



**REPUBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO “POLICIA NACIONAL “  
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PUBLICA Y PRIVADA**

**SITUACION DEL BARRIO MARCOPAMBA DEL SUR DE QUITO,  
PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

**PROPUESTA DE LAS CONDICIONES DEL BARRIO MARCOPAMBA,  
SITUACION ACTUAL DE SEGURIDAD**

Informe del trabajo de tesis presentado previo a la obtención del título  
académico de

Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada

**Autores: Jorge Orlando Jácome Riera  
William Rene Egas Reinoso**

**Director de Tesis: Dr. Vicente Cazco**

**D. M. DE QUITO: Agosto, 2008**



## **APROBACION DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación, desarrollado por los señores Cptn. Jorge Jácome y Cptn. William Egas, alumnos del Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional, para obtener el título académico de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, cuyo titulo es:

### **SITUACION DEL BARRIO MARCOPAMBA DEL SUR DE QUITO, PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

### **PROPUESTA DE LAS CONDICIONES DEL BARRIO MARCOPAMBA, SITUACION ACTUAL DE SEGURIDAD**

Considero que el mencionado trabajo reúne los requisitos permitidos suficientes para ser sometidos a la evaluación del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Quito a 14 de Agosto del 2008

Dr. Vicente Casco Logroño  
Profesor - Tutor



## AUTORIA DE TESIS

Nosotros: **Cptn. Jorge Jácome Riera CI. 050207911-4** y **Cptn. William Egas Reinoso CI 171054500-3**, respectivamente **declaramos con juramento** que el trabajo de titulación aquí descrito es de nuestra propia autoría y que no a sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, además que hemos consultado las referencias bibliográficas y netgráficas que se incluyen en este documento, el Instituto Tecnológico Superior “Policía Nacional”, puede hacer uso de los derechos de autoría correspondiente a este trabajo de titulación según lo establecido en la Ley de propiedad intelectual su Reglamento y Estatuto normativo institucional vigente.

Quito a, 14 de agosto del 2008

.....

Jorge Jácome Riera

CI. 50207911-4

.....

William Egas Reinoso

CI. 171054500-3



**APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO**

**REPUBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO “POLICIA NACIONAL “  
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**SITUACION DEL BARRIO MARCOPAMBA DEL SUR DE QUITO,  
PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

**PROPUESTA DE LAS CONDICIONES DEL BARRIO MARCOPAMBA,  
SITUACION ACTUAL DE SEGURIDAD**

**Autores:** Jorge Jácome Riera

William Egas Reinoso

El presente trabajo de investigación de en vigilancia y seguridad, luego de cumplir con todos los requisitos legales y normativos es APROBADO, por el jurado calificador en nombre de la República del Ecuador y del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”.

Dado en la ciudad de Quito a 28 de Agosto del 2008

Para constancia firman

.....

.....

.....

Y el secretario que certifica

.....



## **DEDICATORIA**

A los seres más sublimes de la tierra nuestros hijos, esposas, padres, familiares sobre el cual rehace nuestra esperanza hacia el cambio de una nueva sociedad llena de paz, amor y progreso

Al ser que nunca nos da la espalda y, por lo contrario nos da la mano para levantar cuando caemos.

A Dios, que el lenguaje humano no hay palabras que pueda expresar toda su grandeza.



## **RECONOCIMIENTO**

Al haber culminado nuestros estudios agradecemos a la Policía Nacional por haber permitido capacitarnos en Instituto Tecnológico, tanto a sus profesores como a sus directivos por su valioso aporte para nuestra preparación.

A la ciudadanía en general y especialmente a los moradores del Barrio Marcopamba por su aporte y colaboración en nuestro estudio.



## INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
INDICE DE CUADROS -----	ix
INDICE DE GRAFICAS -----	x
INTRODUCCION -----	1
<b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA -----</b>	<b>3</b>
Planteamiento del problema -----	3-4
Formulación del problema -----	5
Preguntas directrices -----	5
Objetivos -----	6
Generales -----	6
Específicos -----	6
Justificación e importancia -----	6-7
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEORICO -----</b>	<b>8</b>
Antecedentes -----	8
Fundamentación científica -----	8-23
Definición de términos técnicos -----	23-24
Fundamentación legal -----	24-26
Caracterización de las variables -----	26-28
<b>CAPITULO III</b>	
<b>METODOLOGIA -----</b>	<b>29</b>
Diseño de la investigación -----	29



<b>Población y muestra</b>	<b>30</b>
<b>Operacionalización de las variables</b>	<b>30</b>
<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>30-31</b>
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS</b>	<b>32</b>
<b>Procesamiento</b>	<b>32</b>
<b>Resultados</b>	<b>32-100</b>
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>101</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>101-105</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>105-108</b>
<b>CAPITULO VI</b>	
<b>LA PROPUESTA</b>	<b>109</b>
<b>Formulación de la propuesta</b>	<b>109-120</b>
<b>Validación de la propuesta</b>	<b>121-123</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>124</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>125-129</b>





## INDICE DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
<b>CUADRO Nº 01</b>	
Cuantificación de Perfiles -----	35
<b>CUADRO Nº 02</b>	
Zonificación de perfiles por calles -----	37
<b>CUADRO Nº 03</b>	
Total de perfiles cuantificados -----	43
<b>CUADRO Nº 04</b>	
Perfiles fijos y dinámicos -----	45
<b>CUADRO Nº 05</b>	
Índice delincencial -----	52-58
<b>CUADRO Nº 06</b>	
Estadísticas comparativas enero –junio 2008 -----	72-74
<b>CUADRO Nº 07</b>	
Resultados de encuestas -----	75-86
<b>CUADRO Nº 08</b>	
Mapa de situación de riesgos -----	92
<b>CUADRO Nº 09</b>	
Matriz de identificación de riesgos -----	93
<b>CUADRO Nº 10</b>	
Identificación del riesgo -----	94
<b>CUADRO Nº 11</b>	
Decisión del riesgo -----	95
<b>CUADRO Nº 12</b>	
Nivel de riesgo -----	96
<b>CUADRO Nº 13</b>	
Mapa de riesgos -----	96-97
<b>CUADRO Nº 14</b>	
Personal de la Upc. -----	98
<b>CUADRO Nº 15</b>	
Horarios de trabajo de la Upc.-----	98



**CUADRO Nº 16**

Logística disponible ----- 99

**CUADRO Nº 17**

Actividades de la UPC ----- 100



## INDICE DE GRAFICAS

	<b>Pág.</b>
<b>GRAFICO Nº 01</b>	
Límites del barrio “Marcopamba”-----	33
<b>GRAFICO Nº 02</b>	
Total de perfiles fijos y dinámicos-----	44
<b>GRAFICO Nº 03</b>	
Porcentajes perfiles fijos y dinámicos -----	44
<b>GRAFICO Nº 04</b>	
Georeferenciación de perfiles -----	45-51
<b>GRAFICO Nº 05</b>	
Geroferenciación del delito-----	52-58
<b>GRAFICO Nº 06</b>	
Galería fotográfica, zonas de riesgo -----	71
<b>GRAFICO Nº 07</b>	
Estadísticas comparativas robo de vehículos -----	72
<b>GRAFICO Nº 08</b>	
Estadísticas comparativas robo a domicilios -----	72
<b>GRAFICO Nº 09</b>	
Estadísticas comparativas robo a locales comerciales -----	73
<b>GRAFICO Nº 10</b>	
Estadísticas comparativas asalto y robo a personas -----	73
<b>GRAFICO Nº 11</b>	
Estadísticas comparativas escándalos públicos -----	74
<b>GRAFICO Nº 12</b>	
Estadísticas comparativas porcentajes totales -----	74
<b>GRAFICO Nº 13</b>	
Resultados de las encuestas, tabuladas -----	75-86
<b>GRAFICO Nº 14</b>	
Porcentajes de encuestas -----	75-86

**REPUBLICA DEL ECUADOR****INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL “  
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA****SITUACION DEL BARRIO MARCOPAMBA DEL SUR DE QUITO,  
PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD****PROPUESTA DE LAS CONDICIONES DEL BARRIO MARCOPAMBA,  
SITUACION ACTUAL DE SEGURIDAD**

**Autores:** Jorge Orlando Jácome Riera  
William René Egas Reinoso

**Director de Tesis:** Dr. Vicente Cazco

**D. M. DE QUITO:** Agosto, 2008

**RESUMEN**

El presente informe de investigación recoge los resultados del trabajo realizado sobre el tema: *SITUACION DEL BARRIO MARCOPAMBA DEL SUR DE QUITO, PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD*; que responde a la necesidad imperiosa de conocer la realidad en la que se desenvuelve el barrio mencionado. La importancia del estudio radica en buscar la posibilidad de que en función del conocimiento se pueda planificar y plantear la más adecuada alternativa de solución al problema de inseguridad. Esta investigación tomó como base los contenidos teóricos de lo que se entiende por vigilancia, por seguridad ciudadana y sus componentes de perfiles fijos y dinámicos, sus estrategias y la función específica de la policía comunitaria; así como también lo que se entiende por estructura y funcionamiento de barrio. Las variables de estudio fueron, seguridad ciudadana y propuesta alternativa de seguridad. El desarrollo de la investigación se orientó por el enfoque y cualitativo con un nivel de profundidad descriptivo diagnóstico, se aplicó tanto la investigación documental como la de campo y los procedimientos se ajustaron a los que sugiere el método científico. Las muestras investigadas fueron, los moradores del barrio y dueños de locales comerciales, la recolección de los datos se lo realizó a través de la aplicación de las técnicas de encuesta, entrevista con sus respectivos instrumentos. El procesamiento de la información recolectada se lo realizó utilizando las técnicas estadísticas descriptivas cuyos resultados están representados en cuadros y gráficos estadísticas de las variables dimensiones e indicadores de cada uno de ellas. Los resultados fueron analizados y se generaron las conclusiones y recomendaciones correspondientes. Finalmente se expone los contenidos de la propuesta de seguridad para el barrio en sus objetivos, contenidos, actividades, recursos, tiempo.

**Descriptor.-** Situación del barrio, propuesta de seguridad



## INTRODUCCION

La presente investigación, fue realizada en el barrio “Marcopamba” en el sector sur de la ciudad en la Administración Zonal Eloy Alfaro, con la finalidad de averiguar las condiciones estructurales funcionales en el que se desenvuelve la dinámica de este sector.

Entre las condiciones estructurales y funcionales del barrio que se desarrolló la investigación fueron considerados los siguientes aspectos, entidades gubernamentales, locales comerciales, centros educativos, unidades de auxilio y de emergencia, centros de diversión, lugares de expendio de licor, entidades bancarias, entidades hospitalarias, además de la situación económica, social y delincencial del sector estudiado.

El presente informe está organizado en seis capítulos, el primer capítulo se plantea y se desarrolla el problema; se plantea y se formula las preguntas de investigación, los objetivos generales como específicos y se establece las razones por las cuales se realizó el presente trabajo de investigación.

En el segundo capítulo se establece el Marco Teórico de base de la investigación en el que se plantea los antecedentes sobre la temática la fundamentación científica sobre las variables que se consideran en la investigación, la definición de algunos términos utilizados y que puedan dar lugar a otras interpretaciones, se establece también la fundamentación legal como aval de trabajo realizado y finalmente se establecen la caracterización de las variables que han sido estudiadas en la presente investigación.

En el capítulo tercero, se establece la metodología de la investigación, población y muestra, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

El capítulo cuarto, se realiza el procesamiento de datos y el análisis de la información de la investigación.



En el capítulo quinto, se establece las conclusiones que ha generado el proceso de investigación y, las recomendaciones que se derivan de los planteamientos anteriores.

En el capítulo sexto se plantea una propuesta alternativa de seguridad ciudadana factible de ser implementada por la Unidad de Policía Comunitaria en el sector de Marcopamba, como alternativa de solución a los problemas detectados en el proceso de presentado en la investigación

Este informe se finaliza con las referencias tanto bibliográficas como de la net grafía utilizadas en el proceso, y los anexos que se adjuntan como elementos que permitan justificar la tarea realizada



## CAPITULO I

### EL PROBLEMA

#### Planteamiento del problema

La presente investigación aborda la situación en la que se encuentra en el barrio Marcopamba en el sector sur de la ciudad, en lo que se refiere a la situación de la seguridad, dándose actos delictivos que dejan en mal predicamento a la institución policial, además que no tienen un horario determinado de actividades, de igual forma el sistema de patrullaje y acciones comunitarias a emprender no son las más apropiadas, dando lugar a una pérdida de recursos humanos, logísticos y de tiempo, sin conseguir ningún resultado esperado por la sociedad y el Mando Institucional.

La inseguridad se hace evidente en el sector a través de hechos delictivos como son asalto a personas, robo de vehículos, escándalos públicos, robo a domicilios, presentándose en la mayor parte en estudiantes, trabajadores hombres, mujeres y personas de la tercera edad.

El problema se ha hecho evidente por el incremento de centros de diversión sin ningún control por parte de las autoridades de la administración zonal del municipio, de la intendencia y comisarías de salud, por la pérdida de la autoridad de los padres de familia sobre sus hijos, la pérdida valores por parte de los jóvenes, falta de solidaridad de los habitantes del sector, falta de presencia policial y el escaso comprometimiento del personal de la policía comunitaria del sector en actividades tendientes a reducir los índice delincuenciales.

Este problema se ha agravado por el deterioro de la familia, la falta de la gestión profesional del personal policial, la desorganización familiar, la gran cantidad de personas que migran al exterior dejando a sus hijos bajo la tutela



de familiares que no establecen un verdadero control de sus actividades y la falta de aplicación de las actividades conjuntas entre los moradores del sector y la policía comunitaria.

En el barrio estudiado existe al momento un desarrollo socioeconómico principalmente en el área comercial en donde existe una gran cantidad de locales que permite a las familias del sector tener de alguna manera un avance económico considerable, dentro del sector existe un descuido por parte de las autoridades seccionales y de gobierno ya que se mantienen las necesidades que la mayor parte de ecuatorianos las tienen, existiendo un diferencia marcada en los diferentes sectores del barrio.

Las variables que se estudian en la presente investigación determinan las consecuencias de la inseguridad en el barrio de "Marcopamba", escándalos públicos con heridos y personas asaltadas, el robo de accesorios y de vehículos, además el incremento de libadores en las vías, por el exceso de la venta de licor por parte de las tiendas del sector.

Si no se dan soluciones inmediatas a los problemas existentes se incrementará los hechos delictivos y la percepción de inseguridad aumentará, dando paso a la falta de convivencia social y desarrollo económico del sector, siendo afectados todos los moradores del sector, los comerciantes que laboran en sus locales disminuyendo sus ingresos, además los visitantes al sector que en su mayor porcentaje es una población concurrente al Hospital Enrique Garcés sentirán un impacto psicológico de intranquilidad.

Si se dan soluciones a los problemas de inseguridad que aquejan a los habitantes del sector en estudio lograremos una mejor convivencia social, reduciendo la percepción de inseguridad e incrementando la credibilidad de la policía comunitaria del sector, de esta manera lograremos una mejor organización de los moradores del barrio, los mismos que promoverán el desarrollo socioeconómico del sector especialmente de los propietarios y trabajadores de los locales comerciales, de la misma manera permitiendo que





la población flotante que acude al sector sienta segura al asistir a las visitas en al Hospital y demás centros de salud que existen en el barrio descrito.

La investigación tiene como finalidad el conocimiento real y concreto en las circunstancias en las que se desarrolla para que en función de esa realidad se puedan planificar y plantear las alternativas más adecuadas que permitan atenuar o eliminar los riesgos de la inseguridad.

### **FORMULACION DEL PROBLEMA**

En consecuencia de lo anteriormente antes descrito el problema de la investigación se lo planteó en los siguientes términos:

¿Cuáles son las condiciones de seguridad en las que se la halla el barrio Marcopamba del sector sur de la ciudad de Quito?

Este planteamiento nos permite averiguar en la investigación la realidad estructural y funcional del barrio de “Marcopamba” en el sector sur de la ciudad de la Administración Zonal Eloy Alfaro, además en forma real y concreta, bajo estos conocimientos poder plantear las mejores propuestas de solución ante estas diferentes debilidades encontradas.

### **PREGUNTAS DIRECTRICES**

Para el mejor desarrollo de la presente investigación se estableció las siguientes preguntas directrices que a continuación se detallan:

¿Cuál es la topografía del barrio en estudio?

¿Cuál es la población del barrio?

¿Cuál es la incidencia delincencial del barrio?

¿Cuáles son los perfiles fijos y dinámicos del barrio?

¿Cuáles son los sectores o zonas de riesgo?

¿Cuál es la percepción de inseguridad del barrio?



¿Cuál es la confianza en las autoridades de control?

¿Cuáles son los lugares donde se originan los problemas de inseguridad?

## **Objetivos**

### **Objetivo General.-**

Proponer un programa de seguridad ciudadana para el barrio "Marcopamba" en donde la unidad de policía comunitaria realiza su trabajo diario.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS.-**

- Diagnosticar las condiciones en las que se encuentra el barrio Marcopamba del sector sur de la ciudad, del Distrito Metropolitano de Quito.
- Estimar la factibilidad de elaborar un programa de seguridad ciudadana para el barrio "Marcopamba".
- Diseñar la propuesta de programa de seguridad ciudadana para el barrio en estudio "Marcopamba".

## **JUSTIFICACION E IMPORTANCIA**

La presente investigación se justifica por las siguientes razones: de fundamentar nuestro ejercicio profesional como miembros de la institución policial lograremos mejorar nuestra capacitación en el área de la seguridad ciudadana aplicando las estrategias establecidas.

Es de notable importancia para la ejecución de un trabajo profesional de todos los miembros que conforman la Policía Nacional, especialmente en el área de la prevención del delito ya que con nuevas alternativas y estrategias de trabajo daremos una alternativa de solución de los problemas de seguridad que al momento tanto nos aqueja, lograremos que la Institución Policial crezca en reconocimiento a nivel nacional por su labor en reducir el incremento delincencial que en los últimos años a crecido aceleradamente.



Aplicar los conocimientos adquiridos en el trabajo profesional es necesariamente importante para manejar una política de seguridad dentro de nuestro ámbito de acción. Lograr el bienestar de la comunidad a la cual servimos diariamente de esta manera lograremos el desarrollo socioeconómico de la sociedad en general, mejorando la relación entre vecinos y de nuestros semejantes.

El mejoramiento continuo de la gestión del trabajo policial logrando una verdadera acción preventiva y proactiva, logrando cumplir nuestros objetivos encaminados a mantener y acentuar la cultura de seguridad que tanto la necesitamos, de esta manera mejoraremos la imagen institucional y obtendremos la aceptación de la sociedad.

Por tal razón esta investigación se justifica ya que de esta manera mejoraremos en todo ámbito especialmente en la compenetración entre policía y comunidad con el apoyo de las autoridades seccionales.



## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

#### Antecedentes

Luego de haber revisado los archivos de la institución policial no se encontró estudios similares realizados sobre el barrio Marcopamba, que sirvan de aval y fundamento para la investigación. Sin embargo cabe mencionar que en la zona de Cochapamba se pudo obtener el diagnóstico seguridad y los problemas que afectan a dicho sector, que ha servido como guía depara el desarrollo del presente estudio, dicho estudio de seguridad fue realizado por el departamento de Planificación de la Policía Nacional en el año 2007.

#### Fundamentación teórica

#### SEGURIDAD CIUDADANA

Entendida como un bien público, la seguridad ciudadana se refiere a un orden ciudadano democrático que elimina las amenazas de la violencia de la población y permite la convivencia segura y pacífica.

Por lo tanto el tema de la seguridad tiene un aspecto más amplio e integral que implica políticas de atención a los sectores más pobres para alcanzar una mejor calidad de vida.

La seguridad ciudadana está referida a las personas que viven en las urbes y se define como **la confianza y tranquilidad que sienten sus habitantes, por el respeto que otros dan a sus derechos humanos, entendidos como tales, el no sentirse expuesto a una amenaza de su integridad física o síquica\***, como consecuencia de los actos de terrorismo, narcotráfico, delincuencia, entre otros. .” \*(Internet monografias.com)



La concepción liberal, define a la ciudadanía como conjunto de individuos ajenos al Estado; a diferencia de ello hoy existe una concepción más amplia que determina a la ciudadanía como pertenencia comunitaria, con pleno ejercicio de sus derechos individuales y colectivos, con reciprocidad de cumplimiento de sus deberes, al participar en los sectores de la sociedad como son: la vida social, cultural, política, económica y religiosa.

La armonía de la vida, radica en la conjugación de la ética del ser con la del deber ser por esto Carlos Contreras dice: ***“La seguridad ciudadana es una concepción más amplia y positiva debe estar centrada en la gente, en la necesidad de los individuos de vivir armónicamente y contar con los medios económicos, políticos, ambientales, compatibles con una existencia digna. En ese contexto, la seguridad ciudadana hay que considerarla más allá de la represión, de los procedimientos judiciales, de la modernización de la norma jurídica. Las causas de la inseguridad son más profundas y complejas, por lo que comprometen a toda la sociedad, especialmente en sus expresiones civiles y políticas.”*** \*(Internet monografias.com)

Esta situación demanda el compromiso de todos los sectores para trabajar por una sociedad más segura y más humana, en la que la vigencia de los derechos humanos sea una práctica permanente de gobernantes y gobernados. Las nociones de seguridad ciudadana, en las últimas décadas, han tomado fuerza en los países de América Latina, de allí que las policías han asimilado para sí estas nociones, como marco para redefinir su misión y visión institucional.

Tradicionalmente, la relación entre la Policía y la sociedad, ha estado presidida por la divergencia, entre lo que la Policía considera que es su función, basándose en el Mandato Constitucional y sus propias leyes y los que la sociedad espera de ella; generándose una actitud beligerante como si la Policía y el resto de la comunidad, fueran dos entidades diferentes o separadas; inclusive sectores más radicales de la ciudadanía han calificado a estos dos segmentos de la sociedad como adversarios; es por ello que para calificar y entender el significado del servicio de policía comunitaria para la seguridad ciudadana es necesario hacer algunas reflexiones en torno a encontrar una verdadera identidad dentro de una misma comunidad, ambos son parte constitutiva de la nación ecuatoriana, están sujetos a un mismo gobierno, los amparan



y los rigen los mismos derechos y obligaciones constitucionales , los identifica una misma cultura y practican las mismas costumbres ; se educan y se forman dentro de un mismo sistema ;participan de las mismas organizaciones sociales; perciben y sienten los efectos de la crisis económica, política y social ;en fin innumerables son las similitudes que explican por si solas el origen y existencia dentro de una misma comunidad ;y si se tiene que puntualizar las diferencias , no se encuentra otra, que la de su funciones especificas al servicio de la sociedad, que no son ni más ni menos importantes que las tareas de muchos ciudadanos.

En consecuencia, estos son los cimientos sobre los cuales se basa la visión y misión de las policías modernas; sin embargo, hace aproximadamente 150 años, las mismas razones constituyeron la base donde se desarrollo la Policía Metropolitana de Londres que se trata de una policía de carácter civil, fundamentalmente local, al servicio de la comunidad, proactiva y enfocada básicamente a la prevención; este modelo fue adoptado en países anglosajones.\* (manual de policia comunitaria- 2004, Pág. 28, Mayor Patricio Carrillo)

En definitiva, la seguridad colectiva e individual son fundamentales para la vida humana; la violencia, la delincuencia y el crimen amenazan la calidad de vida de los habitantes traumatizan a las víctimas y ponen en peligro la estabilidad y desarrollo social; generan inseguridad, la que afecta a la dignidad humana y a la vida en sociedad, de suerte que sin seguridad no hay ejercicio posible e igualitario de los derechos de las personas.\* manual de policia comunitaria- 2004, Pág. 28, Mayor Patricio Carrillo)

***Podemos definir a la seguridad ciudadana como un bien común especial para el desarrollo y progreso colectivos.***\*(manual de policia comunitaria- 2004, Pág. 28, Mayor Patricio Carrillo)

Es necesario establecer como premisa que la seguridad es única y se direcciona a lograr el bien común de toda la nación; sin embargo a la hora de analizar las adversidades de las causas que generan inseguridad, hay que hacer una digresión que nos permita identificar y entender el problema, para posteriormente buscar las estrategias que apunten a la solución del mismo, o al menos a minimizar los efectos y controlar su impacto en la sociedad.



## **IMPORTANCIA**

El tema de seguridad ciudadana es amplio que va indiscutiblemente mucho más allá de la sola tarea de la policía. Esta es la complejidad de lo que se ha denominado como seguridad ciudadana una tarea de todos y si nosotros lo hacemos más complejo, estamos hablando del ser humano de manera integral, con necesidades, pero también con potencialidades de saber ser, hacer, tener y poder. Aspectos que recorren el conjunto de necesidades humanas, articuladas hoy a posibilidades de ejercicio pleno de la libertad para optar entre alternativas y oportunidades que permitan el disfrute pleno de su desarrollo personal y social.

En este sentido, son las diferentes comunidades políticas quienes desarrollan, legítima y consecuentemente, las políticas de seguridad. Buscar seguridad no es más que reducir los niveles de vulnerabilidad de las personas frente a las diferentes amenazas y peligros que se pueden identificar; prever la evolución del futuro con el objetivo de evitar de aquello que históricamente nos ha amenazado y puesto en peligro nuestra vida y/o libertad.

Las amenazas y peligros sobre las personas – las fuentes de inseguridad – son diversas; a veces comunes a todo individuo o comunidad, a veces particulares sobre determinados lugares o colectivos. Estos peligros pueden ser fenómenos aislados geográficamente o rebasar las fronteras políticas establecidas y alcanzar una dimensión internacional. También depende del contexto histórico en el que nos encontremos.

Las amenazas a la seguridad son multidimensionales y afectan a diversas áreas de la vida: la económica, la social, la medioambiental, la militar, la ética y derechos humanos, etc. Además, muchas de estas amenazas son interdependientes y tienen una dimensión transfronteriza. Las características de estas amenazas nos hacen pensar que la búsqueda de seguridad debe ser un esfuerzo colectivo en el que todas las personas y unidades políticas deben participar.



En este sentido, ya que la seguridad es un pre requisito básico para que las personas puedan satisfacer sus necesidades básicas y desarrollar sus potencialidades como seres humanos se ha constituido como un Derecho Humano exigible; como tal obliga éticamente a las personas a ofrecer seguridad sobre los demás. En cuanto al Derecho Humano es irremediamente, también una obligación humana.

## **TRASCENDENCIA**

Sin lugar a dudas la seguridad ciudadana es un tema que concita la atención actual. Casi todas las plataformas políticas han sentado sus bases de proyección en función a este tema, pero esto no es un tema que se proyecta solo en este tiempo, este tema tiene ya sus bases fundamentales desde los inicios de la existencia del hombre sobre la tierra. Se consideraba la seguridad como una condición inherente a la vida del ser humano, un privilegio como elemento fundamental para su desarrollo físico y social.

La inseguridad no puede reducirse únicamente a los problemas de criminalidad. La inseguridad es una problemática compleja: está atada a los problemas de sanidad, de medio ambiente , de urbanismo, de formación; es el resultado de desigualdades crecientes en el acceso a los recursos; pone en juego conflictos de intereses, sobre todo con respecto a la división y al uso del espacio y de los ritmos de la ciudad (tiempo libre por la noche, deportes, prostitución). La inseguridad es un riesgo urbano al que hace falta darle una visión más clara a la sociedad en general.

La inseguridad ciudadana se ha convertido en uno de los grandes desafíos de las sociedades contemporáneas. El impacto del fenómeno sobre la calidad de la vida de los ciudadanos obliga a los gobiernos nacionales y locales y a los sectores organizados de la sociedad, a diseñar esquemas alternativos a los existentes que, siendo en su cometido de disminuir los niveles de inseguridad, no sacrifiquen el avance de la Democracia y el respeto por los Derechos Humanos y las Garantías Ciudadanas.





Debemos entender que la seguridad es tarea de todos; pero para cumplir con estos cometidos es necesario que se acepten los cambios, que se estimulen las responsabilidades, romper marcos y buscar identificarnos con el tema de la seguridad ciudadana. Tenemos que aceptar los cambios y que todos se integren a la comunidad y a los trabajos sobre seguridad ciudadana.

Las instituciones representativas del Estado deben atender concertadamente la problemática de seguridad ciudadana, en donde la voz, la palabra, la sugerencia del alcalde, del vecino, del ciudadano, sean permanentemente escuchadas y sea tomada en cuenta; pero es necesario para esto hacerles una respetuosa y previa reflexión. Una posición de participación debe ser asumida con responsabilidad, con profundo sentido de justicia y equidad, sin egoísmos y actitudes partidaristas que antes de concertar van a generar una disgregación de ideas, una interrupción de los propósitos de otros ciudadanos para converger en determinaciones efectivas para el desarrollo de la comunidad.

\*(Monografías .com. Internet)

### **NIVELES DE SEGURIDAD**

Especialmente en las grandes urbes, existe un importante número de barrios caracterizados por una situación de alta vulnerabilidad y de estigmatización social que hoy enfrentan los efectos negativos del accionar de estas redes en sus territorios. Esta violencia es de carácter endógena, ligada al narcotráfico y el consumo de drogas y alcohol, con fuerte presencia de armas y balaceras, que controla los espacios públicos. Ella genera a su vez altos grados de temor en la comunidad, lo que deteriora la vida comunitaria, modifica comportamientos e itinerarios en las poblaciones, y genera gran preocupación por la seguridad de los hijos.

A nivel individual, el efecto más evidente que causa la violencia organizada y la delincuencia es el alto temor que manifiestan los vecinos. A su vez, la consecuencia a nivel social es la atomización social de los vecinos reflejada en la débil participación social y el abandono de los espacios públicos. Asimismo, esta fragmentación ha elevado la desconfianza entre los vecinos y ha



producido el debilitamiento de los vínculos comunitarios. Las solidaridades internas ,que en el pasado dotaban de algún grado de seguridad, se han visto destruidas, limitando y casi anulando los tipos de respuestas con que los vecinos hacían frente a los problemas estructurales de los sectores vulnerables.

### **AMBITO**

Hasta hace pocos años la seguridad era un tema que se asociaba exclusivamente con la defensa nacional frente a enemigos externos e internos que amenazaban la integridad del estado.

Fue a partir de la década de 1990 que la seguridad ciudadana como concepto y política pública empezó a posicionarse a escala mundial, como una noción que toma al ser humano como el objetivo mismo de la seguridad.

En el Ecuador, esta nueva mirada se ha ido introduciendo con cierta dificultad en las clásicas instituciones encargadas de garantizar la seguridad pública, situación que ha dado paso a la incorporación de nuevos órganos y actores en el mejoramiento de la convivencia ciudadana, ya que esta noción apela a la coordinación interinstitucional, a la participación y a la unión de esfuerzos desde los diferentes desde los diferentes actores sociales para mejorar la calidad de vida de la población de manera integral.

A partir de la Constitución Política del Ecuador de 1998, facultó y dió autonomía a los gobiernos locales para la adopción de medidas descentralizadas, los municipios del país han sido las entidades que han tomado la posta en la creación de ordenanzas, tasas y políticas para resolver particularmente las demandas de seguridad en la población. Concretamente en el año 2000 inició la experiencia de Seguridad Ciudadana en el Distrito Metropolitano de Quito en respuesta a las demandas sociales y a la coyuntura política del país.\*

De este modo, ante la inexistencia de una ley de Seguridad Ciudadana que rija a nivel nacional, se formó en Quito el pacto entre las diversas entidades vinculadas a este ámbito, en el cual el Municipio cumple el papel de



coordinador, producto de este proceso se creó la Dirección Metropolitana de Seguridad Ciudadana, el Observatorio de Seguridad ciudadana y la tasa de seguridad , con el propósito de conocer e intervenir oportunamente en la disminución de la inseguridad, razón por la cual a lo largo de estos años ha enfocado su accionar en la prevención de la violencia en sus diferentes manifestaciones, así como el fortalecimiento de la Policía Nacional a través de equipamiento y recursos para su funcionamiento.

En este sentido, la jurisdicción del Distrito Metropolitano de Quito en términos de seguridad ciudadana es netamente preventiva, por su parte la Policía Nacional es la única entidad encargada del control de la delincuencia basada en términos de acción comunitaria con proactividad y prevención.\*(revista Capital, art. Seguridad ciudadana a quien le compete Pág. 77)

En síntesis, existe unanimidad en señalar que los ámbitos de la seguridad incorporan valores del Estado social y democrático de Derecho y se vinculan con:

- Los derechos humanos.
- La seguridad de las personas y sus bienes.
- La delincuencia y el que hacer de la Policía y la administración de justicia.
- El desarrollo de la sociedad y mejores niveles de vida.
- El desarrollo económico y la generación de oportunidades
- La calidad de la democracia y la gobernabilidad

Del mismo modo, también es importante destacar que la seguridad ciudadana como, condición o situación exigible, es un derecho consignado implícitamente y en otros casos de manera explícita en constituciones, leyes, así como el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de Naciones Unidas (1948) y la Declaración de la OEA en Montrouis (1995) en el caso de América Latina.\*(Conceptos y orientaciones para la Seguridad ciudadana, Patricio Tudela, Pág. 17, Internet)



## **ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD CIUDADANA**

### **Levantamiento de perfiles fijos y dinámicos.-**

Una de las estrategias utilizadas en materia de seguridad ciudadana es la cuantificación de perfiles, que consiste en la recopilación de datos de locales comerciales, entidades gubernamentales, entidades bancarias, centros de reunión o diversión, lugares de expendio de licor, etc. Dichos lugares son cuantificados en forma general y específica permitiendo obtener un dato real de la cantidad de perfiles que se encuentran en la jurisdicción de las diferentes Unidades de Policía Comunitaria que nos permitirá establecer en que lugares existen problemas de inseguridad o los lugares donde se dan hechos delictivos que afecten al normal desenvolvimiento de las personas.

### **Marchas exploratorias.-**

De la misma manera como su palabra lo indica son reconocimientos exploratorios de zonas de riesgo que puedan afectar al convivir de un sector o área segura , estas marchas son realizadas en conjunto con la comunidad para lograr en consenso determinar lugares riesgosos que puedan originar algún hecho, que afecte a la seguridad de las personas, dichas marchas se las puede realizar en la en horas del día como en la noche, que sería lo más recomendable ya que en este horario se puede comprobar lugares en los cuales la iluminación es deficiente.

### **Encuestas, entrevistas.-**

Es de importancia y una estrategia necesaria el realizar encuestas y entrevistas en el barrio, sector, zona segura o cualquier tipo de área, en la cual esté establecido una unidad de policía comunitaria, las encuestas y entrevistas nos permitirán conocer en forma clara los problemas de inseguridad que aquejan al sector, pero es necesario un asesoramiento en como realizar las encuestas, la formulación y obtención de resultados. Necesariamente el personal policial deberá conocer las técnicas básicas de estadística.



La determinación de los puntos conflictivos en los cuales se han suscitado hechos delictivos deben ser establecidos en un mapa de tipo conductual que permita establecer patrones de variables específicas de acuerdo al tipo de delito, esto permitirá establecer estrategias de seguridad de acuerdo a la incidencia de los delitos existentes.

#### **Listas de chequeo en espacios seguros.-**

Esta estrategia permite realizar una evaluación de las zonas que han sido regeneradas o sometidas a un cambio estructural o físico, esto permitirá mantener una zona protegida y con decrecimiento de los hechos delictivos en la zona segura o protegida.

#### **Grupos focales (focus grup).-**

Esta estrategia es importante porque permite establecer problemas de inseguridad o los riesgos existentes en el barrio, si realizamos la reunión con los moradores estableciendo el focus grup nos ayudará a obtener datos de primer nivel y así determinaríamos las acciones a tomar en el sector.

#### **Policía Comunitaria**

Las políticas de Seguridad Ciudadana más actualizadas y exitosas que se vienen aplicando en todo el mundo, se caracterizan por su carácter integral, es decir, adecuadas para enfrentar el fenómeno de la delincuencia y la violencia mediante acciones preventivas que abarcan lo social, educacional, y lo urbanístico, así como el accionar policial preventivo - proactivo, represivo y el trabajo judicial y del Ministerio Público. Asimismo, dan importancia relevante a la participación de la comunidad en alianza estratégica con los Gobiernos Locales, con las autoridades en general y con las fuerzas vivas de la comunidad. Todo esto, se viene logrando de manera integral y sistémica con la intervención especializada de la Policía Comunitaria.

En estos tiempos, el cambio de estrategia por parte de la Policía para poder combatir el delito, es complementar su trabajo reactivo y represivo, con un



sistema preventivo - proactivo en alianza con la comunidad y las autoridades locales, para lo cual se hace imprescindible y necesaria la creación oficial de la Policía Comunitaria. Se trata de especializar en el siglo XXI a los elementos de la Policía a través de este importante componente de la reforma policial, para que aquellos policías que resulten seleccionados y luego de ser debidamente capacitados y entrenados en modelos de trabajo de Policía Comunitaria, puedan conformar Unidades de Patrullaje de Policía Comunitaria especializados en la prevención proactiva del delito desplazándose a pie o en motocicletas, para hacerse cargo de la seguridad y vigilancia de los barrios a donde sean asignados, bajo un esquema de trabajo policial totalmente diferente al modelo tradicional.\* (Internet, policía comunitaria del Perú)

El modelo de la policía comunitaria involucra por una parte a la organización policial que denominamos Unidad de Policía Comunitaria (U.P.C.) la cual está formada por personal suficientemente capacitado con los fundamentos ideológicos, teóricos y prácticos que le permiten interactuar con la comunidad local, organizándola en lo que llamamos Brigadas barriales (B.B.). Actuando conjuntamente para solucionar los problemas de Inseguridad Ciudadana en su radio de acción que comprende el Barrio, la comunidad o localidad donde vive.

Entendemos por comunidad a todos los actores que social, política y administrativa coexisten en una localidad para buscar su bienestar y prosperidad colectiva. Como es lógico la comunidad esta dispersa en grupos muy diversos con sus propios intereses e ideologías. Por lo cual se hace necesario el formular la creación de un grupo representante del conjunto, que lo denominamos Brigada Barrial.

La Brigada Barrial estará representada a su vez, por los Dirigentes comunitarios. Los cuales coordinarán con los Policías Comunitarios las acciones y planes de Seguridad Ciudadana de su localidad.



## Concepto

***“Modalidad de servicio que posibilita al talento humano policial, liderar procesos comunitarios y desarrollar acciones proactivas, preventivas y educativas, para la solución de problemas de seguridad y convivencia ciudadana. Fundamentada en la integración de la trilogía:\*( Implementación de la polco 2002, POLICIA COMUNITARIA DMQ)***

### **AUTORIDAD LOCAL-POLICIA-COMUNIDAD**

## Filosofía de la Policía Comunitaria

### **a) Reducir los índices de inseguridad (acciones)**

- Presencia policial activa en zonas y sectores de la ciudad.
- Ejecutar programas de relaciones ciudadanas, acordes a la problemática y necesidades del sector.
- Realizar campañas de información para mejorar la seguridad de los ciudadanos.
- Eliminar por medio de procesos comunitarios, los factores originadores de inseguridad
- Activación de iniciativas dirigidas a implicar al ciudadano en la solución de los conflictos que surjan en su comunidad.

### **b) Integración en el medio social (acciones)**

- Conocimiento de la realidad social del sector.
- Interacción policía-comunidad para identificar y resolver mutuamente sus problemas de seguridad.
- Interlocución ordinaria con los moradores de su sector, asumiendo en este ámbito la mayoría de las funciones de coordinador de las relaciones ciudadanas.
- Participación en las actividades comunitarias de su sector.

### **c) Radio de acción (acciones)**

- El despliegue de los efectivos policiales estará en relación al área de responsabilidad entregada a cada U.P.C.



- El sector asignado contará además con el apoyo directo e indirecto de las unidades policiales (S.U. GOE, GIR, PJ, TRANSITO etc.) de ser necesaria su presencia.

**d) Eficacia y calidad en la gestión (acciones)**

- Continúa formación integral del Policia. Y auto nivelación en capacitación y cumplimiento de objetivos.
- Actualización permanente en los procedimientos policiales
- Optimizar mecanismos de interrelación con otras organizaciones.
- Desarrollo de un sistema de trabajo en equipo que permita la incorporación al mismo de ideas, iniciativas y sugerencias derivadas de la propia experiencia de sus integrantes así como de la autocrítica en común, para alcanzar la calidad en el servicio esperada.

**e) Satisfacción de la demanda en materia de asistencia y protección (acciones)**

- Asumir la responsabilidad de la demanda con una consecución y prestación personalizada del servicio.
- Asesorar al ciudadano en medidas de autoprotección.
- Orientar y canalizar las demandas de seguridad.

**f) Enfoque de una policía preventiva y proactiva**

- Efectuar actividades dirigidas a recopilar datos relacionados con la seguridad
- Desarrollar un clima de confianza hacia el policía, y a través de él, a la institución policial.
- La presencia activa policial previene el cometimiento y la neutralización de los actos delincuenciales.
- La ciudadanía aporta importante información que favorece la prevención del delito. \* (Implementación de la polco 2002, POLICIA COMUNITARIA DMQ)





## EL BARRIO

La palabra barrio viene del árabe barri que según el Diccionario de la Lengua Española significa «lo exterior, lo propio de las afueras, el arrabal. Cada una de las partes en que se dividen los pueblos grandes o sus distritos».

Esta mirada etimológica nos aproxima al barrio desde una de sus múltiples significaciones, aquella que lo considera como el lugar en que se vive afuera, en el arrabal, en el exterior, la ciudad de la periferia o, sumada a esta óptica, desde la marginalidad, que también se puede encontrar en otros espacios de la ciudad. Parece, desde este enfoque, que el barrio, como tal, solo existe en las zonas «secundarias» de las megas ciudades.

Ese sentido de lo barrial adquiere importancia en tanto se le pueden agregar elementos como la solidaridad, el reconocimiento, la vecindad, el espacio público comunitario, las organizaciones locales. El conjunto de estos elementos consolidan el barrio, en el que sus habitantes se sienten miembros de una comunidad.

La idea de que el barrio es una unidad periférica, aparece como contraparte de la ciudad que pierde su centro por la especialización del mismo en actividades administrativas y el posterior deterioro que conlleva la salida de las otras actividades, en especial la vivienda. Resulta obvio señalar que una estructura sin centro tampoco tiene periferia. \*(El Barrio el alma inquieta de la ciudad, Internet)

***Se reconoce al Barrio como un territorio con límites geográficos y sociales conocidos y claros y como una identidad colectiva que comparte características históricas, sociales, culturales y políticas.***\*(Programa Barrio Seguro Carabineros de Chile. Internet)

## ESTRUCTURA

Pero existen otros puntos comunes, otros nodos en la red barrial: el lugar de la tienda, que deviene en los múltiples no-lugares de los acontecimientos que allí ocurren y se transforma en el ámbito de encuentro esencial. La referencia a



este espacio es amplia, no se pretende abordar un solo tipo de tienda, allí existen y conviven numerosas significancias: compras, encuentros, esparcimiento, chismes, billar o tejo, cerveza, trago. Todo concurre a la tienda, centro de la comunidad y de la información que le da sentido.

La tienda acoge temporalmente a unos visitantes asiduos que la transforman en parte de su territorialidad, lugar de encuentro, un nodo vital en la vida del barrio; por eso la tienda, contrario a lo que pudiera pensarse, no va a desaparecer ante las nuevas formas de mercado. Los súper e hipermercados, los almacenes en cadena, no pueden reemplazar este espacio que, como lugar de encuentro, de transacción, de reconocimiento, se fortalece en los sectores más populares de la ciudad y aún en aquellos donde la fragmentación se expresa en conjuntos cerrados, la tienda se "cuela" como alma del barrio continuo que se desparrama por los intersticios entre los fragmentos.

Otro escenario común, sin duda, es el de la esquina, otro nodo en el barrio que posibilita la idea de integración, con el que se marca un terreno. Por su ubicación en la estructura urbana tradicional de nuestras ciudades (la cuadrícula) a ella convergen, de una manera fácil, los vecinos de las diferentes calles.

A partir de estos lugares, de esa recuperación de una memoria de largo plazo, asociada con el origen, la emoción, el sentido de lo barrial, no desaparece, por el contrario, en ciudades menores se muestra de una manera clara: actividades participativas, fiestas y proyectos comunes

En una ciudad como Quito el sentido de barrio, de comunidad, se relega a la periferia por la descontrolada conversión de áreas de vivienda en sectores de oficinas y por la conversión de las vías mayores en ejes comerciales, sin embargo, la gran mancha urbana que ocupa la sábana, más que una estructura fragmentada en conjuntos, aún hoy expresa la continuidad de numerosos barrios.



Para muchos el conjunto cerrado es un sitio de paso, lugar de tránsito, su sueño es vivir en un edificio con menos gente. Es decir que en ese orden ascendente de la sociedad, se quiere pasar de los estratos pobres a los estratos medios. Parecería que llegar a la cúspide de la escala es llegar a la aniquilación del sentido de vecindad, de barrio. La ciudad la configuró más a partir de mis recorridos.

Sin embargo, para algunos habitantes, el barrio se desdibuja, ya no es un lugar de comunidad, de encuentro. La ciudad se convierte en el espacio de los recorridos, el espacio de vivienda es reemplazado por los lugares transitorios, se va al colegio, a la universidad, se va a la casa de los amigos que viven en otros lugares de la ciudad: hay que ir a, a diferencia de la tradición que relacionaba a la comunidad con una vecindad cercana; los desplazamientos, la extensión de la ciudad y la especialización del urbanismo moderno indujeron a la comprensión actual de la ciudad que parece ser el resultado de una acción de zapping, como el que se realiza con el control remoto del televisor y así como cada quien arma su propio programa de televisión juntando velozmente las más dispares imágenes de diferentes emisiones televisivas, podemos decir que cada quien arma «su ciudad» escogiendo arbitrariamente entre la multiplicidad de fragmentos que ofrece el paisaje urbano y son vistos desde los desplazamientos. Así, para muchos, la ciudad es una secuencia de puntos simbolizantes a lo largo de un recorrido, no de barrios que expresan a la comunidad.\* (El Barrio el alma inquieta de la ciudad, Internet)

### **Definición de términos técnicos**

**Perfil.-** En otras palabras, comprende desde el diseño urbanístico del sector, (características geográficas, densidad poblacional) hasta índices que expresen las actividades económicas y sociales realizadas en dicha área. (Cantidad de empresas, colegios, bancos, hospitales, comercio, etc.).

**Georeferenciación.-** Nivel de mostrar barrios, calles, parques, donde se cometen mayor número de delitos, el tipo la hora, el periodo en que se



cometieron, el monto de los bienes afectados, utilizando esta información para motivar a las personas a denunciar a si sea mínimo el asalto o robo.

**Proactividad.-** Persona u organización que se adelanta a los hechos antes que otras personas. Persona que presenta soluciones a problemas actuales o futuros.

**Marcha exploratoria.-** promover la vigilancia natural, fomentar el control natural de accesos, estimular la confianza y colaboración entre los vecinos, reforzar la identidad con el espacio público, diseñar y planificar barrios a una menor escala, fomentar la participación y responsabilidad de la comunidad, y administrar adecuadamente los espacios públicos.

**Grupos focales.-** Reuniones con la comunidad lideradas por la policía comunitaria con el objetivo de obtener información acerca de los problemas del barrio, determinando los principales riesgos que presenta el barrio o sector de estudio.

**Riesgo.-** Hechos delictivos de la zona con mayor incidencia y afectación de la tranquilidad de los moradores del barrio.

### **Fundamentación legal**

La presente investigación tuvo el aval y el apoyo de los artículos 74 y 75 de; la Constitución Política del Ecuador y que en su parte pertinente dice:

Art. 74.- La educación superior estará conformada por Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos. Será planificada, regulada y coordinada por el Consejo Nacional de Educación Superior, cuya integración, atribuciones y obligaciones constarán en la ley.

Entre las instituciones de educación superior, la sociedad y el Estado, existirá una interacción que les permita contribuir de manera efectiva y actualizada a mejorar la producción de bienes y servicios y el desarrollo sustentable del país, en armonía con los planes nacionales, regionales y locales.

Art. 75.- “Serán funciones principales de las Universidades y Escuelas Politécnicas, la investigación científica, la formación profesional y técnica, la



POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR

I.T.S.P.N

creación y desarrollo de la cultura nacional y su difusión en los sectores populares, así como el estudio y el planteamiento de soluciones para los problemas del país, a fin de contribuir a crear una nueva y más justa sociedad ecuatoriana, con métodos y orientaciones específicos para el cumplimiento de estos fines.

Las Universidades y Escuelas Politécnicas públicas y particulares serán personas jurídicas autónomas sin fines de lucro, que se regirán por la ley y por sus estatutos, aprobados por el Consejo Nacional de Educación Superior.

Como consecuencia de la autonomía, la Función Ejecutiva o sus órganos, autoridades o funcionarios, no podrán clausurarlas ni reorganizarlas, total o parcialmente, privarlas de sus rentas o asignaciones presupuestarias ni retardar injustificadamente sus transferencias.

Sus recintos serán inviolables. No podrán ser allanados sino en los casos y términos en que puede serlo el domicilio de una persona. La vigilancia y mantenimiento del orden interno serán de competencia y responsabilidad de sus autoridades. Cuando se necesite el resguardo de la fuerza pública, la máxima autoridad universitaria o politécnica solicitará la asistencia pertinente.

También por la Ley Orgánica de Educación Superior que en su título de la Constitución, fines y objetivos del sistema de educación superior en el Art. 1 párrafos segundo y tercero del literal b dice establece que: las instituciones del sistema nacional de educación superior ecuatoriano tienen como misión la búsqueda de la verdad, el desarrollo de las culturas universal y ancestral ecuatoriana, la ciencia y tecnología mediante la docencia, la investigación y la vinculación con la colectividad.

Será su deber fundamental la actualización y adecuación constante de las actividades docentes e investigativas para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo de país”.

Así mismo por el Reglamento General de Grados del Instituto Tecnológico Superior Policía Nacional que en el título tercero del trabajo escrito de graduación en sus art. 5 y 6 establece: “Art. 5 El trabajo escrito de graduación



es la investigación bibliográfica y de campo, sobre un tema específico que incluye conclusiones y recomendaciones científicas y técnicas del tema estudiado para los programas de nivel técnico superior o tecnólogo. Art. 6.- “los trabajos escritos de graduación versarán sobre temas de interés nacional y interinstitucional, previa aprobación del departamento de metodología e investigación del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional”.

En consideración al tema específico estudiado en la presente investigación se halla abalizado y amparado también por la Constitución Política del Ecuador, que en su capítulo V de la fuerza pública en su Art. 183 párrafo cuarto establece que: “La Policía Nacional tendrá como misión fundamental garantizar la seguridad y el orden públicos. Constituirá fuerza auxiliar de las Fuerzas Armadas para la defensa de la soberanía nacional. Estará bajo la supervisión, evaluación y control del Consejo Nacional de Policía, cuya organización y funciones se regularán en la ley.

La ley determinará la colaboración que la fuerza pública, sin menoscabo del ejercicio de sus funciones específicas, prestará para el desarrollo social y económico del país”.

### **Caracterización de las variables**

Las variables consideradas en el presente trabajo en investigación, son como a continuación se indican:

Variable dependiente: Situación actual del barrio “Marcopamba”

- Perfiles Fijos y dinámicos:
  - ✓ Locales comerciales
  - ✓ Centros de salud
  - ✓ Unidades educativas
  - ✓ Puestos de auxilio y emergencia
  - ✓ Centros de reunión social
  - ✓ Entidades Gubernamentales



- ✓ Entidades bancarias
- ✓ Bares
- ✓ Billares
- ✓ Karaokes
- ✓ Licorerías
- ✓ Centros nocturnos
- ✓ Juegos electrónicos
- ✓ Tiendas
- ✓ Mecánicas
- ✓ Cabinas telefónicas
- ✓ Ferreterías
- ✓ Restaurantes
- Zonas de Riesgo:
  - ✓ Calles sin iluminación
  - ✓ Parques
  - ✓ Canchas
  - ✓ Casas abandonadas
  - ✓ Terrenos sin cerramiento
- Georeferenciación del delito:
  - ✓ Robo de vehículos
  - ✓ Asalto a personas
  - ✓ Robo domicilio
  - ✓ Escándalo público
  - ✓ Libadores en las vías
- Georeferenciación de perfiles fijos y dinámicos:
  - ✓ Perfiles fijos



✓ Perfiles dinámicos

- Matrices de identificación de riesgo:
  - ✓ Nivel de riesgo
  - ✓ Mapa de riesgo
- Incidencia delincencial
- Percepción de inseguridad

Variable independiente: Propuesta de un programa alternativo de seguridad

- Objetivos
- Actividades
- Recursos
- Tiempos
- responsables
- productos y o evaluación





## **CAPITULO III**

### **Metodología**

#### **Diseño de la investigación**

La presente investigación tuvo como orientación metodológica el enfoque cuantitativo en razón de que las variables dimensiones e indicadores de estudio sugieren cuantificarlos en la medida de su apareamiento de la realidad, y adicionalmente se ha hecho uso de los métodos y técnicas estadísticas a representación de los datos y resultados obtenidos.

El nivel de profundidad que se ha producido en los resultados de la presente investigación son de tipo descriptivo de las variables indicadores de estudio y en su conjunto que permiten de la elaboración del diagnóstico del barrio Marcopamba con respecto a la seguridad.

En el desarrollo de la presente investigación se a utilizado tanto la investigación documental, cuanto la investigación de campo.

La investigación documental entendida como el proceso de acercamiento a la información existente que ya se halla almacenada en la diferentes fuentes de información como: bibliográficas, archivología, hemerografía y netgrafía, con la finalidad de extraer la información que se halla almacenada en estas fuentes y poder construir la fundamentación teórica de la investigación así como también para la construcción de la propuesta como alternativa de solución al problema de la inseguridad del barrio Marcopamba.

La investigación de campo entendida como el proceso de acercamiento del investigador al objeto de estudio en el mismo sitio y lugar en este caso del barrio en estudio. La investigación de campo permitió obtener la información empírica, procesarla estadísticamente y representar objetivamente los resultados luego de lo cual se realizó el análisis y la interpretación de los mismos.

Las actividades desarrolladas en la presente investigación se hallan en relación directa a los elementos y procesos del método científico, siendo estos específicamente los siguientes:



- Diseño del proyecto de investigación
- Elaboración y validación de los instrumentos de la investigación
- Aplicación de instrumentos y toma de datos
- Procesamiento de la información empírica
- Análisis e interpretación de resultados
- Elaboración y validación de la propuesta
- La construcción del informe de la investigación

### **Población y muestra**

La población considerada en la siguiente investigación fueron. Profesionales entre 25 y 35 años de edad, dueños de locales comerciales, amas de casa, en un total de 3000 personas, determinadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del año 2003.

De la población determinada se seleccionó una muestra intencional de 130 elementos, que presentaron apoyo al trabajo que se estaba desarrollando.

### **Operacionalización de las variables**

Las variables de estudio en la presente investigación se hallan operacionalizadas y desagregadas en sus dimensiones e indicadores en el capítulo II con el título caracterización de las variables.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de la información teórica se utilizaron las técnicas de lectura científica, análisis de contenidos, técnicas gramaticales y de redacción de estilo.

Para la recolección de la información empírica o datos de la realidad, se utilizaron las siguientes técnicas:



La técnica de la observación con su instrumento el registro de información (listas de chequeo), la técnica de entrevista con su instrumento el guion de entrevista, técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario este último instrumento se lo construyo con ocho preguntas cerradas.



## CAPITULO IV

### PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

#### Procesamiento de datos

La información empírica recolectada en el proceso de recolección debía ser tratada de tal manera que nos permita obtener los resultados, para la consecución de este objetivo se utilizó las técnicas estadísticas específicamente las técnicas de estadísticas descriptivas las mismas que permitieron la realización de los siguientes procesos:

- Tabulación de datos
- Construcción de las tablas estadísticas porcentuales
- Construcción de representaciones graficas

Con los resultados del trabajo anterior se procedió al análisis de los valores cuantitativos obtenidos en la investigación, que permitieron determinar la descripción de cada una de las variables y las dimensiones de estudio para finalmente construir el diagnóstico de la realidad en la que se encuentra al momento el barrio “Marcopamba” del sector sur de la ciudad en la Administración Zonal Eloy Alfaro.

De cada una de las tablas y gráficas estadísticas realizadas se considero su análisis correspondiente como se lo plantea a continuación.

#### Análisis de Resultados

#### DIAGNOSTICO DE LA UPC MARCOPAMBA

SECTOR: UPC MARCOPAMBA

BARRIOS: MAROPAMBA ALTO Y BAJO, BARRIO 4 DE DICIEMBRE

DENSIDAD POBLACIONAL: 3000 HABITANTES



NIVEL SOCIOECONOMICO: MEDIO Y MEDIO BAJO

LIMITES:

NORTE.- CALLE GUALLETURO

SUR.-CALLE CHILIBULO, HOSPITAL DEL SUR

ESTE.-CALLE CHILIBULO Y GUALLETURO INTERSECCION

OESTE.- MARISCAL SUCRE

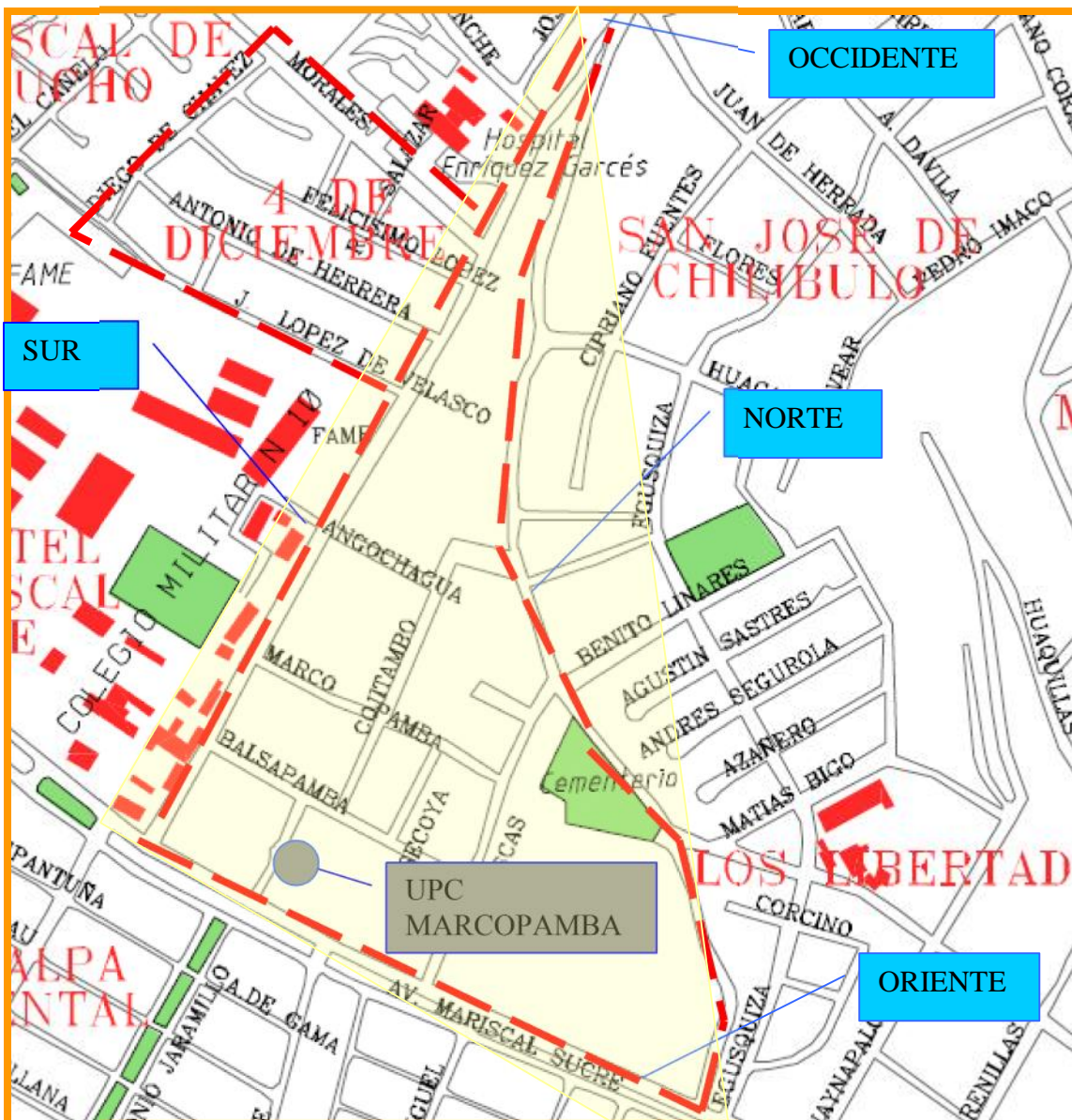


Gráfico N.- 1 Límites del Barrio "Marcopamba"

**ELEMENTOS CUANTITATIVOS****PERFILES FIJOS****Centros de Salud**

- ❖ Hospital Enrique Garcés; Chilibulo y Enrique Garcés.
- ❖ Dispensario médico del IESS sector sur occidental, Mariscal Sucre e Illescas.
- ❖ Centro médico Clínica Pazmiño Narváez; Chilibulo y Enrique Garcés.
- ❖ Centro Odontológico Navadent; Chilibulo y Enrique Garcés.
- ❖ Laboratorio Clínico Reflolib; Chilibulo y Enrique Garcés.
- ❖ Laboratorio Clínico Dialab; Chilibulo y Calle Enrique Garcés.
- ❖ Laboratorio Clínico Labsur; Chilibulo y Enrique Garcés.
- ❖ Consultorio Médico Gineco- Obstretico; Chilibulo y Balzapamba.
- ❖ Consultorio Veterinario; Mariscal Sucre e Illescas.
- ❖ Centro Médico de la Cooperativa Cooprogreso; Mariscal Sucre e Illescas.
- ❖ Centro Médico, Clínica de salud bucal Bermeo; Mariscal Sucre e Illescas.
- ❖ Consultorio Dental; Chilibulo y Mariscal Sucre.

**Centros educativos**

- ❖ Colegio Militar Abdón Calderón ;Mariscal Sucre y Chilibulo
- ❖ Centro infantil Guardería Isaac Isimov ;Marcopamba y pasaje Niza
- ❖ Escuela 4 de Diciembre; Chilibulo y Enrique Garcés

**Centros deportivos**

- ❖ Cancha de fútbol; Gualleturo y Balzapamba.
- ❖ Parque recreativo; Calle Enrique Garcés frente al hospital del Sur.
- ❖ Parque recreativo; Francisco López y Chilibulo
- ❖ Cancha de fútbol en el interior del hospital del Sur



## PERFILES DINAMICOS

- ❖ **BARES Y DISCOTECAS:**
- ❖ Discoteca “EL REY” Mariscal Sucre y pasaje Niza
- ❖ **BILLARES:**
- ❖ Billar cervecero NEW YORK; Illescas y Gualleturo
- ❖ Billar For Ever ; Marcopamba e Illescas
- ❖ **KARAOKES:**
- ❖ No existe
- ❖ **CANTINAS Y PICANTERÍAS CON EXPENDIO DE LICOR:**
- ❖ Picantería Consuelito; Balzapamba y Secoya
- ❖ Cantina sin nombre; Illescas y Gualleturo Oe8-26
- ❖ Cantina Rincón Quiteño; Illescas y Balzapamba
- ❖ Picantería Marianita; Gualleturo e Illescas esquina
- ❖ Picantería sin nombre ;Chilibulo-265
- ❖ Bar el Sabrosón ; Balzapamba y Pasaje Niza
- ❖ **LICORERÍAS**
- ❖ Licorería s/n; Cojitambo y Marcopamba
- ❖ Expendio de licor casa; Cojitambo y Andochagua
- ❖ Licorería; Mariscal Sucre e Illescas

## Cuadro N.- 1 CUANTIFICACION DE LOS PERFILES

### 1. Cuadro 1 A LOCALES COMERCIALES

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
FARMACIAS	10
TIENDAS	38
PANADERIA	04
CABINAS TELEFONICAS	15
RESTAURANT	09
PELUQUERIAS	05
MECANICAS Y REPUESTOS AUTOS	16
RESTAURANTES	10
FERRETERIAS Y VENTA MATERIAL CONSTRUCCION	19
BAZAR Y COMERCIO	17
VARIOS	13



2. Cuadro 1B ENTIDADES GUBERNAMENTALES

<b>TIPO DE ENTIDAD</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
ENTIDADES PUBLICAS	02
MINISTERIOS	0
EMBAJADAS	0
OTROS	0

3. Cuadro 1 C CENTROS EDUCATIVOS

<b>TIPO DE CENTRO EDUCATIVO</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
COLEGIOS	01
ESCUELAS	01
GUARDERIAS	01
OTROS	03

4. Cuadro 1D ENTIDADES BANCARIAS

<b>TIPO DE ENTIDAD BANCARIA</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
BANCOS	01
COOPERATIVAS	01
CASAS DE CAMBIO	00
OTROS	01

5. Cuadro 1C CENTROS DE ENTRETENIMIENTO/REUNION DE PERSONAS

<b>TIPO DE CENTRO DE REUNION</b>	<b>NUMERICO TOTAL</b>
BARES	01
DISCOTECAS	01
KARAOKES	00
BILLARES	02
CEMENTERIO	01
IGLESIAS	01
PARQUES	01
CANCHAS	02
ESTADIOS	00
INTERNET	02
VIDEO JUEGOS	01
PICANTERIAS	04
CANTINAS	02
FUNERARIAS	04
BIBLIOTECA	01
LICORERIAS	03





### 6. Cuadro 1F ENTIDADES DE EMERGENCIA Y SOCORRO

TIPO DE ENTIDAD	NUMERICO TOTAL
UNIDADES POLICIALES	01
UNIDADES MILITARES	00
UPC	01
BOMBEROS	00
DEFENSA CIVIL	00
CRUZ ROJA	00

### 7. Cuadro 1G CENTROS HOSPITALARIOS

TIPO DE CENTRO HOSPITALARIO	NUMERICO TOTAL
HOSPITALES	01
CLINICAS Y CENTRO MEDICO	02
LABORATORIOS	03
CONSULTORIO ODONTOLOGICO	04
CONSULTORIO OBSTETRICO	01
VETERINARIA	01

## Cuadro N.-2 ZONIFICACION DE LOS PERFILES FIJOS Y DINAMICOS POR CALLES

Cuadro 2 A.-

AV. MARISCAL SUCRE ENTRE CHILIBULO Y PASAJE NIZA		
N	TIPO DE PERFIL	DIRECCION
1	FARMACIA CRUZ AZUL	SN
1	COMERCIAL SANTOS PUNTO G	SN
1	PANADERIA CARMAKEYS	S10-812
2	COMERCIAL SANTOS PUNTO G	S10-804
1	DISTRIBUIDOR PORTA MAKROCEL	S10-744
2	FOTO DIGITAL FILMACIONES	S10-788
2	PANADERIA BONITA	S10-780
1	RADIADORES-MECANICA	S10-776
1	FUNERARIA INTERNACIONAL	S10-770
3	COMERCIAL SANTOS PUNTO G	S10-756
1	RESTAURANTE LA GRAN COCINA TIPICA	S10-733
1	FERRRETERIA POPULAR	S10-722
4	COMPRA VENTA MARISCAL	S10-722
3	CABINAS TELEFONICAS	S10-722



Cuadro 2 B.-

AV MARISCAL SUCRE ENTRE PASAJE NIZA E ILLESCAS		
5	BAZAR SU EXCLUSIVIDAD	S10-712
2	FARMACIA NOVARTIS	S10-696
1	CENTRO QUIRURGICO PROSALUD- MATERNIDAD	S10-696
2	CENTRO ODONTOLOGICO DR. GRANDA	S10-696
3	CLINICA SALUD BUCAL BERMEO	S10-696
2	FERRETERIA CARRILLO	S10-700
2	SERVIMASTER REFRIGERACION VEHICULOS	S10-684
1	ARREGLO COCINAS	
1	CERVECERO EL REY	S10-662
2	IMPRESA	S10-656
2	LICORERIA	S10-656
3	TAPICERIA VEHICULOS	S10-644
3	CERRAJERIA	S10-644
2	CAFETERIA CAFEM	S10-636

Cuadro 2 C.-

AV. MARISCAL SUCRE ENTRE ILLESCAS Y GUALLETURO		
5	VULCANIZADORA	S10-496
6	CENTRO COMERCIAL MI VAJILLA	S10-476
4	CONSULTORIO VETERINARIO	S10-472
4	CABINAS	S10-446
3	SERVIENTREGA	S10-446
5	ECUATEC COMPUTADORES MANTENIMIENTO	S10-446
4	RESTAURANTE LAS DELICIAS DE LA COSTA	S10462
6	INTERNET Y COMPUTACION	S10-456
5	FUNDACION VISUAL	SN
6	BOSCH-SERVICIO ELECTRICO-BATERIAS ECUADO	S10-442
4	MUEBLES	SN
7	BATERIAS ECUADOR	SN
1	DISTRIBUIDORA MUÑOZ	S10-420
8	BATERIAS ECUADOR	S10-420
1	IESS CENTRO MEDICO SUR OCCIDENTE	SN
6	PINTURAS PATRICIOS	S10-378
7	FERRETERIA YEPEZ	S10-374
5	COLCHONES DULCE SUEÑOS	S10-364
	BAZAR LESLY	S10-352
6	BICICLETAS YORDY	SN
8	PINTURAS PATRICIOS	SN
9	ALUMINIO Y VIDRIO	S10-328
10	FERRETERIA	S10-308
11	PISOS Y PAREDES	S10-298
12	MATERIALES DE CONSTRUCCION	S10-282
9	MECANICA	
7	CABINAS INTERNET	S10-276
13	MATERIALES DE CONSTRUCCION	SN



Cuadro 2 D.-

GUALLETURO ENTRE AV MARISCAL SUCRE E ILLESCAS		
14	PINTURAS MULTICOLOR	SN
15	CERRAJERIA	SN
2	PELUQUERIA	SN
1	CANCHA DE BASQUET	SN
7	LAVANDERIA	OE6-225
2	BODEGA STEVE	OE6-225
3	TIENDA	SN
2	CEMENTERIO LA MADGALENA	SN
16	MARMOLERIA	SN
4	TIENDA	SN
3	CANTINA-TIENDA	OE8-44

Cuadro 2 E.-

ILLESCAS ENTRE BENITO LINARES Y MARCOPAMBA		
4	PICANTERIA -VENTA DE LICOR	SN
5	PICANTERIA -VENTA DE LICOR	OE8-27
5	TIENDA LAURITA	OE8-81
7	BILLARES NEW-YORK	OE8-38
6	ABARROTES ALEXANDER-VENTA LICOR	S10-701
3	PELUQUERIA JOSELIN	SN
7	FRIGORIFICO SU CONFIANZA	SN
8	TIENDA	SN

Cuadro 2 F.-

ILLESCAS ENTRE MARCOPAMBA Y BALZAPAMBA		
8	BILLAR CLAUSURADO FOR EVER	SN
9	VIVERES MARIA TERESA	SN
9	RINCON QUITIÑO- CANTINA	OE7-33

Cuadro 2 G.-

ILLESCAS ENTRE BALZAPAMBA Y AV. MARISCAL SUCRE		
10	TIENDA	OE6-194
11	TIENDA	OE6-171
7	BOUTIQUE ROSSY	SN
17	VENTA DE PUERTAS	SN

Cuadro 2 H.-

CHILIBULO ENTRE AV. MARISCAL SUCRE Y BALZAPAMBA		
1	COLEGIO MILITAR ABDON CALDERON	SN
12	DESPENSA SU ECONOMIA	OE6-120
4	PELUQUERIA TAMMY	OE6-122
6	CONSULTORIO DENTAL	OE6-124



4	PANADERIA DELIPAN	OE6-134
8	COMERCIAL NARANJO ROBALINO	OE6-138
9	BAZAR	OE6-182
8	CABINAS	OE6-182

Cuadro 2 I.-

CHILIBULO ENTRE BALZAPAMBA Y MARCOPAMBA		
8	ZAPATERIA	SN
10	BAZAR	OE7-06
9	ZAPATERIA	OE7-22
5	PELUQUERIA	OE7-22
10	MECANICA	OE7-70
11	JOYERIA MARCELO JR.	OE7-76

Cuadro 2 J.-

CHILIBULO ENTRE ANDOCHAGUA Y JUAN LOPEZ DE VELASCO		
2	ALBERGUE BIENESTAR SOCIAL	SN
14	VULCANIZADORA	OE8-265
10	PICANTERIA VENTA DE LICOR	OE8-265

Cuadro 2 K.-

CHILIBULO ENTRE LOPEZ DE VELASCO Y ANTONIO DE HERRERA		
11	MM PUBLICIDAD	SN
17	SU DESPensa	SN
12	LIBRERÍA VERITATYS	SN
18	CERRAJERIA	SN

Cuadro 2 L.-

CHILIBULO ENTRE ANTONIO DE HERRERA Y FELICICIMO LOPEZ		
12	BAZAR	OE9-73
2	FUNERARIA SAN PABLO	OE9-83
18	TIENDA TORONTO	OE9-83
15	VULCANIZADORA	OE9-83

Cuadro 2 M.-

CHILIBULO ENTRE ENRIQUE GARGES Y COLONCHE		
19	LEGUMBRES EL HUERTO	OE9-100
5	RESTAURANTE EL SABROSON	SN
6	PELUQUERIA MARY	SN
3	FARMACIA ROMAN	OE9-114
9	INTERNET JUEGOS EN RED	OE9-114
7	LABORATORIO CLINICO PAZMIÑO NARVAEZ	OE9-114
8	ODONTOLOGIA NAVADENT	OE9-130
6	RESTAURANTE EL SEÑOR ENCEBOLLADO	OE9-130
7	RESTAURANTE ANAHI	OE9-130



8	CAFETERIA SABOR YAROMA	OE9-130
10	CABINAS TELEFONICAS	OE9-142
2	CENTRO EDUCATIVO 4 DE DICIEMBRE	OE9-142
13	COPIAS-BAZAR	OE9-142
20	MINI MARKET	OE9-164
3	FUNERARIA SANTA RITA	OE9-174
3	FARMAREDS	OE9-184
9	CENTRO MEDICOMONTESSORI	OE9-184
10	LABORATORIO CLINICO DIALAB	OE9-184
11	ECOGRAFIA-ECOSONAGRAFIA	OE9-198
12	LABORATORIO CLINICO REFROLAB	OE9-198
4	FARAMACIA INTY	OE9-198
5	FARAMCIA DAVID ALEJANDRO	OE9-214
14	BAZAR MARY	OE9-218
11	CABINAS METROCEL	SN
6	INSUMOS MEDICOS FARMACIA	SN
7	FARMACIA JUAN JOSE	SN

Cuadro 2 N.-

CHILIBULO ENTRE COLONCHE Y GUALLETURO		
35	TIENDA	SN
36	TIENDA	SN
14	CABINAS	SN
5	PANADERIA	SN
37	VIVERES ALISSETE	OE7-294
13	CONSULTORIO ODONTOLOGICO	SN
15	CABINAS	SN
38	TIENDA	SN

Cuadro 2 O.-

ENRIQUE GARCES ENTRE CHILIBULO Y RAYMUNDO SALAZAR		
9	RESTAURANT	SN
10	RESTAURANT BUEN SABOR	SN
8	FARAMACIA CHILIBULO	SN
9	FARAMCIA INTERNACIONAL	SN
12	CABINAS	SN
14	LABORATORIO CLINICO LABSUR	SN
10	FARMACIA SANA SANA	SN
3	PARQUE INFANTIL	SN

Cuadro 2 P.-

RAYMUNDO SALAZAR ENTRE CHILIBULO Y CHAVEZ		
21	TIENDA	SN
4	PARQUE-CANCHA	SN
5	PARQUE-CANCHA	SN



Cuadro 2 Q.-

ANDOCHAGUA ENTRE CHILIBULO Y COJITAMBO	
22	VIVERES ANITA

Cuadro 2 R.-

COJITAMBO ENTRE ANDOCHAGUA Y MARCOPAMBA		
23	MICROMERCADOK Y F	OE8-91
24	TIENDA	SN
25	TIENDA	OE8-42
11	LICORERIA MARCOPAMBA	SN
19	FERRETERIA AGUAS	SN

Cuadro 2 S.-

COJITAMBO ENTRE MARCOPAMBA Y BALZAPAMBA		
6	IGLESIA MARCOPAMBA	OE7-39
7	BIBLIOTECA	SN

Cuadro 2 T.-

BALZAPAMBA ENTRE CHILIBULO Y PAZAJE NIZA		
12	BAR EL SABROSON-LICOR	SN
26	VIVERES MARIANITA	SN
27	VIVERES MARIELITA	SN
3	CENTRO EDUCATIVO ISSAC ISIMOV	

Cuadro 2 U.-

BALZAPAMBA ENTRE COJITAMBO Y SECOYA		
13	PICANteria JOSELITO	

Cuadro 2 V.-

BALZAPAMBA ENTRE SECOYA E ILLESCAS		
28	VIVERES LUCITA	361
15	BAZAR	SN
29	ABARROTES	S10-530

Cuadro 2 W.-

MARCOPAMBA ENTRE ILLESCAS Y COJITAMBO		
30	TIENDA	S10-778
31	TIENDA	S10-780
16	BAZAR	S10-796



Cuadro 2 X.-

MARCOPAMBA ENTRE SECOYA Y CHILIBULO		
32	TIENDA	S10-584
	CERRAJERIA	S10-873
16	MECANICA	S10-878

Cuadro 2 Y.-

SECOYA ENTRE BALZAPAMBA Y MARCOPAMBA		
13	VENTA DE GAS	OE7-31
33	TIENDA	OE7-26
34	TIENDA	OE7-42
13	CABINAS	OE7-80

Cuadro N.- 3 TOTAL DE PERFILES CUANTIFICADOS

PERFILES	CANTIDAD
TIENDA	38
BAZAR-COMERCIO	17
LUGARES DE REUNION	6
FERRETERIA	19
FARMACIA	10
CENTROS DE SALUD	14
CABINAS-INTERNET	15
RESTAURANT	09
FUNERARIAS	3
PELUQUERIAS	5
MECANICAS-REPUESTOS	16
ENTIDADES PUBLICAS	2
ENTIDADES BANCARIAS	3
BARES KARAOKE CANTINAS	13
PANADERIAS	4
OTROS	13
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>



**Cuadro 3 A TOTALES DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

Tienda	Local C.	Reunión	Ferretería	Farmacia	Centro Salud	Cabinas	otros
38	16	6	19	10	14	15	13
Restaurante	Funerarias	Peluquería	Mecánicas	Entidad P.	Bancos	Bares-Venta licor	panaderías
10	3	6	16	2	3	13	5
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>						

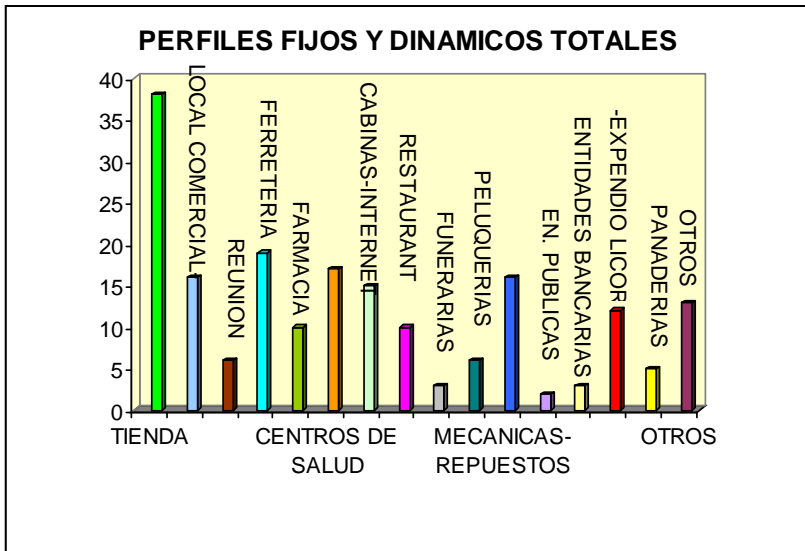


Grafico N.- 2 Perfiles fijos y dinámicos totales

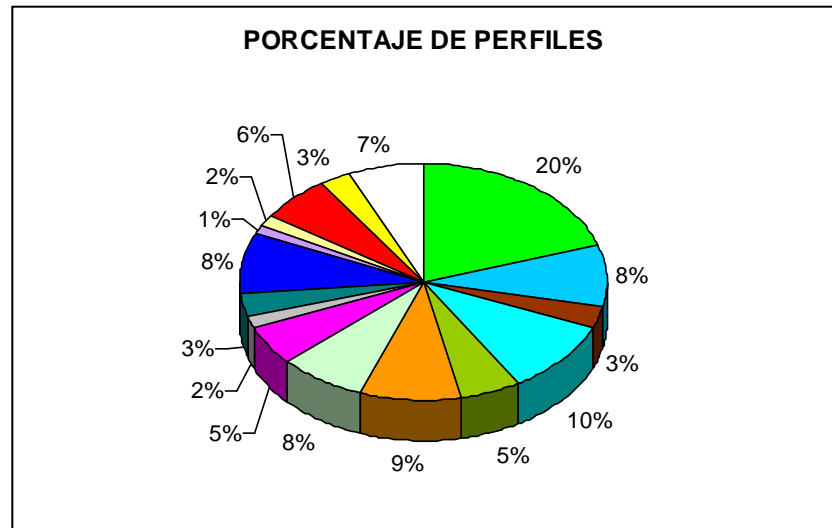


Grafico N.-3 Perfiles Fijos y dinámicos porcentajes





**GEOREFENCIONACION DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

**LOCALES COMERCIALES EN GENERAL**

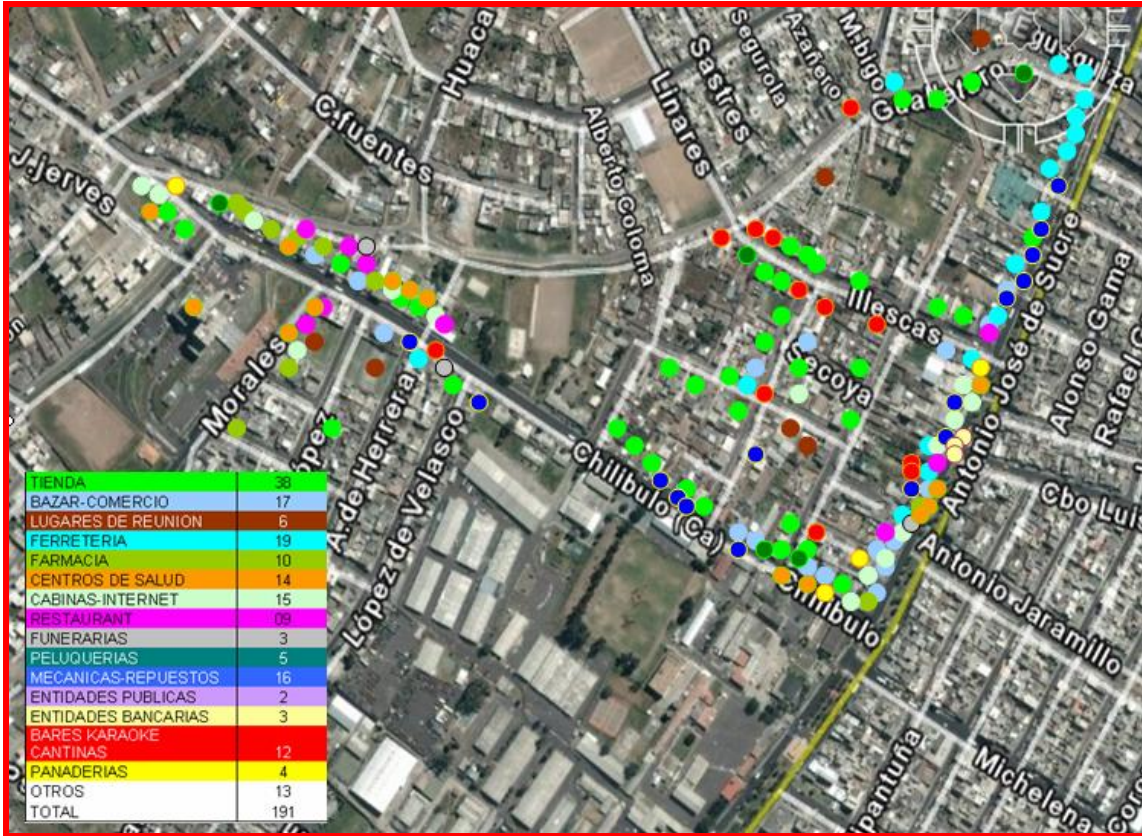


Gráfico N.- 4 Georeferenciación de perfiles fijos y dinámicos

Cuadro n.- 4 Perfiles fijos y dinámicos

PERFILES	CANTIDAD
TIENDA	38
BAZAR-COMERCIO	17
LUGARES DE REUNION	6
FERRETERIA	19
FARMACIA	10
CENTROS DE SALUD	14
CABINAS-INTERNET	15
RESTAURANT	09
FUNERARIAS	3
PELUQUERIAS	5
MECANICAS-REPUESTOS	16
ENTIDADES PUBLICAS	2
ENTIDADES BANCARIAS	3
BARES KARAOKE CANTINAS	13
PANADERIAS	4
OTROS	13
TOTAL	191



**GEOREFENCIACION PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

**ENTIDADES GUBERNAMENTALES**

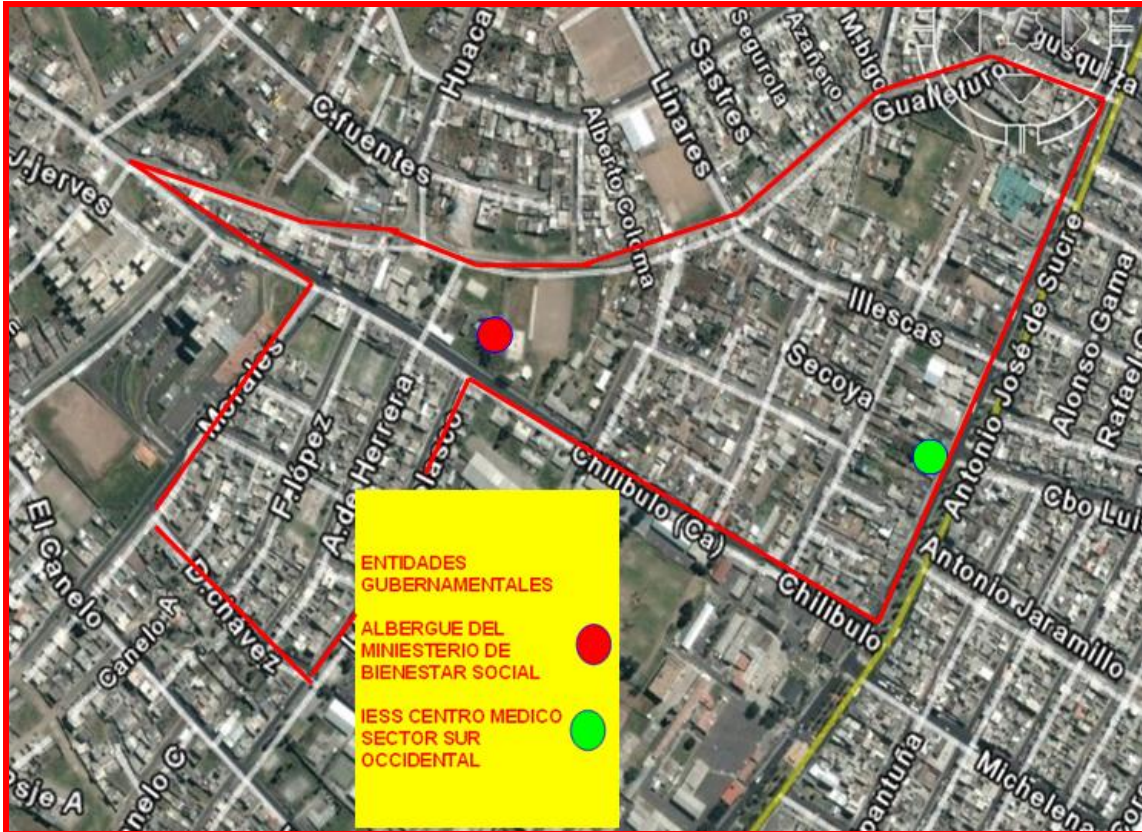


Gráfico 4 A.- Georeferenciación de perfiles “Entidades Gubernamentales”

Cuadro 4 A Entidades Gubernamentales

NUMERO	TIPO DE PERFIL	DIRECCION
<b>1</b>	Albergue del Ministerio de Bienestar social	Chilibulo entre Cojitambo y Antonio de Herrera
<b>2</b>	Centro Médico del IESS sector sur	Mariscal Sucre entre Chilibulo e Illescas



**GEOREFERENCIACION PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

**CENTROS EDUCATIVOS**

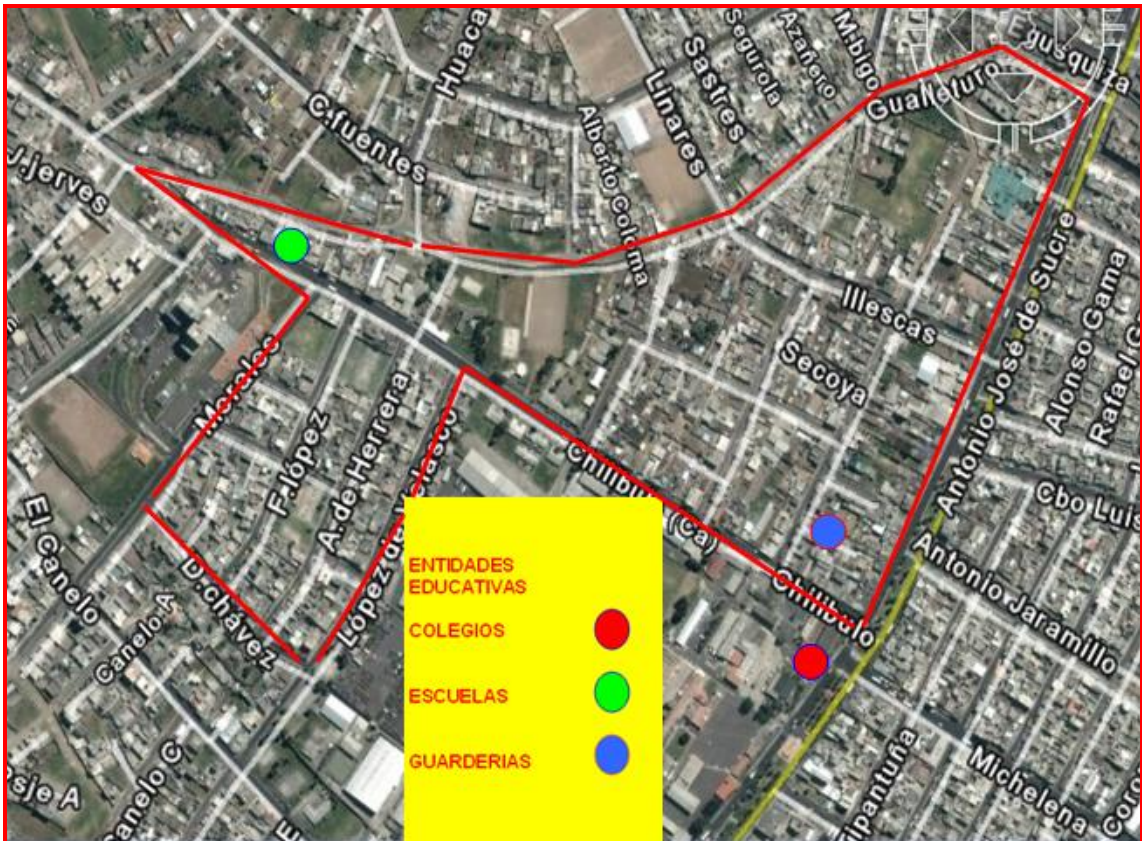


Gráfico 4 B Georeferenciación de perfiles “Entidades Educativas”

Cuadro 4 B Entidades Educativas

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	Colegio Militar Abdón Calderón	Mariscal Sucre y Chilibulo
2	Guardería Isimov	Balzapamba y Psje. Niza
3	Escuela 4 de Diciembre	Chilibulo y Enrique Garcés



**GEOREFENCIACION DE UNIDADES DE AUXILIO Y EMERGENCIA**

**POLICIA NACIONAL UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA MARCOPAMBA  
CUARTEL MILITAR**

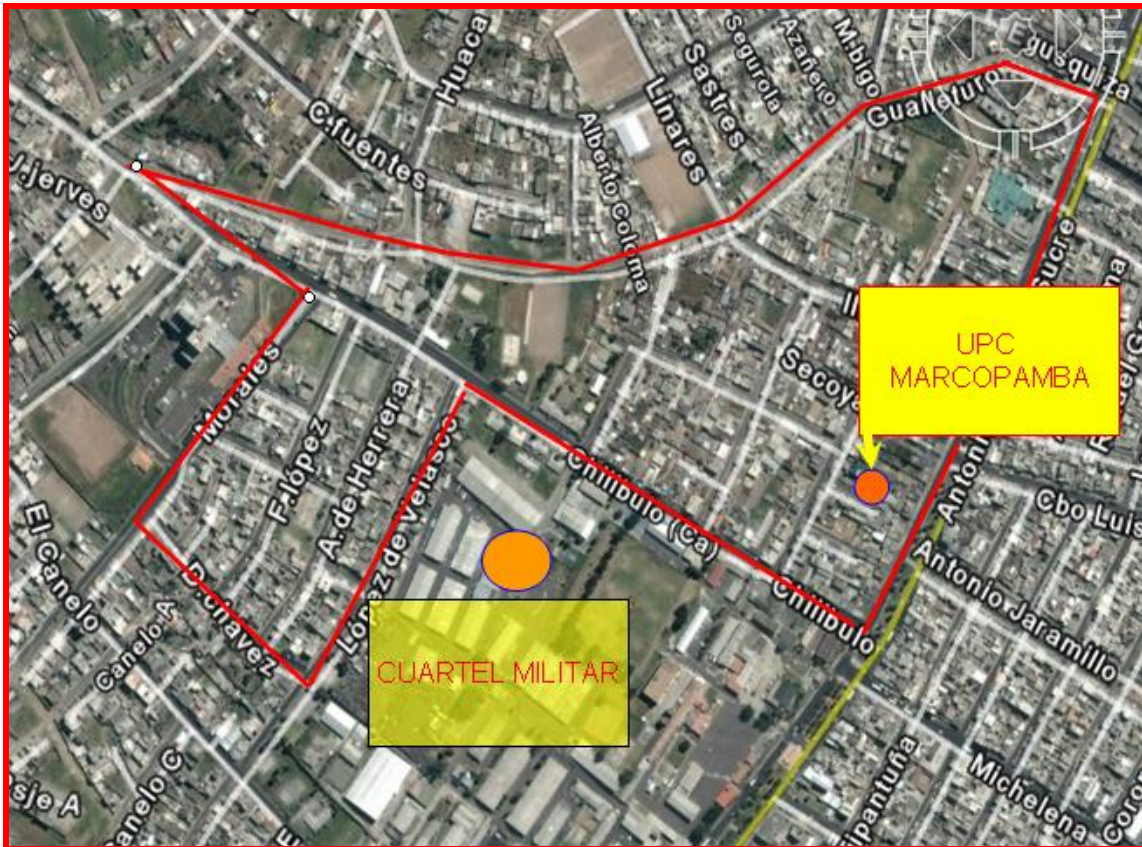


Gráfico 4 C.- Georeferenciación de perfiles “Unidades de Auxilio y Emergencia”

Cuadro 4 C Auxilio y Emergencia

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	UPC Marcopamba	Balzapamba y Pasaje Niza
2	Cuartel Militar	Mariscal Sucre y Chilibulo



**GEORREFERENCIACION DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

**LUGARES DE DIVERSION – VENTA DE LICOR**

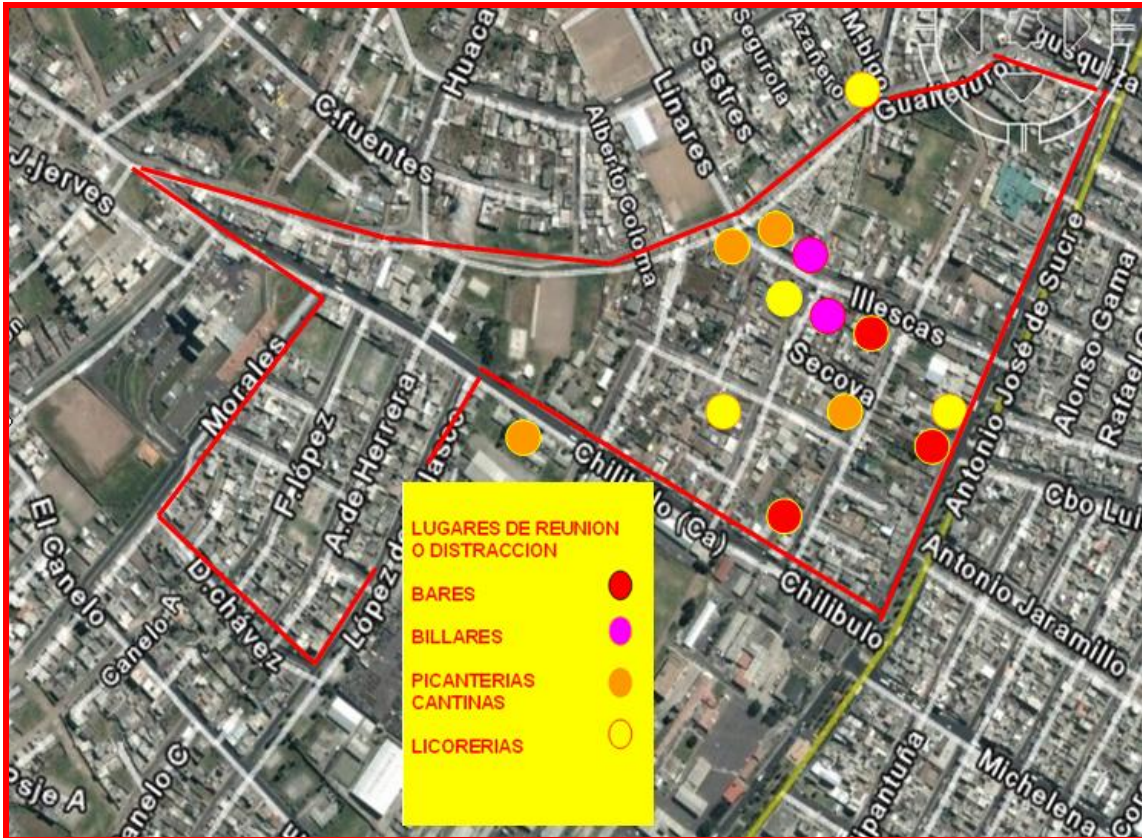


Gráfico 4 D.- Georeferenciación de perfiles “Centros de diversión-licor”

Cuadro 4 D Centros de Diversión y Expendio de Licor

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	Bar Cervecerero El REY	Mariscal Sucre entre Chilibulo e Illescas
2	Bar El Sabrosón	Balzapamba entre Chilibulo y P. Niza
3	Bar Rincón Quiteño	Illescas entre Marcopamba y Balzapamba
4	Billar NewYork	Illescas entre Gualleturo y Marcopamba
5	Billar For Ever	Illescas entre Marcopamba y Balzapamba
6	Licorería	Mariscal Sucre entre Chilibulo e Illescas
7	Licorería Marcopamba	Marcopamba y Secoya
8	Abarrotes Alexander-licor	Illescas y Marcopamba
9	Picantería Marianita	Illescas y Gualleturo
10	Picantería Consuelito	Illescas y Gualleturo
11	Picantería	Chilibulo y Juan de Velasco
12	Picantería Joselito	Balzapamba entre Cojitambo y Secoya
13	Venta licor -Tienda	Gualleturo y Zaruma



**GEOREFENCIACION DE PERFILES FIJOS Y DINAMICOS**

**ENTIDADES BANCARIAS**

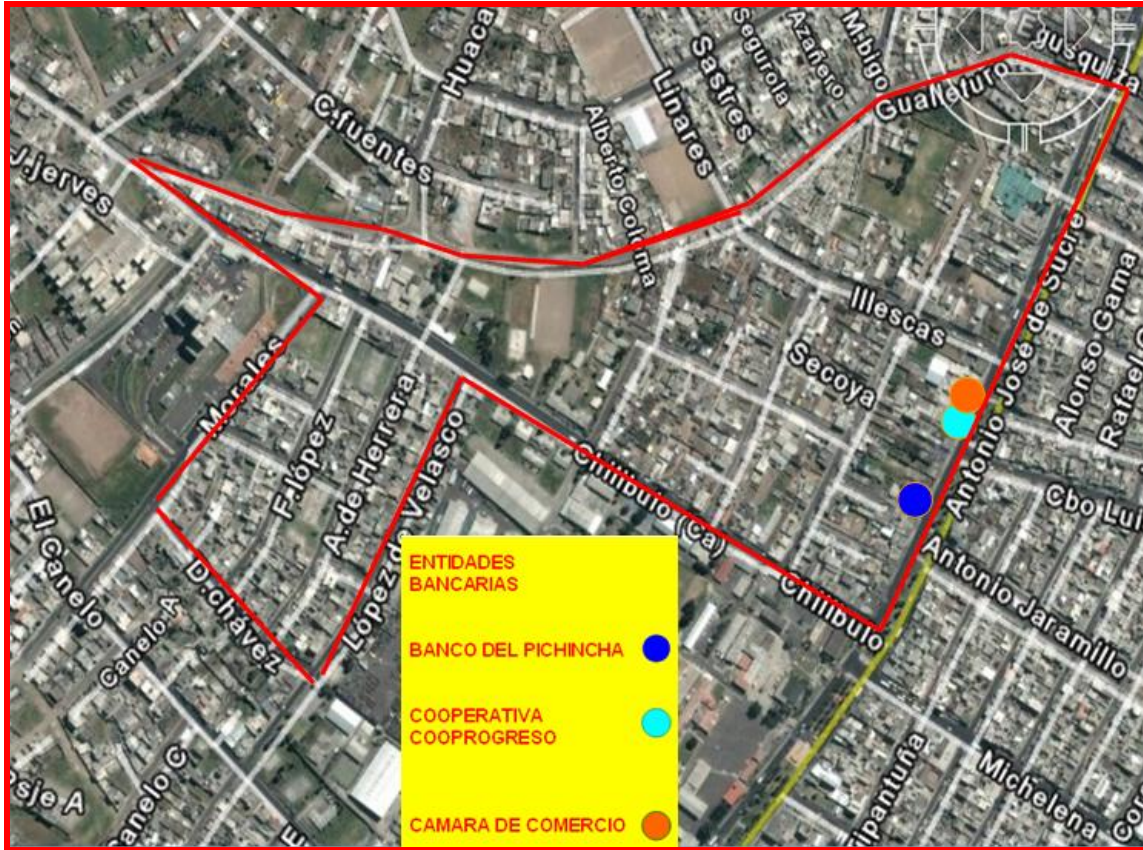


Gráfico 4 E.- Georeferenciación de perfiles “Entidades Bancarias”

Cuadro 4 E Entidades Bancarias

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	Banco del PICHINCHA	Mariscal Sucre- Chilibulo e Illescas
2	Cooperativa Cooprogreso	Mariscal Sucre-Chilibulo e Illescas
3	Cámara de Comercio	Mariscal Sucre-Chilibulo e Illescas



**GEOREFERENCIACION DE PERFILES FIJOS Y DIANMICOS**

**ENTIDADES HOSPITALARIAS**

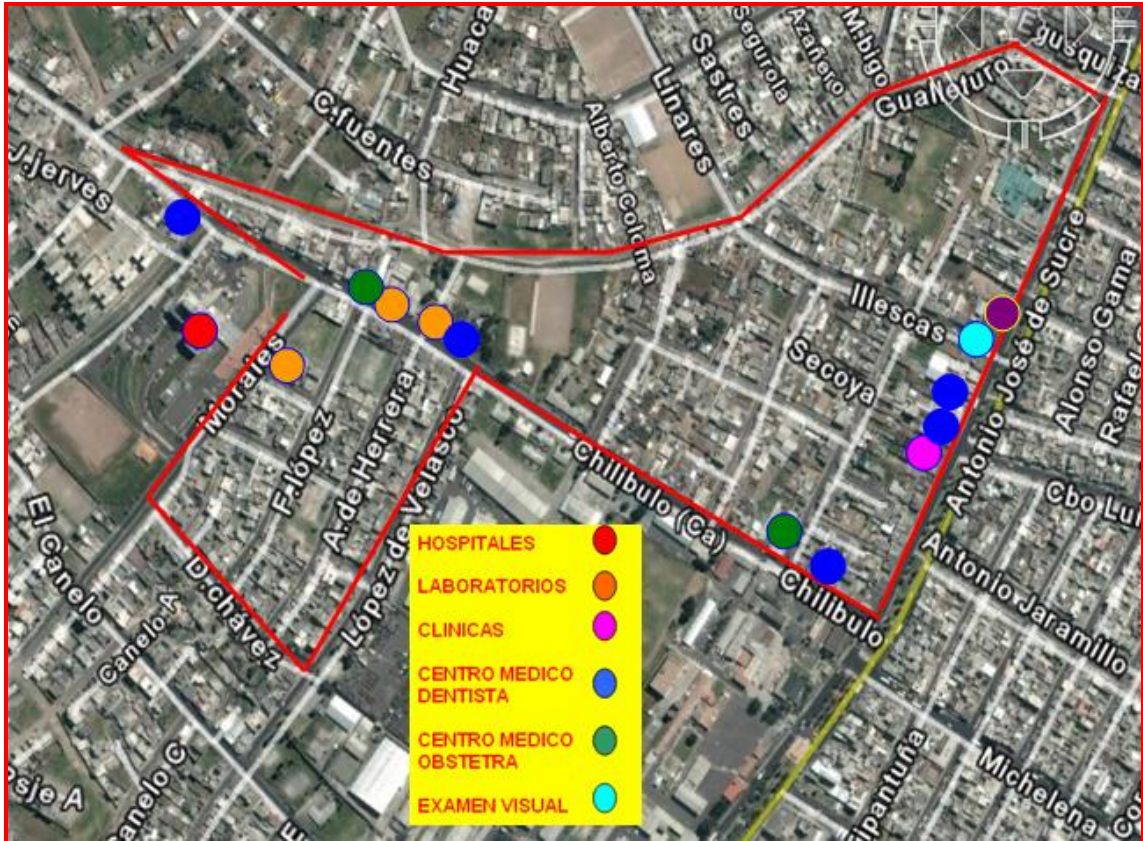


Gráfico 4 F.- Georeferenciación de perfiles “Entidades Hospitalarias”

Cuadro 4 F Centros Hospitalarios

NUMERO	TIPO DE PERFIL	CALLES
1	Hospital del Sur	Chilibulo y Enrique Garcés
2	Laboratorio Reflolab	Chilibulo y Antonio de Herrera
3	Laboratorio Dialab	Chilibulo y Antonio de Herrera
4	Laboratorio Labsur	Chilibulo y Enrique Garcés
5	Centro Odontológico Dr. Granda	Mariscal Sucre y Pasaje Niza
6	Clínica de Salud Bucal Bermeo	Mariscal Sucre y Pasaje Niza
7	Consultorio Veterinario	Mariscal Sucre y Pasaje Niza
8	Consultorio Dental	Chilibulo y Balzapamba
9	Clínica Pro Salud	Mariscal Sucre e Illescas
10	Navadent	Chilibulo y Enrique Garcés
11	Consultorio Odontológico	Chilibulo y Enrique Garcés
12	Exámen Visual	Mariscal Sucre e Illescas
13	Centro Obstetra	Chilibulo y Balzapamba
14	Centro Obstetra	Chilibulo y Enrique Garcés



**GEORREFERENCIACION DEL DELITO**

**INCIDENCIA DELINCUENCIAL SECTOR UPC MARCOPAMBA  
ENERO-JUNIO DEL 2008**

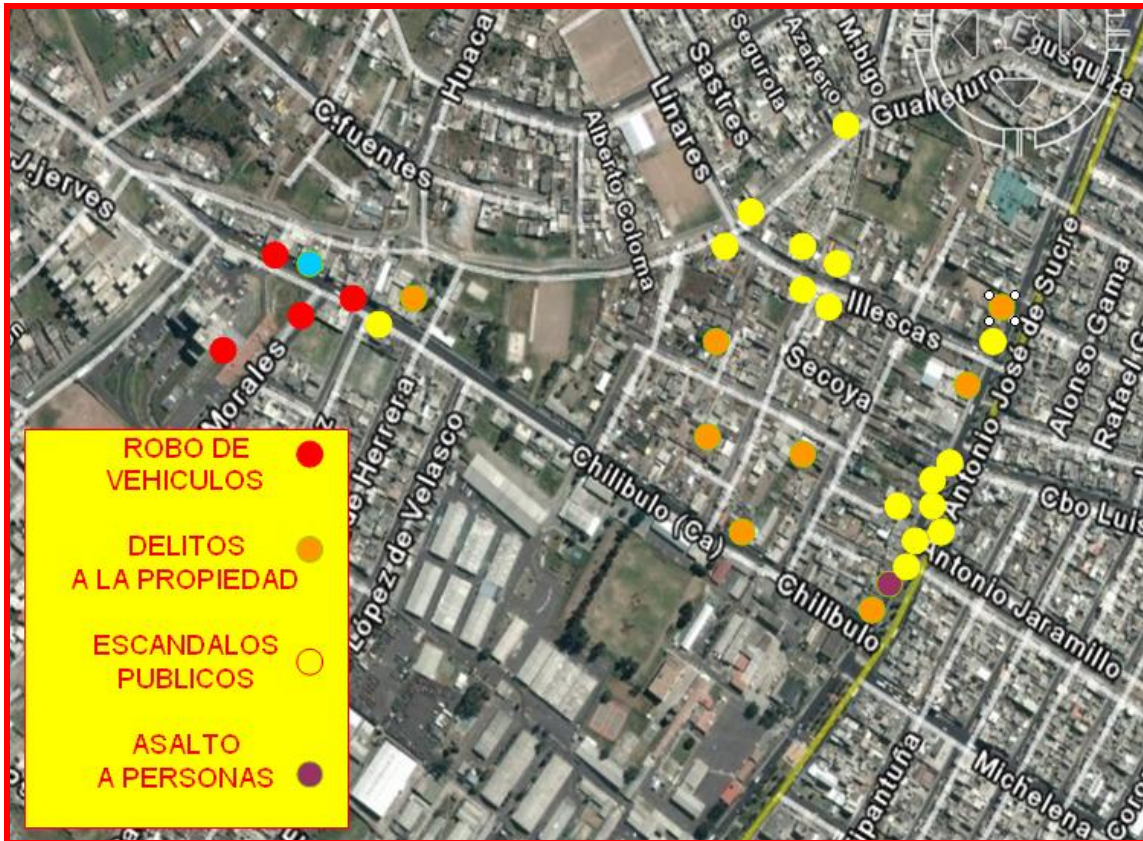


Gráfico N.- 5 Georeferenciación del delito “Índice delincriminal Enero –Junio 2008”

Cuadro N.- 5 Índice delincriminal

TIPO DE DELITO	CANTIDAD	COLOR
ROBO DE VEHICULOS	4	Red
DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD	9	Orange
ASALTO A PERSONAS	1	Purple
ESCANDALOS PUBLICOS	16	Yellow
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	





**GEORREFERENCIACION DEL DELITO**

**Total de delitos de Enero a Junio del 2005-2006**

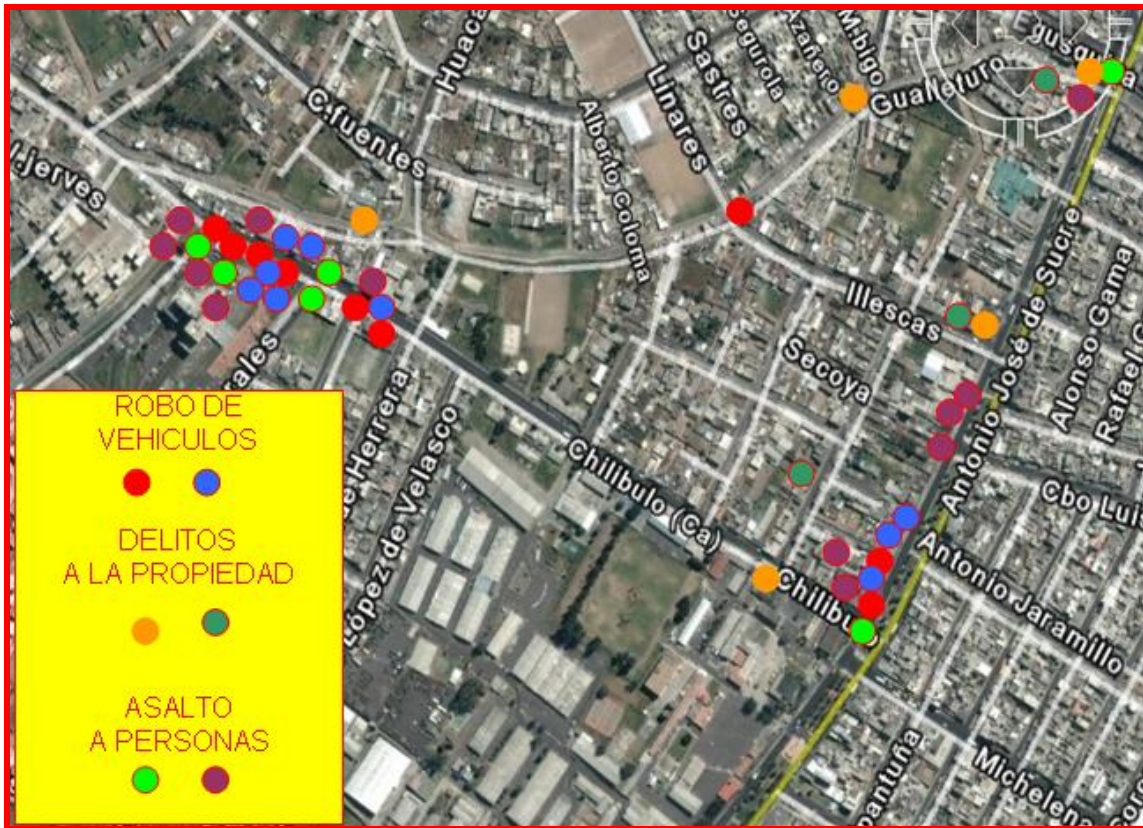


Gráfico 5 A.- Georeferenciación del delito “Índice delincencial Enero -Junio 2005-2006”

DELITO	Índice Delincencial	
	ENERO – JUNIO 2005	ENERO –JUNIO 2006
ROBO DE VEHICULOS	9	9
DELITOS A LA PROPIEDAD	4	3
ASALTO Y ROBO	6	12

*Tomado del Observatorio de Seguridad Ciudadana sujeto a variación.*



**GEOFERENCIACION DEL DELITO**

**Sectores con personas que beben en la vía pública y sectores donde se expende licor**



Gráfico 5 B.- Georeferenciación del delito “Libadores en la vía pública y expendio de licor”

Cuadro 5 B Venta de licor – libadores

SECTOR	Venta de licor	Libadores en las calles
Illescas y Gualleturo		
Illescas y Marcopamba		
Illescas y Balzapamba		
Mariscal Sucre y Chilibulo		
Chilibulo y A. de Herrera		
Parques sobre la calle López		
Canchas de fútbol sobre la Gualleturo e Illescas		



**GEOREFERENCIACION DEL DELITO**

**ROBOS DE VEHICULOS  
MAYOR INCIDENCIA**

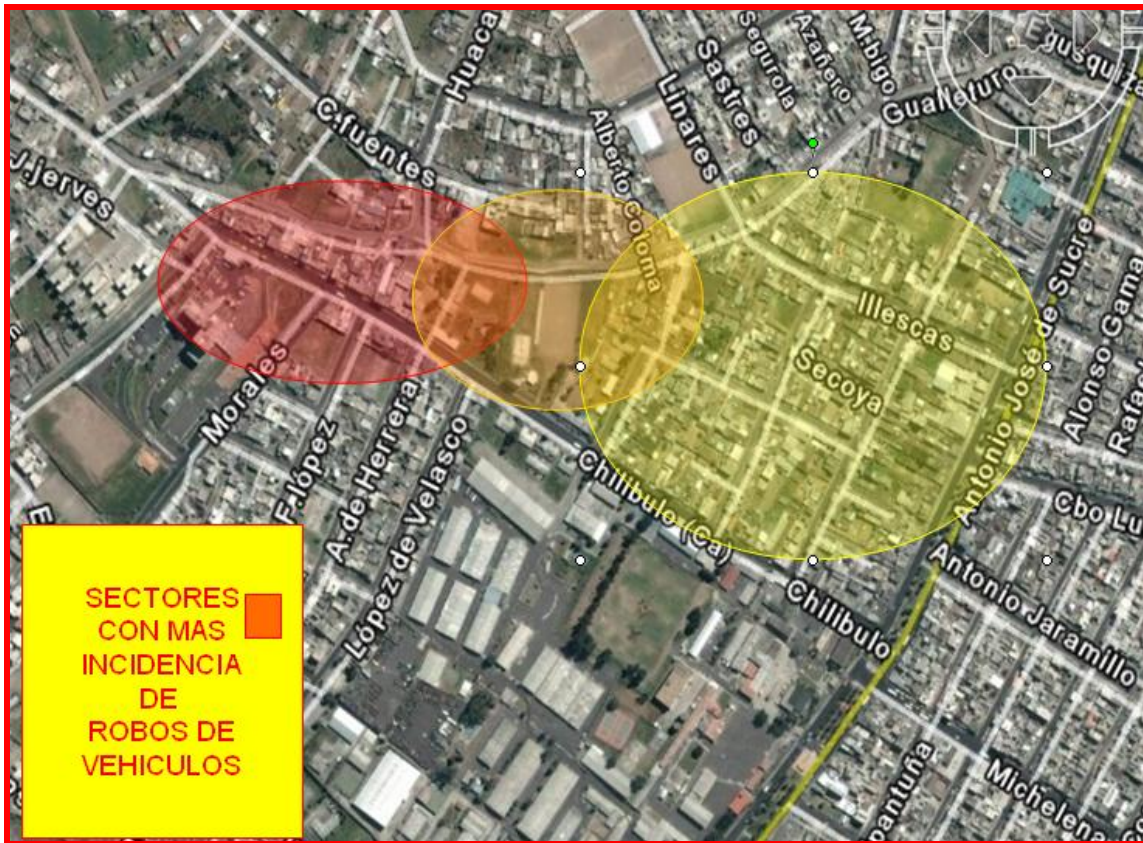


Gráfico 5 C.- Georeferenciación del delito” Robos de vehículos mayor incidencia”

Cuadro 5 C cualificación “Robo de vehículos”

INCIDENCIA	COLOR
ALTA	ROJO
MEDIA	AMARILLO
BAJA	VERDE



**GEOREFERENCIACION DEL DELITO**

**ROBOS A DOMICILIO  
MAYOR INCIDENCIA**

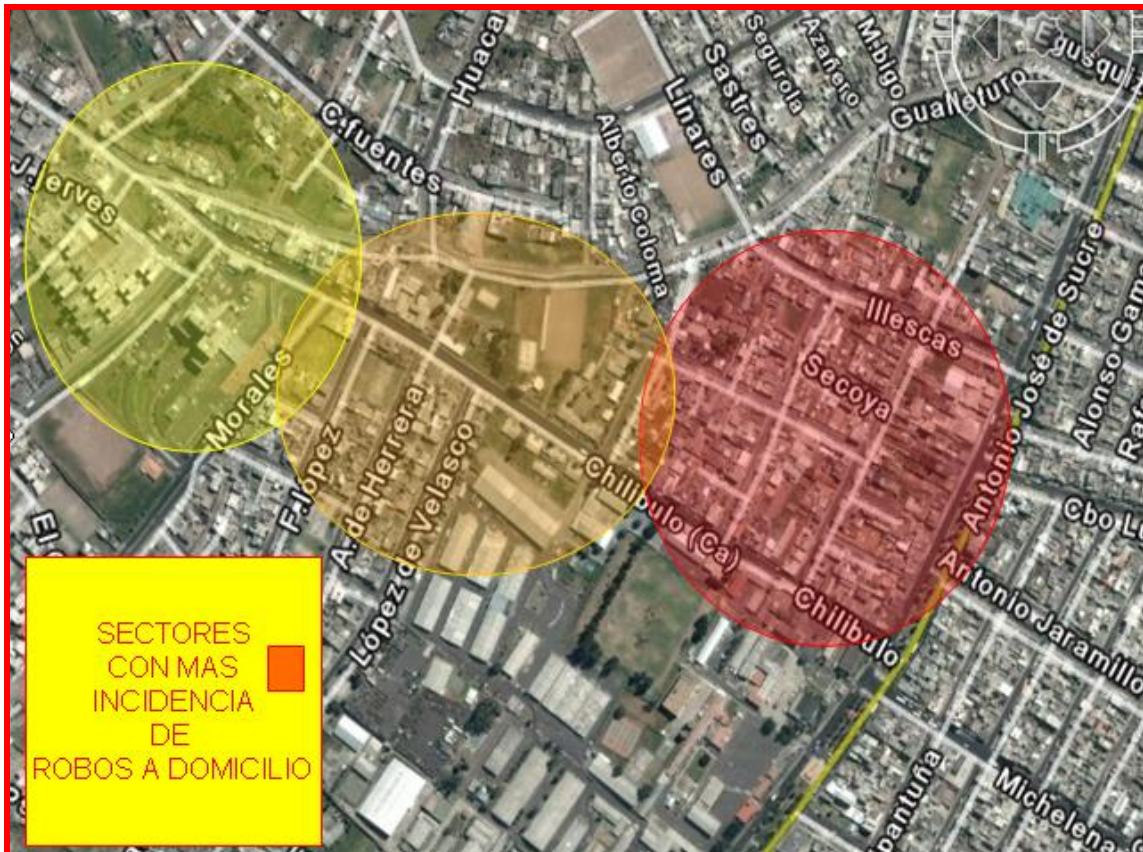


Gráfico 5 D- Georeferenciación del delito “Robos a domicilio mayor incidencia”

Cuadro 5 D cualificación “Robo de domicilios”

INCIDENCIA	COLOR
ALTA	Red
MEDIA	Yellow
BAJA	Light Yellow



**GEOREFERENCIACION DEL DELITO**

**ESCANDALOS PUBLICOS  
MAYOR INCIDENCIA**

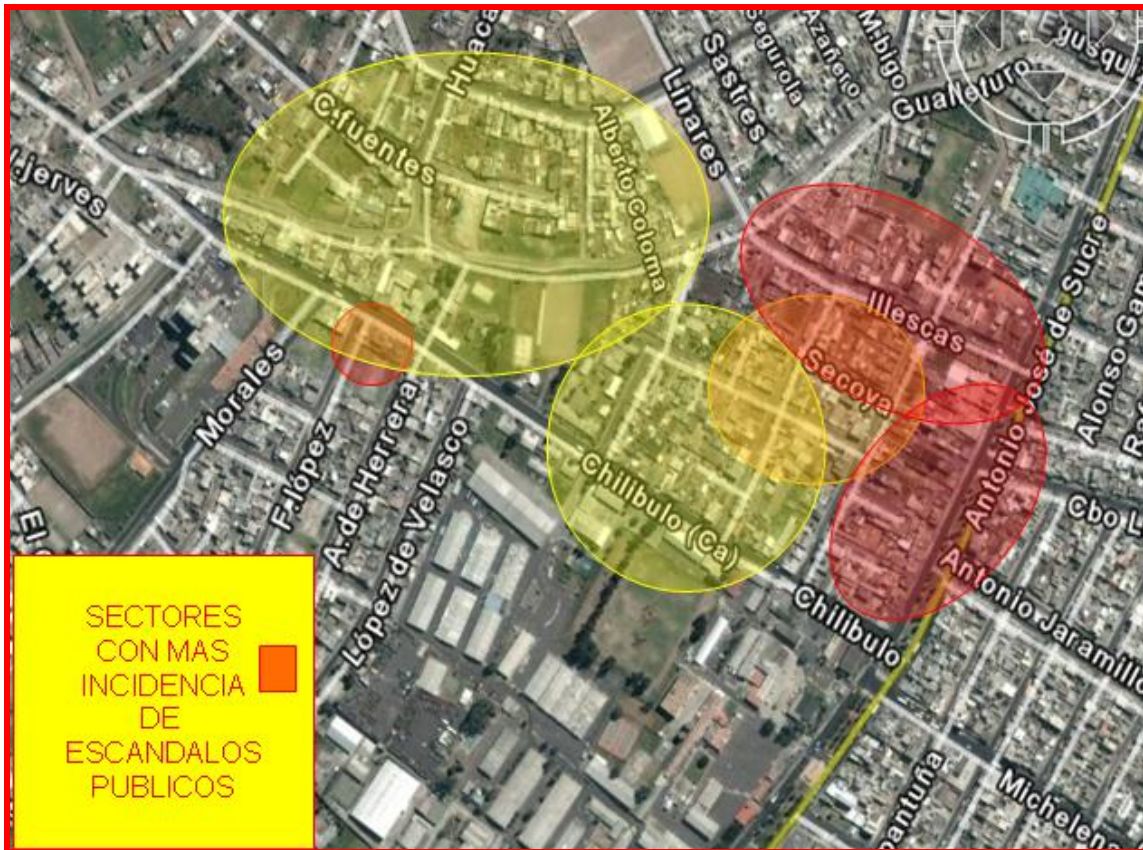


Gráfico 5 E.- Georeferenciación del delito “Escándalos públicos mayor incidencia”

Cuadro 5 E cualificación “Escándalos públicos”

INCIDENCIA	COLOR
ALTA	Red
MEDIA	Yellow
BAJA	Green



**GEOREFERENCIACION DEL DELITO**

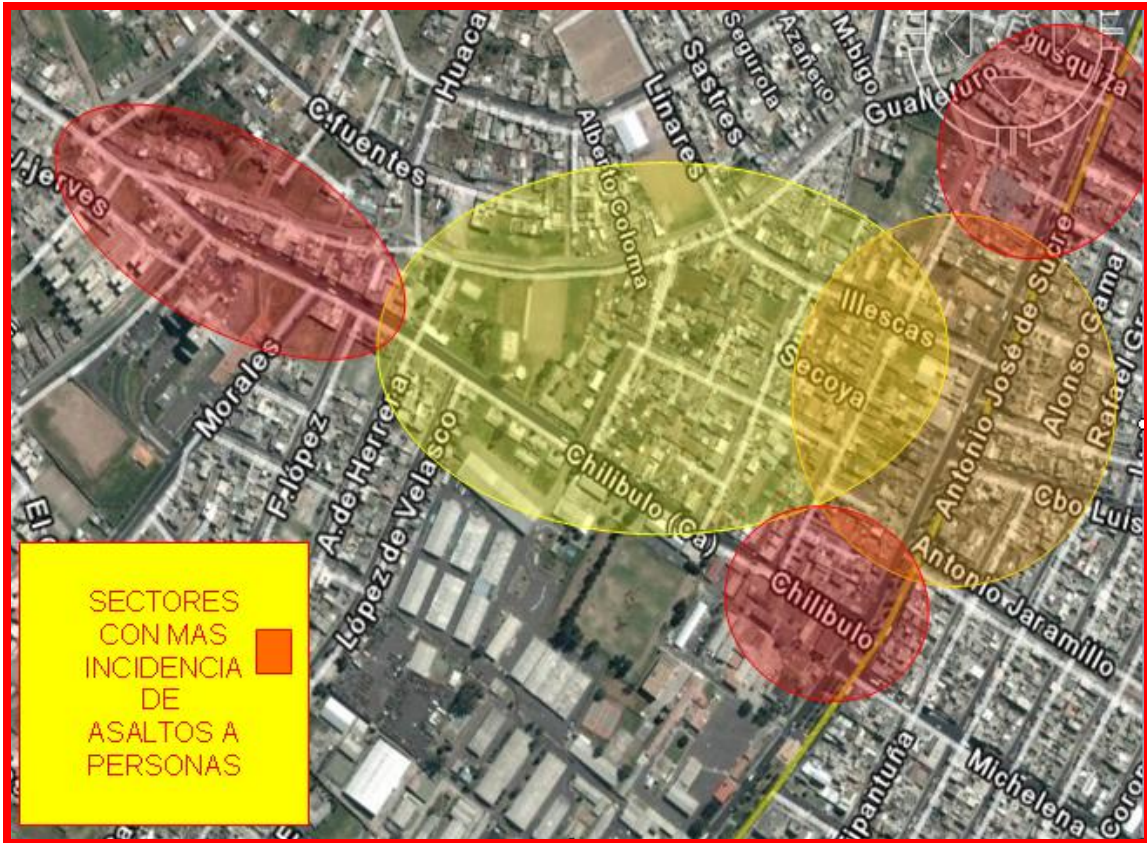


Gráfico 5 F.- Georeferenciación del delito “Asalto a personas mayor incidencia”

Cuadro 5 F cualificación “Asalto a personas”

INCIDENCIA	COLOR
ALTA	Red
MEDIA	Yellow
BAJA	Light Green



IDENTIFICACION DE SECTORES DE RIESGO

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Av. Mariscal Sucre y Chilibulo**



Sector con una gran afluencia vehicular en horas pico. En esta esquina de igual manera existe gran cantidad de peatones, en la noche es necesaria la presencia policial ya que es un lugar con un riesgo considerable al existir muchas personas que esperan y transitan por el lugar, además existe un alto índice de accidentes de tránsito.

Gráfico N.-6 Galería de Fotografías

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Av. Mariscal Sucre y Chilibulo**



Vehículos mal estacionados sobre las aceras es prácticamente de todos los días, especialmente en las horas que los locales comerciales se encuentran abiertos al público, es necesario implementar medidas para evitar estos actos que causan un riesgo para los peatones que transitan por el sector.

Gráfico 6A Mariscal Sucre y Chilibulo



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Av. Mariscal Sucre y Chilibulo**



Vehículos mal estacionados sobre las aceras es prácticamente de todos los días, especialmente en las horas que los locales comerciales se encuentran abiertos al público, es necesario implementar medidas para evitar estos actos que causan un riesgo para los peatones que transitan por el sector.

Gráfico 6 B Mariscal Sucre y Chilibulo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Av. Mariscal Sucre y Chilibulo**



Vehículos mal estacionados sobre las aceras es prácticamente de todos los días, especialmente en las horas que los locales comerciales se encuentran abiertos al público, es necesario implementar medidas para evitar estos actos que causan un riesgo para los peatones que transitan por el sector.

Gráfico 6 C Mariscal Sucre y Chilibulo





**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Gualleturo entre Mariscal Sucre Y Balzapamba**



Casa abandonada, lugar de riesgo para los transeúntes y habitantes del sector es necesario coordinar con la autoridad municipal encargada de la zona para implementar medidas de protección en dicho lugar para evitar cualquier tipo de delito y que este lugar sirva de escondite para los delincuentes o personas indigentes.

Gráfico 6 D Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Av. Mariscal Sucre e Illescas**



Casa abandonada, en la Av. Mariscal Sucre, sitio propicio para ser utilizada como escondite Para delincuentes o personas indigentes durante la noche es un punto riesgoso necesariamente coordinar con las autoridades municipales para lograr establecer políticas claras para evitar actos delictivos en el lugar.

Gráfico 6 E Mariscal Sucre



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo entre Illescas y Alberto Coloma**



Como podemos ver en la fotografía este lugar en la noche por falta de iluminación se convierte en un lugar riesgoso, además que existe este terreno que puede servir de refugio para los delincuentes, además es una vía sin lugares de escape para la persona que transite por el lugar

Gráfico 6 F Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Balzapamba entre Illescas y Gualleturo.**



Las barreras perimetrales de este terreno son bajas no recomendables. Este lugar por la noche es de riesgo para peatones y habitantes del sector.

Gráfico 6 G Balzapamba



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo.**



Terrenos sin cerramiento propicio para ser utilizado en actos ilegales especialmente en horas de la noche por la falta de iluminación.

Gráfico 6 H Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo.**



Terrenos sin cerramientos propicio para convertirse en lugares de riesgo especialmente en la noche por falta de iluminación.

Gráfico 6 I Gualleturo



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo.**



Este pasaje es de alto riesgo ya que no hay lugares de evacuación en caso de un asalto o robo a los peatones que circulan por el lugar especialmente por la noche por falta de iluminación.

Gráfico 6 J Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Mariscal Sucre entre Illescas y Gualleturo.**



Este pasaje en la noche se convierte en un lugar riesgoso para quien cruce por el lugar, un sitio propicio para un asalto, es necesario mejorar la iluminación

Gráfico 6 K Mariscal Sucre



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo junto al cementerio la Magdalena.**



En este sector existe señalética elaborada por la UPC pero no existe colaboración por parte de los moradores del lugar, siguen arrojando basura, además existe graffitis en las fachadas, este sector da un mal aspecto al lugar.

Gráfico 6 L Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo**



En este sector según las marchas exploratorias pudimos verificar calles totalmente descuidadas con gran cantidad de vegetación que origina que este sector se convierta de riesgo como vemos en la fotografía.

Gráfico 6 M Gualleturo



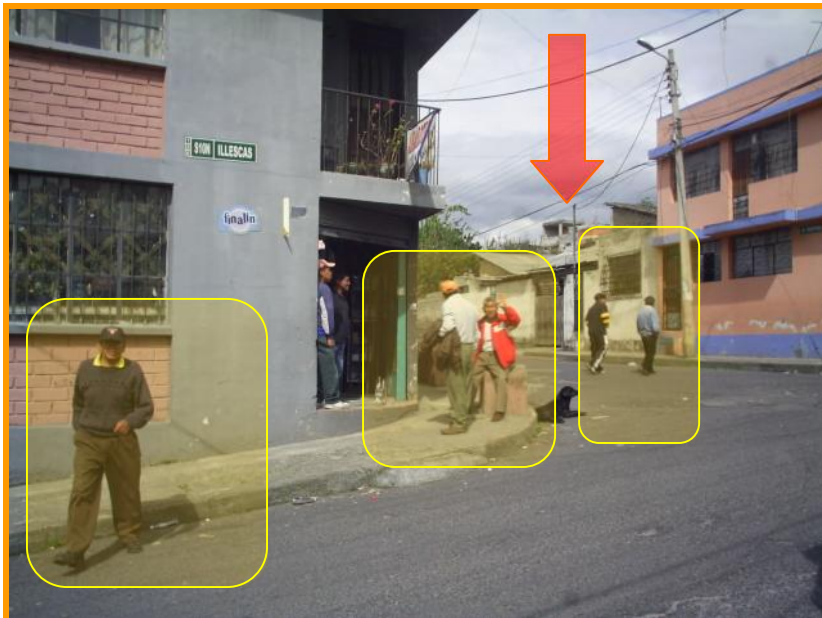
**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo cancha de fútbol**



En esta cancha de fútbol es un lugar propicio para reunión de personas que la utilizan para libar sin ningún control convirtiéndose un factor que origina inseguridad para los moradores del sector.

Gráfico 6 N Cancha de Fútbol

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Balzapamba e Illescas (Abarrotes Alexander- venta de licor)**



En esta tienda se reúnen todos los días estos ciudadanos a libar en la vía pública, generando problemas para el sector y la denuncia de los moradores, un principal factor para la inseguridad en el área

Gráfico 6 O Illescas y Marcopamba



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Illescas entre Gualleturo y Balzapamba (billares NewYork)**



En este billar se reúnen menores de edad de los establecimientos educativos del sector, se vende licor, un lugar al cual la ciudadanía denuncia los problemas continuamente, un factor que origina inseguridad para el sector.

Gráfico 6 P Illescas

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Illescas (bar Rincón Quiteño)**



En este lugar se expende licor existiendo problemas al darse escándalos y peleas especialmente los fines de semana cuando hay mayor afluencia de clientes

Gráfico 6 P Illescas



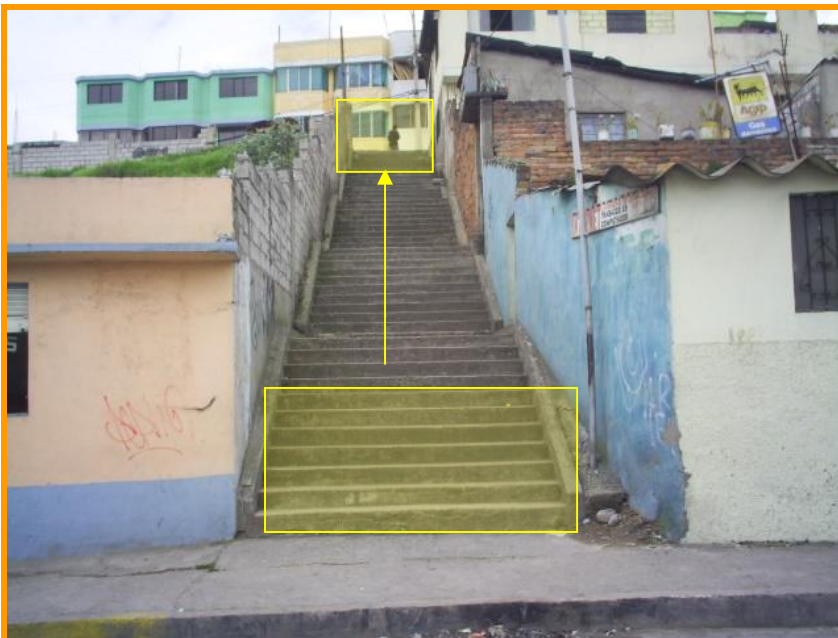
**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Av. Mariscal Sucre (Bar Cervecero el Rey)**



En este centro de diversión “cervecero el Rey” que todos los fines de semana se encuentran abierto al público, en horas de la madrugada se origina escándalos en la vía pública, un principal factor que origina inseguridad en el sector.

Gráfico 6 Q Mariscal Sucre

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Chilibulo sector Hospital del Sur**



Este lugar necesita en la noche mayor iluminación, personas circulan por el lugar pueden ser víctimas de algún hecho delictivo por la forma y ubicación de las gradas sin vías de escape ante una amenaza

Gráfico 6 R Chilibulo





**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Chilibulo sector Hospital del Sur**



Este lugar necesita en la noche mayor iluminación, personas circulan por el lugar pueden ser víctimas de algún hecho delictivo por la forma y ubicación de las gradas sin vías de escape ante una amenaza

Gráfico 6 S Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Enrique Garcés frente al Hospital del Sur**



En este sector se estacionan una gran cantidad de vehículos que se ubican en el sector, para visitar a sus familiares en el Hospital del Sur y según reportes obtenidos en esta calle existe robo de vehículos y accesorios es necesario implementar nuevas medidas de protección.

Gráfico 6 T Enrique Garcés



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Gualleturo cancha de fútbol y parque infantil**



Este parque necesita mejorar la iluminación, conjuntamente con los moradores se llegó a la conclusión que es necesario la implementación de puertas de acceso con un control de candados para que en horas no permitidas se restrinja el ingreso para evitar hechos delictivos o reunión de personas ajenas al sector

Gráfico 6 U Gualleturo

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle**



En este parque el lugar identificado es un sitio de riesgo para quien transite por el lugar, falta iluminación es desolado y puede existir algún hecho delictivo si no se toman medidas de autoprotección o necesariamente implementar barreras físicas necesarias.

Gráfico 6 V Parque



**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle Enrique Garcés frente al Hospital del Sur**



Este parque necesita mejorar sus barreras físicas perimetrales y mejorar la iluminación, lo podemos considerar de riesgo en horas de la noche para los peatones que circulen por el lugar

Gráfico 6 W Parque

**Zona Eloy Alfaro, Barrio San José de Chilibulo. UPC Marcopamba  
Calle**



En este parque el lugar identificado es un sitio de riesgo para quien transite por el lugar, falta iluminación es desolado y puede existir algún hecho delictivo si no se toman medidas de autoprotección o necesariamente implementar barreras físicas necesarias.

Gráfico 6 X Parque



**Cuadro N.- 6 ESTADISTICAS ENERO –JUNIO DEL 2008**

<b>Cuadro 6 A ROBO DE VEHICULOS 2008</b>						
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
0	1	1	2	0	0	4

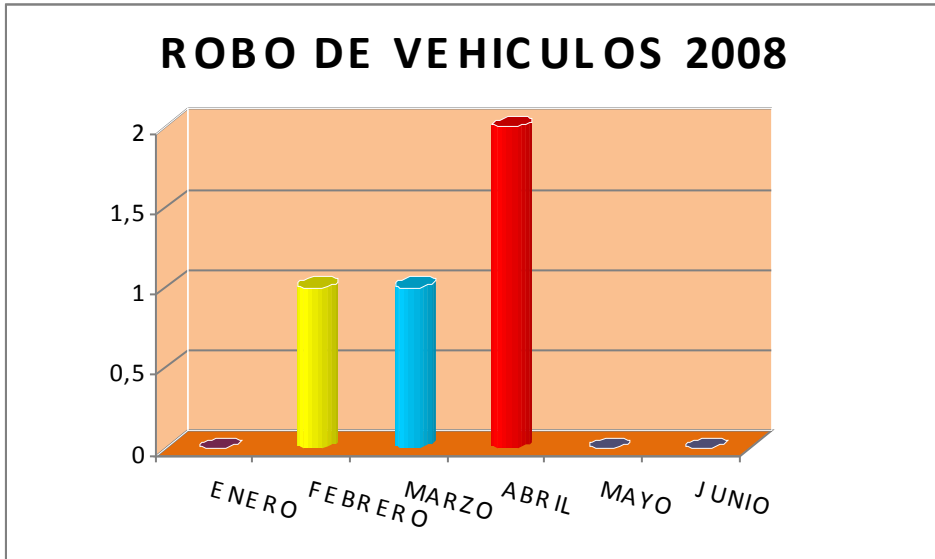


Gráfico N.- 7 Estadísticas Comparativas robo de vehículos

<b>Cuadro 6 B ROBO A DOMICILIO 2008</b>						
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
1	3	1	0	0	0	5

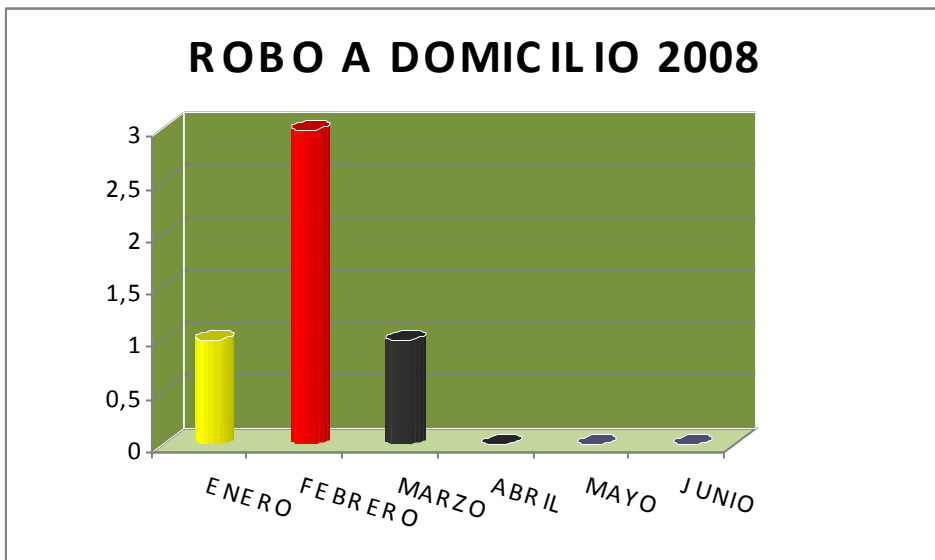


Gráfico N.- 8 Estadísticas Comparativas robo a domicilio



Cuadro 6 C ROBO A LOCAL COMERCIAL 2008						
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
3	0	0	1	0	0	4

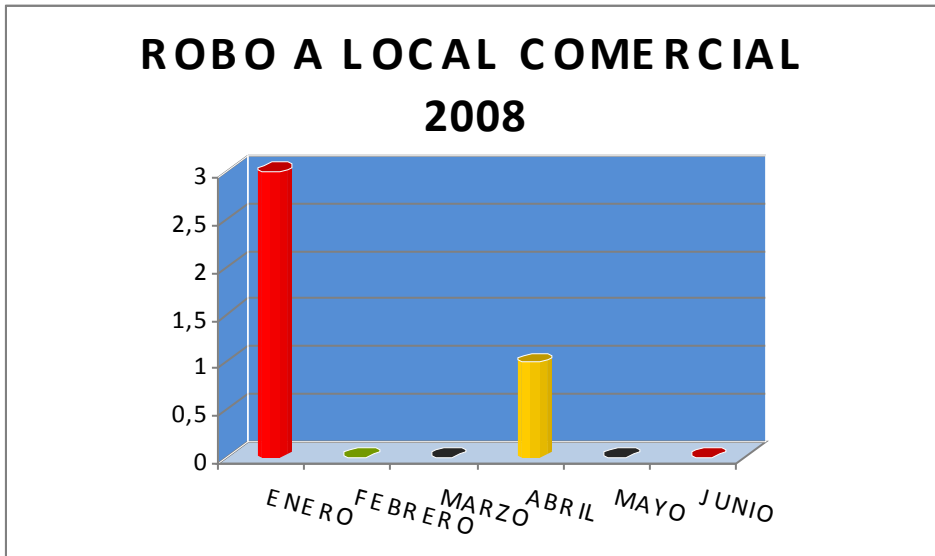


Gráfico N.- 9 Estadísticas Comparativas robo a local comercial

Cuadro 6 D ASALTO Y ROBO A PERSONAS 2008						
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
0	1	0	0	0	1	2

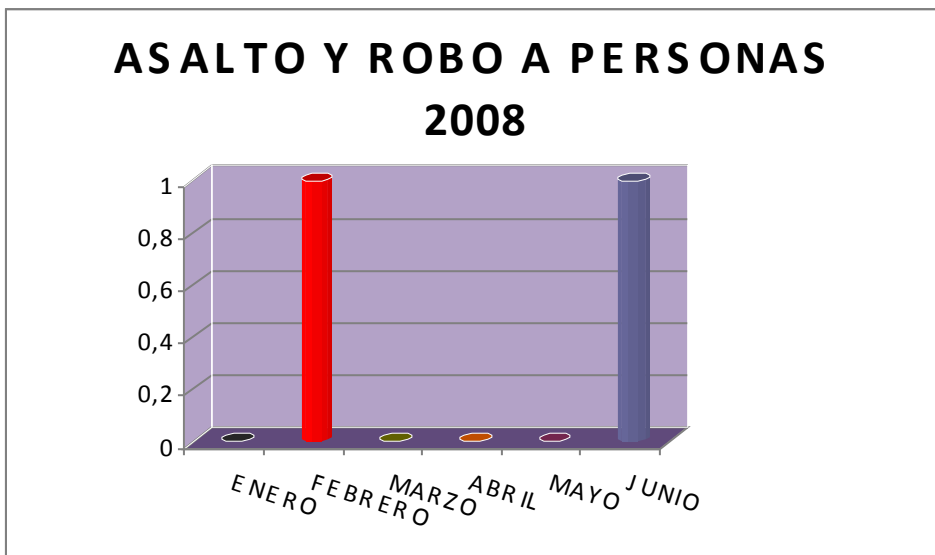


Gráfico N.- 10 Estadísticas Comparativas asalto a personas



Cuadro 6 E ESCANDALO PUBLICO 2008						
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
3	4	5	3	1	6	22

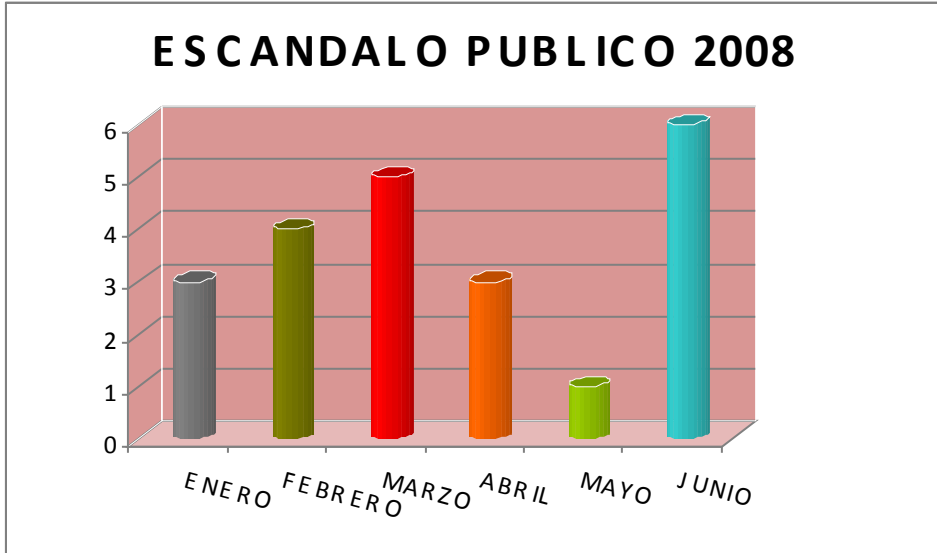


Gráfico N.- 11 Estadísticas Comparativas escándalo público

Cuadro 6 E Estadísticas Totales

Alternativas	f	%
ROBO VEHICULO	4	13%
ROBO DOMICILIO	5	17%
ROBO COMERCIAL	4	13%
ASALTO Y ROBO	1	3%
ESCANDALO	16	54%
TOTAL	30	100%

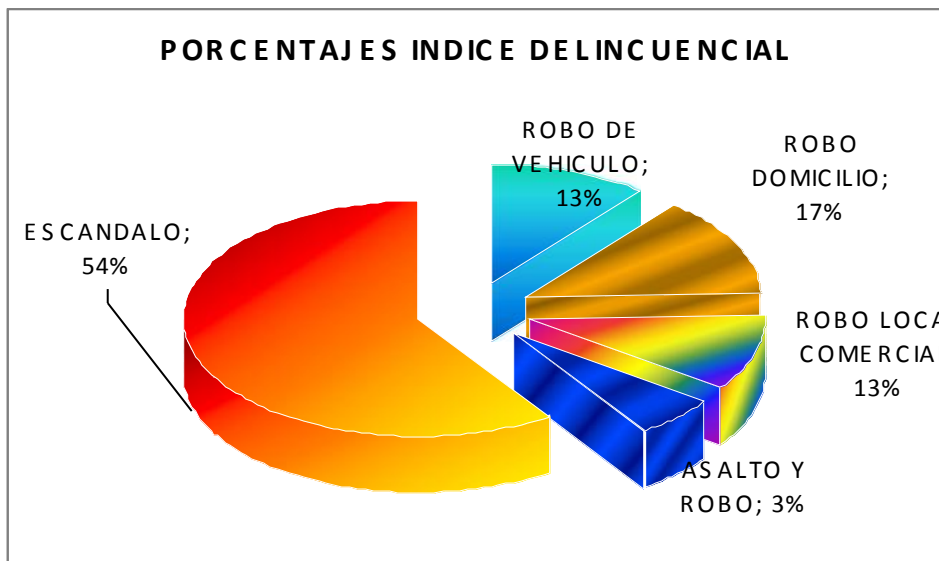


Gráfico N.- 12 estadísticas delincuenciales totales en porcentajes



**ENCUESTAS REALIZADAS**

1. ¿Existe en su sector lugares que provocan inseguridad a los residentes?  
Detalle el lugar?

Cuadro N.-7 Encuestas

Alternativas	f	%
Casas abandonadas	15	11%
Terrenos sin cerramiento	8	6%
Parques	31	23%
Calles	66	50%
Otros	10	10%
total	130	100%

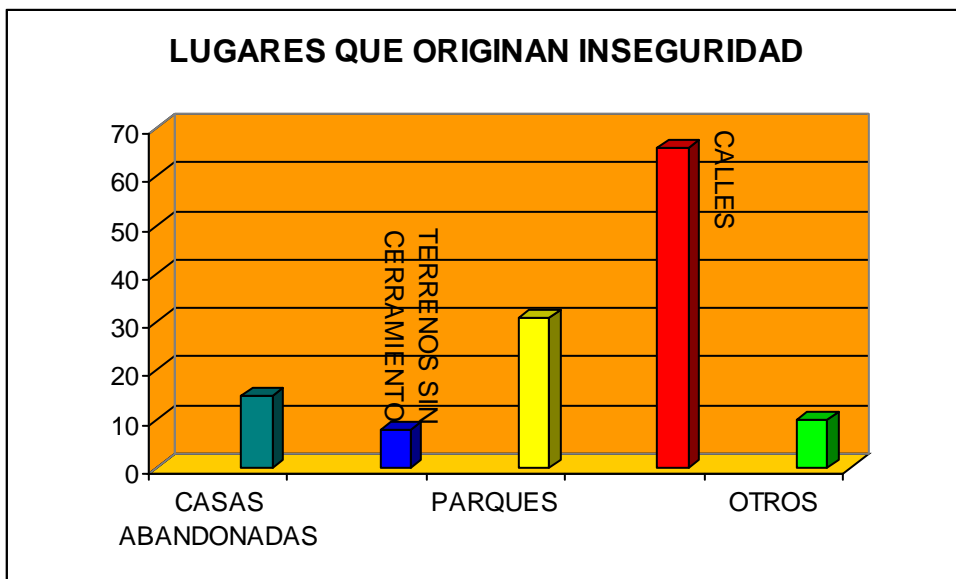


Gráfico N.- 13 Encuestas barras

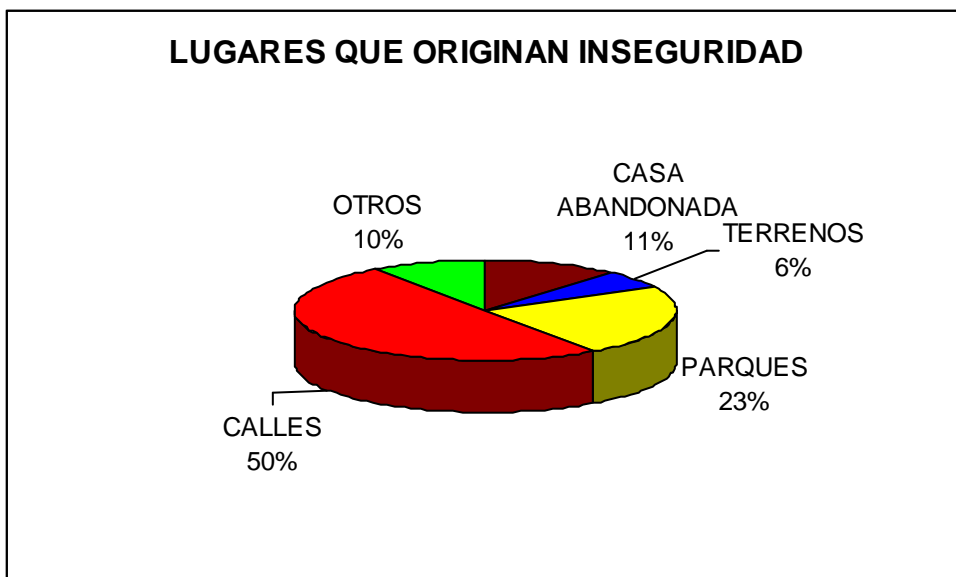


Gráfico N.-14 Encuestas porcentajes



2. ¿Cuáles son para usted las conductas que más les molestan o asustan en el sector?

Cuadro 7 A Encuestas

Alternativas	f	%
Reuniones de jóvenes en parques	27	20%
Personas que liban en la vía	53	37%
Falta de solidaridad	11	9%
Indolencia de los vecinos	9	8%
Personas que ingieren drogas	29	23%
Otros	1	3%
total	130	100%

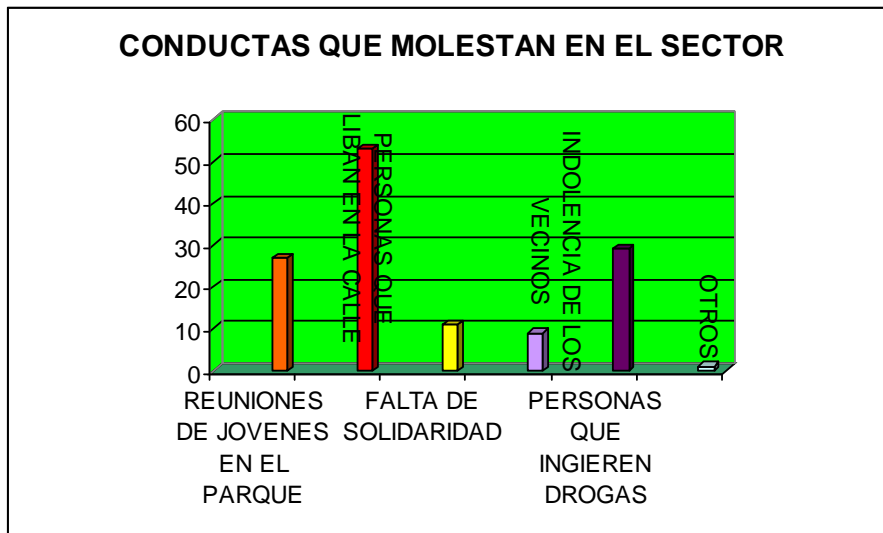


Gráfico 13 A Encuestas en barras

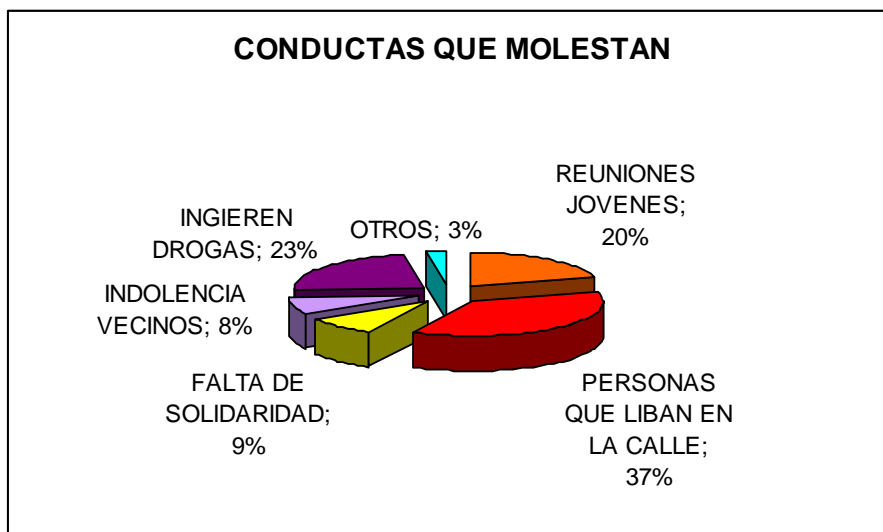


Gráfico 14 A Encuestas porcentajes





3. ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades? EN LOS JUECES

Cuadro 7 B Encuestas

Alternativas	f	%
MUCHA	0	0%
POCA	35	30%
NINGUNA	95	70%
Total	130	100%

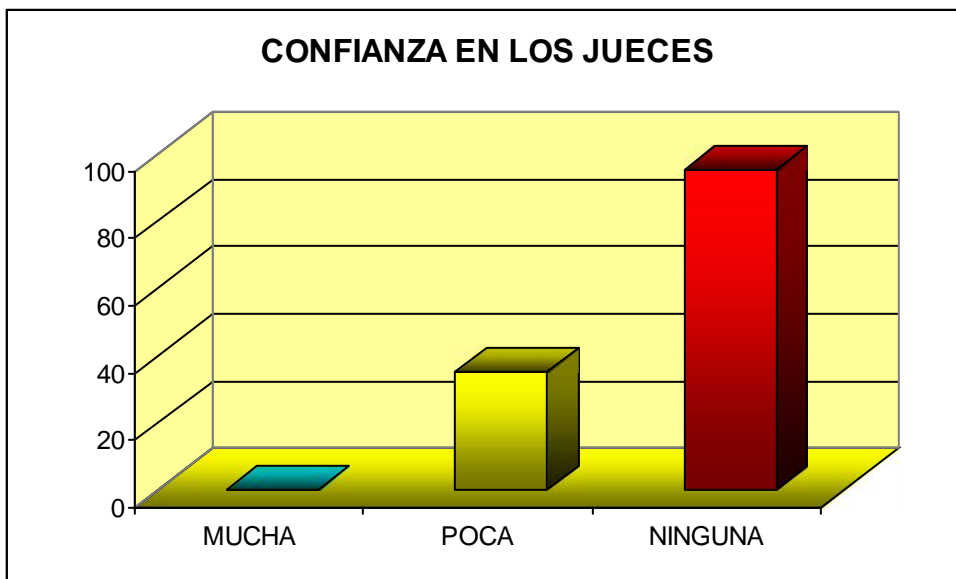


Gráfico 13 B Encuestas en barras

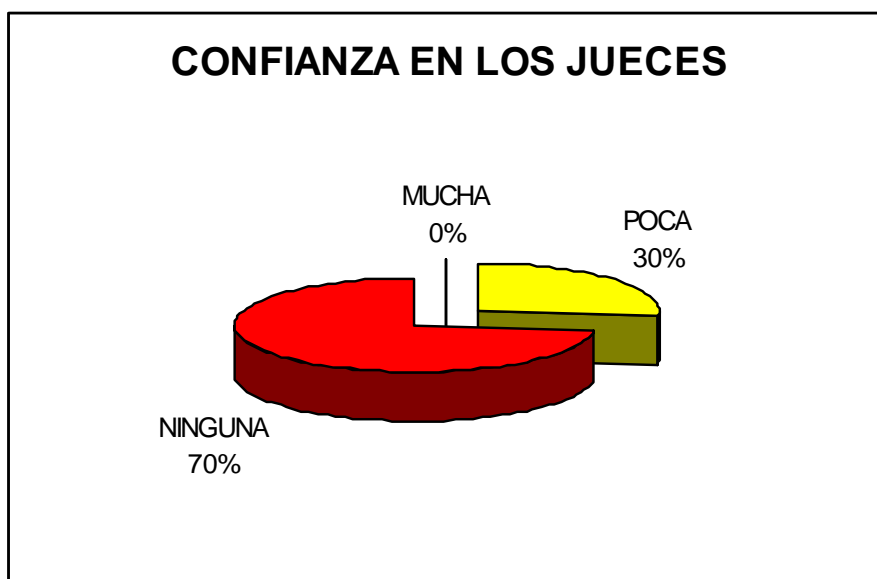


Gráfico 14 B Encuestas porcentajes



4. ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades? EN LOS FISCALES

Cuadro 7 C Encuestas

Alternativas	f	%
MUCHA	0	0%
POCA	40	33%
NINGUNA	90	67%
Total	130	100%

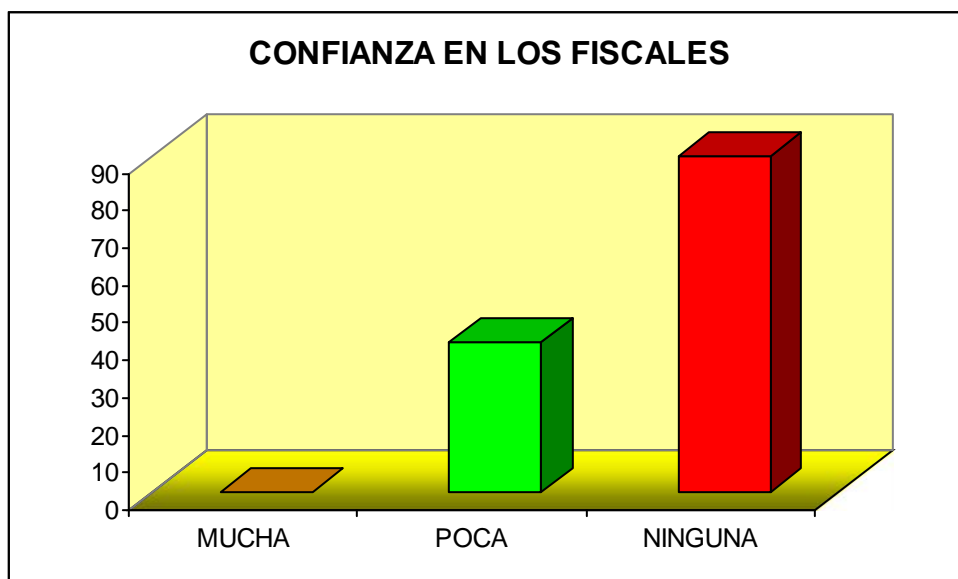


Gráfico 13 C Encuestas en barras

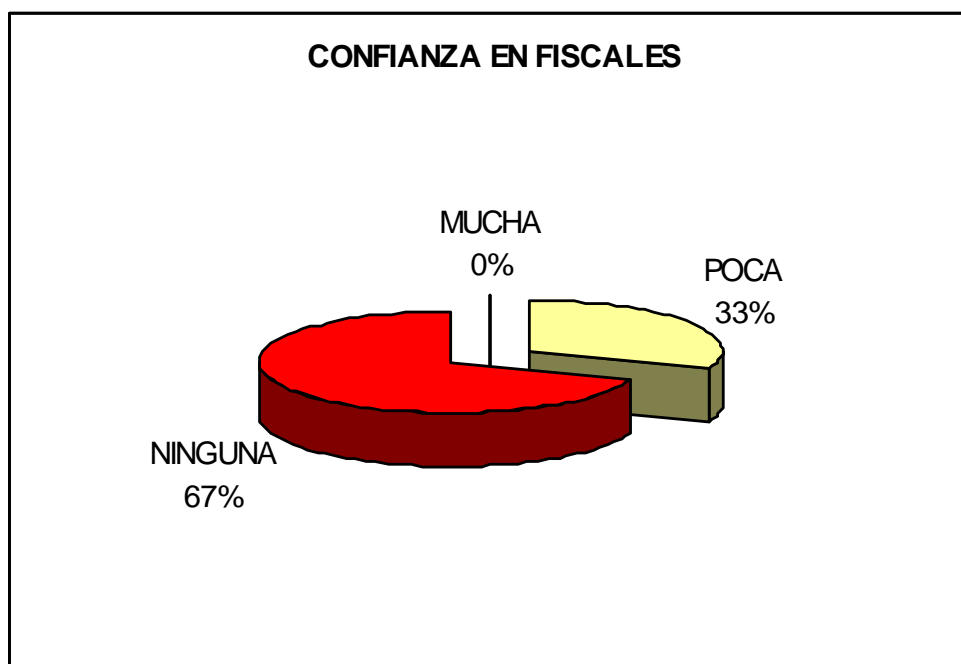


Gráfico 14 C Encuestas porcentajes



5. ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades? EN LOS POLICIAS

Cuadro 7 D Encuestas

Alternativas	f	%
MUCHA	11	8%
POCA	29	22%
NINGUNA	90	70%
Total	130	100%

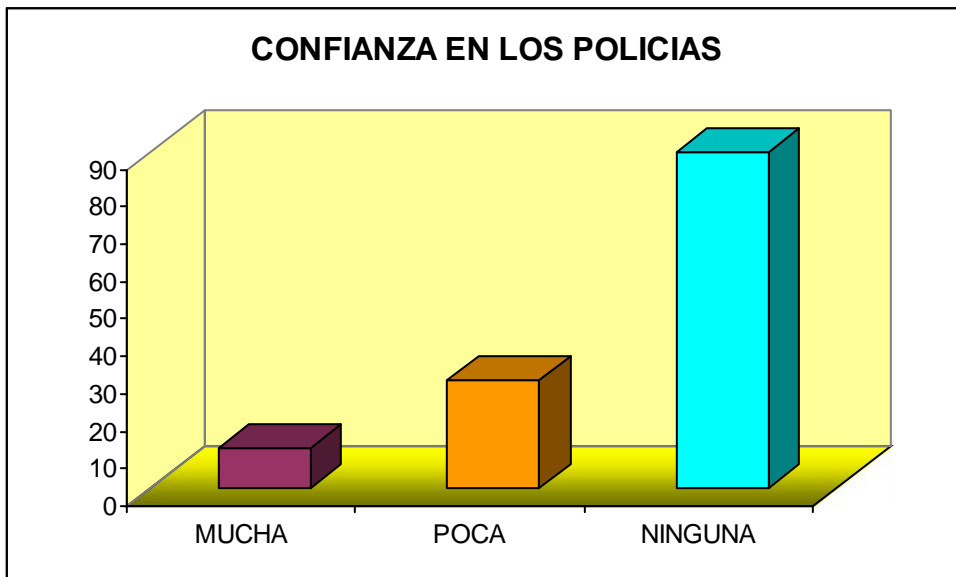


Gráfico 13 D Encuestas en barras

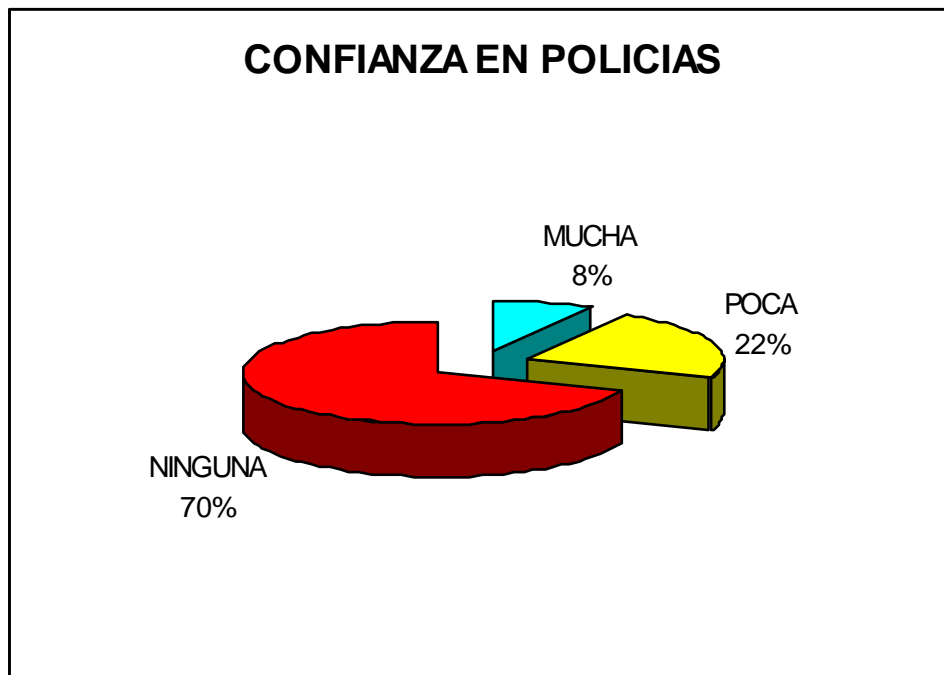


Gráfico 14 D Encuestas porcentajes



6. ¿Cómo cataloga a la Policía Comunitaria de su sector, dentro del campo comunitario, capacidad de respuesta, desarrollo de acciones preventivas, disuasivas, solidarias y de respeto?

Cuadro 7 E Encuestas

Alternativas	f	%
SOBRESALIENTE	11	8%
MUY BUENO	11	8%
BUENO	36	28%
REGULAR	53	41%
MALO	19	15%
Total	130	100%

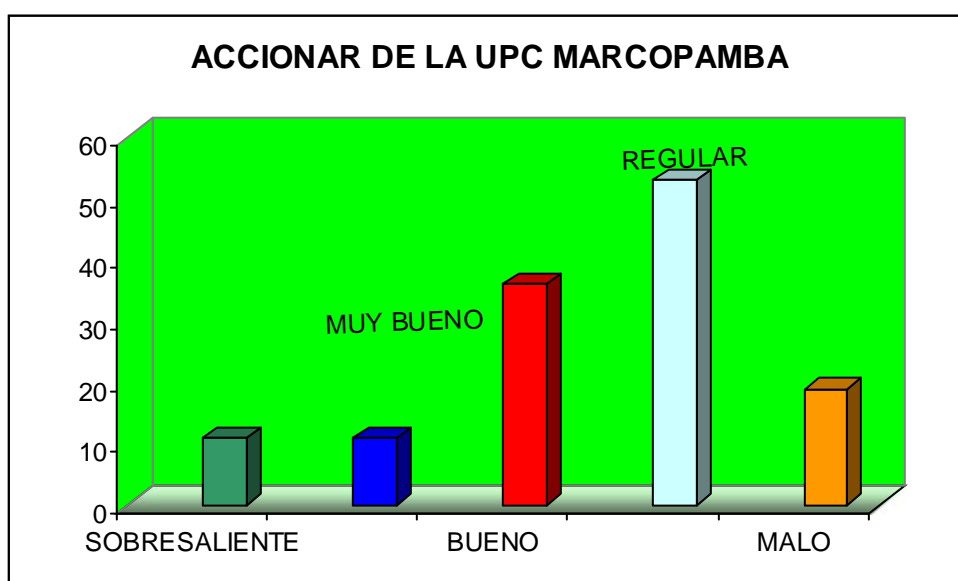


Gráfico 13 E Encuestas en barras

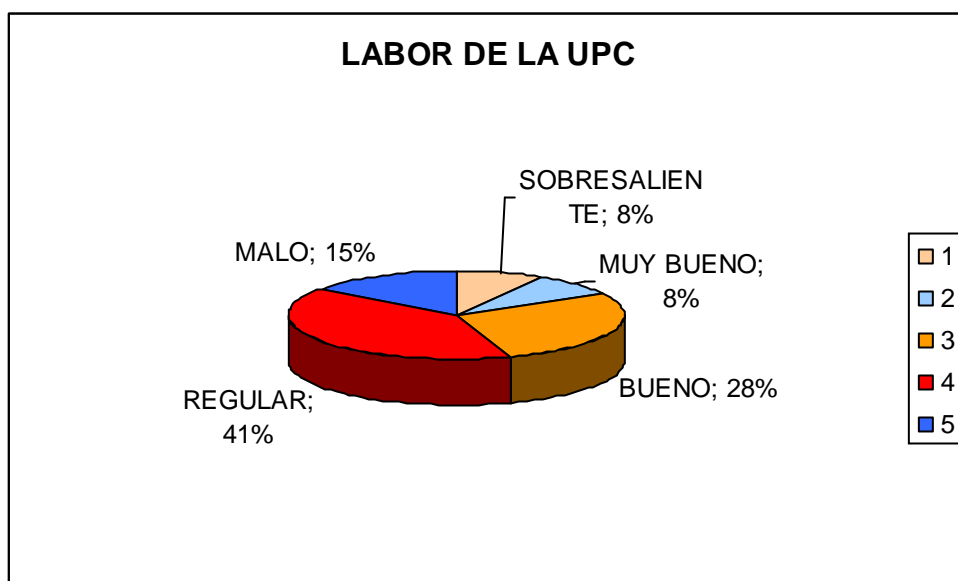


Gráfico 14 E Encuestas porcentajes



7. ¿Usted o algún miembro de su familia en el último semestre, ha sido víctima de un acto delictivo en su barrio?

8.

Cuadro 7 F Encuestas

Alternativas	f	%
SI	40	31%
NO	90	69%
Total	130	

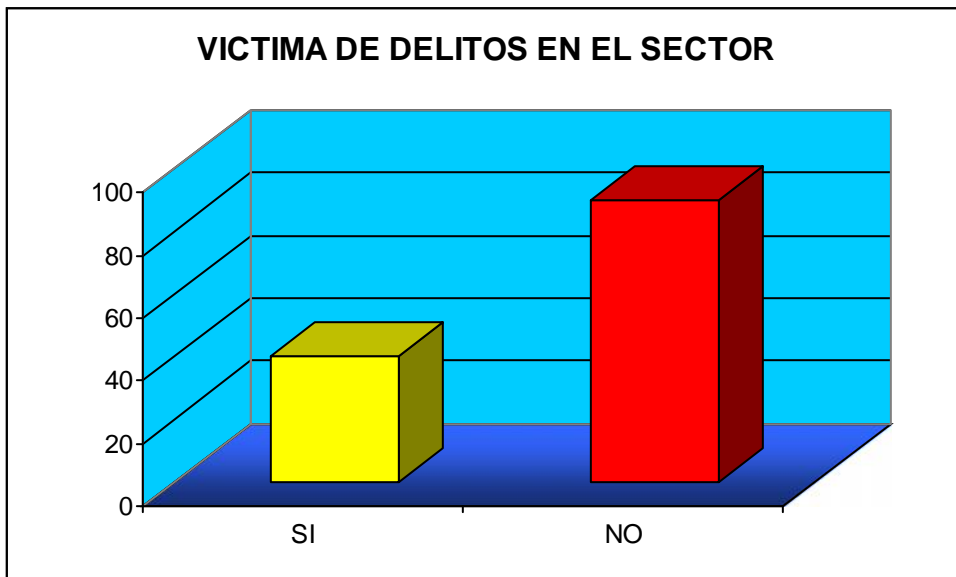


Gráfico 13 F Encuestas en barras

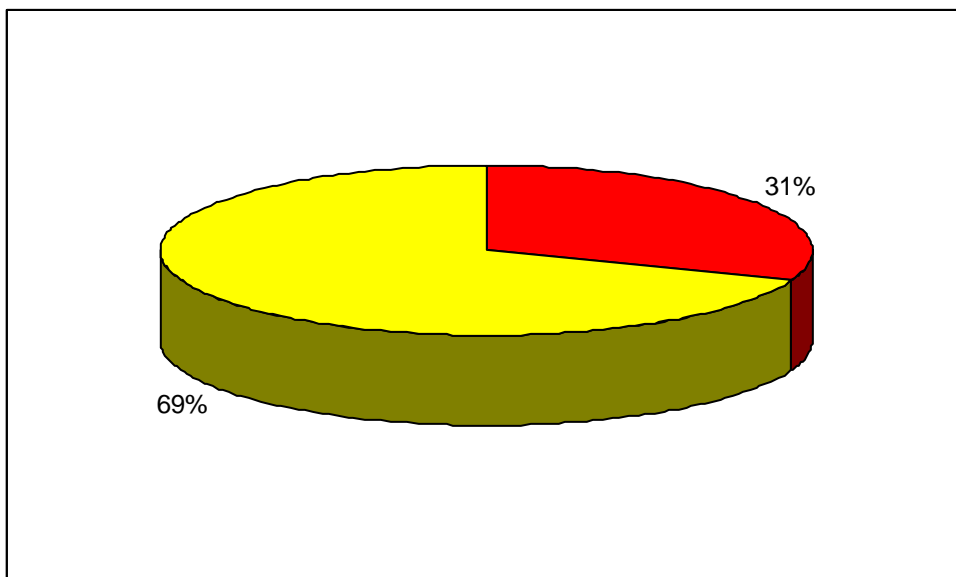


Gráfico 14 F Encuestas porcentajes



9. Señale los locales o sitios que originen algún tipo de problema en su barrio:

Cuadro 7 G Encuestas

Alternativas	f	%
KARAOQUES	3	2%
DISCOTECAS	20	15%
JUEGOS ELEC.	1	1%
LICORERAS	40	31%
TIENDAS	18	14%
BILLARES	10	8%
CLUB NOC.	8	6%
BARES	25	19%
OTROS	5	4%
Total	130	100%

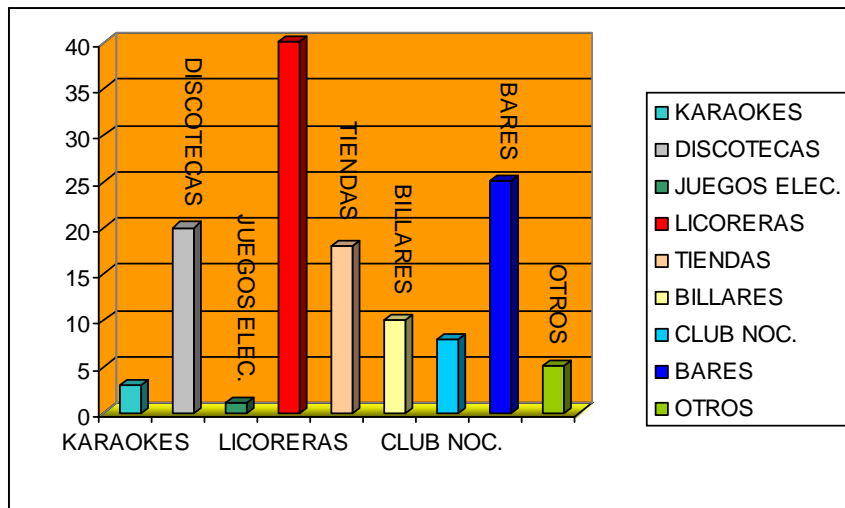


Gráfico 13 G Encuestas en barras

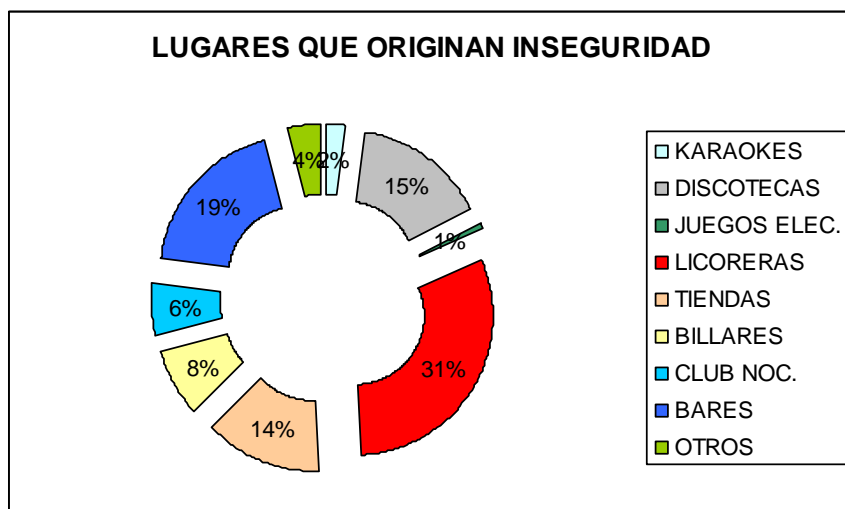


Gráfico 14 G Encuestas porcentajes



10. ¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio cuando ya está oscuro?

Cuadro 7 H Encuestas

Alternativas	f	%
MUY INSEGURO	52	40%
UN POCO INSEGURO	35	27%
MEDIANAMENTE INSEGURO	24	18%
MUY SEGURO	19	15%
Total	130	100%

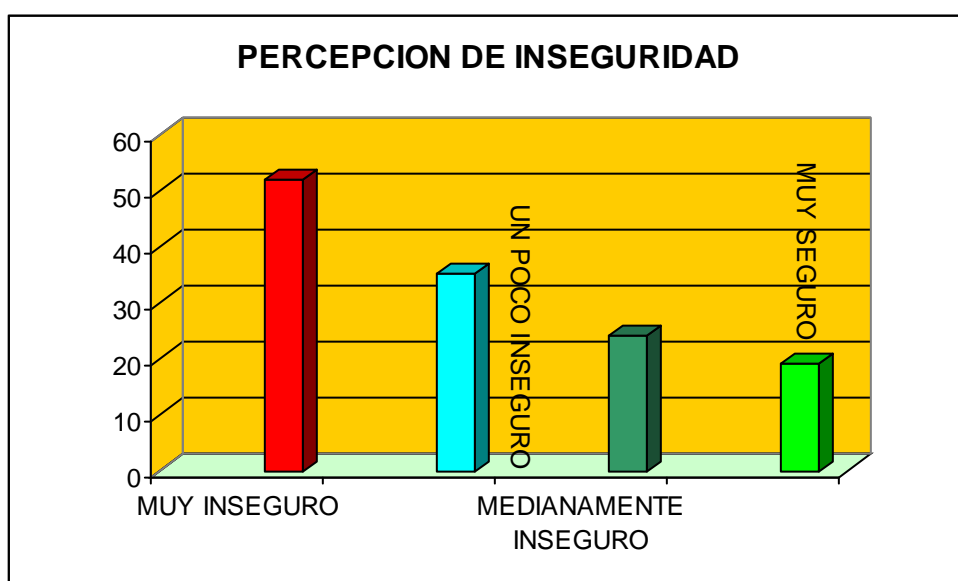


Gráfico 13 H

Encuestas en barras

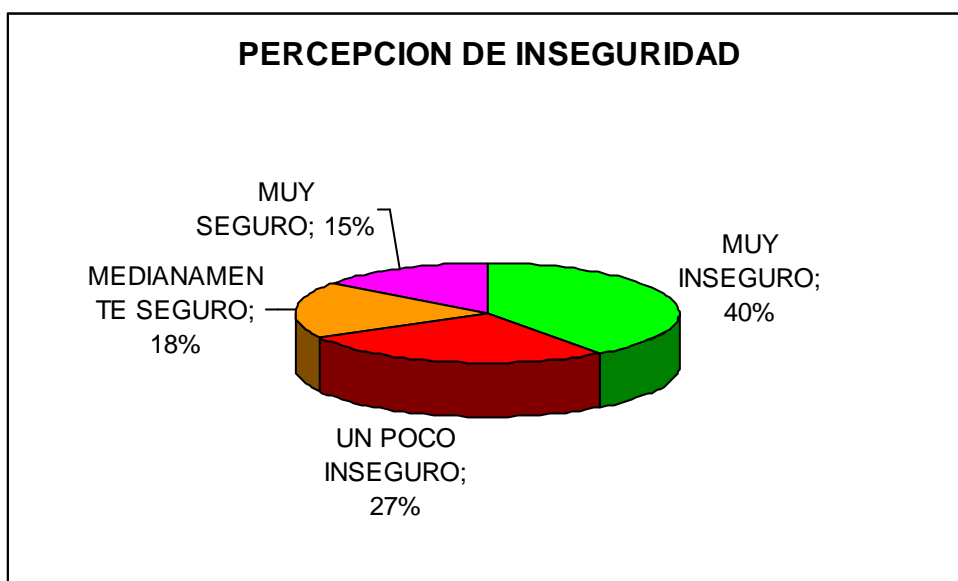


Gráfico 14 H

Encuestas porcentajes



11. ¿Usted diría que en su zona durante los últimos seis meses la delincuencia?

Cuadro 7 I Encuestas

Alternativas	f	%
DISMINUYO SE	21	16%
MANTUVO	41	32%
AUMENTO	68	52%
Total	130	100%

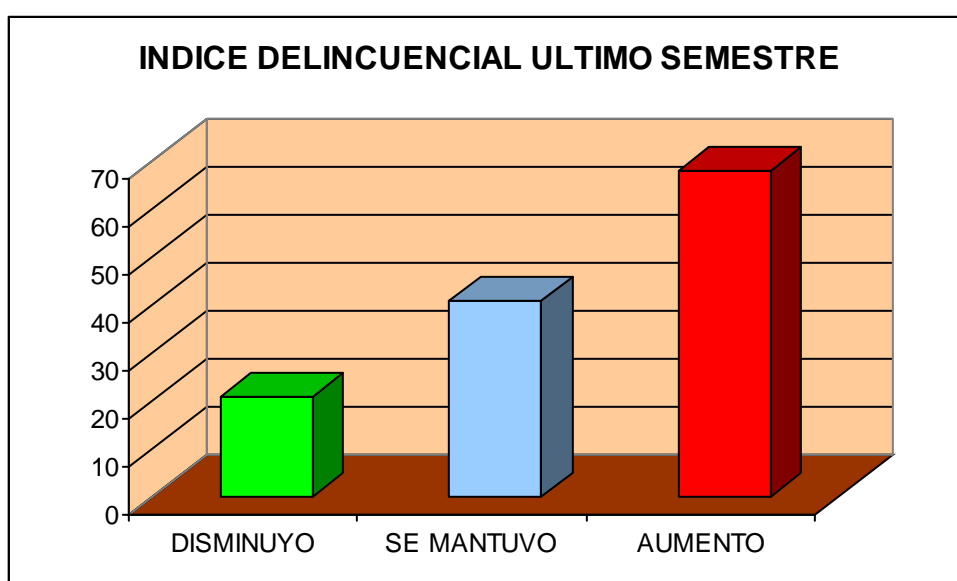


Gráfico 13 I Encuestas en barras

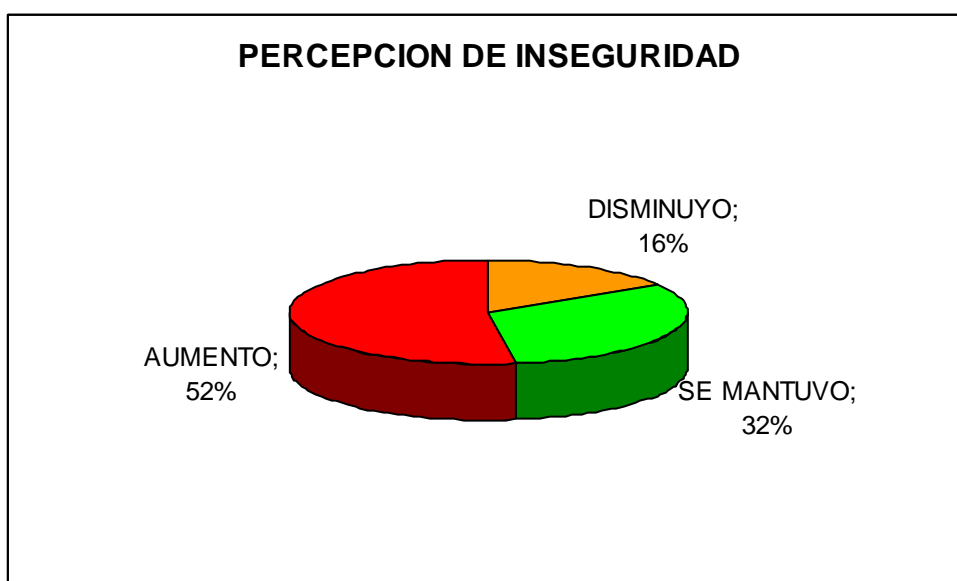


Gráfico 14 I Encuestas porcentajes





12. ¿El nivel de inseguridad que tiene su barrio es?

Cuadro 7 J Encuestas

Alternativas	f	%
BAJO	24	18%
MEDIO	70	54%
ALTO	36	28%
total	130	100%

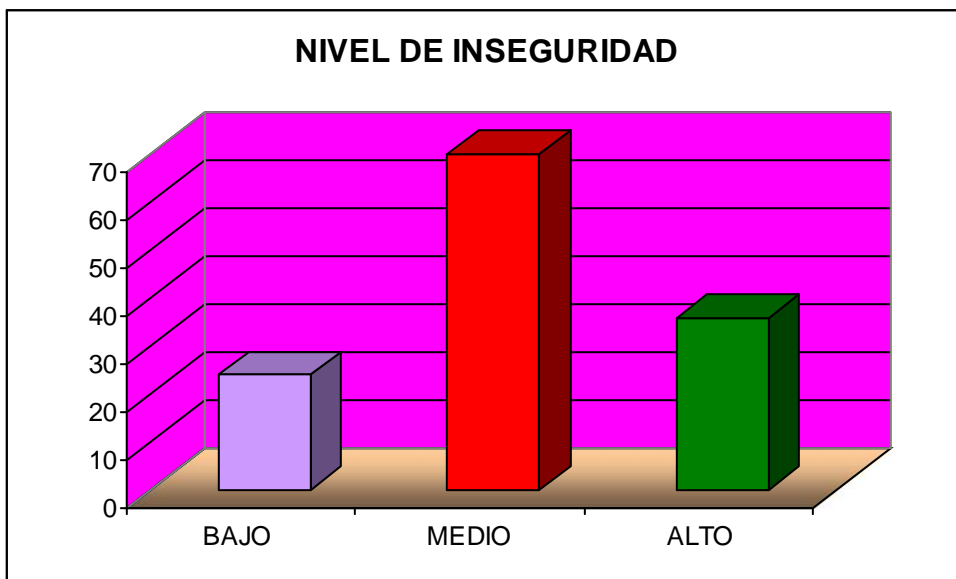


Gráfico 13 J Encuestas en barras

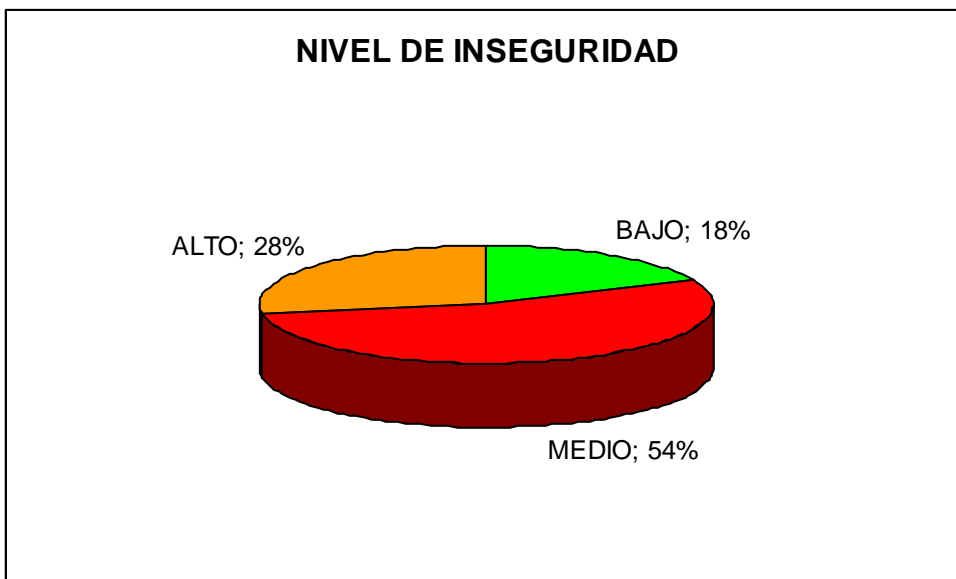


Gráfico 14 J Encuestas porcentajes



13. ¿Durante los últimos doce meses ¿Usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

Cuadro 7 K Encuestas

Alternativas	f	%
SI	41	32%
NO	89	68%
total	130	100%

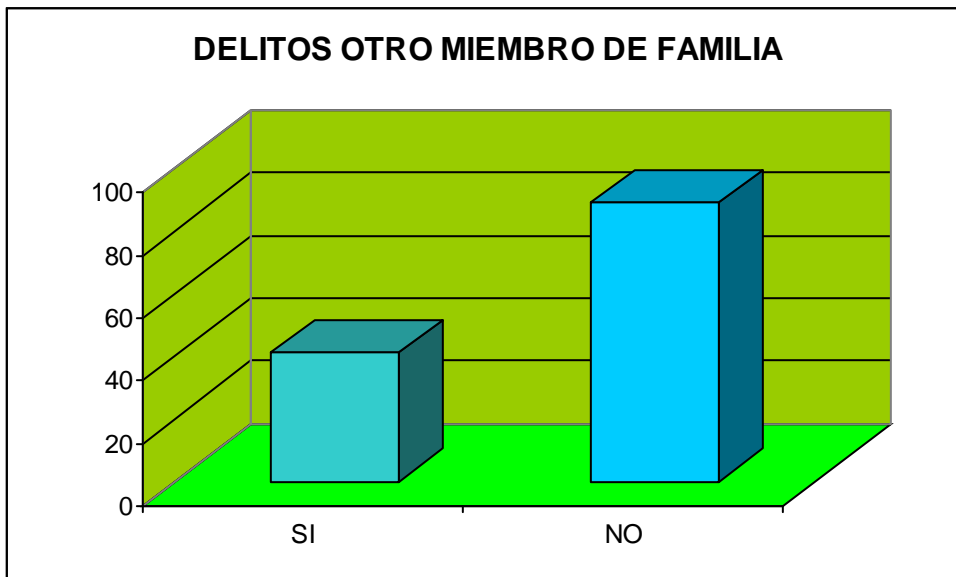


Gráfico 13 K Encuestas en barras

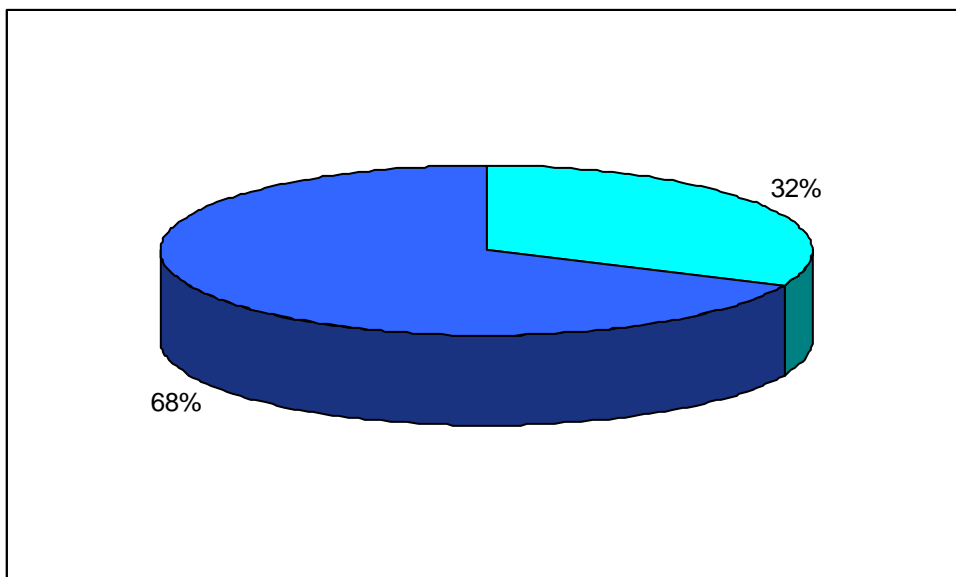


Gráfico 14 K Encuestas porcentajes



### **Conclusiones a las encuestas**

Del total de personas encuestadas el 50% respondió que los lugares donde se originan actos delincuenciales son en las calles, el 24% respondió que en los parques, el 12% respondió en casas abandonadas y el 08 % en otros lugares.

De esta manera podemos determinar que el 50% de personas encuestadas manifiestan que en las calles son los lugares donde mas se originan hechos delictivos es decir no sienten seguros caminando por el sector, los hechos delictivos se realizan por individuos ajenos al barrio es decir vienen de otros sectores para cometer sus actos delictivos.

**CONCLUSION:** Con un 95% de confiabilidad se determinó que el 50% de personas encuestadas manifestaron que en las calles del sector son los lugares donde ocurren hechos delictivos y que originan inseguridad a los habitantes del barrio en estudio.

Del total de personas encuestadas el 37% manifestó que las conductas que mas les molesta son las personas que liban en la calle, el 23 % indicó que personas que ingieren drogas, la reunión de jóvenes en los parques con el 20%, la falta de solidaridad el 9%, el 8% la indolencia del los vecinos y el 3% otras situaciones.

Lo que más molesta y afecta a la percepción de inseguridad y accionar de la UPC es la presencia de libadores en el sector especialmente en la calle Illescas entre Gualleturo y Balzapamba, los mismos que se ubican en el lugar donde existe una tienda donde expende licor además existe un billar que permanece abierto todo el día y de igual forma se vende licor a las personas que habitan por el área.

**CONCLUSION:** Con un 95% de confiabilidad determinamos que las personas les molestan los libadores en la calle con un 37%.

En estos resultados obtenidos del total de personas encuestadas manifestaron no tener confianza en **JUECES, FISCALES, POLICIAS, INTENDENTES, COMISARIOS Y JEFES POLITICOS**, como podemos ver en las gráficas



tomadas de los tres principales autoridades que manejan el control delincencial y manejo de la justicia el 70% de personas no tiene confianza en dichas autoridades dándonos un criterio mas claro que es necesario un mejor manejo de la justicia, además dentro del ámbito policial necesitamos mejorar nuestro trabajo comunitario con las unidades de policía comunitaria.

La mayor parte de hechos delictivos no son denunciados por la falta de credibilidad en las autoridades de control como podemos ver en las graficas la mayor parte de personas encuestadas no creen ni tienen confianza en las autoridades de justicia y creemos que este es un hecho que afecta de manera considerable en el auge delincencial ya que los delincuentes al no tener una acusación particular ni denuncia en su contra saldrá inmediatamente en libertad, y los hechos de violencia y delincuencia se volverán a repetir por tal razón es necesario que el sistema de justicia cambie ahora que tenemos en marcha una nueva Constitución es necesario reformar ciertos artículos del código penal y código de procedimiento penal para mejorar el tratamiento a los delitos que son cometidos por individuos reincidentes y con muchas detenciones a su haber, además de mejorar la credibilidad de las autoridades de control ayudara a la policía en su trabajo diario.

**CONCLUSION:** Con un 95% de confiabilidad el 73% de personas encuestadas manifiestan no tener confianza en los jueces. El 70% no tiene confianza en los policías y el 69% no tiene confianza en los fiscales.

Del total de personas encuestadas el 52% manifestó que la delincuencia en el sector aumento, el 32 % manifestó que se mantuvo y el 16% que disminuyó. De igual manera el 54% indicó que el nivel de inseguridad en el sector es medio, el 18% indicó que es bajo y el 28% que es alto; y por último el 40% indicó que al caminar por el barrio se siente muy inseguro el 27 % un poco inseguro, el 18% medio seguro y el 15% muy seguro.

De esta manera podemos ver que en este sector la percepción de inseguridad es muy subjetiva ya que según los datos obtenidos el 70% de personas encuestadas manifestaron no haber sufrido ningún tipo de delito pero al manifestar si se sienten seguros en su barrio o calles del sector manifestaron el



35% que se sienten muy inseguros aunque en los últimos seis meses no han sufrido ningún hecho delictivo, de igual forma solo el 15% se sienten muy seguros, al parecer la percepción de inseguridad de estas personas se deja llevar por suposiciones o comentarios de problemas de inseguridad que transmiten los medios de comunicación o comentarios mal infundados de vecinos o familiares, además que la labor de la Upc no genera confianza al no existir el trabajo de prevención, educación, pro actividad hacia la comunidad. Si existiera una mejor alternativa de trabajo comunitario mejoraríamos la percepción de inseguridad en el sector con la aplicación de los ejes transversales comunitarios además de realizar las estrategias de seguridad ciudadana en forma conciente y eficiente.

Además del 45% de personas que fueron víctimas de algún delito en los últimos seis meses solo el 8% de ellas realizó la respectiva denuncia es decir que el otro 37% no denunció a las autoridades competentes del delito ocurrido por causas que son ya conocidas y demostradas en las encuestas que es la desconfianza en autoridades principalmente y en segundo lugar el temor a represalias de los delincuentes hacia los denunciantes.

Según los datos obtenidos podemos determinar que la labor emprendida por la UPC Marcopamba es en un 41% regular es decir la mayor parte de los ciudadanos manifiestan que no cumplen con labores de prevención y acción comunitaria en muchos casos ni los conocen, el 15% manifiesta que el trabajo del personal policial comunitario es malo, un 28% manifiesta que su labor es muy buena, el 8% de personas encuestadas indicó que su trabajo es muy bueno, y 5% indicó que es sobresaliente.

La labor de la UPC MARCOPAMBA después de haber realizado el diagnóstico podemos determinar que su accionar está basado en el patrullaje normal sin un horario definido, además las acciones como policías comunitarios de prevención mediante la búsqueda, determinación y tratamiento de los factores que originan inseguridad en el sector no se realiza, el personal no cumple con las funciones específicas para que fueron designados a este sector, por tal razón los ciudadanos que viven en el sector dieron respuesta a la encuesta solicitada dando como resultado los porcentajes que demuestran que la labor del



personal que labora en la UPC esta en un 46% regular es decir casi el 50% de personas del sector tienen un criterio de los policías que su labor comunitaria es regular.

Por lo que debemos mejorar en el accionar como policías comunitarios, debemos capacitar al personal en las estrategias de seguridad ciudadana, además de definir un horario de trabajo que cumpla con las expectativas comunitarias, y por tal razón lo que las personas solicita mayor presencia policial con una propuesta de trabajo acorde a los índices delincuenciales ya determinados en este diagnóstico.

**CONCLUSION:** Con un 95% de confiabilidad se determinó que el accionar de la UPC Marcopamba según el 46% de personas encuestadas es regular.

Con un a confiabilidad del 95% se determinó que el 31% de encuestados manifestó que el lugar donde mas se originan los hechos delictivos son en las licorerías, con un 25% los bares del sector son los lugares con mayor incidencia donde ocurren escándalos, peleas, hay heridos especialmente en los fines de semana. Estos lugares de reunión son los que más problemas traen al sector y es necesaria la participación de las diferentes autoridades para un mejor control de estos lugares de diversión. Además de verificar permisos de funcionamiento un control de medidas de seguridad básicas de los mismos.

Con una nivel de confianza del 95% podemos determinar que los moradores del sector de la UPC de Marcopamba en un 75% no han sufrido delito alguno y el 25% sufrió algún hecho delictivo, de igual manera del 25% de personas que fueron víctimas de algún delito solo el 25% de ellas lo denunció y el 75% de ellas no lo hizo como se muestra en las gráficas elaboradas para el efecto.

Con estos resultados obtenemos las cifras negras de los hechos delictivos que no se denuncian y no son registradas por ninguna institución lo que demuestra que las estadísticas que obtenemos del Observatorio de Seguridad, CEMAC. Fiscalía, etc. Contienen simplemente un estimado del 25% de hechos



POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR

I.T.S.P.N

delictivos y no el total ya que el 75% de hechos no son denunciados por los afectados, en su mayoría por la desconfianza en autoridades y el temor a represalias.



<b>Cuadro N.- 8 SITUACION DE RIESGOS DE LA UPC MARCOPAMBA</b>				
<b>RIESGO</b>	<b>HORARIO</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>SOLUCIONES</b>
<b>ROBO DE VEHICULOS</b>	6H00-18H00	El robo de vehículos se dan en estos horarios en toda la semana especialmente en las calles aledañas al Hospital del sur en horarios de visitas	Personal policial de la UPC además de personal de servicio urbano de la UVS	Implementación de vigilancia en parqueos seguros
<b>ROBO A DOMICILIOS</b>	9H00-18H00	El robo a domicilios se da en horas que los propietarios salen a sus trabajos especialmente de lunes a viernes	Personal policial UPC SU	Patrullaje de acuerdo a incidencia de los delitos
<b>ROBO A LOCALES</b>	9H00-20H00	El robo a los locales comerciales especialmente a la hora de abrir y en horas de almuerzo	Personal policial UPC SU	Patrullaje a pie implementar medidas y sistemas de seguridad física y electrónica
<b>ASALTO PERSONAS</b>	20H00-02H00	El asalto y robo especialmente a quienes acuden a los centros de diversión del sector	Personal policial UPC SU	Patrullaje en horas de incidencia de acuerdo a la propuesta a establecer en el diagnóstico
<b>ESCANDALO PUBLICO</b>	02H00-05H00	Especialmente en horarios nocturnos de los centros de diversión del sector	Intendencia Policía Municipio Administración Zonal	Clausura de centros de diversión, implementar horarios, uso del suelo
<b>ALCOHOLISMO</b>	08H00-11-H00 19H00-03H00	En todo momento libadores en las calles especialmente donde se expende licor tiendas y picanterías del sector	Ministerio de Salud CONSEP Municipio Administración Zonal	Charlas, comprometimiento de autoridades para proyectos de Alcohólicos anónimos





**Cuadro N.- 9 MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PROBLEMAS**

	<b>Problemáticas</b>	<b>Hora</b>	<b>Lunes</b>	<b>Martes</b>	<b>Miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>	<b>Domingo</b>
A	Robo de vehículos	6h00		A-B	A-B	A-B	A-B		
B	Robo de accesorios de vehículos	7h00		A-B	A-B	A-B	A-B		
C	Escándalo Público	8h00		A	A	A			
D	Libadores en las calles	9h00	D-F	D-F	D	D-F	D-E	D-E	D
E	Libadores en los parques y canchas	10h00	D	D	D	D-E	D-E	D-E	D
F	Robo a domicilio	11h00	D	D-F	D-F	D-E-I-F	D-E-I	D-E	D
G	Robo local comercial	12h00		G	G	G	G		
H	Asalto a personas	13h00	A	G	G	G	G-A		
I	Menores en billares	14h00		D	D	D	D	D	D
J	Accidentes de Tránsito	15h00		D	D	D	D	D	D
K	Riñas Callejeras	16h00		D	D	D	D	D	D
L		17h00	A	A	A	A	A		
M		18h00	A	A	A	A	A	J	J
N		19h00	A	A	A	A	J-A	J	J
O		20h00							
P		21h00							
Q		22h00				H-K-C	H-K-C	H-K-C	
R		23h00				H-K-C	H-K-C	H-K-C	
S		24h00				H-K-C	H-K-C	H-K-C	
T		01h00				H-K-C	H-K-C	H-K-C	
U		02h00				H-K-C	H-K-C	H-K-C	
V		03h00							
W		04h00							
X		05h00							



Cuadro N.- 10

## IDENTIFICACION DEL RIESGO SECTOR UPC MARCOPAMBA

RIESGO	DESCRIPCION	CONCECUENCIAS
ROBO DE VEHICULOS	Falta de presencia policial en los sectores aledaños al Hospital del Sur y sobre la Mariscal Sucre y Chilibulo.	Aumento de la percepción de inseguridad, pérdidas económicas para los afectados, descrédito para la Policía Nacional.
ASALTO A PERSONAS	Al existir centros de diversión sobre la Mariscal Sucre se originan asaltos a las personas que acuden a estos locales en especial a la salida de los mismos especialmente a personas que están bajo los efectos del alcohol, sobre la Mariscal Sucre y Chilibulo hay de igual forma afluencia de personas y en horas de la noche es propicio para el asalto a las mismas, falta de presencia.	Aumento de la inseguridad, pérdidas económicas para los afectados, daños físicos , heridas, descrédito para la Policía Nacional
ROBO A DOMICILIOS	Falta de una comunicación entre vecinos, falta de una alarma comunitaria, falta de presencia policial.	Aumento de la percepción de inseguridad, pérdidas económicas y materiales para los afectados, mala imagen policial en cuanto a su trabajo
ESCANDALOS PUBLICOS	Al existir centros de diversión sobre la Mariscal Sucre y sobre la calle Illescas originan peleas, riñas, heridos, por el hecho del consumo excesivo de licor, falta de control de las autoridades como son Intendencia, Administración Zonal y falta de apoyo a la policía comunitaria del sector.	Heridos, imagen negativa del sector, molestias para los moradores, pérdidas económicas, descrédito para la Policía Nacional, aumento de la inseguridad y percepción de inseguridad en el barrio.
LIBADORES EN LAS VIAS	En todo momento hay personas que liban en la calle, falta de ayuda de autoridades del Ministerio de Salud, Concep ya que es un problema que tiene que reducirse con la ayuda de estas instituciones y no solo el trabajo policial de hacerlos retirar del sector especialmente sobre las calles Illescas, Marcopamba y Balzapamba. Además la venta de licor en todo momento por las tiendas sin existir un control de la autoridad en este caso la Intendencia.	Percepción de inseguridad en el sector, pérdida de recursos y tiempo para el personal policial, descrédito de la policía.



F R E C U E N C I A	Cuadro N.- 11		Escándalo público Libadores en la vía publica
	Medio		Robo de vehículos
	Bajo	Medio	Alto Asalto a personas Robo a domicilios
	I M P A C T O		

**MATRIZ DE DECISION DE RIESGO**



**Cuadro N.- 12 NIVEL DE RIESGO DEL SECTOR DE RESPONSABILIDAD DE LA UPC MARCOPAMBA**

RIESGO	IMPACTO	FRECUENCIA	MEDIDAS	NIVEL
ROBO DE VEHICULOS	A	M	PATROLAJE ESPORADICO	A
ASALTO A PERSONAS	A	B	PATRULLAJE ESPORADICO	M
ROBO A DOMICILIOS	A	B	PATRULLAJE ESPORADICO	M
ESCANDALOS PUBLICOS	A	A	PATRULLAJE ESPORADICO	A
LIBADORES EN LAS VIAS	A	A	RETIRO DE LIBADORES	A

**Cuadro N.- 13 MAPA DE RIESGOS**

RIESGO	I.	F	Medidas de Control	N	CONCECUENCIAS	ACCION	TIMPO	Responsable	INDICADORES
Robo de vehículos	A	M	PATROLAJE ESPORADICO	A	Aumento de la percepción de inseguridad, pérdidas económicas para los afectados, descrédito para la Policía Nacional	Aplicación del sistema de patrullaje según el diagnóstico realizado	6 meses	UVS UPC PJ	Estadísticas comparativas del último semestre reducir en un 25%
Asalto a personas	A	B	PATROLAJE ESPORADICO	M	Aumento de la inseguridad, pérdidas económicas para los afectados, daños físicos , heridas, descrédito para la Policía Nacional	Aplicación del sistema de patrullaje según el diagnóstico realizado	6 meses	UVS UPC	Estadísticas comparativas del último semestre reducir en un 25%
Robo a	A	B	PATROLAJE	M	Aumento de la percepción	Aplicación del	6 meses	UVS	Estadísticas



domicilio			ESPORADICO		de inseguridad, pérdidas económicas y materiales para los afectados, mala imagen policial en cuanto a su trabajo	sistema de patrullaje según el diagnóstico realizado		UPC PJ	comparativas del último semestre reducir en un 25%
Escándalo público	A	A	PATROLAJE ESPORADICO	A	Heridos, imagen negativa del sector, molestias para los moradores, pérdidas económicas, descrédito para la Policía Nacional, aumento de la inseguridad y percepción de inseguridad en el barrio	Implementación control de permisos a bares, licorerías billares, tiendas coordinar con la Intendencia y Administración zonal, uso de suelo, medidas de seguridad	6 meses	UPC Administración Zonal Eloy Alfaro Intendencia Comisarias	Estadísticas comparativas del último semestre reducir en un 25%
Libadores en la vía	M	A	PATROLAJE ESPORADICO	A	Percepción de inseguridad en el sector, pérdida de recursos y tiempo para el personal policial, descrédito de la policía	Acciones coordinadas con el Ministerio de Salud y CONSEP, reinserción de libadores a actividades comunitarias en la zona, coordinar con Alcohólicos anónimos.	6 meses	UPC Administración Zonal Eloy Alfaro Ministerio de Salud CONSEP	Estadísticas comparativas del último semestre reducir en un 25%



**ASPECTO POLICIAL**

**a. Numérico de personal**

En la Unidad de Policía Comunitaria Marcopamba laboran los siguientes clases y policías:

Cuadro N.- 14

N.-	Apellidos y Nombres	Grado	Tiempo de servicio en la UPC
1	HINOJOZA LUIS	Cbop.	5 años
2	ZAMBRANO FREDY	Cbos.	5 años
3	ARCOS LUIS	Cbos.	2 años
4	PEREZ WILLIAM	Policía	4 meses
5	MORENO SAUL	Policía	2 años
6	ESTRADA CESAR	Policía	2 años
7	PILLAJO PATRICIA	Policía	2 años

**b. Horarios de Trabajo**

Personal de la UPC Marcopamba dividida en tres grupos de francos del total del personal cuatro laboran y dos salen francos cada seis días de trabajo, además cada 21 días coinciden tres días francos el fin de semana viernes, sábado y domingo, como apreciamos en la siguiente tabla.

Cuadro N.- 15

DIA	LUNES	DIA	MARTES	DIA	MIÉRCOLES	DIA	JUEVES	DIA	VIERNES	DIA	SABADO	DIA	DOMINGO
1	1 GRUPO F 2 GRUPO 3 GRUPO	2	1 GRUPO F 2 GRUPO 3 GRUPO	3	1 GRUPO F 2 GRUPO 3 GRUPO	4	1 GRUPO 2 GRUPO F 3 GRUPO	5	1 GRUPO 2 GRUPO F 3 GRUPO	6	1 GRUPO 2 GRUPO F 3 GRUPO	7	1 GRUPO 2 GRUPO 3 GRUPO F
8	1 2 3	9	1 2 3	10	1 2 3	11	1 2 3	12	1 2 3	13	1 2 3	14	1 2 3
15	1 2 3	16	1 2 3	17	1 2 3	18	1 2 3	19	1 2 3	20	1 2 3	21	1 2 3
22	1 2 3	23	1 2 3	24	1 2 3	25	1 2 3	26	1 2 3	27	1 2 3	28	1 2 3
29	1 2 3	30	1 2 3	31	1 2 3	GRUPO DE TRABAJO	GRUPO 1 FRANCO	GRUPO 2 FRANCO	GRUPO 3 FRANCO				



**c. Logística disponible**

Cuadro N.- 16

<b>Vehículos</b>	<b>Numérico</b>	<b>Estado</b>
Patrullero- camioneta doble cabina marca chevrolet PWB-477	1	BUENO
Motocicleta Suzuki PWZ-084	1	REGULAR
<b>Armamento</b>	<b>Numérico</b>	<b>Estado</b>
Pistola cal. 9mm marca SIGPRO	2	BUENO
Pistola cal. 9mm marca GLOCK	2	BUENO
Revolver cal. 38 smith wesson	1	BUENO
<b>Muebles y enseres</b>	<b>Numérico</b>	<b>Estado</b>
Camas	6	BUENO
Armarios o canceles	0	NO EXISTE
Sillas	7	BUENO
Colchones	6	REGULAR
Escritorio	1	BUENO
Computador	0	NO EXISTE
Archivador	1	BUENO
<b>Comunicaciones</b>	<b>Numérico</b>	<b>Estado</b>
Radio motorola	1	BUENO
Teléfono	1	BUENO
<b>OTROS</b>	<b>OBSERVACION</b>	
El agua por medio de contrabando	<b>SIN PLANILLAS</b>	
La luz por medio de contrabando	<b>SIN PLANILLAS</b>	



Cuadro N.- 17

ACTIVIDAD	SI	NO	FRECUENCIA
Patrullaje a pie		X	0%
Patrullaje en vehículo	X		35%
Labor comunitaria		X	0%
Contactos ciudadanos		X	0%
Georeferenciacion del delito		X	0%
Estadísticas de delitos		X	0%
Georeferenciacion de perfiles fijos y dinámicos		X	0%
Reuniones con dirigentes	X		50%
Colaboración con estudiantes al ingreso a clases	X		90%
Cursos vacacionales	X		0%
Colaboración en eventos deportivos	X		40%
Operativos antidelinquenciales		X	0%
Charlas a la comunidad en temas de seguridad		X	0%
Colaboración en auxilios	X		90%
Conocimiento en policía comunitaria	X		Conocimientos básicos todo el personal





## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Luego del procesamiento de datos y análisis de la investigación realizada sobre la situación actual del barrio “Marcopamba” del sector sur de la ciudad en la Administración Zonal Eloy Alfaro, se pueden determinar las siguientes conclusiones:

#### **A. ASPECTO POLICIAL COMUNITARIO**

Que los policías comunitarios no cumplen con los ejes transversales es decir no existe la relación necesaria del personal de policías con la comunidad del sector, no se realiza el trabajo óptimo y profesional para comprometer a toda la población del sector en las actividades previstas durante los períodos de tiempo que se necesita para emprender las acciones comunitarias para dar solución a los problemas originadores de inseguridad en el sector de responsabilidad.

Que el personal que labora en la UPC Marcopamba no conoce y no ha sido capacitado debidamente en la aplicación de las estrategias de seguridad ciudadana, por tal razón no existe información ni conocimiento de las actividades a realizar en este campo, que es de gravitante importancia para su aplicación y de esta manera mejorar el aspecto profesional del personal policial designado a este sector.

Que en la UPC Marcopamba no se ha realizado nunca un estudio o diagnóstico de seguridad ciudadana; por tal motivo no se han determinado los factores que originan inseguridad en el sector, no se conoce con exactitud los límites y zonificación del área a proteger, dar el servicio policial necesario par cumplir con las demandas de la ciudadanía.



Que la mayor parte de ciudadanos que residen en el lugar sale de sus domicilios en la mañana a sus trabajos, regresando en horas de la noche lo que incide en la falta de colaboración de los moradores a las actividades del personal policial.

Que no se realiza un registro de los hechos delictivos en forma clara y precisa, no existe por parte del personal que labora en el lugar la capacidad de establecer un control estadístico de los hechos delictivos, para establecer lugares o zonas de riesgo, problemas de alcoholismo, violencia intrafamiliar, sitios conflictivos, expendia licor y demás facilitadores y originadores de inseguridad que afectan al sector, lo que provoca la percepción de inseguridad y la desconfianza en el accionar del personal policial.

Que el personal se dedica simplemente a acudir a los auxilios que la central de radio les envía, es decir simplemente un trabajo reactivo, la labor que llevan a cabo los policías no justifica su trabajo ante los moradores, simplemente se dedican a colaborar o intervenir en los hechos delictivos, mas no ha evitar que se produzcan o determinar que los originó.

Que el personal policial simplemente se dedica al patrullaje que se ha mantenido a lo largo del tiempo en el servicio urbano, es decir de manera disuasiva, el patrullaje es esporádico de acuerdo al criterio de cada jefe de patrulla sin conocer o determinar una incidencia delincuencia en el sector.

Que el personal policial se reúne con los dirigentes y moradores en forma esporádica, no hay el acercamiento a la comunidad necesario, no se establecen las actividades de importancia o de mayor necesidad para erradicar los focos originadores de problemas, como son los bares, discotecas, billares, cantinas que existen en todo el sector, además hasta el momento no se puede conseguir por parte del Municipio la implementación de la alarma comunitaria que es una actividad que debe ser liderada por la policía comunitaria del barrio y



hasta el momento no se lo realiza, corroborando lo anotado anteriormente, la falta de interacción entre policía y comunidad.

## **B. ASPECTO POLICIAL LOGISTICO**

Que no se posee la logística necesaria en comunicación para realizar el trabajo en forma eficiente.

Que toma mucho tiempo el traslado del vehículo y de la motocicleta para el mantenimiento respectivo.

Que la infraestructura física de las instalaciones donde residen los policías comunitarios no cubren las normas básicas de seguridad y convivencia.

Que no poseen los medios logísticos necesarios para elaboración de partes, informes, estadísticas, registros.

Que al momento la utilización del agua y la luz se lo hace en forma ilegal esa decir no tiene medidor y se hacen en forma directa, ya que existe planillas con deuda de varios años, solo la planilla del teléfono esta al día.

## **C. EN CUANTO A LAS ENCUESTAS**

Que podemos determinar que el 50% de personas encuestadas manifiestan que en las calles son los lugares donde mas se originan hechos delictivos es decir no sienten seguros caminando por el sector, los hechos delictivos se realizan por individuos ajenos al barrio es decir vienen de otros sectores para cometer sus actos delictivos.

Que lo que mas molesta y afecta a la percepción de inseguridad y accionar de la UPC es la presencia de libadores en el sector especialmente en la calle Illescas entre Gualleturo y Balzapamba, los



mismos que se ubican en el lugar donde existe una tienda donde expende licor además existe un billar que permanece abierto todo el día y de igual forma se vende licor a las personas que habitan por el área.

Que en estos resultados obtenidos del total de personas encuestadas manifestaron no tener confianza en **JUECES, FISCALES, POLICIAS, INTENDENTES, COMISARIOS Y JEFES POLITICOS**, como podemos ver en las graficas tomadas de los tres principales autoridades que manejan el control delincencial y manejo de la justicia el 70% de personas no tiene confianza en dichas autoridades dándonos un criterio mas claro que es necesario un mejor manejo de la justicia, además dentro del ámbito policial necesitamos mejorar nuestro trabajo comunitario con las unidades de policía comunitaria.

Que podemos ver que en este sector la percepción de inseguridad es muy subjetiva ya que según los datos obtenidos el 70% de personas encuestadas manifestaron no haber sufrido ningún tipo de delito pero al manifestar si se sienten seguros en su barrio o calles del sector manifestaron el 35% que se sienten muy inseguros aunque en los últimos seis meses no han sufrido ningún hecho delictivo , de igual forma solo el 15% se sienten muy seguros, al parecer el percepción de inseguridad de estas personas se deja llevar por suposiciones o comentarios de problemas de inseguridad que transmiten los medios de comunicación o comentarios mal infundados de vecinos o familiares, además que la labor de la UPC no genera confianza al no existir el trabajo de prevención, educación , proactividad hacia la comunidad. Si existiera una mejor alternativa de trabajo comunitario mejoraríamos la percepción de inseguridad en el sector con la aplicación de los ejes transversales comunitarios además de realizar las estrategias de seguridad ciudadana en forma conciente y eficiente.



Además del 45% de personas que fueron víctimas de algún delito en los últimos seis meses solo el 8% de ellas realizó la respectiva denuncia es decir que el otro 37% no denunció a las autoridades competentes del delito ocurrido por causas que son ya conocidas y demostradas en las encuestas que es la desconfianza en autoridades principalmente y en segundo lugar el temor a represalias de los delincuentes hacia los denunciantes.

Que podemos determinar que la labor emprendida por la UPC Marcopamba es en un 41% regular es decir la mayor parte de los ciudadanos manifiestan que no cumplen con labores de prevención y acción comunitaria en muchos casos ni los conocen, el 15% manifiesta que el trabajo del personal policial comunitario es malo, un 28% manifiesta que su labor es muy buena, el 8% de personas encuestadas indicó que su trabajo es muy bueno, y 5% indicó que es sobresaliente.

Con un a confiabilidad del 95% se determinó que el 31% de encuestados manifestó que el lugar donde más se originan los hechos delictivos son en las licorerías, con un 25% los bares del sector son los lugares con mayor incidencia donde ocurren escándalos, peleas, hay heridos especialmente en los fines de semana. Estos lugares de reunión son los que más problemas traen al sector y es necesaria la participación de las diferentes autoridades para un mejor control de estos lugares de diversión. Además de verificar permisos de funcionamiento un control de medidas de seguridad básicas de los mismos.

Que hemos determinado que existen las cifras negras de los hechos delictivos que no se denuncian y no son registradas por ninguna institución lo que demuestra que las estadísticas que obtenemos del Observatorio de Seguridad, CEMAC. Fiscalía, etc. Contienen simplemente un estimado del 25% de hechos delictivos y



no el total ya que el 75% de hechos no son denunciados por los afectados, en su mayoría por la desconfianza en autoridades y el temor a represalias.

### **Recomendaciones**

Conclusiones planteadas permiten establecer las siguientes sugerencias para el mejoramiento del barrio "Marcopamba" y estas recomendaciones son las siguientes:

- Realizar el trabajo comunitario correspondiente, aplicando los ejes transversales como son acción comunitaria, mingas, charlas de seguridad, zonas de riesgo con poca iluminación, parque seguro, escuela segura, cursos vacacionales, etc.
- Aplicar las marchas exploratorias, listas de chequeo en espacios seguros, georeferenciación de delitos y de perfiles, realizar grupos focales con la ciudadanía, etc.
- El personal policial deberá coordinar con los moradores especialmente en los fines de semana para lograr el comprometimiento de los mismos en acciones comunitarias y de apoyo a las acciones de seguridad ciudadana que se deben aplicar.
- Implementar un registro propio de la UPC con las novedades sucedidas en forma clara y precisa determinando los hechos con la hora exacta, el hecho delictivo, la persona afectada o denunciante y la acción realizada.
- Implementar un cuadro estadístico de los hechos delictivos del sector de responsabilidad para determinar los reales índices delincuenciales, esto permitirá un control mas efectivo del accionar policial y ayudará a mejorar las acciones de seguridad ciudadana en el lugar. Además se debe manejar estadísticas en forma semanal y mensual para lograr los



objetivos propuestos mediante los indicadores verdaderos de gestión, basados en la densidad poblacional e índices delincuenciales.

- Aplicar la propuesta de trabajo determinada en el diagnostico, la misma que establece los horarios y actividades a realizar la misma que ha sido elaborada luego de determinar las horas mas conflictivas en el sector según las matrices de riesgo que se obtuvieron luego del análisis de los hechos delictivos que tienen más ocurrencia e impacto.
- Establecer y acatar las actividades de seguridad ciudadana y policía comunitaria que se han determinado, mediante la cuales lograremos reducir los factores originadores de inseguridad, ejecutando los ejes transversales en forma profesional, con colaboración de la ciudadanía.
- Establecer reuniones periódicas de acuerdo a la propuesta de trabajo, especialmente en los fines de semana en donde los moradores permanecen más tiempo en sus domicilios y tienen más oportunidad de reunirse con los policías comunitarios, logrando de esta manera el apoyo a las actividades emprendidas o por realizarse.
- Determinar con los mandos la necesidad de mantener el 100% del personal en las actividades comunitarias evitando las concentraciones durante la semana, especialmente el los horarios en los cuales tenemos mas problemas de incidencia delincencial.
- Coordinar con la Administración Zonal del Municipio para lograr la construcción de una Upc con las normas y comodidades necesarias para mejorar la calidad de vida de los policías que habitan en dicho lugar, ya que al momento no cuenta con las normas básicas de seguridad y confort, para lograr un mejor desempeño en sus funciones primeramente debemos satisfacer sus necesidades primarias.



- Establecer un control más estricto por parte de los oficiales a cargo, es necesario que el UPC sea sometido a una calificación semestral basándonos en los indicadores que se han obtenido en base a las estadísticas y nivel de inseguridad, solo con un control efectivo se lograran los objetivos propuestos.
- Coordinar con el Ministerio de Salud Publica, CONCEP y Alcohólicos Anónimos para establecer procesos en los cuales exista un trabajo conjunto para reducir los problemas de alcoholismo en el sector.
- Coordinar con la Administración Zonal del Municipio de la Zona Eloy Alfaro para establecer un control de la venta de licor en tiendas y picanterías las mismas que afectan a la seguridad del Barrio en estudio.
- Coordinar con la Administración Zonal del Municipio, Intendencia, Bomberos para establecer controles y determinar la autorización de funcionamiento de bares, discotecas, billares que existen en el sector, con las normas básicas de seguridad y determinar los horarios para reducir los índices delincuenciales ocasionados por estos motivos.
- Plantear un programa de seguridad ciudadana que considere los resultados obtenido de la investigación realizada.





## LA PROPUESTA

### Programa alternativo de Seguridad Ciudadana Para el Barrio “Marcopamba”

#### **Objetivos:**

- a) Mejorar la percepción de inseguridad con la aplicación de un horario definido y actividades comunitarias por parte del personal policial.
- b) Capacitar al personal policial designado al sector en el área de seguridad ciudadana y policía comunitaria.
- c) Reducir los índices delincuenciales en el sector en cooperación con las principales organizaciones y moradores del sector, involucrando a la Administración Zonal del Municipio.
- d) Construir un nueva UPC cumpliendo con las normas básicas de seguridad y habitabilidad.
- e) Reducir el consumo de licor y la venta sin control de bebidas alcohólicas.
- f) Mejorar la credibilidad del trabajo policial.
- g) Reducir la presencia de locales de diversión como billares, bares y clubes nocturnos.

#### **Actividades:**

Para lograr los objetivos propuestos hemos dividido al sector en tres áreas de acuerdo a la incidencia del delito y los principales factores que originan inseguridad a los moradores, además hemos tomado como línea base los resultados de las estadísticas de los últimos seis meses y años 2006 -2007 obtenidas en la CEMAC, Observatorio de Seguridad Ciudadana Y Fiscalía. De igual manera se lo realizó la tabulación de datos obtenidos mediante las encuestas realizadas a una muestra de 130 encuestas de un total de 3000 habitantes aproximadamente del sector en estudio.



## **PROPUESTA DE PATRULLAJE DIARIO DE ACUERDO A LA INCIDENCIA DELINCUENCIAL DEL SECTOR**

*SECTOR 1* : HOSPITAL DEL SUR calles Chilibulo y Enrique Garcés y el Barrio 4 de Diciembre en el lugar tenemos la mayor incidencia en robos de vehículos la falta de presencia policial hace que existan robo de accesorios y vehículos de las personas que estacionan sus autos en los alrededores del hospital para visitar a sus familiares por tal razón es necesario la implementación del estacionamiento seguro el cual consiste en la participación de la Policía Comunitaria con el ubicar una carpa en el sector de conflicto en este caso en las calles aledañas al hospital del sur, en la cual conste los datos de la UPC, en el interior estará estacionada la moto que pertenece al sector, en el lugar un policía comunitario con comunicación, sus actividades serán en primer lugar la vigilancia del sector evitando el robo de vehículos y accesorios, a la vez que realizará este servicio de acuerdo al horario según **ANEXO 1**, establecerá un punto en el cual los ciudadanos verán mayor presencia policial en el lugar lo que al momento no existe, de igual forma colabora con los ciudadanos del barrio cuatro de diciembre en acciones comunitarias es decir aplicar los ejes transversales de la policía comunitaria según el cronograma de actividades.

*SECTOR 2*: El sector comercial sobre la Mariscal Sucre hasta la Gualleturo desde la Chilibulo y sobre esta tenemos varios locales comerciales necesariamente tenemos que realizar un patrullaje y control de los locales , en esta área según los datos obtenidos de perfiles fijos y dinámicos existen alrededor de 198 locales de comercio por tal motivo es imperante charlas con los propietarios y comprometerlos a la colaboración en actividades a implementar con la policía comunitaria, en este caso necesariamente hemos determinado patrullaje a pie según el **ANEXO DE ACTIVIDADES Y PATRULLAJE** además debemos implementar medidas de seguridad física y electrónica, involucrarlos con el proyecto de la Cámara de Comercio como es el local protegido.



Además en este sector existe la venta de licor y una discoteca que entra en funcionamiento a partir de las 17h00 de lunes a sábado por tal razón existe varias denuncias de moradores que este local es uno de los principales donde se originan asaltos, escándalos, es decir es aquí en donde se originan actos y hechos que afectan a la seguridad de los moradores del sector. Este perfil dinámico debe ser trasladado a otro sector por lo cual se necesita la colaboración de la Administración Zonal del Municipio y de la Intendencia para verificar permisos.

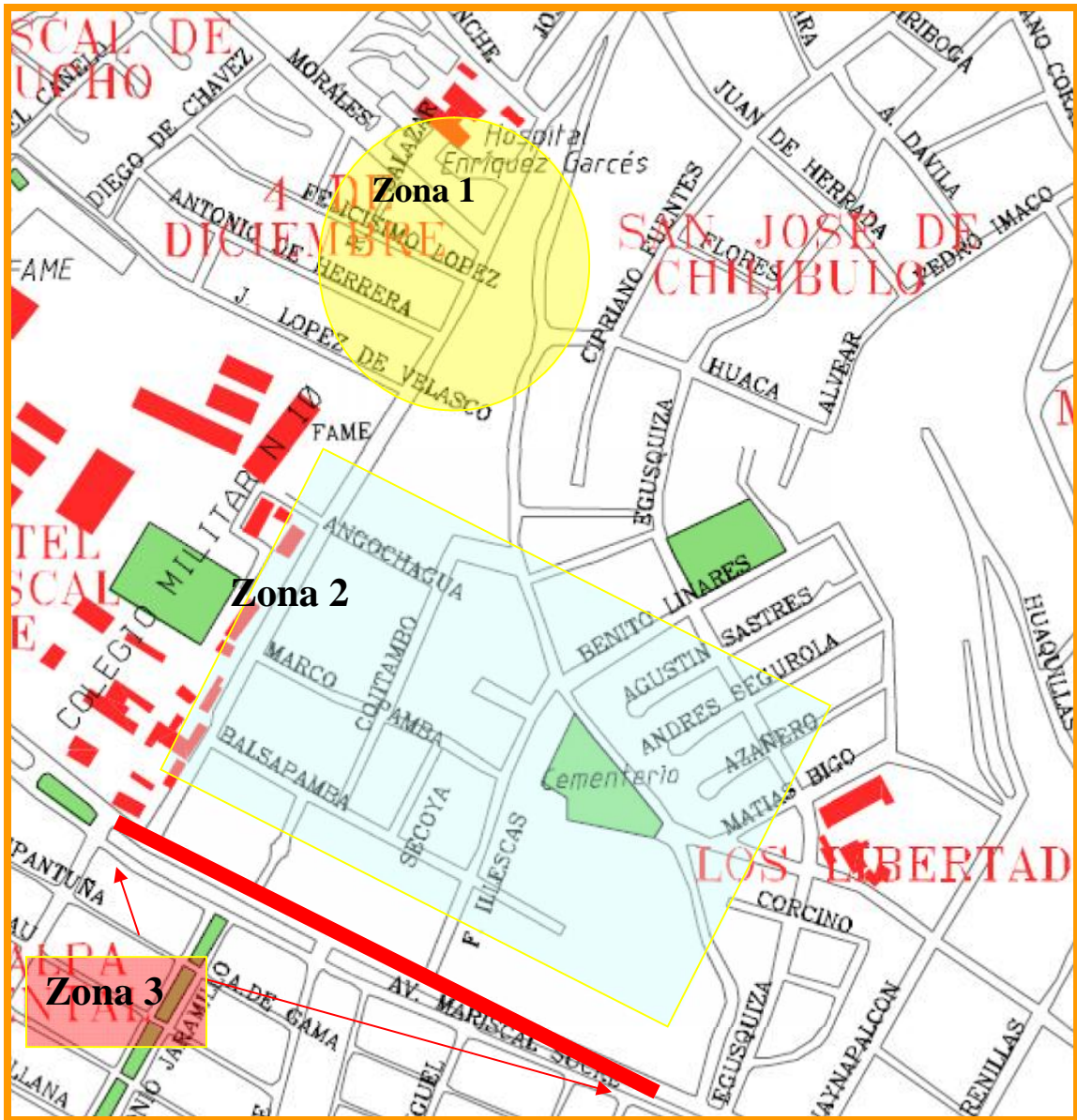
De igual forma se implementara el servicio de patrullaje para este sector según

### **ANEXO**

*SECTOR 3: Sobre las calles Balzapamba, Marcopamba ,Cojitambo, Illescas entre Chilibulo y Gualleturo,* el sector está conformado por viviendas de los habitantes del sector que en su mayor parte sale en la mañana y regresan en horas de la noche quedando sus domicilios en muchos casos sin ninguna persona que establezca un control o vigilancia de las mismas, por lo que es necesario la implementación de un servicio de patrullaje para evitar y disuadir a delincuentes que en muchos casos han logrado realizar sus actos delictivos al robar estos domicilios según las denuncias presentadas y verificadas en el diagnóstico, el patrullaje se hará de acuerdo al **ANEXO** de la presente propuesta. Además en este sector se determinó una presencia mayoritaria de libadores en las calles lo que ocasiona un problema para el sector y sus moradores es necesario no solo de la participación de la Policía Comunitaria sin también de la Administración Zonal del Municipio, Ministerio de Salud , Concep porque es un problema de carácter social que no solo puede ser resuelto por la policía sino por las entidades seccionales y de gobierno en conjunto, para tratar de reducir la presencia de estas personas logrando en lo posible reinsertarlos a actividades normales sacándoles de ese vicio o por lo menos llegar a que colaboren en el sector con actividades comunitarias, esto mejoraría la imagen y la percepción de inseguridad en el área de responsabilidad.



Sectorización del sector de responsabilidad para mejorar la actividad policial del UPC Marcopamba



Se dividió al sector en tres subsectores de acuerdo a los índices delincuenciales densidad poblacional, cantidad e importancia de los perfiles fijos y dinámicos, además de los delitos ocurridos y estadísticas obtenidas del Observatorio de Seguridad Ciudadana.



**ANEXO DE ACTIVIDADES Y HORARIOS SEGUN EL DIAGNOSTICO REALIZADO**

Implementar turnos de cuatro horas según el siguiente cuadro demostrativo:

Horas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
6h00				<b>Ejes transversales</b>			
7h00							
8h00				Contacto ciudadano			patrullaje
9h00		7h00-11h00 patrullaje	8h00-12h00 patrullaje				
10h00	9h00-13h00 patrullaje						
11h00							
12h00							
13h00						Reuniones	patrullaje
14h00							
15h00						Marchas exploratorias	
16h00		15h00-19h00 patrullaje		Reunión Barrial	Reunión barrial	Charlas de seguridad	
17h00			16h00-20h00 patrullaje				
18h00							patrullaje
19h00	19h00-22h00 patrullaje			20h00- 03h00			
20h00							
21h00				patrullaje			
22h00							
23h00	patrullaje	23h00-03h00					
24h00							
01h00							
02h00							
03h00							
04h00							
05h00							



**ANEXO: SISTEMAS DE PATRULLAJE UPC MARCOPAMBA**

Horas	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	
6h00				<b>EJES TRANSVERSALES</b>				
7h00		6h00-9h00						
8h00								
9h00	Contacto ciudadano							
10h00	Contacto ciudadano							
11h00		Contacto ciudadano						
12h00	11h00-14h00	Contacto ciudadano						
13h00			13h00-16h00					
14h00		14h00-17h00						
15h00								
16h00	Contacto ciudadano							
17h00	Contacto ciudadano							
18h00								
19h00	19h00-22h00							
20h00		Contacto ciudadano	19h00-22h00	20h00- 03h00				
21h00								
22h00								
23h00	23h00-03h00							
24h00								
01h00								
02h00								
03h00								
04h00								
05h00								

**Ejes transversales:**

- a) Establecimiento de reuniones periódicas con la comunidad especialmente en los fines de semana de preferencia viernes y sábado, las reuniones con los moradores se realizarán cada quince días estableciendo las actividades conjuntas.
- b) Implementación de una alarma comunitaria en el sector bajo la dirección de la UPC, coordinar con la Administración Zonal del Municipio para realizar la gestión conjuntamente con los dirigentes y representantes del barrio para lograr la autorización e implementación de la alarma comunitaria
- c) Estructuración de horarios para realizar mingas comunitarias para mejorar los lugares que fueron descritos como de riesgo donde existe basura y áreas con extensa maleza, de acuerdo a la identificación de la zonas de riesgo establecidas en el diagnóstico de seguridad, las mingas comunitarias deben realizarse especialmente los días domingos en este caso se establecerá una fecha trimestralmente.
- d) Estructuración de horarios para realizar reuniones con los propietarios o administradores de los locales y negocios que están determinados en el diagnóstico como perfiles dinámicos, para establecer políticas claras de seguridad, de tal manera que colaboren con la UPC logrando establecer estrategias de protección y seguridad física de sus locales para minimizar el riesgo de robo o asalto, coordinar con la Cámara de Comercio para establecer políticas más claras de acuerdo al proyecto local protegido.
- e) Continuar con los cursos vacacionales para una interacción con los niños y jóvenes, que son los principales actores vulnerables del sector, logrando de esta manera que se reduzca al mínimo el riesgo de que caigan en vicios y actos delictivos.
- f) Mantener el control y seguridad en la entrada y salida de las entidades educativas del sector.



- g) Establecimiento de campeonatos deportivos con los moradores del sector para mejorar la relación entre vecinos y apoyen a las actividades organizadas por la UPC.
- h) Reinserción de los bebedores consuetudinarios del sector en actividades diarias como limpieza, deporte, charlas de motivación para lograr reducir el consumo de licor y de esta manera mejorar la convivencia ciudadana. Este eje transversal debe estar conjuntamente asociado a entidades públicas y de alcohólicos anónimos que funcionan en el sector.
- i) Establecimiento de horarios de funcionamiento de los locales de diversión del sector en coordinación con la Intendencia y Municipio, determinando políticas claras de control.
- j) Establecimiento del control de expendio de licor en coordinación con las autoridades competentes en tiendas del sector para evitar el exceso de consumo de alcohol de los moradores.
- k) Establecimiento de una casa abierta en conjunto con las UPC del sector para impartir normas de autoprotección y compartir con los moradores del sector nuevas experiencias, de esta manera dar inicio al programa propuesto.

### **Área policial:**

- a) Implementación en el UVS un centro de capacitación policial en el área de seguridad ciudadana y policía comunitaria, el cual permitirá un conocimiento más cabal del área de trabajo, logrando de esta manera que los policías designados a las upc en general tengan un perfil definido y constan del trabajo a realizar en el sector designado.
- b) Aumentar en un numero de 12 policías para el Upc de acuerdo a las necesidades, se justifica por que de acuerdo a nuestra investigación de campo en la cual demostramos que la falta de presencia policial es un hecho que toda la comunidad reclama, con esto lograremos establecer los horarios a cabalidad y lograr que los ejes transversales





se cumplan, y por último la UPC permanecerá abierta las 24 horas del día, estableciendo en los moradores y sociedad en general un efecto de sensación de seguridad y apoyo en auxilios inmediatamente atendidos.

- c) Establecimiento de un oficial de control diario en actividades de patrullaje, para evitar que el patrullero y la moto salgan del sector y realicen otras actividades que no sean las de servicio comunitario.
- d) Establecimiento de políticas claras en cuanto a los horarios de trabajo y francos, evitando que existan faltos, atrasos, evitar en lo posible la concentración de policías a los cuarteles, utilizar los vehículos policiales en otras actividades.
- e) En el área logística, implementación al servicio de patrullaje dos motocicletas más para cubrir las áreas de responsabilidad, si ser del caso tres bicicletas para la misma labor de acuerdo a la zonificación establecida.
- f) En el área de las comunicaciones implementación de una radio a cada policía, debe existir comunicación directa entre la base y las unidades móviles y de patrullaje a pie. Es fundamental ya que existe momentos en los cuales personas llegan a la base y las unidades están fuera y no hay como comunicarse directamente entre ellas.
- g) Lo más importante y necesario el comprometimiento de los policías en el área comunitaria, bajo el parámetro de un perfil de las siguientes características:
  - o Un mínimo de cinco años de servicio.
  - o Tener un curso básico de policía comunitaria.
  - o Conocer el sector en donde será designado.



- Tener una hoja de vida aceptable, no haber sido sancionado con tribunal de disciplina o enjuiciado, tener un mínimo de horas de arresto.
- Pasar pruebas psicológicas en las que se demuestre un perfil de liderazgo y mantener relaciones interpersonales sobresalientes.
- Ingresar a un proceso de tres meses de capacitación en seguridad ciudadana, policía comunitaria, administración de riesgos.

**Responsables:**

Para lograr este programa alternativo de seguridad necesitamos el apoyo y necesariamente que sean responsables de las actividades las siguientes instituciones:

- a) Comandancia General con el departamento de Personal quien será responsable y encargada de facilitar que se aumente en el orgánico de la UPC a doce policías, para establecer los horarios de trabajo de ocho horas diarias para el servicio diario de patrullaje y la aplicación de los ejes trasversales comunitarios
- b) La Dirección General de Educación en coordinación de la Dirección de Servicio Urbano y Rural para establecer módulos de estudio y capacitación en seguridad ciudadana y policía comunitaria.
- c) El Ministerio de Gobierno mediante la subsecretaria de seguridad para establecer los rubros de los recursos a utilizar.
- d) La Unidad de Vigilancia Sur con los oficiales designados para el control del personal policial, quien establecerá un control mediante indicadores de gestión para evaluar al personal en forma mensual de las actividades realizadas e índices delincuenciales.



- e) El personal policial de la UPC Marcopamba quien cumplirá los horarios de trabajo y ejes transversales establecidos en la propuesta.
- f) La administración Zonal Eloy Alfaro quien en coordinación del personal policial y comunidad realizará un control exhaustivo de los locales de diversión y expendio de licor para determinar horarios y determinar parámetros para su funcionamiento. Además establecer la manera de viabilizar la construcción de una nueva edificación para que funcione la UPC Marcopamba.
- g) El Ministerio de Salud y Concep con sus delegados quienes determinaran las actividades ha realizar para insertar a los bebedores consuetudinarios del sector en programas de rehabilitación y apoyo a las actividades normales de la UPC.
- h) La Cámara de Comercio para la coordinación del proyecto local seguro.

**Recursos:**

- a) La construcción de una nueva UPC estará a cargo del Municipio mediante la tasa de seguridad ciudadana, mediante la autorización de Corposeguridad.
- b) La compra de dos motocicletas estará a cargo del Ministerio de Gobierno de acuerdo al presupuesto asignado por la emergencia en el área de seguridad.
- c) La capacitación del personal estará financiada por los recursos entregados por el Gobierno establecidos en el decreto de Emergencia para la Policía Nacional.
- d) La implementación de un área de reuniones dentro de la UPC para la capacitación a la sociedad en general y reuniones barriales de seguridad, estará financiada por la tasa de seguridad del Municipio.



Toda la infraestructura necesaria equipamiento de sistemas informáticos, material de oficina, muebles y encerres.

**Tiempos de ejecución:**

- a) El sistema de patrullaje se implementara de inmediato de acuerdo a la aprobación del programa.
- b) Los ejes transversales e la misma manera se implementarán de manera inmediata.
- c) La construcción de una nueva UPC se desarrollará de acuerdo a la Aprobación del Municipio, necesitamos dar un lapso de seis meses para cumplir lo planteado.
- d) La capacitación del personal se lo realiza el primer trimestre del año 2009
- e) La verificación de datos, exámenes psicológicos de acuerdo al tiempo estimado los meses de enero y febrero.

**Evaluación:**

- a) La evaluación se hará bajo los indicadores de gestión, como línea base tenemos las estadísticas obtenidas en del Observatorio de Seguridad Ciudadana. Determinando si aumento, se mantuvo o disminuyó el índice delictivo, basándonos en las estadísticas obtenidas en el último semestre
- b) De igual forma luego de la aplicar el programa en un semestre se realizara nueva encuesta y entrevista a los moradores del sector, determinado la percepción de inseguridad y la labor de la UPC, si mejoró no, si se aplicaron las recomendaciones y si se ejecutó el programa como lo previsto. .



## Validación de la Propuesta

*El Ecuador ha sido, es y será País Amazónico\**

# POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR



## POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS CEL CP-1

*San Francisco de Quito, Jueves, 14 de Agosto de 2008*

### CERTIFICACION

*Mediante el presente me permito certificar, que se ha validado la propuesta del programa alternativo de Seguridad Ciudadana del barrio Marcopamba del sector sur del Distrito Metropolitano de Quito, elaborado por los señores Capitanes Jorge Jácome y William Egas, estudiantes del sexto semestre del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional.*

*Es todo cuanto puedo decir en honor a la verdad.*

*Atentamente;*

**Telmo Egas Estrella**

**MAYOR DE POLICIA**

**COMANDANTE DE LA UNIDAD DE VIGILANCIA CENTRO OCC. (Enc)**



## COMANDO DE POLICÍA DEL “DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”

### CERTIFICACIÓN

MEDIANTE EL PRESENTE ME PERMITO CERTIFICAR, QUE SE HA VALIDADO LA PROPUESTA DEL PROGRAMA ALTERNATIVO DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL BARRIO MARCOPAMBA DEL SECTOR SUR DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, ELABORADO POR LOS SEÑORES CAPITANES: JORGE JÁCOME Y WILLIAM EGAS, ESTUDIANTES DEL SEXTO SEMESTRE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO POLICÍA NACIONAL.

ES TODO CUANTO PUEDO CERTIFICAR EN HONOR A LA VERDAD.

QUITO, 14 DE AGOSTO DEL 2008

Atentamente

Lic. Jorge Arias Soria  
Coronel de Policía de E.M.

COMANDANTE DE POLICÍA DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO ACC.



UNIDAD DE ASUNTOS INTERNOS DEL CP-1

## CERTIFICACIÓN

Mediante el presente me permito certificar, que se ha validado la propuesta del programa alternativo de Seguridad Ciudadana del barrio Marcopamba del sector sur del Distrito Metropolitano de Quito, elaborado por los señores Capitanes: Jorge Jácome y William Egas, estudiantes del sexto semestre del Instituto Superior Tecnológico Policia Nacional.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Quito, 14 de agosto del 2008

Atentamente

  
Ulises Pariente  
Mayor de Policía



JEFE DE LA OFICINA DE ASUNTOS INTERNOS DEL CP-1



## Referencias

### Referencias Bibliográficas

CARRILLO ROSERO, Hernán Patricio, 2004, Manual de Policía Comunitaria, Editextos, Quito, Ecuador, primera edición.

CALAHORRANO RECALDE, Carlos R., s/a, Policía Comunitaria un Modelo de Seguridad Ciudadana para el siglo XXI, s/e, Quito, Ecuador, primera edición.

VALLEJO ROSERO, Silvio, Julio 2002, El Estudio de Seguridad, s/e, Bogotá Colombia, primera edición.

TUDELA, Patricio, s/f, Conceptos y Orientaciones para Seguridad Ciudadana, Santiago de Chile, primera edición.

PERGOLIS, Juan Carlos, s/a, El Barrio Alma Inquieta de la Ciudad, s/e, Bogotá Colombia, s/e

### Referencias Netgráficas

[cidepol@investigaciones.cl](mailto:cidepol@investigaciones.cl).

[www.policia.cl/cidepol](http://www.policia.cl/cidepol)

[http://www.flacso.org.ec/docs/modelosintervci\\_iponton.pdf](http://www.flacso.org.ec/docs/modelosintervci_iponton.pdf)





**ANEXOS**

**Encuestas**

**POLICIA NACIONAL DEL ECUADOR**

**JEFATURA DE LA POLICIA COMUNITARIA DEL D.M.Q**



**Con un saludo muy cordial, le solicitamos contestar el presente cuestionario, ya que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre el problema de la inseguridad en su barrio.**

Por favor lea con detenimiento cada una de las preguntas y proceda a contestar de acuerdo a las consignas que se señala.

<b>Primera parte</b>									
<b>SITUACION SOCIO CULTURAL DE LA ZONA</b>									
01.-Cuáles son para usted las conductas que más les molestan o asustan en el sector?  Describa.....	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Reuniones de Jóvenes en el Parque</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Personas que liban en la calle</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Falta de solidaridad</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Indolencia de los vecinos</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Personas que ingieren drogas en lugares oscuros</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Otros</td> </tr> </table>			<b>Reuniones de Jóvenes en el Parque</b>	Personas que liban en la calle	Falta de solidaridad	Indolencia de los vecinos	Personas que ingieren drogas en lugares oscuros	Otros
<b>Reuniones de Jóvenes en el Parque</b>									
Personas que liban en la calle									
Falta de solidaridad									
Indolencia de los vecinos									
Personas que ingieren drogas en lugares oscuros									
Otros									
<b>SEGUNDA PARTE</b>									
<b>OFERTA Y DEMANDA DE LA SEGURIDAD</b>									
02.- ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?									
Autoridades	Mucha	Poca	Ninguna						
<b>Jueces</b>									
<b>Fiscales</b>									
<b>Policías</b>									
<b>Intendente</b>									
<b>Comisarios</b>									
<b>Tenientes Políticos</b>									
<b>Jefes Políticos</b>									
15.- ¿Cómo cataloga a la Policía Comunitaria de su sector, dentro del campo comunitario, capacidad de respuesta, desarrollo de acciones preventivas, disuasivas, solidarias y de respeto?	<table style="width: 100%;"> <tr><td style="text-align: center;">Sobresaliente</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Muy Buena</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Buena</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Regular</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">Mala</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No responde</td></tr> </table>			Sobresaliente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	No responde
Sobresaliente									
Muy Buena									
Buena									
Regular									
Mala									
No responde									
03.- ¿Usted o algún miembro de su familia en el último año, ha sido víctima de un acto delictivo en su barrio? Si su respuesta es afirmativa aproxime la fecha y brevemente detalle el suceso..... ----- -----	<table style="width: 100%;"> <tr><td style="text-align: center;">SI</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">No</td></tr> </table>			SI	No				
SI									
No									



<b>04.- ¿El nivel de inseguridad que tiene su barrio es?</b>		<input type="checkbox"/> Bajo  <input type="checkbox"/> Medio  <input type="checkbox"/> Alto	
<b>05.- Señale los locales o sitios que originen algún tipo de problema en su barrio:</b>		<input type="checkbox"/> Karaoke	
		<input type="checkbox"/> Discotecas	
		<input type="checkbox"/> Juegos Electrónicos	
		<input type="checkbox"/> Licoreras	
		<input type="checkbox"/> Tiendas	
		<input type="checkbox"/> Billares	
		<input type="checkbox"/> Club nocturnos	
		<input type="checkbox"/> Bares	
<input type="checkbox"/> Otros.....			
<b>06.- ¿Usted diría que en su zona durante los últimos seis meses la delincuencia?</b>		<input type="checkbox"/> Aumentó	
		<input type="checkbox"/> Se mantuvo	
		<input type="checkbox"/> Disminuyó	
		<input type="checkbox"/> No sabe	
		<input type="checkbox"/> No responde	
<b>07.- ¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio cuando ya está oscuro?</b>		<input type="checkbox"/> Muy seguro (a)	
		<input type="checkbox"/> Medianamente seguro	
		<input type="checkbox"/> Un poco inseguro	
		<input type="checkbox"/> Muy inseguro	
		<input type="checkbox"/> No responde	
<b>08.- Durante los últimos doce meses ¿Usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?</b> En caso de ser positivo informe cuantas veces (    )		<input type="checkbox"/> Si	
		<input type="checkbox"/> No	
<b>A. ZONAL</b>	<b>ZONA SEGURA</b>	<b>SUBZONA SEGURA</b>	<b>BARRIO</b>
<b>NOMBRE</b>	<b>DIRECCION</b>	<b>TELEFONO</b>	
<b>ITSPN</b> <b>CAPITAN JORGE JACOME</b> <b>CAPITAN WILLIAM EGAS</b>			



## Listas de chequeo

Marchas exploratorias de seguridad

Lista de Chequeo

Esta lista contiene preguntas sugeridas. Se pueden agregar o quitar preguntas en la medida que se estime conveniente.

Área General: \_\_\_\_\_

Lugar específico: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Día de la semana: Lu Ma Mi Ju Vi Sa Do

Hora: \_\_\_\_\_

Equipo: \_\_\_\_\_

Motivos de la MES \_\_\_\_\_

### I) Impresiones generales

a) Describir reacción espontánea al lugar

b) Cinco palabras que describen de mejor forma el lugar

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### II) ILUMINACION

Una buena iluminación permite ver el lugar y ver qué es lo que ocurre en él.

a) ¿Cómo es la iluminación?

Muy pobre  Pobre  Satisfactoria   
Buena  Muy Buena

b) ¿Es la iluminación pareja a lo largo del lugar?

SI  No

c) ¿Hay luminarias apagadas?

SI  No

¿Cuántas? \_\_\_\_\_

d) ¿Qué porcentaje de luminarias se encuentran apagadas?

\_\_\_\_\_

e) ¿Sabe a quién recurrir en caso de que las luminarias se encuentren rotas?

SI  No

f) ¿Es capaz de identificar un rostro a 15 metros de distancia?

SI  No

a) ¿La iluminación se encuentra obstruida por árboles o arbustos crecidos?



Una buena señalización permite saber dónde uno está y que se encuentran disponibles (por ej. acceso a ayuda), además de desarrollar cierta familiaridad con el lugar.

a) ¿Hay algún signo cartel o letrero que identifique el lugar donde se encuentra?

SI  No

b) ¿De no haber existido letreros de dirección o mapas que le permitan saber donde se encuentra?

SI  No

c) ¿Existen señales que le identifiquen dónde obtener ayuda de emergencia si así lo requiere?

SI  No

d) ¿Las puertas de salida de un edificio indican hacia dónde llevan?

SI  No

e) ¿Cuál es su impresión general sobre la calidad de la señalización existente?

Muy pobre  Pobre  Satisfactoria   
Buena  Muy Buena

IV) Campos visuales

Campos visuales despejados permiten ver sin interferencias lo que sucede adelante suyo

a) ¿Puede ver con claridad lo que sucede más adelante?

SI  No

b) De no ser así, las razones son:

- Esquinas ciegas
- Pilares
- Muros
- Arbustos
- Rejas
- Otros

c) ¿Existen lugares donde alguien pudiera esconderse?

SI  No

¿Cuáles \_\_\_\_\_

d) ¿Qué puede hacer más fácil el ver?

- Uso de materiales transparentes
- Mover vehículos
- Ampliar ángulos de esquinas
- Podar arbustos
- Espejos de seguridad

Otros \_\_\_\_\_

V) Aislamiento visual

Esta unidad permite estimar que tan lejos se encuentran los lugares desde los cuales una pareja puede ser auxiliada en caso de necesidad.

a) ¿Al momento de la marcha, el área se veía aislada?



b) ¿Cuántas personas se encuentran en el lugar?

- En la mañana:

Ninguna       Algunas   
 Varias       Muchas

- Durante el día

Ningunas       Algunas   
 Varias       Muchas

- En la tarde

Ningunas       Algunas   
 Varias       Muchas

- En la noche (después de las 10 PM)

Ninguna       Algunas   
 Varias       Muchas

c) ¿Es fácil predecir la presencia de personas?

SI       NO

d) Comentarios -----

#### VI) Aislamiento auditivo

Permite evaluar si se va a ser escuchado en una emergencia.

a) ¿A qué distancia se encuentra la persona más cercana que podría escucharlo si pide ayuda?

c) ¿Puedes ver algún teléfono o señal que oriente hacia algún servicio de emergencia?

SI       NO

d) ¿El lugar es patrullado?

SI       NO

e) Comentarios \_\_\_\_\_

#### VII) Predictores de movimiento

Se evalúa la facilidad con que las rutas existentes permiten predecir hacia dónde las personas se moverán.

a) ¿Qué tan fácil es la predicción del movimiento de las personas?

Muy fácil

Medianamente obvio

No hay modo de saber

b) ¿Existen rutas peatonales alternativas?

SI       NO       NO SE

c) ¿Puede verse con claridad lo que sucede al final de un camino, pasarela o túnel?

SI       NO       NO SE

d) Comentarios \_\_\_\_\_