto sucede en dos tramos específicos al término de la calle Matias Bigo y la Huaynapalcon existen tramos de tierra lo cual en épocas de lluvia se torna difícil el acceso a los domicilios.

Pregunta No 5

¿Existen en su sector lugares que provocan inseguridad a los residentes?

Detalle el lugar y Dirección.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Casas abandonadas	1	0,52
Terrenos sin cerramiento	22	16,75
Parques	29	21,99
Calles	68	50,79
Otros	13	9,95
Total	133	100,00

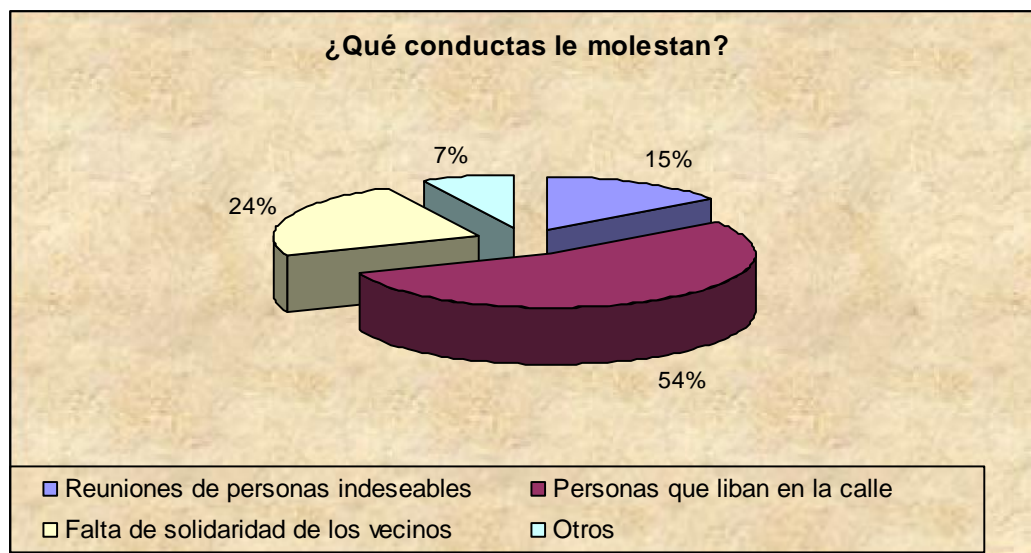


Los moradores afirman en un 50% que el lugar donde más inseguridad encuentran son las calles ya que son poco iluminadas, luego con un 22% son los parques, además con 17% considera que son los terrenos sin cerramientos los que ocasionan inseguridad para la población mientras que un 10% afirman que son otros lugares los que ocasionan inseguridad como en la parada de buses, al lado del coliseo, etc. y un 1% piensa que las casa abandonadas provocan inseguridad.

Pregunta No 6

¿Cuáles son para usted las conductas que más molestan o asustan en el sector?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Reuniones de personas indeseables	20	14,66
Personas que liban en la calle	72	54,45
Falta de solidaridad de los vecinos	31	23,56
Otros	10	7,33
Total	133	100,00



La población en un 54% afirma que les ocasionan malestar son las personas que liban en la calle, después con un 24% es la falta de solidaridad de los vecinos, en un 15% son las reuniones que hacen grupos de personas en lugares donde expenden alcohol, y en un porcentaje del 7% asegura que son otros motivos que molesta la tranquilidad en el barrio entre esos motivos están asaltos en las paradas de buses, peleas nocturnas de borrachos, congestión vehicular en la parada de buses etc.

Pregunta No 7

¿Conoce UD si se ha registrado conflictos violentos entre los vecinos en el último año? De ser positivo, cuales fueron las causas.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	23	17,28
No	110	82,72
Total	133	100,00

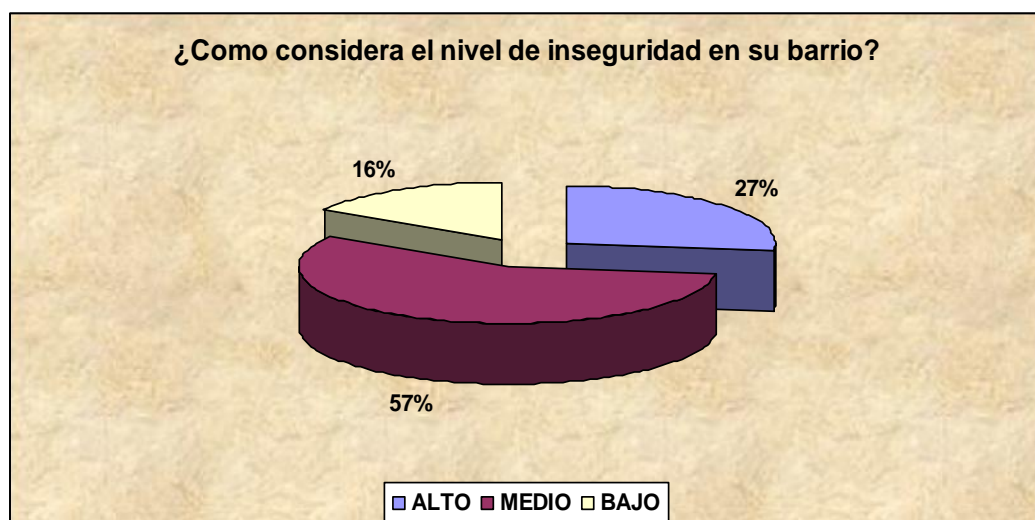


El 83% de los encuestados responden que no se ha registrado conflictos violentos entre vecinos y en un 17% dice que sí, y las razones que anotan son las siguientes: Peleas de personas que se encuentran en estado de embriaguez, por la acumulación de basura que las personas no sacan a la hora que pasa el recolector de basura, es decir no son hechos significativos.

Pregunta No.- 8

¿Cómo considera UD nivel de inseguridad en su barrio?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
ALTO	36	27,23
MEDIO	75	56,54
BAJO	22	16,23
Total	133	100,00



La población del barrio los Libertadores considera que el nivel de inseguridad en un 27,23% es alto, mientras que el 57% considera que es medio, y el 16% dice que es bajo.

Pregunta No.- 9

¿Usted cuenta con alguna medida de seguridad para contrarrestar la delincuencia en su domicilio o negocio?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	38	28,27
No	95	71,73
Total	133	100,00



El 72% de las personas encuestadas afirman que no cuentan con ninguna medida de seguridad para precautelar los bienes, mientras que el 28% dice que si tienen medidas de seguridad como alarmas comunitarias, vigilancia con monitoreo, alarmas particulares, y seguridades primarias como cubre candados y rejas.

Pregunta No.- 10

¿Cómo cataloga a la Policía Comunitaria de su sector, dentro del campo comunitario, capacidad de respuesta. Desarrollo de acciones preventivas, disuasivas, solidarias, y de respeto? Porqué.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Buena	41	30,89
Regular	77	58,12
Mala	15	10,99
Total	133	100,00

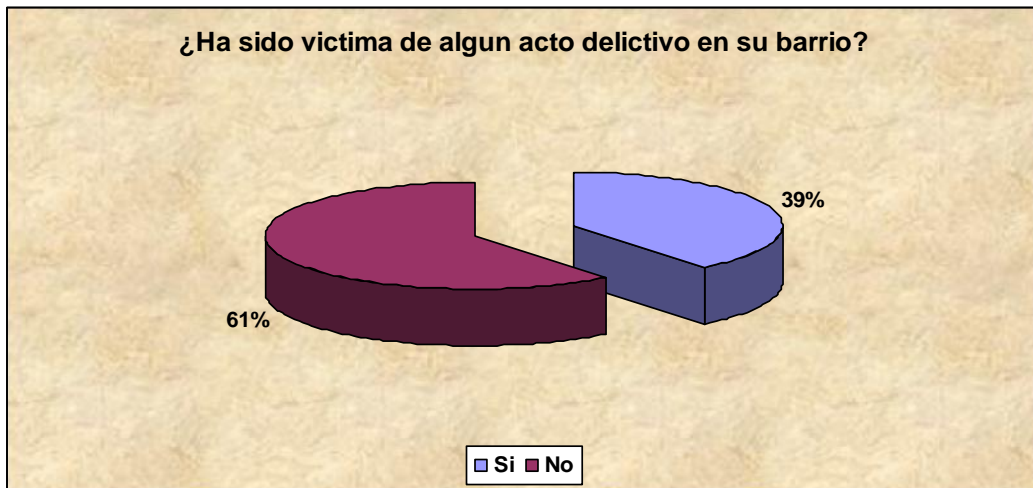


La población en un 31% piensa que la labor que se desempeña la Policía Comunitaria es buena, mientras que el 58% dice que es regular y el 11% afirma que la labor es mala esto dicen debido a que cuando se los llama no acuden a tiempo, no mantienen reuniones con la población, no conocen los números de teléfono de contacto, no hay mucho personal, y falta de medios de movilización.

Pregunta No.- 11 (CIFRAS NEGRAS)

¿UD o algún miembro de su familia en el último año ha sido víctima de un acto delictivo en su barrio?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	52	39,27
No	81	60,73
Total	133	100,00



El 39% de las personas encuestadas si han sufrido algún tipo de acto delictivo, mientras que el 61% afirma no haber sido víctima de la delincuencia.

Pregunta No.- 12 (CIFRAS NEGRAS)

¿UD o algún miembro de su familia luego de que ha sido víctima de la delincuencia ha realizado la denuncia ante las autoridades competentes en el último año? Si su respuesta es NO porqué.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
SI fue víctima y SI lo denunció	19	14,66
SI fue víctima y NO lo denunció	33	24,61
No ha sido víctima	81	60,73
Total	133	100,00

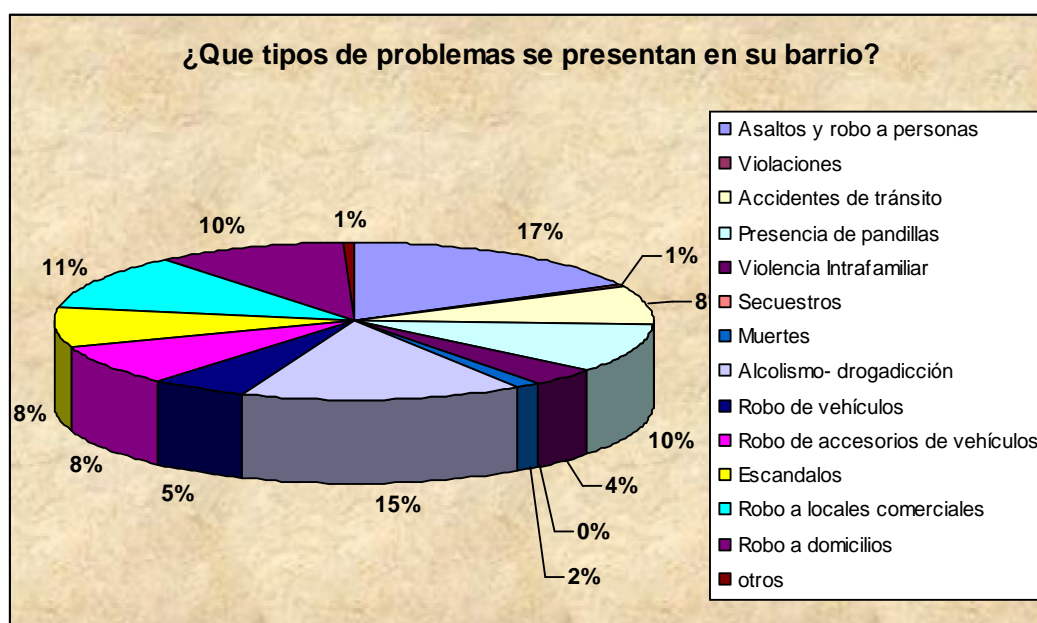


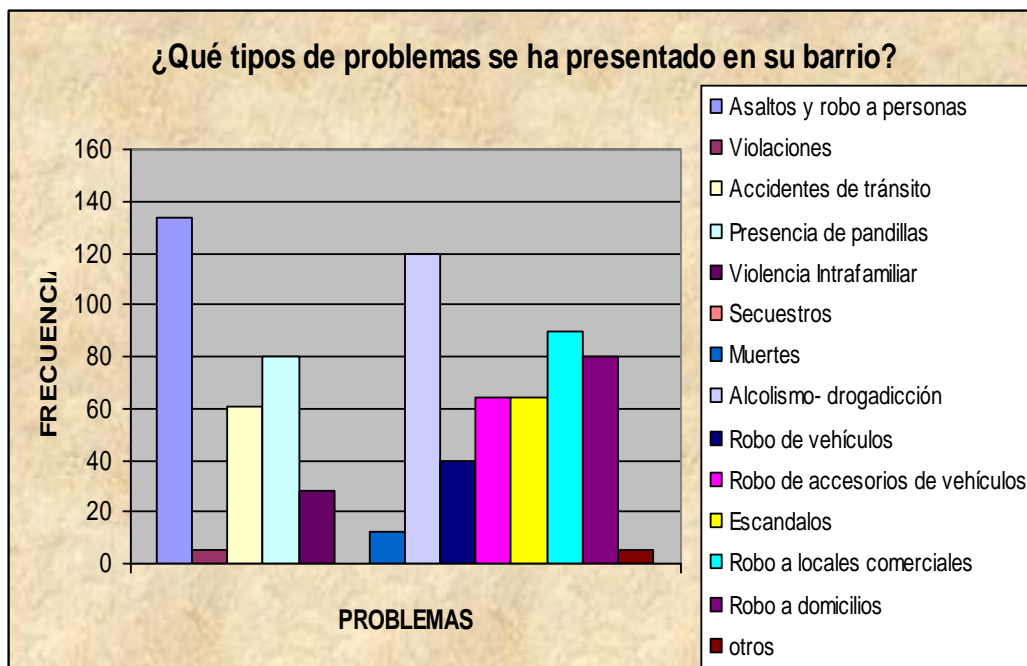
En un 60% de la población no ha sido víctima de la delincuencia, mientras que un 40% si ha sido victima pero de este porcentaje solo el 15% lo denuncia el resto afirma que no lo hace por: Por temor a represalias, porque no tienen confianza en la función judicial, porque es una perdida de tiempo, es mucho trámite, y porque a la final no los sancionan como se debería.

Pregunta No.- 13

¿UD conoce que tipos de problemas se presentaron en su barrio en el último año?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje%
Asaltos y robo a personas	93	17,11
Violaciones	3	0,64
Accidentes de tránsito	42	7,79
Presencia de pandillas	56	10,22
Violencia Intrafamiliar	21	3,58
Secuestros	0	0,00
Muertes	8	1,53
Alcoholismo- drogadicción	84	15,33
Robo de vehículos	28	5,11
Robo de accesorios de vehículos	44	8,17
Escándalos	44	8,17
Robo a locales comerciales	63	11,49
Robo a domicilios	56	10,22
Otros	3	0,64
Total	545	100,00



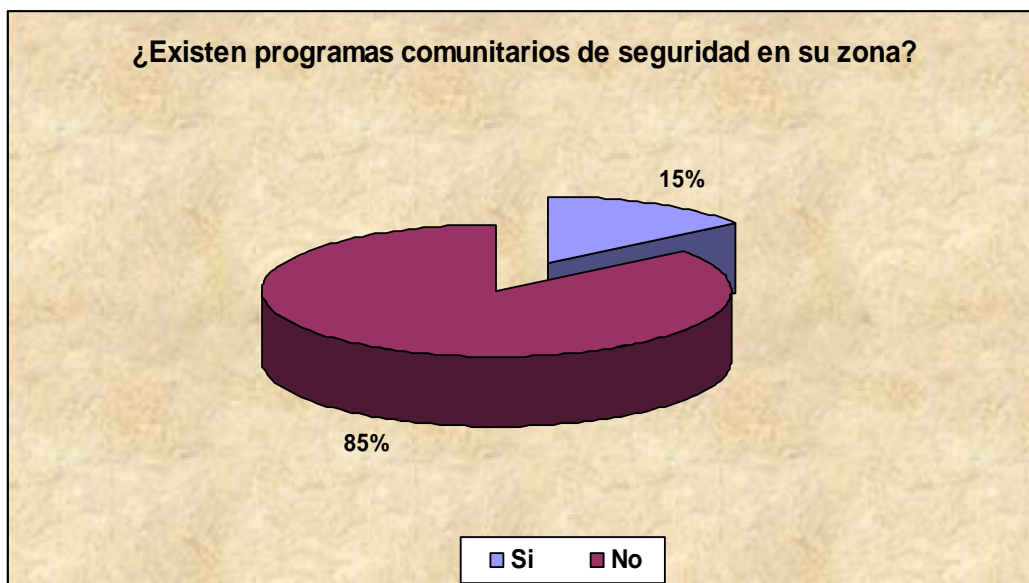


La población encuestada en un 17% piensa que el problema más frecuente es el robo y asalto a las personas, en segundo lugar con un 15% afirman que es el alcoholismo y drogadicción, una tercera causa con un 11% informa que es el robo a locales comerciales, mientras que como cuarta causa con un 10% tenemos robo a domicilios y presencia de pandillas, ya en un quinto lugar queda robo de accesorios de vehículos y escándalos públicos, como sexta causa con un 5% corresponde al robo de vehículos, y como últimas causas tenemos con un 4% la violencia intrafamiliar, y con 1% han sucedido muertes y violaciones mientras que problemas como secuestros no han existido en el sector.

Pregunta No.- 14

¿Existe programas comunitarios en su zona relacionados con la seguridad? De ser positivo cuales se aplican.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	20	15
No	113	85
Total	133	100,00

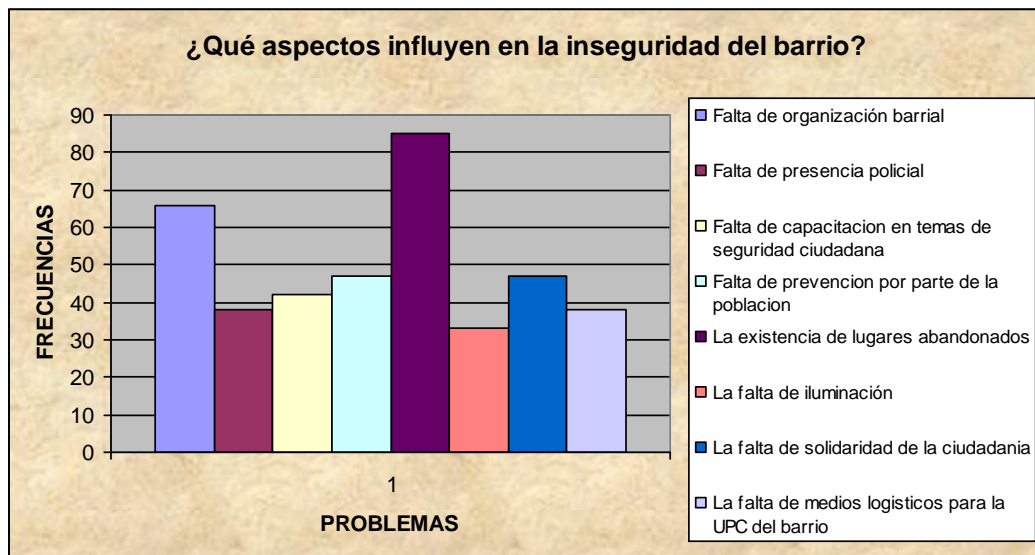
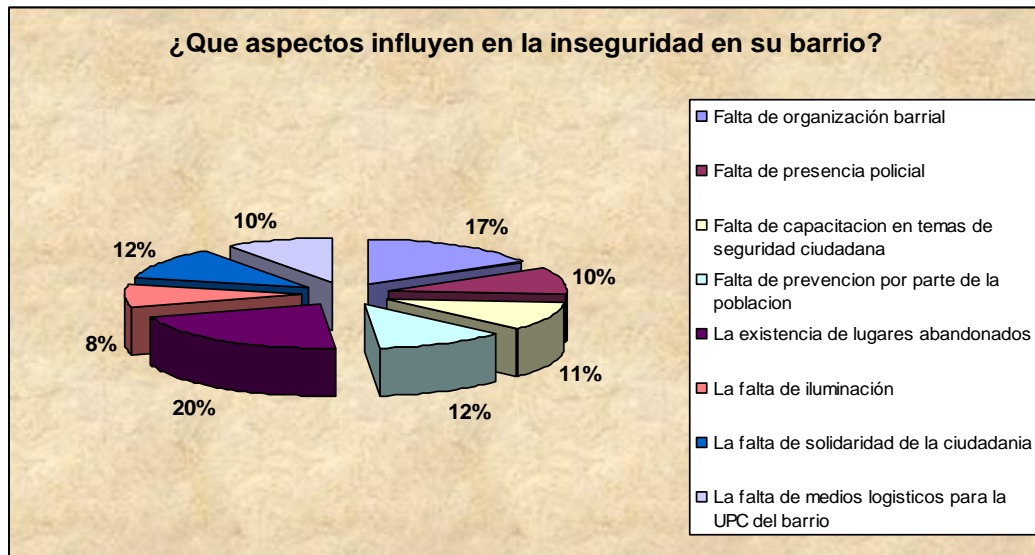


Los habitantes del sector en un 85% de las personas afirman que no existen programas de seguridad que se apliquen en el barrio, mientras que apenas el 15% dice que si tienen programas de seguridad diseñados para el sector entre ellos tenemos el programa de alarmas comunitarias pero como no toda la población esta integrada por falta de colaboración no se ha hecho efectivo tal plan.

Pregunta No.- 15

¿En orden de prioridad o recurrencia que aspectos cree UD que más influye en la inseguridad del barrio.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %	Orden
Falta de organización barrial	46	16,67	2
Falta de presencia policial	26	9,60	6
Falta de capacitación en temas de seguridad ciudadana	29	10,61	5
Falta de prevención por parte de la población	33	11,87	4
La existencia de lugares abandonados	59	21,46	1
La falta de iluminación	23	8,33	8
La falta de solidaridad de la ciudadanía	33	11,87	3
La falta de medios logísticos para la UPC del barrio	26	9,60	7
Total	275	100	

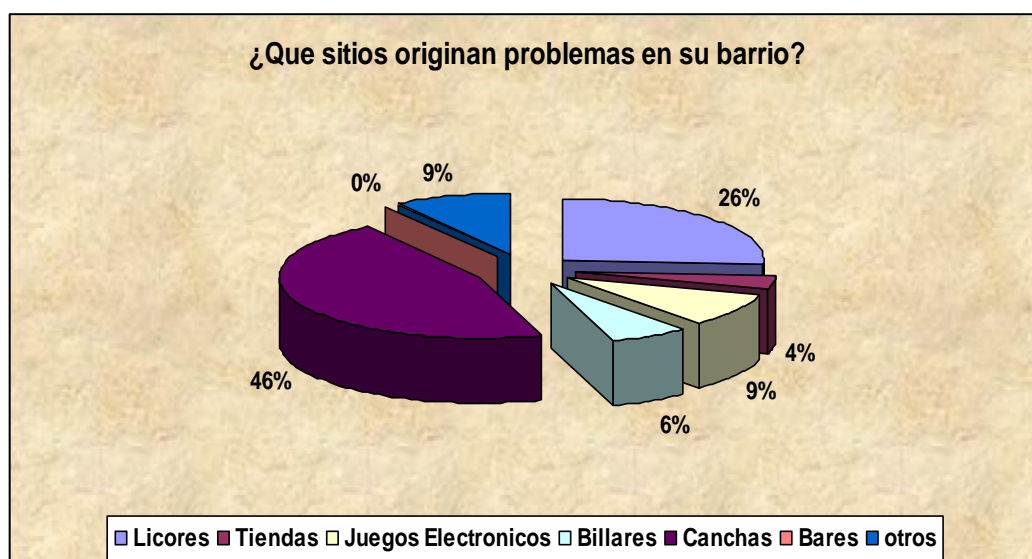


Esta pregunta nos ayuda a conocer que causas influye para que aumente la inseguridad en el sector, luego de aplicar la encuesta tenemos los siguientes resultados: En primer lugar tenemos la existencia de lugares abandonados, como segunda causa tenemos la falta de organización barrial, como tercera causa tenemos falta de solidaridad de la ciudadanía es decir su reacción y apoyo ante un acto delictivo, como cuarto aspecto tenemos falta de prevención por parte de la población, en quinto lugar tenemos la falta de capacitación en temas de seguridad ciudadana, como sexta causa tenemos falta de presencia policial, como séptima causa se anota la falta de medios logísticos para la UPC policial, y como última causa tenemos la falta de iluminación en las calles lo que hace que el barrio se vuelva vulnerable a la delincuencia.

Pregunta No.- 16

¿Señale los locales o sitios que originen algún tipo de problema en su barrio?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Licorerías	35	26,18
Tiendas	5	3,66
Juegos Electrónicos	11	8,90
Billares	8	6,28
Canchas	61	45,55
Bares	0	0,00
Otros	13	9,42
Total	133	100,00

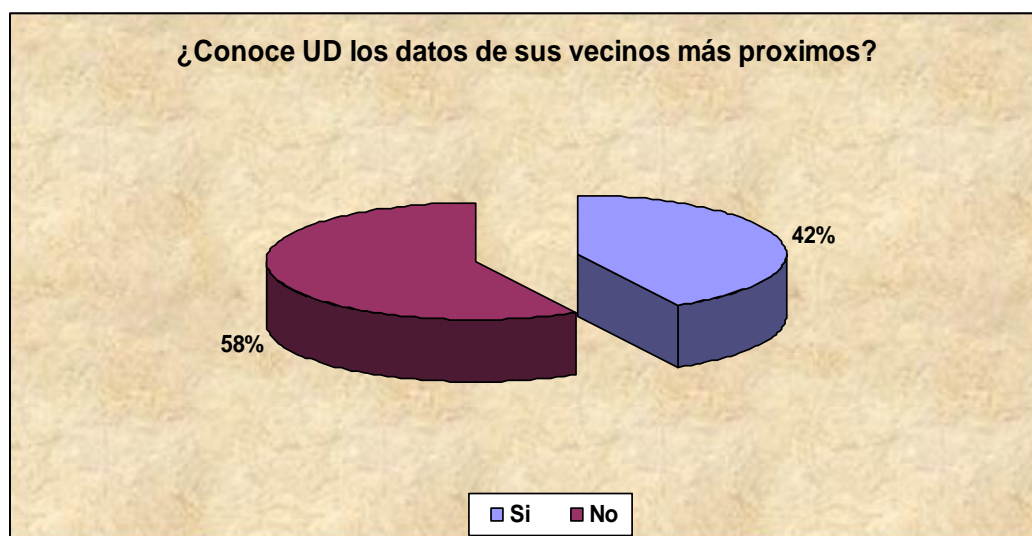


Los lugares donde más se originan problemas de inseguridad con un 46% lo constituye las canchas del barrio pues a ellas acuden personas de cooperativas de taxis y buses ajenas al barrio para realizar deporte y empiezan a tomar licor para lo posterior generar escándalos además que en la noches no están iluminadas y son un punto critico para la seguridad, luego con un 26% los sitios donde se originan problemas son las licorerías, con un 9% son los lugares de juegos electrónicos, luego con un 6% los billares , con un 9% constituyen otros lugares como pasajes, parada de buses etc., y por último con un 4% tenemos las tiendas que en seguidas ocasiones se convierten en cantinas

Pregunta No.- 17

¿Conoce UD los datos básicos de sus vecinos más próximos? En caso de ser negativo indique por qué.

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	56	41,88
No	77	58,12
Total	133	100,00

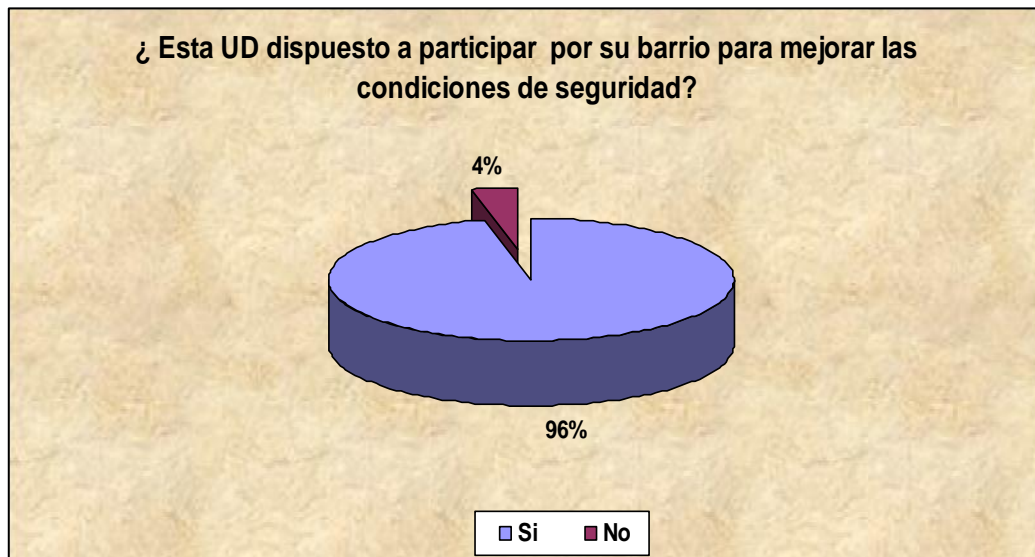


De esta pregunta se concluye que la falta de sociabilidad de la población hacen que en un 58% no conozcan los datos básicos de los vecinos, mientras que un 42% afirman si conocer algo de sus vecinos pero no es una información completa pero que si permite sentir algo de unión y compromiso.

Pregunta No.- 18

¿La seguridad es un compromiso de todos esta UD dispuesto a participar por su barrio para mejorar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Si	128	96,34
No	5	3,66
Total	133	100,00

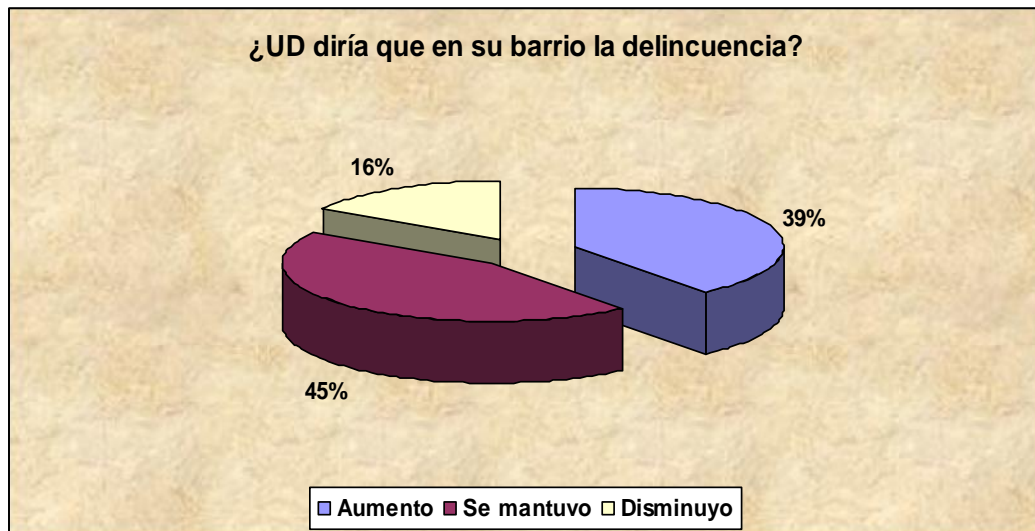


De esta pregunta se concluye que casi en la totalidad de la población con un 96% afirman que sí están dispuestos a participar en programas de capacitación que permitan mejorar la seguridad del barrio, solo un 4% dice que no participaría de tales programas porque afirman no tener tiempo, y por ende la negativa que se ponen al decir que no existirá la suficiente unión para llevar a cabo dichos programas.

Pregunta No.- 19

¿UD diría que en su barrio en el ultimo año la delincuencia?

Concepto	Frecuencia	Porcentaje %
Aumento	52	39,27
Se mantuvo	59	44,50
Disminuyo	22	16,23
Total	133	100,00



Con esta pregunta se concluye que el 39% de la población afirma que la delincuencia en el último año ha aumentado, mientras que un 45% dice que se mantuvo, y un 16% dice que la delincuencia ha disminuido.

Pregunta No.- 20

¿Qué opina UD acerca de la seguridad de su barrio y como podríamos mejorarla?

Los habitantes del barrio Los Libertadores luego de haber contestado la encuesta nos recomiendan lo siguiente para mejorar la seguridad del barrio:

- ✓ Solicitar una buena iluminación a lo largo de calles y parques del barrio.
- ✓ Tener más organización por parte de todos los pobladores
- ✓ Que la comunidad participe de patrullajes y vigilancia nocturna.
- ✓ Tratar de eliminar los lugares que originan inseguridad en el barrio.
- ✓ Asistir a reuniones de seguridad preparadas por la UPC del sector
- ✓ Que la población tome alguna medida de seguridad en sus domicilios y negocios.
- ✓ Socializar con sus vecinos de tal manera que exista unión.

4.3. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES

Luego de haber aplicado la encuesta al barrio Los Libertadores se han obtenido los siguientes resultados los cuales nos van a permitir obtener una idea clara acerca de la percepción de inseguridad actual del mismo y en base a esto se va a diseñar y desarrollar estrategias que nos permita contrarrestar el grado delincencial del sector.

En el barrio los libertadores el 91% de los habitantes pertenecen a una clase económica media, donde mas del 50% tienen su residencia y su negocio en el mismo lugar por lo cual permanecen constantemente en el sitio, es un sector muy accesible del resto de la ciudad y cuenta con todos los servicios básicos.

La evaluación que las personas hacen de la labor realizada por la Policía Comunitaria en el sector en un 58% indica es regular, mientras que el 31% afirma que es buena y solo un 11% dice que es mala, por cual se deduce que la Policía Comunitaria si goza de una aceptación razonable por parte del barrio.

En este diagnostico acerca del grado de inseguridad que percibe los habitantes se puede establecer que el 57% de los pobladores afirma que el nivel de inseguridad es medio, mientras que el 27% comenta que es alto y solo el 16% dice que es bajo, es decir que el barrio en su totalidad esta en un rango aceptable pues no es considerado una zona peligrosa ni de alto riesgo.

Para visualizar cuales son los problemas mas frecuentes que acreditan dicha inseguridad tenemos que la población encuestada en un 17% piensa que el problema más frecuente es el robo y asalto a las personas, en segundo lugar con un 15% afirman que es el alcoholismo y drogadicción, una tercera causa con un 11% informa que es el robo a locales comerciales, mientras que como cuarta causa con un 10%

tenemos robo a domicilios y presencia de pandillas, ya en un quinto lugar queda robo de accesorios de vehículos y escándalos públicos, como sexta causa con un 5% corresponde al robo de vehículos, y como últimas causas tenemos con un 4% la violencia intrafamiliar, y con 1% muertes y violaciones mientras que problemas como secuestros nunca han existido en el sector.

Otros aspectos que influyen en la inseguridad del barrio son los siguientes: En primer lugar con un 21,46% tenemos la existencia de lugares abandonados, como segunda causa con un 17% tenemos la falta de organización barrial, como tercera y cuarta causa con un 12% tenemos falta de solidaridad de la ciudadanía es decir su reacción y apoyo ante un acto delictivo y la falta de prevención por parte de la población, en quinto lugar con un 11% tenemos la falta de capacitación en temas de seguridad ciudadana, como sexta y séptima causa con un 9,6% tenemos falta de presencia policial y la falta de medios logísticos para la UPC del sector, y como última causa con un 8,33% tenemos la falta de iluminación en las calles lo que hace que el barrio se vuelva vulnerable a la delincuencia.

Para lo cual se puede determinar cuales son los lugares donde se originan problemas de inseguridad entre ellos tenemos: con un 46% lo constituye las canchas del barrio pues a ellas acuden personas de cooperativas de taxis y buses ajenas al barrio para realizar deporte posterior a esto ingieren bebidas alcohólicas para luego generar escándalos, además que en la noches las canchas contiguas no están iluminadas y son un punto crítico para la seguridad, luego con un 26% los sitios donde se originan problemas son las licorerías, con un 9% son los lugares de juegos electrónicos, luego con un 6% los billares, con un 9% constituyen otros lugares como pasajes, parada de buses etc., y por último con un 4% tenemos las tiendas que en seguidas ocasiones se convierten en cantinas.

Por lo tanto la percepción de inseguridad en la comunidad indica que en un 16% ha disminuido, mientras que el 39% dice que ha aumentado pero predomina el 45% que afirma que se ha mantenido, por lo cual al preguntarles si habían sido víctima de algún tipo de delito el 61% de las personas encuestadas indicaron que NO, mientras que el 39% indicaron que SI han sido víctimas de la delincuencia y de aquel porcentaje solo el 15% lo ha denunciado ante las autoridades competentes y el resto no lo hace por causas como: La falta de confianza en la justicia, por miedo a las represalias, por falta de tiempo, porque constituye mucho trámite, y porque a la final dicen que no los sancionan.

Por último se estableció el grado de compromiso que la comunidad tiene para participar por su barrio para mejorar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana dando como resultado un 96% de aceptación.

Una vez que se ha obtenido la percepción de inseguridad de los habitantes del sector hemos podido realizar la georeferenciación del delito como lo vemos según el **Anexo No.- 11**.

4.4. PROBLEMÁTICA QUE INCIDEN EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES SEGÚN MATRICES DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

MATRICES DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA					
PROBLEMÁTICA	LUGAR DE INCIDENCIA	HORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	SOLUCIONES
Consumidores de bebidas alcohólicas en la vía pública	-Calle Gualleturo y Benito Linares junto a las canchas e incluso en el interior de éstas. -Calle Benito Linares y Matias Bigo en el interior de los terrenos baldíos. -Calle Gualleturo y Miguel Riofrio en los terrenos baldíos.	07h00 A 18h00	Son personas que están en estado de embriaguez y que se las encuentran en calles así como en terrenos baldíos produciendo a la comunidad sensación de inseguridad	-La administración Sur "Eloy Alfaro" (Falta mantenimiento en áreas verdes) -El Estado (situación económica actual) -Intendencia (controles de expendio de bebidas alcohólicas) -Policía (patrullajes preventivos) -Comunidad (ayudando a crear lugares de ayuda para alcohólicos)	La administración y municipio deberían ser los entes encargados de un correcto mantenimiento de las áreas verdes así como de realizar llamados de atención a los propietarios de terrenos que no tiene cerramientos para que los libadores no ingresen a estos lugares. Desde luego todo esto va de la mano para realizar charlas de ayuda dirigidos a los alcohólicos Realizar patrullajes preventivos con la finalidad de retirar a personas que se encuentren libando en la vía pública
Escandalos y Violencia intrafamiliar	-Calle Gualleturo y Benito Linares junto a tiendas del Sector -Calle José Egusquiza y Huaca licorería -Diferentes partes del sector (violencia intrafamiliar)	16h00 A 04h00	Son Producidos por personas que se encuentran bajo los efectos del alcohol mismos que producen riñas en la vía pública así como en hogares del sector	-Intendencia (control de expendio de bebidas alcohólicas a lugares no autorizados) -Policía (patrullajes preventivos) -Comunidad (hacer conciencia de los efectos de las bebidas alcohólicas)	Tener horarios establecidos para tiendas y licorerías que expenden licor Realizar patrullajes preventivos con la finalidad de retirar a personas que se encuentren libando en la vía pública

PROBLEMATICA	LUGAR DE INCIDENCIA	HORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	SOLUCIONES
Robo a locales comerciales	-Calle Jose Egusquiza y Mariscal Sucre -Calle José Egusquiza y Matias Bigo	17h00 A 00h00	Son producidos a locales que se encuentran con un minimo de personas o que a su vez esperan a la noche luego de que las personas que trabajan en los locales se han retirado	-Personal de la UPC (patrullajes preventivos) -Comunidad (la falta de seguridad fisica o electrónica y el exeso de confianza)	-Patrullajes continuos a pie y en motocicleta. -Dar conferencias de seguridad con la finalidad de que puedan implementar seguridad electronica u otros dispositivos de seguridad en los locales
Robo a domicilios	-Psje Corcino y Psje A1 -Calle Matias Bigo y Sastres	16h00 A 00h00	Son Producidos en los sectores que aparentemente tienen poco transito vehicular y peatonal	-Personal de la UPC (patrullajes preventivos) -Comunidad (la falta de seguridad fisica y la poca importancia que dan a temas de seguridad)	Patrullajes continuos a pie y en motocicleta. -Dar charlas de autoprotección y medidas de seguridad. Dar iniciativa para lograr una buena relación entre comunidad y que puedan llegar a ser solidarios entre todos
Asalto y robo	-Calle Matias Bigo y Sastres -Calle José Egusquiza y Av. Mariscal Sucre -Calle Gualleturo y Benito Linares -Calle Zaruma y Huaynapalcón	10h00 A 14h00 17h00 A 00h00	Son producido por personas que aprovechan el descuido de la gente en el día. Asi como tambien la falta de iluminación en las noches incide a que se produzcan estos actos en determinadas calles del sector	-Personal de la UPC -Administración Sur (ayudar al mantenimiento de areas verdes) -Empresa Electrica (falta de iluminación) -Comunidad	Patrullajes continuos a pie y en motocicleta. -Dar conferencias de autoprotección y medidas de seguridad. Dar iniciativa para lograr una buena relación entre comunidad y que puedan llegar a ser solidarios entre todos

PROBLEMATICA	LUGAR DE INCIDENCIA	HORA	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	SOLUCIONES
Accidentes de tránsito	-Av. Mariscal Sucre y Calle José Egusquiza - Calle José Egusquiza y calle Azañero	10h00 A 20h00	Son Producto del exceso de velocidad y por la imprudencia a veces de los peatones que no utilizan los pasos peatonales de la Av. Mariscal Sucre -La situación geografica del Barrio por encontrarse a desnivel hace que los vehiculos que transitan por la calle Jose Egusquiza bajan a una velocidad no considerada en los límites pertinentes provocando una leve incidencia en accidentes de tránsito	-Personal de tránsito de la UVS -Administración Sur -Departamento de señalización de la Policía Nacional	Conjuntamente personal Policial de la UPC, y de tránsito ayudar a concientizar a los peatones para que utilicen los cruces peatonales destinados para ellos. Realizar la solicitud respectiva al departamento de Señalización de la PP.NN. realice los estudios pertinentes de la creación de un nuevo reductor de velocidad en la calle Egusquiza y Benito Linares

Cabe mencionar que los actos delictivos no tienen una hora específica para que se produzcan, pero se ha tomado como referencia los auxilios que ha realizado la UPC “Concepción Sur” para realizar un cuadro en que se refleja la hora y tipo de auxilio como lo veremos en el **Anexo No.- 12**.

4.5. IDENTIFICACIÓN DE LUGARES DE RIESGO DEL BARRIO LOS LIBERTADORES

- Sobre la calle Benito Linares entre la calle Egusquiza y la calle Gualleturo en el interior de las canchas de los Libertadores existen personas en estado de embriaguez mismos que a diario provocan malestar a las personas que frecuentan las canchas a realizar deportes



- Sobre la calle Huaca y Gualleturo en los últimos meses se ha producido el robo de vehículos así como de accesorios de estos ya que por encontrarse en un lugar que no es muy transitado por moradores a dado lugar ha que los delincuentes hagan de la suya.



- Sobre la calle Pablo Alvear existen terrenos sin cerramiento y escaso alumbrado público razón por la cual ha influido para que se produzcan asaltos y robos a transeúntes del sector tanto en horas del día como en la noche



- Sobre la calle Matías Bigo existe canchas que no se encuentran en buen estado y la falta de alumbrado público, ha dado una percepción de inseguridad para los moradores del sector a la vez que también se ha convertido en un lugar propicio para que se produzcan robos y asaltos en horas de la noche.



- Sobre la calle José Egusquiza y la Av. Mariscal Sucre el la parada de buses CIA PICHINCHA por la aglomeración de personas en el transcurrir del día ha hecho que se convierta en un lugar inseguro puesto que se reúnen personas que no pertenecen al barrio mismas que son causantes de asaltos y robos, de la misma forma por el irrespeto por parte de los conductores de los buses a la parada han ocasionado que los conductores de otros vehículos salgan o ingresen ala avenida con dificultad.



- Sobre la calle Gualleturo y calle Zaruma Frente al cementerio en una tienda la cual expende licor ha hecho que los fines de semana cause escándalos en el sector por las personas que se quedan a libar en dicho lugar, así como también ha generado inseguridad para las personas que transitan por dicha calle ya que el alumbrado público es pésimo en horas de la noche.



- Sobre la calle José Egusquiza y Psje. A1 tenemos un parque infantil que se encuentra en mal estado puesto que existen personas que entran a libar y por ende niños y jóvenes prefieren no ingresar a dicho lugar para no sufrir algún tipo de ataque por parte de estos individuos.



- Sobre la calle Gualleturo entre ,Huaca y Miguel Riofrío existen terrenos baldíos, en los cuales ingresan personas a libar, generando a las personas que residen por el lugar una sensación de inseguridad, de la misma forma existen personas que sacan la basura y lo dejan en lugares que no pasa el recolector de basura por lo que ha generado un ambiente de poco tránsito vehicular y peatonal es así que se ha convertido en un lugar susceptible de sufrir asaltos y robos a transeúntes ya que en horas de la noche tenemos un pésimo servicio de alumbrado público en el sector.



4.6. ASPECTOS DETERMINATES EN LA UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA CONCEPCIÓN SUR

4.6.1. ASPECTO POLICIAL

Numérico de personal

En la Unidad de Policía Comunitaria Concepción Sur laboran siete miembros Policiales los cuales se detalla a continuación:

PERSONAL DE LA UPC CONCEPCIÓN SUR			
N.-	GRADO	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO QUE REALIZA
1	SBOS.	SR. GUSTAVO AUQUILLA	ENCARGADO DE LA UPC
2	CBOS.	SR. JORGE ARRIETA	PATRULLAJE A PIE
3	CBOS.	SR. SEGUNDO CAIZA	PATRULLAJE MOTORIZADO
4	POLI.	SR. DIEGO ORDOÑEZ	PATRULLAJE A PIE
5	POLI.	SR. DAVID NASIMBA	PATRULLAJE MOTORIZADO
6	POLI.	SRTA. KATTYA PAREDES	PREVENCIÓN-GUARDIA DE UPC
7	POLI.	SR. FRANKLIN BERRONES	PATRULLAJE A PIE

Horarios de Trabajo

El personal policial que labora en la UPC Concepción Sur esta dividida en tres grupos de trabajo, cada grupo esta conformado por dos miembros policiales como lo podemos apreciar en el **Anexo No.-13**

Para lo cual cada grupo debe laborar durante seis días continuos para posterior a ese tiempo salir franco por tres días es decir para su mejor entendimiento lo detallamos en un cuadro según el **Anexo No.- 14**

Mientras que la Srta. Policía Katia Paredes que la labora en la UPC tiene un horario de trabajo de 08 a.m., hasta las 02 p.m., (por encontrarse en

período de lactancia), de la misma forma luego de haber laborado once días tiene tres días franco, es decir un fin de semana de viernes a domingo

Actividades que realizan diariamente el personal de la UPC

- De 07H00 hasta las 08H00 colaboran en el ingreso de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta “GONZALO ZALDUMBIDE”.(en temporada escolar)
- De 09H00 hasta las 12H00 se realizan patrullajes a pie y en motocicleta circunvalando el sector de responsabilidad..
- De 12H00 hasta las 13H30 colaboran con la salida de los alumnos de la Escuela antes mencionada y el ingreso de los estudiantes del Colegio Fiscal Mixto “ANGEL MODESTO PAREDES”. (en temporada escolar)
- De 13H30 a 14H30 sale el personal para el almuerzo quedándose en la UPC el miembro policial que se encuentra de guardia para posterior este pueda salir al almuerzo.
- De 15H00 a 16H30 se realizan patrullajes en motocicleta en el sector.
- De 18H00 hasta las 18H30 colaboran con la salida de los alumnos del Colegio antes mencionado.
- De 20H00 hasta las 22h00 se realizan patrullajes a pie por los sectores conflictivos como son las paradas de buses, canchas y por las calles donde el alumbrado publico es deficiente.
- De la misma manera colaboran en todos los auxilios que los envía la CEMAC dentro del sector. Así como en los diferentes eventos deportivos y culturales del sector.

Logística disponible

LOGISTICA DE LA UPC CONCEPCIÓN SUR		
LOGISTICA	CANTIDAD	ESTADO
MOTOCICLETA HONDA PWZ-677	1	REGULAR
PIOSTOLA CAL. 9.mm. MARCA GLOCK	3	BUENO
REVOLVER CAL. 38 SMITH WESSON	1	BUENO
CHALECOS ANTIBALAS	2	BUENO
CHALECO FOSFORECENTE	1	BUENO
CASCO PARA MOTOCICLETA	2	REGULAR
RADIO MOTOROLA	1	REGULAR
TELEFONO	1	BUENO
COMPUTADORA	1	BUENO
ESCRITORIO	2	BUENO

La realidad en cuanto logística que posee la Unidad de Policía Comunitaria Concepción Sur como podemos ver es muy escasa es más lo poco que tienen de igual forma están en estado regular razón que incide para que en cierta forma no puedan cumplir con sus funciones de manera eficiente con la comunidad.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

a) EN CUANTO A LA UBICACIÓN Y SITUACION SOCIAL DEL BARRIO

- ❖ El barrio Los libertadores tiene 3213 hab., aproximadamente, cuenta con una área de 2 Km², limita al norte con la calle Huaynapalcon, al sur con la calle Gualleturo, al este con la Av., Mariscal Sucre, y al oeste con la calle Huaca, constituida por un grupo de personas de clase media es un barrio de fácil acceso del resto de la ciudad que cuenta con calles asfaltadas y servicios básicos en su totalidad,
- ❖ El barrio Los Libertadores no se le considera como un sector peligroso sino mas bien un lugar que le aqueja problemas de delincuencia común.
- ❖ En el barrio Los Libertadores la delincuencia común hacemos referencia a los asaltos y robos a personas, que se dan esporádicamente en lugares donde existe poco alumbrado público a en calles que no tienen mayor afluencia de personas por tratarse de sectores que existen terrenos sin cerramientos
- ❖ De la misma forma una de las percepciones de inseguridad a la que hacen referencia la comunidad son los alcohólicos que a diario se los ve por las calles y canchas del sector, estos a su vez en su mayoría son causantes de escándalos que producen por estar bajo los efectos de bebidas alcohólicas.

- ❖ El barrio los Libertadores no tiene organización barrial lo cual hace que sea vulnerable ante la delincuencia en general ya que cada familia actúa por su lado, y no tiene interés por el resto, es decir la falta de solidaridad de la comunidad ha ocasionado que se den asaltos a plena luz del día y a vista y presencia de las personas que transitan por el sector
- ❖ El poco o ningún conocimiento en seguridad o de autoprotección ha hecho que los delincuentes aprovechen para realizar asaltos y robos a personas y domicilios de familiares o amigos del sector
- ❖ La falta de comunicación y el interés por conocer a los vecinos más próximos a dado como consecuencia que los delincuentes aprovechen para robar los domicilios del sector.

b) EN CUANTO A LA LABOR COMUNITARIA EN EL BARRIO

- ❖ En el barrio los Libertadores no existe relación social con toda la comunidad del sector, es decir solo tienen contacto con los dirigentes del barrio y mas no se ha consolidado o se ha realizado programas para tener un mejor acercamiento con la ciudadanía
- ❖ La UPC no ha realizado un adecuado registro de estadísticas delictivas ocurridas en el sector, así como de cronogramas de actividades comunitarias, ni georeferenciación del delito, para lo cual se ha hecho indispensable poder desarrollar un plan de trabajo.
- ❖ La labor comunitaria que realizan esta dirigida ha ser reactiva es decir actuar después de haber ocurrido un hecho.

c) EN CUANTO A LOS HORARIOS DE TRABAJO

- ❖ Al momento los horarios están estructurados de manera que trabajan seis días y salen francos tres días, y estos a su vez están divididos

por tres grupos que constan de dos miembros policiales notándose lo extenso y cansado que son estos horarios lo que no permite un trabajo eficiente, hacia la comunidad que los solicita. sobre todo durante las noches.

- ❖ El horario de labor diaria que esta estructurada al momento tiene buenas bases pero en determinados días (fin de semana) hace falta que se ponga mayor énfasis para realizar un mejor patrullaje por el sector.

d) EN CUANTO A LA LOGISTICA

- ❖ La UPC Concepción Sur al momento no cuenta con un vehículo, lo que para la labor diaria es indispensable, ya que sin este medio no pueden cumplir con las funciones principales de Policía Comunitario especialmente en horas de la noche.
- ❖ De la misma forma el tiempo en que se demoran para realizar el mantenimiento de la motocicleta ha hecho que la labor policial no sea satisfactoria o que a su vez no puedan cumplir con las necesidades que demanda el sector
- ❖ La infraestructura está aún en buen estado pero no es la adecuada para el funcionamiento eficiente del servicio policial

5.2. RECOMENDACIONES

a) EN CUANTO A LA UBICACIÓN Y SITUACION SOCIAL DEL BARRIO

- ❖ Realizar charlas de seguridad ciudadana en las que se ayude a la comunidad para tener iniciativas de organización barrial, solidaridad con la comunidad, y demás programas que puedan tratarse, tomando en consideración un trabajo en conjunto con la Unidad de Policía

Comunitario Concepción Sur; es así que una vez que se este trabajando en comunión existirá una buena relación comunidad-policía puesto que la seguridad no es solo compromiso de la policía sino también de la ciudadanía. Entonces podemos recomendar que se cree la cuadra segura con el compromiso de ayuda mutua e incondicional entre los habitantes del sector.

b) EN CUANTO A LA LABOR COMUNITARIA EN EL BARRIO

- ❖ La situación actual de la policía comunitaria ante la vista de la población del sector esta aún en un nivel de aceptación considerable por lo que se hace imprescindible ayudar a la comunidad mediante reuniones en donde se trataran problemas del sector pero que al mismo tiempo deberán dar soluciones a corto plazo, ya que la Policía comunitaria del sector estara preparada para proponer estrategias y planes de seguridad. De la misma forma todos estos planes deberán ser previstos puesto que hasta el momento se ha realizado mediante este diagnostico los posibles lugares donde se han presentado actos delictivos. Por lo que se recomienda trabajar con coordinadores de cuadras (Cuadra segura) mismos que deberán ser personas que causen influencia en las cuadras designadas y así tendremos mayor aceptación para trabajar por un bien común que es la seguridad del sector.

- ❖ Que el Policía Comunitario cumpla con responsabilidad y eficiencia la labor encomendada, es decir, acercamiento a la comunidad, ganarse respeto y confianza de las personas, Para tales circunstancias es necesario que el policía sea proactivo y mediante instrumentos de investigación como entrevistas, observación de campo, y otros puedan identificar los lugares de riesgo a fin de brindar una pronta solución a los problemas o riesgos, para poder reducir la incidencia delincencial que se presenta en el sector. Y así demostrar la

capacidad y el profesionalismo con la que se desempeña en la comunidad.

c) EN CUANTO A LOS HORARIOS DE TRABAJO

- ❖ El horario de trabajo desde luego debe obedecer a la realidad particular de este sector , ya que lo importante es mejorar la prevención y control de la criminalidad, y la sensación de seguridad, por tal razón los seis días que permanecen los policías en la UPC se lo considera demasiado cansado por lo que se recomienda estructurar los días que laboran y los días francos, es así que según versiones emitidas por los propios miembros policiales lo ideal sería dividirlos en dos grupos para laborar tres días, y luego salir francos tres días, Es así que la labor de los miembros policiales no se tornaría monótona ni cansada, sino mas bien ayudaría para que estos trabajen con mayor entusiasmo y puedan ayudar a la ciudadanía en general, he inclusive los días de labor policial cumplirían con todas las necesidades que la comunidad demanda y se vería un mejor trabajo de la Policía Comunitaria

d) EN CUANTO A LA LOGISTICA

- ❖ Realizar el trámite correspondiente ante COORPOSEGURIDAD para agilizar la obtención de un vehículo patrullero ya que es muy indispensable para la labor comunitaria en el sector, desde luego con la obtención del vehículo se mejorara el servicio a la comunidad ya que ha existido quejas por parte de la comunidad que es el de no acudir a tiempo a los auxilios que se dan en el sector.
- ❖ Así también no debemos olvidarnos del único medio de transporte que es la motocicleta la cual deberá tener el mantenimiento adecuado ya que sin este medio influirá para que el índice delincencial aumente.

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

6.1.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

El barrio los Libertadores se encuentra ubicado en el sector sur occidente de la ciudad de Quito, dentro de la Parroquia La Magdalena, como muestra el siguiente grafico.



6.1.2. LIMITES DE JURISDICCIÓN DE LA U.P.C.

NORTE:	Calle Huaynapalcon
SUR:	Calle Gualleturo
ESTE:	Av. Mariscal Sucre
OESTE:	Calle Huaca

6.1.3. POBLACIÓN

La población del barrio fue analizada desde tres puntos de vista para de ahí lograr una mayor aproximación a la realidad

FUENTE	DATOS	POBLACION	TOTAL
1.- INEC	Correspondiente al Sector 178 ²⁰	4927 Hab.	3449 Hab. ²¹
2.- UPC	Correspondientes al censo del 05-05-2008	2900 Hab.	2900 Hab.
3.- Estudio de Campo	Correspondiente a estudio realizado ²²	3292 Hab.	3292 Hab.
		TOTAL	9641 Hab.
		Total dividido para las 3 fuentes	3213 Hab. APROXIMADAME NTE

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La delincuencia día a día va ganando terreno en nuestra ciudad pero debemos formular planes que nos permitan contrarrestar de alguna forma esta percepción.

La presente propuesta se realizó en base al análisis de la situación actual del barrio los Libertadores del Distrito Metropolitano la ciudad de Quito sobre el grado de inseguridad que tiene el mismo, la cual está diseñada para dotar a la comunidad del sector una herramienta con ciertas sugerencias y criterios técnicos que permita mejorar las condiciones de inseguridad en el sector.

6.3. OBJETIVOS

6.3.1. OBJETIVO GENERAL

- ❖ Diseñar estrategias y acciones que permitan mejorar la organización y las condiciones de seguridad en el barrio Los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito, con la colaboración de los moradores del sector.

6.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- ❖ Promover acciones que tiendan al mejoramiento de la seguridad ciudadana.
- ❖ Contribuir para la ejecución de planes de seguridad conjuntamente policía y comunidad.

6.4. JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta es necesaria para que Comunidad del barrio y Policía tengan como guía un plan que les permita tener una idea clara y simplificada sobre estrategias y técnicas que constituya un factor común contra de la delincuencia.

Con el análisis del diagnóstico de inseguridad aplicado al barrio Los Libertadores, vemos la necesidad de intervenir en los principales problemas que afectan al barrio.

Con lo cual se trata de disminuir o minimizar de alguna manera el índice de delincuencia del barrio los Libertadores.

6.5. FUNDAMENTACIÓN.

En base a los conocimientos técnicos y metodológicos adquiridos durante los tres años de estudios en el Instituto Tecnológico Superior de la Policía Nacional podemos fundamentar la presente propuesta que mejorará la calidad de vida de la población del barrio Los Libertadores en base a la concientización de la necesidad de una cultura de seguridad con la participación activa de comunidad. A su vez es necesario el respaldo legal con normas lo suficientemente claras que se las cumpla dentro de un estado de derecho.

6.6. METODOLOGÍA

En base a una planificación adecuada con la debida integración de la mayoría de moradores del barrio Los Libertadores en donde todos deben conocer el plan de acción para delimitar su misión, visión, fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, se llegue a emprender un trabajo integral para llegar a disminuir y eliminar los factores generadores de inseguridad; sobre todo de forma participativa de la trilogía que manejamos en seguridad: comunidad, policía y autoridad

6.7. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Todo éste proceso se llevará a efecto con el monitoreo, seguimiento y evaluación adecuados que lo realizará una comisión especial tipo veeduría que surja con integrantes del mismo barrio.

El ambiente propicio para la integración de los moradores del barrio Los Libertadores se la podría generar en las instalaciones de la casa barrial con algún evento de tipo cultural en donde se identifique a las personas más idóneas para que integren dicho comité.

6.7.1. CAMPOS DE ACCION

La siguiente propuesta se va enfocar desde tres puntos de vista principales donde se propondrán estrategias y técnicas que se puedan aplicar a cada uno.

6.7.2. RESPONSABLES

Las personas responsables que tendrán que dar cumplimiento y estarán vigilando constantemente este plan de seguridad se aplique son:

- ❖ Directivos del Barrio
- ❖ Comunidad del Sector.
- ❖ Personal de la U.P.C Concepción Sur

6.7.3. ALCANCE

El diseño del plan de seguridad se lo va a realizar tomando en cuenta dos puntos de vista que se podrían mejorar:

- ❖ Comunidad
- ❖ Policía Comunitaria

A continuación se describe la propuesta realizada para la comunidad, luego se describe las estrategias y sugerencias para la U.P.C Policial, todo esto con miras a disminuir el índice delincencial en el barrio Los Libertadores del Distrito Metropolitano de Quito..

6.8. PROPUESTA PARA LA COMUNIDAD

Se estima que la comunidad al aplicar este plan definido conseguirá reducir notablemente el índice de delincuencia, puesto que la comunidad estará preparada o se guiará fácilmente en caso de sufrir algún acto delictivo.

6.8.1. TALLERES DE INTEGRACIÓN CIUDADANA

Estos talleres funcionarían los días martes de 6 p.m. en la casa comunal los Libertadores donde la función principal va a ser relacionarse entre los vecinos para conocerse entre sí, en estos talleres se van a capacitar en diversos temas de interés ciudadano como temas de seguridad, métodos de seguridad, prevención de accidentes, e incluso si existe el apoyo de la comunidad se podrían capacitar en temas de manualidades todo esto con el afán de integrar a los habitantes.

6.8.2. PROGRAMAS DE ALARMAS COMUNITARIAS

Es un plan de sistema solidario de participación comunitaria para la prevención del delito en que se combina la participación activa del vecino y el accionar de la policía comunitaria

Este proyecto ya se aplica en algunos barrios de la ciudad de Quito en este sector todavía no sea plica en un 100%. Las alarmas comunitarias es un proyecto que el otorga el Municipio por medio de la Administración Zonal correspondiente en este caso la Administración Zonal Eloy Alfaro, es un proyecto en el cual el municipio realiza un estudio del nivel de aceptación que tiene el proyecto en la comunidad, las personas que lo solicitan es la respectiva directiva del barrio y debe contar con un gran nivel de aceptación, este proyecto tiene un costo aproximado de 130 USD Su funcionamiento es de la siguiente manera se instala alarmas en cada domicilio y si alguien tiene una emergencia o solicita auxilio cualquier vecino pulsa el botón y las demás personas salen a prestar el auxilio necesario. En este proyecto lo que se pone a prueba es la solidaridad de las personas de la comunidad.

6.8.3. PROGRAMA DE PROTECCIÓN CIUDADANA LA CUADRA SEGURA

Este programa se trata de organizaciones de carácter barrial lideradas por la Policía Comunitaria. Y ésta basada en la vinculación e integración de los vecinos ya sea por cuadras, manzanas, pasajes, conjuntos cerrados, edificios, o localidades del sector. Cuyo propósito primordial es estar todos unidos, conocerse para contrarrestar y prevenir problemas de inseguridad se forma de entre ellos una especie de directiva que se encargue de reunirlos frecuentemente y se traten asuntos relacionados con la inseguridad mediante el diseño de estrategias y mecanismos especiales para combatirlos oportunamente.

6.8.4. PROGRAMAS DE MINGAS COMUNITARIAS

Con este programa se busca que la Unidad de Policía Comunitaria Concepción Sur se integre mas con la la directiva del barrio, y la población en general cuyo objetivo básico es la procurar el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector. En nuestro caso existen varios lugares específicos que serian necesarios arreglar para que puedan estar en condiciones de ser usados como es el caso de los parques pequeños donde los juegos están en mal estado, las calles que no están asfaltados, los lugares que están sucios y son considerados botaderos de basura, los parques que se encuentran con la hierba alta y sin las debidas seguridades donde ingresan los indigentes a consumir licor. Si se logra ir mejorando cada espacio que conforma el barrio los habitantes se sentirán seguros y tranquilos con lo cual el índice delincencial disminuirá.

6.8.5. GESTIÓN DE MEJORAMIENTO EN EL ALUMBRADO PÚBLICO.

Casi en la mayoría de las calles del barrio existe un deficiente sistema de iluminación como es el caso de la calle Matías Bigo la cual es una calle amplia pero no existe iluminación por lo cual se convierte en un punto peligroso del barrio, se plantea que la directiva del barrio realice los respectivos tramites para poder mejorar la condición de alumbrado publico.

6.9. PLAN PROPUESTO PARA LA UPC POLICIAL

Este plan esta diseñando para que el personal policial se sienta mas cómodo con su trabajo y cuente con los medios necesarios para realizar eficientemente sus funciones de tal manera que el control mejore y la delincuencia disminuya.

6.9.1. INTEGRANTES

La Unidad de Policía Comunitaria Concepción Sur cuenta con el siguiente personal.

PERSONAL DE LA UPC CONCEPCIÓN SUR			
N.-	GRADO	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO QUE REALIZA
1	SBOS.	SR. GUSTAVO AUQUILLA	ENCARGADO DE LA UPC
2	CBOS.	SR. JORGE ARRIETA	PATRULLAJE A PIE
3	CBOS.	SR. SEGUNDO CAIZA	PATRULLAJE MOTORIZADO
4	POLI.	SR. DIEGO ORDOÑEZ	PATRULLAJE A PIE
5	POLI.	SR. DAVID NASIMBA	PATRULLAJE MOTORIZADO
6	POLI.	SRTA. KATTYA PAREDES	PREVENCIÓN-GUARDIA DE UPC
7	POLI.	SR. FRANKLIN BERRONES	PATRULLAJE A PIE

6.9.2. GRUPOS DE TRABAJO

En esta propuesta se considera formar dos grupos de trabajo cada grupo constituido por tres elementos policiales los cuales estarán a cargo del Policía más antiguo.

Grupos diseñados:

GRUPO N.-1	
SBOS.	SR. GUSTAVO AUQUILLA
POLI.	SR. FRANKLIN BERRONES
POLI.	SR. DAVID NASIMBA
GRUPO N.-2	
CBOS.	SR. JORGE ARRIETA
CBOS.	SR. SEGUNDO CAIZA
POLI.	SR. DIEGO ORDOÑEZ

6.9.3. HORARIOS DE TRABAJO

Como propuesta se plantea que los elementos policiales trabajen tres días consecutivos y salgan tres días francos eso hará que la carga de trabajo resulte menor y sea más eficiente la labor de patrullajes lo que compensará el numero de uniformados. A continuación el diseño del nuevo sistema de trabajo.

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Semana1	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo1
	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo2	Grupo2
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Semana2	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo1
	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo2	Grupo2
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Semana3	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo1
	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo2	Grupo2
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Semana4	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo 1	Grupo1	Grupo1
	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo 2	Grupo2	Grupo2	Grupo2
	Grupo que trabaja			Grupo que sale Franco			

6.9.4. ACTIVIDADES DIARIAS QUE DEBE REALIZAR EL PERSONAL DE LA U.P.C. CONCEPCIÓN SUR.

HORA	ACTIVIDAD
De 07H00 - 08H00	Colaborar en el ingreso de los estudiantes de la Escuela "GONZALO ZALDUMBIDE".(en temporada escolar)
De 09H00 - 12H00	Se realizan patrullajes a pie y en motocicleta circunvalando el sector de responsabilidad
De 12H00 - 13H30	Colaboran con la salida de los alumnos de la Escuela antes mencionada y el ingreso de los estudiantes del Colegio Fiscal Mixto "ANGEL MODESTO PAREDES"
De 13H30 - 14H30	Sale el personal para el almuerzo quedándose en la UPC el miembro policial que se encuentra de guardia para posterior este pueda salir al almuerzo.
De 15H00 - 16H30	Se realizan patrullajes en motocicleta en el sector.
De 18H00 - 18H30	Colaboran con la salida de los alumnos del Colegio antes mencionado.
De 20H00 - 22h00	Se realizan patrullajes a pie por los sectores conflictivos como son las paradas de buses, canchas y por las calles donde el alumbrado publico es deficiente.
De 22h00 en adelante	Colaborar en todos los auxilios que los envía la CEMAC dentro del sector.

6.9.5. LOGISTICA PROPUESTA

En la U.P.C Concepción Sur es indispensable que se cuente con un vehículo para realizar el patrullaje del sector puesto que en hora de la noche es muy difícil la movilización en la moto por lo cual se propone la tramitación del vehículo y consta en el listado de logística disponible, además todo el personal debe contar con toda la dotación básica en buen estado. Como se propone en el siguiente cuadro.

LOGISTICA DE LA UPC CONCEPCIÓN SUR		
LOGISTICA	CANTIDAD	ESTADO
VEHÍCULO CHEVROLET	1	BUENO
MOTOCICLETA HONDA PWZ-677	1	BUENO
PIOSTOLA CAL. 9 mm. MARCA GLOCK	6	BUENO
CHALECOS ANTIBALAS	6	BUENO
CHALECO REFLECTIVO	6	BUENO
CASCO PARA MOTOCICLETA	2	BUENO
RADIO MOTOROLA	2	BUENO

6.9.6. INFRAESTRUCTURA PROPUESTA.

Actualmente la U.P.C Policial consta con un área de 48mt² donde consta un área de recepción, un baño, tres dormitorios y cocina pero son superficies demasiado pequeñas donde no existen las debidas seguridades para los siete policías que laboran en el sector.

La infraestructura propuesta se resume que deben tener mínimo un área de 70mt² que cuenten con las debidas medidas de seguridad para que los policías se sientan más cómodos y puedan desempeñar su trabajo con mayor eficiencia.

6.9.7. FUNCIONES DIARIAS PROPUESTAS

El personal policial en esta propuesta debe desempeñar las siguientes funciones diarias.

- ❖ Patrullaje a pie y vehicular en el horario establecido anteriormente y en los lugares de mayor concentración social.
- ❖ Reuniones con la comunidad para impartir medidas de seguridad, video conferencias, trípticos, test de seguridad, simulacros en casos de emergencia, etc.
- ❖ Servicio policial al ingreso y salida de los estudiantes del establecimiento educativo en los horarios establecidos.
- ❖ Operativos anti delincuenciales planificados y sorpresivos para mejorar la seguridad de cada sector de responsabilidad, conjuntamente con los moradores.
- ❖ Colaboración en los diferentes eventos deportivos y culturales de la zona.

MATERIAL DE REFERENCIA

GLOSARIO DE TERMINOS BASICOS

Acometimiento.- Decidirse a una acción o empezar a ejecutarla.

Control.- Son los elementos o procedimientos que se emplean para verificar el correcto funcionamiento de las normas y sistemas de vigilancia y protección, con la finalidad de evitar o detectar a tiempo un riesgo o peligro.

Comunidad.- Junta o comunidad de personas que viven unidas y bajo determinadas reglas.

Ciudadano.- Son todos aquellos que transitan por las calles de una ciudad; esta expuesto a innumerables riesgos en cualquier situación que se encuentre, en la calle como peatón dentro de su domicilio, conduciendo su vehículo, siendo los mas vulnerables mujeres y niños, ante las modalidades delictivas que emplean los antisociales.

Diagnostico.- Es la descripción o el acto de conocer el medio en que se va ha desarrollar un estudio, mediante la observación de sus síntomas, signos que pueden acontecer en determinado lugar

Disuasión.- Es inducir a alguien a que cambie de parecer. Es la información acción, objeto o elemento que se utiliza para hacer desistir a alguien de atentar, o vulnerar un objetivo; cualquiera que sea el medio utilizado, crea temor o miedo en los delincuentes, para que se abstengan de atentar contra un objetivo.

Eficacia.- Se refiere al grado de cumplimiento de los objetivos planteados, es decir, en que medida, el area, o la institución como un todo, esta cumpliendo con sus objetivos, sin considerar necesariamente los recursos asignados para ello.

Eficiencia.- Logro de los objetivos previamente establecidos, utilizando un mínimo de recursos.

Exclusión.- Quitar a alguien o algo del lugar que ocupaba en una junta o comunidad

Investigación.- Es toda acción o procedimiento que se lleva a cabo con el fin de descubrir la verdad de unos hechos y sus autores y cómplices., de igual manera sirve para obtener información valiosa y sacar conclusiones que permiten mejorar o modificar los sistemas de seguridad vigentes

Impunidad.- Falta de castigo

Muestreo aleatorio.- Una muestra se dice que es extraída al azar cuando la manera de selección es tal, que cada elemento de la población tiene igual oportunidad de ser seleccionado. Una muestra aleatoria es también llamada una muestra probabilística son generalmente preferidas por los estadísticos porque la selección de las muestras es objetiva y el error muestral puede ser medido en términos de probabilidad bajo la curva normal.

Objetivos.- Son las metas o fines por los cuales se lucha. Se caracterizan por ser razonables, medibles y alcanzables.

Observación.- Es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto y según el problema que se estudia que sirve para definir los objetivos que persigue.

Organización.- Es coordinar todas las actividades o trabajos que se realizan en la misma para alcanzar los objetivos propuestos en la planeación.

Percepción.- Es la acción de percibir o de la sensación que resulta de una impresión; que da como resultado el ambiente o la situación actual de los problemas de la comunidad.

Población.- La población es ese grupo entero de elementos de los que queremos recoger datos, en un estudio empírico, este grupo puede consistir de gente, animales u otros objetos. En un estudio de caso contiene apenas un objeto o acontecimiento, pero en una investigación teóricamente orientada puede ser infinita.

Prevención.- Es preparar, prever un daño o peligro, Impresionar el animo de alguien induciéndolo a prejuizar personas o cosas. Consiste en mantener informado y advertido al personal involucrado en situaciones de seguridad, sobre los riesgos o peligros que pueden presentarse; en instruirlos sobre las actitudes o procedimientos a seguir en determinado momento.

Protección.- Acción y efecto de proteger. Sistema legal que garantiza la confidencialidad de los datos personales en poder de las administraciones públicas y otras organizaciones

Riesgo.- Es una condición en la que existe la posibilidad de una desviación adversa de un resultado deseado que esta expectante o esperado. Es la posibilidad de que ocurra un daño.

Seguridad ciudadana.- Es el conjunto de medidas que se adoptan para proporcionar protección a la ciudad contra los delitos que afectan su integridad personal, su honra y sus bienes.

Seguridad electrónica.- Son todos los instrumentos como alarmas, comunicaciones, dispositivos de observación a distancia, control de intrusos, etc. que cooperan con la seguridad.

Seguridad personal.- Determina los medios adecuados y los procedimientos para dar protección a las personas contra los riesgos generales o específicos.

Victimización.- Es la persona que padece daño o expone su vida ante un grave riesgo por culpa ajena.

Vigilancia.- Es el empleo de los sentidos humanos, los instintos animales o de los medios técnicos, para detectar cualquier peligro y dar el aviso correspondiente para enfrentarlo exitosamente.

Referencias Bibliográficas

- Revista Nueva era de la Policía Nacional
- POLCO No.- 5 Órgano Informativo de la Policía Comunitaria
- POLCO No.- 2, Órgano informativo de la policía comunitaria
- VALLEJO, Silvio, El Estudio de Seguridad
- Diccionario Enciclopédico Océano Uno
- Escritura pública de uno de los habitantes del barrio.
- Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana.
- Placa de fundación de la UPC., Concepción Sur.
- Central Metropolitana de Atención Ciudadana CEMAC
- Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana.
- Alcaldía Metropolitana de Quito, Prevención Comunitaria.
- Libro de novedades de la prevención de la U.P.C. "Concepción Sur".

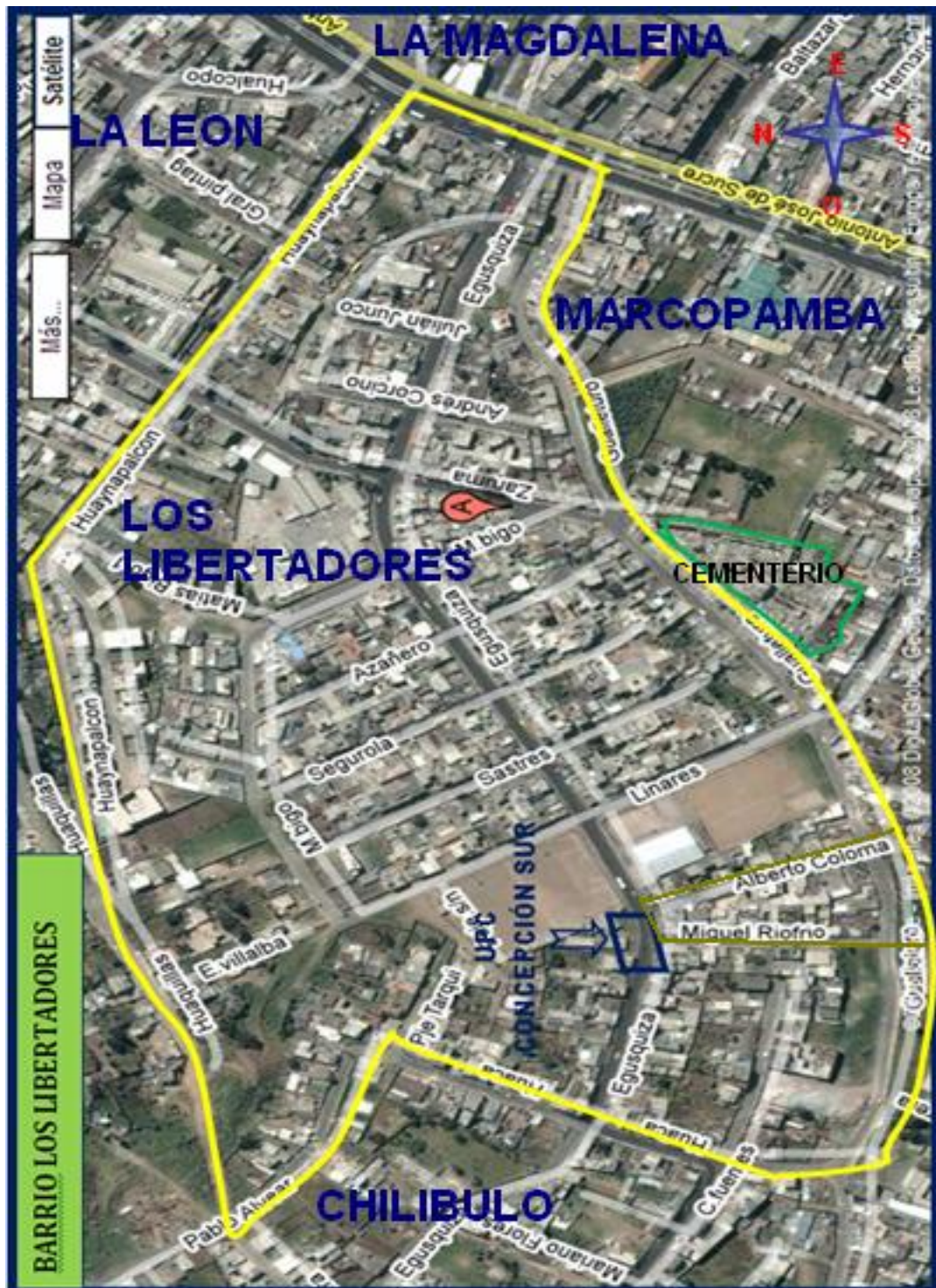
Referencias electrónicas:

- PONTON, Daniel, Políticas públicas en seguridad ciudadana.
www.monografias.com
- www.google.com
- www.monografias.com/trabajo15.

ANEXOS

ANEXO No.- 1

GRAFICO DEL BARRIO LOS LIBERTADORES CON LOS LÍMITES DE JURISDICCIÓN DE LA U.P.C. CONCEPCIÓN SUR



Fuente: foto obtenida de www.google.earth.com

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.-2

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA REALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES									
		semanas							
	ACTIVIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8
1	COORDINACIÓN Y CAPACITACIÓN POLICÍAS COMUNITARIOS								
2	CONTACTO CON AUTORIDADES DEL BARRIO								
3	ESTADÍSTICAS								
4	ENCUESTAS (CIFRAS NEGRAS)								
5	LEVANTAMIENTO DE PERFILES FIJOS								
6	LEVANTAMIENTO DE PERFILES DINÁMICOS								
7	IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA								
8	EXPLORATORIAS - PUNTOS DE RIESGO								
9	LISTAS DE CHEQUEO EN ESPACIOS URBANOS SEGUROS								
10	GEOREFERENCIACIÓN DE LOS PERFILES								
11	GEOREFERENCIACIÓN DE LOS DELITOS								
12	DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD DEL BARRIO DESIGNADO								

Fuente: I. S. T. Policía Nacional (cronograma diseñado para el informe de investigación)

ANEXO No.-3**CUADRO DEL NUMERO DE HABITANTES QUE SE APLICO EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES**

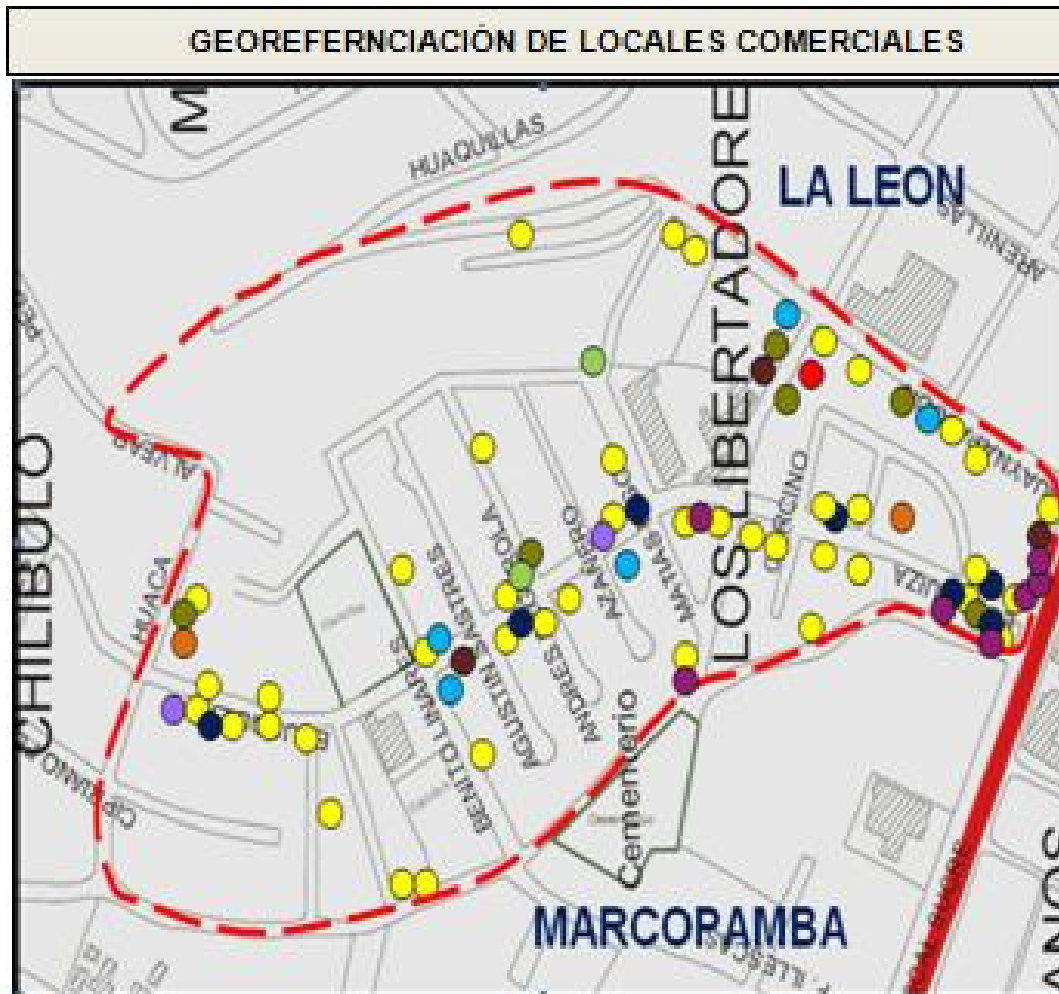
FUENTE	DATOS	POBLACION	TOTAL
1.- INEC	Correspondiente al Sector 178 ²⁰	4927 Hab.	3449 Hab. ²¹
2.- UPC	Correspondientes al censo del 05-05-2008	2900 Hab.	2900 Hab.
3.- Estudio de Campo	Correspondiente a estudio realizado ²²	3292 Hab.	3292 Hab.
		TOTAL	9641 Hab.
		Total dividido para las 3 fuentes	3213 Hab. APROXIMADAMENTE NTE

Fuente: Datos recopilados por el INEC, UPC, Estudio de campo,

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 4

GEOREFERENCIACIÓN DISTRIBUIDA DE ACUERDO A LOS LOCALES COMERCIALES DEL BARRIO LOS LIBERTADORES



SIMBOLOGÍA			
- - -	LIMITES DEL BARRIO	—	AV. MARISCAL SUCRE
● (Yellow)	Tiendas/verdulerías	● (Purple)	Ferreterías
● (Blue)	Panaderías	● (Light Green)	Zapatería
● (Light Blue)	Sastrerías	● (Orange)	Bodega de Reciclaje
● (Green)	Mecánicas	● (Brown)	Repuestos y Lubricantes
● (Red)	Cerrojerías	● (Dark Purple)	Almacenes de comercio menor

Fuente: datos recolectados mediante Estudio de campo

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 5

GEOREFERENCIACIÓN DISTRIBUIDA DE ACUERDO A LOS
LOCALES COMERCIALES DEL BARRIO LOS LIBERTADORES



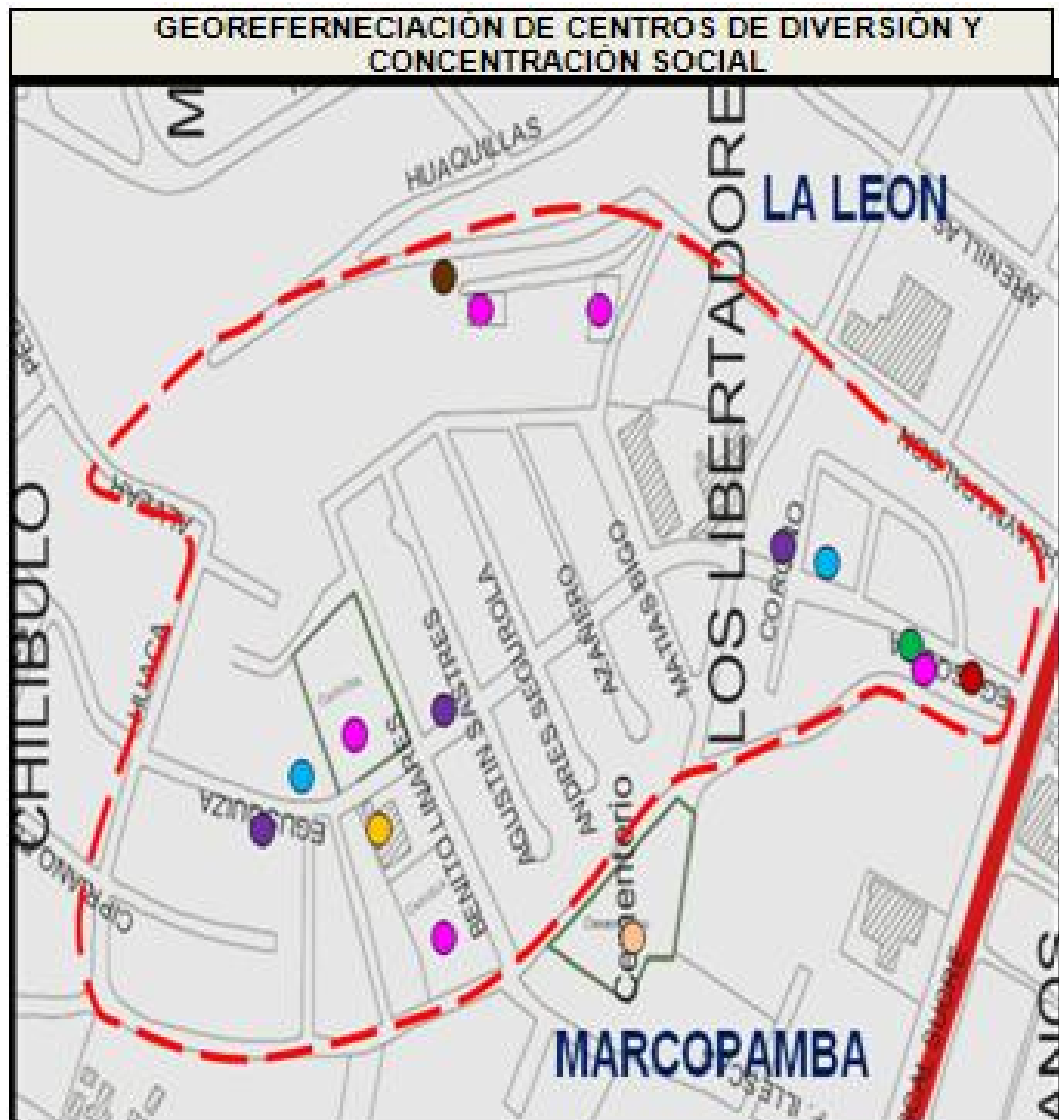
SIMBOLOGÍA			
- - -	LIMITES DEL BARRIO	—	AV. MARISCAL SUCRE
● (purple)	Bazar y papelería	● (yellow)	Centros de Estética
● (red)	Farmacias	● (grey)	Carpintería
● (green)	Restaurantes	● (brown)	Licorerías
● (blue)	Locutorios telefónicos	○ (white)	Copiadora de llaves
● (pink)	Materiales de construcción		

Fuente: datos recolectados mediante Estudio de campo

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 6

GEOREFERENCIACIÓN DISTRIBUIDA DE ACUERDO A LOS CENTROS DE DIVERSIÓN Y CONCENTRACIÓN SOCIAL DEL BARRIO LOS LIBERTADORES



SIMBOLOGÍA	
 LIMITES DEL BARRIO	 AV. MARIASCAL SUCRE
 Billares	 Liga Barrial
 Internet y Video Juegos	 Casa Barrial
 Canchas deportivas	 Parques
 Locutorios telefónicos	 Cementerio

Fuente: datos recolectados mediante Estudio de campo

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 7

GEOREFERENCIACIÓN DISTRIBUIDA DE ACUERDO A LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL BARRIO LOS LIBERTADORES



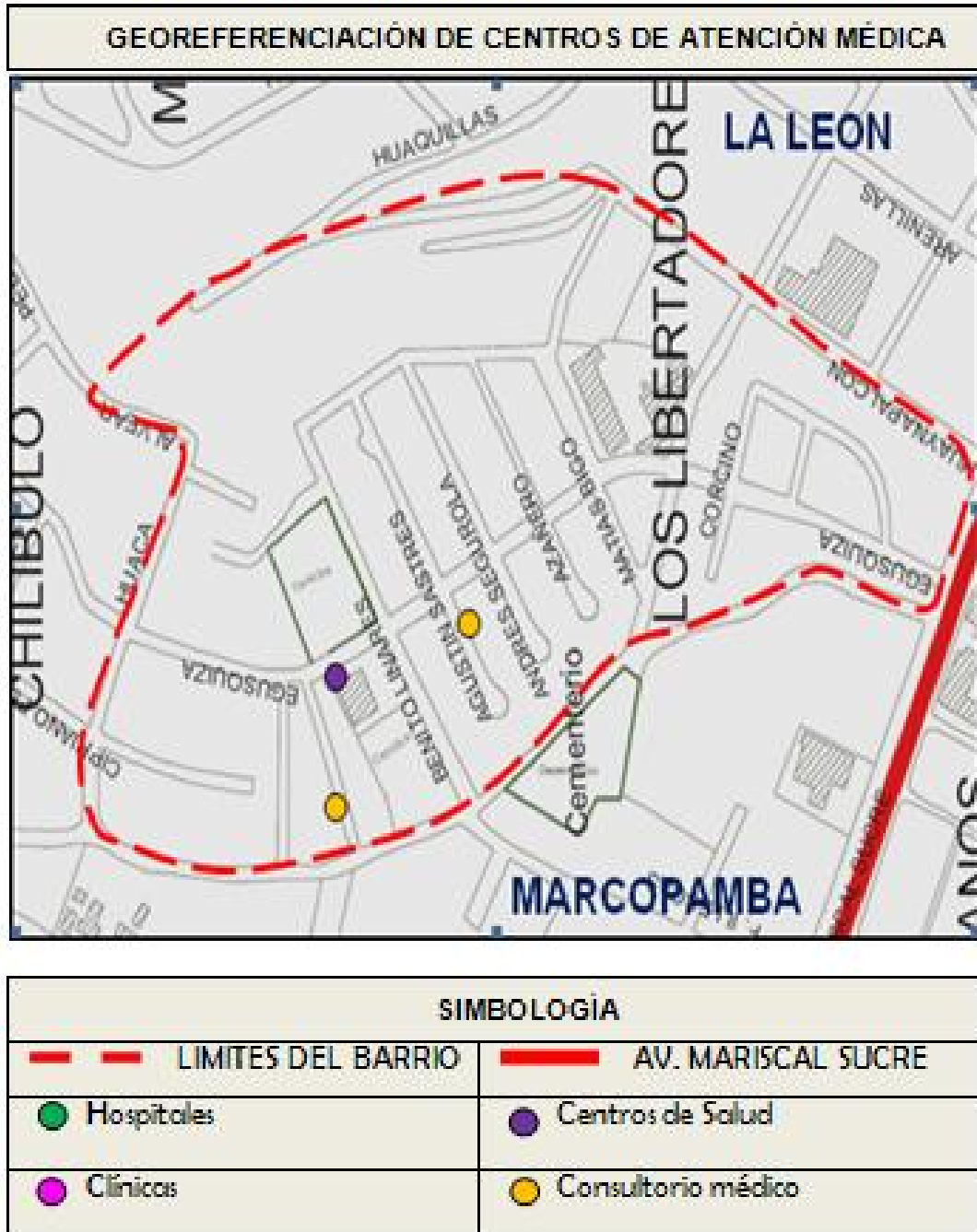
SIMBOLOGÍA			
- - -	LIMITES DEL BARRIO	—	AV. MARISCAL SUCRE
●	Guarderías o Jardines de	●	Colegios
●	Escuelas	●	Universidades

Fuente: datos recolectados mediante Estudio de campo

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 8

GEOREFERENCIACIÓN DISTRIBUIDA DE ACUERDO A LOS CENTROS DE ATENCIÓN MÉDICA DEL BARRIO LOS LIBERTADORES



Fuente: datos recolectados mediante Estudio de campo

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 9

GEOREFERNCIACIÓN DEL DELITO SEGÚN DATOS DEL OBSERVATORIO METROPOLITANO DE SEGURIDAD CIUDADANA



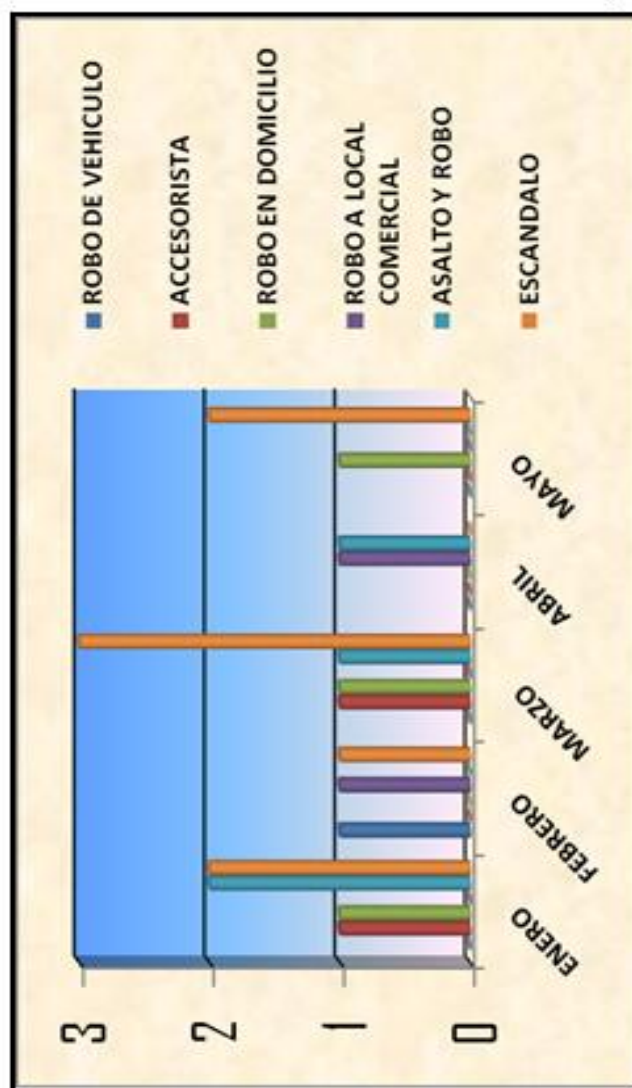
Fuente: Observatorio de Seguridad Ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito

Elaborado: Corte de Mayo del 2008

ANEXO No.- 10

ESTADISTICAS DELICTIVAS DE LA CENTRAL METROPOLITANA DE ATENCIÓN CIUDADANA CEMAC. DE ENERO A MAYO DEL AÑO 2008

LOS LIBERTADORES	ROBO DE VEHICULO	ACCESORISTA	ROBO EN DOMICILIO	ROBO A LOCAL COMERCIAL	ASALTO Y ROBO	ESCANDALO	TOTAL
ENERO	0	1	1	0	2	2	6
FEBRERO	1	0	0	1	0	1	3
MARZO	0	1	1	0	1	3	6
ABRIL	0	0	0	1	1	0	2
MAYO	0	0	1	0	0	2	3

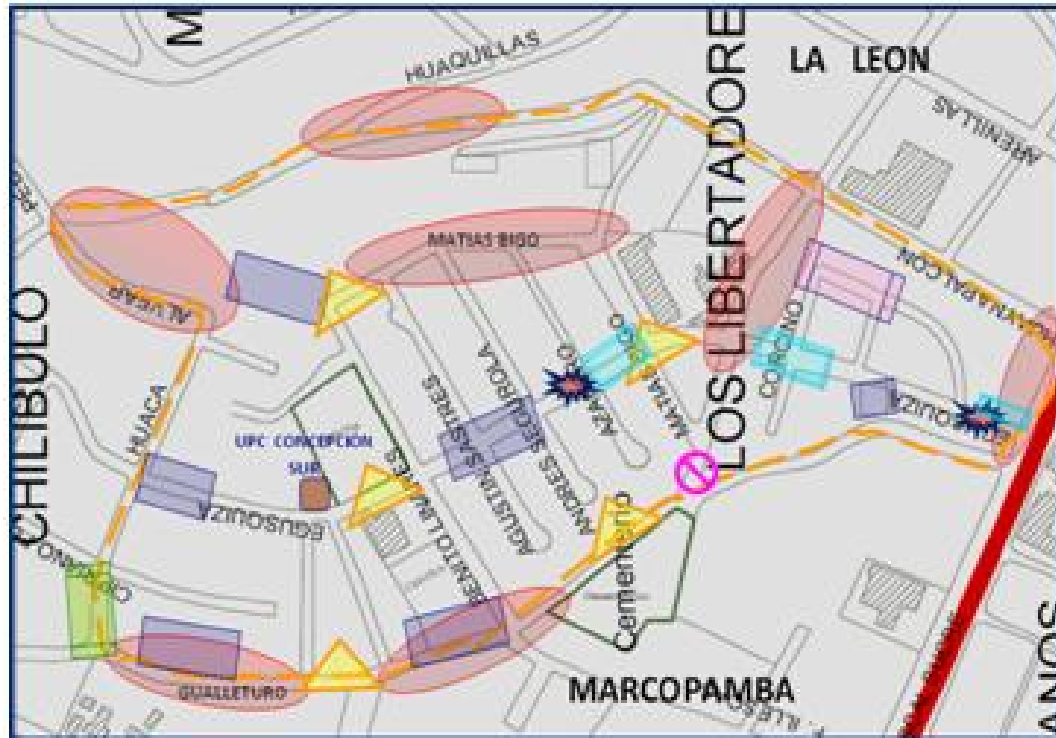












Fuente: Central Metropolitana de Atención Ciudadana

Elaborado: Junio del 2008

ANEXO No.- 11

GEOREFERENCIACIÓN DEL DELITO DISTRIBUIDA DE ACUERDO A LA INCIDENCIA DELINCUENCIAL EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES



SIMBOLOGIA	
	Av. Mariscal Sucre
	Limites del barrio los libertadores
	Unidad de Policía Comunitaria "Concepción Sur"
TIPO DE DELITO	
	Asalto y robo a personas
	Consumidores de bebidas alcohólicas
	Escándalos en la vía pública y violencia intrafamiliar
	Robo a locales comerciales
	Robo a domicilios
	Robo de vehículos
	Homicidio
	Accidentes de tránsito

Fuente: datos recolectados mediante Estudio de campo

Elaboración: Junio del 2008

ANEXO No.- 12

PROBLEMATICA HE IDENTIFICACIÓN DE RIESGO QUE INCIDEN EN EL BARRIO LOS LIBERTADORES

Problemáticas							
A CONSUMIDORES DE LICOR	B ASALTO Y ROBO		C ACCIDENTES DE TRANSITO		D ESCANDALOS		
E ROBO DE VEHICULOS	F ROBO A DOMICILIOS		G ROBO A LOCALES COM.		H HOMICIDIOS		
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS							
HORA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
06h00							
07h00		A	A	A	A	A	A
08h00	AD	A	A	A	AD	AD	A
09h00	A				D	D	A
10h00	AB	B	B	B		B	A
11h00	B	B	B	BC	BC	BC	
12h00	B	B	B	BE	BE	BE	F
13h00	ABF	AB	A	AE	ABE	ABE	F
14h00	A	AB	A	AC	ABE	ACE	F
15h00	A				A	A	A
16h00	A				A	A	A
17h00					A	A	A
18h00							A
19h00	B		B	AG	BG	ABG	
20h00	F		B	AC	BC	ABC	D
21h00			B	A	ABD	ABD	D
22h00	B		B	A	ABD	AB	F
23h00					ABD	AB	
00h00				G	ABDG	ABDG	H
01h00					D	D	
02h00					D	D	
03h00					D	D	
04h00					D	D	
05h00							

Fuente: Datos obtenidos del Libro de prevención de la U.P.C. Concepción Sur

Elaborado: Junio del 2008

ANEXO No.- 13

**DISTRIBUCIÓN POR GRUPOS DE TRABAJO EN LA UNIDAD DE
POLICÍA COMUNITARIA CONCEPCIÓN SUR**

GRUPO N.-1	
SBOS.	SR. GUSTAVO AUQUILLA
POLI.	SR. FRANKLIN BERRONES
GRUPO N.-2	
CBOS.	SR. JORGE ARRIETA
POLI.	SR. DAVID NASIMBA
GRUPO N.-3	
CBOS.	SR. SEGUNDO CAIZA
POLI.	SR. DIEGO ORDOÑEZ

Fuente: U. P. C. Concepción Sur.

Elaborado: Junio del 2008

ANEXO No.-14

DISTRIBUCIÓN DE LOS GRUPOS SEGÚN LOS DÍAS DE TRABAJO Y LOS DÍAS FRANCO

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1
	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2
	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 2	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1
	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2
	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 3	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1
	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2
	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 4	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1	GRUPO 1
	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2	GRUPO 2
	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3	GRUPO 3
	GRUPO FRANCO EN LA SEMANA GRUPO 2 QUE LABORA EN LA SEMANA			GRUPO 1 QUE LABORA EN LA SEMANA GRUPO 3 QUE LABORA EN LA SEMANA			

Fuente: Unidad de Policía Comunitaria Concepción Sur

Elaborado: Junio del 2008