

**REPUBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO "POLICIA NACIONAL"**

**CARRERA DE VIGILANCIA EN SEGURIDAD PÚBLICA Y  
PRIVADA**

**TITULO A OBTENER:**

**TECNOLOGO EN LA CARRERA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD  
PÚBLICA Y PRIVADA**

**TEMAS**

**DIAGNOSTICO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO  
SANTA ANA PERTENECIENTE A LA ADMINISTRACION ELOY  
ALFARO**

**ANALISIS DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO  
SANTA ANA PERTENECIENTE A LA ADMINISTRACION ELOY  
ALFARO**

**Autores: CBOP. EMERSON BENAVIDES VILLACIS  
CBOS. DENNIS COCHA**

**Tutor: Ing. Geovanny Calle Altamirano**

**D.M.Q. Viernes 15 de Agosto del 2008**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, desarrollado por los señores CBOP. Emerson Benavides Villacís y CBOS. Dennis Cocha, alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, para optar por el título académico de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, cuyos títulos es:

### **DIAGNOSTICO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO SANTA ANA PERTENECIENTE A LA ADMINISTRACION ELOY ALFARO**

Considero que el mencionado trabajo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que se designe.

En el Distrito Metropolitano de Quito, a 15 de agosto de 2008.

Ing. Geovanny Calle Altamirano.

Profesor-Tutor

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

REPÚBLICA DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL”  
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA

Diagnostico de la seguridad ciudadana del barrio Santa Ana perteneciente a la Administración Eloy Alfaro

Análisis de la seguridad ciudadana del barrio Santa Ana perteneciente a la Administración Eloy Alfaro

Autores: EMERSON BENAVIDES VILLACIS  
DENNIS COCHA

El presente trabajo de investigación de tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, luego de cumplir con todos los requisitos legales y normativos, es **APROBADO**, por el jurado calificador en nombre de la República del Ecuador y del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”.

Dado en la ciudad de Quito, a 15 de agosto de 2008

Para constancia firman

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Y el secretario que certifica:

\_\_\_\_\_

**DEDICATORIA**

Con cariño y Humildad; a los señores Catedráticos, tanto Civiles como Policías, del Instituto Tecnológico Superior de la Policía Nacional, que me forjaron sólidos principios de orden y honestidad.

De igual forma a mis profesores, por su apoyo incondicional.

**AGRADECIMIENTO**

A Dios y la Virgen Santísima,

A mis entrañables padres

Gloria y César

Por el regalo de la vida,

quienes jamás han dejado

de demostrarme

su amor, su cariño y su ternura

con los cuales he edificado mi hogar.

A mi esposa Cecilia Serpa

a mi hermano Darwin Benavides

y a mis queridas hijitas:

Shirley Madeline Benavides

Cynthia Angheline Benavides,

a cuyo lado aprendí y sigo

aprendiendo hasta consolidar lo que deseo ser.

**INDICE DE CONTENIDOS**

<b>CONTENIDO</b>	<b>Páginas</b>
Portada	I
Aprobación del tutor	II
Aprobación del Tribunal de Grado	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice	VI
Introducción	IX
Resumen	XII

**CAPÍTULO I. EL PROBLEMA**

Tema	1
Planteamiento del problema	1
Contextualización	2
Análisis Critico	5
Prognosis	5
Formulación del problema	6
Delimitación del objeto	6
Objetivos	8
General	8
Específicos	8
Justificación	8

**CAPITULO II. MARCO TEÓRICO.**

Antecedentes investigativos.	11
Fundamentación	12
Hipótesis	17
Señalamiento de variables	18

### **CAPITULO III. METODOLOGÍA**

Modalidad de la investigación	19
Nivel o Tipo de investigación	19
Población y muestra	20
Operacionalización de variables	23
Técnicas e instrumentos	25
Recolección de información	27
Procesamiento de información	35

### **CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Análisis e Interpretación de datos	37
Interpretación de datos	44

### **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones	53
Recomendaciones	54

### **CAPÍTULO VI. PROPUESTA**

Datos informativos	58
Antecedentes de la propuesta	58
Objetivos	58
Justificación	56
Fundamentación	59
Metodología Plan de acción	61
Administración	63
Previsión de la evaluación.	64

<b>BIBLIOGRAFIA</b>	<b>65</b>
<b>ANEXO 1</b>	<b>66</b>
<b>ANEXO 2</b>	<b>71</b>
<b>ANEXO 3</b>	<b>83</b>

## INTRODUCCION

Desde que existe el hombre, ha tenido y tiene necesidades básicas como, alimentarse relacionarse con sus semejantes y también protegerse de posibles factores que le den la percepción de inseguridad en el entorno en el que se desarrolla.

En lo concerniente a la propiedad y más a un cuando esta se ha incrementado en lo privado; en forma individual, familiar, grupal o empresarial, ha buscado formas para asegurarse tanto personalmente, como a los suyos y sus bienes.

La falta de una cultura de seguridad de la sociedad que espera únicamente la atención de los organismos estatales encargados del mantenimiento del orden y seguridad, hace que sea necesario una participación activa del individuo como parte integral de la familia y de la sociedad para salvaguarda la vida y la propiedad de los tentáculos de la delincuencia.

El avance de la delincuencia común y organizada en todos los estratos sociales, así como aquella denominada técnica, científica o de laboratorio (cibernética, falsificación, clonación, etc.), ha sido la causa principal para que la inseguridad hayan perdido credibilidad por parte de la ciudadanía en general, no solo están dirigidos a las personas o a suaves, el robo el hurto, el secuestro Express, el chantajee, el sabotaje y lo que puede inclusive considerarse muy grave para la sustracción de documentos, cheques, notas de crédito, notas de debito, pólizas, que en ellos los bancos tienen formulas, lista de cuentas ahorristas o alineamientos que regulan a las buenas políticas de los bancos, convirtiéndose en el botín más valioso de un delincuente externo e interno.

Por lo tanto, lo mencionado no es la solución a la falta de seguridad, la misma que se reducirá solamente cuando los Presidentes Constitucionales den los ecuatorianos que se sumen dentro de la pobreza y la miseria por falta de empleo y oportunidades, para poder salir de la situación que se encuentran.

La Policía Nacional con el fin de brindar a la sociedad, la protección que esta necesita, a propuesto a sus elementos crear un diagnostico de seguridad con la finalidad de disminuir la inseguridad en nuestro país.

Muchos factores como la falta de trabajo y la falta de educación en ciertos estratos de la sociedad a conducido a la misma a una relación social entre la comunidad con peligro constante e inseguridad latente.

No solo nuestro país esta inmerso en esta problemática, la gravedad de este problema es mundial.

En estos últimos tiempos la inseguridad en que vivimos se ve reflejada, en una sociedad que esta llena de problemas, fenómenos sociales como: la delincuencia, drogadicción, violación, robo, asesinatos entre otros están presentes cotidiana mente en nuestra comunidad.

Con estos antecedentes el barrio Santa Ana cruza por un alto índice de inseguridad y para lograr una mejor percepción presentamos un diagnostico en el cual se reflejen todas las situaciones de riesgo por la que atraviesa este sector, Para lograrlo queremos contar con autoridades de sector como: UPC y comunidad.

Llevando así al sector una propuesta con normas, reglas, mecanismos e instrumentos a través del cual podamos conseguir un mejor convivir en lo referente a seguridad.

Para esto, hemos creado un plan de trabajo que estamos seguros que al aplicarlos disminuirá en parte la percepción de inseguridad que tiene los habitantes de Santa Ana.

## RESUMEN

La actividad delictiva en el Ecuador, se ha vuelto masiva por lo que siempre la Policía Civil Nacional, se venido enfrentado asía la delincuencia que azota nuestro país por que pudiéramos llamar tímida y casera, las poderosas bandas organizadas buscan una formula fácil y rápida para hacer fortuna en unos casos o en otros, se mueven por pretensiones ideológicas mal interpretadas y que son dirigidas por demagogos que solo pretenden su propio provecho.

La delincuencia contra las entidades bancarias prácticamente no existía ante todo porque los delincuentes consideraban los bancos como fortalezas inexpugnables, protegidas contra cualquier intento de delito de fuerza y violencia y sus documentos imposibles de falsificar o alterar con éxito. Se tenía la presunción de cada empleado bancario era un experto en seguridad bancaria: por lo tanto, que era imposible inadvertidamente un documento falso, y menos aun convencerlo mediante el soborno, pues los funcionarios eran considerados ejemplos por la ciudadanía de honradez, puesto que trabajan en un banco, esta ultima presunción, indudablemente era cierta.

Aunque la protección que tenían los valores acumulados en los bancos y el edificio en si no eran tan inexpugnables como se creía, estaban relativamente bien, en comparación a como se encuentran actualmente, guardadas las proporciones en relación con las épocas, la calidad de los delincuentes, sus armas y sus métodos. Pero la mayor seguridad estaba en la honradez generalizada de las autoridades y de las gentes en todas las clases sociales, reemplazada hoy por una crisis moral en todos los órdenes.

Hoy en general se perfeccionó la delincuencia organizada, mejor armada y disciplinada, que actúan en nombre de grupos subversivos e ideológicos. No solo usaron la violencia si no también la inteligencia, para adquirir los fondos necesarios a fin de sostener sus ideas, mediante atracos, robos, y estafas. Finalmente, y aprovechando la crisis moral que nos agobia, surgió una mafia de mayor altura, dado que cuenta con dirigentes mejor preparados y con conexiones en las altas clases sociales y administrativas, incluso a nivel internacional. Con esta última tenemos que luchar en la actualidad y de allí la urgencia de la preparación y organización que preconizamos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1.1. Temas:

- ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE GENERAN INSEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO SANTA ANA PERTENECIENTE A LA ADMINISTRACIÓN ELOY ALFARO
- ANÁLISIS DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO SANTA ANA PERTENECIENTE A LA ADMINISTRACIÓN ELOY ALFARO

### 1.2. Planteamiento del problema.

Actualmente en el barrio Santa Ana existe una problemática de inseguridad dentro de los habitantes del sector a causa de la descomposición social, económica y moral que atraviesa nuestro país y el mundo en general ocasionando un alto índice de peligrosidad y delincuencia.

En la presente investigación se ha podido obtener indicadores que revelan el alto porcentaje de inseguridad que presenta el sector.

Aspectos como el incremento de lugares de tolerancia y diversión nocturna en donde existe consumo de alcohol y droga, agresiones y escándalos que se intensifican en horas de la noche, los terrenos baldíos, poca iluminación y presencia de antisociales, a todo esto sumado la no muy buena efectiva labor de los elementos de la UPC Santa Ana han contribuido para tener una percepción de inseguridad en el barrio.

Con ello, se está afirmando sustancialmente que la drogadicción, las pandillas, el alcoholismo... son el fundamento que acrecienta la inseguridad y los delitos en el barrio Santa Ana. La legitimidad de esta afirmación, se funda sobre todo en una creencia, que se refiere a la validez de un orden normativo, que así es incorporado a la experiencia individual y social; en suma, se trata de un acto individual y colectivo de aceptación. De allí la obediencia política como experiencia social y de allí, además, el hecho de que el orden social no repose sólo en la efectividad o en el ejercicio material del sistema estatal de castigos puesto a garantía de ese orden normativo, sino sobre todo en su presencia mayormente simbólica. Lo que importa es, justamente, que sea escasa o infrecuente la necesidad de hacer uso material del poder de coacción delincencial.

Es necesario que las autoridades del barrio y autoridades municipales conjuntamente con la UPC Santa Ana trabajen mancomunadamente a fin encontrar soluciones para el reducir en el sector la percepción de inseguridad que existe actualmente.

### **1.2.1. Contextualización**

Si bien los fenómenos, independientemente de la índole que este pueda tener, son globales, existen naciones en el mundo que por sus condiciones sociopolíticas, potencializan dichos acontecimientos. Este es el caso de la delincuencia y sus diversas formas en que se puedan presentar. El carecer precario de los subsistemas y sus diferentes falanges conllevan a que las culturas se alienen y terminen en los mas atroces fenómenos en contra de la humanidad.

Pero de ninguna manera descarta la violencia simbólica en tanto que imposición, por un poder arbitrario, de una arbitrariedad cultural; sea esta ejercida por todos los miembros educados de una formación social o de un grupo (educación difusa), por los miembros de un grupo familiar a los que la cultura de un grupo o de una clase confiere esta tarea (educación familiar), o por el sistema de agentes explícitamente designados a este efecto por una institución de función directa o indirectamente, exclusiva o parcialmente educativa (educación institucionalizada) o que, salvo especificación expresa, esta esté destinada a reproducir la arbitrariedad cultural de las clases dominantes o de las clases dominadas. Todo esto, bajo la sombra de una formación social determinada, en cuyo caso el Ecuador no está exento de dicho fenómeno, la violencia preponderante en países desarrollados, subdesarrollados, tercer mundistas [o como quiera denominárselos]... igual nos afecta, y sino reflexionemos sobre varias improntas traídas al país y denominadas insulsamente como “MODA”: las pandillas, cuyo origen lo encontramos en Centroamérica y cuya denominación es: “Maras”; los bailes, sobre todo aquellos que inducen al protismo [reggaeton, perreo...], que es reproducido en los estratos más bajos de Centroamérica y los Estados Unidos; la vestimenta, que según los “especialistas” es parte de una cultura joven y contestataria [tamaño ignorancia]; el alcoholismo, que es “necesario para la diversión” y, que posteriormente induce al consumo de drogas más fuertes, pero que nace con el cliché... “soy bebedor social...”

Convergiendo hacia el tema presente tema de investigación, se ha podido observar que el sector de Santa Ana adolece de un serio problema que es conocido por todos los habitantes de ese sector y que ha terminado siendo aceptado con resignación por dicha comunidad: se trata del alcoholismo, la indigencia, y la drogadicción aunque éste último en menor cantidad.

Este proyecto de Seguridad Ciudadana, indispensable para la obtención del título Tecnólogo en Seguridad Pública y Privada, inicia a través del Telegrama 2008-1043-DGP-PCI de fecha 22 de mayo del 2008, suscrito por el señor Director General de Personal, mismo que autoriza a los alumnos del sexto semestre del ITS, a fin de realizar el trabajo de campo en diferentes sectores del sur de la Administración Eloy Alfaro con ayuda de las Unidades de Policía Comunitaria del Distrito Metropolitano de Quito.

### **1.2.2. Análisis crítico**

Esta investigación nos ha permitido conocer que algunos factores que pueden originar la inseguridad son los siguientes:

- Discotecas
- Licorerías
- Expendio de sustancias estupefacientes y psicotrópicas
- Falta de iluminación en las noches en ciertos lugares como calles, pasajes y parques
- Falta de presencia policial ya que el personal policial de la UPC Santa Ana no tiene un cronograma de actividades diarias comunitarias ni un sistema de trabajo de patrullaje
- Problemas Intrafamiliares

Todos estos factores, sumados a la falta de actividades organizadas por parte del personal de la UPC Santa Ana han permitido que la inseguridad en el sector de Santa Ana esté presente entre los moradores que residen y visitan el sector.

### **1.2.3. Prognosis.**

Debido a la falta de conocimiento sobre la aplicación de estrategias de seguridad ciudadana por parte del personal de la UPC Santa Ana y también por que no se ha realizado nunca un estudio o diagnóstico de seguridad ciudadana, no se podrá impedir que la inseguridad en el sector aumente.

#### **1.2.4. Formulación del problema.**

En el sector de Sta. Ana se ha encontrado varios problemas que inciden en la inseguridad que podría presentarse en el barrio.

Entre los factores detectados encontramos:

Robo a personas, personas sospechosas, arranchadores escándalos y libadores, robos a domicilio, robos de accesorios, problemas intrafamiliares, accidentes de tránsito.

¿Cuál es la situación de inseguridad que en este momento tiene el sector de Santa Ana?

¿De que manera puede ayudar la UPC Santa Ana a dar solución a este problema?

¿Pueden las Autoridades barriales y la comunidad ayudar a dar solución a este problema de inseguridad?

#### **1.2.5. Delimitación del objeto.**

Este proyecto se llevo acabo en el Sector UPC Santa Ana, barrio Santa Ana y se encuentra delimitado por los siguientes puntos geográficos:

#### **LIMITES DEL SECTOR/LAS CALLES**

NORTE: 5 DE JUNIO Y RICARDO JARRAMILLO

SUR: AV. RODRIGO DE CHAVEZ

ESTE: AV. MARIA DE LA TORRE Y PEDRO DE ALFARO

ORIENTE: CINCO DE JUNIO

**MAPA, PARA MEJOR ILUSTRACION:**



La presente investigación se llevara a cabo en dos meses en donde se buscara dar solución a los problemas encontrados.

**Servicios Básicos:**

El Barrio Santa Ana cuenta con todos los servicios básicos como son: La Empresa Municipal de Alcantarillado y Agua Potable, la Empresa Eléctrica Quito y Andinatel que brinda el servicio de comunicación a través de vía telefónica.

**Población:**

2030 Habitantes aprox. La población que reside en este sector corresponde a personas de nivel socioeconómico bajo, media bajo, medio.

### **1.3. Objetivos.**

#### **1.3.1. Objetivo General.**

Efectuar un diagnóstico situacional del sector de Santa Ana, perteneciente a la administración Eloy Alfaro, con el fin de concienciar a la comunidad en el aporte que puede brindar al barrio para mejorar la seguridad junto al tesonero y diario trabajo que realiza la UPC Santa Ana a través de normas y estrategias basadas en coordinaciones mutuas que permitan enfocar los esfuerzos en contra del problema delictivo en las que conjuntamente Policía y comunidad las lleven a cabo.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

1. Capacitar al personal policial que labora en la Unidad de Policía Comunitaria Santa Ana, para mejorar su labor comunitaria.
2. Capacitar a los moradores de este sector sobre cultura de Seguridad, tanto personal como urbana.
3. Tabular las estadísticas de los delitos ocurridos en el sector para tener un conocimiento real de los problemas que existen.
4. Levantar perfiles fijos y dinámicos en el sector que corresponde a la UPC Santa Ana.
5. Determinar los lugares de riesgos, tanto naturales como antrópicos, mediante listas de chequeo en coordinación con los moradores del sector.
6. Elaborar una matriz de riesgos para identificar problemas encontrados en el sector

#### **1.3.3. Justificación.**

Mejorar y optimizar el trabajo en el área de seguridad en el barrio Santa Ana es una necesidad prioritaria dentro de las actividades que realizan el

personal de la UPC Santa Ana, junto al esfuerzo de la comunidad y autoridades del barrio a quienes necesitamos capacitar en miras de disminuir el problema de inseguridad latente y contribuir en el bienestar del diario convivir de la población

Por ello nuestro plan de trabajo esta encaminado a crear técnicas instrumentos y estrategias que justifiquen la intervención del presente proyecto dentro de la comunidad Santa Ana.

Efectuar una inspección global, analizando las zonas de conflicto con el fin de determinar los lugares de riesgos, realizando encuestas para obtener cifras negras, determinar las zonas de mayor conflicto como: calles, viviendas, violencia intrafamiliar, delitos y contravenciones.

Como alumnos del ITS-Policía Nacional previo a la obtención de título de tecnólogo realizamos la presente investigación para aportar al mejoramiento de la seguridad ciudadana en el barrio Santa Ana.

Las estrategias para la reducción o el control de los riesgos consisten, no solo en una especie de manual (generalmente policial) de consejos prácticos para defenderse de los criminales que no han sido aún encerrados, o de los que sustituirán a los ya detenidos, algunas de las técnicas de defensa o de, como se la ha llamado, prevención situacional se parecen mucho a los “consejos de un padre temeroso”: no llevar demasiado dinero, no transitar por calles oscuras o no salir solo y mucho menos sola, lo que se extiende socialmente a la necesidad de iluminar mejor los lugares públicos, fijarse en lo que hace el vecino, llamar a radio taxis, no abrir la puerta a extraños, o expandir el sistema bancario y la actividad aseguradora, mejor no salir de noche, nunca. Pero tiene un mejor y más fuerte fundamento: supone que frente a la imposibilidad de reintegrar a los delincuentes y en virtud de la existencia de una criminalidad de masa difícilmente absorbible o neutralizable, los

ciudadanos mismos deben reducir las oportunidades para el delito, generando la modificación de los ámbitos en los que éste suele manifestarse, a través bien de una mejor vigilancia o iluminación, de controles electrónicos, de la asistencia comunitaria, de nuevas vías de comunicación, o bien con una gestión de la seguridad en las que la expresión informal de las necesidades locales tiene un rol preponderante y cuenta con cierta integración o reflejo en las estructuras policiales.

## CAPITULO II

# MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes investigativos

La Policía Nacional pone en vigencia el plan de seguridad ciudadana que haga énfasis en las necesidades logísticas y de infraestructura que se requieren por parte de institución para cumplir con los compromisos adquiridos en el plan.

Cuando hablamos de Seguridad Ciudadana nos referimos a la necesidad de sentirnos protegidos de comportamientos que puedan producirnos daño, en nuestro patrimonio o en nuestras personas.

Seguridad Ciudadana: Un derecho y una tarea de todos.

Formando equipos de trabajo integrados por las autoridades locales, Policía y Comunidad en el sector Santa Ana que faciliten y desarrollen actividades de prevención en favor de la seguridad ciudadana.

La UPC que labora en el barrio Santa Ana genere redes de autoprotección. En la cual se ejecuten acciones preactivas de prevención mediante una adecuada socialización de la Policía y la Comunidad. Brindando una mejor calidad de servicio policial, que se debe traducir en menos delito, violencia y criminalidad en cada zona del Distrito Metropolitano de Quito.

Para ello convocamos a la ciudadanía y al personal policial de la UPC Santa Ana, a revisar esta información y así a discutirla para que estos datos se conviertan en acciones concretas que nos permitan lograr una mejor calidad de vida, concepto ligado invariablemente a la seguridad ciudadana.

La percepción de inseguridad es latente en nuestra ciudad y en particular en la zona Eloy Alfaro al sur de Quito, por esta razón centraremos nuestro estudio en este barrio de Santa Ana.

Se procedió a realizar un estudio conductual, perceptual y de campo con el fin de obtener de manera directa y veras ciertos indicadores o datos palpables que reflejan la situación real de inseguridad

La violencia y la delincuencia son fenómenos que nos provocan inseguridad. Hay muchos factores que hacen que alguien cometa delitos, hay condiciones sociales, familiares y características de nuestro entorno físico.

De las encuestas efectuadas por las diferentes calles y pasajes a la comunidad del sector, se puede establecer que un 78% por ciento de la población confía en la UPC de su sector, mientras que un 22% no confía en su Unidad de Policía Comunitaria.

Por esta razón, en nuestro país, el proyecto de Policía Comunitaria en ejecución en el año 2002, engloba a toda la policía y a cualquiera de sus miembros, debido a que la vigilancia es el servicio que prestan todos policías y su forma de efectuarlo es mediante el acercamiento y el trabajo conjunto con la comunidad.

## **2.2. Fundamentación.**

La presente investigación se basa en varios aspectos que generan la percepción de inseguridad con el fin de buscar alternativas y propuestas de solución a esta problemática latente y que puede llegar a crecer en forma incontrolable dentro de la sociedad si no se establecen normas, mecanismos y estrategias efectivas que detengan el constante crecimiento de este fenómeno social, en el Distrito Metropolitano de Quito, zona Eloy Alfaro en el sector de Santa Ana.

La Policía Nacional tiene una baja credibilidad, según los expertos consultados, solo revela la necesidad de cambiar la estructura de una institución militarizada que tiene que modernizarse y comenzar a acercarse más al ciudadano.

Para la mayoría, la forma de proceder de la Policía contra la criminalidad frecuentemente contribuye a la confusión entre defensa y seguridad.

Las investigaciones también revelan que las respuestas policiales al incremento de la violencia y la delincuencia no han sido eficaces porque no responden al objetivo de la prevención del delito, sino a la creación de más violencia.

Para esto es necesario tener en cuenta algunas definiciones y conceptualizaciones que fundamente el presente trabajo de investigación.

Los fracasos de nuestra civilización, sin embargo, forman también parte de su realidad, creando una sensación de injusticia que se hace hoy más patente, cuando la región está creciendo y su democracia progresa, pero sus carencias siguen afectando a muchos millones de sus habitantes.

América Latina no es, de manera alguna, el continente más pobre de la Tierra. En realidad, su ingreso promedio se parece al ingreso promedio de la población mundial y posee recursos naturales y humanos para dar una mejor existencia a todos sus hijos. Sin embargo alrededor de 100 millones de latinoamericanos durmieron la pasada noche sin haberse alimentado suficientemente durante el día. Es verdad que si se miran estadísticas mundiales, América Latina y el Caribe no aparecen en los peores lugares en el triste listado de la pobreza; que hay países de nuestro continente que obtienen mejores calificaciones que muchos países africanos en los índices de desarrollo humano, que nuestra mortalidad infantil no es tan infamante y que nuestra desnutrición no es tan deshonrosa.

Sin embargo probablemente ello ocurra solamente porque nuestros países son naturalmente mucho más ricos. De ahí que, tan acuciante como la pobreza misma en nuestro continente, sea el hecho que no exista ni una sola razón que pueda explicar porqué hay cien millones de indigentes y doscientos millones de pobres mal viviendo en un continente rico.

CEPAL reporta que aproximadamente un 40% de la población de América Latina más de 200 millones de personas son pobres, la mayoría de los cuales pertenecen a familias monoparentales encabezadas por una mujer.

De entre ellos casi la mitad son extremadamente pobres o indigentes; esto es, no alcanzan a satisfacer sus necesidades básicas con los ingresos que logran obtener, menos de un dólar al día. En Haití, el país más pobre de nuestra región, el 55% de la población sobrevive con menos de un dólar diario de ingreso.

Es mucha pobreza e inaceptable en una región que es rica en recursos. La misma CEPAL ha estimado que para alcanzar en 2015 las Metas del Milenio en materia de pobreza, la región debería incrementar su producto por habitante, en promedio, a una tasa de 2.9% anual. Ello significa que la gran mayoría de nuestros países cumplirá con la meta. Sin embargo, esta estimación promedio impide ver importantes diferencias. Así, la propia CEPAL estimaba en 2004 que los países con mayores niveles actuales de extrema pobreza, superiores al 30% Haití, Bolivia, Nicaragua, Honduras, Guatemala, Guyana debían aumentar su producto por habitante a una tasa de 4.4% promedio anual durante los siguientes 11 años para alcanzar esa meta. Es decir, la brecha de pobreza entre nuestros países se va ampliando, dejando atrás un conjunto de países que no conseguirán los niveles requeridos en su disminución.

A la desigualdad entre los países se une la desigualdad entre las personas. El 20% más pobre del continente lleva a sus hogares entre un 2.2% del ingreso nacional en Bolivia y un 8.8% en Uruguay, en circunstancias que el 20% más rico se apropia de porcentajes que van desde el 42,8% en Uruguay al 64% en Brasil.

La encuesta Latinobarómetro 2006 revela que el 61% de las personas que en la región tienen sólo educación básica o menos, tienen padres con el mismo grado de educación y que sólo el 9% de personas cuyos padres tenían ese nivel de educación, habían accedido a la educación superior. Quien nace en un hogar pobre o de padres con escasa educación tiende a permanecer igual.

En nuestra región, por otra parte, pobreza y desigualdad están asociadas a discriminación. Una gran mayoría de los indígenas son pobres, también lo es un número importante de afro americanos. Un número desproporcionado de hogares pobres en la región, por otra parte, es encabezado por una mujer. La pobreza tiene color y tiene género en América Latina y el Caribe. Ello hace el problema aún más hiriente y negativo y más urgente la necesidad de su solución. Y se trata de una situación no sólo injusta, sino que también progresivamente insostenible. La frustración causada por el contraste entre la pobreza, la desigualdad y la exclusión, de una parte, y el crecimiento económico realmente experimentado así como el mejoramiento de la calidad de vida prometido por las elecciones democráticas pero no materializado, de otra, sientan las bases para una futura situación de conflictos y turbulencias en la región. La democracia debe ser capaz de entregarle mucho más a la gente, no sólo porque la pobreza actual en nuestra región es moralmente inadmisibles, sino porque además, de persistir, se convertirá en una amenaza seria a nuestras

posibilidades de desarrollo futuro debido a los déficit de educación, ahorro y capacidad de emprendimiento que, entre otros lastres, trae consigo.

Una disminución de la desigualdad debería significar igualmente un mejoramiento sustantivo en esta materia. La misma CEPAL ha sido enfática en señalar que una mejor distribución del ingreso potenciaría el efecto de la expansión económica en la reducción de la pobreza, estimando que una reducción de sólo 5% en el valor del coeficiente de Gini permitiría que se redujera el crecimiento anual necesario para alcanzar las Metas del Milenio de Naciones Unidas en materia de eliminación de la pobreza, desde el 2.9% en que la estimaba en 2004 a un 2.1%.

Para enfrentar con éxito el desafío de la pobreza en América Latina, se requiere tener presente que ésta está determinada por múltiples factores, como la desigualdad y la discriminación, muchos de ellos económica, social o culturalmente estructurales. Ya no se puede creer, como ocurría décadas atrás en algunos de nuestros países, que la pobreza era un problema que se iba a resolver de manera natural en la medida en que nuestras economías crecieran. Es verdad que la solución de la pobreza está ligada al crecimiento económico (el año pasado América Latina creció fuertemente y la pobreza disminuyó en doce millones de personas), pero es igualmente cierto que también y primordialmente deberán comprenderse y atacarse los factores estructurales que generan los problemas de pobreza si se quiere que esa solución sea estable.

América Latina es hoy un continente de paz. Pero nuestras tasas de criminalidad están entre las mayores del mundo. El nuestro es un continente que enfrenta problemas serios de delincuencia, organizada y no organizada, con los cuales no se puede seguir conviviendo. Ciertamente es que ha disminuido la violencia política que, hace no muchos años atrás, flagelaba a nuestra población; que tenemos mucho menos violencia

política que en otras regiones del mundo, dentro de los Estados y entre los Estados. Pero también es cierto que esa violencia ha sido sustituida por el delito: por las pandillas, el narcotráfico, el crecimiento del crimen urbano, el lavado de dinero y otras muchas formas que éste adopta hoy en día. Varios países de América Latina y el Caribe están en la lista de aquellos que tienen el mayor promedio de homicidios en el mundo, con tasas que pueden llegar hasta 30 homicidios por cada cien mil habitantes. Con un 8% de la población mundial, la región registra el 75% de los secuestros que se producen globalmente. En ciertas ciudades de América Central y América del Sur grupos de delincuentes controlan ya no solamente la delincuencia sino el conjunto de la vida de algunos barrios.

### **2.3. Hipótesis.**

El alto índice de inseguridad que existe en el barrio Santa Ana se debe al deterioro social y económico de la población asentada en la zona y sus alrededores junto con la falta de trabajo policial, que realiza patrullajes mas planificados acorde a las necesidades del sector,.

**2.4. Señalamiento de variables.**

Variable Independiente: Procesos de socialización mas violentos y continuos reflejados en las conducta de los habitantes del sector

Variable Dependiente: Nivel de inseguridad que se presenta en el sector

Variables Intervinientes: Riesgos sociales y físicos encontrados en el sector. Mostraremos diferentes variables intervinientes que se han detectado en el barrio Santa Ana

## **CAPITULO III**

# **METODOLOGÍA**

### **3.1. Modalidad de la investigación.**

La modalidad de esta investigación ha sido desarrollada de la siguiente manera: Una vez designada la zona se procedió a realizar el diseño de un instrumento técnico para levantamiento de información conocido como encuesta, además de esto se realizaron entrevistas, para la obtención del presente Diagnostico de Seguridad los cuales permiten saber los problemas delictivos del barrio Santa Ana.

### **3.2. Nivel o tipo de investigación.**

La presente investigación cuyo tema es: “DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD DEL BARRIO SANTA ANA” es una investigación de campo o exploratoria de carácter descriptiva apoyada en una investigación documental.

Una vez analizado el tema, se determina que el principal problema en le barrio es la inseguridad que afecta a todo el Distrito Metropolitano de Quito, por falta de políticas gubernamentales sobre este tema.

Con este diagnostico buscamos establecer mecanismos y procedimientos, que permitan tanto a policía, moradores y autoridades del sector coordinar acciones tendientes a bajar los índices de inseguridad del barrio Santa Ana.

### 3.3. Población y muestra.

En el Diagnóstico de Seguridad del barrio Santa Ana se realizó el levantamiento de encuestas a una población de 1200 habitantes. Para obtener la muestra se tomó en cuenta algunos aspectos que en este tema la técnica así lo recomienda y que a continuación lo comentamos a fin de poder sustentar lo realizado al respecto.

Para obtener una muestra que sea representativa que nos permita resultados que se ajusten a las características de toda la población y para que su tamaño sea estadísticamente proporcionado a la magnitud del universo y que el error de la muestra se mantenga dentro de los límites adoptados como permitidos, se procedió a definir la población con la que habrá de trabajarse; es decir, se identificó las unidades que la componen para poder saber cuáles conformarán la muestra. Para ello dividimos en dos categorías a saber: residentes y comerciantes.

Al referirnos al término residentes estamos hablando de aquellas personas que fueron encuestadas en sus domicilios mientras que el término comerciantes se refiere a aquellas personas que fueron encuestadas en sus negocios, estas dos clases de encuestas responde a que en su mayoría este barrio es residencial con muchos locales comerciales de diversa clase, es por ello que como investigadores vimos conveniente hacer esta discriminación por que abarca la mayoría de actividades dentro del barrio Santa Ana.

Dentro del tipo de muestra utilizada la que hemos adoptado es el de la **muestra probabilística** que se caracterizan por que todo elemento que conforma la población tiene la posibilidad de integrar la muestra. Dicha probabilidad puede ser calculada matemáticamente con precisión y además el muestreo probabilístico permite determinar el error posible de la muestra y con una subdivisión de esta que es la muestra estratificada que en este caso al universo se lo divide en estratos que son

subconjuntos menores, homogéneos internamente pero heterogéneos entre sí.

Para esta se toma en cuenta variables de interés para la investigación. De cada estrato se tomara la respectiva muestra.

Del Barrio Santa Ana se puede definir una población comercial y otra residencial, las cuales constituyen los estratos. De cada una de las cuales se deberá obtener una muestra representativa.

Generalmente la muestra es el 10% de la población pero puede ser mayor según el caso, sin embargo de esta ponencia nosotros consideramos conveniente utilizar una formula estadística para obtener la muestra.

$$n = \frac{N * O^2 * Z^2}{(N - 1) * E^2 + (O^2 * Z^2)}$$

A continuación se definen cada una de las variables:

<b>n</b>	Número de elementos de la muestra o tamaño de la muestra, es el subconjunto de unidades elementales elegidas de una población. Es el dato que se quiere obtener.
<b>N</b>	Número de elementos del universo o población objeto de estudio, es el conjunto de unidades elementales que poseen una característica en común que se desea estudiar puede estar conformada por personas, empresas, productos, etc.
<b>O</b>	Varianza de la población respecto a las principales características que se van a representar. Valor constante <b>0,25</b>

<b>Z</b>	<p>Nivele de confianza, mide el nivel de confianza en el estudio o investigación y está determinado por el investigador. Un mayor grado de confianza exige un mayor nivel de muestra así como menores errores.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: left;"><b>Grado de Confianza</b></td> <td style="text-align: center;">90%</td> <td style="text-align: center;"><b>95%</b></td> <td style="text-align: center;">98%</td> <td style="text-align: center;">99%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;"><b>Factor</b></td> <td style="text-align: center;">1,645</td> <td style="text-align: center;"><b>1,96</b></td> <td style="text-align: center;">2,33</td> <td style="text-align: center;">2,576</td> </tr> </table> <p>Para nuestro estudio hemos utilizado un factor de 1,96</p>	<b>Grado de Confianza</b>	90%	<b>95%</b>	98%	99%	<b>Factor</b>	1,645	<b>1,96</b>	2,33	2,576
<b>Grado de Confianza</b>	90%	<b>95%</b>	98%	99%							
<b>Factor</b>	1,645	<b>1,96</b>	2,33	2,576							
<b>E</b>	<p>Margen de error permitido o error muestral, es la máxima diferencia que el investigador esta dispuesto a admitir entre la proporción de la población y la proporción muestral para el nivel de confianza que a fijado. Este error se debe a que se trabaja con una muestra y no con el total de la población.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Varía entre 0,01 (1%) y 0,1(10%)</li> </ul>										

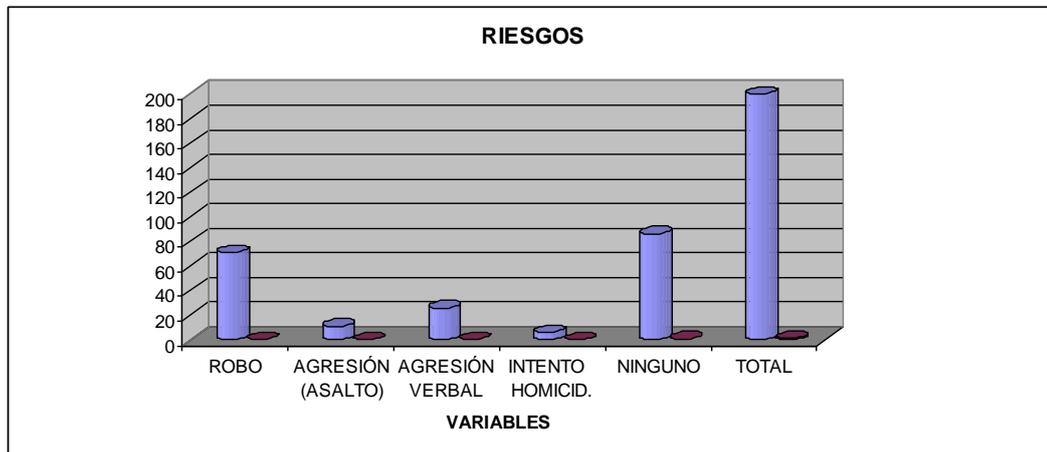
Universo o población	N	2000	
Varianza	O	0,0625	0,25 al cuadrado
nivel confianza	Z 95%	3,8416	1,96 al cuadrado
error muestra	E 4%	0,0016	0,04 al cuadrado
tamaño muestra	n	140	

**3.4. Operacionalización de variables.**

Variable Independiente: Procesos de socialización mas violentos y continuos reflejados en las conducta de los habitantes del sector

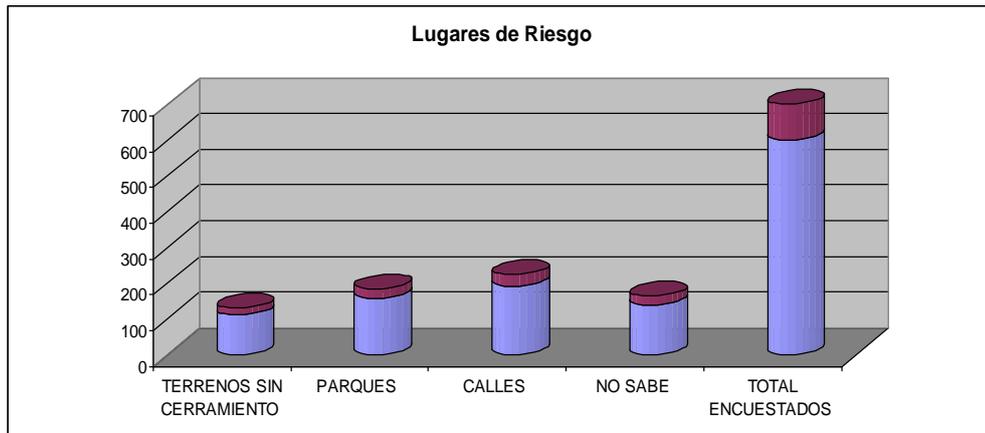
Mediante un análisis de los procesos y conductas, se ha determinado que: los asaltos [45%]; alcoholismo [40,67%]; escándalos [30,67%]; presencia de pandilleros [30,17%]; drogadicción [29,67%] y, presencia de pandilleros [30,17%]. Son los factores socializadores más violentos y representativos de la inseguridad en el “Barrio Santa Rita de Chillogallo.”

	TOTAL	%
ROBO	71	36%
AGRESIÓN (ASALTO)	11	6%
AGRESIÓN VERBAL	26	13%
INTENTO HOMICID.	6	3%
NINGUNO	86	43%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>



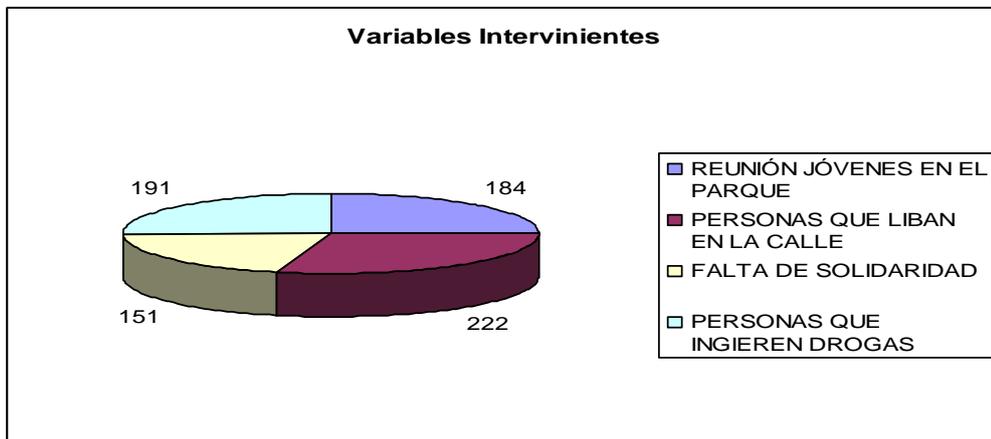
Variable Dependiente: Nivel de inseguridad que se presenta en diferentes lugares del sector

	TOTAL	%
TERRENOS SIN CERRAMIENTO	111	18,5
PARQUES	157	26,17
CALLES	192	32
NO SABE	140	23,33
TOTAL ENCUESTADOS	600	100



Variables Intervinientes: Riesgos sociales y físicos encontrados en el sector. Mostraremos diferentes variables intervinientes que se han detectado en el barrio Santa Ana

	TOTAL	%
REUNIÓN JÓVENES EN EL PARQUE	184	30,67
PERSONAS QUE LIBAN EN LA CALLE	222	37
FALTA DE SOLIDARIDAD	151	25,17
PERSONAS QUE INGIEREN DROGAS	191	31,83



### **3.5. Técnicas e instrumentos.**

Para el desarrollo de este trabajo se utilizó como instrumento la entrevista, el cuestionario y la observación directa.

La observación nos sirvió en primer lugar para delimitar el área del servicio policial dentro del sector Santa Ana e identificar sus límites.

Se realizó varios recorridos y se logró detectar los lugares de riesgo, además la observación fue fundamental en el levantamiento de perfiles dinámicos y fijos, que nos permitieron determinar la georeferenciación del lugar mediante la recolección de datos, que se transformaron en estadísticas.

Durante el trabajo de campo observamos el comportamiento de la población, ver sus costumbres y rutinas.

Por otro lado la entrevista realizada por medio de la encuesta y las reuniones con la comunidad nos permitió relacionarnos en forma directa con la población del barrio Santa Ana, tomar contacto como investigadores con las personas que diariamente viven y trabajan en el sector, para determinar sus problemas de inseguridad.

La entrevista a quinientos encuestados, nos permitió enfocarnos en la realidad, las necesidades y soluciones de seguridad.

En la entrevista se obtuvo la opinión de la población del barrio Santa Ana con respecto al estado actual del sistema de seguridad, el cuestionario planteado logró centrar la atención del entrevistado en ciertos aspectos sujetos a determinadas condiciones que se generaron.

Las preguntas fueron claras y bien definidas tenían dos modalidades: abiertas y cerradas.

Cerradas como es el caso de las preguntas planteadas en los aspectos de interés socio económico del sector numeradas en las preguntas 1, 2, 3, Y en lo relacionado con los niveles de inseguridad y capacitación las respuestas se plasmaron en las preguntas 7,8,9,10,11,12.

Se pide observar la matriz planteada en los acápites de anexos de este trabajo.

Los instrumentos de recolección de datos fueron elaborados en base al planteamiento del problema y su solución, los objetivos planteados y los indicadores.

Este esta compuesto de lo siguiente: Título de la Institución, en este caso Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional, acompañado inmediatamente de la palabra Santa Ana en la siguiente línea y centrado.

La presentación se dirige al encuestado con un saludo muy cordial. Y un pedido inmediato de contestar el presente cuestionario, con la advertencia de que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre la seguridad de su barrio. Las instrucciones no están plasmadas en el texto ya que fueron impartidas por el investigador al mismo tiempo que se oriento cuando fue el caso necesario con el propósito de obtener datos validos y veraces. Este instrumento fue evaluado su contenido, metodología y diseño antes de aplicarlos.

### **3.6. Recolección de información.**

Se busco durante el proceso de recolección de información conocer y analizar lo que realmente sucede en el sector Santa Ana en el plano de la inseguridad. La recolección, síntesis, organización y comprensión de los datos fueron posibles gracias a las fuentes primarias y secundarias.

En el caso de las primarias estas se originaron de la misma población del barrio Santa Ana y de los archivos de la Unidad de Vigilancia Sur.

Mientras que las secundarias de las obtenidas en el Observatorio de Seguridad Ciudadana, bibliografías, documentales, de campo e Internet.

#### TRABAJO DE ENCUESTA, CUESTIONARIO Y ENTREVISTA BARRIO SANTA ANA

Se inicia la fase de recopilación de datos, buscando fuentes documentales en la UPC Santa Ana medio que nos permitan elaborar una encuesta práctica para lo cual se estructuran diez preguntas para los entrevistados. Preguntas escritas, predefinidas, secuenciadas y separadas por capítulos o temática específica.

La recolección de información se realizo a través de formularios, los cuales tienen aplicación en aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento.

Las marchas exploratorias se adjuntan en el anexo 3

## INTERPRETACIÓN DE DATOS

La interpretación de los resultados de recolección fue utilizando durante el análisis individual de preguntas que se realiza con base en los porcentajes que alcanzan las distintas respuestas de cada pregunta.

Para llevar a cabo este tipo de análisis se diseñó una forma donde se tabulan las respuestas en base a la cantidad de personas que contestaron cada respuesta y el porcentaje que representa del total de la muestra.

## REDACCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL INFORME

El objetivo del diagnóstico de seguridad fue presentar a la superioridad Policial y a los lectores en forma entendible la estructura del proceso que se realizó para presentar una solución al problema planteado de percepción de inseguridad del barrio Santa Ana, los métodos empleados para su estudio, los resultados obtenidos, las conclusiones a las que se llegaron y las recomendaciones en base a estas.

El diagnóstico de seguridad es sencillo y sigue los pasos del diseño de investigación estudiado en las aulas durante los tres años de estudios de la carrera de Seguridad Pública y Privada, buscando la respuesta a lo planteado en la investigación

## INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIO "POLICIA NACIONAL"

Levantamiento de Perfiles

Perfiles Fijos (Censos)

### LOCALES COMERCIALES

VARIABLE	TOTAL	%
FARMACIAS	1	1,45%
TIENDAS	15	21,74%
CENTRO MEDICO Y CONSULTORIO DENTAL	7	10,14%
PANADERIA	3	4,35%
CABINAS TELEFONICAS	5	7,25%
RESTAURANT	6	8,70%
SASTRERIAS	2	2,90%
PELUQUERIAS	1	1,45%
PLOMERIAS	1	1,45%
MECANICAS DE AUTOS	6	8,70%
VULCANIZADORAS	2	2,90%
VENTA DE LLANTAS	1	1,45%
TAPICERIAS	1	1,45%
FERRETERIAS	1	1,45%
VENTA DE LLANTAS	1	1,45%
INTERNET	2	2,90%
ZAPATERIAS	2	2,90%
LOCALES COMERCIALES	2	2,90%
GASOLINERAS	1	1,45%
JOYERIAS	1	1,45%
LAVANDERIAS	1	1,45%
CERRAJERIAS	2	2,90%
LICORERIAS	5	7,25%
<b>TOTAL</b>	<b>69</b>	<b>100,00%</b>

### ENTIDADES GUBERNAMENTALES

TIPO DE ENTIDAD	TOTAL	%
ENTIDADES PUBLICAS	0	
MINISTERIOS	0	
EMBAJADAS	0	
OTROS	0	

**CENTROS EDUCATIVOS**

TIPO DE CENTRO EDUCATIVO	TOTAL	%
COLEGIOS	3	21,43%
ESCUELAS	5	35,71%
JARDINES	5	35,71%
PREKINDER	1	7,14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

**ENTIDADES BANCARIAS**

TIPO DE ENTIDAD BANCARIA	TOTAL	%
BANCOS	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**CENTROS DE ENTRETENIMIENTO/REUNION DE PERSONAS**

TIPO DE CENTRO DE REUNION	TOTAL	%
IGLESIAS	3	18,75%
PARQUES	4	25,00%
CANCHAS	2	12,50%
INTERNET	2	12,50%
LICORERIAS	5	31,25%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

**ENTIDADES DE EMERGENCIA Y SOCORRO**

TIPO DE ENTIDAD	TOTAL	%
UPC SANTA ANA	1	100,00%
BOMBEROS	0	
DEFENSA CIVIL	0	
CRUZ ROJA	0	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**CENTROS HOSPITALARIOS**

TIPO DE CENTRO HOSPITALARIO	TOTAL	%
CENTRO MEDICO	4	57,14%
LABORATORIO DENTAL	3	42,86%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIO “POLICIA NACIONAL”

TOTAL DE PERFILES CUANTIFICADOS		
	CANTIDAD	%
TIENDAS	15	14,71%
LOCALES COMERCIALES	2	1,96%
IGLESIAS	3	2,94%
AUTOLUJOS	2	1,96%
RADIO TECNICO	1	0,98%
INTERNET	2	1,96%
IMPRENTA Y PEPELERIA	2	1,96%
FERRETERIA	1	0,98%
FARMACIA	1	0,98%
JOYERIA	1	0,98%
CENTROS MEDICOS Y CONSULTORIO DENTAL	7	6,86%
RESTAURANT	6	5,88%
ENTIDADES BANCARIAS	1	0,98%
PANADERIAS	3	2,94%
LICORERIAS	5	4,90%
CERRAJERIAS	2	1,96%
ZAPATERIAS	2	1,96%
PLOMERIA	1	0,98%
CABINAS TELEFONICAS	5	4,90%
PELUQUERIAS	1	0,98%
SASTRERIA	2	1,96%
COOPERATIVA DE TAXIS	2	1,96%
CENTROS EDUCATICOS	14	13,73%
TAPICERIA	1	0,98%
VULCANIZADORAS	3	2,94%
VENTA DE LLANTAS	1	0,98%
MECANICAS	6	5,88%
LAVANDERIA	1	0,98%
GASOLINERAS	1	0,98%
PARQUES Y JARDINES	4	3,92%
IGLESIAS	3	2,94%
UPC-SANTA	1	0,98%
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>	<b>100,00%</b>

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “POLICIA NACIONAL”

POLICÍA NACIONAL - U.P.C. SANTA ANA																			
TABULACIÓN DE DATOS ENCUESTAS PARA MEDIR DELITOS Y GRADOS DE SEGURIDAD																			
SECTOR SANTA ANA.- PARROQUIA ELOY ALFARO																			
Número de viviendas del sector (población): 500										Número de viviendas encuestadas (muestra): 200									
UBICACIÓN		PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD			DELITOS O VIOLENCIA							MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD					CONFIANZA		
CALLE	TOTAL ENCUESTAS	BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO	HA SIDO VÍCTIMA				NO HA SIDO VÍCTIMA	HA ESCUCHADO		INTELIGENCIA POLICIAL	OBRAS INFRAESTR.:	ORGANIZACIÓN BARRIAL	VICIUMBA, RAMADA	PORTAR ARMAS	A QUIÉN ACUDIRÍA POR AYUDA ?		
					ROBO	AGRESIÓN (ASALTO)	AGRESIÓN VERBAL	INTENTO HOMICID.		NINGUNO	MUY FRECUENTE						POCO FRECUENTE	POLICÍA	FAMILIAR
MILLER	29	7	18	4	5	2	6	0	16	11	18	18	9	16	3	2	21	5	3
R. CHÁVEZ	14	2	10	2	6	0	0	0	8	12	2	10	2	5	1	0	10	3	1
RICARDO JARAM.	25	4	16	5	11	1	6	3	4	21	4	15	6	7	4	3	15	4	6
ALEJ. MACHUCA	53	14	34	5	21	4	8	1	19	23	30	34	8	16	6	1	44	7	2
CINCO DE JUNIO	7	0	6	1	4	0	0	0	3	5	2	2	0	2	1	0	6	0	1
FRANC. BARBA	19	6	6	7	9	1	1	1	7	9	10	11	2	12	1	0	11	5	3
L. BATALLAS	6	4	0	2	1	1	0	0	4	1	5	2	0	2	1	0	4	2	0
A. ENRÍQUEZ	24	9	10	5	6	1	3	1	13	10	14	15	3	12	5	1	22	1	1
P. DE ALFARO	3	0	2	1	1	0	0	0	2	1	2	1	2	2	1	2	3	0	0
CHASQUI	5	2	3	0	3	0	0	0	2	5	0	1	1	2	1	0	3	1	1
PSJE. SALOMÓN	13	3	10	0	3	1	2	0	7	3	10	12	7	9	7	2	11	1	1
GALTE	2	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
<b>TOTALES</b>	200	51	117	32	71	11	26	6	86	102	98	122	41	86	32	12	151	29	20
<b>TOTAL POR CATEGORÍA</b>		200			200					200		293					200		

El detalle de los perfiles fijos se encuentra en el anexo 2.

### **MARCHAS EXPLORATORIAS e IDENTIFICACIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS DE RIESGO EN LA ZONA SEGURA SANTA ANA**

Con el fin de identificar los lugares de riesgo en el Barrio Santa Ana, se realizó un recorrido de cada una de las calles principales como secundarias de la zona, tanto en el día como en la noche, dando como resultado el siguiente detalle:



- Falta de muro de contención sobre el río machangara
- Parque ecológico que permitiría el acceso a la vivienda
- Parque ecológico que permitiría robo a viviendas colindante



- calle 5 de junio, bomba de gasolina Santa Ana, riesgo potencial para los habitantes de los sector aledaños
- calle 5 de junio mecánica de frenos, molestia a los transeúntes.



- calle Galte tiene un terreno abandonado, permite a los delincuentes refugiarse.

### **3.7. Procesamiento de información**

#### **PRIMERA ACTIVIDAD**

Coordinación y Capacitación a los Policías Comunitarios durante la primera semana sobre temas y la razón de nuestra presencia en el barrio Santa Ana, oportunidad para conocer por menores relacionados a la seguridad del barrio.

#### **SEGUNDA ACTIVIDAD**

Contacto con autoridades del barrio, y con líderes del sector.

#### **TERCERA ACTIVIDAD**

Estadísticas mediante el uso de encuestas para posterior procesar la información recopilada.

#### **CUARTA ACTIVIDAD**

Encuestas (cifras negras) de hechos delictivos no denunciados a la autoridad competente a la población que participo en la encuesta.

#### **QUINTA ACTIVIDAD**

Levantamiento de Perfiles Fijos en el sector del barrio Santa Ana.

#### **SEXTA ACTIVIDAD**

Levantamiento de perfiles dinámicos del sector.

SEPTIMA ACTIVIDAD

Elaboración de matrices de identificación y descripción del problema.

OCTAVA ACTIVIDAD

Marchas exploratorias - puntos de riesgo del barrio Santa Ana.

NOVENA ACTIVIDAD

Listas de chequeo en espacios urbanos seguros.

DECIMA ACTIVIDAD

Elaboración de la Georeferenciación de los perfiles.

DECIMA PRIMERA ACTIVIDAD

Elaboración de la Georeferenciación de los delitos

DECIMA SEGUNDA ACTIVIDAD

Diagnostico de seguridad del barrio Santa Ana.

# CAPITULO IV

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

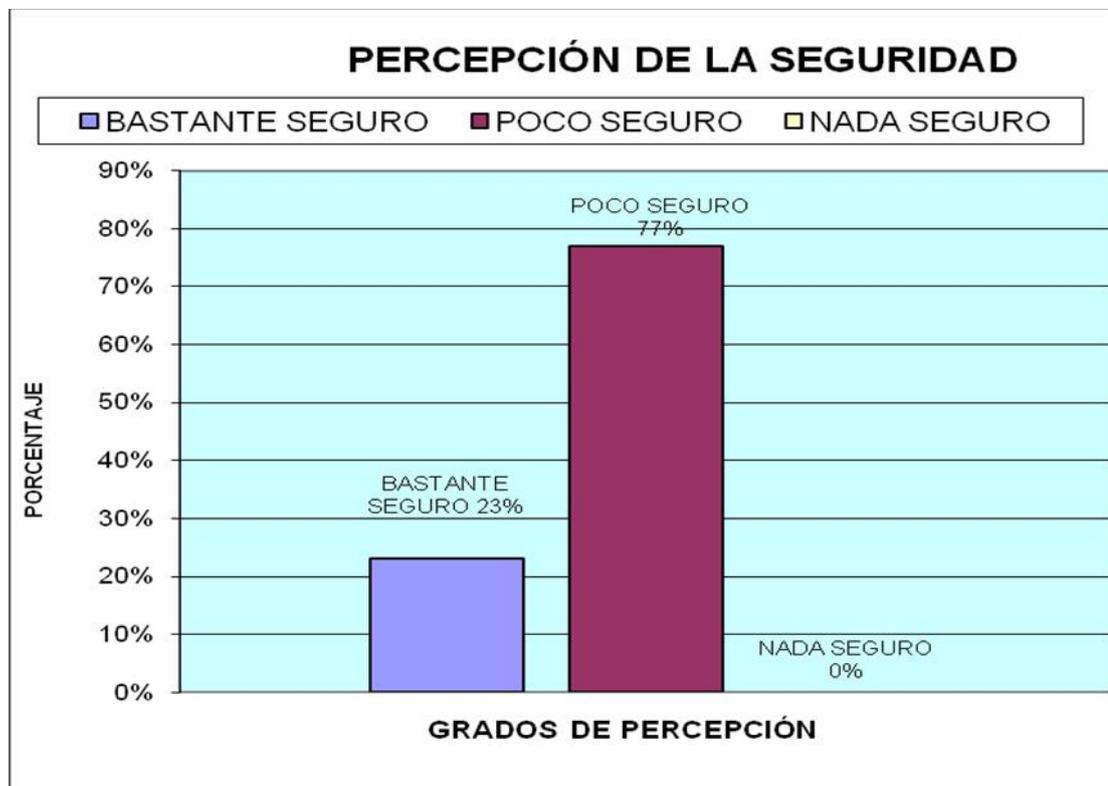
### 4.1. Análisis.

Luego de realizar el levantamiento de información, se ha llegado a determinar los siguientes resultados que a continuación se analizan.

En diferentes lugares del sector se han tabulado datos para determinar la percepción de seguridad de estos lugares.

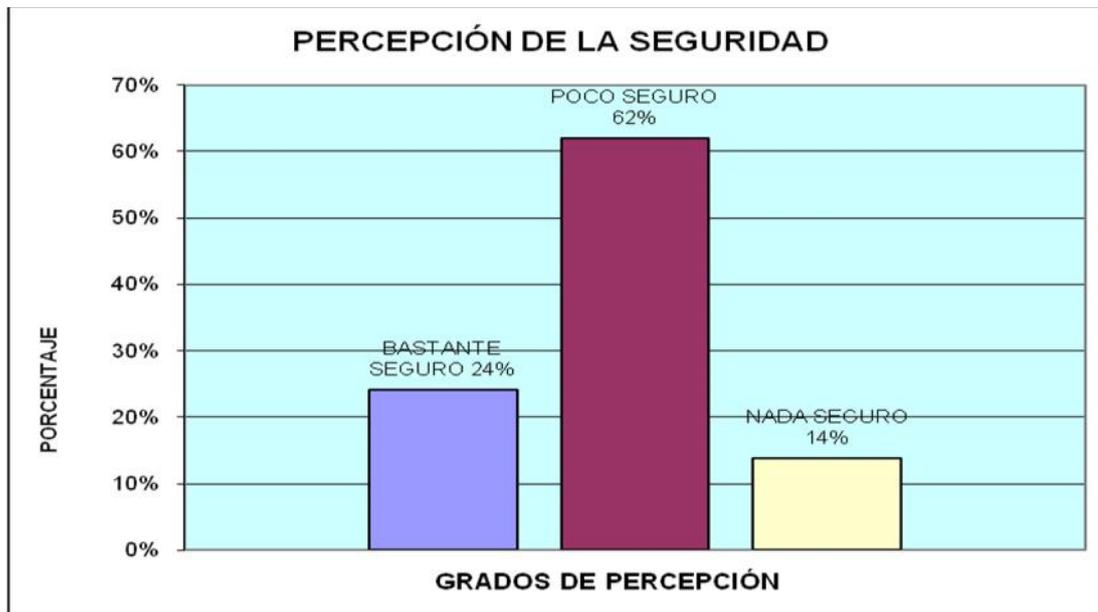
#### CALLE: PSJE. SALOMÓN CÁRDENAS

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
CALLE				
PSJE. SALOMÓN CÁRDENAS	13	3	10	0
<b>%</b>	100%	23%	77%	0%

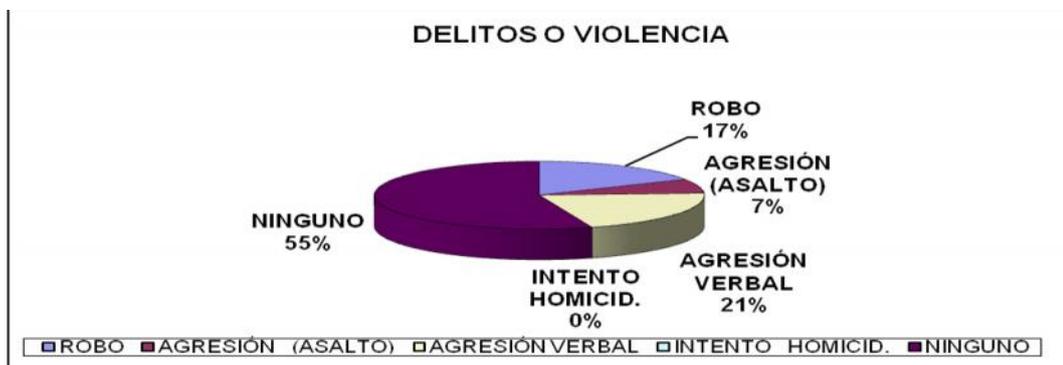


**CALLE: GRAL. MILLER**

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
CALLE				
GRAL. MILLER	29	7	18	4
<b>%</b>	100%	24%	62%	14%

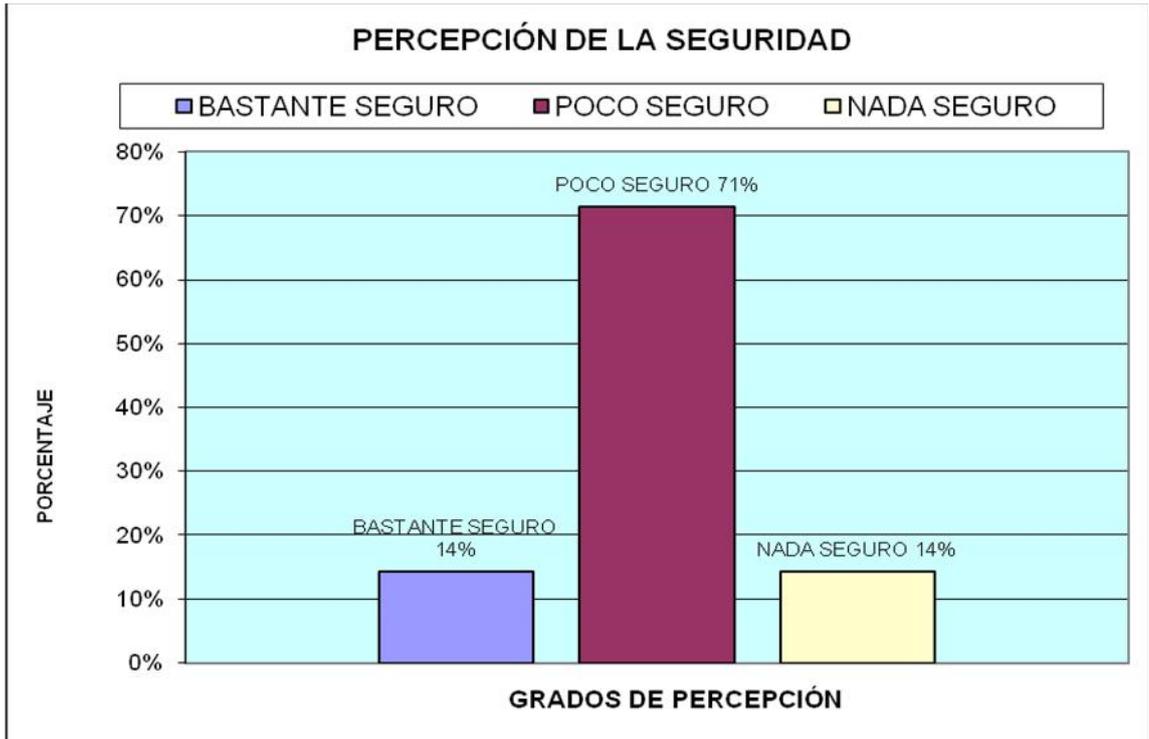


UBICACIÓN	DELITOS O VIOLENCIA					TOTAL
	ROBO	AGRESIÓN (ASALTO)	AGRESIÓN VERBAL	INTENTO HOMICID.	NINGUNO	
CALLE						
GRAL. MILLER	5	2	6	0	16	29
<b>%</b>	17%	7%	21%	0%	55%	100%

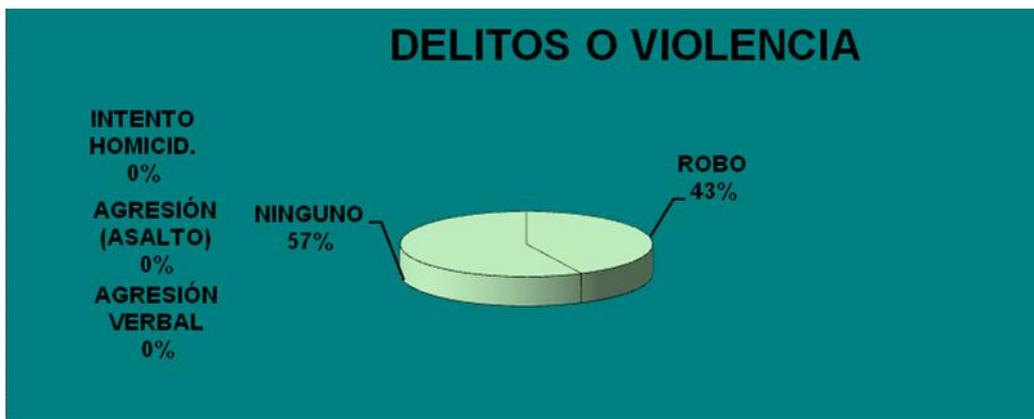


**CALLE: RODRIGO DE CHÁVEZ**

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
R. CHÁVEZ	14	2	10	2
<b>%</b>	100%	14%	71%	14%

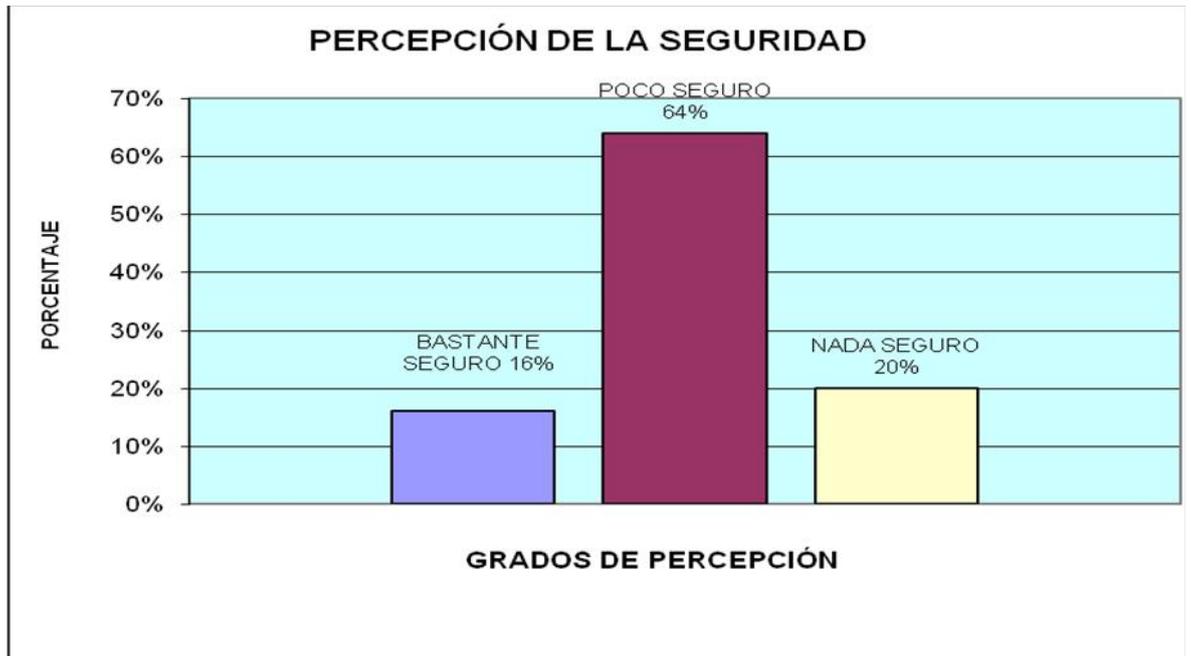


UBICACIÓN	DELITOS O VIOLENCIA					TOTAL
	ROBO	AGRESIÓN (ASALTO)	AGRESIÓN VERBAL	INTENTO HOMICID.	NINGUNO	
R. CHÁVEZ	6	0	0	0	8	14
<b>%</b>	43%	0%	0%	0%	57%	100%

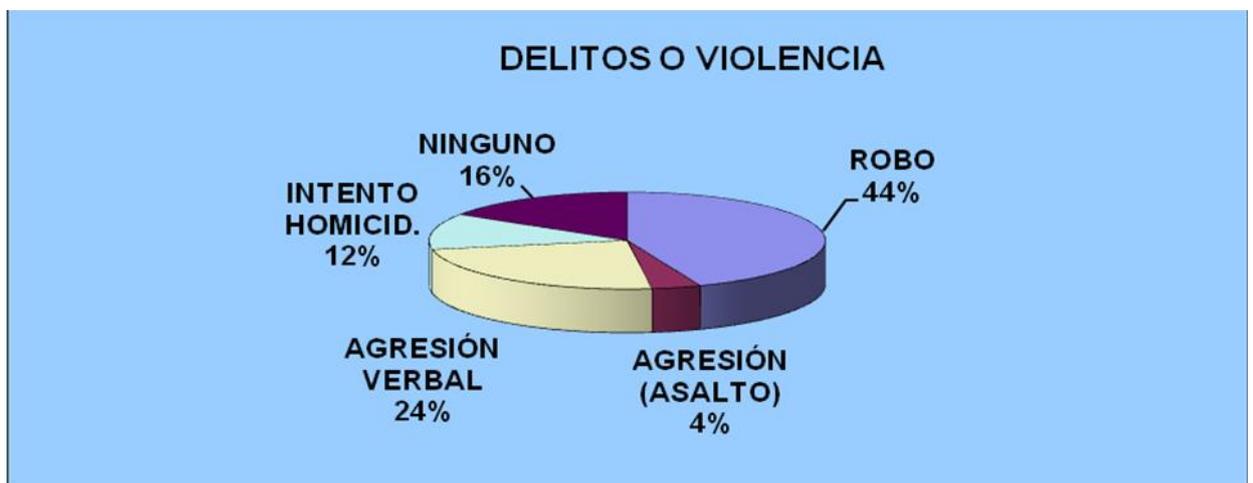


**CALLE: RICARDO JARAMILLO**

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
R. JARAMILLO	25	4	16	5
<b>%</b>	100%	16%	64%	20%

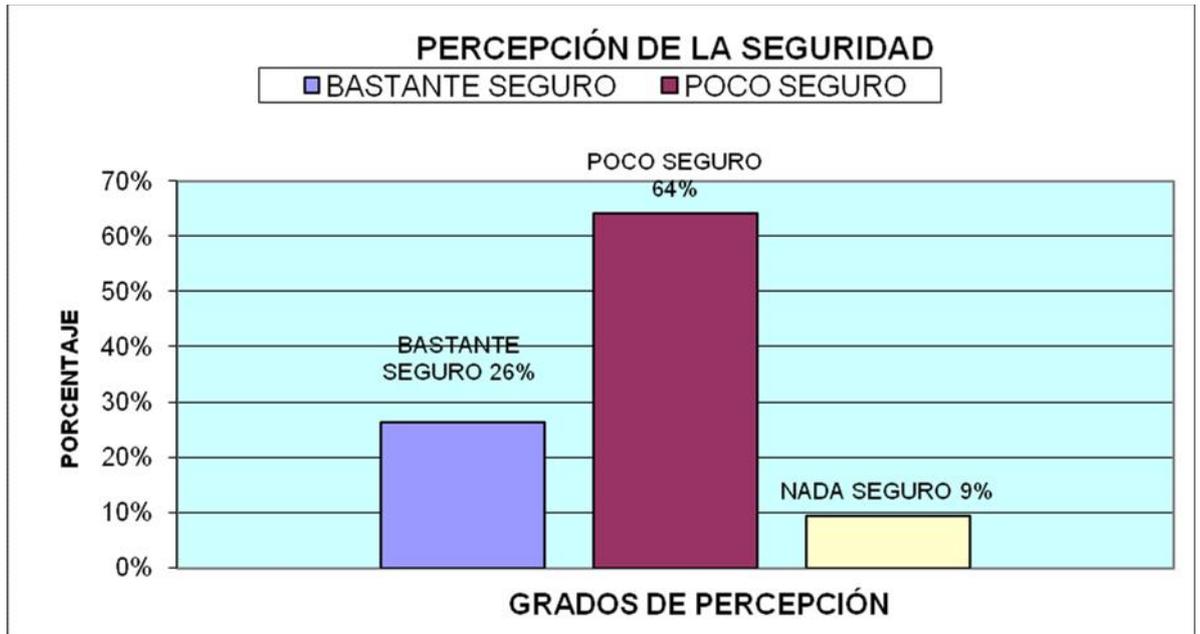


UBICACIÓN	DELITOS O VIOLENCIA					TOTAL
	ROBO	AGRESIÓN (ASALTO)	AGRESIÓN VERBAL	INTENTO HOMICID.	NINGUNO	
R. JARAMILLO	11	1	6	3	4	25
<b>%</b>	44%	4%	24%	12%	16%	100%

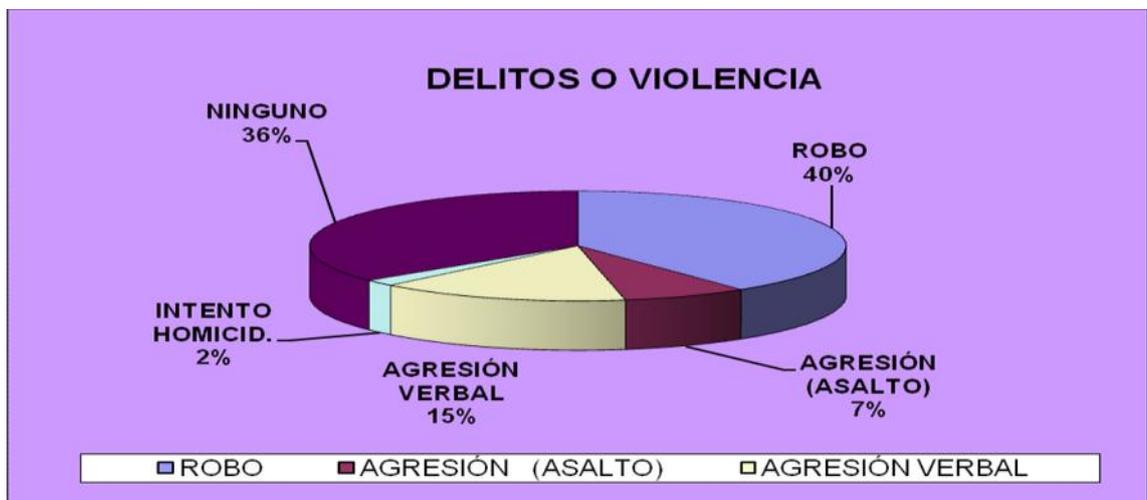


**CALLE: ALEJANDRO MACHUCA**

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
CALLE				
ALEJ. MACHUCA	53	14	34	5
<b>%</b>	100%	26%	64%	9%

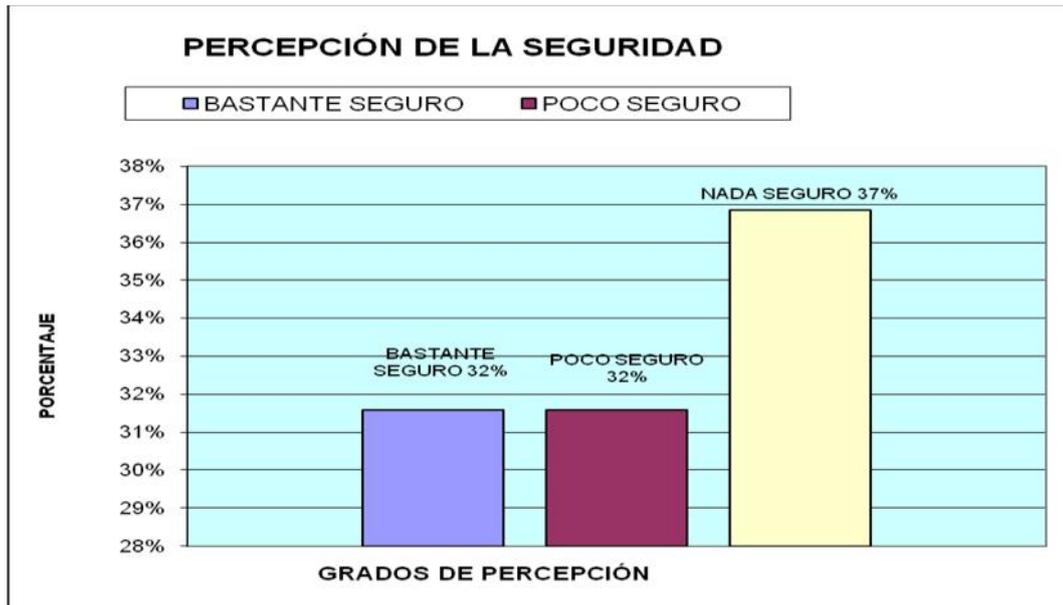


UBICACIÓN	DELITOS O VIOLENCIA					TOTAL
	ROBO	AGRESIÓN (ASALTO)	AGRESIÓN VERBAL	INTENTO HOMICID.	NINGUNO	
CALLE						
A. MACHUCA	21	4	8	1	19	53
<b>%</b>	40%	8%	15%	2%	36%	100%



**CALLE: FRANCISCO BARBA**

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
FRANC. BARBA	19	6	6	7
<b>%</b>	100%	32%	32%	37%

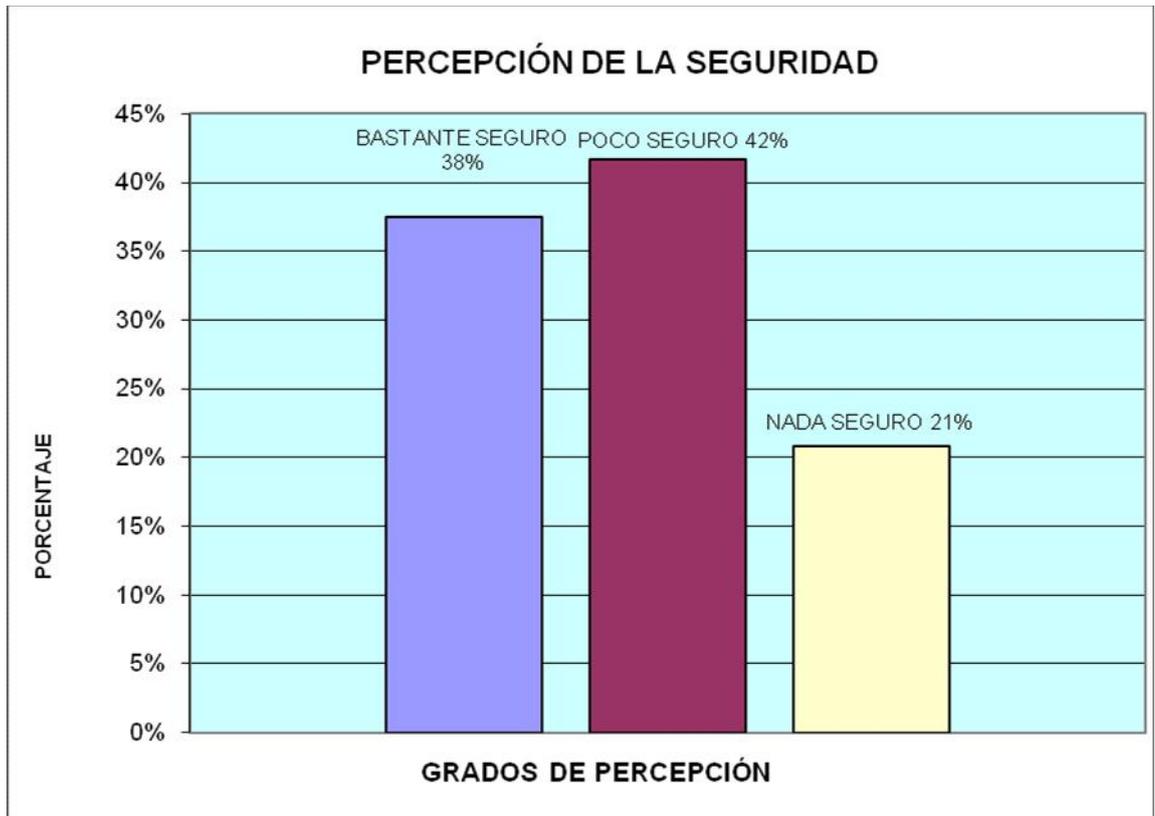


UBICACIÓN	DELITOS O VIOLENCIA					TOTAL
	ROBO	AGRESIÓN (ASALTO)	AGRESIÓN VERBAL	INTENTO HOMICID.	NINGUNO	
F. BARBA	9	1	1	1	7	19
<b>%</b>	47%	5%	5%	5%	37%	100%



**CALLE: ALCIDES ENRÍQUEZ**

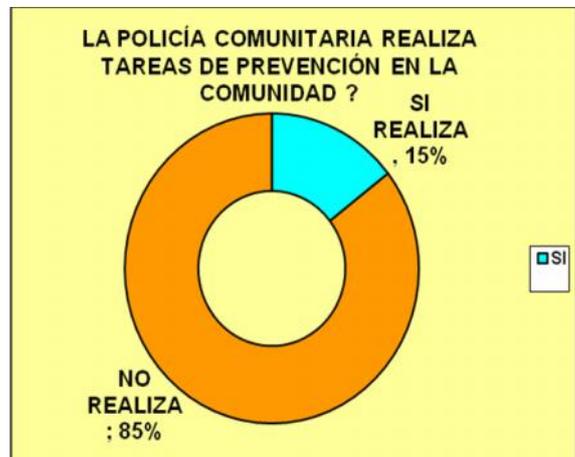
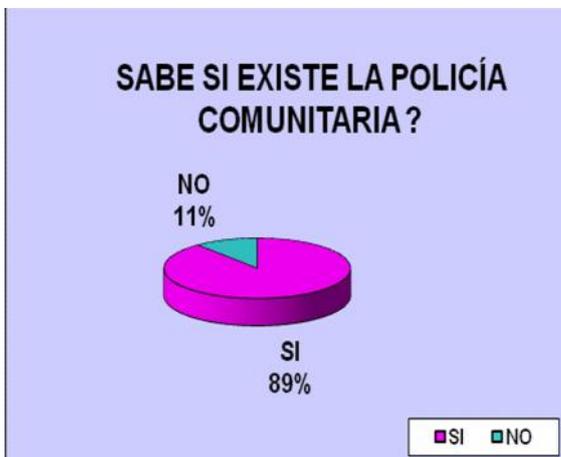
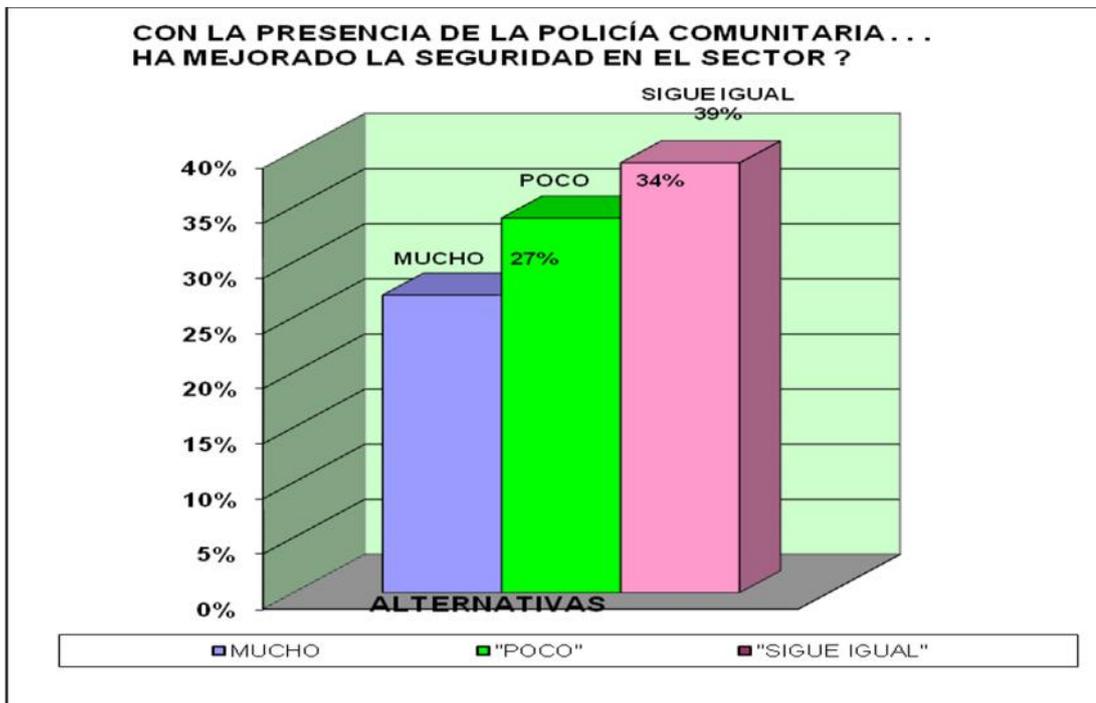
UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTADOS	PERCEPCIÓN DE LA SEGURIDAD		
		BASTANTE SEGURO	POCO SEGURO	NADA SEGURO
ALCIDES ENRÍQUEZ	24	9	10	5
<b>%</b>	100%	38%	42%	21%



4.2 Interpretación de datos.

**EVALUACIÓN DE LA POLICIA COMUNITARIA**

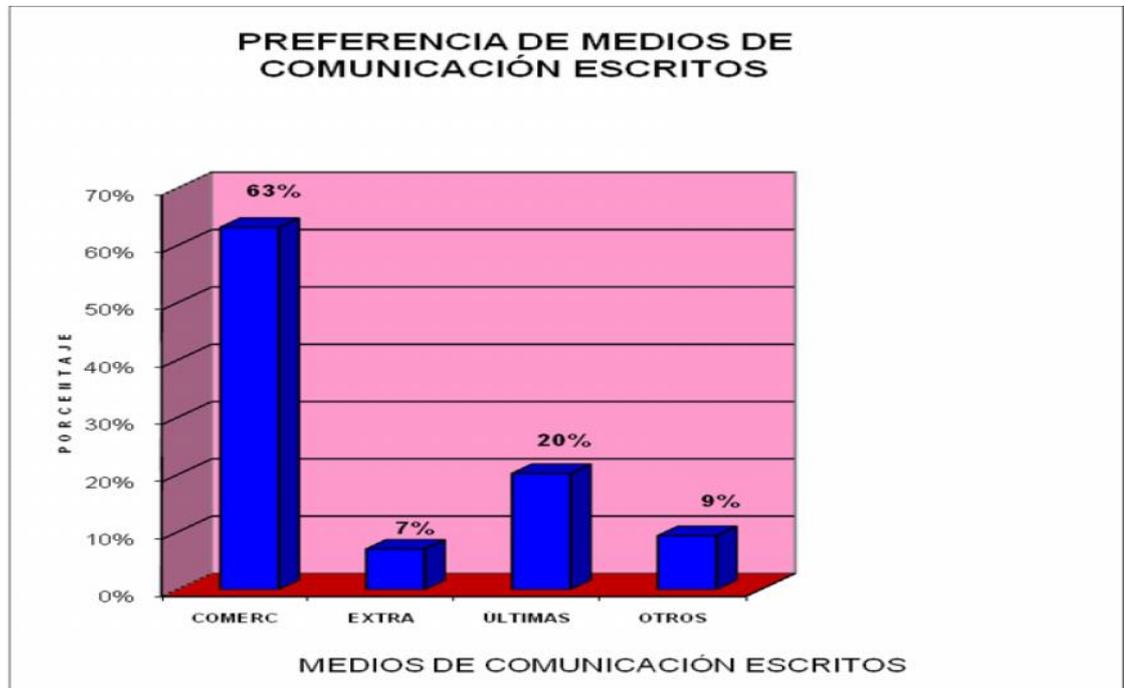
TOTAL ENCUESTAS	EVALUACIÓN DE LA POLICÍA COMUNITARIA						
	SABE SI EXISTE ?		HA MEJORADO LA SEGURIDAD EN EL SECTOR ?			TRABAJA HACIENDO PREVENCIÓN ?	
	SI	NO	MUCHO	POCO	IGUAL	SI	NO
200	178	22	54	68	78	29	171
%	89%	11%	27%	34%	39%	15%	86%
	100%		100%			100%	



**ENCUESTA REALIZADO AL SECTOR**

**1. A través de qué medios de comunicación Usted prefiere informarse?**

PREFERENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN									
MEDIOS ESCRITOS				TELEVISIÓN					
COMERC	EXTRA	ÚLTIMAS	OTROS	CANAL UNO	TC	TELESISTEMA	ECUAVISA	GAMAVISIÓN	TELEAMAZONAS
134	15	43	20	14	41	11	70	34	65
63%	7%	20%	9%	6%	17%	5%	30%	14%	28%
212				235					



2. Cuál es su programación preferida en la televisión?

ALTERNATIVAS	SINTONÍA EN LA TELEVISIÓN					CALIFICAC. PRENSA	
	PROGRAMAS MAS VISTOS					OBJETIVA	SUBJETIVA (sensacionalista)
	ACCIÓN	NOVELAS	NOTICIAS	DEPORTES	OTROS		
OPINIONES	8	45	146	43	14	43	157
<b>%</b>	3%	18%	57%	17%	5%	22%	79%
TOTAL OPINIONES	256					200	



3. **Cómo le califica a la prensa cuando muestra noticias de crónica roja?**



4. **Qué percepción tiene la Comunidad respecto de la seguridad en el sector?**

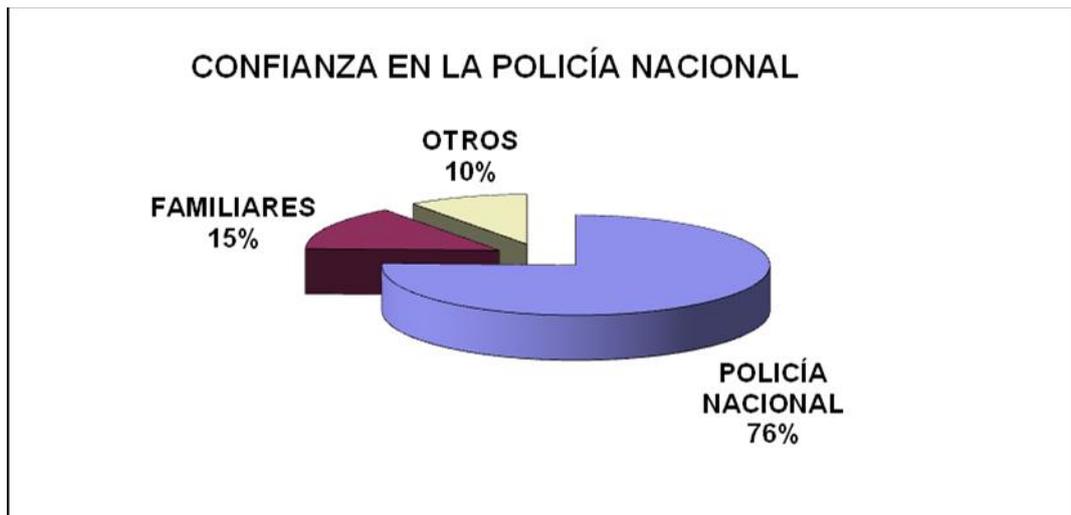


5. Ha escuchado si en el sector se producen delitos y / o violencia?



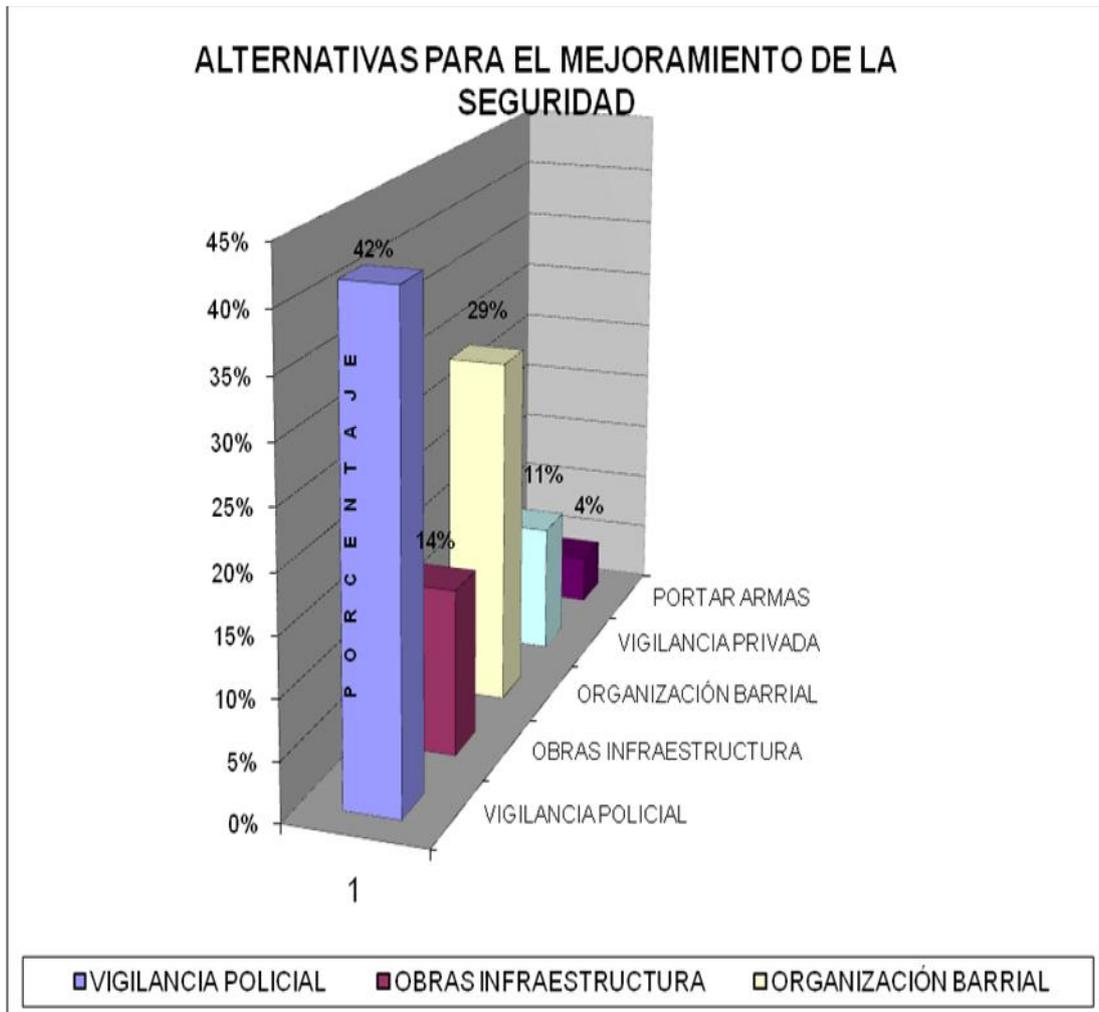
6. A quién acudiría usted en caso de ser víctima de algún delito o violencia?

COMUNIDAD EN GENERAL	CONFIANZA EN LA POLICÍA NACIONAL		
	POLICÍA NACIONAL	FAMILIARES	OTROS
TOTAL ENCUESTAS			
200	151	29	20
%	76%	15%	10%



**7. De qué maneras se podría mejorar la seguridad del sector?**

COMUNIDAD EN GENERAL	MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD				CIFRAS BLANCAS
TOTAL OPINIONES	VIGILANCIA POLICIAL	OBRAS INFRAESTRT.	ORGANIZACIÓN BARRIAL	VIGILANCIA PRIVADA	PORTAR ARMAS
293	122	41	86	32	12
%	42%	14%	29%	11%	4%



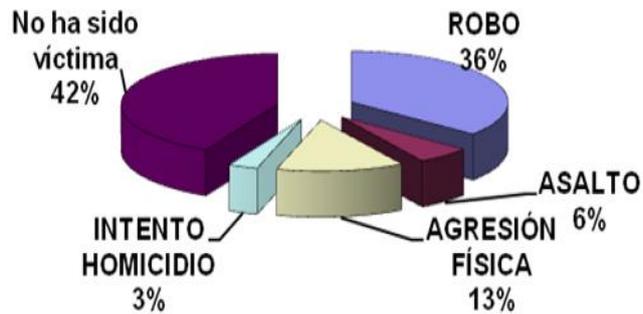
**CIFRAS NEGRAS Y BLANCAS EN LA COMUNIDAD**

**CIFRAS NEGRAS:** Ha sufrido delitos como: robo, asalto, agresión, intento de homicidio, otros

**CIFRAS BLANCAS:** No ha sido víctima de delitos o violencia

CIFRAS NEGRAS				CIFRAS BLANCAS
ROBO	ASALTO	AGRESIÓN FÍSICA	INTENTO HOMICIDIO	No ha sido víctima
71	11	26	6	86
36%	6%	13%	3%	42%

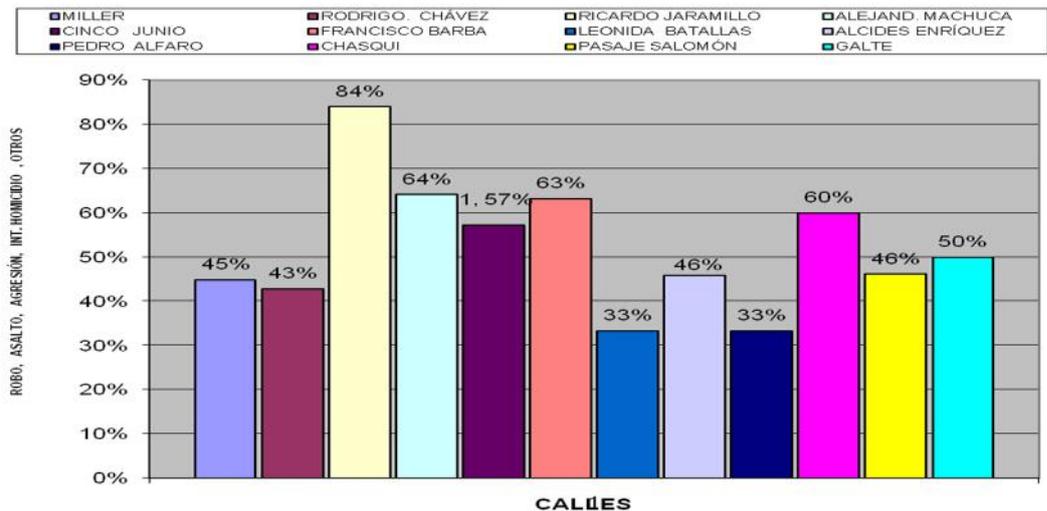
**CIFRAS NEGRAS Y CIFRAS BLANCAS**



**CIFRAS NEGRAS (SECTORES MAS PELIGROSOS)**

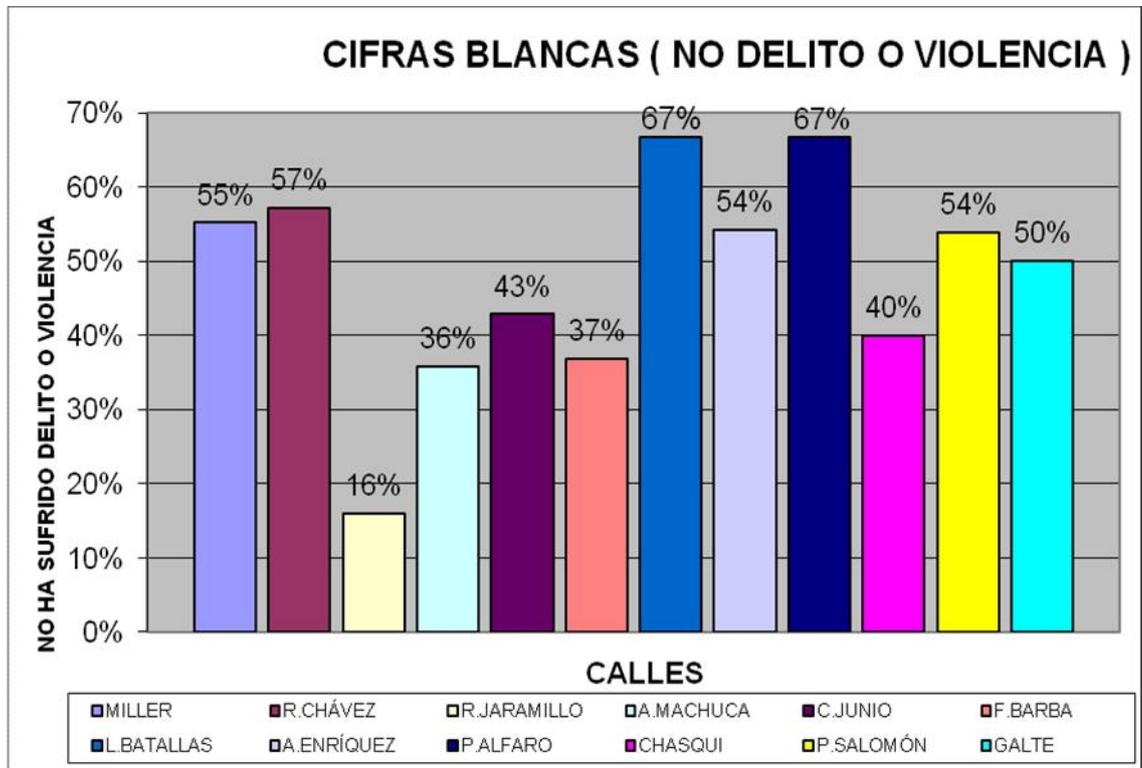
CALLE	GRAL. MILLER	RODRIG O. CHÁVEZ	RICARDO JARAMILLO	ALEJAN D. MACHUCA	CINCO JUNIO	FRANCISCO BARBA	LEONIDA BATALLAS	ALCIDES ENRÍQUEZ	PEDRO ALFARO	CHASQUI	PASAJE SALOMÓN	GALTE
CIFRAS NEGRAS	13	6	21	34	4	12	2	11	1	3	6	1
%	45%	43%	84%	64%	57%	63%	33%	46%	33%	60%	46%	50%
TOTAL	29	14	25	53	7	19	6	24	3	5	13	2

**CIFRAS NEGRAS (SECTORES MAS PELIGROSOS)**



**CIFRAS BLANCAS (NO DELITO O VIOLENCIA)**

CALLE	GRAL. MILLER	RODRIGO. CHÁVEZ	RICARDO JARAMILLO	ALEJAND. MACHUCA	CINCO JUNIO	FRANCISCO BARBA	LEONIDA BATALLAS	ALCIDES ENRÍQUEZ	PEDRO ALFARO	CHASQUI	PASAJE SALOMÓN	GALTE
CIFRAS BLANCAS	16	8	4	19	3	7	4	13	2	2	7	1
%	55%	57%	16%	36%	43%	37%	67%	54%	67%	40%	54%	50%
TOTAL	29	14	25	53	7	19	6	24	3	5	13	2



INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIO "POLICIA NACIONAL"

TABULACIÓN DE DATOS ENCUESTAS PARA MEDIR DELITOS Y GRADOS DE SEGURIDAD  
SECTOR SANTA ANA.- PARROQUIA ELOY ALFARO

Número de viviendas del sector (población):600

Número de viviendas encuestadas (muestra):200

UBICACIÓN	TOTAL ENCUESTAS	EVALUACIÓN DE LA POLICÍA COMUNITARIA							PREFERENCIA DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN								SINTONÍA EN LA TELEVISIÓN					CALIFICAC. PRENSA			
		SABE SI EXISTE ?		HA MEJORADO LA SEGURIDAD EN EL SECTOR ?			TRABAJA HACIENDO PREVENCIÓN ?		MEDIOS ESCRITOS				TELEVISIÓN				PROGRAMAS MAS VISTOS					OBJETIVA	SUBJETIVA (sensacionalista)		
		SI	NO	MUCHO	POCO	IGUAL	SI	NO	COMERC	EXTRA	ÚLTIMAS	OTROS	CANAL UNO	TC	TELE SIST.	ECUA VISA	GAMA VISIÓN	TELE AMAZ	ACCIÓN	T. NOVELAS	NOTICIAS			DEPORTES	OTROS
MILLER	29	25	4	10	8	11	5	24	17	3	8	4	1	5	0	9	6	14	0	6	18	10	2	5	24
R. CHÁVEZ	14	9	5	4	3	7	4	10	9	2	3	0	0	3	0	6	1	4	0	3	12	3	1	4	10
RICARDO JARAM.	25	23	2	2	10	13	3	22	17	3	4	2	1	3	2	5	9	8	3	10	16	5	1	4	21
ALEJ. MACHUCA	53	51	2	18	17	18	4	49	40	2	10	8	3	10	3	24	4	17	1	12	38	14	4	16	37
CINCO DE JUNIO	7	7	0	2	3	2	0	7	3	0	3	1	2	0	1	2	0	3	0	2	5	0	0	4	3
FRANC. BARBA	19	18	1	5	8	6	3	16	9	3	3	2	4	6	3	7	2	4	3	2	14	0	1	3	16
L. BATALLAS	6	5	1	3	2	1	1	5	5	0	0	0	0	1	0	2	1	2	0	0	4	0	1	2	4
A. ENRÍQUEZ	24	23	1	6	9	9	5	19	17	1	5	2	2	5	2	9	6	5	0	2	22	3	1	1	23
P. DE ALFARO	3	1	2	0	1	2	1	2	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	2	1	0	1	2
CHASQUI	5	4	1	1	3	1	2	3	2	1	2	0	0	4	0	0	0	1	1	3	4	1	0	1	4
PSJE. SALOMÓN	13	11	2	2	4	7	1	12	11	0	4	1	0	3	0	5	3	6	0	3	9	5	3	2	11
GALTE	2	1	1	0	1	1	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0	2
<b>TOTAL</b>	200	178	22	53	69	78	29	171	134	15	43	20	14	41	11	70	34	65	8	45	146	43	14	43	157
<b>TOTAL POR CATEGORÍA</b>		<b>200</b>		<b>200</b>			<b>200</b>		<b>212</b>				<b>235</b>					<b>256</b>					<b>200</b>		

## CAPITULO V

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 CONCLUSIONES

- a. Que en las calles Galte y Chasqui, se encuentra un terreno baldío, el mismo que no cumple una función específica en beneficio de la comunidad de Santa Ana, si no que al contrario es sitio de consumo de licor, especialmente en la noche aumentando así problemas de seguridad.
- b. Que el riesgo se establece, por el expendio de bebidas alcohólicas inclusive a menores de edad; esto ha provocado que personas desconocidas y de dudosa reputación accedan a este barrio, generando así un ambiente de seguridad.
- c. De igual forma otro factor principal es el incremento de la incertidumbre, a la misma es la falta de control de las autoridades de turno en relación con la Policía Nacional a diversas tiendas donde se expende bebidas alcohólicas a toda hora sin un adecuado control.
- d. Que se ha determinado los siguientes lugares como áreas de riesgo debido a la falta de iluminación y de elementos que permiten el escondite de personas, lo que produce el ambiente de temor al transitar por estos lugares.
- e. Que la falta de aplicación en el servicio Policial, esto a causa de la deficiencia en personal Policial, recursos logísticos, mantenimiento, capacitación técnica, infra-estructura, ha generado la desconfianza

en la ciudadanía moradora del sector, por lo que se ha llegado a determinar la falta de conexión entre ciudadanía y Policía.

- f. Que se ha establecido una falta de integración ciudadana en el Barrio SANTA ANA, esto debido a la falta de liderazgo a nivel directivo, a la decadencia de la directiva que se ha mantenido por varios años, sin ser preferida otra, al incremento de localidad confusa que no se aglutina a los procesos comunitarios y a la falta de iniciativas de acción comunitaria.

#### **4.2 RECOMENDACIONES.**

1. Sistematizar acciones entre las autoridades municipales correspondientes a la Administración de la Zona Eloy Alfaro, que provocará mejorar las condiciones sociales de vida de los pobladores de este sector, y así mejorar el ambiente de seguridad.
2. La Institución de la Policía Nacional, siendo uno de los elementos de la seguridad ciudadana, incrementar el área de cobertura del patrullaje y asistencia a las necesidades comunitarias.
3. Intervenir con decisiones de control al expendio de drogas, coordinando ejecuciones antidrogas con el nivel Operativo de la Policía de control Antidrogas, esto es con la Jefatura Antinarcóticos de Pichincha, CIAN a fin de que se realicen Operaciones Básicas de Inteligencia y determinar los lugares específicos de expendio y las personas que lo realizan, sin embargo es necesario una vez realizado estas acciones continuar con un seguimiento al proceso y diseñar un medio que permita realizar acciones de aprendizaje y progreso en la cultura de las personas respecto al consumo de sustancias psicotrópicas, esto coordinado con el Centro de

Capacitación Antidrogas de la Policía Nacional, la Administración de la Zona Eloy Alfaro.

4. Instaurar un sistema de gestión de riesgo y de control de las tiendas que expenden licor a menores de edad, siendo el factor Humano; el riesgo del apareamiento de escándalos y riñas callejeras; es necesario trabajar mancomunadamente con las instituciones siguientes: La Intendencia General de Policía que debe la supervisión de los locales y el cumplimiento estricto de los requisitos de funcionamiento, para otorgar el permiso de funcionamiento, de igual manera a esta gestión deben sumarse el Cuerpo de Bomberos que previo el análisis de los sistemas de seguridad contra incendios, otorguen el aval respectivo para el funcionamiento,.
5. De igual forma tener una inspección clara y concisa, por parte del Medio Ambiente de la Policía y con el Ministerio del Medio Ambiente.
6. También es necesario implementar más personal, en vista que en el barrio habitan personas no gratas (familia Endara); los mismos que crean un gran malestar en el barrio.
7. Con esta visión hacia el futuro se soluciona el control e ingreso de personas, la venta y limitación de licor en el interior de las tiendas y se mejora el sistema de seguridad para las personas, generado un ambiente más seguro para todos y para las personas que habitan en el sector.
8. Instituir las limitaciones al horario de funcionamiento y así como constituir un limitante en el expendio de bebidas alcohólicas en cada uno de estos centros con la objetivo de evitar el exceso en el consumo de licor y de esta forma reducir los escándalos y riñas callejeras, manteniendo el dialogo, con el fin de evitar cualquier tipo de problemas que pueden afectar a la población o a cada ciudadano.

9. Realizar acciones conjuntas de control de las tiendas de víveres con el Intendente de Policía, Comisarios Nacionales, Comisarios de salud, Departamento del Consumidor y mejorar el sistema de otorgamiento de permisos., por ende es necesario establecer un proceso basado en medidas a corto, mediano y largo plazo, medidas que deben ser encaminadas en función del objetivo para el cual son creados las tiendas de víveres y mini mercados y el control permanente de las autoridades locales.
10. Expertos de la problemática social del consumo de licor, se debe proponer un sistema de mejoramiento en la calidad de vida, proponiendo al consumo de licor como una enfermedad social y una política de salud pública, la misma que afecta a los habitantes del sector.
11. Mejorar el sistema de alumbrado público, así como el mantenimiento de los parques, graderías, calles y avenidas del sector procura establecer sistemas de iluminación, así como establecer un sistema de patrullaje por los lugares señalados y de esta forma reducir el ambiente de inseguridad.
12. Esta recomendación debe ser realizada exclusivamente por la Administración Zonal Eloy Alfaro, entidad Municipal encargada de la dirección operacional de la gestión urbana en el sector sur de la ciudad.
13. Transfigurar el sistema de gestión y labor Policial comunitaria en un proceso menos rígido y más flexible, sin descuidar los aspectos legales y coercitivos, esto debido a que la cultura propia del ciudadano no maneja procesos adecuados de conducta por tal motivo ante esta conducta es necesario mantener sistemas restrictivos de control, a esto debe añadirse un proceso de acercamiento comunitario.

14. Este proceso basado en las políticas públicas de seguridad debe ser un sistema diseñado a corto, mediano y largo plazo, pues la transformación de la Policía debe convertirse en un nivel de profesionalización de cada uno de los miembros de la institución y no un vacío y esporádico caso de capacitación.
15. Los medios logísticos que posee la Unidad de Policía Comunitaria deberían ser de buen estado, para que así los miembros de la Policía Nacional, realicen un buen trabajo y puedan dar un mejor servicio a la comunidad.

# CAPÍTULO VI

## PROPUESTA

### **6.1. Datos informativos.**

La UPC Santa Ana se encuentra situado en el barrio Santa Ana parroquia Eloy Alfaro, al sur del Distrito Metropolitano de Quito.

Limitada al Norte: 5 de junio y Ricardo Jaramillo, Sur: Av. Rodrigo de Chávez, Este: Av. Maria de la torre y pedro de Alfaro, Oriente: cinco de junio.

### **6.2. Antecedentes de la propuesta.**

Debido a la falta de conocimiento sobre la aplicación de estrategias de seguridad ciudadana por parte del personal de la UPC Santa Ana y también por que no se ha realizado nunca un estudio o diagnostico de seguridad ciudadana, no se podrá impedir que la inseguridad en el sector aumente.

### **6.3. Objetivos.**

1. Capacitar al personal policial que labora en la Unidad de Policía Comunitaria Santa Ana, para mejorar su labor comunitaria.
2. Capacitar a los moradores de este sector sobre cultura de Seguridad, tanto personal como urbana.

#### **6.4. Justificación.**

Mejorar y optimizar el trabajo en el área de seguridad en el barrio Santa Ana es una necesidad prioritaria dentro de las actividades que realizan el personal de la UPC Santa Ana, junto al esfuerzo de la comunidad y autoridades del barrio a quienes necesitamos capacitar en miras de disminuir el problema de inseguridad latente y contribuir en el bienestar del diario convivir de la población

Por ello nuestro plan de trabajo esta encaminado a crear técnicas instrumentos y estrategias que justifiquen la intervención del presente proyecto dentro de la comunidad Santa Ana.

Efectuar una inspección global, analizando las zonas de conflicto con el fin de determinar los lugares de riesgos, realizando encuestas para obtener cifras negras, determinar las zonas de mayor conflicto como: calles, viviendas, violencia intrafamiliar, delitos y contravenciones.

Como alumnos del ITS-Policía Nacional previo a la obtención de título de tecnólogo realizamos la presente investigación para aportar al mejoramiento de la seguridad ciudadana en el barrio Santa Ana.

#### **6.5. Fundamentación**

La presente investigación se basa en varios aspectos que generan la percepción de inseguridad con el fin de buscar alternativas y propuestas de solución a esta problemática latente y que puede llegar a crecer en forma incontrolable dentro de la sociedad si no se establecen normas, mecanismos y estrategias efectivas que detengan el constante crecimiento de este fenómeno social, en el Distrito Metropolitano de Quito, zona Eloy Alfaro en el sector de Santa Ana.

La Policía Nacional tiene una baja credibilidad, según los expertos consultados, solo revela la necesidad de cambiar la estructura de una institución militarizada que tiene que modernizarse y comenzar a acercarse más al ciudadano.

Para la mayoría, la forma de proceder de la Policía contra la criminalidad frecuentemente contribuye a la confusión entre defensa y seguridad.

Las investigaciones también revelan que las respuestas policiales al incremento de la violencia y la delincuencia no han sido eficaces porque no responden al objetivo de la prevención del delito, sino a la creación de más violencia.

Para esto es necesario tener en cuenta algunas definiciones y conceptualizaciones que fundamente el presente trabajo de investigación.

América Latina no es, de manera alguna, el continente más pobre de la Tierra. En realidad, su ingreso promedio se parece al ingreso promedio de la población mundial y posee recursos naturales y humanos para dar una mejor existencia a todos sus hijos. Sin embargo alrededor de 100 millones de latinoamericanos durmieron la pasada noche sin haberse alimentado suficientemente durante el día. Es verdad que si se miran estadísticas mundiales, América Latina y el Caribe no aparecen en los peores lugares en el triste listado de la pobreza; que hay países de nuestro continente que obtienen mejores calificaciones que muchos países africanos en los índices de desarrollo humano, que nuestra mortalidad infantil no es tan infamante y que nuestra desnutrición no es tan deshonrosa.

CEPAL reporta que aproximadamente un 40% de la población de América Latina más de 200 millones de personas son pobres, la mayoría de los cuales pertenecen a familias monoparentales encabezadas por una mujer.

De entre ellos casi la mitad son extremadamente pobres o indigentes; esto es, no alcanzan a satisfacer sus necesidades básicas con los ingresos que logran obtener, menos de un dólar al día. En Haití, el país más pobre de nuestra región, el 55% de la población sobrevive con menos de un dólar diario de ingreso.

#### **6.6. Metodología. Plan de acción**

Para que la propuesta que se presenta sea efectiva y pueda generar los resultados que la comunidad y la institución policial esperan del barrio Santa Ana se deben llevar adelante el siguiente plan de acción que proponemos:

#### **a) CAPACITAR A LA COMUNIDAD DEL SECTOR LA BILOXI SOBRE NORMAS DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**

**Plan de acción:**

**RECURSOS HUMANOS:** 6 Policías Operativos

**FUNCIONES:** Acciones Operativas de control y seguridad en el sector

**ACTIVIDADES:**

- Instruir a la población en normas de autoprotección y seguridad como lo señala el diagnóstico de seguridad
- Delegar al personal policial de la UPC, la preparación de la capacitación en normas de seguridad y autoprotección para la población
- Educar al personal de la UPC en técnicas de enseñanza que permita mejorar la metodología a implementarse en las capacitaciones a la población
- Habilitar una cartilla de normas de seguridad y autoprotección propias de la población a ser capacitadas.
- Facilitar al personal de la UPC Santa Ana para que instruya en normas de seguridad y autoprotección a la población.

- Ilustrar la capacitación a la comunidad de manera entendible y de fácil entendimiento de todos.
- Generar mecanismos certeros que permitan brindar la confianza necesaria para que la capacitación sea aceptada y asimilada.
- Tener la convicción necesaria por parte de los policías en sentido de que esta va lograr resultados positivos.
- Convencer a la población que las normas de seguridad y autoprotección resultan efectivas para mejorar la seguridad del barrio.

Esta actividad a efectuarse se la realizará en forma trimestral los días sábados y domingos a partir de las 17h00, por parte del personal de la UPC Santa Ana.

**b) IMPLEMENTAR UN HORARIO DE PATRULLAJE DE ACUERDO A LA PROBLEMÁTICA QUE VIVE EL SECTOR**

Con el fin de dar una mayor efectividad en el patrullaje en el sector debemos implementar políticas, normas procedimientos a seguir, incluso medidas de prevención y control a los propios miembros policiales, para lograr disuadir a la delincuencia en el sector

**Plan de acción:**

**RECURSOS HUMANOS:** UPC

**FUNCIONES:** Patrullaje en el sector

**ACTIVIDADES:**

- Implementar estrategias de control, sobre la asistencia del personal policial en acudir a los auxilios ciudadanos, acorde a la realidad del barrio.
- Identificar durante la jornada de trabajo, puntos de riesgos, accionando una buena operatividad con las demás unidades policiales, sin descuidar la jurisdicción restante.

- De acuerdo a cada designación del patrullaje, tomar en cuenta sus rendimientos de acuerdo a los resultados, reflejados en los indicadores.

**c. DIFUNDIR UNA CAMPAÑA A LA COMUNIDAD A FIN DE DISMINUIR EL CONSUMO DE BEBIDAS ALCOHOLICAS Y DROGAS**

**Plan de acción:**

**RECURSOS HUMANOS:** UPC

**FUNCIONES:** Campaña a la comunidad

**ACTIVIDADES:**

- Charlas dirigidas a la población residentes del barrio para llegar a la concientización de las causas y consecuencias del consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas.

Cronograma de actividades de las charlas dirigidas a jóvenes entre 14 y 18 años

- Promover a la población residente para que denuncie de forma reservada los lugares o personas que se dedican al consumo y expendio de alcohol y sustancias psicotrópicas

La policía tome el procedimiento correspondiente en forma activa y preventiva prohibiendo la reunión de personas en sitios de riesgo.

**6.7. Administración.**

La administración de la presente propuesta estará a cargo del personal de la UPC, quienes a su vez deberán rendir los informes respectivos a la UVS o al mando superior.

### 6.8. Previsión de la evaluación.

La evaluación del proyecto se realizaría trimestralmente basada en los siguientes parámetros de control:

- Indicadores de índice delincencial del barrio La Yaguachi
- Encuestas a los moradores del sector de la Yaguachi.
- Evaluación a la gestión operativa del personal Policial.
  - En función de:
    - Auxilios atendidos
    - Tiempo de respuesta a la atención de auxilios.
    - Focus Group
    - Informes de actividades y partes realizados
- Evaluación a la gestión administrativa
  - En función de:
    - Actividades gestionadas
    - Coordinaciones realizadas
    - Focus group
    - Informes de actividades realizadas.

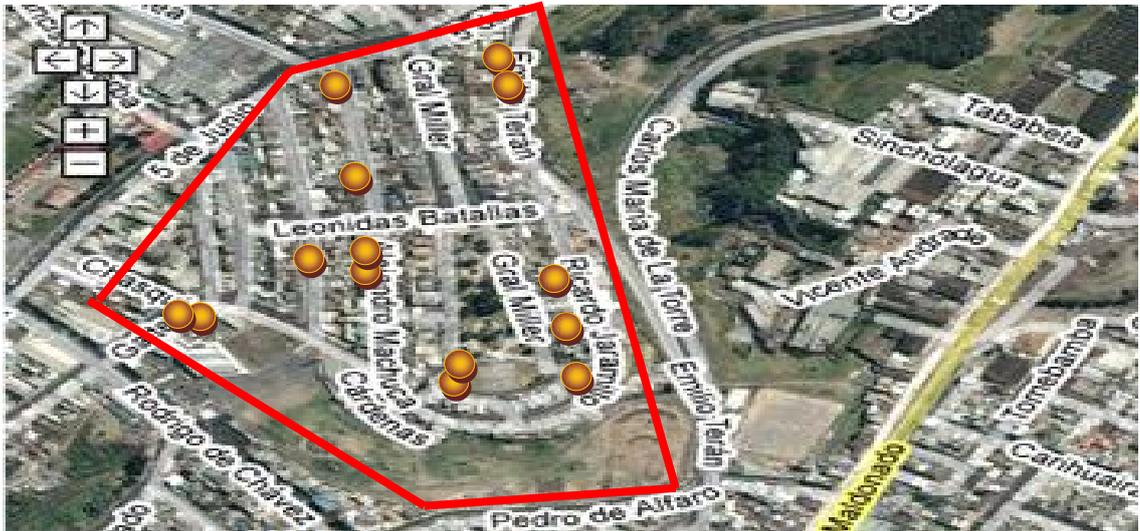
**BIBLIOGRAFIA**

- Diccionario Policial 1998
- <http://www.vitral.org/vitral/vitral79/reflex1.htm>
- <http://www.seguridadciudadana.gov.ec/>
- Diagnóstico levantado en el sector

# ANEXO 1

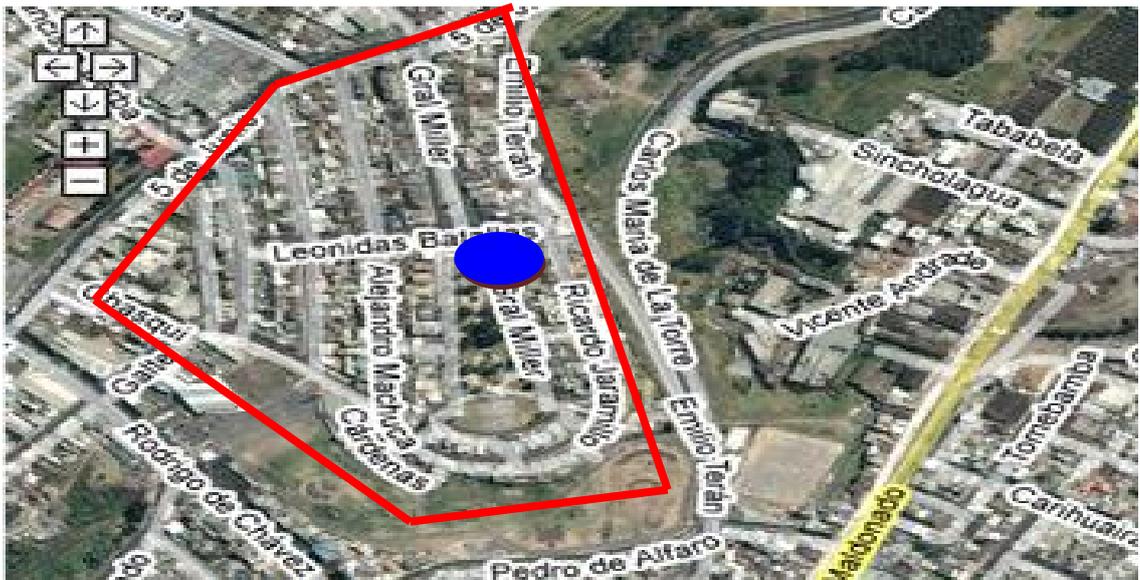
**GEOREFERENCIACION PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

**CENTROS EDUCATIVOS**

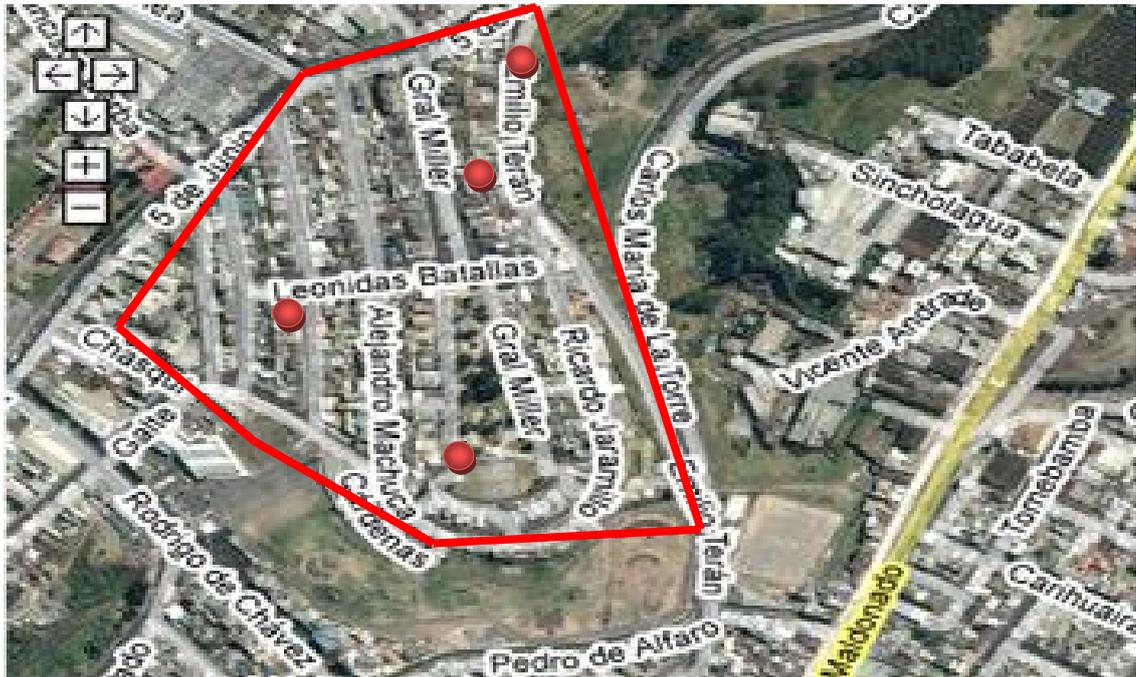


**GEOREFERENCIACION DE UNIDADES DE AUXILIO Y EMERGENCIA**

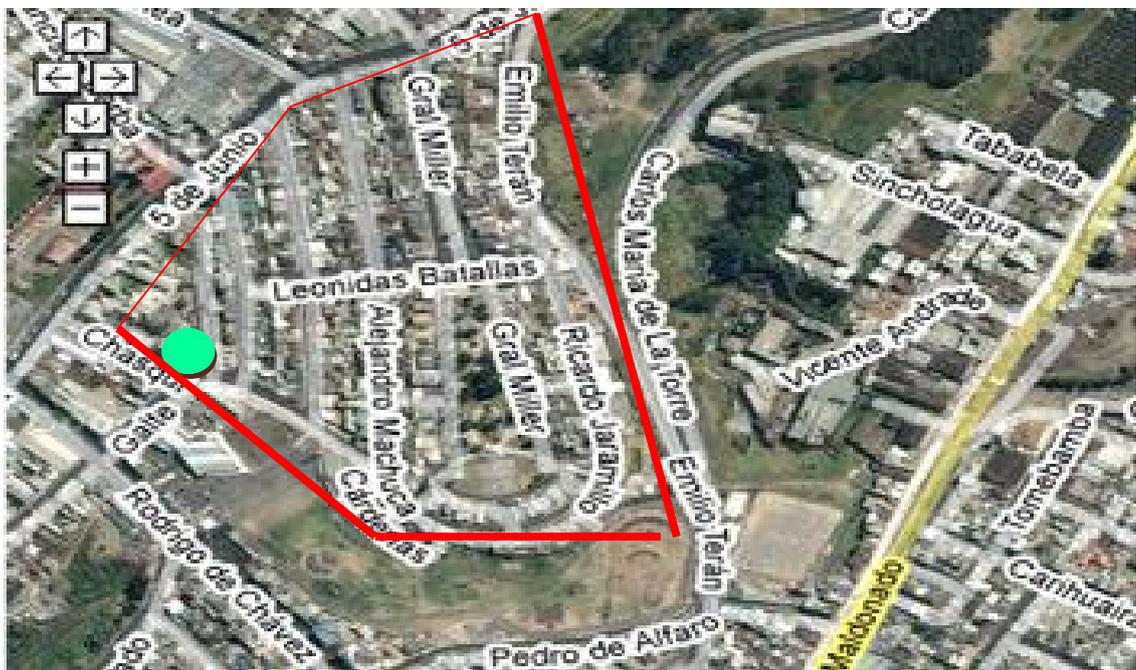
**POLICIA NACIONAL UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA SANTA ANA**



**LUGARES DE DIVERSION – VENTA DE LICOR**



**ENTIDADES BANCARIAS**



**CENTROS MEDICOS**



**TIENDAS =INTERNET=CABINAS TELEFONICAS =CETROS COMERCIALES**



- TIENDAS
- INTERNET
- LOCALES COMERCIALES
- PANADERIAS
- CABINAS TELEF.

**IGLESIAS Y PARQUES**



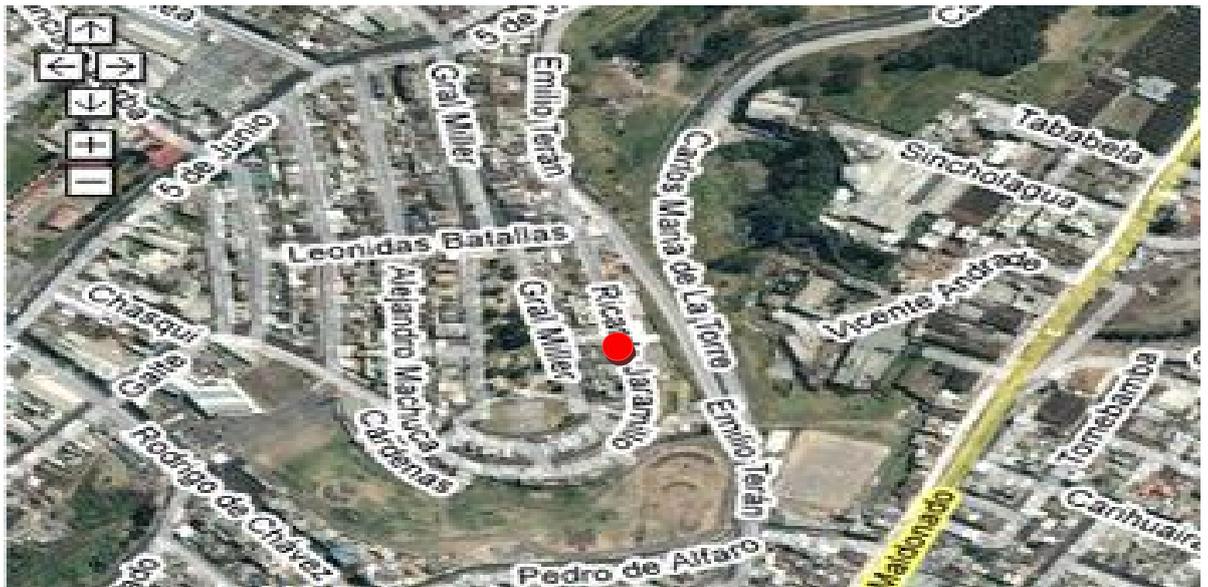
- PARQUES
- IGLESIAS

**GEOREFERENCIACION DE LOS DELITOS**



- ROBO A PERSONAS
- LIBADORES Y ESCANDALOS PUBLICOS

INCIDENCIA
ALTA
MEDIA
BAJA



PERSONAS
SOSPECHOSAS
ARRANCHADORES
ROBO A DOMICILLIO
ROBO DE ACCESORIOS

ESCANDALOS Y
LIBARORES
ROBO A DOMICILLIO
ROBO DE ACCESORIOS
PROBLEMAS
INTRAFAMILLIAR
MUERTOS POR
DIFERENTES CAUSAS
ACCIDENTES DE
TRANSITO

## ANEXO 2

### ELEMENTOS CUANTITATIVOS

### PERFILES FIJOS

#### CENTROS MEDICOS

- Consultorio Medico. Dr. Carlos Ramiro Arroba Oe2-181 (calle: Alcides. Enríquez)
- Consultorio Medico S8-203 (calle: Salomón Cárdenas)
- Consultorio Dental Oe2-286 (calle: Alcides Enríquez)
- Consultorio Medico Oe2-267 (calle: Miller y Cinco de Junio)
- Centro Medico Dr.Luis Rivera Oe2-276 (Av. Rodrigo de Chávez).
- Laboratorio Clínico Dra. Gloria Acosta Of. 207 Oe2-276 (Av. Rodrigo de Chávez)
- Consultorio dental Dra. Jacqueline González Oe2-288 ( Av. Rodrigo de Chávez)

#### FARMACIAS

- Global “Farma” Oe2-276 (Av. Rodrigo de Chávez)

#### EQUIPO MEDICO

- Orto Pratic, sin numero ( Av.: Cinco de Junio esquina)

#### IGLESIAS

- Adventista (AV. 5 de Junio y calle MILLER)
- Bautista Jerusalén (Calle: Miller Oe21 y Leonidas Batallas)
- Iglesia SANTA ANA (Calle Alcides Enríquez y Chasqui)

#### FABRICAS

- Telas Oe2-191 (calle: Alcides Enríquez)
- Medicina S8-349 (calle: Chasqui)

#### VULCANIZADORAS

- El Gato S8-324 (calle: Chasqui y Alcides Enrique)
- Automática 24 horas Oe2-210 (calle: Fco. Barba y 5 de Junio)
- Automática “Tonyo” S/n (Av. 5 de Junio)

#### LLANTERA

- Llantera “Narvárez” Oe2-220 (calle: Alejandro Machuca).

#### FERRETERIAS

- Torres S8-421 (Av. 5 de Junio)

**PANADERIAS**

- Ismael Oe2-06 (calle: Francisco Barba)
- Sin razón social S8-107(calle: Alcides Enrique)
- Mi Panadería Oe2-266 (Av. Rodrigo de Chávez)

**CABINAS TELEFONICAS**

- Movistar S8-153 (calle: Av. 5 de Junio)
- Porta Oe2-300 (calle: Alcides Enríquez)
- Clínica del celular S/n. (Av. 5 de Junio esquina y Rodrigo de Chávez)
- Macrocell Porta S/n. (Av. 5 de Junio esquina y Rodrigo de Chávez)
- Porta Telint Oe2-292 (Av. Rodrigo de Chávez)

**PIZZERIA**

- Di rulo Oe2-406 (av. Rodrigo de Chávez, junto al Bco. del Austro)

**LAVANDERIA**

- Duplex S8-31 (calle: Cinco de Junio)

**SATRERIA**

- Sin razón social (calle: Cinco de Junio Oe2-293 y Miller)
- Confecciones “Marlenita” (calle: Miller S8-113)

**ZAPATERIA**

- Sin razón social (calle: Alejandro Machuca OE2-140)
- Maxi Calzado (calle: Miller Oe2-143)

**BAZAR Y PAPELERIA**

- Papelería mi librito (calle: Chasqui S8-392 y Galte).
- Anthony S/n (calle: Miller y Cinco de Junio)

**JOYERIA**

- Sin razón social Oe2-296 (calle: Alcides Enríquez)

**CENTRO DE COMPUTO**

- Albuja Oe2-207 (calle: Miller y Batallas)
- ILCE Oe2-276 (Av. Rodrigo de Chávez)

**PLOMERIA**

- Sin razón social Oe2-140 (calle: Alejandro Machuca)

**MECANICAS**

- Automotriz S/n (calle: Chasqui)
- Multiembrague S8-297 (Av. Cinco de Junio)
- SEA-IN S8-311 (Av. Cinco de Junio)
- Lavadora Patricio S/n (Av. 5 de Junio)
- Automotriz (calle: Ricardo Jaramillo Oe2-47)
- Frenos (calle: S8-173 Av. 5 de Junio)

**CASA BARRIAL**

- Santa Ana 127 S7M (Ricardo Jaramillo y Batallas)

**CERRAJERIA**

- Sin razón social (Av. Cinco de Junio 124)
- Sin razón social (calle: Galte S/n)

**AUTOLUJOS**

- Pionner Oe2-288 (Av. Rodrigo de Chávez)
- Eco Tunnig S8-297 (Av. Cinco de Junio)

**TAPICERIA**

- Vásquez S/n (Av. Rodrigo de Chávez)

**SERVICIOS TECNICOS**

- Radio Técnico (calle: Miller Oe2-412 y 5 de Junio)

**UNIDADES EDUCATIVAS**

**Colegios**

- Colegio Alfredo Pérez Guerrero (AV. 5 de junio y calle Ricardo Jaramillo)
- Colegio Aída Gallegos de Moncayo (calle: Ricardo Jaramillo y José Ugarte)
- Colegio Lucas Paciolo (calle: Alcides Enríquez y Leonidas Batallas).
- Colegio Ágape (calle: Miller Oe2-41 y Maldonado)

**Escuelas**

- Escuela Alfredo Pérez Guerrero (AV. 5 de junio y calle Ricardo Jaramillo)
- Escuela Avelina Lasso (Calle Ricardo Jaramillo y José Ugarte)
- Escuela Pensionado Tarquí (Calle Galte y Chasqui)
- Escuela Luca Paciolo (Calle Alcides Enríquez y Leonidas Batallas).
- Escuela pensionado Ágape Shcoll (Calle Millar y Maria Maldonado).

**Jardines/Pre-kínder**

- Jardín de Andrade Marín (Calle Ricardo Jaramillo y Maldonado)
- Jardín pensionado Ágape Shcoll (Calle Millar y Maria Maldonado).
- Jardín Piedra ITA (Calle Leonidas Batalla y Alejandro Machuca)
- Jardín Pensionado Tarquí (Calle Galte y Chasqui)
- Daniel Goleman (Av. 5 de Junio S8-101)

**CENTRO INDUSTRIAL**

- Vinos (calle Ricardo Jaramillo y Batallas)

**IMPRENTA**

- “OG” Oe2F (calle: Galte y Rodrigo de Chávez)

**GASOLINERAS**

- Petróleos y Servicios SANTA ANA (Av. 5 de Junio y Barba).

**ENTIDADES BANCARIAS**

- Bco. del Austro Oe2-392 (Av. Rodrigo de Chávez)

**PERFILES DINAMICOS**

**CENTROS COMERCIALES**

- Rosee Oe2- 368 (Av. Rodrigo de Chávez y Galte)
- Mimi comisariato Oe2-266 (Av. Rodrigo de Chávez)

**CAFETERIAS**

- Arabigo-s Oe2-276 ((Av. Rodrigo de Chávez)

**COOPERATIVA DE TAXIS**

- Coop. Rodrigo de Chávez (calle. Galte S8-370 y Chasqui esquina)
- Coop. de taxis nuevos horizontes (Enríquez OE2-298y 5 de Junio)

**TIENDAS**

- Comercial “Naranja” oe2-20 (calle: Alcides Enríquez)
- Víveres “Valeria” O2-21 (calle: Leonidas Batallas y Alcides Enríquez)
- Víveres “Cristal” Oe2-108 (calle: Alcides Enríquez)
- Víveres “Hugito” Oe2-40 (calle: Alcides Enríquez)
- Víveres “Cristian” Oe2-17 (calle: Francisco Barba esquina)
- Víveres Sin razón social S8-200 (calle: Ricardo Jaramillo)
- Víveres “Don Viche” Oe2-31 (calle: Alejandro Machuca)
- Víveres “Lolita” Oe2-135 (calle: Alejandro Machuca)
- Micro Mercado “Kalo Ruberth” Oe2-427 (Av.: Cinco de Junio y Miller).
- Víveres “Vivianita” Oe2-279 (calle: Miller y Av. Cinco de Junio)
- Mini Centro “ Rey León” Oe2-35 (calle: Ricardo Jaramillo)
- Víveres Sin Razón Social (calle: Fco. Barba Oe2-176 )

**TIENDAS CON EXPENDIO DE LICOR:**

- Víveres “Guísela” Oe2-268 (calle: Alejandro Machuca) sin permiso
- Viveres “Jucardi” s/n (Psje. Salomón Cárdenas)
- Víveres “Eloisita” oe2-404 (calle: Millar y Av. Cinco de Junio)

**LICORERÍAS**

- Sin razón social Oe2-29 (calle: Francisco Barba)
- Sin razón social Oe2-262 (calle: Miller y Av. 5 de Junio)
- Sin razón social Oe2-511 (Calle: Ricardo Jaramillo)
- Cervecería Pilsener S8-445 (Av. 5 de Junio)

**RESTAURANTES**

- Sin razón social Oe2-31 (calle: Francisco Barba)
- Sin razón social Oe2-290 (calle: Alcides Enríquez)
- El Marinero S8-206 (Av. 5 de Junio)
- Juguería CRVALAY (Calle: Salomón Cárdenas S/n)
- Soda "Burger" S/n (Psje. Salomón Cárdenas).
- Sin razón social calle chasqui

**CENTROS DEPORTIVOS**

- Parque Ecológico; Av. Rodrigo de Chávez y Calle Pedro de Alfaro.
- Parque Santa Ana; Calle Miller y Av. 5 de Junio
- Parque de la Juventud; Calle Galte y Av. 5 de Junio
- Parque lineal machangara

**ZONIFICACIÓN DE LOS PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

AV. RODRIGO DE CHAVEZ, HASTA LA AV 5 DE JUNIO Y LLEGA A LA CALLE RICARDO JARAMILLO PERIFÉRICO		
	PERFILES	PREDIOS
1	AUTOLUJOS PIONER	OE2-288
2	AUTOLUJOS ECO TUNIG	S8-297
1	FARMACIA	OE2-288
1	PANADERIAS "MI PANADERIA"	OE2-266
2	PANADERIA "RELANPAGOS"	S/N
1	CAFETERIA ARABIJO-S	OE2-276
1	CENTRO COMERCIAL ROSEE	OE2-368
2	CENTRO COMERCIAL "MI COMISARIATO"	OE2-276
1	IMPRENTA "OG"	OE2F
2	PAPELERIA "ANTHONY"	S/N
1	CABINAS DE MOVISTAR	OS8-153
2	CABINAS MACROSELL PORTA	S/N
3	CABINA PORTA TELINT	OE2-292
4	CLINICA DEL CELULAR	S/N
1	FERRETERIA TORRES	S8-421
1	FRIO SERVICIO TECNICO	S8-289
2	PIZZERIA DI RULO	OE2-406
1	LAVANDERIA DUPLEX	S8-31
1	BODEGAS DE CERVESA PILSENER	S10-656

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIO "POLICIA NACIONAL"

1	TAPICERIA VASQUEZ	S/N
2	MECANICA	S/N
3	MECANICA MULTIEMBRAGUE	S8-297
4	MECANICA SEA-IN	S8-311
5	MULTIFRENOS	S8-173
1	GASOLINERA " SANTA ANA"	S/N
1	CERRAJERIA	S10-644
1	BANCO DEL AUSTRO	OE2-392
1	CENTRO MEDICO	OE2-276
2	CONSULTORIO DENTAL	OE2-276
3	CONSULTORIO DENTAL	OE2-288
4	LABORATORIO CLINICO	OE2-276
1	PARQUE "ECOLOGICO"	
1	VULCANIZADORA TONYO	S/N

**CALLE RICARDO JARAMILLO HASTA LA CALLE ALEJANDRO MACHUCA**

	PERFILES	PREDIOS
2	LICORERIA S/N	OE2-511
6	MECANICA "AUTOMOTRIZ"	OE2-47
1	TIENDA S/N	S8-200
2	TIENDA MINI CENTRO "REY LEON"	OE2-35
1	JARDIN" ANITA DE ANDRADE DE MARIN"	S/N
2	JARDIN" ALFREDO PEREZ GUERRERO"	OE2-919
1	ESCUELA "AVELINA LASSO"	S/N
2	ESCUELA" ALFREDO PEREZ GUERRERO"	OE2-919
1	COLEGIO" ALFREDO PEREZ GUERRERO"	OE2-919
2	COLEGIO "AIDA GALLEGOS DE MONCAYO"	S/N
2	PARQUE "LINEAL MACHANGARA"	
1	CASA BARRIAL	S/N

**CALLE ALEJANDRO MACHUCA HASTA AV 5 DE JUNIO**

	PERFILES	PREDIOS
1	LLANTERA "NARVAEZ"	S/N
3	TIENDA "DON VICHE"	OE2-31
4	TIENDA "LOLITA"	OE2-131
5	TIENDA"GUISELA"	OE2-268
1	ZAPATERIA S/N	OE2-293
1	PREKINDER PIEDRAHITA	OE2-269
1	SERVICIO DE PLOMERIA S/N	OE2-140

<b>CALLE ALCIDES ENRIQUEZ HASTA LA CALLE CHASQUI Y PASAJE SALOÑON CARDENAS</b>		
	<b>PERFILES</b>	<b>PREDIOS</b>
6	TIENDA "NARANJO"	OE2-20
7	TIENDA "VALERIA"	OE2-21
8	VIVERES "CRISTAL"	OE2-108
9	VIVERES "HUGUITO"	OE2-40
10	VIVERES "J.J."	OE2-108
11	VIVERES "JUCARDI"	S/N
1	PELUQUERIA "LAN CASTAN"	OE2-300
1	COOPERATIVA DE TAXIS NUEVOS HORIZONTES	OE2-298
3	RESTAURANT "SANTA ANA"	OE2-296
4	RESTAURANT "SODA BURGUER"	S/N
5	JUGUERIA NATURISTA "CRVALAY"	S/N
2	CONSUTORIO DENTAL	OE2-288
3	COLEGIO "LUCA PACIOLO"	OE2-139
3	ESCUELA "LUCA PACIOLO"	OE2-139
1	JOYERIA S/N	OE2-296
1	IGLESIA BAUTISTA	S/N
5	PORTA	OE2-300
5	LABORATORIO CLINICO	OE2-181
6	CONSULTORIO MEDICO	S8-203

<b>CALLE FRANCISCO FARBA HASTA LA AV 5 DE JUNIO</b>		
	<b>PERFILES</b>	<b>PREDIOS</b>
2	VULCANIZADORA "DON GATO"	S/N
3	VULCANIZADORA "24 HORAS"	S/N
3	PANADERIA "ISMAEL"	OE2-06
2	COOPERATIVA DE TAXIS "RODRIGO DE CHAVEZ"	S8-370
12	VIVERES "CRISTIAN"	OE2-17
6	RESTAURANT S/N	OE2-17
13	VIVERES "S/N"	OE2-176
3	LICORERIA S/N	OE2-29

<b>CALLE MILLER HASTA LA AV 5 DE JUNIO</b>		
	<b>PERFILES</b>	<b>PREDIOS</b>
4	LICORERIA "S/N"	OE2-262
5	LICORERIA "ELOYSITA"	OE2-404
1	SASTRERIA "MARLENITA"	S8-113
2	SASTRERIA "S/N"	OE2-293
2	ZAPATERIA "MAXI CALZADO"	OE2-143
1	INTERNET "ALBUJA"	OE2-207
14	VIVERES "VIVIANA"	OE2-279
15	MICROMERCADO	OE2-427

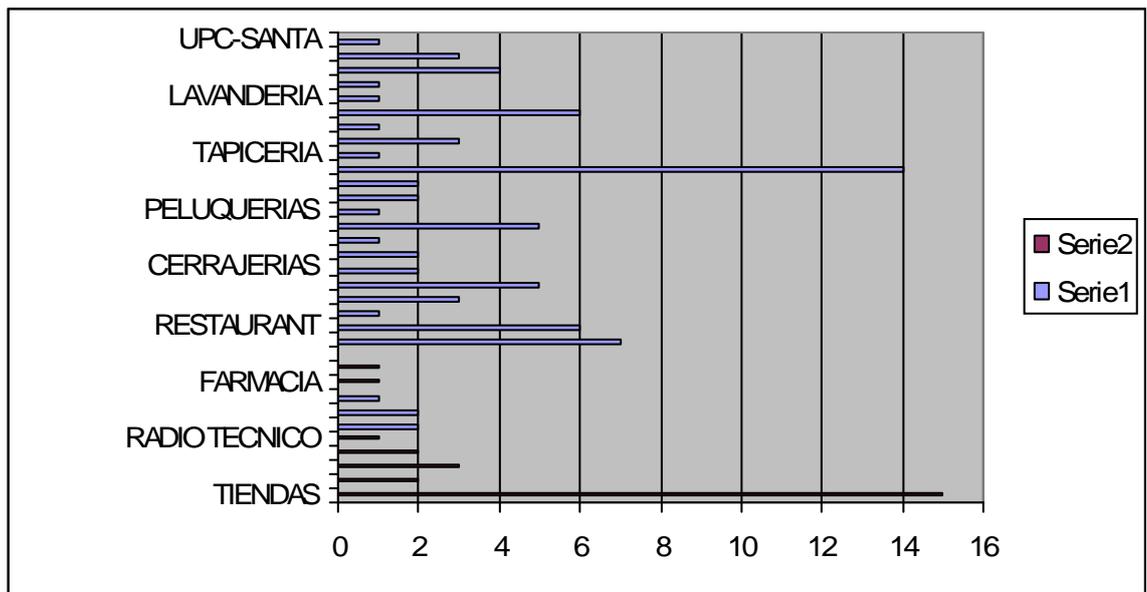
1	RADIO TECNICO	OE2-412
4	ESCUELA "AGAPE"	OE2-41
3	JARDIN "AGAPE"	OE2-41
4	JARDIN "DANIEL GOLEMAN"	S8-101
3	PARQUE "SANTA ANA"	
02	IGLESIA CRISTIANA	S/N
01	UPC SANTA	S/N
07	CONSULTORIO MEDICO	OE2-276

CALLE CHASQUI Y CALLE GALTE		
	PERFILES	PREDIOS
5	ESCUELA "PENSIONADO TARQUI"	OE2-262
5	JARDIN " PENSIONADO TARQUI"	OE2-262
2	INTERNET " MI LIBRITO"	S/N
2	CERRAJERIA S/N	S/N
4	PARQUE DE LA JUVENTUD	
03	IGLESIA SANTA ANA	S/N

**TOTAL DE PERFILES CUANTIFICADOS**

PERFILES	CANTIDAD
TIENDAS	15
LOCALES COMERCIALES	02
IGLESIAS	03
AUTOLUJOS	02
RADIO TECNICO	01
INTERNET	02
IMPRENTA Y PEPELERIA	02
FERRETERIA	01
FARMACIA	01
JOYERIA	01
CENTROS MEDICOS Y CONSULTORIO DENTAL	07
RESTAURANT	06
ENTIDADES BANCARIAS	01
PANADERIAS	03
LICORERIAS	05
CERRAJERIAS	02
ZAPATERIAS	02
PLOMERIA	01

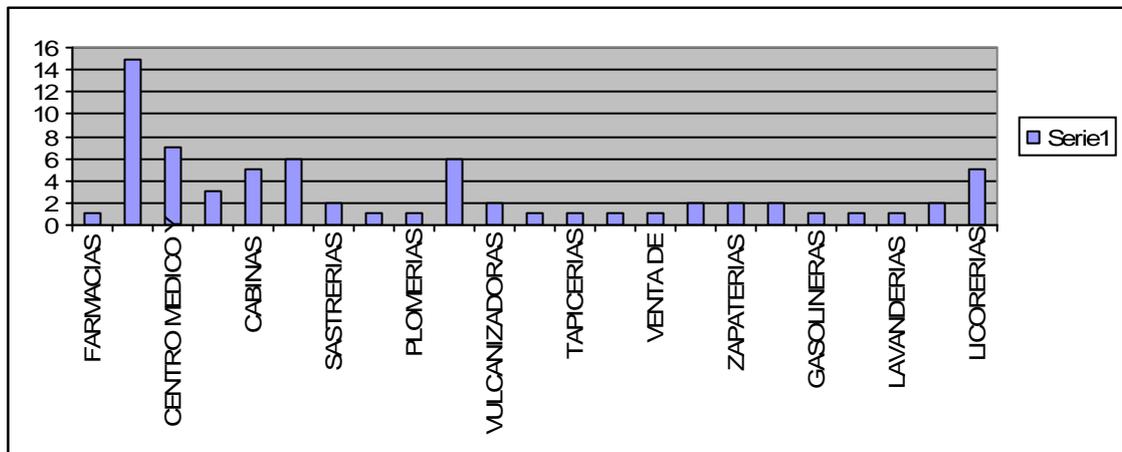
CABINAS TELEFONICAS	05
PELUQUERIAS	01
SASTRERIA	02
COOPERATIVA DE TAXIS	02
CENTROS EDUCATICOS	14
TAPICERIA	01
VULCANIZADORAS	03
VENTA DE LLANTAS	01
MECANICAS	06
LAVANDERIA	01
GASOLINERAS	01
PARQUES Y JARDINES	04
IGLESIAS	03
UPC-SANTA	01
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>



**CUANTIFICACION DE LOS PERFILES**

**1. LOCALES COMERCIALES**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
FARMACIAS	01
TIENDAS	15
CENTRO MEDICO Y CONSULTORIO DENTAL	07
PANADERIA	03
CABINAS TELEFONICAS	05
RESTAURANT	06
SASTRERIAS	02
PELUQUERIAS	01
PLOMERIAS	01
MECANICAS DE AUTOS	06
VULCANIZADORAS	02
VENTA DE LLANTAS	01
TAPICERIAS	01
FERRETERIAS	01
VENTA DE LLANTAS	01
INTERNET	02
ZAPATERIAS	02
LOCALES COMERCIALES	02
GASOLINERAS	01
JOYERIAS	01
LAVANDERIAS	01
CERRAJERIAS	02
LICORERIAS	05



**2. ENTIDADES GUBERNAMENTALES**

TIPO DE ENTIDAD	NUMERICO TOTAL
ENTIDADES PUBLICAS	0
MINISTERIOS	0
EMBAJADAS	0
OTROS	0

**3. CENTROS EDUCATIVOS**

TIPO DE CENTRO EDUCATIVO	NUMERICO TOTAL
COLEGIOS	03
ESCUELAS	05
JARDINES	05
PREKINDER	01
TOTAL	14

**4. ENTIDADES BANCARIAS**

TIPO DE ENTIDAD BANCARIA	NUMERICO TOTAL
BANCOS	01
TOTAL	01

**5. CENTROS DE ENTRETENIMIENTO/REUNION DE PERSONAS**

TIPO DE CENTRO DE REUNION	NUMERICO TOTAL
IGLESIAS	03
PARQUES	04
CANCHAS	02
INTERNET	02
LICORERIAS	05
TOTAL	16

**6. ENTIDADES DE EMERGENCIA Y SOCORRO**

TIPO DE ENTIDAD	NUMERICO TOTAL
UPC SANTA ANA	01
BOMBEROS	00
DEFENSA CIVIL	00
CRUZ ROJA	00
TOTAL	01

**7. CENTROS HOSPITALARIOS**

<b>TIPO DE CENTRO HOSPITALARIO</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
CENTRO MEDICO	<b>04</b>
LABORATORIO DENTAL	<b>03</b>
<b>TOTAL</b>	<b>07</b>

## **ANEXO 3**

## IDENTIFICACION DE SECTORES DE RIESGO CORPORATIVOS



- Falta de muro de contención sobre el río machangara
- Parque ecológico que permitiría el acceso a la vivienda
- Parque ecológico que permitiría robo a viviendas colindantes



- Pared a punto de derrumbarse en el parque ecológico
- Deslave inminente por falta de muro de contención



- Parque lineal machangara sin muro de contención
- Vivienda a punto de derrumbarse en la calle Ricardo Jaramillo



Falta de iluminación en la calle Galte y Av. Rodrigo de Chávez, sitio de alto riesgo para los transeuntes



Parques sin seguridad son sitios de reunión para jóvenes que se dedican a libar, drogarse y provocar escándalos



Falta de iluminación sobre la Av. Rodrigo de Chávez



### Falta de seguridad en el parque ecológico de Santa Ana



### Falta de Iluminación en la calle Ricardo Jaramillo



Pasaje hacia el parque ecológico no tiene alumbrado público



Vivienda sobre la calle Jaramillo está a punto de derrumbarse  
Calle Emilio Terán sin alumbrado público

CALLE: RICARDO JARAMILLO EN MAL ESTADO Y SIN ILUMINACION



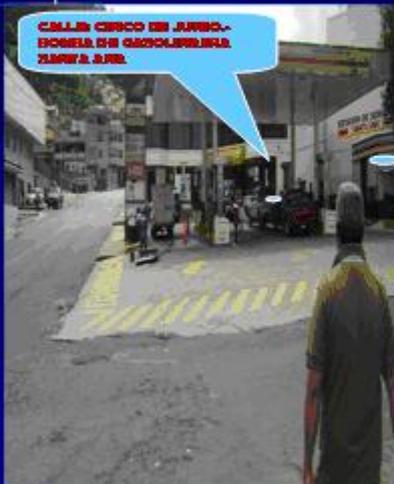
CALLE : RICARDO JARAMILLO  
ILUMINACION EN MAL ESTADO



CALLE : RICARDO JARAMILLO EN  
MAL ESTADO

calle Ricardo Jaramillo se encuentra en mal estado

## RIESGOS ANTROPICOS



CALLE CERCO DE JUNIO -  
DOMINIO DE CASOLIBRELA  
ZONA 2. S.M.E.



CALLE CERCO DE JUNIO -  
DOMINIO DE CASOLIBRELA  
ZONA 2. S.M.E.



Existe demasiada insalubridad en el sector del parque de la Juventud y parque ecológico

# RIESGOS AMBIENTALES



Terrenos baldíos sobre la calle Galte

Parque de la juventud con mucha insalubridad, provoca el acercamiento de los delincuentes



La falta de cumplimiento con las ordenanzas municipales provoca la desorganización en los habitantes del sector.

Congestión vehicular, provoca contaminación ambiental, provocando en los transeúntes molestia y descuido en la seguridad de sus pertenencias.

# RIESGO ANTISOCIAL



Descuido de los habitantes del sector al estar en sitios desolados



Casa de la Eufrasia Endara, hija de la mama Lucha, este sitio tiene constantes escándalos.



Terrenos baldíos ubicados sobre la calle Ricardo Jaramillo, sitio propenso para cometer violaciones, y robos a transeúntes.

CASA ABANDONADA UBICADA EN LA CALLE AV CARLOS MARIA DE LA TORRE  
JUNTO AL PARQUE LINEAL MACHANGARA



CASA ABANDONADA DONDE LOS DELINCUENTES UTILIZAN COMO GUARIDAS  
CALLE AV CARLOS MARIA DE LA TORRE JUNTO AL PARQUE LINEAL MACHANGARA



Casa abandonada sobre la calle Carlos María de la Torre junto al parque lineal Machangara, sirve de refugio para los delincuentes.

Se adjunta en el anexo 1 georeferenciación de los delitos, y anexo 2 los perfiles fijos y dinámicos.