

REPÚBLICA DEL ECUADOR

“INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL”

**CARRERA DE VIGILANCIA EN SEGURIDAD PÚBLICA Y
PRIVADA**

TITULO A OBTENER:

**TECNÓLOGO EN LA CARRERA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD
PÚBLICA Y PRIVADA**

NOMBRE DEL PROYECTO:

**ANÁLISIS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR
CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA
“PÉREZ PALLARES”**

**ESTUDIO DE LAS ZONAS DE RIESGO EN EL SECTOR
CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA
“PÉREZ PALLARES”**

**Autores: SGOS. LUIS EDUARDO VEGA TIBANTA
CBOP. GERARDO LENIN PILAQUINGA ONOFA**

Tutor: Ing. Geovanny Calle Altamirano

D.M.Q. Viernes 15 de Agosto del 2008

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, desarrollado por los señores Sgos. de Policía Luis Eduardo Vega Tibanta y Cbop. de Policía Gerardo Lenin Pilaquina Onofa, alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, para optar por el título académico de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, cuyos títulos es:

“ANÁLISIS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA PÉREZ PALLARES” y “ESTUDIO DE LAS ZONAS DE RIESGO EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICÍA COMUNITARIA PÉREZ PALLARES”

Considero que el mencionado trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que se designe.

En el Distrito Metropolitano de Quito, a 15 de agosto de 2008.

Ing. Geovanny Calle Altamirano.

Profesor-Tutor

AUTORÍA DE TESIS

Nosotros, **Luis Eduardo Vega Tibanta** y **Gerardo Lenin Pilaquina Onofa**, con C.C. No. 110298896-9 y 170932990-6 respectivamente, **declaramos con juramento** que el trabajo de titulación aquí descrito, es de nuestra propia autoría, y que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional y que, hemos consultado las referencias bibliográficas y net gráficas que se incluye en éste documento. El Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, puede hacer uso de los derechos de autoría correspondientes a este trabajo de titulación, según lo establecido en la ley de propiedad intelectual, su Reglamento e Instituto normativo institucional vigente.

Quito, a 15 de agosto de 2008

Luis Eduardo Vega Tibanta
cc. 110298896-9

Gerardo Lenin Pilaquina Onofa
cc. 170932990-6

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

REPÚBLICA DEL ECUADOR
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL “
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

Análisis de seguridad ciudadana en el sector correspondiente a la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares”

Estudio de las zonas de riesgo en el sector correspondiente a la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares”

Autores: Luis Eduardo Vega Tibanta
Gerardo Lenin Pilaquinga Onofa

El presente trabajo de investigación de tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, luego de cumplir con todos los requisitos legales y normativos, es **APROBADO**, por el jurado calificador en nombre de la República del Ecuador y del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”.

Dado en la ciudad de Quito, a 15 de agosto de 2008

Para constancia firman

Y el secretario que certifica:

DEDICATORIA

A Dios, por cuidarnos y protegernos, y por guiarnos siempre por el camino del bien.

En especial, a nuestras esposas e hijos, que con abnegación y generosidad siempre supieron darnos su apoyo y la energía constante e incondicional en el tiempo indispensable para continuar con nuestros estudios.

A nuestros padres y hermanos, quienes con su respaldo silencioso, nos supieron orientar con los principios necesarios para poder seguir adelante, de la mejor manera.

Gracias.

AGRADECIMIENTO

A la noble Institución de la Policía Nacional, que con responsabilidad entrega a la sociedad hombres de visión honesta que han encontrado en el estudio mejores horizontes para su profesión policial, ante la pérdida de valores sociales que mantienen postergado a nuestro país.

Al Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, al personal que presta sus servicios en la Carrera de Seguridad Pública y Privada, por brindarnos todas las facilidades para la culminación de una de nuestras metas.

En especial al Ing. Geovanny Calle y a la Lic. Yadira Andrade, quienes en un momento determinado nos supieron guiar y conducir para poder culminar con éxito el presente trabajo.

INDICE DE CONTENIDOS

Contenidos	Páginas
Portada	I
Aprobación del tutor	II
Tutoría de Tesis	III
Aprobación del Tribunal del Grado	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Índice	VII
Introducción	X

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA

Tema	1
Planteamiento del problema	2
Contextualización	2
Análisis Crítico	3
Prognosis	4
Formulación del problema	5
Delimitación del objeto	6
Objetivos	7
General	7
Específicos	7
Justificación	8

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.

Antecedentes investigativos.	9
Fundamentación	10
Hipótesis	14
Señalamiento de variables	15

CAPITULO III. METODOLOGÍA

Modalidad de la investigación	16
Nivel o Tipo de investigación	16
Población y muestra	17
Operacionalización de variables	20
Técnicas e instrumentos	25
Recolección de información	27
Procesamiento de información	43

CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Análisis e Interpretación de datos	44
Interpretación de datos	53

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	64
Recomendaciones	65

CAPÍTULO VI. PROPUESTA

Datos informativos	67
Antecedentes de la propuesta	67
Objetivos	68
Justificación	69
Fundamentación	69
Metodología Plan de acción	72
Administración	77
Previsión de la evaluación.	77

BIBLIOGRAFIA	78
ANEXO 1	79
ANEXO 2	103
ANEXO 3	105
ANEXO 4	111
ANEXO 5	115

INTRODUCCIÓN

La seguridad es un aspecto de fundamental importancia en la sociedad. Es casi tan importante como otros aspectos de primera necesidad para la subsistencia del hombre.

Es por eso que nuestro principio “SERVIR Y PROTEGER” debemos ponerlo a favor de la comunidad y en nuestro caso la UPC “PÉREZ PALLARES”, debe buscar mecanismos, técnicas, instrumentos, o programas que permitan mejorar la calidad de vida del barrio, con una disminución en la percepción de inseguridad que existe actualmente y con un eficiente manejo de los recursos asignados a nuestra UPC.

Pero la seguridad del sector no la hace solamente la UPC Pérez Pallares, es necesario un trabajo en conjunto entre autoridades barriales, autoridades municipales, directiva y la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares, que a través del esfuerzo mancomunado obtengan resultados anhelados por el sector “Mejorar la seguridad del barrio”.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Temas

- “ANÁLISIS DE SEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA “PÉREZ PALLARES”
- “ESTUDIO DE LAS ZONAS DE RIESGO EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA “PÉREZ PALLARES”

1.2 Planteamiento del problema

¿Porqué realizar un diagnóstico de seguridad en el sector Pérez Pallares?

Se hace necesario y urgente emprender acciones proactivas en la ciudad de Quito y más específicamente en el sector Pérez Pallares, orientadas a mejorar la seguridad del sector.

Una vez realizado el diagnóstico de seguridad del mismo hemos llegado a detectar varios aspectos que afectan e inciden directamente en la seguridad de los habitantes de este tradicional barrio.

Entre los problemas más comunes encontrados tenemos: Robos a transeúntes y vehículos, robos a domicilios, parques y vías con poca iluminación, terreno baldío y casa abandonada.

1.2.1 Contextualización

Esta investigación se ha llevado a cabo en un contexto histórico marcado por la agudización de la pobreza, la injusticia social, el descuido por parte de las autoridades municipales, la falta de organización y capacitación de los elementos de la Unidad de Policía Comunitaria como fuentes generadoras de inseguridad en el sector. Un contexto histórico que para muchos de nosotros implica un retroceso de la historia y de la humanidad que reclama en la presente investigación la responsabilidad de la denuncia y del compromiso social.

Esta investigación busca concretizar nuestro derecho y nuestra obligación de realizar una investigación autónoma que descubra, interprete e intervenga en las entrañas mismas del sector, la realidad de todos los factores de riesgo social y las múltiples situaciones que pueden

originarlas. Una investigación que busca generar conocimiento en respuesta a la problemática de inseguridad del sector Pérez Pallares.

Dentro de las actividades para conocer la realidad en la que se encuentra el sector Pérez Pallares con relación a la seguridad, se ha utilizado algunos instrumentos como: observación directa, investigación de campo, encuestas, contactos ciudadanos, marchas exploratorias y técnica bibliográfica.

El último censo poblacional realizado por la Unidad de Policía Comunitaria "Pérez Pallares" conjuntamente con la Directiva de la Brigada Barrial y alumnos del Instituto Educativo Pérez Pallares, arroja un resultado de 3000 habitantes fijos y 2000 habitantes ambulatorios, sumando un total aproximado de 5000 habitantes. Asimismo se logró tabular los datos de las encuestas realizadas obteniendo diversos resultados con sus respectivos porcentajes. Se pudo observar que la ciudadanía desea participar en su mayoría en cursos de capacitación sobre el tema de normas de seguridad y autoprotección.

Además el sector desea capacitación o formación de líderes barriales, capacitación en el tema de alcoholismo y drogadicción, cursos para prevenir incendios, charlas en el tema de violencia intrafamiliar, la población también desea participar en los temas acerca de conocimiento de leyes, primeros auxilios, defensa personal entre otros.

1.2.2 Análisis crítico

El sector Pérez Pallares por tener una ubicación estratégica y ser una zona altamente comercial es aprovechado por gente antisocial, que espera encontrar sus víctimas para cometer delitos lo que en consecuencia hace que la percepción de inseguridad del barrio aumente.

Entre los factores de riesgo que se han encontrado tenemos:

- Los robos a domicilio que produce cuando las personas que habitan en el mismo, salen a laborar o dejan su domicilio sin el cuidado de ninguna persona. Además se suscitan estos actos por parte del personal de servicio, el mismo que ha sido contratado si tener referencias personales.
- El asalto y robo a personas especialmente en el ingreso y salida de los diferentes establecimientos educativos, salidas de locales comerciales, paradas de buses y parques.
- Robo de vehículos evento que se produce por la negligencia de sus propietarios al dejar estacionado sin las debidas precauciones o dejando en el interior del vehículo objetos de valor.
- Escándalo publico por la existencia de lugares de diversión y por la falta de iluminación en algunas áreas verdes, que son aprovechados por algunas personas para libar
- Violencia intrafamiliar existe un porcentaje considerable por la falta de comunicación entre los integrantes de una familia.
- Accidentes de tránsito que debido a la cantidad de locales comerciales existe gran afluencia del parque automotor.

1.2.3 Prognosis.

En la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” nunca se ha realizado un diagnóstico de seguridad, en el cual se determinen cuales son los factores que generan la inseguridad en el sector, además el personal de la UPC, no tiene la capacitación idónea para transmitir conocimientos sobre seguridad ciudadana y autoprotección a la comunidad. En la UPC Pérez Pallares no existe un horario de trabajo definido para sus tareas diarias tanto en el aspecto comunitario como en las labores y actividades policiales, ya que realizan los patrullajes a criterio de los policías comunitarios sin un horario establecido y claro.

Los habitantes salen a sus labores cotidianas, y esto es una causa para que se produzcan los asaltos y robos a los domicilios. Otros lugares de riesgo son las áreas verdes y pasajes, los mismos que tienen deficiente iluminación por lo que se vuelven atractivos para la delincuencia.

Todos estos factores de riesgo encontrados en el sector han acrecentado la percepción de inseguridad en los habitantes de este barrio.

1.2.4 Formulación del problema.

La Unidad de Policía Comunitaria PÉREZ PALLARES, está situada en el sector de Chimbacalle, al sur de la ciudad del Distrito Metropolitano de Quito. Se ejecutó un diagnóstico el cual indica un alto índice de inseguridad.

Puntualizaremos todos estos aspectos que influyen en la inseguridad del sector Pérez Pallares, con algunos cuestionamientos que dan origen a esta investigación:

¿Cuál es la situación de inseguridad referida al sector Pérez Pallares y cómo puede la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares ayudar a mejorar la inseguridad del sector al cual pertenece?

1.2.5 Delimitación del objeto.

La jurisdicción correspondiente a la Unidad de Policía Comunitaria se encuentra situada en el sector de Chimbacalle, parroquia Eloy Alfaro, al sur del Distrito Metropolitano de Quito.

1. SECTOR: UPC "PÉREZ PALLARES"

2. BARRIOS: LOS ANDES, PÉREZ PALLARES

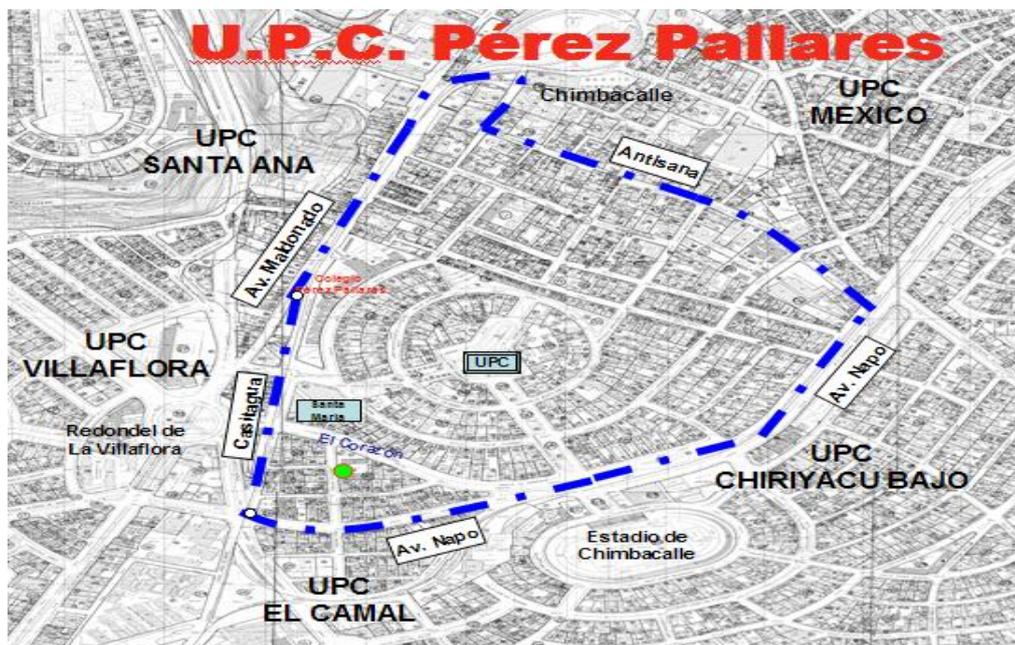
3. LIMITES:

NORTE: CALLE ANTISANA (U.P.C. México)

SUR: AV. NAPO (U.P.C. El Camal)

ESTE: AV. NAPO (U.P.C. Chiriyacu bajo)

OESTE: AV. MALDONADO, CASITAGUA (U.P.C. Santa Ana y U.P.C. Villaflora)



POBLACIÓN: 5000 habitantes (aproximadamente).

La población residente corresponde a personas de nivel socioeconómico medio.

1.3 Objetivos.

1.3.1 Objetivo General.

Realizar un Diagnóstico de Seguridad Ciudadana de la jurisdicción que le compete a la Unidad de Policía Comunitaria PÉREZ PALLARES, en el sector de Chimbacalle, al sur de la ciudad del Distrito Metropolitano de Quito.

1.3.2 Objetivos Específicos.

1. Capacitar al personal policial que labora en la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” para mejorar su desempeño laboral con la comunidad.
2. Tabular las estadísticas de los delitos ocurridos en el sector para tener un conocimiento real de los problemas que existen en el sector.
3. Identificar y realizar el levantamiento de los perfiles fijos y dinámicos de la jurisdicción correspondiente a la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares”.
4. Ejecutar encuestas a la comunidad del sector “Pérez Pallares” y obtener cifras negras, para lograr la incidencia delincencial en el sector que se va estudiar.
5. Elaborar la georeferenciación de los perfiles fijos y dinámicos.

6. Realizar marchas exploratorias determinando lugares de riesgo, mediante listas de chequeo en coordinación con la sociedad en general.
7. Hacer la georeferenciación de estadísticas de delitos.
8. Obtener un diagnóstico para poder elaborar una propuesta de trabajo para reducir los índices delincuenciales del sector asignado.

1.3.3 Justificación.

La presente investigación está destinada a buscar propuestas de solución a la situación de inseguridad en la que se encuentra el sector Pérez Pallares por lo que es necesario la realización de un estudio que permita conocer la realidad del barrio, utilizando diversas técnicas de investigación como levantamiento de perfiles, marchas exploratorias a través de encuestas.

La investigación de la inseguridad existente en el sector de Pérez Pallares, se justifica por el hecho de que todos los seres humanos necesitamos crecer y vivir en un ambiente de tranquilidad y seguridad permanente, el momento en que estas necesidades desaparecen la interrelación social se vuelve un caos, por lo cual se requiere de normas bien claras, establecidas bajo un marco legal constitucional que las respalde, con el fin de garantizar una sociedad mas segura.

Es por esto que necesitamos conocer cuales son los factores que incurren en repercusión de la seguridad ciudadana y sus posibles soluciones, para ponerlas en ejecución de manera inmediata, garantizando de esta forma la paz y tranquilidad de los habitantes del barrio.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO.

2.1. Antecedentes investigativos.

Lamentablemente la delincuencia, drogadicción, corrupción son factores que no solo se dan en nuestro país, es un problema mundial.

Este mal es una consecuencia de problemas sociales, generados por factores como la pobreza, desigualdad social, desempleo, pérdida de valores morales y éticos, consumo excesivo de alcohol entre otros.

La Policía Nacional es un ente importante en este problema cuya misión fundamental es el mantenimiento del orden y la seguridad de las personas y sus bienes, defendiendo la seguridad interna de nuestro país, consagrados en el cumplimiento de la constitución y las leyes.

Frente a este aspecto deben existir políticas de seguridad por parte del Gobierno que vinculado con la Policía Nacional, generen leyes y reglamentos que permitan disminuir todos estos síntomas que aquejan a la seguridad social. La inseguridad es latente en la ciudad de Quito evidenciándose este problema en unos sectores más que en otros.

En este sentido, la información que aportamos con nuestro trabajo es de estudiar los riesgos o factores que causan inseguridad del barrio Pérez Pallares.

La encuesta elaborada, se realizó tomando en cuenta el último censo poblacional realizado por la Unidad de Policía Comunitaria "Pérez Pallares" conjuntamente con la Directiva de la Brigada Barrial y alumnos del Instituto Educativo Pérez Pallares, los mismos que arrojan un

resultado de 3000 habitantes fijos y 2000 habitantes ambulatorios, sumando un total aproximado de 5000 habitantes.

Se puede determinar que el universo del Sector Pérez Pallares existe un 79% de población de nivel socioeconómico medio, un 14,5% de un nivel bajo, 4,5% no contesta y un 2% es de nivel socioeconómico alto.

En este punto podemos indicar que la apreciación de la ciudadanía indica que por la falta de presencia policial (21%) existe índices altos de actos delictivos, seguido por la falta de organización barrial (20,2%), la pérdida de valores en la sociedad (11,6%), la presencia de jóvenes en las esquinas (11%), el incremento de la delincuencia (10,7). Esto nos da a entender que la falta de presencia policial en el sector es uno de los principales aspectos que la ciudadanía requiere.

2.2. Fundamentación.

La Policía Nacional esta inmersa directa o indirectamente con el desarrollo económico y el convivir social, cumpliendo fielmente las disposiciones establecidas como sinónimo de respeto a la integridad física y moral de la sociedad en general.

“La forma de proceder de la Policía contra la criminalidad frecuentemente contribuye a la confusión entre defensa y seguridad; es decir, entre las funciones de las Fuerzas Armadas y la Policía”.

Las acciones policiales y la entrega de más recursos por parte del Estado no han logrado bajar la violencia en el país. Según estudios, la tasa de homicidios que en la década de los 80 era de 6,4 por cada cien mil habitantes, subió a 10 en la década de los 90 y a 16 hasta 1995.

Las investigaciones también revelan que las respuestas policiales al incremento de la violencia y la delincuencia no han sido eficaces porque no responden al objetivo de la prevención del delito, sino a la creación de más violencia.

Uno de los investigadores de la facultad, Daniel Pontón, asegura que tanto la Policía como el Poder Judicial son dos de las tres instituciones responsables de la seguridad que tienen la más baja credibilidad entre los ciudadanos.

Una encuesta de victimización de la FLACSO, realizada en el 2003, precisa que más del 80% de los consultados en Quito, Guayaquil y Cuenca evalúan la actuación policial entre regular y mala.

Latinoamérica es un Continente donde la violencia y delito ocupa los primeros lugares en el mundo, es un legado de la historia por lo tanto, es necesario dar siempre ese paso atrás para comprender mejor nuestro problema, por lo que en la actualidad un fundamentado conocimiento frente a esta problemática de violencia y delincuencia en Latinoamérica, ¹

Acontinuación expondremos algunos conceptos:

Los índices de criminalidad han hecho de las ciudades de América Latina las más inseguras del mundo: en los años noventa, un 74,5% de los habitantes de las grandes urbes latinoamericanas fueron víctimas de algún tipo de acto delictivo. A pesar de tener sólo el 8% de la población mundial, América Latina registró el 75% de los secuestros ocurridos en el mundo en 2003. Todo ello ha hecho que la inseguridad sea hoy la mayor preocupación de los latinoamericanos, después de la situación económica. Lo peor es que el crimen organizado está dando un

¹ <http://www.vitral.org/vitral/vitral79/reflex1.htm>

importante salto cualitativo, a medida que “coloniza” la iniciativa privada y la subordina a sus estructuras jerárquicas.

Según el Latino barómetro, sólo uno de cada tres ciudadanos en los 18 países de la región expresa su confianza en la policía (Chile es la excepción, con el 60%). En 2003, unos 23.000 policías (casi la mitad del total) de la provincia de Buenos Aires, donde la tasa de delitos se ha duplicados desde 1991, estaban siendo investigados y 4.000 juzgados por corrupción o abuso de autoridad. En México, un 75% de los encuestados declara no tener ninguna confianza en las autoridades judiciales. Otro dato preocupante es que el ensañamiento con las víctimas de los secuestros ha llegado a una desesperación sin precedentes, con torturas y mutilaciones cada vez más frecuentes. Los analistas de seguridad creen que ello se debe a una especie de “guerra de clases”, en la que los secuestradores, provenientes de los estratos más bajos de la sociedad, convierten a sus víctimas en un objeto de venganza social.

Con el propósito de que el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Modernización de la Policía Nacional sea llevado de manera más eficiente y dinámica, el Gobierno Nacional creó la Unidad de Ejecución Especializada que implementará nuevos conceptos de seguridad y tecnificación de la Institución uniformada, para garantizar el derecho de la población a vivir en un entorno de convivencia social y orden público.

Además, se prevé que la Unidad de Ejecución Especializada instituya mecanismos que permitan una relación fluida entre la Policía y la comunidad, mediante la creación de Centros Unificados de Atención Ciudadana, adquisición de medios para las Unidades Móviles de la Policía Comunitaria, remodelación y equipamiento de más de 800 Unidades de Policía Comunitaria y la construcción e implementación de 705 nuevas Unidades de Policía Comunitaria, así como, la modernización y actualización del sistema informático y tecnología para contar con una respuesta inmediata ante cualquier forma de amenaza o emergencia.²

² <http://www.mingobierno.gov.ec/boletines/boletin03.html>

2.3. Hipótesis.

La existencia de tensiones y conflictos que generan conductas y acciones violentas, y que estas han surgido por diferentes causas como: aumento poblacional, migración, pobreza, alcoholismo, la falta de colaboración por parte de la ciudadanía con el personal policial de la Unidad de Policía Comunitaria, han permitido que se incremente la inseguridad en el sector,

En cuanto se refiere a aportar con información de personas sospechosas, vehículos sospechosos, o cuando se comete un delito por parte de la ciudadanía que no colabora eficientemente, hace que no se tenga pleno conocimiento de que clase de delito, a que hora o en que lugares se comenten los mismos. Entre otros en el ingreso y salida de los diferentes establecimientos educativos, locales comerciales, paradas de buses y parques.

Este evento se produce por la negligencia de sus propietarios al dejar estacionado sin las debidas precauciones o dejando en el interior del vehículo objetos de valor. Este se produce especialmente en los exteriores del Supermercado Santa María.

Los escándalos públicos por parte de persona ebrias la existencia de lugares de diversión y por la falta de iluminación en algunas áreas verdes, que son aprovechados por delincuentes para libar, ocasionado este tipo de anomalías en el sector.

En la muestra podemos observar que la población del sector en estudio, el 39% reside y trabaja, el 30% es una población fija la misma que reside en la localidad; y, el 31% es una población flotante o que solamente trabaja en el sector, con lo que tenemos la probabilidad que los resultados de dicha encuesta van a ser mas reales, ya que el porcentaje mayor de población reside y trabaja en el sector.

La estadística de las encuestas realizadas, muestran que el sector Pérez Pallares es una zona que tiene un índice bajo de actos delictivos, en un 64,5% de las personas encuestadas o algún miembro de su familia no han sido víctima de la delincuencia, asimismo el 35,5% del universo ha sufrido alguna clase de acto delictivo.

Los indicadores anteriormente mencionados reflejan que los mayores problemas existentes en el sector son: el robo con un 27,2%, seguido del asalto con un 25,9%, alcoholismo-drogadicción con un 25,5%, presencia de pandillas con un 9,5% y accidentes de tránsito en un 7,2%. Cabe indicar que el problema de secuestro nunca ha existido en el sector.

3.4. Señalamiento de variables.

La coordinación y capacitación de los Policías Comunitarios del sector nos permitió tomar contacto con autoridades del barrio, para posteriormente estructurar un test de nueve preguntas que nos permitió obtener datos necesarios y definir las variables que intervienen en presente estudio.

Variable Independiente La internalización de conductas y procesos de socialización más violentos y continuos.

Variable Dependiente: Los niveles de inseguridad imperante

Variables Intervinientes: La naturaleza del medio físico; alienaciones sociales determinantes por caracteres socio / ambientales.”

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Modalidad de la investigación.

La modalidad de esta investigación ha sido desarrollada de la siguiente manera: Una vez designada la zona se procedió a realizar el diseño de un instrumento técnico para levantamiento de información conocido como encuesta, además de esto se realizaron entrevistas, para la obtención del presente Diagnóstico de Seguridad los cuales permiten saber los problemas delictivos del barrio Pérez Pallares.

3.2. Nivel o tipo de investigación.

La presente investigación cuyos temas son: “ANALISIS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA PÉREZ PALLARES” y “ESTUDIO DE LAS ZONAS DE RIESGO EN EL SECTOR CORRESPONDIENTE A LA UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA PÉREZ PALLARES” es una investigación de campo o exploratoria de carácter descriptiva apoyada en una investigación documental.

Una vez analizado el tema, se determina que el principal problema en el barrio Pérez Pallares es la inseguridad que afecta a todo el Distrito Metropolitano de Quito, por falta de políticas gubernamentales sobre este tema.

Con este diagnóstico buscamos establecer mecanismos y procedimientos, que permitan tanto a policía, moradores y autoridades del sector coordinar acciones tendientes a bajar los índices de inseguridad del barrio,

3.3. Población y muestra.

En el Diagnóstico de Seguridad del barrio Pérez Pallares se realizó el levantamiento de encuestas a una población de 5000 habitantes. Para obtener la muestra se tomó en cuenta algunos aspectos que en este tema la técnica así lo recomienda y que a continuación lo comentamos a fin de poder sustentar lo realizado al respecto.

Para obtener una muestra que sea representativa que nos permita resultados que se ajusten a las características de toda la población y para que su tamaño sea estadísticamente proporcionado a la magnitud del universo y que el error de la muestra se mantenga dentro de los límites adoptados como permitidos, se procedió a definir la población con la que habrá de trabajarse; es decir, se identificó las unidades que la componen para poder saber cuales conformaran la muestra. Para ello dividimos en dos categorías a saber: residentes y comerciantes.

Al referirnos al termino residentes estamos hablando de aquellas personas que fueron encuestadas en sus domicilios mientras que el termino comerciantes se refiere a aquellas personas que fueron encuestadas en sus negocios, estas dos clases de encuestas responde a que en su mayoría este barrio es residencial con muchos locales comerciales de diversa clase, es por ello que como investigadores vimos conveniente hacer esta discriminación por que abarca la mayoría de actividades dentro del barrio Pérez Pallares.

Dentro del tipo de muestra utilizada la que hemos adoptado es el de la muestra probabilística que se caracterizan por que todo elemento que conforma la población tiene la posibilidad de integrar la muestra. Dicha probabilidad puede ser calculada matemáticamente con precisión y además el muestreo probabilístico permite determinar el error posible de la muestra y con una subdivisión de esta que es la muestra estratificada que en este caso al universo se lo divide en estratos que son

subconjuntos menores, homogéneos internamente pero heterogéneos entre sí.

Para esta se toma en cuenta variables de interés para la investigación. De cada estrato se tomara la respectiva muestra.

Del sector Pérez Pallares barrio chimbacalle se puede definir una población comercial y otra residencial, las cuales constituyen los estratos. De cada una de las cuales se deberá obtener una muestra representativa.

Generalmente la muestra es el 10% de la población pero puede ser mayor según el caso, sin embargo de esta ponencia nosotros consideramos conveniente utilizar una formula estadística para obtener la muestra.

$$n = \frac{N * O^2 * Z^2}{(N - 1) * E^2 + (O^2 * Z^2)}$$

A continuación se definen cada una de las variables:

n	Número de elementos de la muestra o tamaño de la muestra, es el subconjunto de unidades elementales elegidas de una población. Es el dato que se quiere obtener.
N	Número de elementos del universo o población objeto de estudio, es el conjunto de unidades elementales que poseen una característica en común que se desea estudiar puede estar conformada por personas, empresas, productos, etc.
O	Varianza de la población respecto a las principales características que se van a representar. Valor constante 0,25
E	Margen de error permitido o error muestral, es la máxima diferencia que el investigador esta dispuesto a admitir entre la proporción de la población y la proporción muestral para el nivel de confianza que a fijado. Este error se debe a que se trabaja con una muestra y no con el total de la población. Varía entre 0,01 (1%) y 0,1(10%)

Z Nivele de confianza, mide el nivel de confianza en el estudio o investigación y está determinado por el investigador. Un mayor grado de confianza exige un mayor nivel de muestra así como menores errores.

Grado de Confianza	90%	95%	98%	99%
Factor	1,645	1,96	2,33	2,576

Para nuestro estudio hemos utilizado un factor de 1,96

Universo o población	N	2000	
Varianza	O	0,0625	0,25 al cuadrado
nivel confianza	Z 95%	3,8416	1,96 al cuadrado
error muestra	E 4%	0,0016	0,04 al cuadrado
tamaño muestra	n	140	

3.4. Operacionalización de variables.

Las variables encontradas se muestran a continuación:

VARIABLES INDEPENDIENTES

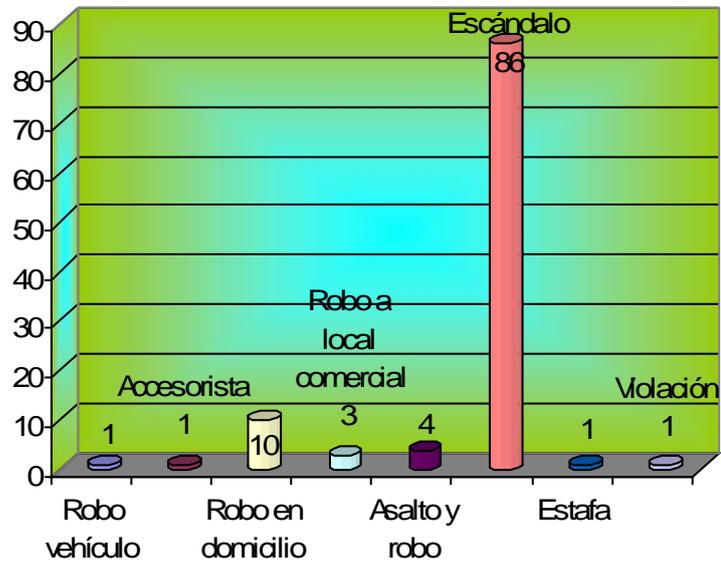
Se presentan por causa de la internalización de conductas y procesos de socialización más violentos y continuos, entre las encontradas tenemos:

En las variables anteriores se puede analizar que entre los meses de enero a mayo los robos a vehículos tienen un porcentaje del 1%, accesoritas en un 1%, robos a domicilio, Robos a domicilio 9%, Robos a locales comerciales 3%, asaltos y robos 4%, escándalos 80%, estafas 1%, violaciones 1%. Son los factores socializadores más violentos y representativos de la inseguridad en el barrio Pérez Pallares.

VARIABLES INDEPENDIENTES ENCONTRADAS EN EL SECTOR PÉREZ PALLARES EN EL AÑO 2008 (enero a mayo)

		VARIABLES										
	meses	ROB O DE VEHI CUL O	ACC ESOR ISTA	ROB O EN DOMI CILI O	ROB O A LOC AL COM ERCI AL	ASA LTO Y ROB O	ESC AND ALO	ROB O ENTI DAD PUBL ICA	ESTA FA	VIOL ACIO N	TOT AL	%
INDICADORES	enero	0	0	2	3	0	14	0	0	0	19	17,76%
	febrero	0	0	0	0	0	17	0	0	0	17	15,89%
	marzo	0	0	1	0	3	15	0	0	1	20	18,69%
	abril	0	1	5	0	0	19	0	1	0	26	24,30%
	mayo	1	0	2	0	1	21	0	0	0	25	23,36%
	total	1	1	10	3	4	86	0	1	1	107	100,00%

INDICE DELINCUENCIAL ENERO-MAYO 2008



Incidencias	Total	%
Robo vehículo	1	1%
Accesorista	1	1%
Robo en domicilio	10	9%
Robo a local comercial	3	3%
Asalto y robo	4	4%
Escándalo	86	80%
Estafa	1	1%
Violación	1	1%
TOTAL	107	100%

DELITOS A LA PROPIEDAD

Cuenta de secuencia				Afectado_Delito							
Parroquia	Nombre del Barrio	Año	Mes	Domicilios	Personas	Empresas	Entidad pública	Centros educativos	Local de cabinas telefónicas	Total general	
Chimbacalle	LOS ANDES	2007	FEB	4	1	0	0	0	1	6	
			MAR	3	0	1	0	0	0	4	
			ABR	3	1	2	0	0	1	7	
			MAY	1	1	1	0	0	0	3	
			JUN	2	1	0	0	0	0	3	
			JUL	3	2	2	0	0	0	7	
			AGO	3	2	2	0	1	0	8	
			SEP	2	2	1	0	0	0	5	
			OCT	2	0	1	0	0	0	3	
			NOV	1	0	1	1	0	0	3	
			DIC	1	0	3	0	0	0	4	
		TOTAL 2007			25	10	14	1	1	2	53
		2008	ENE	3	2	0	0	0	0	0	5
			MAR	1	3	1	0	0	0	0	5
			ABR	8	0	1	0	0	0	0	9
			MAY	0	1	0	0	0	0	0	1
		TOTAL 2008			12	6	2	0	0	0	20
Total LOS ANDES				58	31	17	1	1	2	110	

Fuente Ministerio Público

Pichincha

Elaborado por Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana

Datos sujetos a variación

Corte al 20 de Mayo de 2008

DELITOS CONTRA AUTOMOTORES

Cuenta de secuencial				Delito				
Parroquia	Nombre del Barrio	Año	Mes	ASALTO Y ROBO (ROBO)	ROBO	Total general		
Chimbacalle	LOS ANDES	2007	MARZO	0	1	1		
			ABRIL	0	2	2		
			MAYO	0	1	1		
			JUNIO	0	1	1		
			JULIO	0	1	1		
			SEPTIEMBRE	0	1	1		
			OCTUBRE	1	0	1		
			DICIEMBRE	0	3	3		
		2008	ENERO	0	2	2		
			FEBRERO	0	1	1		
			MARZO	0	2	2		
			MAYO	0	1	1		
		Total LOS ANDES				1	22	23
		Total Chimbacalle				1	22	23
Total general				1	22	23		

Fuente Ministerio Público de Pichincha

Elaborado por Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana

Datos sujetos a variación

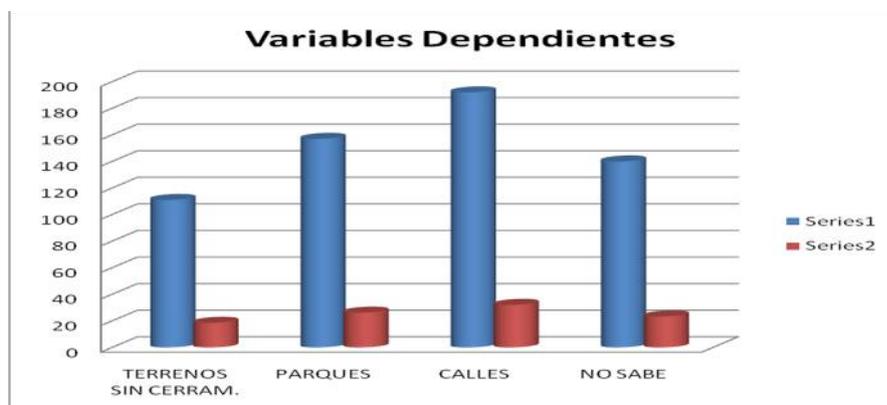
Corte al 20 de Mayo de 2008

VARIABLES DEPENDIENTES

”Los niveles de inseguridad imperante”

La inseguridad y los factores que inciden directamente en ella; están marcados por aspectos; cuyo orden son: perfiles fijos, dinámicos y delitos en sus diferentes manifestaciones operacionalizados en el ítem anterior que otorgan los siguientes resultados:

	TOTAL	%
TERRENOS SIN CERRAMIENTO	111	18,5
PARQUES	157	26,17
CALLES	192	32
NO SABE	140	23,33
TOTAL ENCUESTADOS	600	100



	TOTAL	%
REUNIÓN JÓVENES EN EL PARQUE	184	30,67
PERSONAS QUE LIBAN EN LA CALLE	222	37
FALTA DE SOLIDARIDAD	151	25,17
PERSONAS QUE INGIEREN DROGAS	191	31,83

3.5. Técnicas e instrumentos.

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó como instrumento la encuesta, marchas exploratorias, el cuestionario y la observación directa.

La observación nos sirvió en primer lugar para delimitar el área del servicio policial dentro del sector Pérez Pallares e identificar sus límites.

Se realizó varios recorridos y se logró detectar los lugares de riesgo, además la observación fue fundamental en el levantamiento de perfiles dinámicos y fijos, que nos permitieron determinar la georeferenciación del lugar mediante la recolección de datos, que se transformaron en estadísticas.

Durante el trabajo de campo observamos el comportamiento de la población, ver sus costumbres y rutinas.

Por otro lado la entrevista realizada por medio de la encuesta y las reuniones con la comunidad nos permitió relacionarnos en forma directa con la población de Pérez Pallares, tomar contacto como investigadores con las personas que diariamente viven y trabajan en el sector, para determinar sus problemas de inseguridad.

La entrevista a doscientos encuestados, nos permitió enfocarnos en la realidad, las necesidades y soluciones de seguridad.

En la entrevista se obtuvo la opinión de la población Pérez Pallares con respecto al estado actual del sistema de seguridad, el cuestionario planteado logró centrar la atención del entrevistado en ciertos aspectos sujetos a determinadas condiciones que se generaron.

Las preguntas fueron claras y bien definidas tenían dos modalidades: abiertas y cerradas.

Cerradas como es el caso de las preguntas planteadas en los aspectos de interés socio económico del sector numeradas en las preguntas 1, 2, 3 Y en lo relacionado con los niveles de inseguridad y capacitación las respuestas se plasmaron en las preguntas 7, 8, 9,10.

Se pide observar la matriz planteada en los acápites de anexos de este trabajo.

Los instrumentos de recolección de datos fueron elaborados en base al planteamiento del problema y su solución, los objetivos planteados y los indicadores.

Este esta compuesto de lo siguiente: Título de la Institución, en este caso Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional, acompañado inmediatamente de la palabra Pérez Pallares en la siguiente línea y centrado.

La presentación se dirige al encuestado con un saludo muy cordial. Y un pedido inmediato de contestar el presente cuestionario, con la advertencia de que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre la seguridad de su barrio. Las instrucciones no están plasmadas en el texto ya que fueron impartidas por el investigador al mismo tiempo que se oriento cuando fue el caso necesario con el propósito de obtener datos validos y veraces. Este instrumento fue evaluado su contenido, metodología y diseño antes de aplicarlos.

3.6. Recolección de información.

Se busco durante el proceso de recolección de información conocer y analizar lo que realmente sucede en el sector Pérez Pallares en el plano de la inseguridad. La recolección, síntesis, organización y comprensión de los datos fueron posibles gracias a las fuentes primarias y secundarias.

En el caso de las primarias estas se originaron de la misma población de Pérez Pallares y de los archivos de la Unidad de Vigilancia Sur.

Mientras que las secundarias de las obtenidas en el Observatorio de Seguridad Ciudadana, bibliografías, documentales, de campo e Internet.

TRABAJO DE ENCUESTA, CUESTIONARIO Y ENTREVISTA PEREZ PALLARES.

Se inicia la fase de recopilación de datos, buscando fuentes documentales en la UPC Pérez Pallares medio que nos permitan elaborar una encuesta práctica para lo cual se estructuran diez preguntas para los entrevistados. Preguntas escritas, predefinidas, secuenciadas y separadas por capítulos o temática específica.

La recolección de información se realizo a través de formularios, los cuales tienen aplicación en aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento. (Ver anexo 4)

IDENTIFICACIÓN DE PERFILES FIJOS

Se realizaron varias marchas exploratorias. (Ver anexo 5)

LOCALES COMERCIALES

VARIABLES	TOTAL	%
Tiendas / Fruterías	44	22,56%
Licoreras	5	2,56%
Farmacias	6	3,08%
Restaurantes/ Chifas/ Cafeterías	22	11,28%
Gimnasio	1	0,51%
Distribuidoras de Gas	1	0,51%
Hoteles/ Hostales	5	2,56%
Mecánicas	14	7,18%
Vulcanizadora	1	0,51%
Transporte de carga pesada	1	0,51%
Proveedora agrícola	1	0,51%
Mercados Artesanal	1	0,51%
Supermercados	1	0,51%
Centros Comerciales		0,00%
Entidades Bancarias o Financieras		0,00%
Otros (Especifique) :		0,00%
Zapaterías	7	3,59%
Fabrica de plásticos		0,00%
Bazares, papelerías y librerías	14	7,18%
Salón de Belleza y peluquerías	14	7,18%
Consultorio Médico	23	11,79%
Ferretería	8	4,10%
Carpintería	5	2,56%
Distribuidora de materiales de construcción	2	1,03%
Sastrería, modas y confecciones	9	4,62%
Panadería	10	5,13%
Cerrajería	2	1,03%
Estructuras metálicas	3	1,54%
Distribuidora de cerramientos metálicos	1	0,51%
Imprenta Gráfica	15	7,69%
Cabinas Telefónicas	14	7,18%

Repuestos, lubricantes y accesorios para vehículos	9	4,62%
Almacenes de calzado	2	1,03%
Centros naturistas	3	1,54%
Estudios jurídicos	2	1,03%
Florerías	1	0,51%
Internet	2	1,03%
Billares	1	0,51%
Juegos electrónicos	1	0,51%
Acuarios	2	1,03%
Aserradero	1	0,51%
Vidrierías, aluminio	2	1,03%
Tercena	1	0,51%
Tintorería, talabartería	2	1,03%
Tapicería	3	1,54%
Rebobinado de motores	3	1,54%
Distribuidora de pinturas	3	1,54%
Locales de venta de películas	2	1,03%
Foto estudio	1	0,51%
Almacén de cajas de medidor	1	0,51%
Almacenes de ropa	4	2,05%
Tienda artículos usados	1	0,51%
Distribuidor de vitrinas y hornos	1	0,51%
Almacén de instrumentos odontológicos	1	0,51%
Plásticos	3	1,54%
Distribuidora de colchones	1	0,51%
Cortinas y alfombras	2	1,03%
Cromadora (Distribuidora de camas)	1	0,51%
Lavanderías	1	0,51%
Publicidad, serigrafía	3	1,54%
Material para tapicería y zapatería	2	1,03%
Distribuidora de madera	2	1,03%
Almacén de muebles	1	0,51%
Servicio de plomería	1	0,51%
Servicio electrónico y técnico	5	2,56%
Distribuidora de cerámica	1	0,51%
Distribuidora de cosméticos	1	0,51%
Almacén de material eléctrico	1	0,51%
Distribuidora de parquet	1	0,51%
TOTAL	195	100,00%

CENTROS DE DIVERSION / CONCENTRACION SOCIAL

TIPO DE LOCAL	TOTAL	%
Bares	2	15,38%
Discotecas		
Night Club		
Casinos		
Video Juegos	1	7,69%
Internet	2	15,38%
Cafés	1	7,69%
Teatros	1	7,69%
Canchas deportivas		
Parques	3	23,08%
Iglesias (Nombre y Dirección)		
Billares	1	7,69%
Casa barrial	1	7,69%
Karaoke	1	7,69%
TOTAL	13	100%

CENTROS EDUCATIVOS

TIPO DE LOCAL	TOTAL	%
Guarderías o Jardines Infantiles	3	50,00%
Escuelas	2	33,33%
Colegios	1	16,67%
Universidades		
TOTAL	6	100%

UNIDADES POLICIALES / MILITARES

TIPO DE LOCAL	TOTAL	%
Unidades Policiales (Sin incluir la UPC)		
Unidades Militares / Aviación / Marina		
Cruz Roja		
Bomberos		
Defensa Civil		
*No se encontraron variables		

ENTIDADES GUBERNAMENTALES

TIPO DE LOCAL	TOTAL	%
Ministerios		
Entidades Publicas		
Embajadas / Consulados		
*No se encontraron variables		

CENTROS DE SALUD

TIPO DE LOCAL	TOTAL	%
Hospitales		0,00%
Clínicas	2	9,52%
Dispensarios médicos	6	28,57%
Centros de rehabilitación	1	4,76%
Consultorios dentales	7	33,33%
Consultorios gineco-obstétrico	4	19,05%
Veterinarias	2	9,52%
Laboratorios	1	4,76%
TOTAL	23	100%

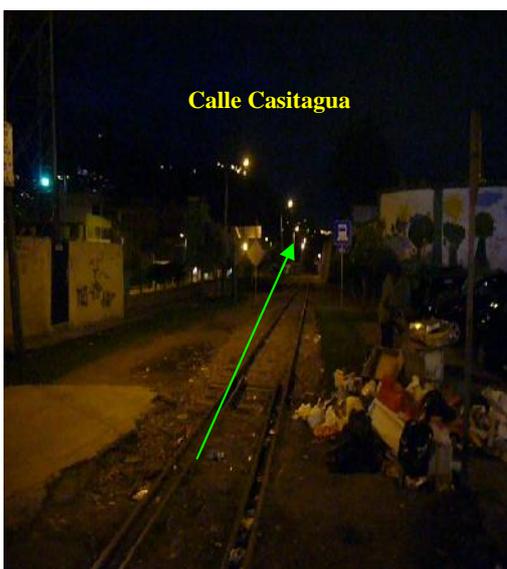
MARCHAS EXPLORATORIAS

IDENTIFICACIÓN DE LUGARES DE RIESGO

Asalto y robo a transeúntes.

Calle Casitagua, entre Calle Cerro Hermoso y Av. Pedro Vicente Maldonado

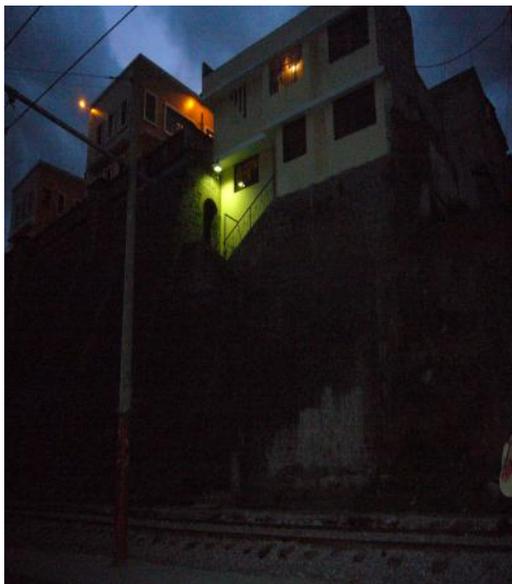
Por la falta de iluminación y poca influencia de personas en éste tramo, se produce con frecuencia el asalto y robo a las pocas personas que transitan por esta vía, especialmente en horas de la noche.



Asalto y robo a transeúntes.

Calle Casitagua (Av. Maldonado) y Calle Pululahua

En este pasaje por la falta de iluminación y la falta de colaboración de los moradores, es aprovechado por personas extrañas e indigentes para libar y producir actos delictivos a las pocas personas que circulan en este pasaje, haciendo que sea un lugar inaccesible en la noche.



Robo de vehículos

Calle Casitagua y Calle Cerro Hermoso (Supermercado Santa María)

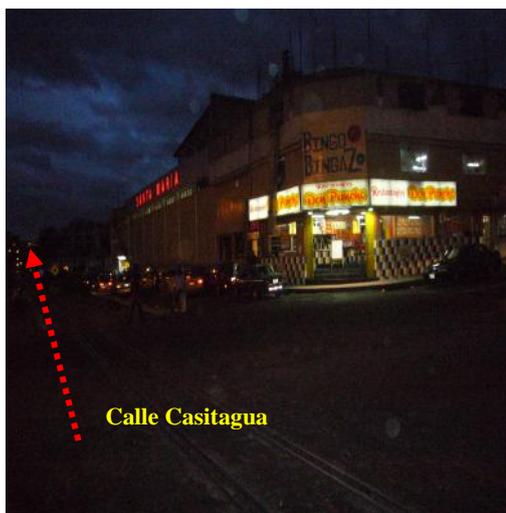
Por la gran concurrencia de personas con sus vehículos al supermercado, y por no existir personal de seguridad, se convierte en un lugar propicio para que los delincuentes realicen sus actos delictivos, especialmente en los vehículos de los clientes que estacionan en el lugar.



Robo a transeúntes

calle El Corazón y calle Casitagua (Supermercado Santa María)

En esta esquina, por la gran afluencia de peatones y vehículos de servicio público, se produce frecuentemente robos a las personas que se encuentran desprevenidas esperando algún transporte o luego de haber realizado sus compras en las diferentes casas comerciales del sector. La mayoría de robos se suscitan en las horas pico como es en la mañana, tarde y especialmente por la noche.



Asalto y robo a transeúntes

Av. Maldonado y Calle Antisana (Acceso posterior Teatro México)

Por la falta de viviendas en este pasaje y la poca influencia de transeúntes, es aprovechado por los delincuentes para atracar y asaltar a las personas que circulan por el sector, especialmente en horas de la noche por la poca iluminación que existe en este pasaje hace que los delincuentes aprovechen la ocasión para realizar los actos delictivos.



Robo a transeúntes y presencia de indigentes

Calles Villonaco, Quilindaña, Cayambe y Montecristi (Pasaje de la Muerte)

Es este pasaje no existe buena iluminación y es utilizado como botadero de basura, además en el mismo se reúnen indigentes para libar y intimidar a las pocas personas que circulan por este pasaje, en horas de la noche es imposible que circulen personas por este lugar.



Lugar de concentración de personas libando.

Calle Cerro Hermoso y calle Cayambe

En este pasaje peatonal y al existir un parque infantil en horas de la mañana si es transitable y tranquilo, a diferencia de horas de la tarde a partir de la 18h00 que se concentran jóvenes o personas extrañas del sector a libar con poca frecuencia, produciendo temor a los residentes del barrio para poder llegar a sus domicilios.



Vehículos mal estacionados en la vía

Calle Cerro Hermoso y Calle Chambo (Supermercado Santa María)

Los proveedores por la necesidad de desembarcar sus productos, estacionan sus vehículos (camiones) en lugares no permitidos, ocupando en su mayoría los dos carriles de circulación, produciendo congestión vehicular e incluso llegar a producirse algún accidente de tránsito.



Terreno baldío

Calle Los Andes y calle Montecristi

En el lugar antes señalado existe un terreno baldío, el mismo que no está provisto de cerramiento ni barrera alguna, el mismo que es utilizado por chamberos, lugar de concentración de indigentes y delincuentes.



Casa abandonada

Calle Iliniza y calle Los Andes

En la esquina de las calles antes mencionadas existe una casa abandonada la misma que no tiene algunas de sus seguridades, esta casa puede ser utilizada como guarida para los delincuentes en caso de suscitarse alguna anomalía por el sector.



Parque con poca iluminación y presencia de indigentes

Calle Quilindaña y calle Cayambe

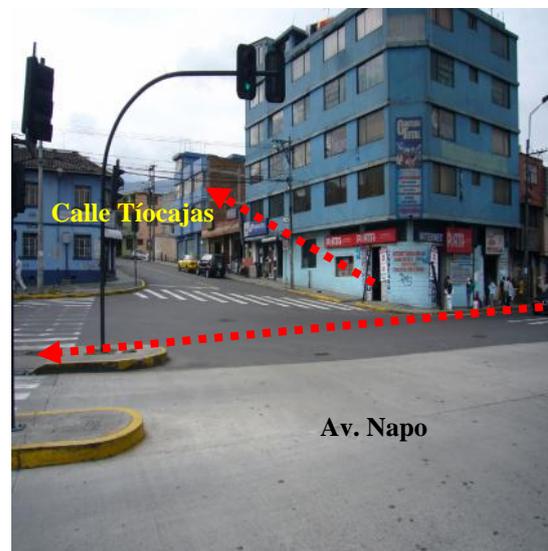
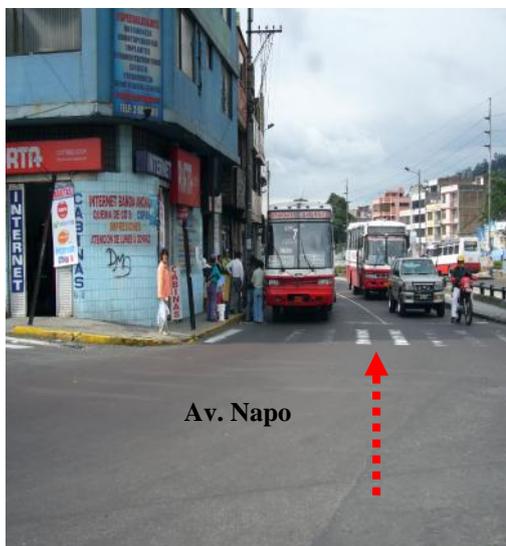
En horas de la mañana este lugar es tranquilo y es aprovechado incluso para realizar deporte por los habitantes, en horas de la noche es aprovechado por personas indigentes para libar. Asimismo, por la poca iluminación existente se convierte en un lugar peligroso para la circulación de personas del lugar.

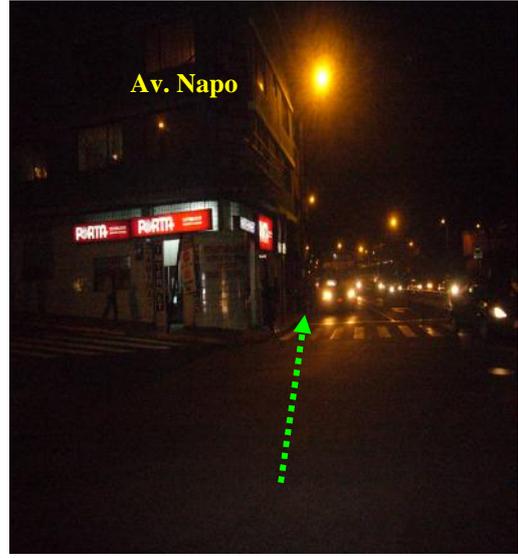


Arranche e intimidación a las personas.

Av. Napo y calle Tiocajas

Por la gran afluencia de peatones y la amplitud de las vías de circulación, hace que se cometan actos delictivos como arranche y con más frecuencia intimidan a los peatones, los mismos que son obligados a entregar sus pertenencias por los maleantes que existen en este sector.





Anexo 1 la georeferenciación de los delitos.

3.7. Procesamiento de información

Las actividades realizadas para la obtención de información fueron:

- Coordinación y Capacitación a los Policías Comunitarios durante la primera semana sobre temas y la razón de nuestra presencia en Pérez Pallares, oportunidad para conocer por menores relacionados a la seguridad del barrio.
- Contacto con autoridades del barrio, y con líderes del sector.
- Estadísticas mediante el uso de encuestas para posterior procesar la información recopilada.
- Encuestas (cifras negras) de hechos delictivos no denunciados a la autoridad competente a la población que participo en la encuesta.
- Levantamiento de Perfiles Fijos en el sector de Pérez Pallares.
- Levantamiento de perfiles dinámicos del sector.
- Elaboración de matrices de identificación y descripción del problema.
- Marchas exploratorias - puntos de riesgo de Pérez Pallares.
- Listas de chequeo en espacios urbanos seguros.
- Elaboración de la Georeferenciación de los perfiles.
- Elaboración de la Georeferenciación de los delitos
- Diagnóstico de seguridad del barrio Pérez Pallares.

Con la información se procedió a realizar el procesamiento de datos mediante el uso de herramientas estadísticas con el apoyo de la computadora, utilizando el programa de Microsoft Office: Excel que permite obtener propiedades principales del proceso de percepción en la selectividad; la que se manifiesta, tanto en la captación de unos objetos entre los muchos alcanzables como de unas propiedades entre la totalidad de las que presenta el objeto, la capacidad de percibir es limitada.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

4.1. Análisis.

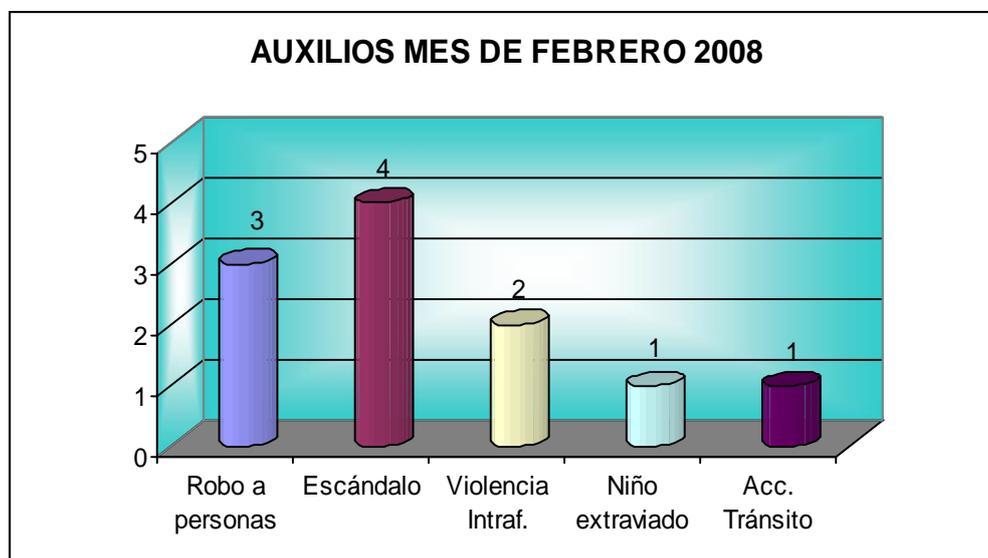
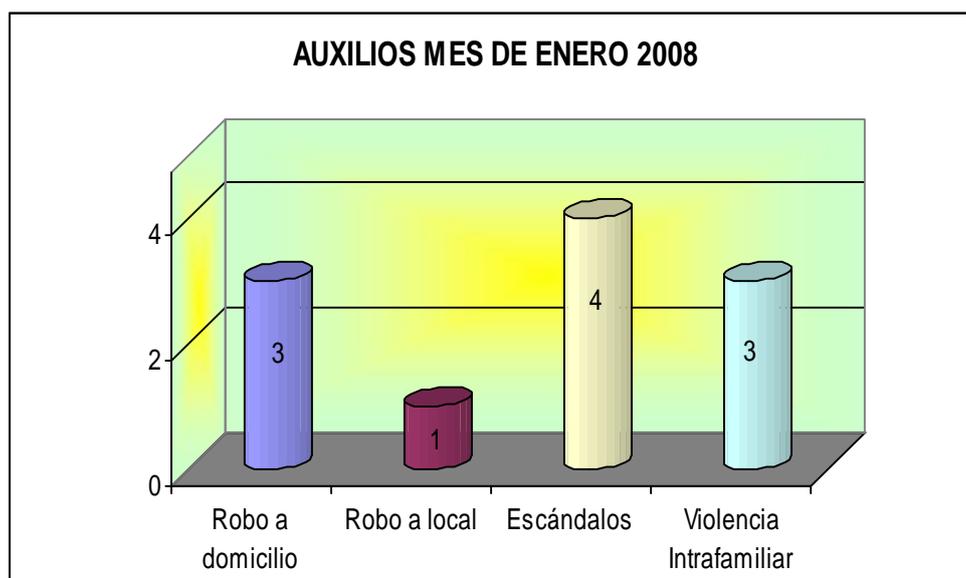
El Barrio Pérez Pallares, presenta una condición económica: baja, media y media alta, compuesta principalmente por un 29.17% de personas que trabajan y un 20.33% de habitantes que residen en el sector, teniendo en cuenta que el sector es bastante comercial, como se lo vio en la Cuantificación de Perfiles, en la que se denotan las mecánicas, tiendas, licorerías, restaurantes, entre otros.

La evaluación que las personas hacen al barrio en cuanto a los sitios de recreación, el “**NO**” es eminente en cuanto a expresar que hace falta bibliotecas bien equipadas y con iluminación efectiva.

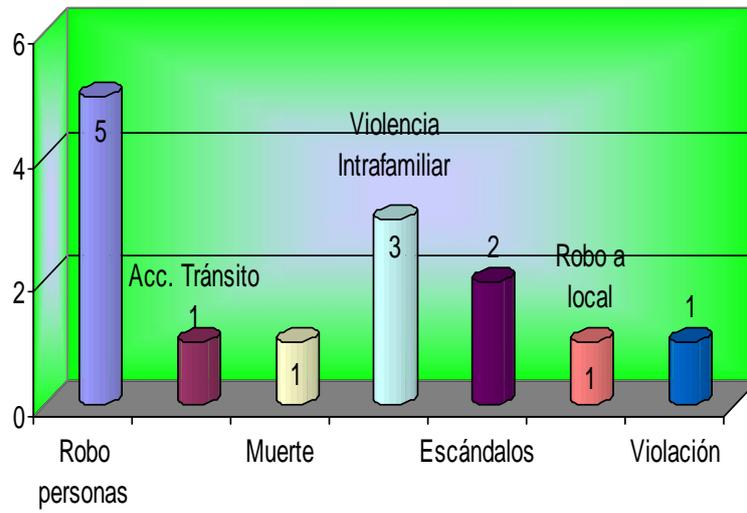
El barrio en si tiene una afluencia mayor de personas y de vehículos entre las 8:30 a 18:00 horas

Se han obtenido los siguientes datos

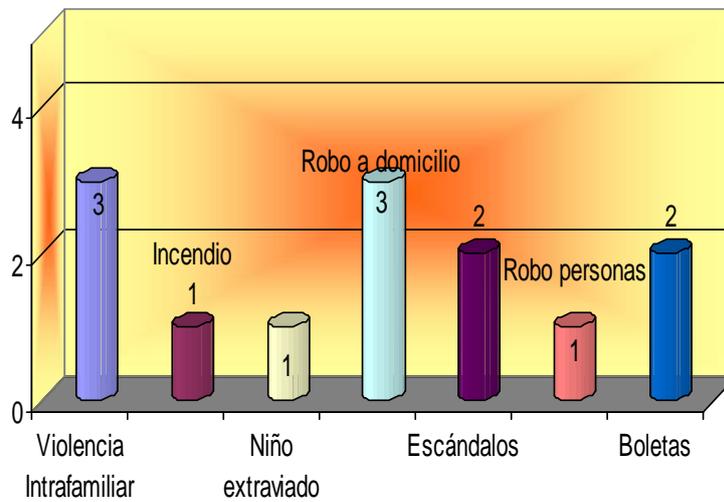
**AUXILIOS REALIZADOS POR LA UNIDAD DE POLICIA
COMUNITARIA "PEREZ PALLARES" DESDE ENERO A MAYO DEL
2008**



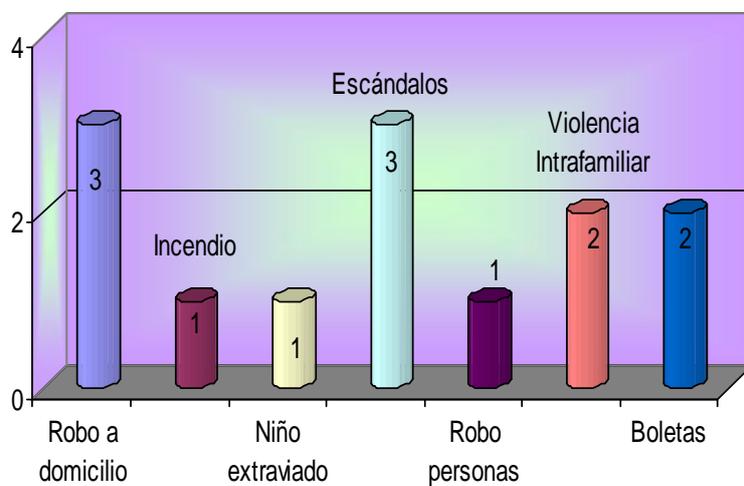
AUXILIOS MES DE MARZO 2008



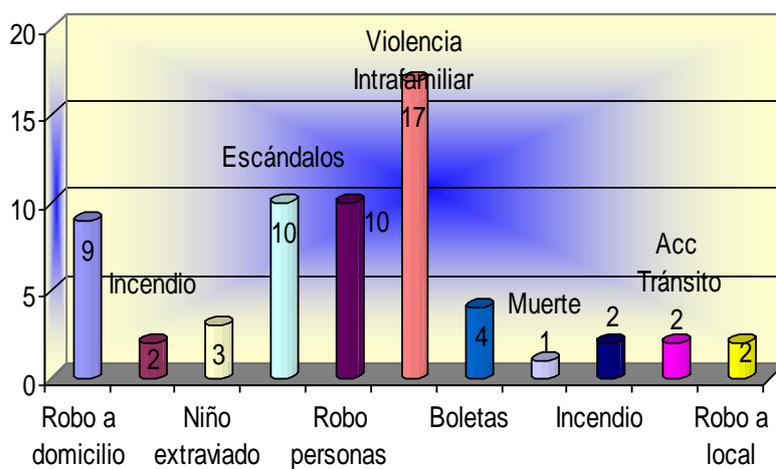
AUXILIOS MES DE ABRIL 2008



AUXILIOS MES DE MAYO 2008



AUXILIOS DESDE ENERO A MAYO 2008



ASPECTO POLICIAL

a. Numérico de personal

El personal que labora en la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” son los que detallamos a continuación:

N.-	Apellidos y Nombres	Grado	Tiempo de servicio en la UPC	FUNCION
1	JIMENEZ JACOB	Sbop.	1 año 8 meses	Encargado
2	OROZCO JORGE	Cbop.	4 años	Operativo
3	VERDESOTO JAVIER	Cbos.	9 meses	Operativo
4	ESPIN HERNAN	Policía	11 meses	Operativo
5	PAREDES PATRICIO	Policía	9 meses	Operativo
6	ARAUJO FRANCISCO	Policía	1 año 2 mese	Operativo
7	NOBOA HEIDY	Policía	1 año 3 mese	Operativo

b. Horarios de Trabajo

El personal policial que labora en la UPC Concepción Sur esta dividida en tres grupos de trabajo, cada grupo esta conformado por dos miembros policiales:

GRUPO No. 1	GRUPO No. 2	GRUPO No. 3
Sbop. Jiménez Jacob	Cbop. Orozco Jorge	Cbos. Verdesoto Xavier
Poli. Araujo Francisco	Poli. Espín Hernán	Poli. Paredes Patricio

Para lo cual cada grupo debe laborar durante seis días continuos para posterior a ese tiempo salir franco por tres días es decir para su mejor entendimiento lo detallamos en el siguiente cuadro:

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1
	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2
	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 2	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1
	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2
	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 3	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1
	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2
	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
SEMANA 4	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1
	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2	Grupo 2
	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3	Grupo 3

GRUPO FRANCO EN LA SEMANA	GRUPO 1 QUE LABORA EN LA SEMANA
GRUPO 2 QUE LABORA EN LA SEMANA	GRUPO 3 QUE LABORA EN LA SEMANA

Además la Srta. Policía Heidi Noboa, tiene un horario de trabajo de 07H00 hasta las 18H00 todos los días, tomando sus días de franco cada quince días, siendo estos los días viernes, sábado y domingo.

- **Logística disponible**

Vehículos	Numérico	Estado
Patrullero - camioneta doble cabina marca Chevrolet DIMAX PWB-065	1	BUENO
Motocicleta Suzuki PWZ- 063	1	REGULAR
Armamento	Numérico	Estado
Pistola cal. 9mm marca SIGPRO	2	BUENO
Revolver cal. 38 smith wesson	1	BUENO
Muebles y enseres	Numérico	Estado
Camas	6	BUENO
Closet	2	NO EXISTE
Sillas	18	BUENO
Colchones	6	REGULAR
Escritorio	2	BUENO
Computador	1	REGULAR
Cocina, con tanque de gas	1	BUENO
microondas	1	BUENO
Comunicaciones	Numérico	Estado
Radio motorola	1	BUENO
Teléfono	1	BUENO
OTROS	OBSERVACION	
Agua	No. de medidor 05-044256	
Luz	No. de medidor 472542	
Teléfono	Designado el número 2619-619	

c. Actividades que realizan

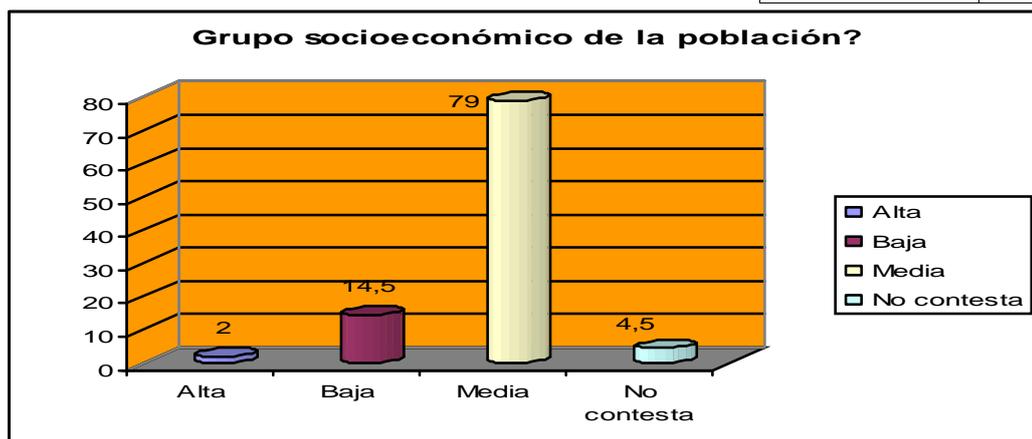
ACTIVIDAD	SI	NO	FRECUENCIA
Patrullaje a pie	X		50%
Patrullaje en vehículo	X		80%
Labor comunitaria	X		80%
Contactos ciudadanos	X		60%
Estadísticas de delitos		X	0%
Reuniones con dirigentes	X		80%
Colaboración con estudiantes al ingreso a clases	X		70%
Cursos vacacionales	X		100%
Colaboración en eventos deportivos	X		50%
Operativos antidelinquenciales	X		80%
Charlas a la comunidad en temas de seguridad	X		20%
Colaboración en auxilios	X		90%
Conocimiento en policía comunitaria	X		Conocimientos básicos todo el personal

4.2. Interpretación de datos.

PROCESO DE DATOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA

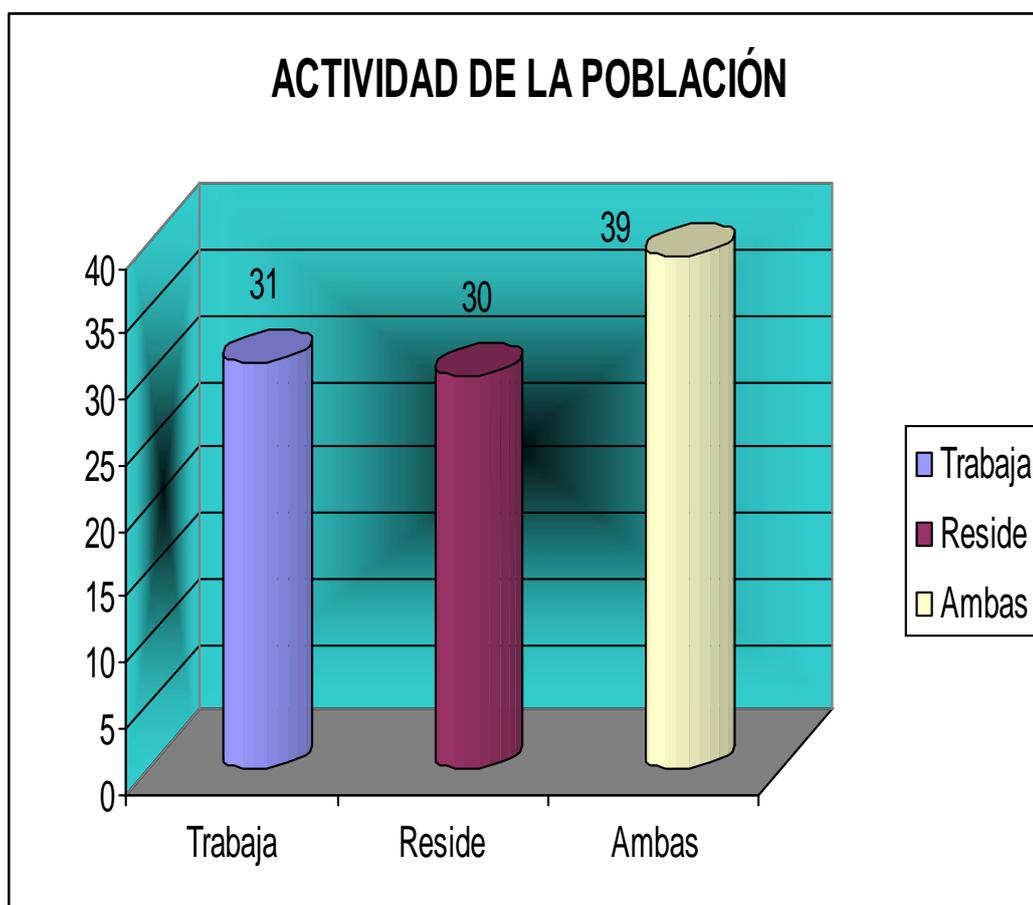
La encuesta elaborada, se realizó tomando en cuenta el último censo poblacional realizado por la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” conjuntamente con la Directiva de la Brigada Barrial y alumnos del Instituto Educativo Pérez Pallares, los mismos que arrojan un resultado de 3000 habitantes fijos y 2000 habitantes ambulatorios, sumando un total aproximado de 5000 habitantes. Asimismo se logró tabular los datos de las encuestas realizadas obteniendo los siguientes resultados con sus respectivos porcentajes, los cuales detallamos a continuación:

		No / Encuestas	%
1.- La gente a veces se describe a si misma como perteneciente a un determinado grupo socioeconómico. ¿A qué grupo pertenece usted?	Alta	4	2
	Baja	29	14,5
	Media	158	79
	No contesta	9	4,5
		200	100



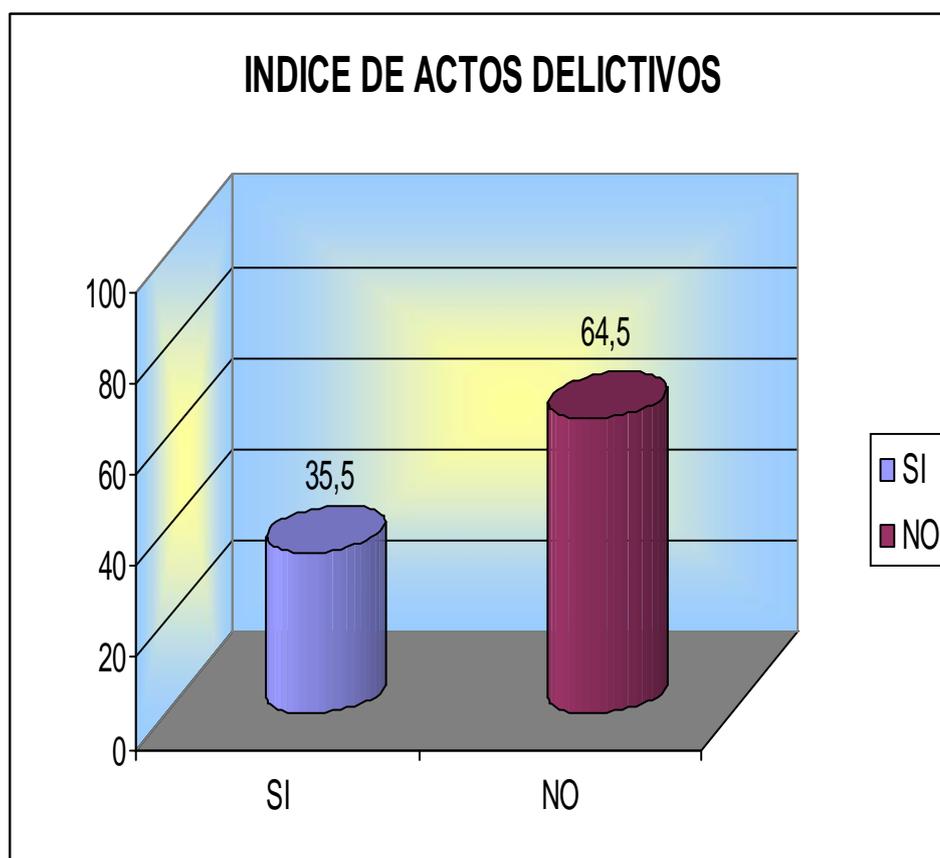
En relación a ésta pregunta se puede determinar que el universo del Sector Pérez Pallares existe un 79% de población de nivel socioeconómico medio, un 14,5% de un nivel bajo, 4,5% no contesta y un 2% es de nivel socioeconómico alto.

		No / Encuestas	%
2.- ¿Cuál es su actividad en su sector?	Trabaja	62	31
	Reside	60	30
	Ambas	78	39
		200	100



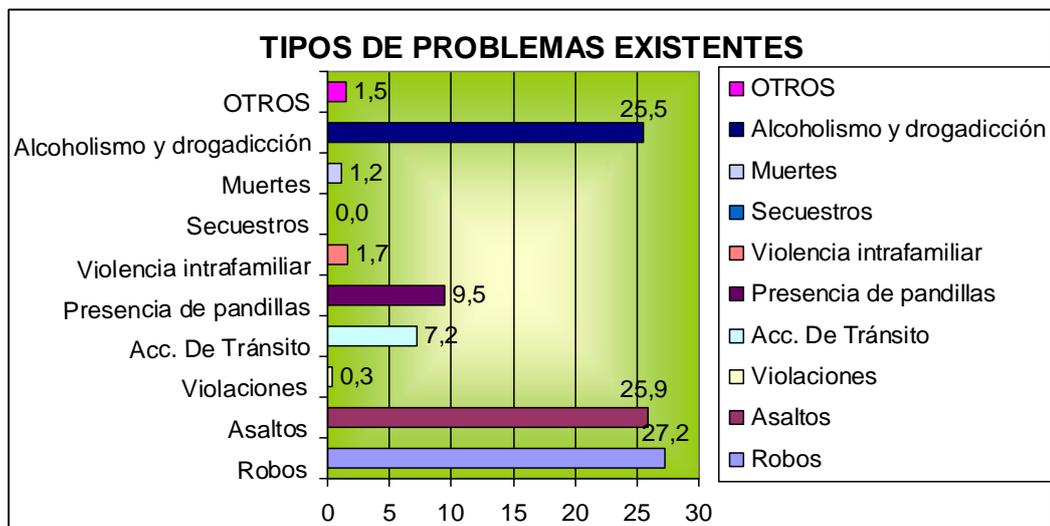
En relación a la muestra podemos observar que la población del sector en estudio, el 39% reside y trabaja, el 30% es una población fija la misma que reside en la localidad; y, el 31% es una población flotante o que solamente trabaja en el sector, con lo que tenemos la probabilidad que los resultados de dicha encuesta van a ser mas reales, ya que el porcentaje mayor de población reside y trabaja en el sector.

		No / Encuesta	%
3.- ¿Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de un acto delictivo en su barrio?	Si	71	35,5
	No	129	64,5
		200	100

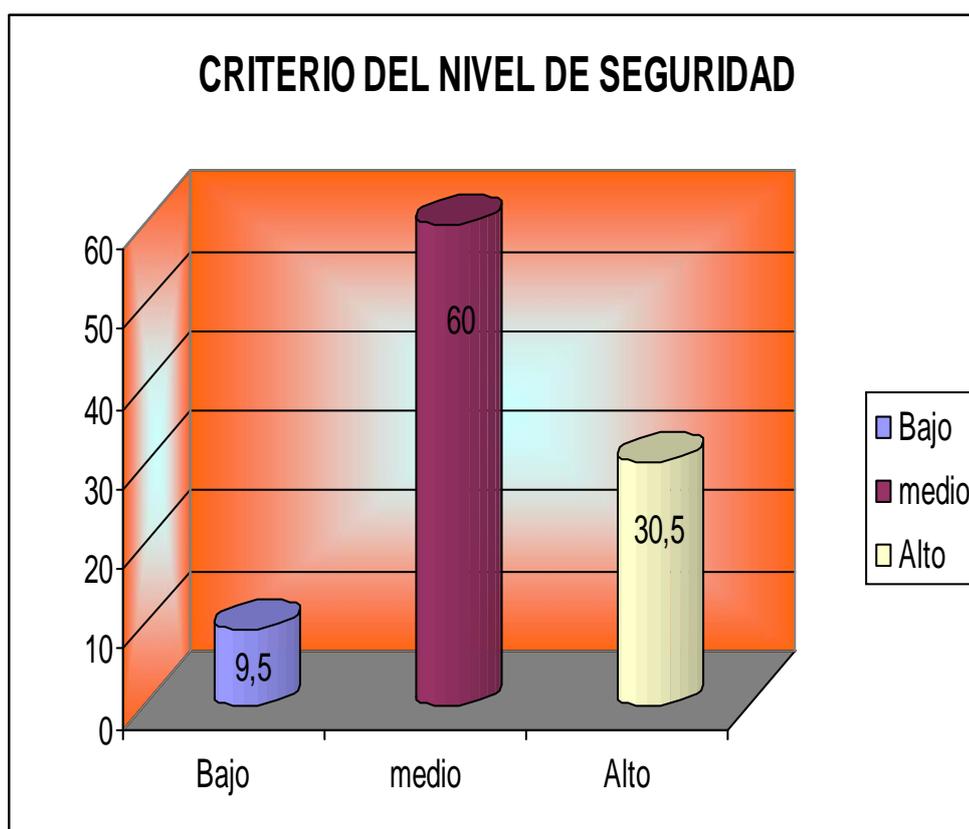


Realizando el conteo y la estadística de las encuestas realizadas, tenemos la probabilidad de que el sector Pérez Pallares es una zona que tiene un índice bajo de actos delictivos, como podemos observar en la gráfica, con un 64,5% de las personas encuestadas o algún miembro de su familia no han sido víctima de la delincuencia, asimismo el 35,5% del universo ha sufrido alguna clase de acto delictivo.

		No / Encuestas	%
4.- ¿Qué tipo de problemas existe en su barrio?	Robos	163	27,2
	Asaltos	155	25,9
	Violaciones	2	0,33
	Accidentes de Tránsito	43	7,18
	Presencia de pandillas	57	9,52
	Violencia intrafamiliar	10	1,67
	Secuestros	0	0
	Muertes	7	1,17
	Alcoholismo y drogadicción	153	25,5
	OTROS	9	1,5
	TOTAL	599	100



		No / Encuestas	%
5.- ¿El nivel de inseguridad que tiene su barrio es?	Bajo	19	9,5
	medio	120	60
	Alto	61	30,5
		200	100

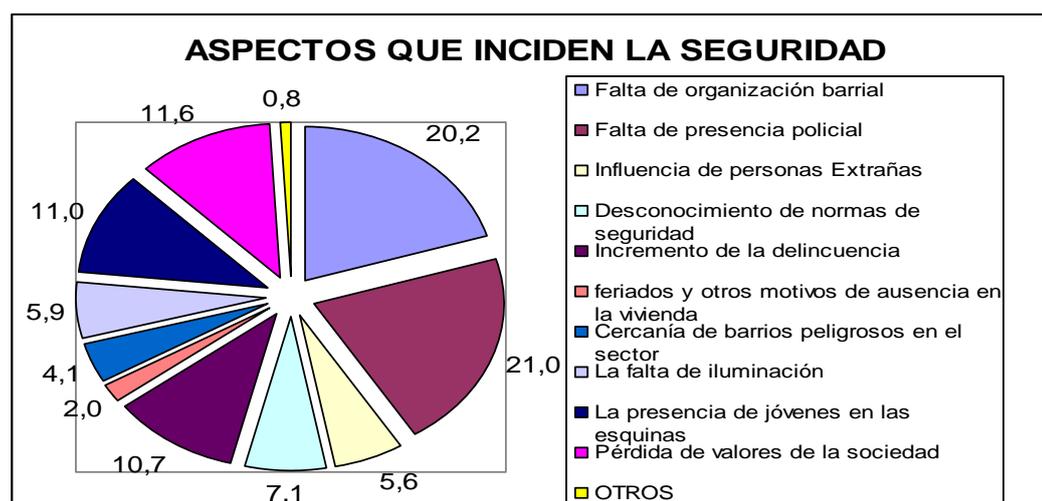


De acuerdo a las personas encuestadas, hemos podido evaluar que los mayores problemas existentes en el sector son: el robo con un 27,2%, seguido del asalto con un 25,9%, alcoholismo-drogadicción con un 25,5%, presencia de pandillas con un 9,5% y accidentes de tránsito en un 7,2%. Cabe indicar que el problema de secuestro nunca ha existido en el sector.

Como podemos observar, que el mayor porcentaje de la percepción de las personas encuestadas indican que el nivel de inseguridad es de un 60% medio, un 30,5% de nivel alto y el 9,5% es de nivel bajo.

Lo que establecemos que el nivel de inseguridad del sector Pérez Pallares es de nivel media-alto.

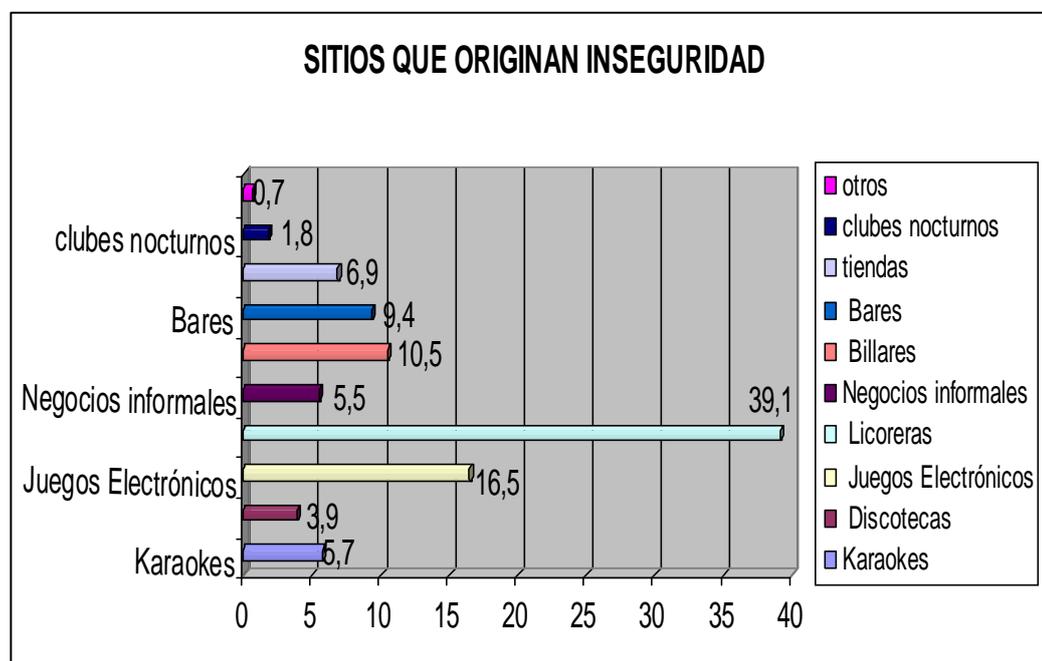
		No / Encuestas	%
6.- Señale los aspectos que inciden para la inseguridad en su barrio:	Falta de organización barrial	158	20,2
	Falta de presencia policial	165	21
	Influencia de personas Extrañas	44	5,61
	Desconocimiento de normas de seguridad	56	7,14
	Incremento de la delincuencia	84	10,7
	feriados y otros motivos de ausencia en la vivienda	16	2,04
	Cercanía de barrios peligrosos en el sector	32	4,08
	La falta de iluminación	46	5,87
	La presencia de jóvenes en las esquinas	86	11
	Pérdida de valores de la sociedad	91	11,6
	OTROS	6	0,77
		784	100



En este punto podemos indicar que la apreciación de la ciudadanía indica que por la falta de presencia policial (21%) existe índices altos de actos delictivos, seguido por la falta de organización barrial (20,2%), la pérdida

de valores en la sociedad (11,6%), la presencia de jóvenes en las esquinas (11%), el incremento de la delincuencia (10,7). Esto nos da a entender que la falta de presencia policial en el sector es uno de los principales aspectos que la ciudadanía requiere.

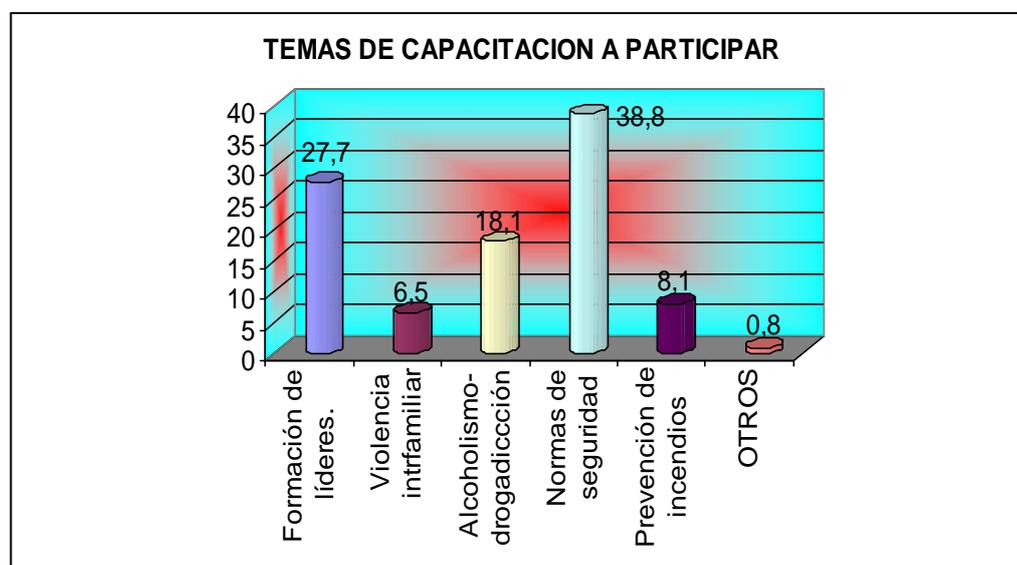
		No / Encuestas	%
7.- Señale los locales o sitios que originen algún tipo de problema en su barrio:	Karaokes	25	5,72
	Discotecas	17	3,89
	Juegos Electrónicos	72	16,5
	Licoreras	171	39,1
	Negocios informales	24	5,49
	Billares	46	10,5
	Bares	41	9,38
	Tiendas	30	6,86
	Clubes nocturnos	8	1,83
	otros	3	0,69
		437	100



En relación a la muestra de la población existente en el sector Pérez Pallares, refleja que el foco que origina algún tipo de problema en el barrio es la incidencia en las licorerías con un 39,1%, luego tenemos la

presencia de juegos electrónicos con un 16,5%, billares con un 10,5%, bares con un 9,4%, tiendas 6,9%, karaokes con un 6,7%. Podemos decir que el lugar que se origina más problemas en el barrio es por la presencia de lugares donde se expende licor.

		No / E	%
8.- Cuáles son los temas de capacitación en seguridad en los que usted quisiera participar?	Formación de líderes para la organización barrial.	110	27,7
	Violencia intrafamiliar	26	6,55
	Alcoholismo y drogadicción	72	18,1
	Normas de seguridad y autoprotección	154	38,8
	Prevención de incendios	32	8,06
	OTROS	3	0,76
		397	100



De acuerdo al cuadro representativo podemos observar que la ciudadanía desea participar en su mayoría en cursos de capacitación sobre el tema de Normas de seguridad y autoprotección con un 38,8%, a continuación su interés apunta hacia la capacitación o formación de líderes barriales en un 27,7%, capacitación en el tema de alcoholismo y drogadicción en un 18,1%, cursos para prevenir incendios en un 8,1%, en el tema de

violencia intrafamiliar en un 6,5%. En el punto otros (0.8%) la población desea participar en los temas acerca de conocimiento de leyes, primeros auxilios, defensa personal entre otros.

		No / Encuestas	%
9.- La seguridad es un compromiso de todos. ¿Está usted dispuesto a participar para mejorar las condiciones de seguridad del barrio	SI	200	100
	NO	0	0
		200	100

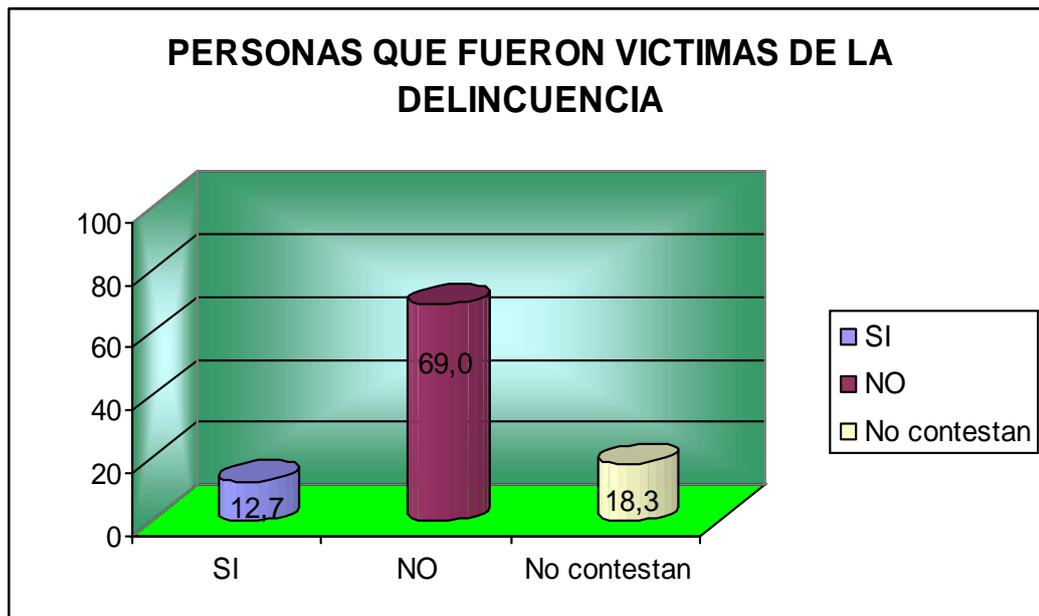


La población en relación a la encuesta, determina que el cien por ciento (100%) del universo desea colaborar y participar por el barrio Pérez Pallares para mejorar las condiciones de seguridad y bienestar de los

mismos. Esto conjuntamente y en coordinación con la Unidad de Policía Comunitaria para dar resultados exitosos y bajar los índices de delincuencia en el sector.

CIFRAS NEGRAS

		No. Personas	%
¿Si ha sido víctima de un acto delictivo. Denunció el acontecimiento	si	9	12,7
	no	49	69,0
	no contestan	13	18,3
		71	100,0



Para determinar las cifras negras, hemos tomado como referencia del 100% de una población; que el 65% de las personas encuestadas no ha sido víctima de un acto delictivo, pero el **35,5%** restante de personas ha sido víctima de algún evento delictivo.

De este 35%, el 12% realizó la respectiva denuncia a diferentes autoridades competentes, el 69% no realizó ningún tipo de denuncia y el 18,3% no supo responder a nuestra encuesta.

De esta manera nos dan a entender que el índice delincencial que se lleva en estadísticas es superior al que se tiene registrado.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- La jurisdicción que le compete a la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares”, en su mayor porcentaje sus predios son de aspecto residencial, por el cual sus habitantes salen a sus labores cotidianas, y esto es una fuente generadora para que se produzcan los robos a los domicilios, asalto, robo, presencia de indigentes para libar en las calles.
- En la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” nunca se ha realizado un diagnóstico; en el cual determinen cuales son los factores que generan la inseguridad en el sector.
- Es este diagnóstico podemos determinar como lugares de riesgo las áreas verdes y pasajes, los mismos que tienen deficiente iluminación y esto causa malestar a los habitantes, ya que estos puntos constituyen fuentes generadoras de inseguridad.
- El personal que conforma la Unidad de Policía Comunitaria tienen la colaboración con la directiva del barrio “Pérez Pallares”, y la falta de liderazgo de la Directiva del Barrio Los Andes ha generado la desconfianza de la ciudadanía moradora del sector en la labor policial.
- La Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” cuenta con una infraestructura nueva, entregada por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con todos los servicios básicos necesarios para su funcionamiento, esto hace que los policías que integran ésta unidad cumplan con su trabajo de una mejor manera.

- El personal de la Unidad de Policía Comunitaria, no tiene la capacitación idónea para transmitir conocimientos sobre seguridad ciudadana y autoprotección a la comunidad.
- Que la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares no existe un horario de trabajo definido para sus tareas diarias tanto en el aspecto comunitario como en las labores y actividades policiales, ya que realizan los patrullajes a criterio de los policías comunitarios sin un horario establecido y claro.
- El personal que conforma la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares, no tienen un horario específico para el momento de alimentarse, por lo cual se alimentan de manera esporádica turnándose de mejor manera entre ellos.
- El personal tiene definido los grupos de franco, es decir seis días de trabajo y tres días libres, para realizar sus respectivos francos, tiene que acudir hasta la Unidad de Vigilancia Sur, teniendo un horario para las formaciones de salida y de ingreso luego de hacer uso del franco respectivo.

RECOMENDACIONES

- Mantener o dar continuidad a los cursos de capacitación al personal que labora en las diferentes UPC a nivel nacional.
- Gestionar con la administración zonal sur Eloy Alfaro, la dotación de equipos de protección para el personal de la UPC Pérez Pallares.
- Realizar las gestiones necesarias junto a las autoridades barriales para que se provea la iluminación necesaria en las calles que necesitan de este servicio.

- Elevar el auto estima de los barrios populares, mediante obras que sirven a la comunidad, estableciendo un sistema de gestión, con la finalidad de contar con un sistema adecuado de seguridad, recogiendo ideas de todas las organizaciones, realizando comisiones para solicitar los requisitos requeridos por la ley y así disminuir la inseguridad del sector.
- Coordinar permanentemente con los moradores y directivos del sector para que conjuntamente con todas las ideas que se generen en favor del barrio, realizar actividades de seguridad para un mejor convivir de la ciudadanía.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos informativos.

La jurisdicción correspondiente a la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares se encuentra situada en el sector de Chimbacalle, parroquia Eloy Alfaro, al sur del Distrito Metropolitano de Quito.

Los barrios que integran la UPC Pérez Pallares son: Los Andes y Pérez Pallares los cuales limitan al norte: calle Antisana, sur: Av. Napo, este: Av. Napo, Oeste: Av. Maldonado, casitagua.

Su población es de 3000 habitantes fijos y 2000 habitantes ambulatorios, sumando un total aproximado de 5000 habitantes.

Los habitantes del sector son del nivel socio-económico medio.

6.2. Antecedentes de la propuesta.

En la Unidad de Policía Comunitaria “Pérez Pallares” nunca se ha realizado un diagnóstico de seguridad, en el cual se determinen cuales son los factores que generan la inseguridad en el sector, además el personal de la UPC, no tiene la capacitación idónea para transmitir conocimientos sobre seguridad ciudadana y autoprotección a la comunidad.

En la UPC Pérez Pallares no existe un horario de trabajo definido para sus tareas diarias tanto en el aspecto comunitario como en las labores y actividades policiales, ya que realizan los patrullajes a criterio de los policías comunitarios sin un horario establecido y claro.

Los habitantes salen a sus labores cotidianas, y esto es una fuente generadora para que se produzcan los robos a los domicilios y asaltos,

Otros lugares de riesgo son las áreas verdes y pasajes, los mismos que tienen deficiente iluminación por lo que se vuelven atractivos para la delincuencia.

Todos estos factores de riesgo encontrados en el sector han acrecentado la percepción de inseguridad en los habitantes de este barrio.

6.3. Objetivos.

- Realizar un estudio de seguridad ciudadana de la jurisdicción que le compete a la Unidad de Policía Comunitaria PEREZ PALLARES, en el sector de Chimbacalle, al sur de la ciudad del Distrito Metropolitano de Quito.
- Proteger la vida e integridad de todos los habitantes de la zona y sus bienes.
- Identificar los sectores vulnerables e inseguros del sector La Biloxi, así como los riesgos, amenazas y peligros del área.
- Determinar el tipo, frecuencia relativa y consecuencias de delitos existentes en este sector.
- Diseñar las medidas adecuadas para garantizar una operación segura, el control de las actividades que se encuentren fuera del marco legal y la prevención en el cometimiento de ilícitos.

6.4. Justificación.

El preservar la vida, la integridad de las personas y sus bienes, es sin duda el objetivo general de la seguridad, por tal razón el presente estudio tiene por objeto el preservar la existencia de todos los ciudadanos que residen en el sector Pérez Pallares , su seguridad y la de sus bienes y el desarrollo de sus actividades dentro de un ambiente de tranquilidad que determine un estado psicológico estable y que en base a este estado de equilibrio; la convivencia ciudadana se manifieste de manera efectiva y se extienda en toda la sociedad Quiteña.

6.5 Fundamentación.

La Policía Nacional esta inmersa directa o indirectamente con el desarrollo económico y el convivir social, cumpliendo fielmente las disposiciones establecidas como sinónimo de respeto a la integridad física y moral de la sociedad en general.

“La forma de proceder de la Policía contra la criminalidad frecuentemente contribuye a la confusión entre defensa y seguridad; es decir, entre las funciones de las Fuerzas Armadas y la Policía”.

Las acciones policiales y la entrega de más recursos por parte del Estado no han logrado bajar la violencia en el país. Según estudios, la tasa de homicidios que en la década de los 80 era de 6,4 por cada cien mil habitantes, subió a 10 en la década de los 90 y a 16 hasta 1995.

Las investigaciones también revelan que las respuestas policiales al incremento de la violencia y la delincuencia no han sido eficaces porque no responden al objetivo de la prevención del delito, sino a la creación de más violencia.

Uno de los investigadores de la facultad, Daniel Pontón, asegura que tanto la Policía como el Poder Judicial son dos de las tres instituciones responsables de la seguridad que tienen la más baja credibilidad entre los ciudadanos.

Una encuesta de victimización de la FLACSO, realizada en el 2003, precisa que más del 80% de los consultados en Quito, Guayaquil y Cuenca evalúan la actuación policial entre regular y mala.

Latinoamérica es un Continente donde la violencia y delito ocupa los primeros lugares en el mundo, es un legado de la historia por lo tanto, es necesario dar siempre ese paso atrás para comprender mejor nuestro problema, por lo que en la actualidad un fundamentado conocimiento frente a esta problemática de violencia y delincuencia en Latinoamérica,

A continuación expondremos algunos conceptos:

Los índices de criminalidad han hecho de las ciudades de América Latina las más inseguras del mundo: en los años noventa, un 74,5% de los habitantes de las grandes urbes latinoamericanas fueron víctimas de algún tipo de acto delictivo. A pesar de tener sólo el 8% de la población mundial, América Latina registró el 75% de los secuestros ocurridos en el mundo en 2003. Todo ello ha hecho que la inseguridad sea hoy la mayor preocupación de los latinoamericanos, después de la situación económica. Lo peor es que el crimen organizado está dando un importante salto cualitativo, a medida que “coloniza” la iniciativa privada y la subordina a sus estructuras jerárquicas.

Según el Latino barómetro, sólo uno de cada tres ciudadanos en los 18 países de la región expresa su confianza en la policía (Chile es la excepción, con el 60%). En 2003, unos 23.000 policías (casi la mitad del total) de la provincia de Buenos Aires, donde la tasa de delitos se ha duplicados desde 1991, estaban siendo investigados y 4.000 juzgados por

corrupción o abuso de autoridad. En México, un 75% de los encuestados declara no tener ninguna confianza en las autoridades judiciales. Otro dato preocupante es que el ensañamiento con las víctimas de los secuestros ha llegado a una vesania sin precedentes, con torturas y mutilaciones cada vez más frecuentes. Los analistas de seguridad creen que ello se debe a una especie de “guerra de clases”, en la que los secuestradores, provenientes de los estratos más bajos de la sociedad, convierten a sus víctimas en un objeto de venganza social.

Con el propósito de que el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana y Modernización de la Policía Nacional sea llevado de manera más eficiente y dinámica, el Gobierno Nacional creó la Unidad de Ejecución Especializada que implementará nuevos conceptos de seguridad y tecnificación de la Institución uniformada, para garantizar el derecho de la población a vivir en un entorno de convivencia social y orden público.

Además, se prevé que la Unidad de Ejecución Especializada instituya mecanismos que permitan una relación fluida entre la Policía, y la comunidad, mediante la creación de Centros Unificados de Atención Ciudadana, adquisición de medios para las Unidades Móviles de la Policía Comunitaria, remodelación y equipamiento de más de 800 Unidades de Policía Comunitaria y la construcción e implementación de 705 nuevas Unidades de Policía Comunitaria, así como, la modernización y actualización del sistema informático y tecnología para contar con una respuesta inmediata ante cualquier forma de amenaza o emergencia.

6.6. Metodología. Plan de acción.

CON RESPECTO AL TRABAJO

Que el estudio de seguridad efectuado sea considerado por los integrantes de la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares, con la finalidad de que tengan un conocimiento comprensible y verdadero de la situación del barrio, el mismo que permita identificar los diferentes riesgos y así establecer métodos, procedimientos o sistemas, que permitan disminuir los índices delincuenciales e igualmente también disminuir el nivel de inseguridad del sector.

Debemos considerar que la prevención es una de las acciones principales, las mismas que constituyen el eje central de la labor de la Unidad de Policía Comunitaria, la misma que solicita de una mayor atención y participación de los habitantes de la zona, la cual debe estar ajustada a la prevención social de los delitos, con el propósito de reducir la percepción de inseguridad y mejorar estilo de vida de los moradores.

A los integrantes de la Unidad de Policía Comunitaria les corresponde saber con exactitud la situación social de su jurisdicción, a través de las diferentes herramientas técnicas como la verificación y el levantamiento de perfiles fijos y dinámicos, conjuntamente con la comunidad realizar marchas exploratorias e identificación de los lugares de riesgos, las posibles amenazas existentes, para de esta manera poder determinar y establecer las estrategias que permitan disminuir los constantes riesgos de inseguridad que acecha a los habitantes del lugar.

Los elementos policiales que han sido designados a la Unidad de Policía Comunitaria, desempeñen y practiquen las funciones que le concierne a un Policía Comunitario, primeramente acercarse a la comunidad, con el propósito de ganarse su confianza y que ellos permitan presentarle sus

problemas para de esta manera darle una pronta solución tanto individual como comunitaria logrando de esta manera una mayor participación y responsabilidad de los moradores.

Los policías de la Unidad de Policía Comunitaria deben asumir sus labores con responsabilidad, y de esta forma obtener una mayor eficacia y eficiencia en el accionar policial, resaltando una relación más directa y efectiva entre el Policía y la comunidad, para que estos entes se conozcan y trabajen conjuntamente para el mejoramiento de la seguridad del sector.

El personal de la Unidad de Policía Comunitaria, en el mayor de los casos, no dejará de ser en ningún momento disuasivo y reactivo, siempre que la situación social lo requiera, y tome procedimiento en primera instancia, únicamente hasta que lleguen las unidades respectivas, sean estas Servicio Urbano, Policía Judicial, Tránsito etc., sin dejar a un lado la función básica del policía comunitario que será preventiva y proactiva.

En lo que concierne a los horarios de trabajo y a las estrategias que adopte la Unidad de Policía Comunitaria, deben estar enmarcadas a la realidad particular de su jurisdicción, por lo que es importante que la interacción se produzca y el propósito de mejorar la prevención y el control de la inseguridad se logren, implementando nuevos formatos que permitan realizar una identificación, y seguimiento; éstas tareas le corresponde al policía comunitario, los mismos que garantizarán resultados positivos de la labor policial comunitaria.

Los elementos de la Unidad de Policía Comunitaria deben generar un cambio de actitud, la misma que debe ser orientada a ser un servidor público, a través de la constante y permanente capacitación, siendo esto un requisito indispensable y obligatorio para mejorar la imagen tanto personal como de la institucional. Se debe entregar los medios logísticos necesarios, que permita al policía comunitario gestionar las estrategias de prevención y pro-actividad en una labor interrelacionada con la comunidad de su sector, a través de charlas, conferencias y trabajo permanente.

La Unidad de Policía Comunitaria, debe tener y llevar un registro estadístico delictivo y además de su labor comunitaria, la misma que servirá para realizar un planteamiento georeferencial del delito; y de esta manera, en conjunto con otros servicios policiales, observar y examinar el delito para determinar estrategias operativas que permitan controlar los puntos de riesgo del sector.

Se deberá tomar como referencia los lugares de riesgo identificados por la Policía Comunitaria tanto en fotografías como en mapas georeferenciales, para reestructurar los sistemas de patrullaje preventivo, obteniendo de esta manera resultados más reales y efectivos.

Establecer el presente diagnóstico como referencia para que el sector identifique los riesgos, amenazas y peligros de una manera técnica y profesional.

La presente propuesta tiene como finalidad, mejorar, optimizar y perfeccionar el servicio de la policía comunitaria en el sector de Pérez Pallares, lo cual se debería organizar un cronograma de actividades que se realicen diariamente y adecuar un sistema de patrullaje para reducir los índices delictivos. Asimismo, con esta propuesta tratamos de crear un sentimiento de seguridad y de esta manera mejorar la percepción de inseguridad de los ciudadanos.

Para conseguir los objetivos propuestos, hemos dividido al sector en tres áreas de acuerdo a la incidencia del delito y los principales factores que originan inseguridad a los moradores, además hemos tomado como línea base los resultados de las estadísticas obtenidas por el Observatorio de Seguridad Ciudadana, la Central de Radiopatrulla de la Policía Nacional y el libro de prevención de la Unidad de Policía Comunitaria. De igual manera se lo realizó la tabulación de datos obtenidos mediante las encuestas realizadas a una muestra de 200 personas de un total de 5000 habitantes aproximadamente del sector.

CON RESPECTO AL PATRULLAJE DIARIO DE ACUERDO A LA INCIDENCIA DELINCUENCIAL DEL SECTOR

SECTOR 1 : SUPERMERCADO SANTA MARÍA, calles Casitagua, Cerro Hermoso y El Corazón, en éste lugar tenemos la mayor incidencia en robos, tanto de vehículos como de personas que transitan por el lugar, al existir escasa presencia policial, por el número reducido de policías comunitarios, hace que existan robo de accesorios y vehículos de las personas que estacionan sus autos en los alrededores del supermercado, por este motivo es muy importante implementar un estacionamiento con las debidas seguridades y con la participación de la Policía Comunitaria, la misma que debe realizar constantes patrullajes por las calles antes mencionadas, estableciendo lugares y horarios en el cual los ciudadanos verán mayor presencia policial en el lugar, de igual manera en la entrada y salida al supermercado y en los lugares comerciales de la calle El Corazón, ya que estos lugares son puntos vulnerables por parte de personas maliciosas para cometer algún acto delictivo.

SECTOR 2: El sector de la Av. Napo y calle Tiocajas, sobre esta tenemos la presencia de algunos locales comerciales y por la afluencia de personas en las paradas de buses, es necesariamente realizar un patrullaje y control policial, en este punto según los datos e información obtenidos por parte de los propietarios de alguno perfiles fijos, existen gran cantidad de robos y asaltos tanto a transeúntes como a propietarios de los locales, para esto se debe implementar el patrullaje policial más idóneo en estos lugares y optar por medidas de seguridad físicas, electrónicas (alarmas comunitarias)

SECTOR 3: Sobre las calles Tomebamba, Carihuairezo, Antisana y Av, Pedro Vicente Maldonado.- Por la reconstrucción del Teatro México, se incrementó la afluencia de personas por este sector, ya que se creó un parqueadero para los visitantes a este centro cultural, para lo cual se debe implementar de mejor manera un servicio de patrullaje, especialmente en horas de realizarse algún evento, para disuadir a delincuentes que en muchos casos han logrado realizar sus actos delictivos al robar a varios moradores y turistas según algunas denuncias realizadas por personas cercanas al punto.

6.7. Administración.

La administración de la presente propuesta estará a cargo del personal de la UPC, quienes a su vez deberán rendir los informes respectivos a la UVS.

6.8. Previsión de la evaluación.

La evaluación del proyecto se realizaría trimestralmente basada en los siguientes parámetros de control:

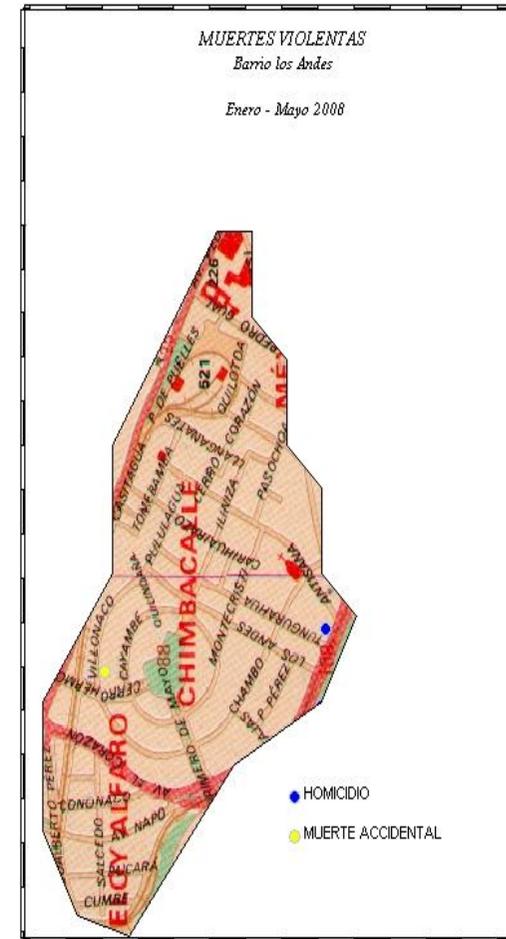
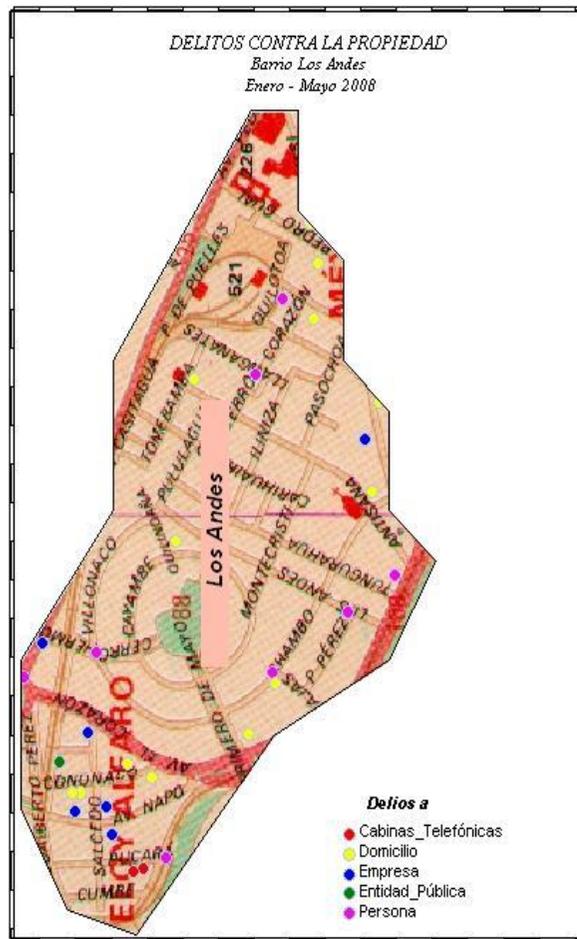
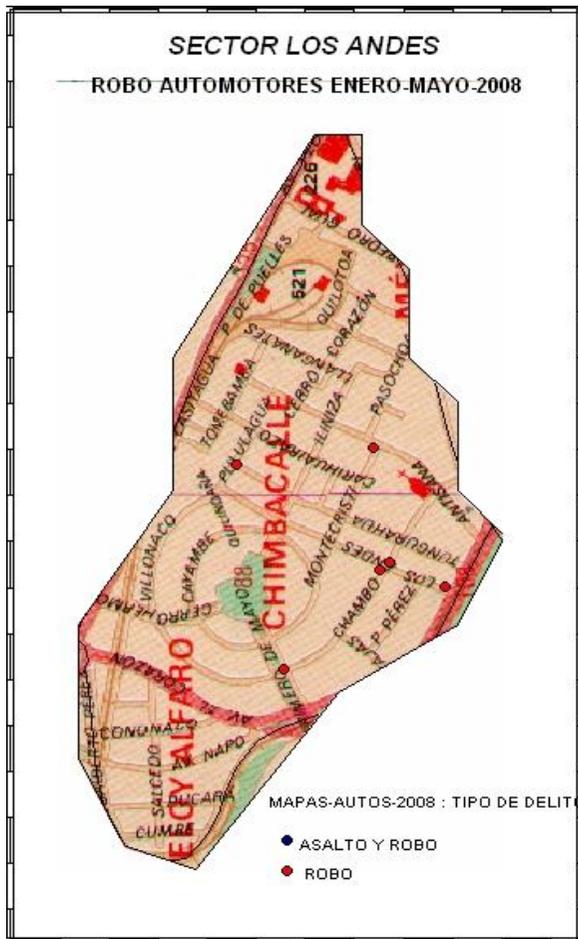
- Indicadores de índice delincencial del barrio La Yaguachi
- Encuestas a los moradores del sector de la Yaguachi.
- Evaluación a la gestión operativa del personal Policial.
 - En función de:
 - Auxilios atendidos
 - Tiempo de respuesta a la atención de auxilios.
 - Focus Group
 - Informes de actividades y partes realizados
- Evaluación a la gestión administrativa
 - En función de:
 - Actividades gestionadas
 - Coordinaciones realizadas
 - Focus group
 - Informes de actividades realizadas.

BIBLIOGRAFIA

- Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana.
- Central Metropolitana de Atención Ciudadana. (CMAC)
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Oficina de Avalúos y Catastros, Centro.
- Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, Zona Eloy Alfaro, Departamentos de Coordinación de Desarrollo zonal, Territorio y Vivienda, Seguridad Ciudadana.
- Libro de novedades de la Unidad de Policía Comunitaria Pérez Pallares.
- Diccionario Policial 1998
- Seguridad Ciudadana [en línea]. Disponible en <http://www.vitral.org/vitral/vitral79/reflex1.htm> (consultado el 09 de agosto del 2008).
- Seguridad [en línea]. en <http://www.seguridadciudadana.gov.ec/> (consultado el 10 de agosto del 2008)
- Diagnóstico levantado en el sector

ANEXO 1

FACILITADO POR OBSERVATORIO METROPOLITANO DE SEGURIDAD CIUDADANA
GEOREFERENCIACION DEL DELITO



DELITOS A LA PROPIEDAD

Cuenta de secuencia				Afectado_Delito							
Parroquia	Nombre del Barrio	Año	Mes	Domicilios	Personas	Empresas	Entidad pública	Centros educativos	Local de cabinas telefónicas	Total general	
Chimbacalle	LOS ANDES	2007	FEB	4	1	0	0	0	1	6	
			MAR	3	0	1	0	0	0	4	
			ABR	3	1	2	0	0	1	7	
			MAY	1	1	1	0	0	0	3	
			JUN	2	1	0	0	0	0	3	
			JUL	3	2	2	0	0	0	7	
			AGO	3	2	2	0	1	0	8	
			SEP	2	2	1	0	0	0	5	
			OCT	2	0	1	0	0	0	3	
			NOV	1	0	1	1	0	0	3	
			DIC	1	0	3	0	0	0	4	
			Total 2007			25	10	14	1	1	2
		2008	ENE	3	2	0	0	0	0	0	5
			MAR	1	3	1	0	0	0	0	5
			ABR	8	0	1	0	0	0	0	9
			MAY	0	1	0	0	0	0	0	1
Total 2008			12	6	2	0	0	0	20		
Total LOS ANDES			58	31	17	1	1	2	110		

Fuente Ministerio Público

Pichincha

Elaborado por Observatorio Metropolitano de Seguridad

Ciudadana

Datos sujetos a variación

Corte al 20 de Mayo de 2008

DELITOS CONTRA AUTOMOTORES

Cuenta de secuencial				Delito				
Parroquia	Nombre del Barrio	Año	Mes	ASALTO Y ROBO (ROBO)	ROBO	Total general		
Chimbacalle	LOS ANDES	2007	MARZO	0	1	1		
			ABRIL	0	2	2		
			MAYO	0	1	1		
			JUNIO	0	1	1		
			JULIO	0	1	1		
			SEPTIEMBRE	0	1	1		
			OCTUBRE	1	0	1		
			DICIEMBRE	0	3	3		
		2008	ENERO	0	2	2		
			FEBRERO	0	1	1		
			MARZO	0	2	2		
			MAYO	0	1	1		
		Total LOS ANDES				1	22	23
		Total Chimbacalle				1	22	23
Total general				1	22	23		

Fuente Ministerio Público de Pichincha

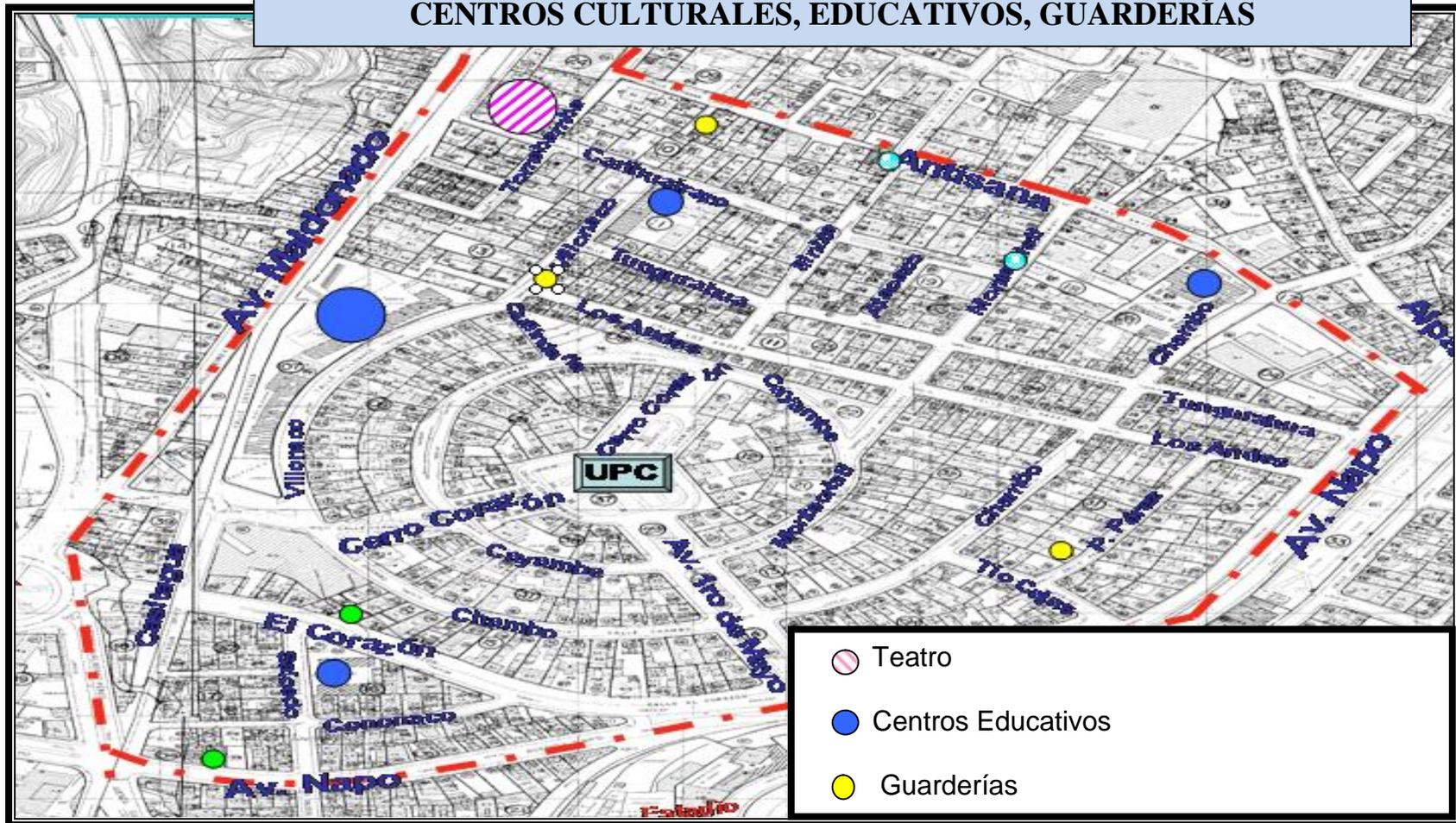
Elaborado por Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana

Datos sujetos a variación

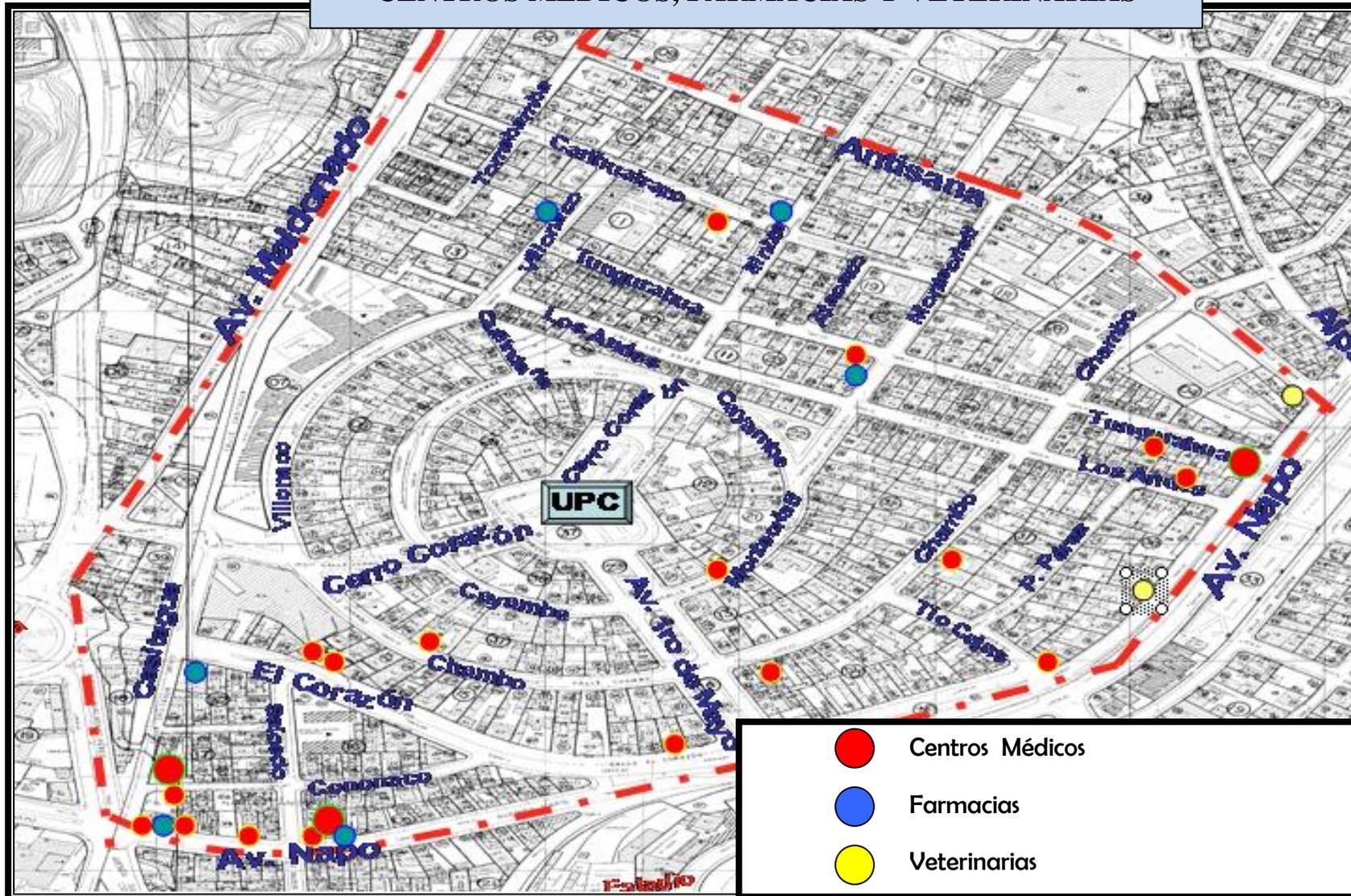
Corte al 20 de Mayo de 2008

GEOREFERENCIACION DE PERFILES FIJOS

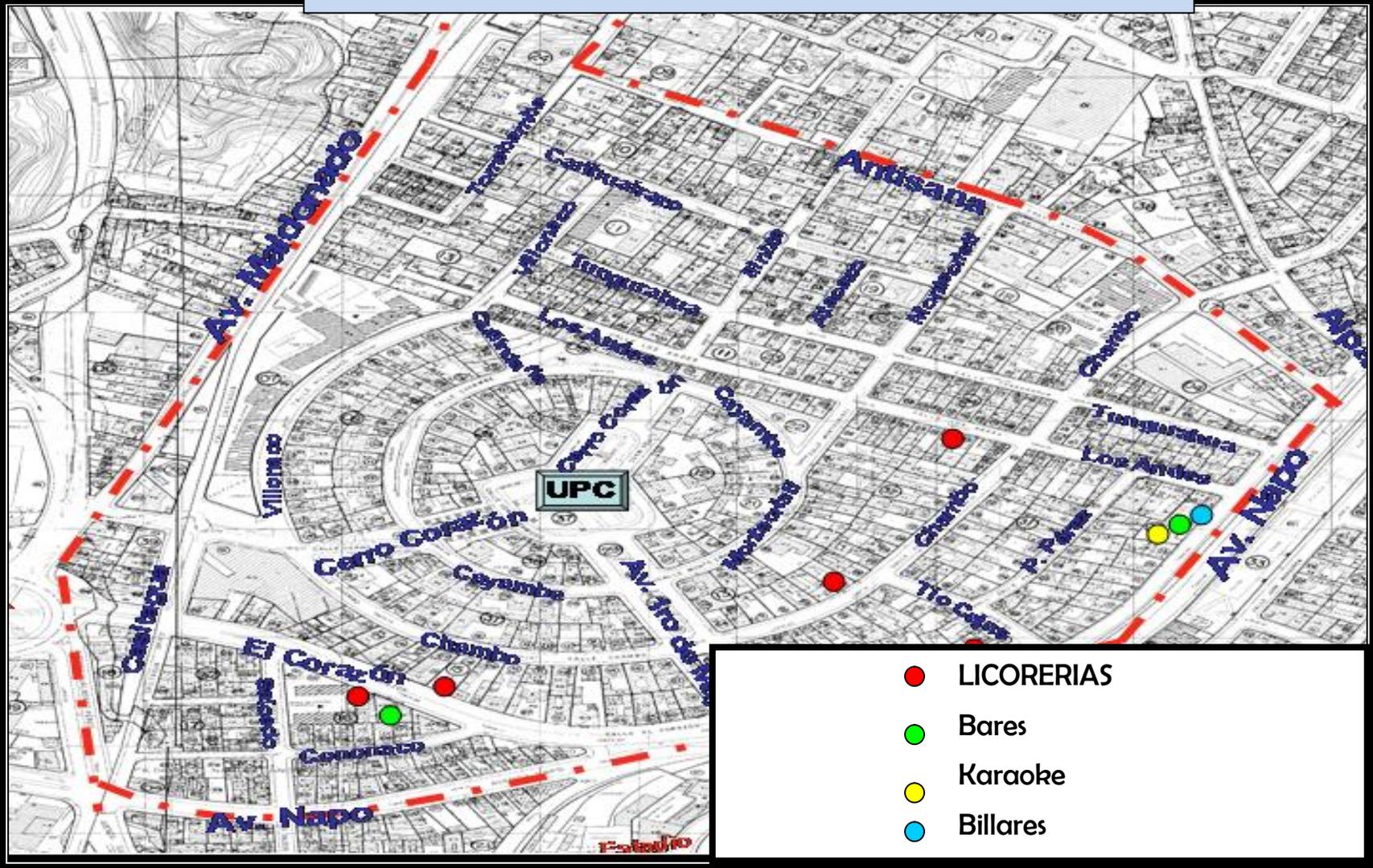
CENTROS CULTURALES, EDUCATIVOS, GUARDERÍAS



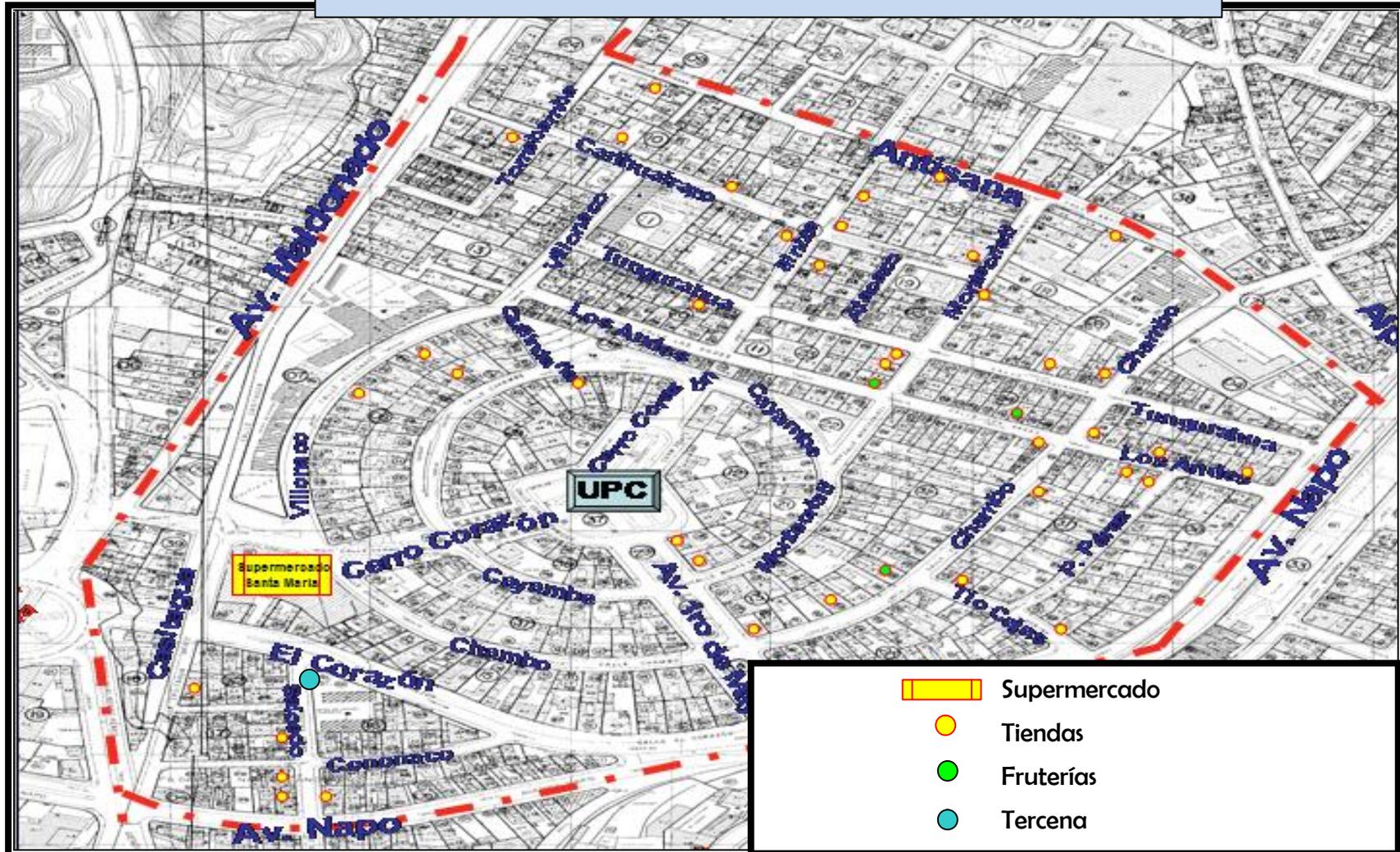
CENTROS MÉDICOS, FARMACIAS Y VETERINARIAS



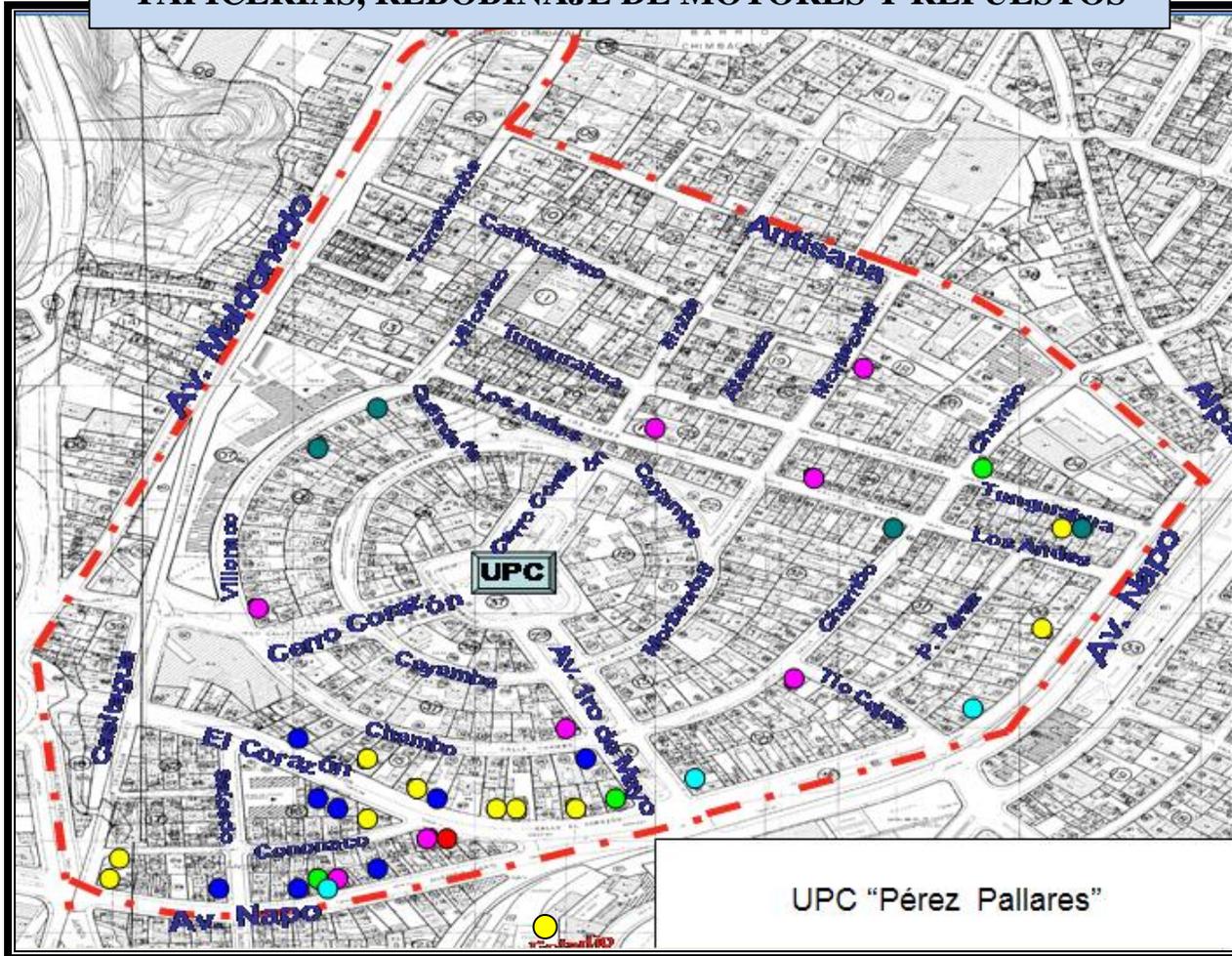
LICORERIAS, BARES, KARAOKES Y BILLARES



SUPERMERCADOS, TERCENA, TIENDAS Y FRUTERÍAS



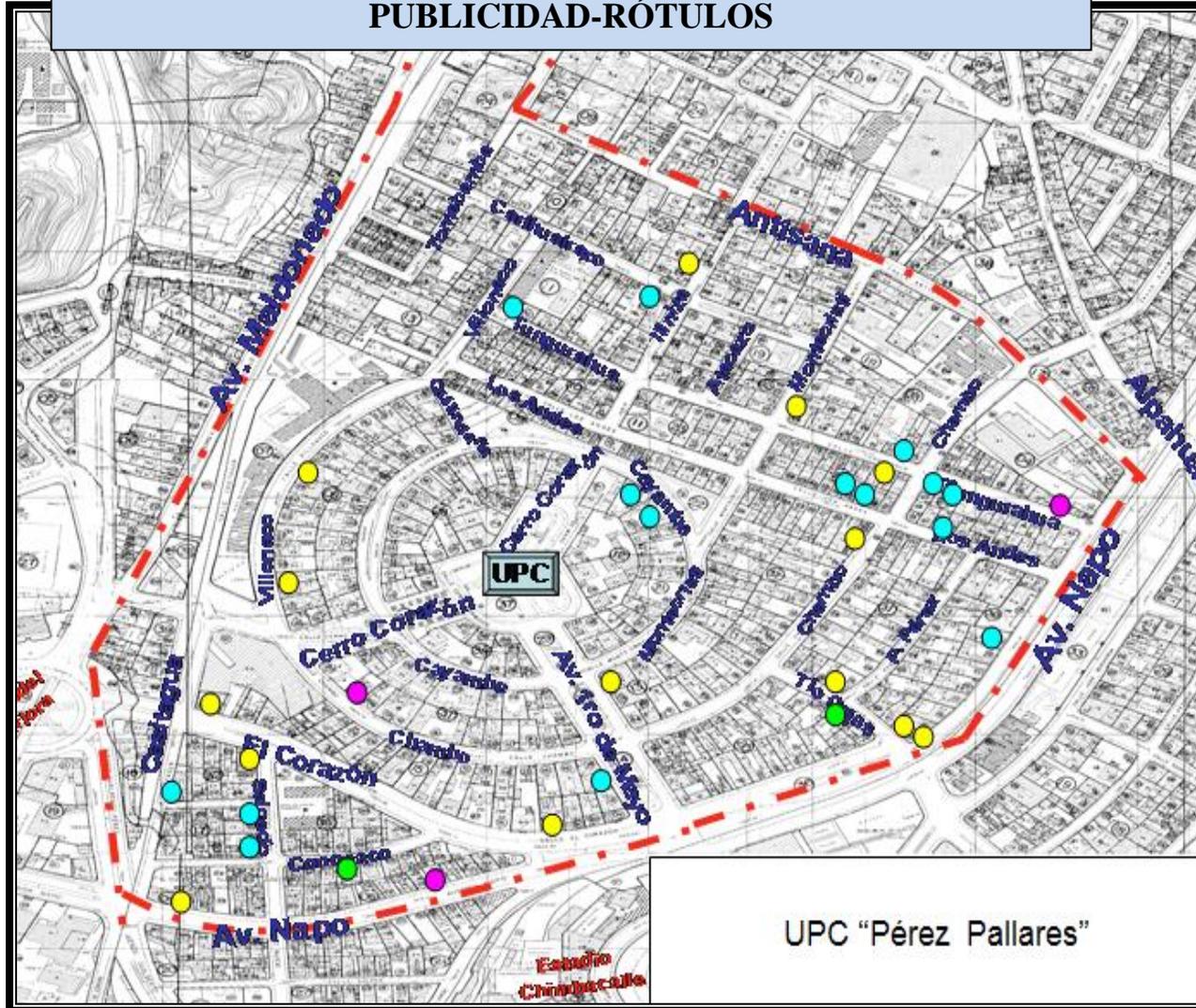
**VULCANIZADORA, MECANICAS, FERRETERIAS,
TAPICERÍAS, REBOBINAJE DE MOTORES Y REPUESTOS**



SIMBOLOGÍA

- Ferreterías
- Mecánica Automotriz
- Mecánica Industrial
- Tapicerías
- Rebobinaje de Motores
- Repuestos Automotrices (auto lujos, alarmas, radiadores, lubricantes, vidriería, etc.)

**IMPRENTAS, CABINAS TELEFÓNICAS, INTERNET,
PUBLICIDAD-RÓTULOS**

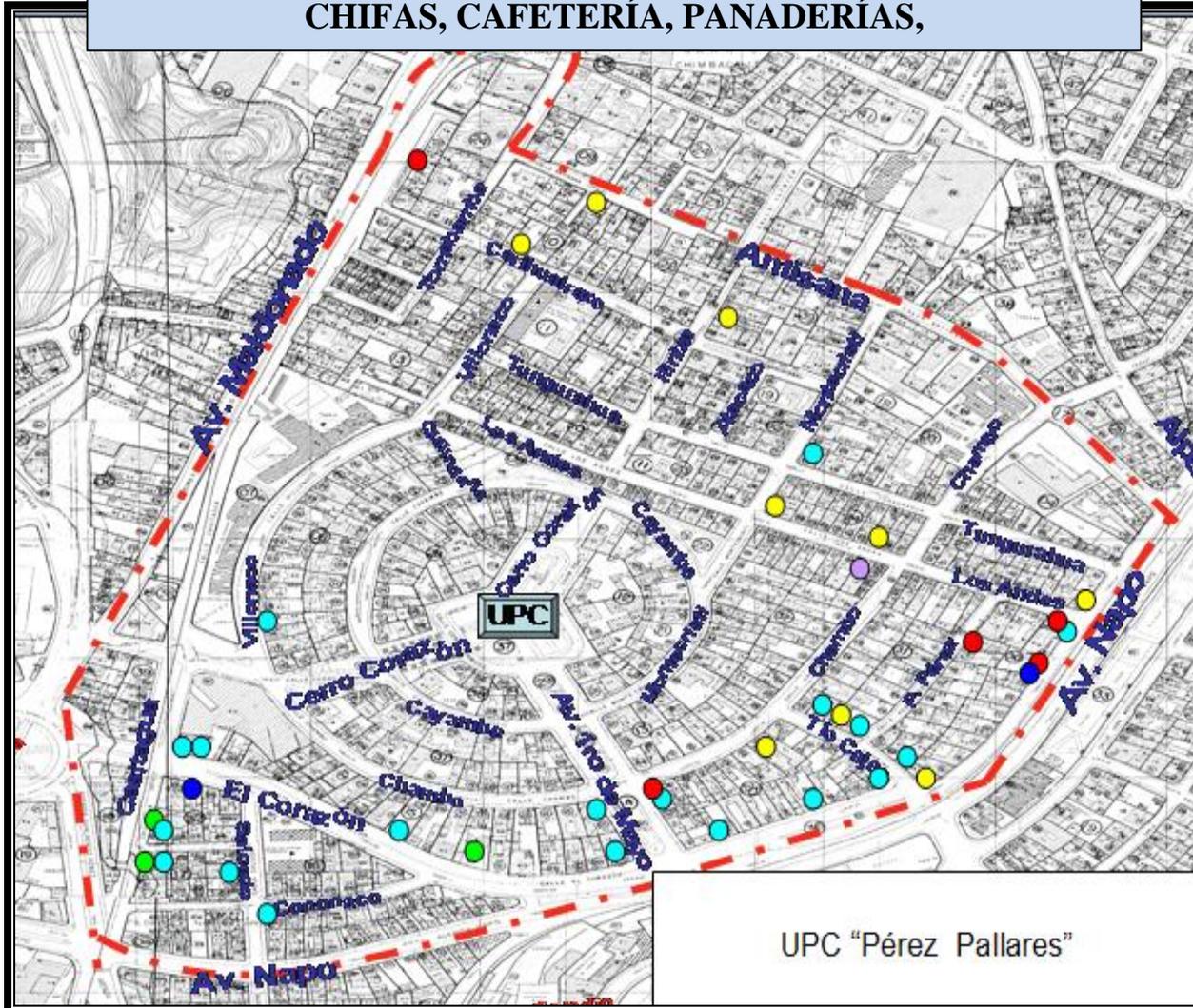


SIMBOLOGÍA

- Internet
- Imprentas
- Publicidad
Rótulos
- Cabinas
Telefónicas

UPC "Pérez Pallares"

**HOTELES, CENTROS NATURISTAS, RESTAURANTES,
CHIFAS, CAFETERÍA, PANADERÍAS,**

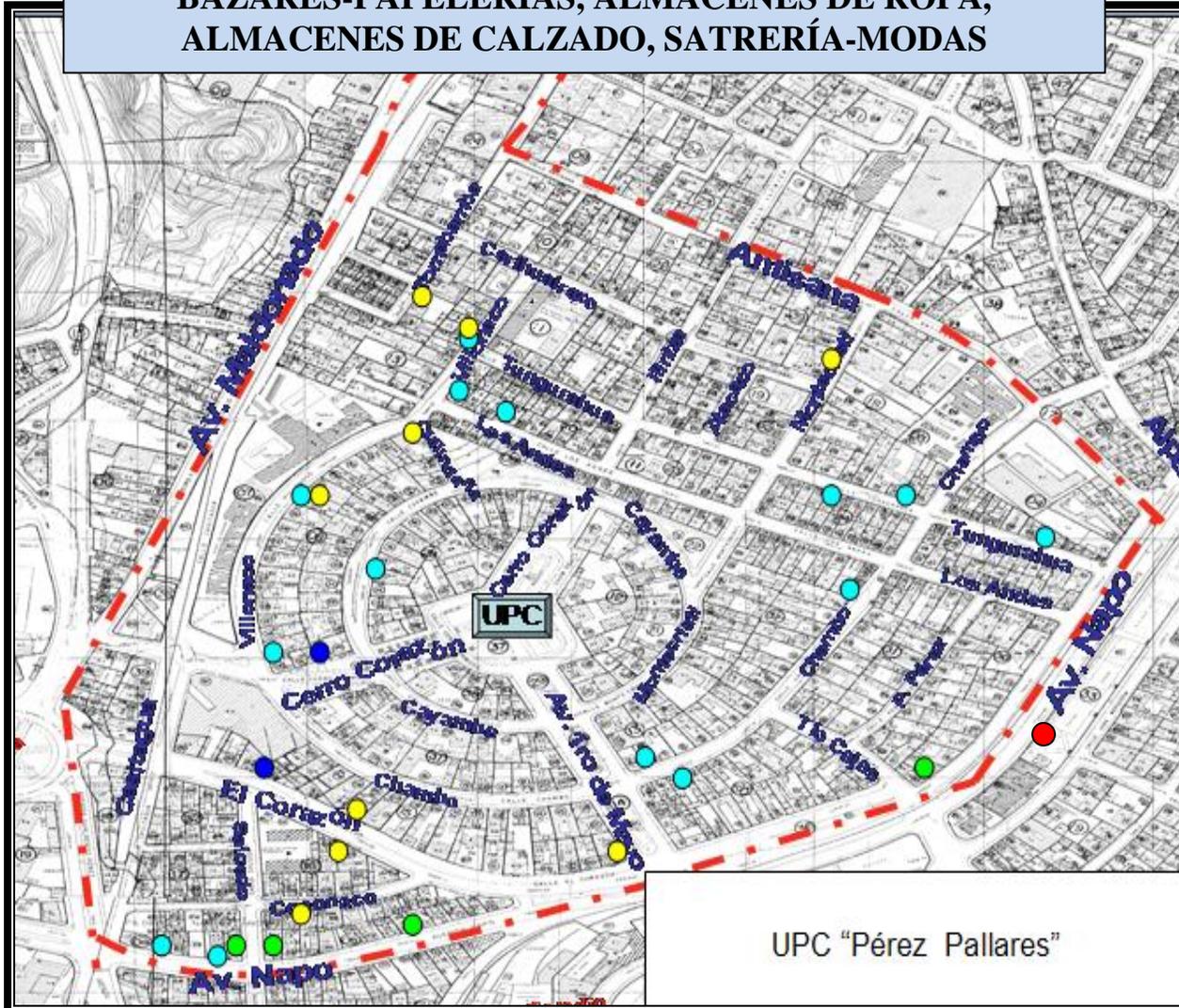


SIMBOLOGÍA

- Hoteles
- Centros Naturistas
- Restaurantes
- Chifas
- Cafetería
- Panaderías

UPC "Pérez Pallares"

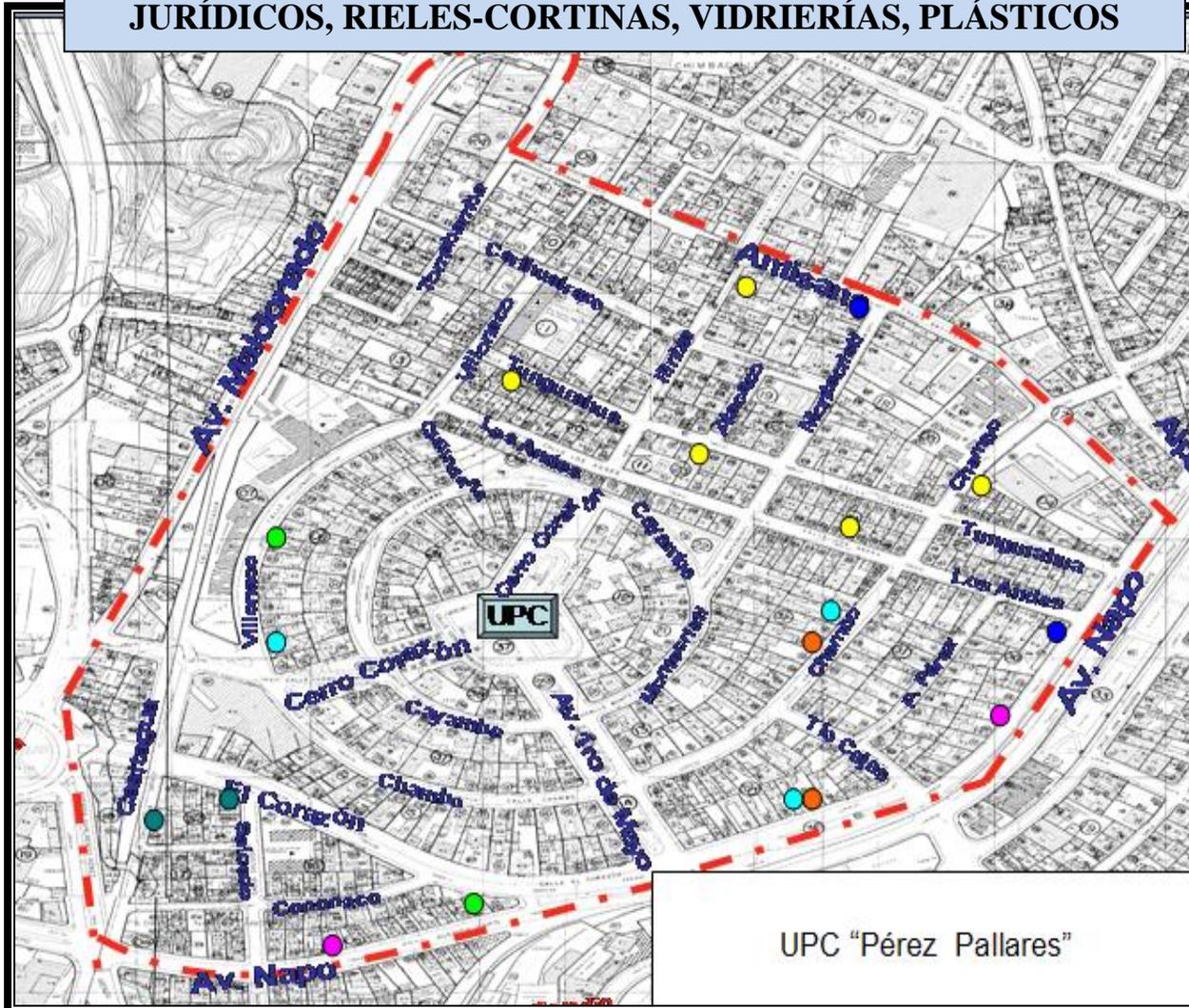
**BAZARES-PAPELERÍAS, ALMACENES DE ROPA,
ALMACENES DE CALZADO, SATRERÍA-MODAS**



SIMBOLOGÍA

- Tienda artículos Usados
- Almacenes de Ropa
- Bazar y papelerías
- Almacén de Calzado
- Sastrerías, modas Confecciones

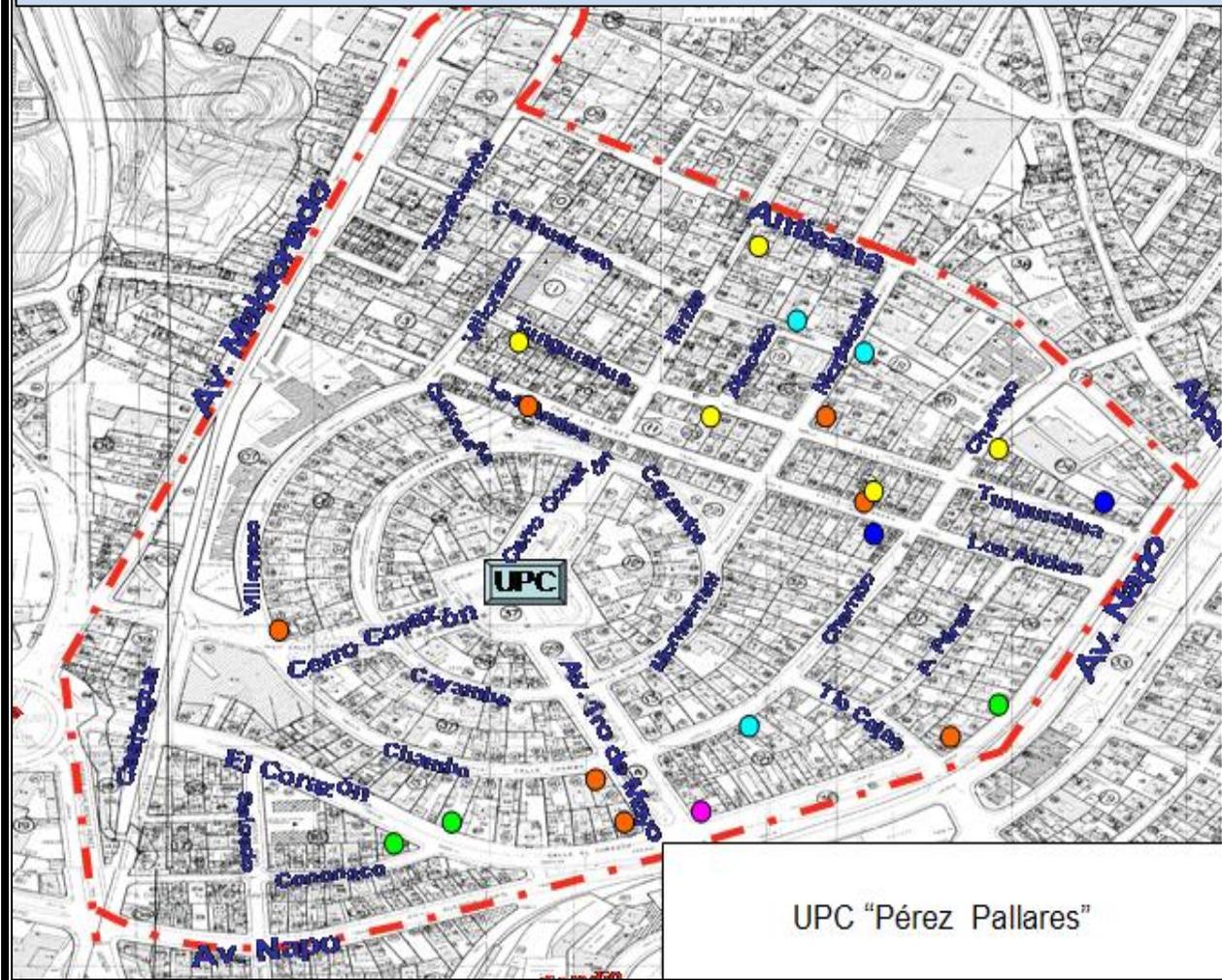
SALAS DE BELLEZA-PELUQUERÍAS, FLORERÍAS, ESTUDIOS JURÍDICOS, RIELES-CORTINAS, VIDRIERÍAS, PLÁSTICOS



SIMBOLOGÍA

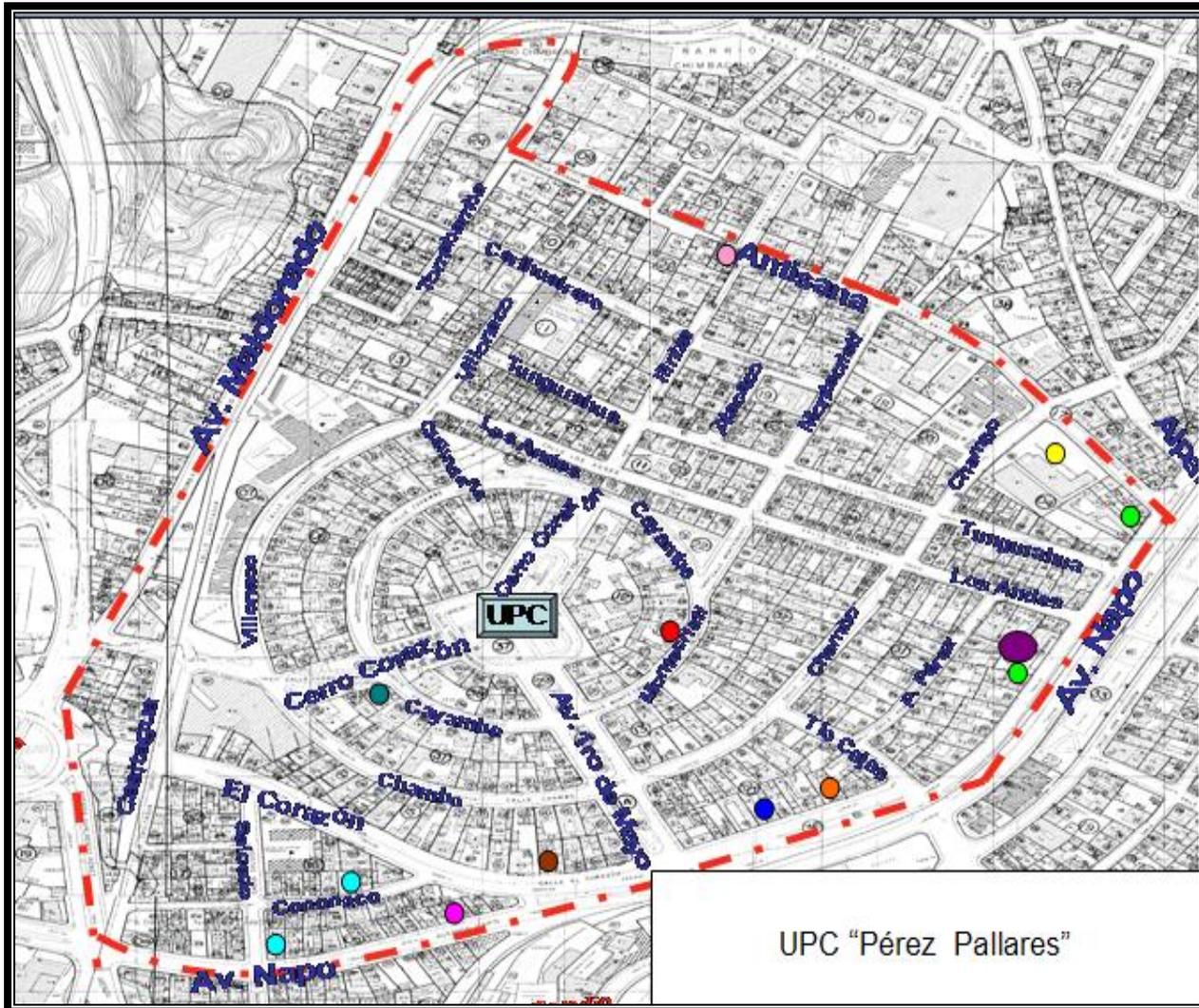
- Salas de Belleza, Peluquería
- Películas
- Rieles y cortinas
- Plásticos
- Estudio jurídico
- Vidriería

CARPINTERÍAS, CERRAJERÍAS, ZAPATERÍAS, ASERRADERO-DISTRIBUIDORAS DE MADERA, ESTRUCTURAS METÁLICAS, CLUB AUTOLMOVILÍSTICO



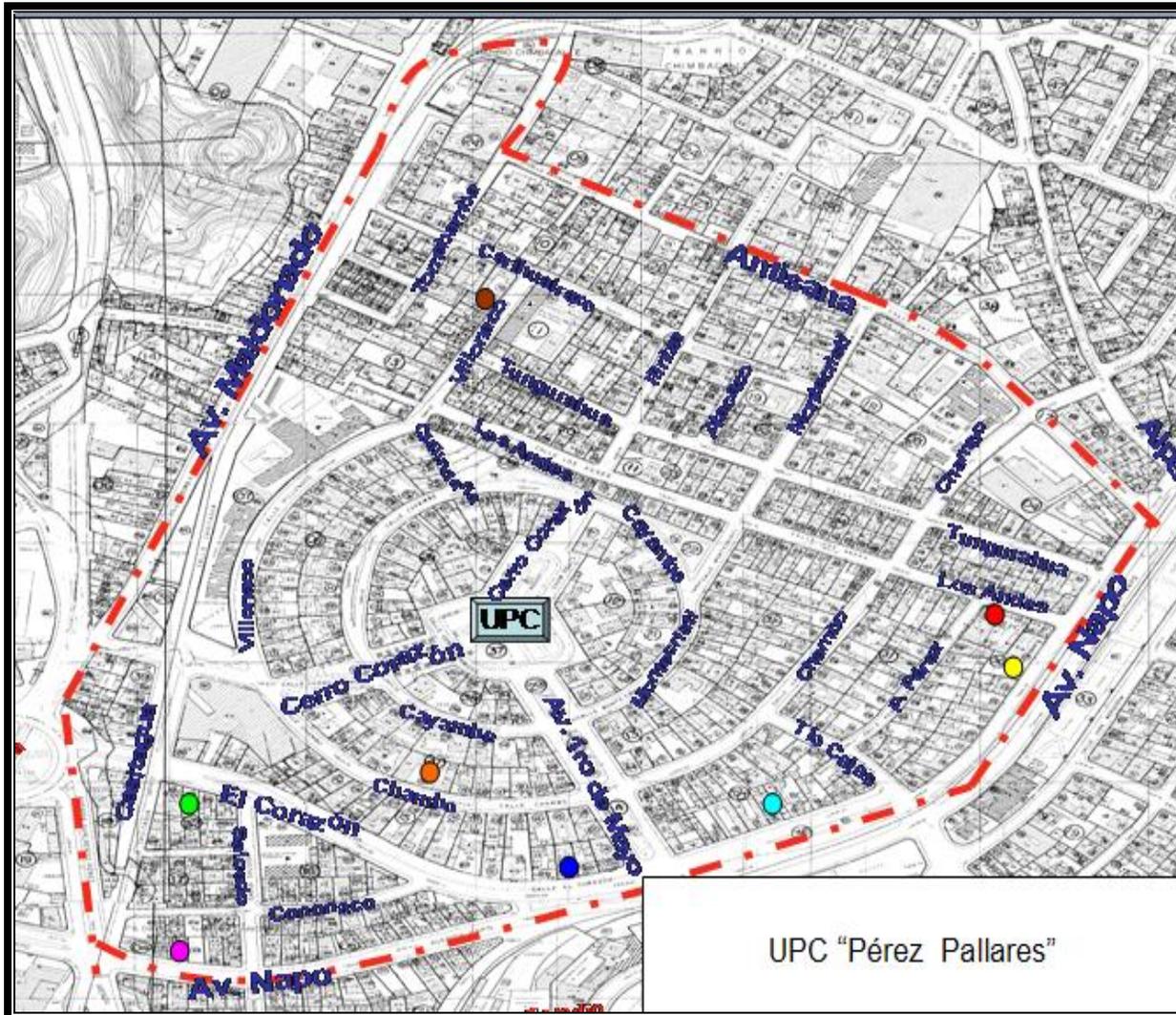
SIMBOLOGÍA

- Carpinterías
- Aserradero
Distribuidora
madera
- Estructuras
Metálicas
- Cerrajerías
- Zapaterías
- Club
Automovilístico



SIMBOLOGÍA

- Gimnasio
- Depósito de gas
- Provedora agrícola
- Acuarios
- Material tapicería
- Tintorería
- Cromadora (camas)
- Venta de Muebles
- Almacén caja medidor
- Talabartería
- Lavandería



UPC "Pérez Pallares"

SIMBOLOGÍA

- Transporte de carga pesada
- Distribuidora cosméticos
- Distribuidora cerámica
- Distribuidor de colchones
- Servicio de parquet
- Servicio carga pesada
- Servicio de plomería
- Almacén de instrumentos Odontológicos

GEOREFERENCIACION DEL DELITO

ASALTO A TRANSEÚNTES



GEOREFERENCIACION DEL DELITO

ASALTO A TRANSEÚNTES



GEOREFERENCIACION DEL DELITO

ROBO DE VEHÍCULOS



GEOREFERENCIACION DEL DELITO

CASA ABANDONADA Y CASA VALDÍA (Presencia de delincuentes e indigentes)



ESCANDALOS PÚBLICOS



MAPA DE RIESGOS DE LA UPC PEREZ PALLARES				
RIESGO	HORARIO	DESCRIPCION	RESPONSABLE	SOLUCIONES
ROBO A DOMICILIO		Se produce cuando las personas que habitan en el mismo, salen a laborar o dejan su domicilio sin el cuidado de ninguna persona. Además se suscitan estos actos por parte del personal de servicio, el mismo que ha sido contratado si tener referencias personales.	Personal de la UPC Servicio Urbano UVS Policía Judicial (Propiedad)	Por parte del personal de la UPC, dar charlas sobre medidas de seguridad. Patrullaje policial. Instalación de sistemas de alarmas.
ROBO DE VEHICULOS	08H00-20H00	Este evento se produce por la negligencia de sus propietarios al dejar estacionado sin las debidas precauciones o dejando en el interior del vehículo objetos de valor. Este se produce especialmente en los exteriores del Supermercado Santa María.	Personal de la UPC. Servicio Urbano UVS Policía Judicial (Automotores)	Patrullaje policial Contratación de guardias de seguridad en los parqueaderos. Recomendaciones a los propietarios de los vehículos.

ASALTO Y ROBO A PERSONAS	12H00-22H00	Especialmente en el ingreso y salida de los diferentes establecimientos educativos, salidas de locales comerciales, paradas de buses y parques.	Personal de la UPC Servicio Urbano UVS	Por parte del personal de la UPC, dar charlas sobre medidas de seguridad y autoprotección. Patrullaje policial
ESCÁNDALO PÚBLICO	20H00-04H00	Por la existencia de lugares de diversión y por la falta de iluminación en algunas áreas verdes, que son aprovechados por algunas personas para libar, ocasionado este tipo de anomalías en el sector.	Personal de la UPC Servicio Urbano UVS Intendencia Municipio Administración Zonal	Verificación de permisos de funcionamiento. Control de horarios de atención. Patrullaje policial en horas de cierre de los locales.
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	12H00-24H00	Existe un porcentaje considerable por la falta de comunicación entre los integrantes de una familia, debido a las diferentes ocupaciones de cada uno de ellos.	Personal de la UPC Comisaría Intendencia DINAPEN ODMU	Por parte del personal de la UPC, dar charlas sobre violencia intrafamiliar. Coordinar con las autoridades competentes para realizar convivencias familiares.

<p>ACCIDENTES DE TRANSITO</p>	<p>07H00-20H00</p>	<p>Debido a la cantidad de locales comerciales existe gran afluencia del parque automotor, en sus calles que son de doble sentido, y por el mal uso de las vías, como estacionamientos para los mismos, se suscitan algunos accidentes de tránsito por el sector.</p>	<p>Personal de la UPC Personal de tránsito UVS Personal de Educación Vial DNT</p>	<p>Por parte del personal de la UPC en coordinación del departamento de Educación Vial, concienciar a los conductores para que hagan buen uso de las vías. Designar a policía de tránsito para dar las respectivas infracciones.</p>
--------------------------------------	--------------------	---	---	--

ANEXO 2

MATRICES DE IDENTIFICACION DE RIESGOS

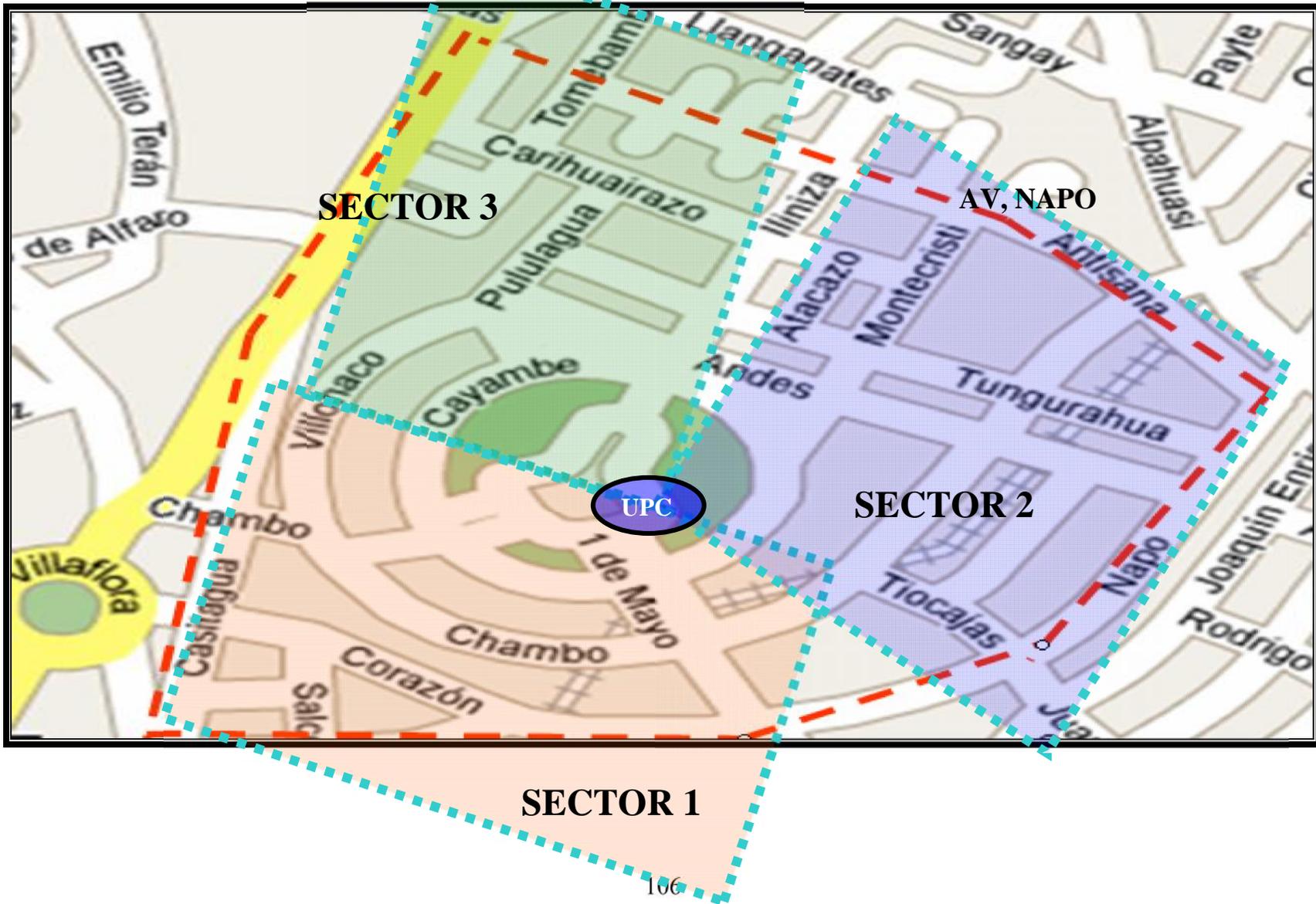
RIESGO		
A ROBO A DOMICILIO	B ROBO DE VEHÍCULOS	C ASALTO Y ROBO A PERSONAS
D ESCÁNDALO PÚBLICO	E VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	F ACCIDENTES DE TRÁNSITO

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

HORA	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
01h00							
02h00		A	A	A	A	A	A
03h00		A	A	A	A D	A D	A
04h00					D	D	A
05h00	C	BC	BC	BC	C	B	A
06h00	AC	AC	AC	AC	AC	A	A
07h00	AC	AC	AC	AC	AC	A	A
08h00	AB C	ABC	AB C	ABC	ABC	A	A
09h00	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	AC	A
10h00	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	AC	AC
11h00	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ACF	AC
12h00	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABC
13h00	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABCF	ABC
14h00	ABC	ABC	ABC	ABCF	ABCF	ABCF	ABC
15h00	ABC	ABC	ABC	ABCF	ABCF	ABCF	ABC
16h00	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC
17h00	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC	ABC
18h00	AC	AC	AC	AC	ADC	AC	AC
19h00	AC	AC	AC	AC	ADC	AC	A
20h00	AC	AC	AC	AC	ADC	AC	A
21h00				DC	DC	DC	
22h00				DC	DC	D	
23h00				DC	DC	D	
00h00				D	D	D	

ANEXO 3

SECTORES DONDE DEBE EXISTIR MAYOR PRESENCIA POLICIAL



MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN, DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL DELITO

	PROBLEMA	LUGAR
1	ESCÁNDALOS	<ul style="list-style-type: none"> • Av. Napo y Los Andes (Por la existencia de bar karaoke y billares) • Calle Cerro Corazón, entre Av. 1ro de Mayo y Chambo (se encuentran gradas para el paso peatonal, además existe un parque infantil) • Calle Quilindaña y Cayambe (Cancha de voley con espacio verde). • Calle Cayambe y Villonaco (Pasaje de la muerte) • Calle El Corazón y Cononaco (porque existe un bar)
2	ROBO DE VEHÍCULOS	<ul style="list-style-type: none"> • Calle Cerro Corazón y Casitagua (Parqueadero del Supermercado Santa María)
3	ASALTO Y ROBO A TRANSEÚNTES	<ul style="list-style-type: none"> • Calle Casitagua y Pululahua (pasaje con poca iluminación) • Calle Tomebamba y Antisana (afluencia masiva de personas al Teatro México) • Calle El Corazón y Casitagua (Supermercado Santa María) • Calle Cerro Corazón, entre Av. 1ro de Mayo y Chambo (se encuentran gradas para el paso peatonal). • Calle Cerro Corazón y Casitagua (pasaje con poca afluencia de personas y escasa iluminación) • Av. Napo y Tiocajas (esquina) • Av. Maldonado y Antisana (existen unas gradas públicas,

		<p>de acceso al Teatro México y Estación del ferrocarril en Chimbacalle).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calle Cayambe y Villonaco (Pasaje de la muerte)
4	ROBO A ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Calle Villonaco y Cerro Hermoso (al ingreso y salida de estudiantes del Instituto Pérez Pallares). • Calle Tomebamba (estudiantes del Colegio Femenino Quito, transitan en gran número).
5	EXPENDIO DE LICOR	<ul style="list-style-type: none"> • Calle Chambo y Av. 1ro de Mayo (existe licorería clandestina) • Calle Los Andes entre Chambo y Montecristi. • Av. Napo y Tiocajas
6	ACCIDENTES DE TRÁNSITO	<ul style="list-style-type: none"> • Av. Napo y Casitagua (por la cantidad de locales comerciales en los alrededores) • Calles Chambo y Cerro Hermoso (Supermercado Santa María, la existencia de vehículos mal estacionados)

MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE PROBLEMAS DE ÍNDICE CIUDADANO Y SOCIAL

	PROBLEMA	LUGAR
1	TERRENO BALDÍO	<ul style="list-style-type: none"> • En las Calles Los Andes y Montecristi, este terreno no está armado de cerramiento ni de ninguna barrera, el mismo que es utilizado como lugar de reciclaje, además se concentran indigentes y delincuentes)
2	EXPENDIO DE LICOR	<ul style="list-style-type: none"> • En el sector existe gran cantidad de tiendas y algunas licorería clandestinas, las mismas que expenden licor a menores de edad y además lo venden hasta horas no permitidas para el consumo de bebidas alcohólicas.
3	LUGAR DE REUNIÓN DE PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> • Calles Cerro Hermoso y Cayambe (parque infantil). • Cancha de voley en las Calles Quilindaña y Cayambe. • Calles Iliniza y Carihuirazo.
4	TRÁNSITO DE PERSONAS	<ul style="list-style-type: none"> • Por la existencia del Supermercado Santa María, en las calles El Corazón, Casitagua y Cerro Hermoso. • Av. Napo y Casitagua, por la gran cantidad de locales comerciales. • Av. Napo y Tiocajas. • Av. Maldonado, entre Antisana y Cerro Hermoso.
5	TRÁNSITO VEHICULAR	<ul style="list-style-type: none"> • Av. Napo • Calle El Corazón • Av. Maldonado (Trolebús)

6	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> • Existe en gran porcentaje este tipo de problemas.
7	LUGARES DE DIVERSIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Karaoke "D Kche" bar. • Billares "Napoleón" • Disco Bar "JyD" • Gimnasio "Elite Finess"

ANEXO 4

FORMATO DE LA ENCUESTA REALIZADA EN EL BARRIO PEREZ PALLARES



POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR ZONA “ELOY ALFARO” UPC PÉREZ PALLARES

Con un saludo muy cordial, le solicitamos conteste el presente cuestionario, ya que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre el problema de la inseguridad en su barrio. La información que usted nos proporcione, será de mucha importancia y utilidad para sistematizar un diagnóstico, ya que nuestro objetivo es llegar a la comunidad con el asesoramiento y capacitación en temas en seguridad y convivencia ciudadana. Por favor lea con detenimiento cada una de las preguntas y proceda a contestarlas, de acuerdo con las consignas que se señala.

CUESTIONARIO

1.- La gente a veces se describe a si misma como perteneciente a un determinado grupo socioeconómico, ¿A qué grupo pertenece usted?

Alta	()	Media	()
Baja	()	No sabe	()

2.- Cual es su actividad en su sector

Trabaja	()	Reside	()
Ambas	()		

3.- ¿Usted o algún miembro de su familia ha sido víctima de un acto delictivo en su barrio?

SI ()

NO ()

Si su respuesta es afirmativa aproxime la fecha, detalle el suceso y diga si lo denunció.

.....
.....
.....

4.- ¿Qué tipo de problemas existe en su barrio?

Robos	()	Violencia Intrafamiliar	()
Asaltos	()	Secuestros	()
Violaciones	()	Muertes	()
Accidentes de tránsito	()	Alcoholismo y drogadicción	()
Presencia de pandillas	()	Otros.....	()

5.- ¿El nivel de inseguridad que tiene su barrio es?

Bajo ()

Medio ()

Alto ()

6.- Señale los aspectos que inciden para la inseguridad de su barrio:

- Falta de organización barrial ()
- Falta de presencia policial ()
- Influencia de personas extrañas ()
- Desconocimiento de normas de seguridad ()
- El incremento de la delincuencia ()
- Feriados y otros motivos de ausencia en la vivienda ()
- La cercanía de barrios peligrosos en el sector ()
- La falta de iluminación ()
- La presencia de jóvenes en las esquinas ()
- La pérdida de valores de la sociedad ()
- Otros..... ()

7.- Señales los locales o sitios que originen algún tipo de problema en su barrio:

Karaokes	()	Billares	()
Discotecas	()	Clubes Nocturnos	()
Juegos Electrónicos	()	Bares	()
Licorerías	()	Negocios Informales	()
Tiendas	()	Otros.....	()

8.- ¿Cuáles son los temas de capacitación en seguridad en los que Usted quisiera participar?

- Formación de líderes para la organización barrial ()
- Violencia Intrafamiliar ()
- Alcoholismo y drogadicción ()
- Normas de seguridad y autoprotección ()
- Prevención de incendios ()
- Otros, describa

9.-“La seguridad es un compromiso de todos” ¿Esta usted dispuesto a participar por su barrio para mejorar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana?

Si () No ()

GRACIAS POR SU COLABORACION

ANEXO 5

MARCHAS EXPLORATORIAS DE SEGURIDAD

El objetivo de esta actividad es identificar, reconocer y examinar los problemas que incomodan y afectan a los pobladores de la jurisdicción que le corresponde a la Unidad de Policía Comunitaria "Pérez Pallares".

LUGAR:

ILUMINACION

Una buena iluminación permite ver el lugar y qué es lo que ocurre en él.

a) ¿Cómo es la iluminación en esta calle?

Muy pobre Pobre Satisfactoria

Buena Muy Buena

b) ¿Existen luminarias que no se encienden en la noche?

SI No

¿Cuántas?

c) ¿Es posible de identificar el rostro de una persona a 15 metros de distancia en la noche?

SI No

d) ¿La iluminación se encuentra obstruida por árboles o arbustos crecidos?

SI . No

SEÑALIZACION

Al existir una buena señalización permite saber la ubicación y saber que se encuentra disponible, además de desarrollar cierta familiaridad con el lugar.

a) ¿Existen letreros de identificación de instituciones y locales comerciales para orientarse con facilidad?

SI . No

b) ¿Existen señales que le guíen dónde obtener ayuda en caso de emergencia?

SI . No

CAMPOS VISUALES

Campos visuales despejados permiten ver sin interferencias lo que sucede más adelante.

a) Se puede ver con claridad lo que sucede a 50 metros en la noche?

SI . No

b) ¿Existen lugares donde pudieran esconderse personas indeseables?

SI . No

¿Cuáles?

Los lugares preferidos para los antisociales son las bocacalles y portales de las viviendas.

c) ¿Es fácil predecir la presencia de personas?

SI NO

POSIBLES LUGARES TRAMPA (ESTRANGULAMIENTO)

Permite evaluar la existencia de lugares que facilitan ataques a las personas.

a) ¿Existen casas abandonadas que deberían ser cerradas?

SI NO

RUTAS DE ESCAPE

Ayuda a identificar la existencia de rutas de escape en caso de un incidente.

a) ¿Qué tan fácil sería para un delincuente desaparecer del lugar de los hechos?

Muy fácil fácil

b) ¿Qué tan fácil sería escapar una víctima en caso de un incidente?

Muy fácil fácil

USO DEL ESPACIO

Esto permite evaluar si da el uso adecuado del lugar.

a) ¿Se observa la presencia de basura en las aceras?

SI NO

b) ¿Existe grafitis en las paredes de las casas?

SI NO