

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL”
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA EL SECTOR EL CALZADO, DEL
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, SECTOR SUR ZONA ELOY
ALFARO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

**PROPUESTA ALTERNATIVA, DE SEGURIDAD PARA LAS CONDICIONES EN
LAS QUE SE ENCUENTRA EL SECTOR EL CALZADO, DEL DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO, SECTOR SUR ZONA ELOY ALFARO**

**Informe del trabajo previo a la obtención del título académico de Tecnólogo
en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada**

**Autores: Cbop. Marco Bayardo Quistial Mena
Cbos. Edwin Patricio Martínez Basantes**

Director de Tesis: Dr. Vicente Cazco Logroño

D. M. DE QUITO: Agosto 2008

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, desarrollado por los señores Cbop. Marco Bayardo Quistial Mena y Cbos. Edwin Patricio Martínez Basantes alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” para optar por el título académico de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, cuyo título es:

SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA EL SECTOR EL CALZADO, DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, SECTOR SUR, ZONA ELOY ALFARO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD

Considero que el mencionado trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que se destine.

En la ciudad de Quito, a 14 de agosto del 2008

Dr. Vicente Cazco Logroño
Profesor Tutor

AUDITORÍA DE TESIS

Nosotros **Cbop. Marco Bayardo Quistial Mena y Cbos. Edwin Patricio Martínez Basantes** con cc. 04110087-0 y 050231374-5 respectivamente, **declaramos con juramento** que el trabajo de titulación aquí descrito es de nuestra propia autoría, y que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional y que hemos consultado las referencias bibliográficas y net gráficas que se incluye en este documento.

El Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” puede hacer uso de los derechos de autoría correspondientes a este trabajo de titulación, según lo establecido en la ley de propiedad intelectual su reglamento y estatuto normativo institucional vigente.

Quito, a 18 de agosto del 2008

.....
Marco Bayardo Quistial Mena
cc. 04110087-0

.....
Edwin Patricio Martínez Basantes
cc. 050231374-5

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL “
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA EL SECTOR EL CALZADO, DEL
DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, SECTOR SUR ZONA ELOY
ALFARO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

Autores: Marco Bayardo Quistial Mena

Edwin Patricio Martínez Basantes

El presente trabajo de titulación de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada luego de cumplir con todos los requisitos legales y normativos, es **APROBADO**, por el jurado calificador en nombre de la República del Ecuador y del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”.

Dado en la ciudad de Quito a 28 de agosto del 2008

Para constancia firman

Y el secretario que certifica

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a toda mi familia, que han sido la fuente de motivación, quienes me han sabido brindar todo el respaldo y aliento, que han sido mi fortaleza en momentos adversos y me dedicaron toda su atención para poder culminar con este anhelado proyecto.

EDWIN PATRICIO MARTÍNEZ
BASANTES

Esta tesis de investigación está dedicada, en especial a mi esposa hijas y familiares, por el apoyo incondicional brindado durante esta etapa de mi vida profesional, ya que sin su compañía y comprensión en todo momento no se hubiera podido lograr este objetivo tan deseado.

MARCO BAYARDO QUISTIAL
MENA

AGRADECIMIENTO

Al haber culminado este trabajo de investigación debo agradecer, a la institución, a todos los profesores que fueron nuestros guías con su conocimiento para poder realizar esta investigación, a los miembros que conforman la Unidad de Policía Comunitaria del sector El Calzado, por haber compartido con nosotros toda la información y brindado las facilidades, a los moradores del sector al abrirnos las puertas, confiar y compartir los problemas existentes en el sector, ya que sin esta colaboración facilitada no se hubiese podido llegar a concluir este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
ÍNDICE DE CUADROS	ix
ÍNDICE DE GRAFICAS	xi
RESUMEN	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	
EL PROBLEMA	3
Planteamiento del problema.....	3
Formulación del problema	5
Preguntas directrices.....	5
Objetivos.....	5
General.....	5
Específicos.....	5
Justificación e importancia	6
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO	7
Antecedentes.....	7
Fundamentación teórico científica.....	7
Definición de términos técnicos.....	12
Fundamentación legal	14
Caracterización de las variables	15
CAPITULO III	
METODOLOGÍA	18
Diseño de la investigación.....	18
Población y muestra.....	19
Operacionalización de variables.....	19
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
CAPITULO IV	
PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	20
Procesamiento de datos.....	20
Resultados	21

CAPITULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES -----	111
Conclusiones-----	111
Recomendaciones -----	113
CAPITULO VI	
LA PROPUESTA -----	117
Formulación de la propuesta-----	117
Validación de la propuesta-----	123
REFERENCIAS -----	123
ANEXOS -----	124

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO No. 01	
Población del sector El Calzado-----	23
CUADRO No. 02	
Perfiles fijos -----	24
CUADRO No. 03	
Perfiles dinámicos -----	25
CUADRO No. 04	
Cuantificación de perfiles-----	33
CUADRO No. 05	
Centros de diversión y concentración social -----	34
CUADRO No. 06	
Centros educativos y Hospitales -----	35
CUADRO No. 07	
Simbología Perfiles Fijos -----	36
CUADRO No. 08	
Simbología perfiles dinámicos -----	39
CUADRO No. 09	
Simbología georeferenciación del delito -----	46
CUADRO No. 10	
Simbología de lotes abandonados -----	48
CUADRO No. 11	
Estadísticas comparativas del delito -----	62
CUADRO No. 12	
Delitos contra automotores -----	64
CUADRO No. 13	
Muertes según la causa -----	65
CUADRO No. 14	
Estadísticas extraídas del libro de La UPC el Calzado-----	66
CUADRO No. 15	
Estadísticas extraídas de la CMAC-101-----	68

CUADRO No. 16	
Encuesta realizada a los moradores del Calzado-----	69
CUADRO No. 17	
Mapa de riesgos -----	104
CUADRO No. 18	
Problemática -----	105
CUADRO No. 19	
Matriz de identificación del riesgo-----	105
CUADRO No. 20	
Numérico del personal de La UPC -----	106
CUADRO No. 21	
Horarios de trabajo -----	107
CUADRO No. 22	
Logística disponible -----	108
CUADRO No. 23	
Actividades que realizan -----	110
CUADRO No. 24	
Matriz alternativa de propuesta -----	122

ÍNDICE DE GRÁFICAS

	Pag.
GRÁFICO No.01	
Límites del sector El Calzado-----	22
GRÁFICO No. 02	
Locales comerciales -----	34
GRÁFICO No. 03	
Centros de diversión social -----	34
GRÁFICO No. 04	
Centros educativos y Hospitales -----	35
GRÁFICO No. 05	
Georeferenciación de perfiles fijos -----	36
GRÁFICO No. 06	
Georeferenciación de perfiles dinámicos -----	39
GRÁFICO No. 07	
Georeferenciación del delito -----	46
GRÁFICO No. 08	
Georeferenciación de lotes abandonados -----	48
GRÁFICO No. 09	
Secuencia fotográfica -----	49
GRÁFICO No. 10	
Estadísticas comparativas del delito -----	63
GRÁFICO No. 11	
Delitos contra automotores -----	65
GRÁFICO No. 12	
Muertes según la causa -----	65
GRÁFICO No. 13	
Estadísticas extraídas del libro UPC Calzado-----	67
GRÁFICO No. 14	
Estadísticas extraídas de la CMAC-101-----	68
GRÁFICO No. 15	
Encuesta realizada a los moradores del Calzado -----	69

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL”
CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA EL SECTOR EL CALZADO,
DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, SECTOR SUR ZONA
ELOY ALFARO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

**Autores: Cbop. Marco Bayardo Quistial
Mena
Cbos. Edwin Patricio Martínez Basantes**

Director de tesis: Dr. Vicente Cazco

Fecha: Quito Agosto 2008

RESUMEN

EL presente informe de investigación recoge los resultados del trabajo realizado sobre el tema: Situación en la que se encuentra el sector el Calzado, del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur zona Eloy Alfaro; propuesta alternativa de seguridad; que responde a una necesidad imperiosa de conocer la realidad en la que se desenvuelve el sector en estudio. La importancia del estudio radica en buscar la posibilidad de que en función del conocimiento se pueda planificar y plantear la más adecuada alternativa de solución al problema de la inseguridad. Esta investigación tomo como base los contenidos teóricos de lo que se entiende por vigilancia, seguridad ciudadana, en sus componentes de perfiles fijos y dinámicos sus estrategias y la función específica de policía comunitaria; así como también lo que se entiendo por estructura y funcionamiento del sector. Las variables de estudio fueron Seguridad Ciudadana y Propuesta Alternativa de Seguridad. El desarrollo de la investigación se oriento por el enfoque cualitativo y cuantitativo con un nivel de profundidad descriptivo diagnostico, se aplico tanto la investigación documental como la de campo y los procedimientos se ajustaron a lo que sugiere el método científico. Las muestras investigadas fueron, hombres y mujeres de una edad entre 20 a 60 años, profesionales, propietarios de locales comerciales, propietarios de inmuebles, amas de casa, estudiantes, en un número adecuado, la recolección de los datos se lo realizó a través de la aplicación de las técnicas, de la entrevista y encuesta, con sus respectivos instrumentos. El procesamiento de la información recolectada se lo realizo utilizando las técnicas de la estadística descriptiva cuyos resultados están representados en cuadros y gráficas estadísticas de las variables dimensiones e indicadores de cada una de ellas. Los resultados fueron analizados y se generaron las respetivas conclusiones y recomendaciones correspondientes, finalmente se expone los contenidos de la propuesta alternativa de seguridad para el sector El Calzado en sus objetivos, contenidos, recursos, actividades y tiempo.

Descriptor: situación actual del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur zona Eloy Alfaro; propuesta alternativa de seguridad.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue realizada en el sector El Calzado al sur de Quito, con la finalidad de indagar las condiciones estructurales y funcionales en el que se desenvuelve la dinámica de la sociedad de este sector.

Entre las condiciones estructurales y funcionales del sector en el que se desarrollo, la investigación fueron considerados los siguientes aspectos, el levantamiento de perfiles fijos y dinámicos, situación social, nivel de percepción de inseguridad, actividad de los moradores en el sector, índice de comparación de cifras negras, identificación de lugares inseguros, grado de confianza y nivel de aceptación de los moradores hacia la policía comunitaria de su sector.

El presente trabajo tiene una importante relevancia, porque permite mejorar la realidad en la que se encuentra el sector, mejorar la labor policial, nos permite planificar y tomar las decisiones acertadas, en cada uno de los sectores en donde se realizo la presente investigación.

El presente trabajo nos permitirá tener el conocimiento para planificar de una manera adecuada, las acciones policiales que se desarrollan en cada sector.

Es trascendente porque se logra obtener el bienestar común de la sociedad y mejorar la convivencia ciudadana, una mejor aceptación y colaboración con la policía, generando de esta manera un ambiente y una cultura de seguridad.

El presente informe de investigación se halla organizado por seis capítulos; en el primer capitulo se desarrolla el problema; se plantea y se formula el problema, se establece las preguntas de investigación, los objetivos tanto generales como específicos y se establecen las razones por las cuales se realizo el presente trabajo de investigación.

En el segundo capitulo se establece el marco teórico de base de la investigación, en el que se plantea los antecedentes de investigaciones sobre la temática, la fundamentación científica, sobre las variables que se consideran en la investigación, la definición de algunos términos utilizados y que puedan dar lugar a otras interpretaciones, se establece también la fundamentación legal como aval del trabajo realizado, y finalmente se establecen las características de las variables que han sido estudiadas en la presente investigación.

En el capítulo tercero se desarrolla la metodología, en el cual se establece el diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de las variables técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo cuarto se realizan el procesamiento de datos y el análisis de los resultados obtenidos en la investigación. En el capítulo quinto se establecen las conclusiones y las recomendaciones que se derivan de los planteamientos anteriores.

En el capítulo sexto se plantea una propuesta de seguridad ciudadana factible de ser implementada por la Unidad de Policía Comunitaria del sector el Calzado al sur de Quito, como alternativa de solución a los problemas detectados en el proceso de la investigación realizada.

Este informe se finaliza con el planteamiento de las referencias tanto bibliográficas, como de la net gráfica utilizadas y los anexos que se adjuntan como elementos que permitan justificar el trabajo realizado.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

La presente investigación abordo el problema de la situación actual en la que se encuentra el sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, con respecto a su seguridad, existen lotes abandonados que sirven como botaderos de basura, guaridas para los delincuentes, lugares ideales para el cometimiento de ilícitos, el parque que es mal utilizado y es en donde se producen reuniones para beber licor, la falta de señalización y mantenimiento de las vías de acceso al sector, la falta de iluminación, la falta de capacitación en temas de seguridad, la falta de organización barrial, la pérdida de valores que se reflejan en la indolencia y falta de solidaridad de los vecinos, la falta de programas y lugares que acojan a los niños y jóvenes en su tiempo libre, la violencia intrafamiliar, los delitos contra las personas, delitos contra la propiedad, la percepción de inseguridad, la desconfianza en las autoridades de justicia, control y policía, la presencia de pandillas, el problema de alcoholismo y drogadicción.

La inseguridad del sector mencionado se hace evidente a través de escándalos que molestan a los moradores, accidentes de transito, robos a domicilios, asaltos a las personas, presencia de pandillas y gente indeseable, contaminación con basura, y el aumento de la percepción de inseguridad y de temor de los residentes de este mencionado sector.

El problema de este sector se ha hecho evidente en sus inicios por el incremento de tiendas, que expenden licor, falta de organización barrial, licorerías, por los lotes abandonados, por la falta de iluminación, falta de señalización vial vertical y horizontal, por la falta de capacitación al personal policial, por la falta de comunicación con los lideres barriales.

Este problema en el transcurso del tiempo ha ido profundizándose, por la negligencia de la policía y porque se ha deteriorado el control de la familia como núcleo central, y la pérdida de valores.

Un horario inadecuado de las Unidades de Polícita Comunitaria.

Por el abandono de las viviendas, en las horas que sus propietarios salen a sus oficinas de trabajo.

Por el aumento de la violencia que se ve en todos lados y que generan un desajuste en el orden social. Por los cambios sociales acelerados como efecto de la industrialización.

En el redondel existen locales contiguos en donde, se encuentran mal estacionados los vehículos de los clientes impidiendo el paso peatonal. Las variables que se estudian en la presente investigación, determina las siguientes consecuencias de inseguridad que alteran el orden del sector y son: robos a domicilios, robos a transeúntes en el parque, problemas de alcoholismo que generan escándalos, accidentes de tránsito, porque los jóvenes utilizan al parque como punto de reunión para consumir alcohol especialmente en época de clases.

Accidentes de tránsito por la imprudencia de los conductores y peatones, por la falta de señalización vial. Si no se minimizan estas causas de riesgo, se seguirá ahondando más el problema, y sufriendo el incremento delincencial, el incremento de accidentes de tránsito, aumentando las estadísticas de víctimas de delitos. Y la migración de los moradores hacia otros lugares por el temor, y la falta de seguridad en su sector.

Si los problemas de inseguridad no son atendidos los moradores serían directamente afectados, por el temor que genera la inseguridad, surgiría un aumento delincencial, pérdidas económicas, mayor desconfianza en las autoridades, prefiriendo el ajusticiamiento por las propias manos, destrucción y daño a las instalaciones de la Unidad de Policía Comunitaria en protesta y descontento de su ineficiencia, y por consiguiente perjuicio a la imagen institucional.

Si se logra alcanzar una alternativa de solución ante estos problemas lograremos una mejor convivencia social, reducir el índice delincencial, mejorar la percepción de seguridad, y mejorar la calidad de vida de todos los moradores, aumentar la confianza y colaboración hacia la policía. Incrementando de esta manera la credibilidad en nuestra institución policial.

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad el conocimiento real y concreto de las circunstancias, en las que se desarrollan; para que en función de esta realidad se pueda planificar y plantear las medidas correctas que permitan atenuar o eliminar los riesgos de inseguridad del sector de estudio.

Formulación del problema

De los antecedentes establecidos en párrafos anteriores el problema de la investigación se plantea en los siguientes términos:

¿Cuál es la situación de seguridad en la que se halla el sector El Calzado perteneciente al sector sur del Distrito Metropolitano de Quito?

Este planteamiento nos permite buscar en la investigación, la realidad estructural y funcional concreta para que como institución vanguardia nos permita proponer mejores alternativas de seguridad del sector, como solución a estas debilidades detectadas.

Preguntas directrices

Para el mejor desarrollo de la presente investigación se estableció como preguntas directrices las que a continuación se detalla:

- ¿Cuál es la topografía del sector El Calzado?
- ¿Cuál es su vialidad?
- ¿Cuáles son las características del vecindario?
- ¿Qué población conforma el sector?
- ¿Cuáles son los perfiles fijos y dinámicos?
- ¿Cuál es la incidencia delincuencia en el sector?
- ¿Cuáles son las zonas vulnerables de riesgo?
- ¿Cuál es la percepción de inseguridad en el sector?
- ¿Cuánta confianza tiene en su Unidad de Policía Comunitaria?
- ¿Cuál es el nivel socioeconómico?
- ¿Cuál es su actividad en el sector?
- ¿Cuáles son las causas porque no denuncia los hechos delictivos?
- ¿Cuáles son los temas de seguridad en los que le gustaría capacitarse?

Objetivos

Objetivo General

Proponer un programa de seguridad ciudadana para el sector El Calzado perteneciente a la zona sur del Distrito Metropolitano de Quito.

Objetivos Específicos

-Diagnosticar la condición de seguridad en que se encuentra el sector El Calzado perteneciente a la zona sur del Distrito Metropolitano de Quito.

-Estimar la factibilidad de elaborar un programa de Seguridad Ciudadana para el Sector El Calzado perteneciente a la zona sur del Distrito Metropolitano de Quito

-Diseñar la Propuesta del programa de Seguridad Ciudadana del Sector el Calzado perteneciente a la zona sur del Distrito Metropolitano de Quito.

Justificación e Importancia

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Fundamentar el ejercicio profesional y aplicar los conocimientos adquiridos durante el período de estudio.

Que se logre el bienestar social y mejoramiento de la realidad actual, mejorar la convivencia ciudadana del sector de estudio.

Para mejorar la imagen institucional.

Para proporcionar un documento que sirva como fuente de consulta y conocimiento sobre la realidad del sector El Calzado del sur de Quito.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Antecedentes

Luego de haber revisado los archivos de la institución, bibliotecas, net grafías, no se han encontrado estudios similares del sector El Calzado del sur de Quito, que sirvan de aval y fundamento para la investigación.

Sin embargo cabe mencionar que en el sector de “Cochapamba” se pudo obtener un estudio de los problemas de seguridad que afectan al barrio, realizado por la Dirección de Planificación de la Policía Nacional del Ecuador en el año 2007, en donde constan propuestas y alternativas de soluciones para el buen convivir ciudadano, que ha servido de guía para el desarrollo del presente trabajo.

Fundamentación teórico científica

Etimología de seguridad

Seguridad se deriva del latín Securitis que significa confianza, tranquilidad. Es la idea de una persona que no corre peligro.

Se debe entender que la seguridad se la puede definir de muchas maneras esto se da por la diferente perspectiva que se lo desee mirar de acuerdo a las necesidades o al interés del momento por eso se dice que generalmente la seguridad es subjetiva de cada persona.

Definición de Seguridad

Es un estado de hondo contenido subjetivo que nos hace estar adecuadamente exentos de riesgos reales o potenciales dentro de un marco lógico equilibrio psíquico.

El concepto de seguridad se muestra como una idea organizativa sobre los distintos fenómenos de la globalización, desplegando un programa de investigación que va más allá de las presunciones realistas del poder militar o de los principios idealistas de la investigación por la paz.

La seguridad ciudadana no solo es luchar contra la violencia en las calles, es también crear las condiciones de vida digna que prevengan las acciones violentas.

Análisis de la Definición

Estado: Del latín Status situación de una persona o cosa.

Hondo Contenido Subjetivo.- Las ciencias de la seguridad es una disciplina social, por cuando se trata del tema se hace siempre relación al hombre y su interrelación con el medio y sus semejantes.

Nos hace estar, se refiere al sistema preventivo.

Riesgos reales y potenciales.-Es la debida identificación de los riesgos, se logra con el análisis efectuado sobre cada caso en particular.

Riesgo Real.-El que se presenta con una alta posibilidad de ocurrencia.

Riesgo Potencial.- Es la posibilidad que un riesgo se presente pero su nivel de probabilidad de ocurrencia es muy bajo.

Dentro de un marco lógico equilibrio Psíquico.- Se refiere al área de la conducta del hombre ya que la interpretación de todo lo antes explicado se debe practicar desde la salud mental alejado de cualquier psicopatía.

¿Que es seguridad ciudadana?

Denominamos seguridad ciudadana, al esfuerzo conjunto que la ciudadanía realiza con las autoridades de policía y otros organismos estatales y particulares para proporcionar al conjunto de la población de una ciudad, el mínimo de riesgos contra su vida, su honra y sus bienes.

Al hablar de seguridad ciudadana, se comprenden todas las medidas que se toman en forma conjunta, desde los vecinos, los habitantes de un barrio residencial, de un conjunto de barrios o de un sector comercial, para proporcionarse una mutua seguridad, mediante la coordinación de todos los esfuerzos de la comunidad.

Es lógico que la base fundamental de ese conjunto de esfuerzos es la policía, que es el organismo creado legalmente para mantener el orden interno y garantizar a los ciudadanos el disfrute de sus derechos en forma tranquila.

Mayor (r) Hernán Arbeláez Arbeláez Introducción al Estudio de la Seguridad.

La seguridad ciudadana se define, de una manera amplia, como la preocupación por la calidad de vida y la dignidad humana en términos de libertad, acceso al mercado y oportunidades sociales.

La seguridad ciudadana tiene como principal significado el no temer una agresión violenta, saber respetar la integridad física y sobre todo, poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por las calles sin temor de ser objeto de un robo o una agresión.

La seguridad ciudadana sería una creación cultural que implique una forma igualitaria de sociabilidad, un ámbito libremente compartido por todos.

Fernando Carrión, Seguridad Ciudadana ¿Espejismo o Realidad?

Seguridad Ciudadana: es el conjunto de políticas y normas en las cuales se le involucra activamente al ciudadano común en la seguridad de su comunidad, instruido y apoyado en lo que necesite por las autoridades encargadas de la seguridad pública, quienes supervisan y regulan su campo de acción.

GRUPOS EMAGISTER

El concepto de seguridad ciudadana

Es aquella condición o situación de una comunidad que permite el libre y pacífico ejercicio de los derechos humanos de sus habitantes, acompañada de la conciencia de dicha condición por parte de los mismos, así como la razonable expectativa que esta situación se mantendrá en el tiempo.

Es, aquella situación o condición de una comunidad en que de manera generalizada sus habitantes, puedan hacer pacífico ejercicio de la generalidad de sus derechos, sin verse impedidos de ello por acciones de violencia, de cualquier tipo o naturaleza, con un razonable nivel de confianza en ello, al mismo tiempo que con una también razonable sensación de seguridad que esta situación se mantendrá en el tiempo.

Mauricio Salinas Escobar

Abogado Secretario Corporación Ciudadana y Justicia. Académico del instituto Jorge Ahumada y de Crónica Digital

Fuente Crónica Digital (Santiago de Chile)

<http://www.cronicadigital.cl>

<http://alainet.org/active/20511&lang=es>

La importancia de la seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es importante porque permite al hombre, recorrer por las calles de la ciudad a pie o en vehículo, de día o en la noche sin ser perturbado. Es poder trabajar tranquilamente, sin que sea atropellado en su integridad física o en su patrimonio. Es llegar al hogar y reposar junto a su familia sin ser molestado por nadie. Es poder salir de paseo y disfrutar de la recreación en forma tranquila. Es poder enviar a nuestros hijos al colegio y esperarlos al regreso sanos y salvos. La seguridad ciudadana es importante porque es el disfrute de la paz y la tranquilidad por parte de la gente, en

cualquier lugar en que se encuentre y llevando a cabo la labor o actividad que sea.

Mayor (r) Hernán Arbeláez Arbeláez Introducción al Estudio de la Seguridad.

Trascendencia de la seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana es trascendente porque es un derecho de todos y es deber del Estado garantizar la vida, la honra y los bienes de los ciudadanos.

Mayor (r) Hernán Arbeláez Arbeláez Introducción al Estudio de la Seguridad.

Niveles de seguridad.- Esta basado en las estadísticas, encuestas, dando lugar a indicadores de: bajo, medio y alto de percepción de seguridad, de un determinado problema se puede dar una solución a largo, corto y mediano plazo.

Ámbitos

Seguridad aérea, seguridad aeroportuaria, seguridad alimentaria, seguridad ambiental, seguridad ciudadana, seguridad colectiva, seguridad del Estado, seguridad ecológica, seguridad económica, seguridad electrónica, seguridad energética, seguridad humana, seguridad industrial, seguridad interna, seguridad internacional, seguridad laboral, seguridad nacional, seguridad nuclear, seguridad privada, seguridad pública, seguridad regional, seguridad social, seguridad y salud ocupacional, bioseguridad, seguridad de valores.

Los ámbitos de seguridad y protección están constituidos por tres tipos de medios: humanos, técnicos y medios organizativos.

1. **Medios humanos:** Constituidos por personal de seguridad
2. **Medios técnicos:** Pasivos o físicos
3. **Medios organizativos:** Planes, normas y estrategias

Estrategias de seguridad ciudadana

Forma pasiva: la acción pasiva consiste en tomar las medidas de precaución necesarias para evitar ser víctima de los delincuentes. Ejemplo asegurando las puertas, no transitar por calles solitarias etc.

Forma activa: la participación activa de la ciudadanía puede ser informando, denunciando el delito, solidarizándose con los demás, organización de la comunidad, campañas de motivación ciudadana.

La policía comunitaria: El concepto de policía comunitaria comprende una variedad de cosas, desde esfuerzos por mejorar la imagen pública de la policía hasta profundos cambios estructurales y operativos para mejorar la colaboración entre la comunidad y la policía en la identificación y resolución de problemas. Los mejores programas de policía comunitaria le asignan a la comunidad un papel sustancial: su colaboración con la policía para identificar problemas de seguridad, priorizar las necesidades, responsabilizar a la policía y darles seguimiento. Asimismo, estos programas mejoran las relaciones entre ambas partes, dando a la comunidad motivos para confiar en la policía y cooperar con ella.

http://www.justiceinitiative.org/db/resource2?res_id=101726

El fundamento de la Policía Comunitaria es brindar un servicio policial preventivo, proactivo y educativo, que busca a través del trabajo integrado con la comunidad y las instituciones públicas y privadas, crear una cultura de seguridad ciudadana y convivencia pacífica en procura de una mejor calidad de vida de sus conciudadanos.

Crnl. De E.M. Msc. Nilo García Yeré; “Policía Comunitaria. Manual de bolsillo”; Quito, 2004. Capacitación a la policía comunitaria Documento de memorias

El Barrio

Por definición el barrio es un área de suelo urbano que se caracteriza por tener un denominador común que puede ser: arquitectónico, topográfico o social. Su origen puede ser debido a una decisión administrativa, una iniciativa urbanística o simplemente a un sentido común de pertenencia de sus habitantes basado en la proximidad.

Es el barrio el lugar donde se desarrolla la vida cotidiana de una gran parte de la población, es donde la política urbana debe actuar favoreciendo la cohesión social y la integración cultural.

La valoración del barrio como espacio público y de uso colectivo, sus fiestas y tradiciones, su vida asociativa es fundamental para la revalorización de la vida urbana ya que es en los barrios donde se expresan los proyectos y demandas urbanísticas, los conflictos de valores e intereses.

[Monografías.com](http://www.monografias.com)

Área habitacional, industrial, comercial o mixta que forma parte de una ciudad, compuesta generalmente de un grupo de manzanas con características similares

Fracción del territorio de una ciudad, dotada de una fisonomía propia y caracterizada por las trazas distintivas que le confieren una cierta unidad y una individualidad. Dentro de ciertos casos, el nombre del barrio puede ser dado a una división administrativa, pero la mayoría de las veces, el barrio es independiente de todo límite administrativo. Se habla todavía de barrio para designar la comunidad de los habitantes de una parte de la ciudad.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, [ON LINE] CONSULTA [8 MAYO DE 2005], EN LA WORLD WIDE WEB: <<http://www.rae.es>>(154)

O.G.U.C., 2005 , [on line], Consulta [22 mayo de 2005] disponible en la World Wide Web: <<http://www.minvu.cl/default2.asp?cuerpo=478>>

Estructura del Barrio

Un barrio se encuentra estructurado por un presidente barrial, un vicepresidente, tesorero, secretario, sindico, vocales principales y alternos.

Función o funcionalidad

Específicamente está en la coordinación y unión de los moradores, se han estructurado proyectos comunes que están encaminados a generar mejores condiciones de seguridad en los moradores del barrio.

Los proyectos que se definen de manera conjunta y participativa demandan de todo el contingente personal y profesional, para llevarlos adelante y así poder ser eficientes en los procesos y eficaces en los resultados en la gestión de la seguridad ciudadana.

Definición de términos técnicos

De los presentes términos se entenderá por:

Seguridad ciudadana

Al esfuerzo conjunto que la ciudadanía realiza con las autoridades de policía y otros organismos estatales y particulares para proporcionar al conjunto de la población de una ciudad, el mínimo de riesgos contra su vida, su honra y sus bienes.

Técnicas de seguridad

Son aquellos procedimientos que se emplean en las distintas ramas o áreas de la seguridad, para aplicar sus principios.

La prevención.- Consiste en mantener informado y advertido al personal involucrado en situaciones de seguridad, sobre los riesgos o peligros que pueden presentarse; en instruirlos sobre las actitudes y procedimientos a seguir en determinado momento.

La disuasión.- Es inducir a alguien a que desista de algo o cambie de parecer.

La vigilancia.- Es el empleo de los sentidos humanos, los instintos animales o de los medios técnicos, para detectar cualquier peligro y dar aviso correspondiente para enfrentarlo exitosamente.

La protección.- Son los elementos humanos, materiales, o técnicos, que se emplean para defender, auxiliar, resistir, rechazar, y \ o reprimir cualquier ataque contra la persona o el objetivo.

El control.- Son los elementos o procedimientos que se emplean para verificar el correcto funcionamiento de las normas, y sistemas de vigilancia y protección, así como para evitar a tiempo un riesgo o peligro.

La simulación.- Es una técnica de seguridad que consiste en ocultar, aparentar o disimular las verdaderas características, cualidades o situación de un objeto, un hecho, una acción, o una situación; o la identidad, calidad o condiciones de personas o entidades.

La inteligencia.- Se entiende por inteligencia el esfuerzo de búsqueda de información tendiente a detectar a tiempo los propósitos de los delincuentes de atacar nuestros objetivos o vulnerar nuestros intereses.

Contrainteligencia.- Es la actividad de evitar que el enemigo obtenga información secreta, tales como la clasificación y el control cuidadoso de información sensible y crear desinformación.

La investigación.- Es toda acción o procedimiento que se lleva a cabo con el fin de descubrir la verdad de unos hechos y sus autores o cómplices.

Diagnóstico.- Proceso que se realiza en un objeto determinado, generalmente para solucionar un problema.

Ámbito.- Espacio comprendido dentro de unos límites determinados.

Estrategia.- Son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica.

Forma pasiva: Es tomar las medidas de precaución necesarias para evitar ser víctima de los delincuentes.

Forma activa: la participación activa de la ciudadanía puede ser informando, denunciando el delito, solidarizándose con los demás, organización de la comunidad, campañas de motivación ciudadana

Estructura.- Distribución y orden de las partes importantes que componen un todo.

Policía Comunitaria.- Es brindar un servicio policial preventivo, proactivo y educativo, que busca a través del trabajo integrado con la comunidad y las instituciones públicas y privadas, crear una cultura de seguridad ciudadana y convivencia pacífica en procura de una mejor calidad de vida de sus conciudadanos.

Barrio.- Es el barrio el lugar donde se desarrolla la vida cotidiana de una gran parte de la población, es donde la política urbana debe actuar favoreciendo la cohesión social y la integración cultural.

Fundamentación legal

La presente información tuvo el aval y el apoyo de la Constitución Política de la República del Ecuador en los Art. 74 y 75, que en su parte pertinente dice: Art. N74: “La educación superior estará conformada por universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y tecnológicos. Será planificada, regulada y coordinada por el Consejo Nacional de Educación Superior, cuya integración atribuciones y obligaciones constara en la ley. Entre las instituciones de educación superior, la sociedad y el estado, existirá una interacción que les permita contribuir de manera efectiva y actualizada a mejorar la producción de bienes y servicios y el desarrollo sustentable del país en armonía con los planes nacionales regionales o locales”.

Art. 75: “Serán funciones principales de las universidades y escuelas politécnicas, la investigación científica, la formación profesional y técnica, la creación y desarrollo de la cultura nacional y su difusión en los sectores populares así como el planteamiento de soluciones para los problemas del país de contribuir y crear una nueva y mas justa sociedad ecuatoriana, con métodos y orientaciones específicos para el cumplimiento de estos fines”.

También por la Ley Orgánica de la Educación superior que en su Título de la constitución , fines y objetivos, del Sistema Nacional de Educación Superior , en el artículo 1 párrafo segundo y tercero del literal b, manifiesta: “Las Instituciones del sistema nacional de educación superior ecuatoriano tienen

como misión la búsqueda de la verdad, el desarrollo de las culturas universal y ancestral ecuatoriana, de la ciencia y tecnología, mediante la docencia, la investigación y vinculación con la colectividad”.

“Será su deber fundamental la actualización y adecuación constante de las actividades docentes e investigativas, para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo del país”.

Así mismo por el reglamento general de grados del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” que en el título tercero del trabajo escrito de graduación en sus artículos 5 y 6 establecen: Art. 5 “El trabajo escrito de graduación es la investigación bibliografía y de campo sobre un tema específico que incluye conclusiones y recomendaciones científicas y técnicas del tema estudiado, para, los programas de carrera de nivel técnico superior o tecnólogo”. Art. 6 “Los trabajos escritos de graduación versaran sobre temas de interés institucional y nacional previa aprobación del departamento de metodología e investigación del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional”.

En consideración al tema específico estudiado en la presente investigación se halla avalizado y amparado también por la Constitución Política del Ecuador que en su capítulo V de la fuerza pública en el Art. 183 en su párrafo cuarto establecen que: “La Policía Nacional tendrá como misión fundamental garantizar el orden y seguridad pública. Constituirá fuerza auxiliar de las fuerzas armadas para la defensa de la soberanía nacional. Estará bajo la supervisión y evaluación del Consejo Nacional de Policía, cuya organización y funciones se regularán en la ley”.

Caracterización de las variables

Las variables consideradas en el presente trabajo de investigación son como a continuación se indican:

Variable Dependiente: Situación Actual del sector el Calzado del Distrito Metropolitano de Quito sector sur zona Eloy Alfaro.

Perfiles Fijos:

Centros Educativos

Centros de Salud

Unidades Policiales

Iglesias

Perfiles Dinámicos:

- Tiendas
- Farmacias
- Verdulerías
- Licorerías
- Discotecas
- Karaokes
- Bares
- Billares
- Restaurantes
- Lavanderías
- Bazares y papelerías
- Mecánicas y lavadora de autos
- Ferreterías
- Veterinarias, y
- Otros

Zonas de Riesgo:

- Lotes abandonados y sin cerramiento
- Casas abandonadas
- Pasajes sin iluminación
- Parques
- Locales de diversión

Georeferenciación del Delito:

- Asalto y robo a transeúntes
- Drogadicción
- Alcoholismo
- Presencia de personas indeseables
- Violencia intrafamiliar
- Accidentes de tránsito
- Escándalos y libadores en la vía pública

Georeferenciación de Perfiles

- Perfiles Fijos
- Perfiles Dinámicos

Matriz de Identificación del Riesgo

Percepción de Inseguridad

Variable Independiente: Propuesta alternativa de seguridad

CAPITULO III METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

La presente investigación tuvo como orientación metodológica el enfoque cuantitativo y cualitativo; en razón de que las variables dimensiones e indicadores de estudio sugieren cuantificarlos en la medida de su apareamiento en la realidad; y adicionalmente porque se ha hecho uso de los métodos y técnicas estadísticas para la representación de los datos y resultados obtenidos.

El nivel de profundidad que se ha producido en los resultados de la presente investigación son de tipo descriptivo de las variables indicadores de estudio y en su conjunto permite la elaboración del diagnostico del Sector el Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur, zona Eloy Alfaro con respecto de la seguridad.

En el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado tanto la investigación documental cuanto la investigación de campo.

La investigación documental entendida como el proceso de acercamiento a la información existente que ya se halla almacenada en las diferentes fuentes de información como las siguientes: bibliográficas, hemerográficas, archivológicas y la net grafía; con la finalidad de extraer la información que se halla almacenada en éstas fuentes y poder construir la fundamentación teórica de la investigación así como también para la construcción de la propuesta como alternativa de solución al problema de la inseguridad del sector el Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur, zona Eloy Alfaro.

La investigación de campo entendida como el proceso de acercamiento del investigador al objeto de estudio en el mismo sitio y lugar en este caso del sector El Calzado. La investigación de campo permitió obtener la información empírica, procesarla estadísticamente y representar objetivamente los resultados luego de lo cual se realizó el análisis e interpretación de los mismos. Las actividades desarrolladas en la presente investigación se hallan en relación directa a los elementos y procesos del método científico; siendo estos específicamente los siguientes:

- Diseño del proyecto de investigación
- Elaboración y validación de los instrumentos de la investigación

- Aplicación de instrumentos y toma de datos
- Procesamiento de la información empírica
- Análisis e interpretación de resultados
- Elaboración y validación de la propuesta
- La construcción del informe de la investigación

Población y muestra

La población considerada en la presente información fueron: Los moradores del sector el Calzado, tanto hombres y mujeres de una edad entre 20 a 60 años profesionales, propietarios de locales comerciales, propietarios de inmuebles, amas de casa, estudiantes; en un total de 4888 personas.

De la población determinada se seleccionó una muestra intencional de 465 elementos que presentaron apoyo al trabajo que se estaba realizando.

Operacionalización de las variables

Las variables de estudio en la presente investigación se hallan operacionalizadas y desagregadas en sus dimensiones e indicadores en el capítulo dos con el título: Caracterización de las variables.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de la información teórica se utilizaron las técnicas de lectura científica, análisis de contenido, técnicas gramaticales de redacción y estilo.

Para la recolección de la información empírica o datos de la realidad se utilizaron las siguientes técnicas: La técnica de la observación con su instrumento el registro de información, la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario; éste último instrumento se lo construyó con veinte preguntas cerradas y abiertas.

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

Procesamiento de datos

La información empírica recolectada en el proceso de información debía ser tratada de tal manera que nos permita obtener los resultados para la consecución de este objetivo se utilizó las técnicas estadísticas en específico de las técnicas estadísticas descriptivas las mismas que permitieron la realización de los siguientes procesos:

- Tabulación de datos
- Construcción de las tablas estadísticas porcentuales
- Construcción de las representaciones gráficas.

Con los resultados del trabajo anterior se procedió al análisis de los valores cuantitativos obtenidos en la investigación que permita la descripción de cada una de las variables de dimensiones de estudio para finalmente construir el diagnóstico de la realidad en la que se encuentra el sector el Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur, zona Eloy Alfaro.

De cada una de las tablas y gráficas estadísticas realizadas, se considero su análisis correspondiente como se plantea a continuación.

Resultados

Diagnóstico situacional del sector El Calzado zona “Eloy Alfaro” del Distrito Metropolitano de Quito sector sur.

SECTOR: ZONA “ELOY ALFARO” EL CALZADO

LÍMITES:

NORTE: LA CALLE SAN LUÍS Y EL PARQUE LINEAL LA RAYA.

SUR: CALLE ANTONIO RODRÍGUEZ VÍA DEL TROLE BUS, CALLE FRANCISCO PÉREZ DE QUEZADA, CALLE ANDRÉS HURTADO DE MENDOZA Y LA CALLE VICENTE REYES.

ESTE: AV. CARDENAL DE LA Y CALLE JUAN CAMACARO.

OESTE: LA CALLE SAN LUÍS Y EL PARQUE LINEAL LA RAYA.

RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD DEL SECTOR ES LA UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA EL CALZADO UBICADA EN EL REDONDEL EL CALZADO

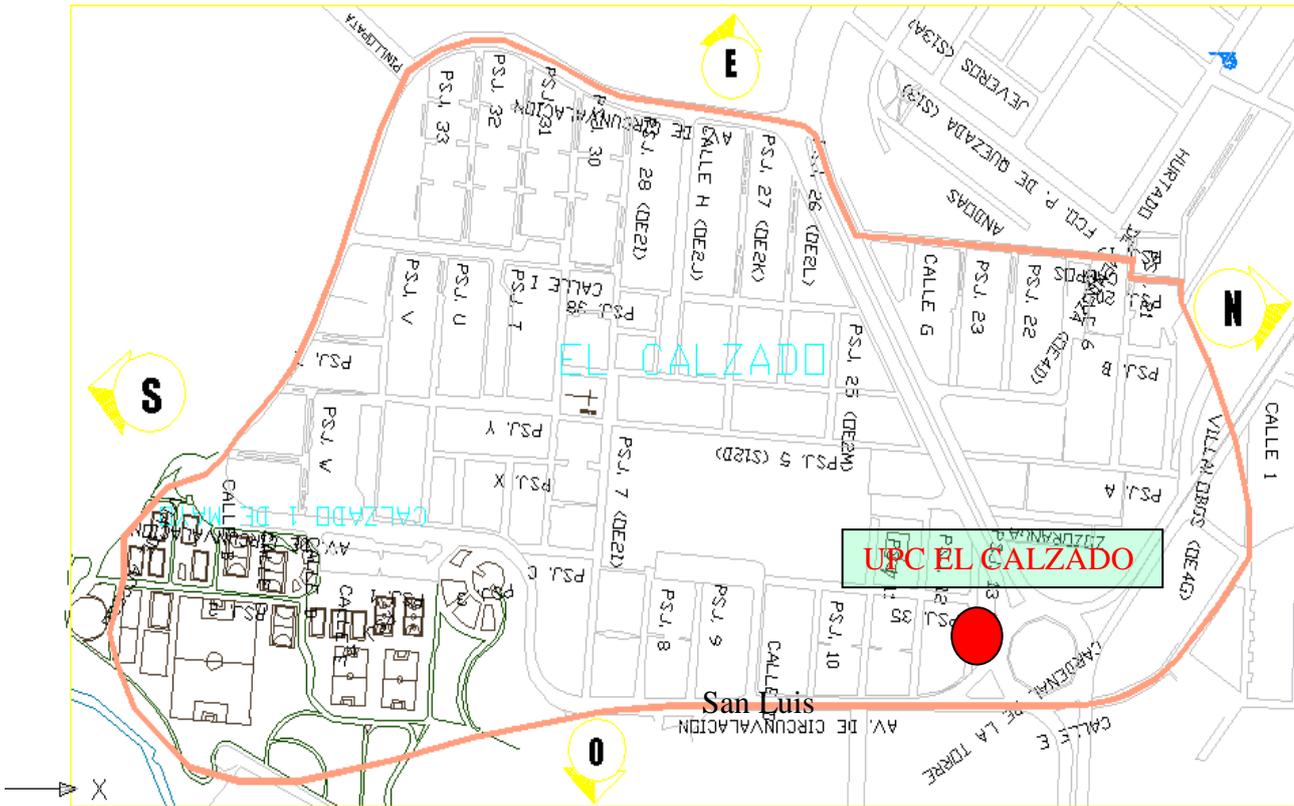


GRÁFICO No. 01 (Límites del Barrio El Calzado)

CALLES PRINCIPALES

Av. Teniente Hugo Ortiz y Av. Cardenal de la Torre, redondel el Calzado

POBLACIÓN:

El sector El Calzado de la Ciudad de Quito no tiene establecido un número exacto de la población existente por lo cual para determinar un dato aproximado de los habitantes del sector se considero tres puntos de vista.

- Datos proporcionados por el INEC, de acuerdo al censo realizado en el año 2001 correspondientes a toda la zona 190 que abarca el sector del calzado hasta el redondel Atahualpa y parte del Sector de la Quito Sur para lo cual se asigno porcentajes correspondientes a cada sector y se sacó un valor.

- Datos Obtenidos del Censo realizado por el personal de la UPC el Calzado el mismo que fue realizado en el año 2004.
- Datos obtenidos mediante el estudio de campo, mismo que ayudo a determinar el numero de unidades habitacionales existentes en el sector que son aproximadamente 1100 y se multiplico por 4, que son el promedio de personas residentes en cada unidad habitacional dando un resultado de 4400 habitantes.

De los tres valores obtenidos determinaremos mediante la utilización de la media aritmética para establecer un dato aproximado exacto del número de habitantes del Sector el Calzado.

CUADRO No. 01 (Población del sector Calzado)

Nro.	FUENTE	POBLACION
1	INEC	6264
2	CENSO UPC EL CALZADO	4000
3	ESTUDIO DE CAMPO	4400.
TOTAL		14664
Total dividido para las 3 fuentes		4888

Población flotante 1500 Habitantes.

Población residente 4888 habitantes

La población residente corresponde a personas de nivel socioeconómico bajo y medio.

DIAGNÓSTICO DEL SECTOR EL CALZADO
ELEMENTOS CUANTITATIVOS IDENTIFICACIÓN DE PERFILES
PERFILES FIJOS

HOSPITALES: NO EXISTEN

CUADRO No. 02 (PERFILES FIJOS)

CUADRO No. 02.A (CENTROS DE SALUD)

	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	SINAI Asistencias Médicas (Particular)	El Calzado Av. Tnte. Hugo Ortiz Mz 01 Casa 05

CUADRO No. 02.B (IGLESIAS)

<i>No</i>	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	Santa María del Calzado	Mz-21

CUADRO No. 02.C (UNIDADES EDUCATIVAS)

No	NOMBRE	DIRECCIÓN
01	Colegio Nacional José de la Cuadra	Av. Tnte. Hugo Ortiz y Antonio Rodríguez S121
02	Escuela Primero de Mayo	Av. Tnte. Hugo Ortiz Oe2-18
03	Jardín de Infantes Primero de Mayo	Calle Fernando Téllez Mz 38 Casa 09
04	Centro Educativo Bilingüe Pleyades	Calle Fernando Téllez S-13

CUADRO No. 02.D (GUARDERIAS INFANTILES)

No	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	Pequeños Traviesos	Av. Antonio Rodríguez Oe12-312 y Pinllopata
2	Bolitas de Colores	Pasaje San Luís Oe2-205
3	Rinconcitos de Liseth	Mz. 29 Pasaje A Oe3-8
4	Genios	Mz. 10 casas 19 Pasaje H S12-32

CUADRO No. 02.E (CENTROS DEPORTIVOS)

NO	NOMBRE	DIRECCION
1	Parque la Raya, canchas Deportivas	Se extiende paralelo a la Av. San Luís
2	Cancha deportiva (Futbol)	Mz. 30

CUADRO No. 03 PERFILES DINAMICOS**CUADRO No. 03.A (FARMACIAS)**

No.	NOMBRE	DIRECCION
1	Farma-Ahorro	San Luís S-12
2	Sana Sana	Av. Tnte. Ortiz S12-57 y Cardenal de la Torre
3	Columbia Nro. 2	Tnte. Ortíz S12-142

CUADRO No. 03.B (TIENDAS Y LEGUMBRES)

No.	NOMBRE	DIRECCION
1	Tienda de Víveres	Antonio Rodríguez y pasaje I
2	Viveres Stefanny	San Luís Mz12 Oe299
3	Tienda de Víveres	San Luís Oe2-115
4	Helados de Paila	San Luís
5	Heladería Israelito	San Luís
6	Tienda de Víveres	San Luís Mz. 9 casa 7
7	Tienda de Víveres	San Luís Mz. 9 casa 10
8	Viveres Sebastián	San Luís Oe2-357
9	Tienda de Víveres	Mz. 6 Pasaje 9 S 12-59
10	Tienda de Víveres	Mz-4 Pasaje 11 <u>12-15</u>

11	Viveres Carlitos	Mz. 2 casa 14 S12-14
12	Viveres Pepito	Mz. 2 casa 13
13	Viveres Chavelita	Pasaje San Luis Redondel el calzado
14	Viveres Anita	Pasaje San Luis Oe2-386
15	Legumbres	Pasaje San Luis Mz.8
16	Tienda Viveres	Av. Antonio Rodríguez Oe2-A Mz-10
17	Tienda de Viveres	Antonio Rodríguez Mz. 8 casa 13
18	Tienda de Viveres	Mz.12 S12-71 casa 9
19	Viveres Mauricio	Mz-14 Oe2-69 pasaje I casa 1
20	Legumbres doña Rosita	Mz. 7 lote 71
21	Tienda de Viveres	Mz. 17 casa 27 pasaje 32
22	Viveres Dayana	Antonio Rodríguez Oe2-22
23	Tienda Viveres	Antonio Rodríguez Oe2-61
24	Tienda Viveres	Antonio Rodríguez Mz. 18 Oe-276
25	Tienda de Viveres	Antonio Rodríguez Mz. 18 casa 16
26	Tienda de Viveres	Antonio Rodríguez Mz. 19 Oe2-100
27	Micromercado Alexandrita	Antonio Rodríguez Mz. 19 Oe2-112
28	Tienda de Viveres	Antonio Rodríguez Mz. 19 Oe2-120
29	Viveres Carlita	Antonio Rodríguez Mz. 23 Oe2-244
30	Tienda Viveres	Av. Cardenal de la torre S12-64 y Tnte. Ortiz
31	Tienda de Viveres	Urb. 1ro Mayo Mz. 50 Oe5-86
32	Tienda d Viveres	Urb. 1ro Mayo Mz. 50 Oe5-98
33	Micromercado Yolita	Mz. 31 Calle 6y Tnte. Ortiz Oe-4-78 casa 1
34	Viveres Andrea	Mz.21 Diagonal a la Iglesia
35	Viveres la Economía	Mz.21casa 11
36	Heladería Kikos	Redondel El calzado S12-66
37	Micromercado Karen	Tnte. Ortiz Mz3 lote 30
38	Plásticos Jhonatan	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
39	Tienda de Legumbres	Tnte. Ortiz Mz.1 lote 2
40	Tienda de Legumbres	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
41	Mine Market Juan Pablo	Tnte. Ortiz S12-19
42	Viveres sin nombre	Tnte. Ortiz S12-268
43	Viveres Quintana	Tnte. Ortiz S12-130

CUADRO No. 03.C (BAZARES Y PAPELERÍAS)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Bazar y Papelería	San Luís Mz. 7 S12
2	Bazar Anita	Mz-4 casa 3
3	Papelería	Pasaje San Luís Oe2-398
4	Bazar	Av. Cardenal de la Torre Oe5-99 y Canelo
5	Bazar	Av. Cardenal de la Torre S12-109
6	Bazar y Papelería "AJ"	Av. Cardenal de la torre Mz-38 casa 3
7	Bazar Susy	Mz-2 Pasaje 12 casa 11
8	Bazar	Mz. 20 Pasaje 20 casa 20
9	Bazar	Mz. 20 Pasaje 30 S12-226
10	Bazar	Mz. 11 Pasaje A casa128
11	Bazar Y Papelería	S12-105 Antonio Rodríguez
12	Bazar	Av. Antonio Rodríguez Oe2-228
13	Bazar	Av. Antonio Rodríguez Oe2-277
14	Papelería Danny	Mz. 22 casa 25
15	Bazar Novedades Zoila	Tnte. Ortiz S12-286

CUADRO No. 03.D (LOCALES DE INTERNET Y CABINAS TELEFONICAS)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Internet	Mz-13 Oe2-44 casa 9
2	Internet y Cabinas telefónicas	Av. Tnte. Ortiz S12-130
3	Internet	Av. Antonio Rodríguez Oe2-33
4	Cabinas telefónicas y juegos electrónicos	Av. Antonio Rodríguez Oe2-42
5	Internet	Av. Antonio Rodríguez S12-391
6	Cabinas telefónicas	San Luís Oe2-25
7	Internet	San Luís Oe2-185
8	Andinatel	San Luís Oe2-251
9	Internet	Av. Cardenal de la Torre S12-84 y Tnte. Ortiz

10	Cabinas telefónicas Porta	Av. Cardenal de la Torre Mz. 51 casa 3 y Tnte. Ortiz
11	Internet	Tnte. Ortiz Oe3
12	Internet	Tnte. Ortiz Mz.1 Casa 2
13	Andinatel y Cajero Automático Banco de Guayaquil	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
14	Almacén Muebles Karol	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3Mz.2 Lote 13
15	Servicio Técnico Computadoras Celulares	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
16	Cabinas telefónicas Porta	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
17	Cabinas Movistar e internet	Tnte. Ortiz S12-130

CUADRO No. 03.E (PANADERIAS Y PASTELERIAS)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Panadería el Calzado	Mz-15 Oe2-B
2	Pastelería el Sabor	San Luís Oe2-184
3	Panadería	Tnte. Ortiz S12-134
4	Panadería	Mz-12 lote 137
5	Panadería la Cosecha	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
6	Panificadora Relámpago	Tnte. Ortiz S12-134

CUADRO No. 03.F (MECÁNICAS Y LAVADORAS DE AUTOS)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Mecánica Automotriz e Industrial	Av. Antonio Rodríguez Oe2-63 lote 8
2	Lavadora de Autos	San Luís S12-30 frente al parque
3	Lavadora de Autos Expres-Car	San Luís Oe1-131 frente al parque
4	Mecánica Automotriz	Av. Tnte. Ortiz S12-20 y Cardenal de la Torre

5	Mecánica Automotriz	Redondel el Calzado S12-63
6	Vulcanizadora	Av. Cardenal de la Torre
7	Vulcanizadora y venta de aros y llantas	Av. Cardenal de la Torre S12-85
8	Mecánica Automotriz Y almacén de Repuestos	Tnte. Ortiz S12-107 y Pasaje San Luís
9	Auto-Lujos Alarmas y Radios	Tnte. Ortiz Redondel el calzado
10	Lavadora y Lubricadora el Calzado	Tnte. Ortiz Redondel el calzado

CUADRO No. 03.G (RESTAURANTES)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Burguer	Antonio Rodríguez Oe2-176 casa 17B
2	Restaurante	Antonio Rodríguez Oe2-267
3	Restaurante	Antonio Rodríguez Oe2-270
4	Restaurante	San Luís lote 107 y Pasaje B
5	Restaurante	San Luís Frente al Parque
6	Restaurante la Fragata	San Luís Oe26-15 y Quevedo
7	Restaurante	Av. Cardenal de la Torre Mz. 51 y Tnte. Ortiz
8	Restaurante Local 2	Av. Cardenal de la Torre
9	Sevichería Cangrejo azul	Tnte. Ortiz S12C
10	Asadero de Pollos Koko Chiken	Tnte. Ortiz S/N
11	Pollos a la brasa Pepis	Tnte. Ortiz Mz.2 lote 14
12	Asadero Mak Pollo	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
13	Encebollados el Socio	Tnte. Ortiz S12-29 y Campas
14	Ornados Mesadas	Andoas Oe4-29 y Hernando de Benavente
15	Marisquería agua verde	Tnte. Ortiz Oe3
16	Pinchos Palo Quemado	Tnte. Ortiz Oe3
17	Comedor Adrianita	Tnte. Ortiz S12-70

CUADRO No. 03.H (PELUQUERIAS Y SALA DE BELLEZA)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Peluquería	Antonio Rodríguez Oe2-140 Mz-20 casa 13
2	Peluquería	Antonio Rodríguez Oe2-261
3	Sala de Belleza	Antonio Rodríguez Oe2-263
4	Sala de Belleza	San Luís Mz-7 S-12
5	Peluquería local 2	Av. Cardenal de la Torre
6	Peluquería	Av. Cardenal de la Torre Oe5-95 y Canelo Mz. 51
7	Estética Yoli	Mz. 58 casa 9
8	Sal de Belleza	Tnte. Ortiz S12C
9	Peluquería Prety Women	Tnte. Ortiz Oe3

CUADRO. 03.I (FERRETERÍAS)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Ferretería KDJ	San Luís Oe2-29
2	Ferretería	Cardenal de la Torre y Canelo
3	Ferretería los Gatos	Tnte. Ortiz S12-132B
4	Ferretería "Decorlac"	Tnte. Ortiz S12-170

CUADRO No. 03.J (OTROS)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	Local de Videos DVD	Antonio Rodríguez Oe2-281
2	Veterinaria	San Luís frente al Parque
3	Servicio técnico Sony	San Luís Mz. 7 casa 18
4	Mercado Metropolitano	Pasaje San Luis y Pasaje 9
5	Casa Barrial	Pasaje San Luis y Pasaje 9
6	Adiestramiento Canino	San Luis Oe2-501 y Quevedo
7	Confecciones Ilusiones	San Luís Oe-502
8	Lavado de ropa en seco MAGICA	Pasaje San Luis Y Tnte. Ortiz

9	Carpintería	Tnte. Ortiz S12-156 Redondel Calzado
10	Compra Venta de Artefactos eléctricos	Tnte. Ortiz s12-12 Redondel Calzado
11	Publi-Master Rótulos	Av. Cardenal de la Torre S12-50 y Tnte. Ortiz
12	SPARTAN Seguridad Privada	Av. Cardenal de la Torre S12-58 y Tnte. Ortiz
13	Academia de Baile	Av. Cardenal de la Torre S12-134 y Canelos
14	Veterinaria	Av. Cardenal de la Torre y Canelo
15	Misionarte Academia de Música	Av. Cardenal de la Torre y Canelo
16	Centro de Rehabilitación y Terapia	Av. Cardenal de la Torre y Canelo
17	Gimnasio	Av. Cardenal de la Torre y Canelo lote 32
18	Lavandería de ropa	Av. Cardenal de la Torre Oe5-31 y Canelo
19	Stop Ice	Av. Cardenal de la Torre Oe5-31 y Canelo
20	Venta de Muebles	Av. Cardenal de la Torre S12-65 y Tnte. Ortiz
21	Venta de Medias	Av. Cardenal de la Torre
22	Venta de Jugos	Av. Cardenal de la Torre
23	Repuestos Auto Skoda	Av. Cardenal de la Torre S12-111
24	Distribuidora de Pollos	Av. Cardenal de la Torre S12-258 Mz. L casa 31
25	Depósito de cerveza	Av. Cardenal de la Torre S13-81
26	Alcohólicos Anónimos	Mz-31
27	Zapatería	Tnte. Ortiz Mz. 1 casa 1
28	Sastrería	Redondel Calzado Pasaje San Luís
29	Auto Master Audio y Alarmas	Pasaje San Luis y Tnte. Ortiz
30	Copiadora de Llaves	Tnte. Ortiz S12C
31	Auto Lujos	Tnte. Ortiz S/N
32	Distribuidora de acero, Tuberías "JR"	Tnte. Ortiz S/N
33	Centro Naturista "Nueva	Tnte. Ortiz Mz.2 lote 14

	Esperanza”	
34	Venta de Pañales Carlitos	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
35	DVD Golden Videos	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
36	Venta de Muebles Karol	Tnte. OrtizMz.1 lote 13
37	Veterinaria Samayedo	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
38	Sastrería	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
39	Zapatería	Tnte. Ortiz Mz.1 Oe3
40	Cooperativa Taxis Ecuador Libre	Tnte. Ortiz Oe2-281
41	“FULL AUTO” Auto lujos	Tnte. Ortiz e43b
42	Cerrajería	Tnte. Ortiz S12-278
43	Sastrería	Tnte. Ortiz S12-278
44	Aluminio y vidrio	Tnte. Ortiz S12-266
45	Venta de DVD Zeus	Tnte. Ortiz S12-266 Tnte. Ortiz S12-268

CUADRO No. 03.K (BARES)

NO.	NOMBRE	DIRECCION
1	La Molienda	San Luís Mz-13

CUADRO No. 03.L (KARAOQUES Y DISCOTECAS)

No	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	El Faraón	Tnte. Ortiz S12C
2	EL Carbono	Tnte. Ortiz Diagonal ala UPC
3	Recepciones Mikaela	Tnte. Ortiz S12.158

CUADRO No. 03. M (JUEGOS ELECTRÓNICOS)

	NOMBRE	DIRECCIÓN
1	Juegos Electrónicos	Antonio Rodríguez Oe2-106 Mz-19 Casa 14
2	Juegos Electrónicos	Av. Cardenal de la Torre S13-81

CUADRO No. 03.N (LICORERIAS Y BILLARES)

NO.	NOMBRE	DIRECION
1	Licorería Alstel	Antonio Rodríguez Oe2-13 y Pinllupata
2	Villar Cantina y juegos electrónicos S/N	San Luís Mz. 50 casa 12
3	Licorería	San Luís Mz-10 casa 23
4	Licorería	Pasaje San Luís Mz.7 casa 11
5	Licorería	Tnte. Ortiz S12-58 Redondel Calzado
6	Licorería la Cigarra	Av. Cardenal de la Torre S12-72 Redondel Calzado
7	Licorería el Faraón	Tnte. Ortiz S12C
8	Licorería Electrónica	Tnte. Ortiz S12-130
9	Licorería d´ todo	Tnte. Ortiz S12-202

CUADRO No. 04 (CUANTIFICACION DE PERFILES)

TIPO DE LOCAL COMERCIAL	NUMERICO TOTAL
Tiendas/Verdulerías	43
Licorerías	09
Farmacias	03
Restaurantes	17
Distribuidoras de Gas	00
Vulcanizadora	02
Mecánicas	04
Distribuidoras de telefonía Celular	02
Supermercados	00
Entidades Bancarias o Financieras	00
Hostal	00
Panaderías	06
Bazar y Papelería	15
Lavadora de autos	03
Salas de Belleza y Peluquerías	09
Ferreterías	04

GRAFICACION DE LOS LOCALES COMERCIALES

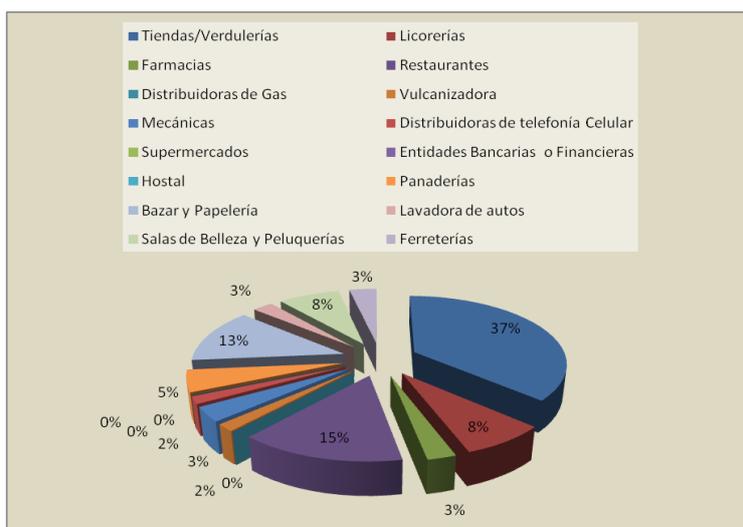


GRÁFICO No. 02 LOCALES COMERCIALES

CUADRO No. 05 (CENTROS DE DIVERSIÓN /CONCENTRACIÓN SOCIAL)

TIPO DE LOCAL	NUMERICO TOTAL
Bares	01
Discotecas	01
Video Juegos	03
Internet	08
Cabinas Telefónicas	07
Parques	01
Iglesias	01
Centros deportivos	02

GRAFICO DE LOS CENTROS DE DIVERSIÓN Y CONCENTRACIÓN SOCIAL

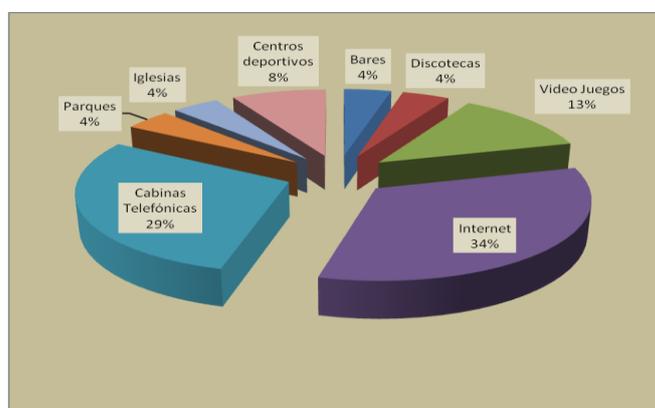


GRÁFICO No.3 (CENTROS DE DIVERSION Y CONCENTRACION SOCIAL)

CUADRO No. 06 (CENTROS EDUCATIVOS Y HOSPITALES)

TIPO DE LOCALES	NUMERICO TOTAL
Guarderías o Jardines Infantiles	06
Escuelas	01
Colegios	01
CENTROS DE SALUD Y HOSPITALES	
Clínicas	00
Hospitales	00
Centro de Salud particular	01

GRAFICACIÓN DE CENTROS DE SALUD Y EDUCACIÓN

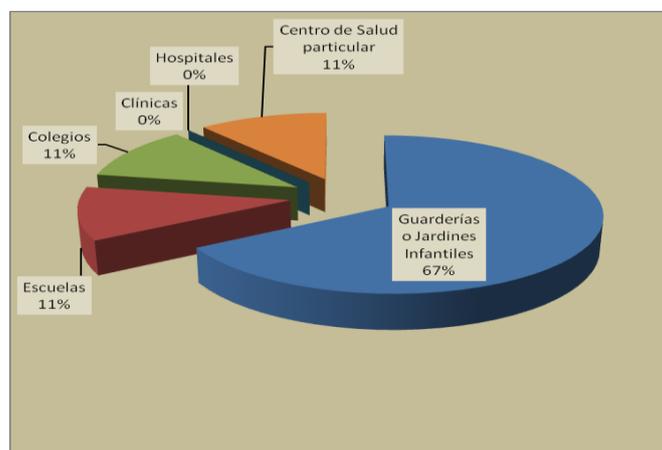


GRÁFICO No. 04 (CENTROS EDUCATIVOS Y HOSPITALES)

UNIDADES POLICIALES Y MILITARES (NO EXISTEN)

ENTIDADES GUBERNAMENTALES (NO EXISTE EN EL SECTOR)

GRÁFICO No.05 GEOREFERENCIACION DE PERFILES FIJOS

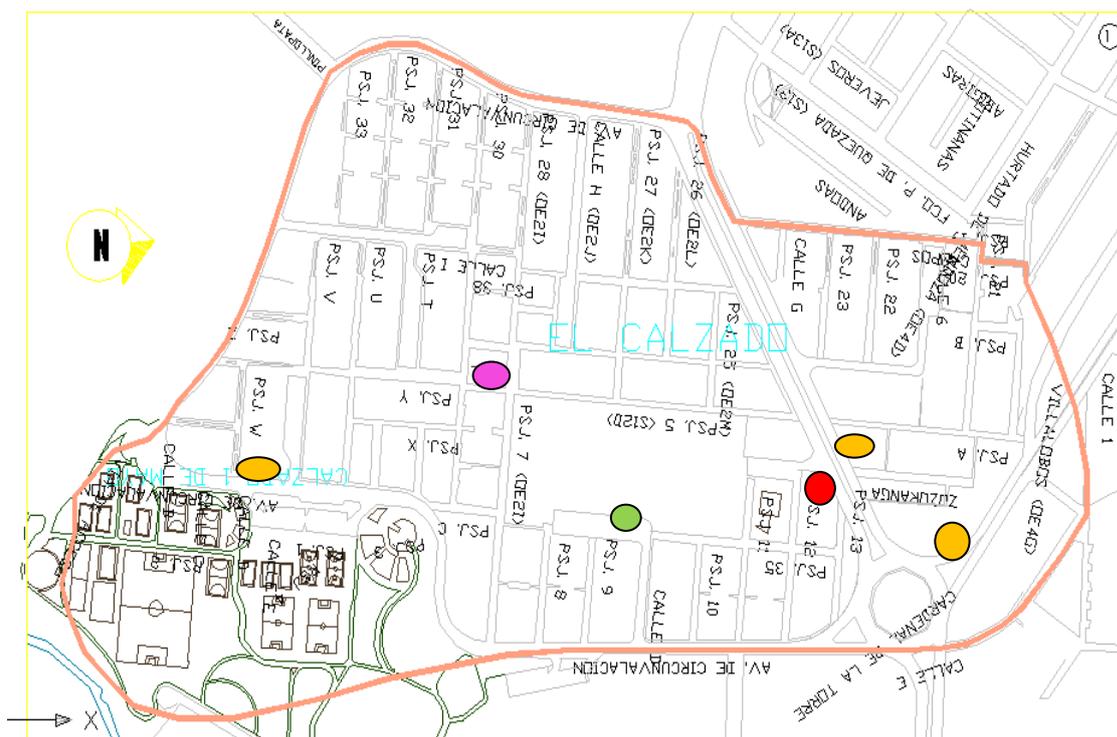


GRÁFICO No. 05. A (HOSPITALES-CENTROS DE SALUD-FARMACIAS-IGLESIAS)

CUADRO No. 07.A (SIMBOLOGÍA PERFILES FIJOS)

SIMBOLOGIA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	HOSPITALES
	CENTROS MÉDICOS
	FARMACIAS
	IGLESIA
	CASA BARRIAL

UNIDADES EDUCATIVAS-GUARDERIAS

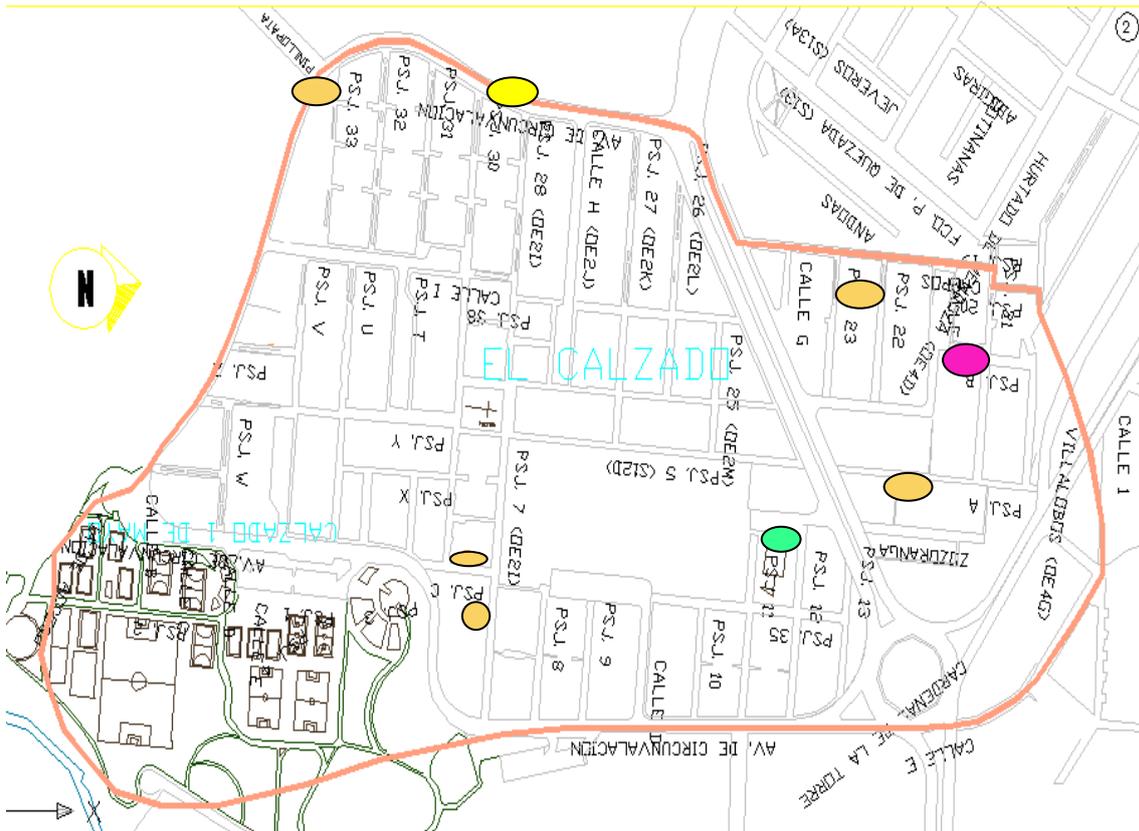


GRÁFICO No.05 B (UNIDADES EDUCATIVAS)

CUADRO No. 07 B (SIMBOLOGIA)

SIMBOLOGIA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	COLEGIOS
	ESCUELAS
	JARDINES
	GUARDERIAS

CENTROS DEPORTIVOS

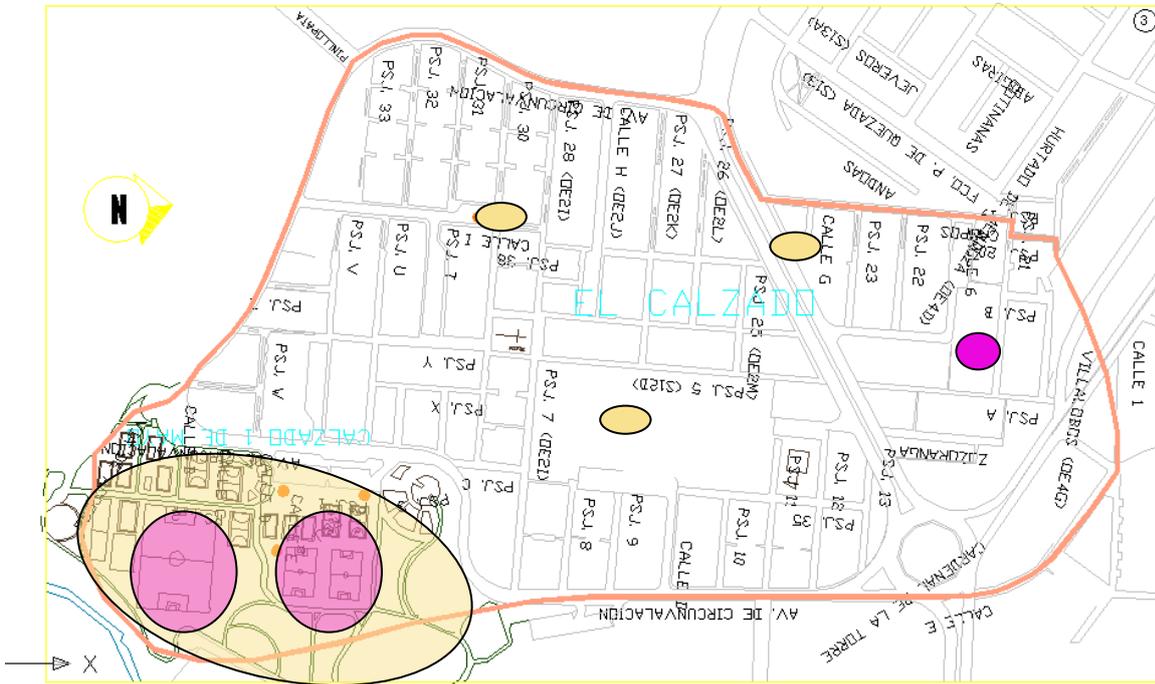


GRÁFICO No. 05 C (CENTRO DEPORTIVOS)

CUADRO No. 07 C (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGIA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	PARQUES
	CHACHAS DE FUTBOL

SIMBOLOGIA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	PARQUES
	CANCHAS DE FUTBOL

GRÁFICO No. 06 (GEOREFERENCIACION DE PERFILES DINÁMICOS)

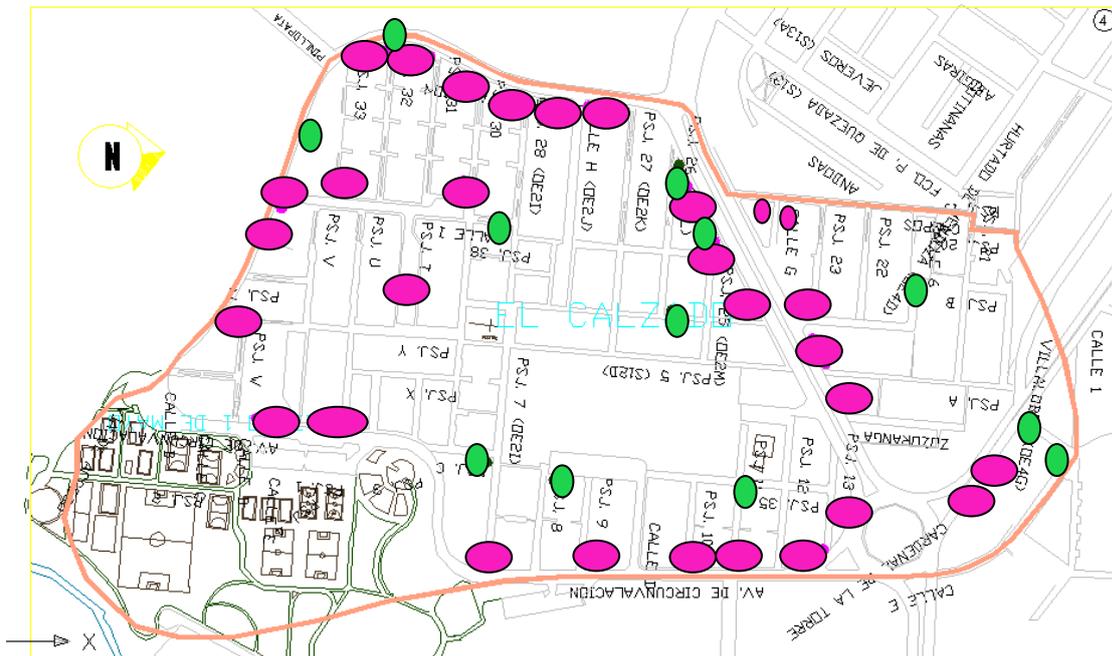


GRÁFICO No. 06. A (TIENDAS Y LEUMBRES)

CUADRO No. 08. A (SIMBOLOGIA PERFILES DINAMICOS)

SIMBOLOGIA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	TIENDAS DE VIVERES
	TIENDAS DE VERDURAS Y FRUTAS

BAZAR Y PAPELERÍAS

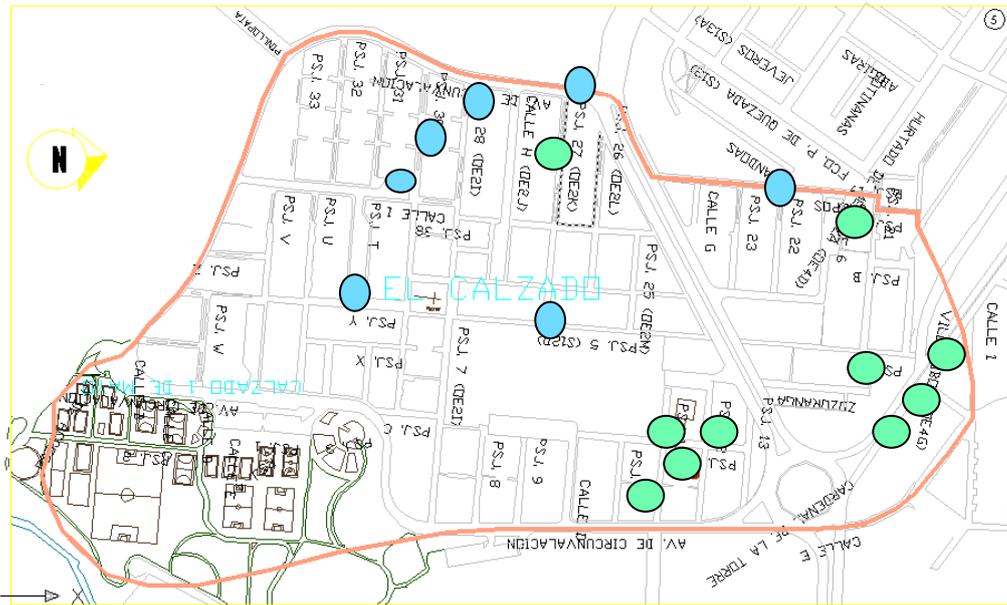


GRAFICO No. 06. B (BAZAR Y PAPELERIA)

CUADRO NO. 08. B (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGÍA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	PAPELERÍAS
	BAZARES

INTERNET Y CABINAS TELEFÓNICAS

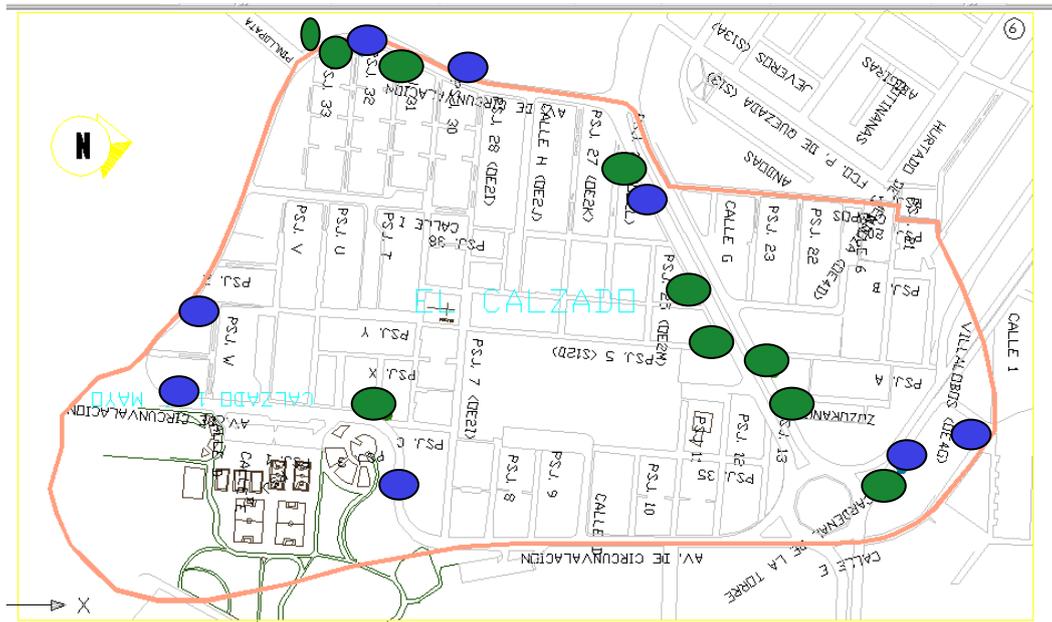


GRAFICO No. 06. C (INTERNET Y CABINAS TELEFÓNICAS)

CUADRO No. 08 C (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGÍA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	CABINAS TELEFÓNICAS
	INTERNET

MECÁNICAS-LAVODORAS DE AUTOS-FERRETERÍAS

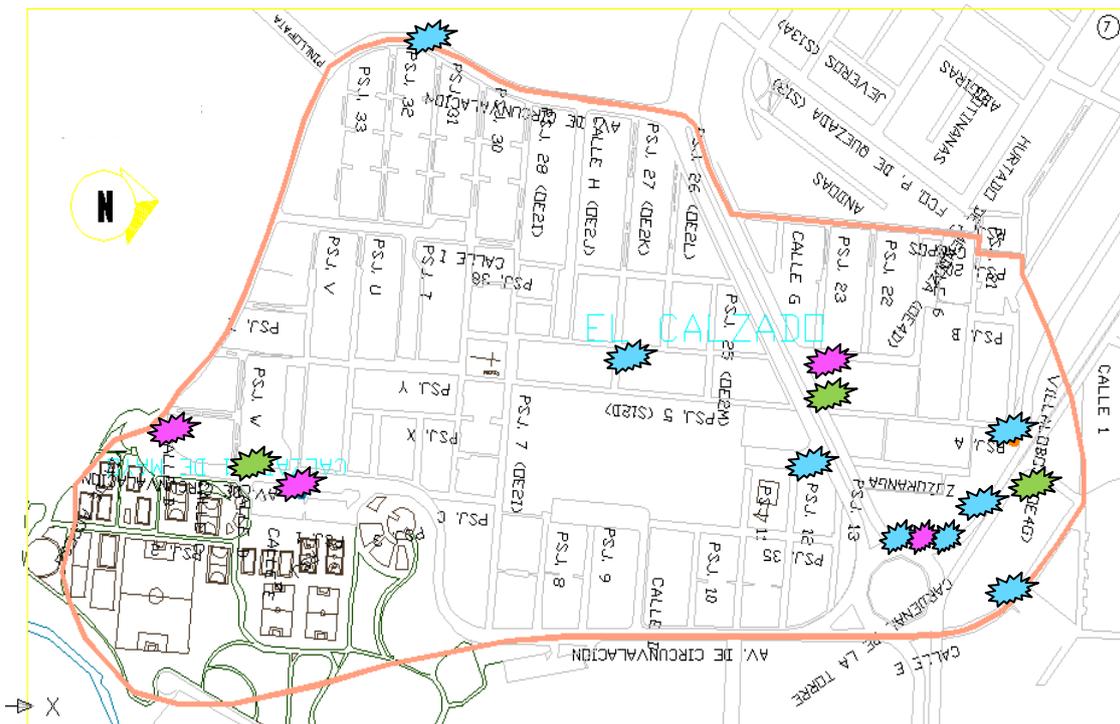


GRAFICO No. 06. D (MECÁNICAS-LAVADORAS DE AUTOS Y FERRETERÍAS)

CUADRO No. 08 D (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGÍA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	MECÁNICAS
	LAVADORAS DE AUTOS
	FERRETERÍAS

PELUQUERIAS Y SALAS DE BELLEZA

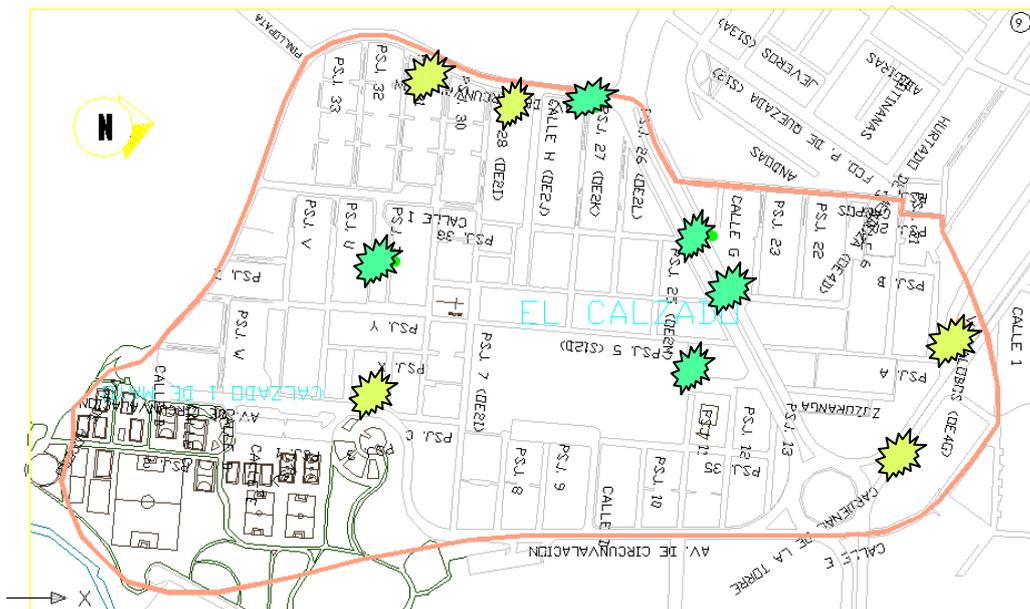
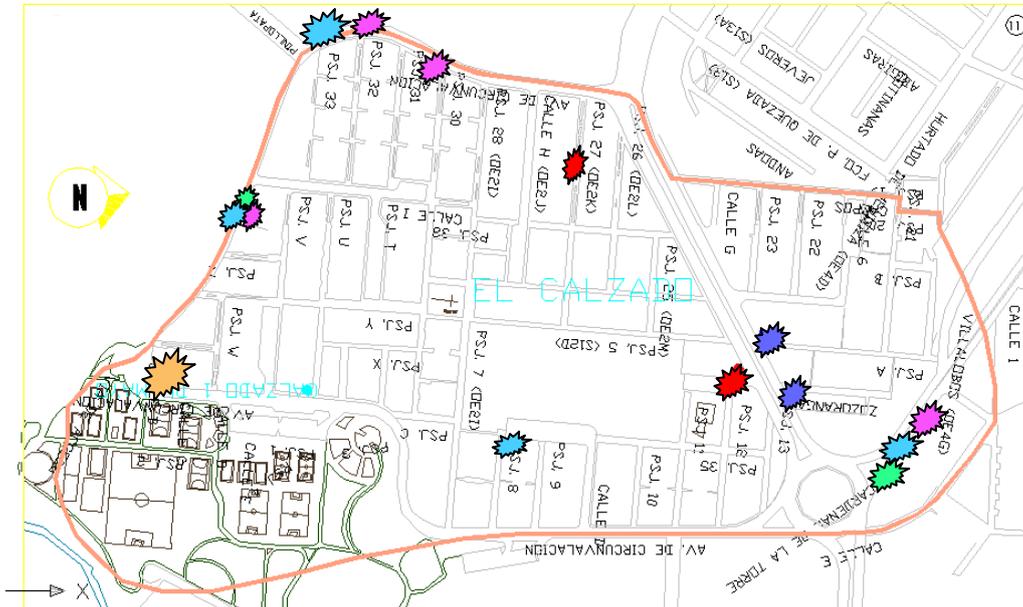


GRAFICO No. 06. F (PELUQUERÍAS Y SALAS DE BELLEZA)

CUADRO No. 08. F (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGÍA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	PELUQUERÍAS
	SALA DE BELLEZA

**BARES KARAOKES DISCOTECAS BILLARES JUEGOS ELECTRONICO
LICORERIAS**



**GRAFICO No. 06. G (BARES KARAOKES DISCOTECAS BILLARES
JUEGOS ELECTRONICO LICORERIAS)**

CUADRO No. 08. G (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGIA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	BARES
	KARAOKES
	DISCOTECAS Y RECEPCIONES
	BILLARES
	JUEGOS ELECTRÓNICOS
	LICORERIAS

GRAFICO No. 07. GEOREFERENCIACION DEL DELITO

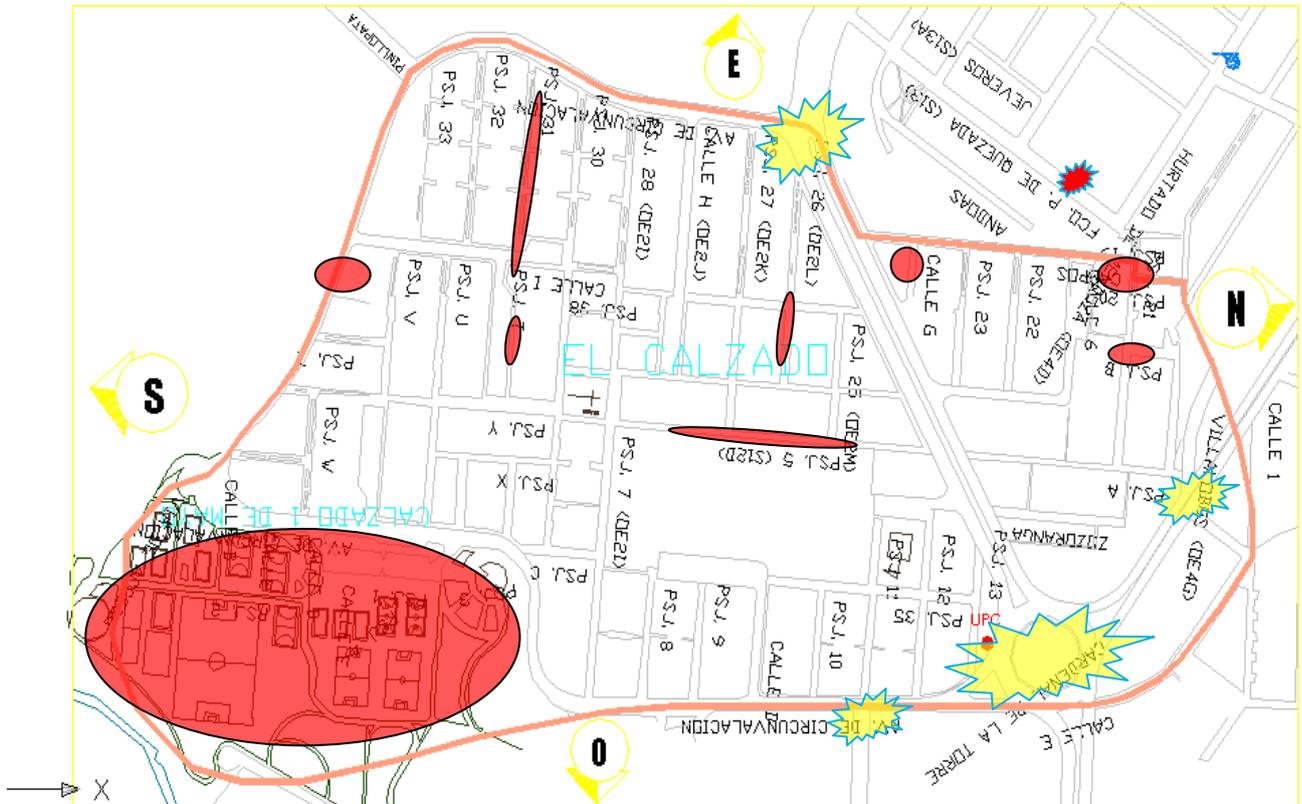


GRAFICO No. 07. A (ASALTOS, ROBOS. ACC. TRANSITO)

CUADRO No. 09 A (SIMBOLOGÍA GEORERENCIACION DEL DELITO)

SIMBOLOGIA	
COLOR	DELITO
	LÍMITES DEL SECTOR
	ASALTO Y ROBO, TRANSEÚNTES
	ACCIDENTES DE TRANSITO
	CABARET MAMA TERE

ESCANDALOS CONTAMINACION AMBIENTAL (RUIDO)

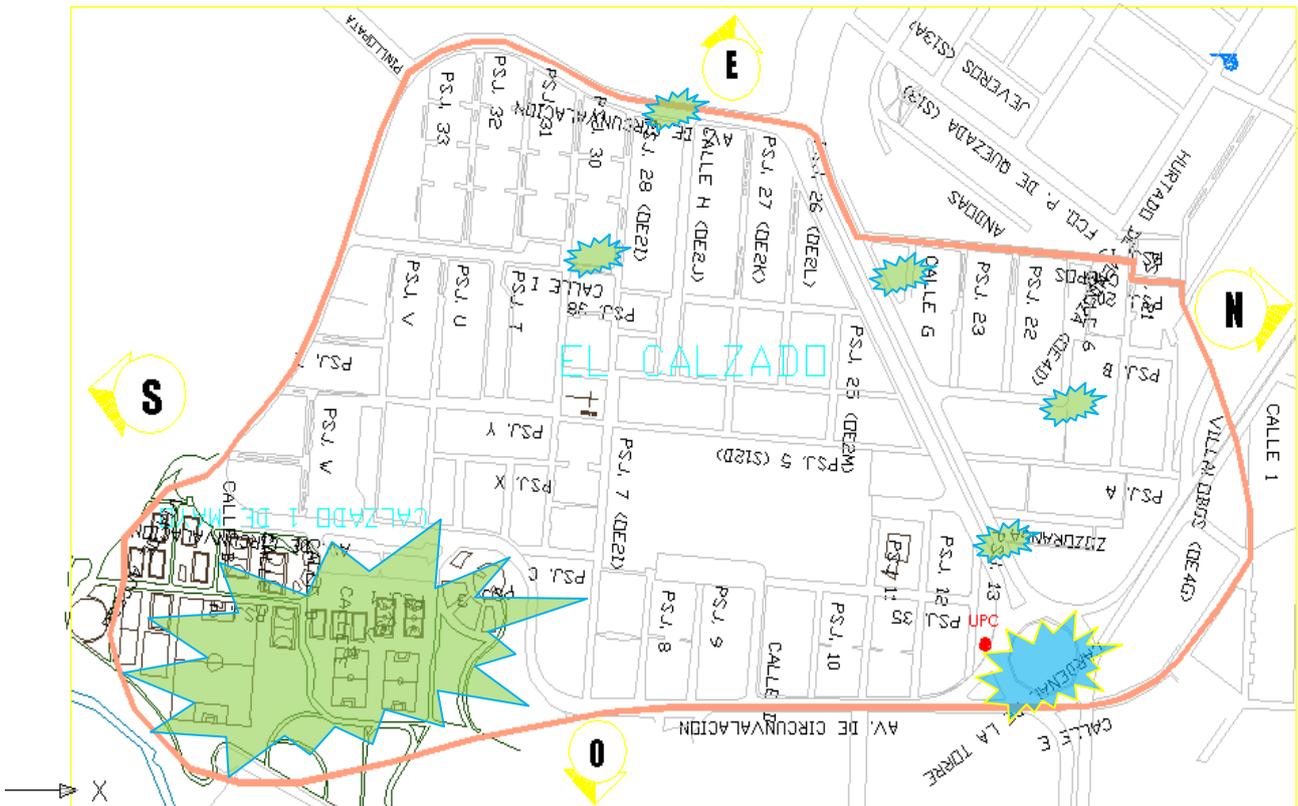


GRÁFICO No. 07. B (ESCANDALOS Y RUIDO)

CUADRO No. 09 B (SIMBOLOGÍA)

SIMBOLOGÍA	
COLOR	DELITO
	LÍMITES DEL SECTOR
	ESCÁNDALOS, LIBADORES EN LA VÍA
	ABUSO DEL CLACSON POR PARTE DE LOS CONDUCTORES

LOTES ABANDONADOS

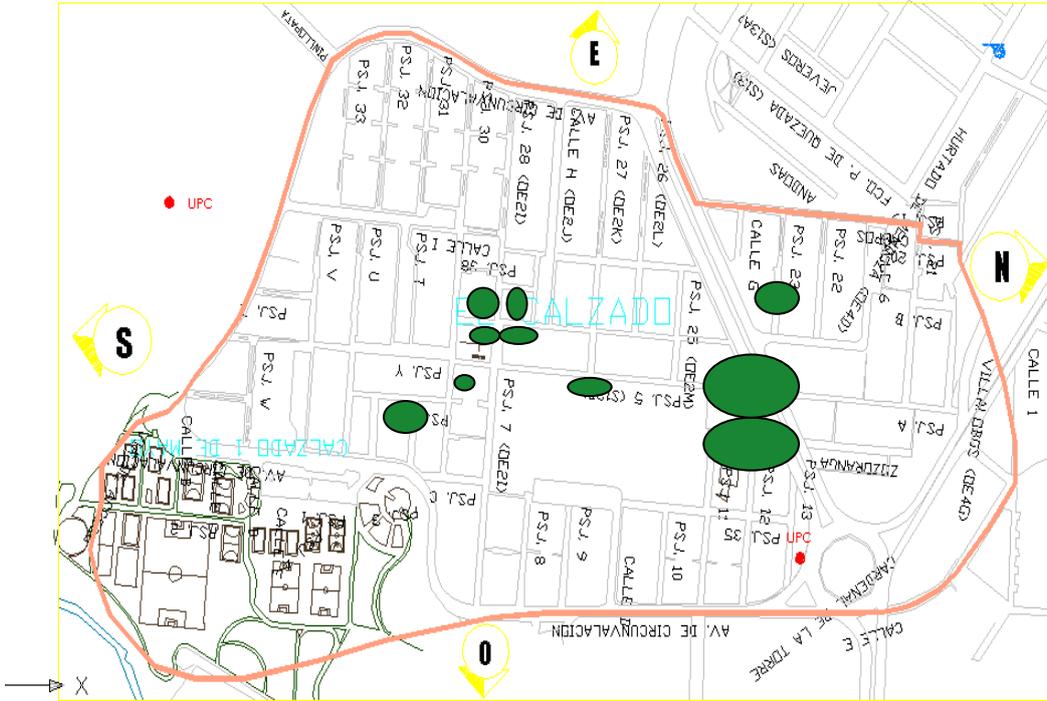


GRÁFICO No. 08 (LOTES ABANDONADOS)

CUADRO No. 10 (SIMBOLOGIA DE LOTES ABANDONADOS)

SIMBOLOGÍA	
	LÍMITES DEL SECTOR
	LOTES ABANDONADOS

IDENTIFICACIÓN DE LUGARES DE RIESGO

SECTOR EL CALZADO

- Redondel el Calzado Av. Tnte. Hugo Ortiz, Cardenal de la Torre debido a la gran afluencia de vehículos a toda hora, existe un alto riesgo de que suceda algún tipo de accidente de tránsito e incluso involucrar a peatones por la falta de señalización, como también los vehículos que se estacionan sobre la acera impidiendo el paso de peatones los cuales se ven obligados a trasladarse por la calzada corriendo el riesgo de sufrir algún accidente de tránsito.

Vehículos mal estacionados sobre la acera impiden el paso a peatones

Por la gran afluencia vehicular y falta de señalización se producen accidentes de tránsito



GRÁFICO No. 09 SECUENCIA FOTOGRÁFICA

- Av. Tnte. Hugo Ortiz S12B sentido Norte Sur a pocos metros del redondel El Calzado encontramos la **DISCOTECA EL CARBONO** que por ser la única en el sector tiene gran afluencia de personas en especial los fines de semana, causando congestión vehicular debido a que no dispone de parqueaderos para vehículos, como también observamos un pasaje sin salida que es utilizado para libar en la vía causando grandes escándalos e incomodando a los moradores del sector.



- En la Manzana 31 tenemos el pasaje S12F y Oe4F en donde según versiones de moradores se expende droga en especial en horas de la noche y fines de semana, se reúnen a libar en la calle para posterior realizar escándalos ocasionando malestar e inseguridad en los moradores.

Lugar de distribución de droga
y escándalos fines de semana



- En la Mz. 36 y MZ. 37 calle Francisco Pérez de Quezada Tenemos reunión de personas indeseables a libar y realizar robos a transeúntes debido a que a pocos metros encontramos el Karaoke de nombre **Mama Tere**, aparentemente pero en realidad en su interior funciona un club nocturno, mismo que atrae a delincuentes, generando de esta forma la inseguridad y temor en los moradores, ya que según los habitantes del sector pasadas las 19h00 ya no se puede caminar por el sector por que son objeto de asalto y robo por delincuentes que se reúnen en el lugar.

Lugar de reunión de delincuentes a libar y asaltar a los transeúntes



- Calle 6 y Tnte. Hugo Ortiz Mz. 31, Oe4E S12E junto a la cancha deportiva tenemos reunión de jóvenes a libar en especial los fines de semana hasta altas hora de la noche ocasionando escándalos que molestan a los moradores generando un ambiente de inseguridad.

Reunión de libadores en la calle



- Parque Primero de Mayo sobre la Av. Tnte. Hugo Ortiz, reunión de libadores y personas indeseables a partir de la 19h00 aproximadamente, según moradores en este lugar realizan escándalos, asalto, robo y venta de droga, por tal motivo los moradores en especial los niños no pueden acudir con tranquilidad a este lugar de recreación.



- Pasaje 26 OE2L como se pudo constatar durante las marchas exploratorias que el sector El Calzado en un 90 % esta conformado por pasajes mismos que son especialmente diseñados para peatones, ya que poseen jardineras en el centro, dificultando el acceso vehicular, y por falta de mantenimiento se han convertido en escondites para los delincuentes, facilitándoles el cometimiento de ilícitos en el sector, generando un ambiente de inseguridad en los moradores.

Pasajes, jardineras
generan inseguridad

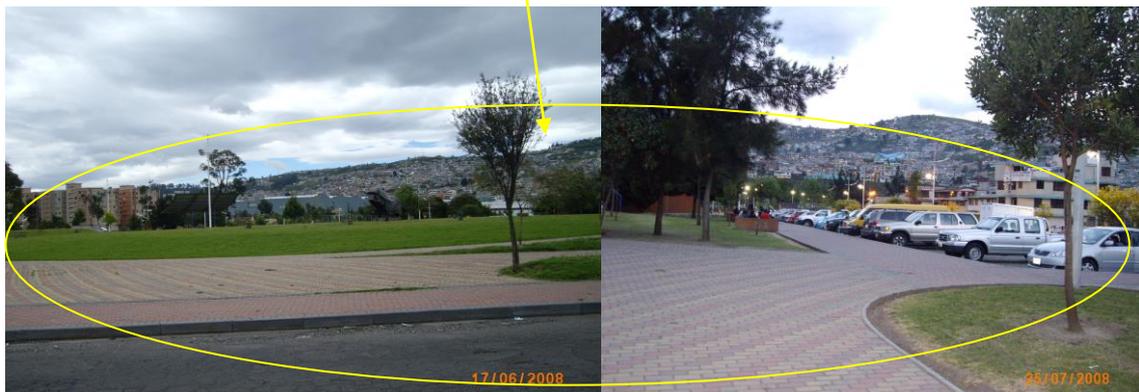


- Mz. 15 altura del parqueadero tenemos un lote abandonado con una pequeña construcción, que es utilizada por personas indeseables para pasar la noche y libar en el interior, generar un ambiente inseguro para los moradores, en ocasiones realizan robos a los transeúntes amenazándolos con arma blanca, estas personas indeseables según los habitantes del sector llegan a partir de la 22h00 y salen a las 05h00 todos los días.



- Parque La Raya por la gran concurrencia de personas en especial fines de semana, se presenta un alto índice de asaltos y robos, como también se dan escándalos entre ebrios en especial en los parqueaderos, por la extensión del parque especialmente a orillas del rio Machangara los delincuentes aprovechan para realizar sus ilícitos, por ser un lugar que se presta para que los delincuentes puedan escapar utilizando la vegetación que existe.

Parque y Parqueadero



- Mz.2 Av. Tnte. Ortiz Tenemos un lote abandonado sin cerramientos, que según moradores es usado por delincuentes para realizar sus ilícitos, utilizándolo como escondite debido a la vegetación que existe, como también para libar en el lugar



- Mz. 15 Junto y en la parte posterior de la Casa Comunal lote sin cerramiento ideal para realizar robos a transeúntes y darse a la fuga.



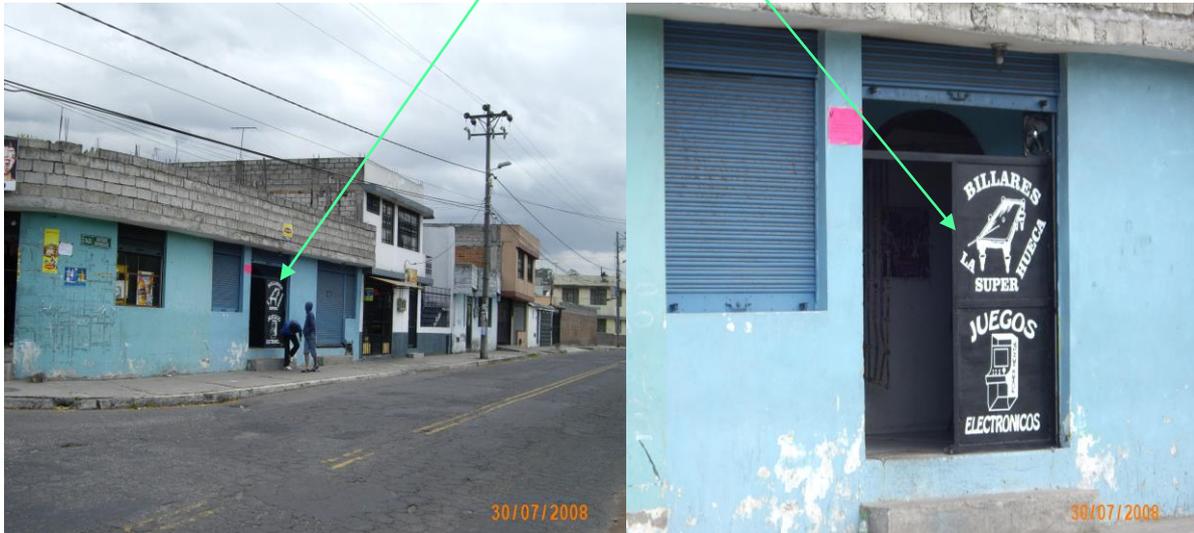
- Av. San Luís junto a la lavadora de vehículos Expres Car lote sin cerramiento este lugar es utilizado para libar y realizar escándalos, asaltos en especial en horas de la noche y por su alta vegetación es ideal para ocultarse.

Lote sin cerramiento,
basura genera
insalubridad



- Calle circunvalación una cuadra al norte de la vía del Trole tenemos un local en donde funciona licorería, cantina, billar y juegos electrónicos, tiene gran concurrencia de personas como también de menores de edad, alumnos del Colegio 5 de Junio y José de la Cuadra, este lugar genera un ambiente de inseguridad, escándalos e incluso asaltos y robos a transeúntes según versiones de los moradores.

Billar-Cantina-Licorería-Juegos Electrónicos genera inseguridad en el sector



CUADRO No. 11 ESTADISTICAS COMPARATIVAS DEL DELITO
HISTORICO DE DENUNCIAS REGISTRADAS DEL SECTOR EL CALZADO

AFECTADO DELITO						
AÑO	MES	Domicilios	Personas	Empresas	Entidades Públicas	Total
2006	FEBRERO	1	2	0	0	3
	MARZO	2	1	1	0	4
	ABRIL	2	1	0	0	3
	MAYO	0	2	0	1	3
	JUNIO	0	0	1	0	1
	JULIO	2	0	0	0	2
	AGOSTO	2	2	1	0	5
	SEPTIEMBRE	1	2	0	0	3
	OCTUBRE	1	1	0	0	2
	NOVIEMBRE	2	1	0	0	3
	DICIEMBRE	1	0	0	0	1
2007	ENERO	1	1	0	0	2
	FEBRERO	1	1	0	0	2
	MARZO	0	1	1	0	2
	MAYO	3	0	0	0	3
	JUNIO	2	2	1	0	5
	JULIO	1	3	1	0	5
	AGOSTO	1	1	1	0	3
	SEPTIEMBRE	0	2	3	0	5
	OCTUBRE	0	2	0	0	2
	DICIEMBRE	1	0	0	0	1
2008	ENERO	1	3	2	0	6
	FEBRERO	0	1	3	0	4
	ABRIL	1	0	2	0	3
	MAYO	0	0	1	0	1
	Total	26	29	18	1	74

GRÁFICO No. 10 ESTADÍSTICAS COMPARATIVAS DEL DELITO

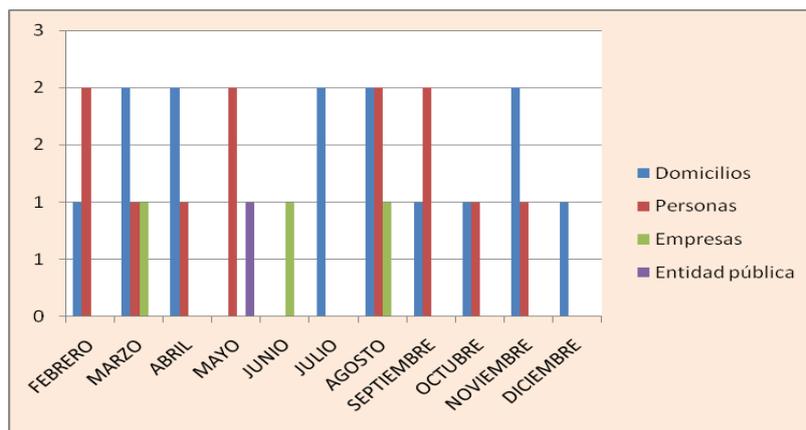


GRÁFICO No. 10. A (DENUNCIAS DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD DEL 2006)

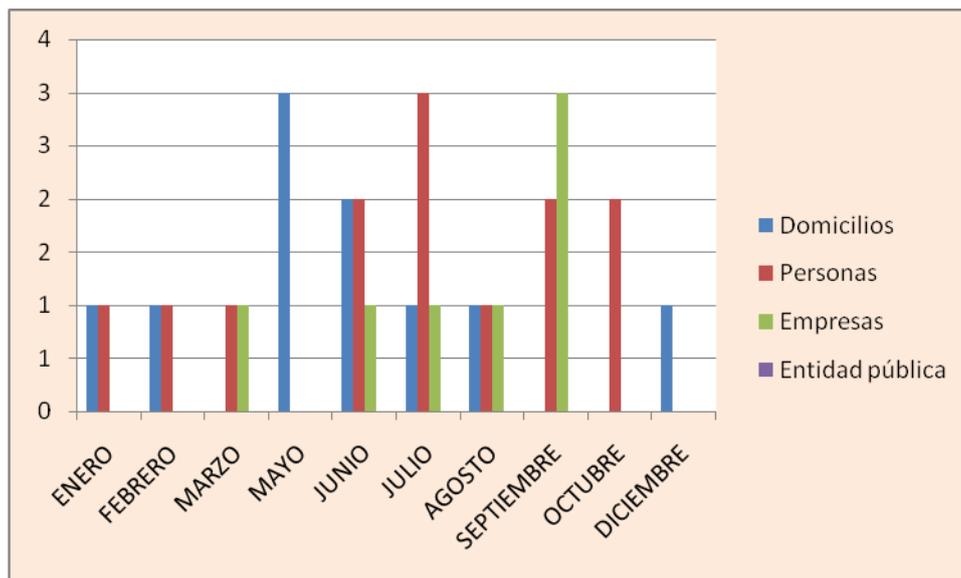


GRÁFICO No. 10. B (DENUNCIAS DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD DEL 2007)

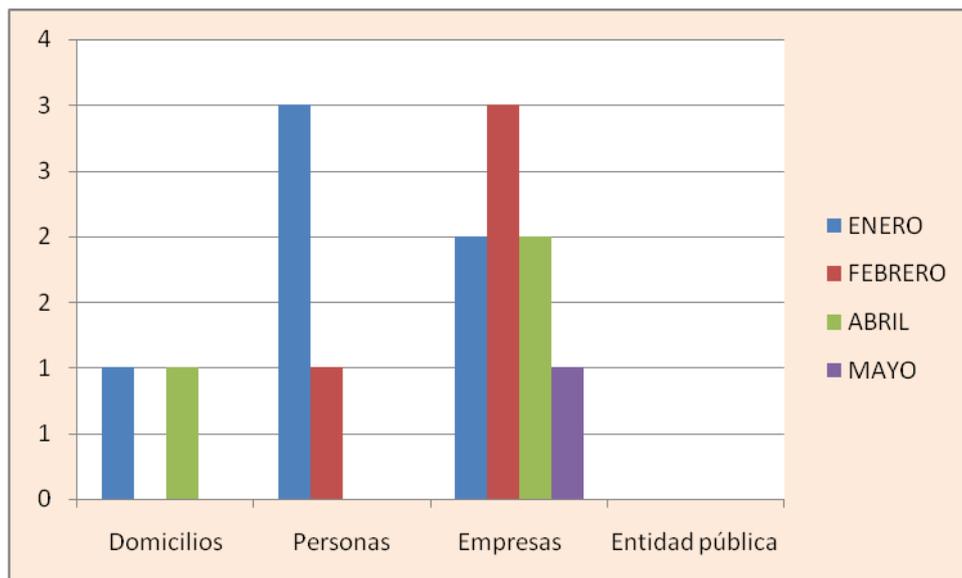


GRÁFICO No. 10. C (DENUNCIAS DE DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD DEL 2008)

CUADRO No. 12. (DELITOS A AUTOMOTORES)

		Tipo de auto						
AÑO	MES	4X4	Automóvil	Camioneta	Motos	Pesados	Total	
2006	ENERO	0	0	1	0	0	1	
	ABRIL	0	0	0	1	0	1	
	MAYO	1	0	0	0	0	1	
	JUNIO	0	0	1	0	0	1	
	JULIO	0	0	1	0	0	1	
	AGOSTO	0	0	0	1	0	1	
2007	MARZO	0	1	0	0	1	2	
	ABRIL	0	0	0	1	0	1	
	JUNIO	1	1	0	0	0	2	
	AGOSTO	1	0	1	0	1	3	
2008	ENERO	0	0	0	1	0	1	
	MARZO	0	1	0	0	0	1	
	Total	3	3	4	4	2	16	

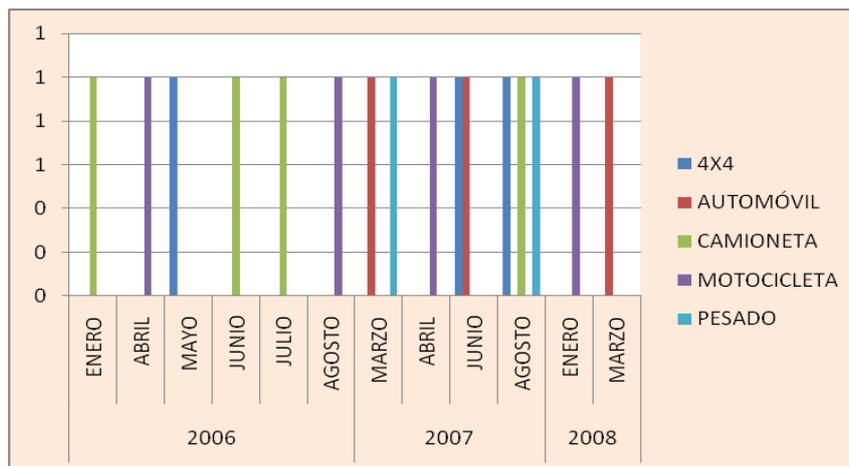


GRÁFICO No. 11 (DELITOS A AUTOMOTORES)

CUADRO No.13 (MUERTES SEGÚN LA CAUSA)

año	Natural	Homicidio	Accidental	Suicidio	Acc. tránsito	Violenta por determinar	Indeterminada	Total
2007	0	3	1	2	1	0	0	7
2008	0	0	1	0	0	0	0	1

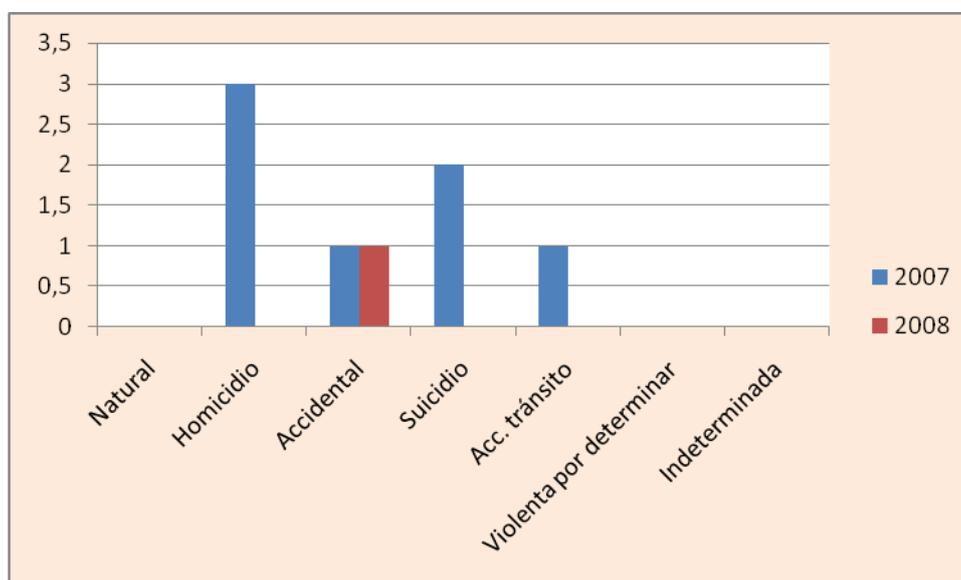


GRÁFICO No. 12 (MUERTES SEGÚN LA CAUSA)

FUENTE:

Ministerio Público de Pichincha

Departamento Medico Legal (DML)

Observatorio de Seguridad Ciudadana del Distrito Metropolitano de Quito

**ESTADÍSTICAS EXTRAIDAS DEL LIBRO DE PREVENCIÓN DE LA UNIDAD
DE POLICÍA COMUNITARIA “EL CALZADO” DE LOS MESES DE ENERO A
JULIO DEL 2008**

**CUADRO No. 14 (ESTADÍSTICAS EXTRAÍDAS DEL LIBRO DE LA UPC
EL CALZADO)**

ESTADÍSTICAS DEL SECTOR EL CALZADO								
MES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	TOTAL
CAUSA								
Asalto y robo	1	1	1	0	0	0	1	4
Escándalos en la vía pública	10	3	3	5	4	8	9	42
Libadores en la vía pública	6	2	3	2	5	5	5	28
Violencia intrafamiliar	2	1	1	2	0	1	1	8
Accidentes de tránsito	0	0	1	2	0	2	0	5
Vehículos recuperados	0	0	0	0	0	1	0	1
Robo de acc. de vehículos	0	0	0	0	0	1	0	1
Robo domicilio	1	2	0	1	0	1	1	6
Otros auxilios								
Sospechosos	0	3	1	0	1	1	1	7
Niños extraviados	1	0	0	0	0	0	0	1
Boletas de auxilio	4	2	2	4	0	0	0	12
Detenidos	0	0	0	2	1	3	2	8
TOTAL GENERAL								115

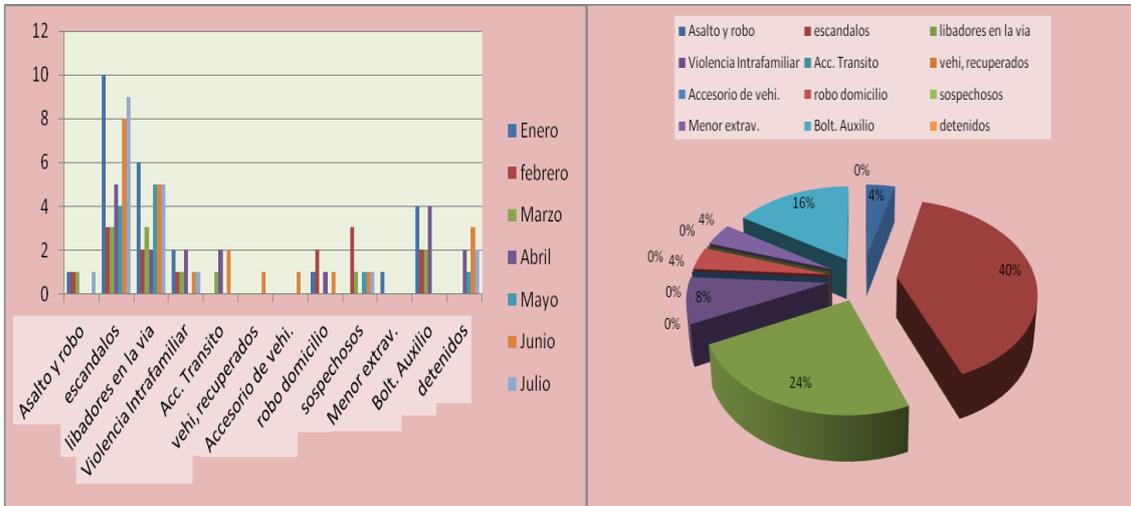


GRÁFICO No. 13 (ESTADISTICAS OBTENIDAS DEL LIBRO DE PREVENCIÓN DE LA UPC)

**CUADRO No. 15 ESTADISTICAS OBTENIDAS EN LA CENTRAL METROPOLITANA DE ATENCION CIUDADANA 101
(CMAC-101) DEL SECTOR EL CALZADO**

DELITO	ROBO DE VEHÍCULO	ACCESORISTA	ROBO EN DOMICILIO	ROBO A LOCAL COMERCIAL	ASALTO Y ROBO	ESCANDALO	ROBO ENTIDAD PÚBLICA	ESTAFA	VIOLACIÓN	TOTAL
MES										
ENERO	0	0	2	0	0	7	0	0	0	9
FEBRERO	0	0	2	0	2	1	0	0	0	5
MARZO	0	1	2	1	0	9	0	0	0	13
ABRIL	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9
MAYO	0	0	1	0	1	12	0	0	0	14
JUNIO	0	0	0	0	1	13	0	0	0	14
TOTAL	0	1	7	1	4	51	0	0	0	64

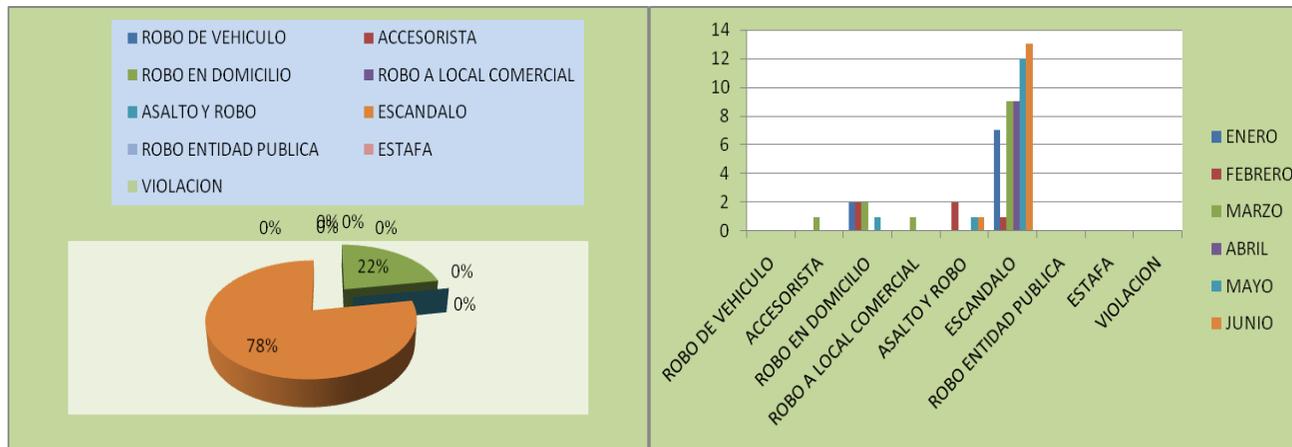


GRÁFICO No. 14 (ESTADISTICAS OBTENIDAS EN LA CMAC-101)

ESTADÍSTICAS DE ENCUESTAS REALIZADAS A LOS RESIDENTES Y COMERCIANTES DEL SECTOR EL CALZADO.

Se interrogaron 20 preguntas referentes a la inseguridad y problemática ciudadana del sector.

En la presente encuesta se tomo una muestra de 465 de un total aproximadamente de 4888 habitantes, se realizó en todo el sector El Calzado, tanto a hombres y mujeres de una edad entre 20 y 60 años, en cada una de las manzanas, calles y pasajes, así como también en los locales comerciales, abarcando de esta manera toda la extensión del sector El Calzado, para de esta forma obtener datos efectivos y veraces.

CUADRO No. 16 (ENCUESTA REALIZADA A LOS MORADORES DEL CALZADO)

CUADRO No 16. A ¿A QUE GRUPO SOCIOECONÓMICO PERTENECE USTED?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ALTA	3	1%
MEDIO	376	81%
BAJO	66	14%
NO SABE	20	4%
TOTAL	465	100%

GRAFICO No.15 (ENCUESTA REALIZADA A LOS MORADORES DEL CALZADO)



GRÁFICO No. 15. A ¿A QUE GRUPO SOCIOECONOMICO PERTENECE?

Se puede determinar que los habitantes del sector, en un 81% se clasifican como un grupo socioeconómico medio, compuesta y residida principalmente por personal jubilado del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). El 14% de encuestados se considera de clase socioeconómica baja, el 4% no sabe a que grupo pertenece, el 1% dice pertenecer al grupo socioeconómico alto

CUADRO No 16. B ¿CUAL ES SU ACTIVIDAD EN EL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TRABAJA	77	17%
RESIDE	288	62%
AMBAS	100	21%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No. 15. B ¿CUAL ES SU ACTIVIDAD EN EL SECTOR?

Se determina que este sector es residencial; representado por un 62%, a esto se suma también el porcentaje del 21% que realiza actividad comercial y reside, y el 17% son personas que realizan concretamente labor productiva y no residen en el sector.

CUADRO No 16. C ¿EXISTE EN SU ZONA LUGARES DE RECREACION?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	421	91%
NO	44	9%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No. 15. C ¿EXISTE EN SU ZONA LUGARES DE RECREACION?

Se puede determinar de acuerdo al 91% que si existen lugares de recreación, esto gracias a la contigüidad del parque lineal La Raya, al cual acuden un sinnúmero de personas propias y foráneas al sector. Se puede señalar también que hay canchas deportivas y áreas verdes que colindan con este sector.

CUADRO No 16. D ¿EN QUE ESTADO SE ENCUENTRAN LAS VÍAS DE SU SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MALA	106	17%
REGULAR	281	23%
BUENO	78	60%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No. 15. D ¿EN QUE ESTADO SE ENCUENTRAN LAS VÍAS DE SU SECTOR?

El 60% representa a un estado regular de las vías de acceso al sector, porque los pasajes de ingreso a este sector, son muy pequeños, no cuentan con señalización vertical y horizontal; que son una de las causas que dificultan el normal tránsito peatonal y vehicular. El 23% se determina por el mal estado en el que se encuentran los pasajes, existe una gran cantidad de baches, jardineras en la mitad de los pasajes, no existe ningún tipo de mantenimiento vial en los pasajes internos. El resultado del 17% se debe a que las vías externas o que circunvalan todo el sector están en buen estado y tienen un mantenimiento vial.

CUADRO No 16. E ¿EXISTE EN SU SECTOR LUGARES INSEGUROS?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CASAS ABANDONADAS	88	12%
LOTES SIN CERRAMIENTO	221	29%
PARQUES	224	30%
PASAJES O CALLES	217	29%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No. 15. E ¿EXISTE EN SU SECTOR LUGARES INSEGUROS?

El parque con un porcentaje del 30% es considerado como uno de los lugares inseguros, porque hay gran afluencia de personas especialmente de estudiantes de colegios cercanos que se reúnen para ingerir licor, buscando sitios poco concurridos y poco vistosos; del parque para su efecto, que luego trascienden en escándalos, y son blanco vulnerable de los delincuentes. El 29% representa a los terrenos sin cerramiento y abandonados así como a los pasajes y calles, considerados como lugares inseguros, este porcentaje se da porque existen por el interior del sector muchos lotes abandonados y oscuros que sirven como guarida, escondite para los delincuentes, botadero de basura, y los pasajes por la falta de iluminación, por la poca visibilidad y por las jardineras que se encuentran en la mitad de los pasajes utilizadas como escondites. Las casas abandonadas sin cerramiento y en proceso de construcción representan el 12% de lugares inseguros porque sirven como guaridas de delincuentes.

CUADRO No 16. F ¿CUALES SON PARA USTED LOS PROBLEMAS QUE MAS LE MOLESTAN EN EL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
REUNIONES DE JOVENES EN EL PARQUE	182 de 465	19%
PERSONAS QUE LIBAN EN LA CALLE	281 de 465	30%
FALTA DE SOLIDARIDAD	193 de 465	20%
INDOLENCIA DE LOS VECINOS	109 de 465	12%
PERSONAS QUE INGIEREN DROGAS EN LUGARES OSCUROS	180 de 465	19%
TOTAL	945	100%

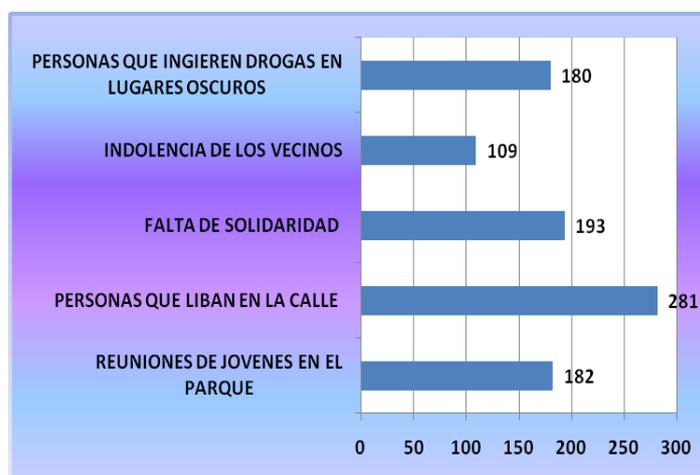


GRÁFICO No. 15. F ¿CUALES SON PARA USTED LOS PROBLEMAS QUE MAS LE MOLESTAN EN EL SECTOR?

El problema que mas afecta a este sector es el de personas que liban en las calles, los terrenos abandonados, y zonas verdes, este porcentaje representa al 30%. El 20% constituye a la falta de solidaridad entre vecinos, ante situaciones de diferente índole, demuestran una actitud indiferente. El 19% determina a la reunión de jóvenes especialmente en época de clases, en donde estudiantes, hacen mal uso del parque y zonas verdes al destinarlas como lugares para beber licor. También el 19% corresponde al consumo de drogas, en los terrenos abandonados, sin cerramiento, y en lugares con falta de iluminación. El 12% representa a la indolencia entre los vecinos, es decir que cada uno defiende lo suyo.

CUADRO No 16. G ¿CUANTA CONFIANZA TIENE USTED EN LOS JUECES?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHA	125	27%
POCA	135	29%
NINGUNA	197	42%
NO RESPONDE	8	2%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15.G ¿CUANTA CONFIANZA TIENE USTED EN LOS JUECES?

CUADRO No.16.H ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN LOS FISCALES?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHA	119	26%
POCA	140	30%
NINGUNA	198	42%
NO RESPONDE	8	2%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No. 15. H ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN LOS FISCALES?

CUADRO No.16. I ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN LOS POLICIAS?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHA	83	18%
POCA	88	19%
NINGUNA	294	63%
NO RESPONDE	0	0%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. I ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN LOS POLICIAS?

CUADRO No.16. J ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN EL INTENDENTE?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHA	21	4%
POCA	235	51%
NINGUNA	209	45%
NO RESPONDE	0	0%
TOTAL	465	100%

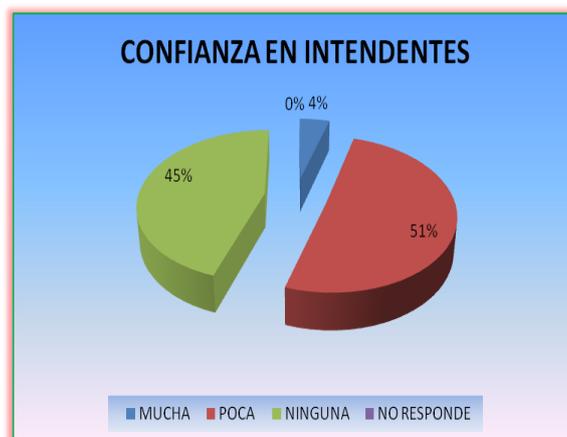


GRÁFICO No.15. J ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN EL INTENDENTE?

CUADRO No.16 K ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN LOS COMISARIOS?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHA	13	3%
POCA	262	56%
NINGUNA	190	41%
NO RESPONDE	0	0%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. K ¿CUANTA CONFIANZA TIENE EN LOS COMISARIOS?

La confianza en las autoridades se generaliza , en el siguiente porcentaje:

CUADRO No.16 L (NINGUNA CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES)

JUECES	42%
FISCALES	42%
POLICIAS	63%
INTENDENTES	45%
COMISARIOS	41%

Se generaliza la poca confianza en las autoridades en el siguiente porcentaje:

CUADRO No.16 M (POCA CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES)

JUECES	29%
FISCALES	30%
POLICIAS	19%
INTENDENTES	51%
COMISARIOS	56%

Se generaliza la mucha confianza en las autoridades en el siguiente porcentaje:

CUADRO No.16 N (MUCHA CONFIANZA EN LAS AUTORIDADES)

JUECES	27%
FISCALES	26%
POLICIAS	18%
INTENDENTES	4%
COMISARIOS	3%

Se limitan a contestar, sobre la confianza en las autoridades el siguiente porcentaje:

CUADRO No.16 O (NO RESPONDEN)

JUECES	2%
FISCALES	2%
POLICIAS	0%
INTENDENTES	0%
COMISARIOS	0%

Se puede determinar de acuerdo a los resultados obtenidos, que existe desconfianza en las autoridades, de justicia y control, debido a la lentitud, y la ineficiencia en los procesos. Por la lentitud de la Policía ante una respuesta de auxilio, y la falta de un acercamiento directo con los moradores del sector.

CUADRO No.16 P ¿COMO CATALOGA A LA POLICIA COMUNITARIA DE SU SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SOBRESALIENTE	2	0%
MUY BUENA	39	8%
BUENA	167	36%
REGULAR	161	35%
MALA	51	11%
NO RESPONDE	45	10%
TOTAL	465	100%

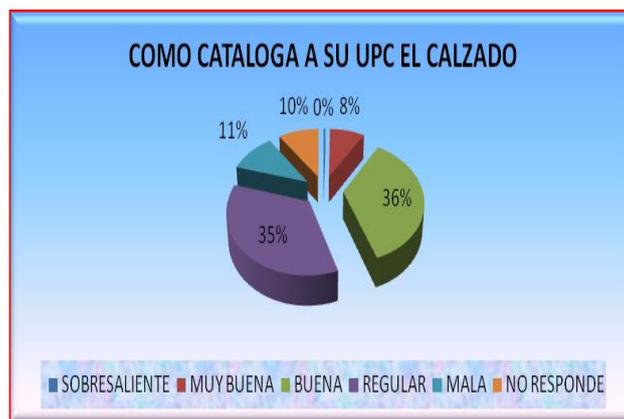


GRÁFICO No.15. L ¿COMO CATALOGA A LA POLICIA COMUNITARIA DE SU SECTOR?

Con una efectividad del 95% se puede afirmar que la labor policial es catalogada, por los residentes del sector con un 36% como buena, con el 35% como regular, con el 11% como mala, el 10 % se limita a no responder y el 8% como muy buena, como sobresaliente el 0%. De estos resultados se puede concluir que el trabajo policial debe mejorar y ser mas eficiente en todos los ambitos.

CUADRO No.16 Q ¿QUE TIPOS DE PROBLEMAS SE PRESENTARON EN SU SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ASALTOS	158	9%
VIOLACIONES	65	4%
ACCIDENTES DE TRANSITO	252	15%
PRESENCIA DE PANDILLAS	164	10%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	42	2%
SECUESTROS	0	0%
MUERTES	22	1%
ALCOHOLISMO- DROGADICCION	365	21%
ROBO DE VEHICULOS	12	1%
ROBO ACCS. VEHICULOS	23	1%
ESCANDALOS	367	22%
ROBO A DOMICILIOS	198	12%
NO RESPONDE	36	2%
ASALTOS	158	9%
TOTAL	1704	100%

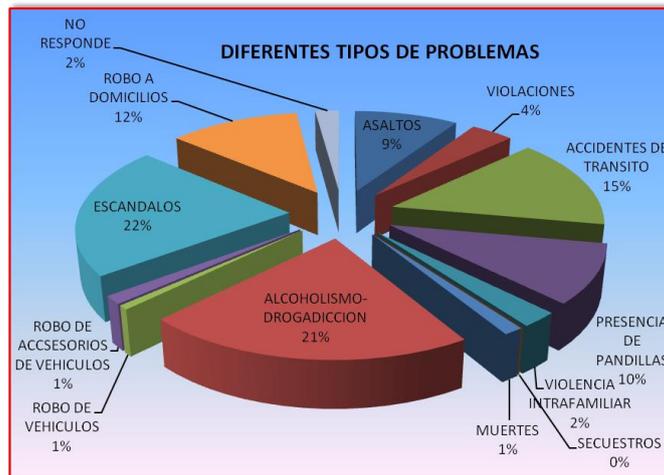


GRÁFICO No.15. M ¿QUE TIPOS DE PROBLEMAS SE PRESENTARON EN SU SECTOR?

Se determina que el mayor porcentaje de problemas radica en los escandalos públicos con un 22%. Como causa generadora de problemas delictivos, tenemos el consumo de alcohol y drogas con un 21%. Los accidentes de tránsito constituyen el 15% debido al mal estado de los pasajes y la falta de señalética. El 12% representa al robo de domicilios, por la causa de que estos quedan abandonados por sus propietarios; al trasladarse a sus respectivas oficinas de trabajo. El 10% constituye a la presencia de pandillas de sectores colindantes. El 9% representa a los asaltos que se realizan en su mayor parte en horas de la noche, por la falta de iluminación y la poca visibilidad en los pasajes. Por la falta de prevención de los propios transeúntes al exponerse en lugares aledaños y poco transcurridos del parque. El 4% de violaciones, es una percepción de los habitantes que colindan con el parque, por la causa de que en el mismo hace 2 años, una persona de sexo femenino fue violada. El 2% que representa la violencia intrafamiliar, es porque la gente se limita a hablar de este tema íntimo familiar. La percepción del 1%, referente a muertes, fue por un accidente en el cual se electrocutó con los alambres de alta tensión. Los robos de accesorio, y de vehículos representa el 1%. No se han dado secuestros en el sector por lo que tenemos un porcentaje del 0% y el 2% se limita a no responder la pregunta.

CUADRO No.16 R ¿EL NIVEL DE INSEGURIDAD QUE EXISTE EN SU SECTOR ES?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	70	15%
MEDIO	268	58%
ALTO	127	27%
NO RESPONDE	0	0%
TOTAL	465	100%

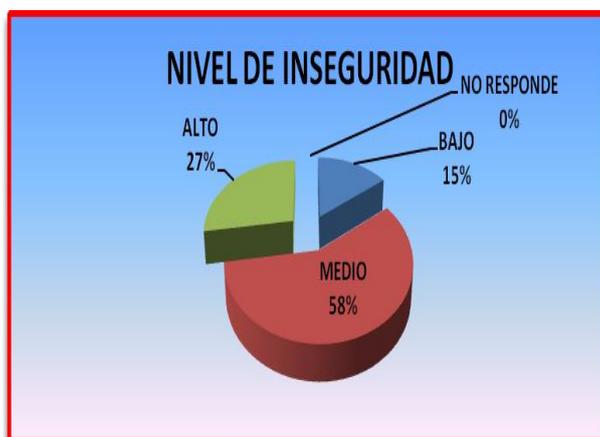


GRÁFICO No.15. N ¿EL NIVEL DE INSEGURIDAD QUE EXISTE EN SU SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, la percepción de inseguridad se representa con un porcentaje de nivel medio, del 58%, con el 27% alto, y con el 15% bajo. También se determinó como un fenómeno, que la percepción de inseguridad varía de acuerdo a la distancia de la Unidad de Policía Comunitaria, mientras más cerca está la unidad policial a su domicilio mayor es el nivel de percepción de seguridad, y cuando se encuentra distante a su domicilio, el nivel de percepción de inseguridad aumenta.

CUADRO No.16 S ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE ORGANIZACIÓN BARRIAL AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	399	86%
NO	66	14%
NO RESPONDE	0	0%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. O ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE ORGANIZACIÓN BARRIAL AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 86% de la población considera que la organización barrial es una de las causas que afectan a la seguridad barrial.

CUADRO No.16. T ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE PRESENCIA POLICIAL AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	412	89%
NO	11	2%
NO RESPONDE	42	9%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. P ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE PRECENCIA POLICIAL AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 89% de los habitantes considera que la falta de presencia policial, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16 U ¿CONSIDERA USTED QUE LA PRESENCIA DE PERSONAS EXTRAÑAS AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	250	54%
NO	123	26%
NO RESPONDE	92	20%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. Q ¿CONSIDERA USTED QUE LA PRESENCIA DE PERSONAS EXTRAÑAS AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 54% de los habitantes considera que la presencia de personas extrañas, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16. V ¿CONSIDERA USTED QUE EL DESCONOCIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	403	87%
NO	55	12%
NO RESPONDE	7	1%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. R ¿CONSIDERA USTED QUE EL DESCONOCIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 87% de los habitantes considera que el desconocimiento de normas de seguridad, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16. W ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE CAPACITACION EN TEMAS DE SEGURIDAD AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	376	81%
NO	24	5%
NO RESPONDE	65	14%
TOTAL	465	100%

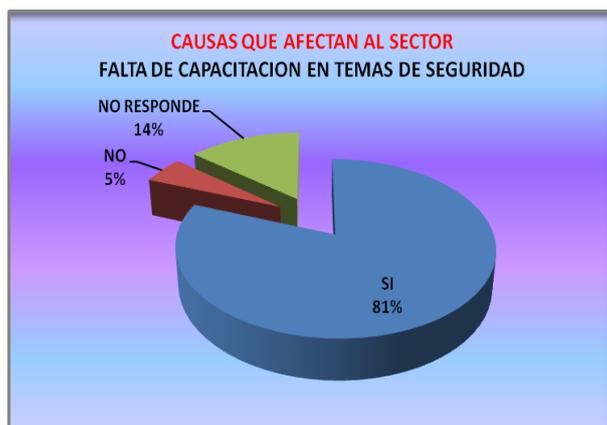


GRÁFICO No.15. S ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE CAPACITACION EN TEMAS DE SEGURIDAD AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 81% de los habitantes considera que la falta de capacitación en temas de seguridad y convivencia ciudadana, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16. X ¿CONSIDERA USTED QUE EL INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	292	63%
NO	98	21%
NO RESPONDE	75	16%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. T ¿CONSIDERA USTED QUE EL INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 63% de los habitantes considera que el incremento de la delincuencia, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16. Y ¿CONSIDERA USTED QUE LA PRESENCIA DE GENTE INDESEABLE AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	248	53%
NO	211	46%
NO RESPONDE	6	1%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. U ¿CONSIDERA USTED QUE LA PRESENCIA DE GENTE INDESEABLE AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 53% de los habitantes considera que la presencia de gente indeseable, es una de las causas que afectan la seguridad del sector

CUADRO No.16. Z ¿CONSIDERA USTED QUE LOS FERIADOS Y OTROS MOTIVOS DE AUSENCIA DEL HOGAR AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	380	82%
NO	79	17%
NO RESPONDE	6	1%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. V ¿CONSIDERA USTED QUE LOS FERIADOS Y OTROS MOTIVOS DE AUSENCIA DEL HOGAR AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 82% de los habitantes considera que los feriados y otros motivos de ausencia en el hogar, son las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16. A. a ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE PREVENCIÓN POR PARTE DE LA POBLACION AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	169	36%
NO	296	64%
NO RESPONDE	0	0%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15.W ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE PREVENCIÓN POR PARTE DE LA POBLACION AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 64% de los habitantes considera que la falta de prevención por parte de la población, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16.A.b ¿CONSIDERA USTED QUE LA PRESENCIA DE COMERCIO INFORMAL AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	158	34%
NO	257	55%
NO RESPONDE	50	11%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15.X ¿CONSIDERA USTED QUE LA PRESENCIA DE COMERCIO AMBULANTE AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 55% de los habitantes considera que la presencia de comercio informal o ambulante, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No. 16.A.c ¿CONSIDERA USTED QUE LA DESERCIÓN ESCOLAR AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	158	67%
NO	257	28%
NO RESPONDE	50	5%
TOTAL	465	100%

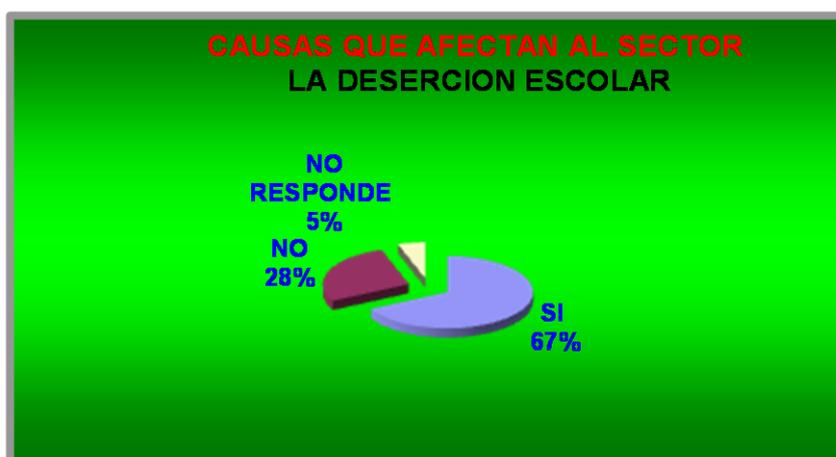


GRÁFICO No. 15. Y ¿CONSIDERA USTED QUE LA DESERCIÓN ESCOLAR AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 67% de los habitantes considera que la deserción escolar, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No. 16.A.d ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE LUGARES QUE ACOJAN A LOS NIÑOS Y JOVENES EN SU TIEMPO LIBRE AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	285	61%
NO	142	31%
NO RESPONDE	38	8%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. Z ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE LUGARES QUE ACOJAN A LOS NIÑOS Y JOVENES EN SU TIEMPO LIBRE AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 61% de los habitantes considera que la falta de lugares que acojan a niños y jóvenes en su tiempo libre, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16.A.e ¿CONSIDERA USTED QUE LA CERCANIA A BARRIOS PELIGROSOS AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	356	77%
NO	65	14%
NO RESPONDE	44	9%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15. A.a ¿CONSIDERA USTED QUE LA CERCANIA A BARRIOS PELIGROSOS AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 77% de los habitantes considera que la cercanía de sectores peligrosos, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16.A.f ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE ILUMINACION AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	396	86%
NO	44	9%
NO RESPONDE	25	5%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15.A.b ¿CONSIDERA USTED QUE LA FALTA DE ILUMINACION AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 85% de los habitantes considera que la falta de iluminación, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16.A.g ¿CONSIDERA USTED QUE LA PERDIDA DE VALORES EN LA SOCIEDAD AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	455	98%
NO	2	0%
NO RESPONDE	8	2%
TOTAL	455	100%



GRÁFICO No.15.A.c ¿CONSIDERA USTED QUE LA PERDIDA DE VALORES EN LA SOCIEDAD AFECTA LA SEGURIDAD DEL SECTOR?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 98% de los habitantes considera que la pérdida de valores en la sociedad, es una de las causas que afectan la seguridad del sector.

CUADRO No.16.A.h CUADRO COMPARATIVO DE LAS CAUSAS QUE AFECTAN AL SECTOR EN BASE A SU PORCENTAJE		NO	NO RESPONDE
FALTA DE ORGANIZACIÓN BARRIAL	86%	14%	0%
FALTA DE PRESENCIA POLICIAL	89%	2%	9%
PRESENCIA DE PERSONAS EXTRAÑAS	54%	26%	20%
DESCONOCIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD	87%	12%	1%
FALTA DE CAPACITACION EN TEMAS DE SEGURIDAD	81%	5%	14%
INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA	63%	21%	16%
PRESENCIA DE GENTE INDESEABLE	53%	46%	1%
FERIADOS Y OTROS MOTIVOS DE AUSENCIA EN LA VIVIENDA	82%	17%	1%
FALTA DE PREVENCION DE LA POBLACION	36%	64%	0%
COMERCIO AMBULANTE	34%	55%	11%
DESERCION ESCOLAR	67%	28%	5%
FALTA DE LUGARES QUE ACOJAN A LOS JOVENES EN SU TIEMPO LIBRE	61%	31%	8%
LA CERCANIA DE SECTORES PELIGROSOS	77%	14%	9%
FALTA DE ILUMINACION	86%	9%	5%
PERDIDA DE VALORES EN LA SOCIEDAD	98%	0%	2%

CUADRO No.16.A.i ¿SEÑALE LOS LOCALES O SITIOS QUE CAUSEN ALGUN TIPO DE PROBLEMA EN EL SECTOR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
KARAOQUES	134	13%
DISCOTECAS	138	13%
JUEGOS ELECTRONICOS	201	19%
LICORERIAS	246	25%
TIENDAS	96	9%
BILLARES	148	14%
CLUB NOCTURNOS	78	7%
TOTAL	1041	100%



GRÁFICO No.15.A.d ¿SEÑALE LOS LOCALES O SITIOS QUE CAUSEN ALGUN TIPO DE PROBLEMA EN EL SECTOR?

En el presente grafico con el 25% podemos determinar que las licorerías representan el mayor porcentaje de entre los locales que causan algún tipo de problema. Siguen a continuación los juegos electrónicos con el 19%, y el resto de locales con un menor porcentaje.

CUADRO No.16.A.j ¿CUALES SON LOS TEMAS DE CAPACITACION EN SEGURIDAD EN LOS QUE USTED QUISIERA PARTICIPAR?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PREVENCION DE ACCT. DE TRANSITO	174	10%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	165	9%
ALCOHOLISMO Y DROGADICCION	223	13%
NORMAS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCION	290	16%
PREVENCION DE IMPACTOS QUE PRODUCEN LOS DESASTRES NATURALES	154	9%
PREVENCION DE INCENDIOS	195	11%
PRIMEROS AUXILIOS	292	17%
FORMACION DE LIDERES PARA LA ORGANIZACIÓN BARRIAL	227	13%
NO RESPONDE	38	2%
TOTAL	1758	100%

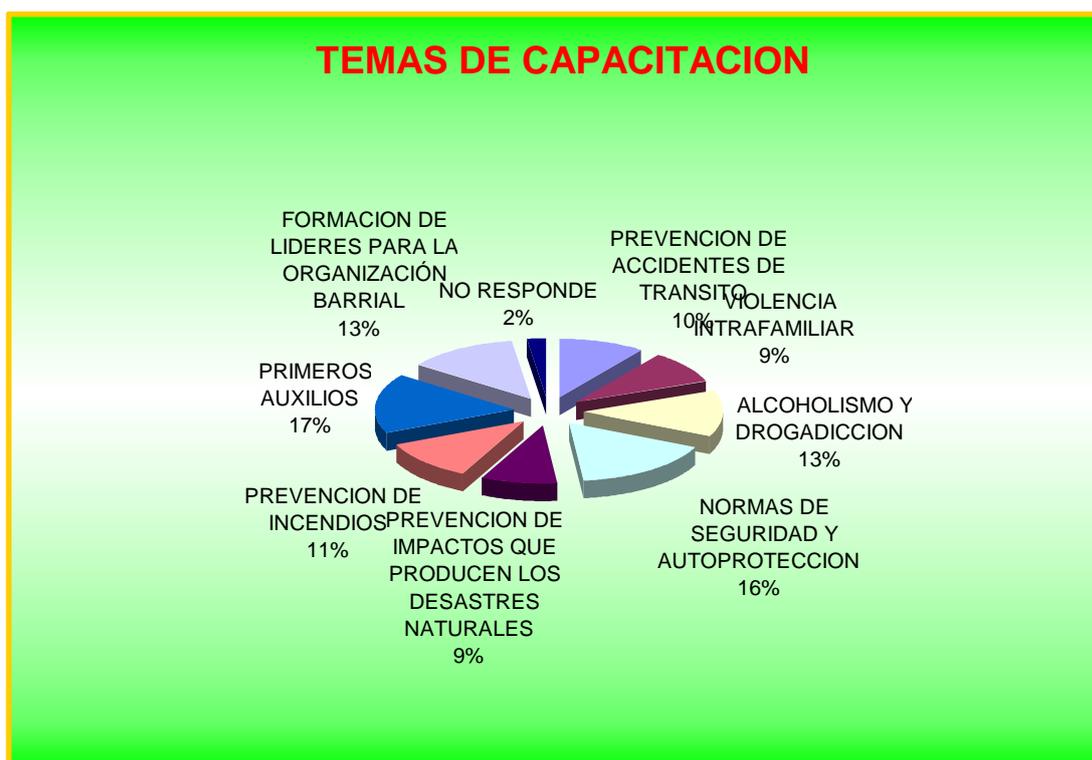


GRÁFICO No.15.A.e ¿CUALES SON LOS TEMAS DE CAPACITACION EN SEGURIDAD EN LOS QUE USTED QUISIERA PARTICIPAR?

Se determina de acuerdo a los resultados obtenidos que, los moradores tienen mucho interés por conocer y participar en los diferentes temas de seguridad como a continuación se detalla en orden de acuerdo al porcentaje:

CUADRO No.16.A.k (PORCENTAJES DE ACUERDO AL TEMA DE CAPACITACION

PRIMEROS AUXILIOS	17%
NORMAS DE SEGURIDAD Y AUTOPROTECCION	16%
ALCOHOLISMO Y DROGADICCION	13%
FORMACION DE LIDERES PARA LA ORGANIZACIÓN BARRIAL	13%
PREVENCION DE INCENDIOS	11%
PREVENCION DE ACCIDENTES DE TRANSITO	10%
PREVENCION DE IMPACTOS QUE PRODUCEN LOS DESASTRES NATURALES	9%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	9%
NO RESPONDE	2%
TOTAL	100%

CUADRO No.16.A.I ¿ESTA USTED DISPUESTO (A) A PARTICIPAR PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	420	90%
NO	23	5%
NO RESPONDE	22	5%
TOTAL	465	100%

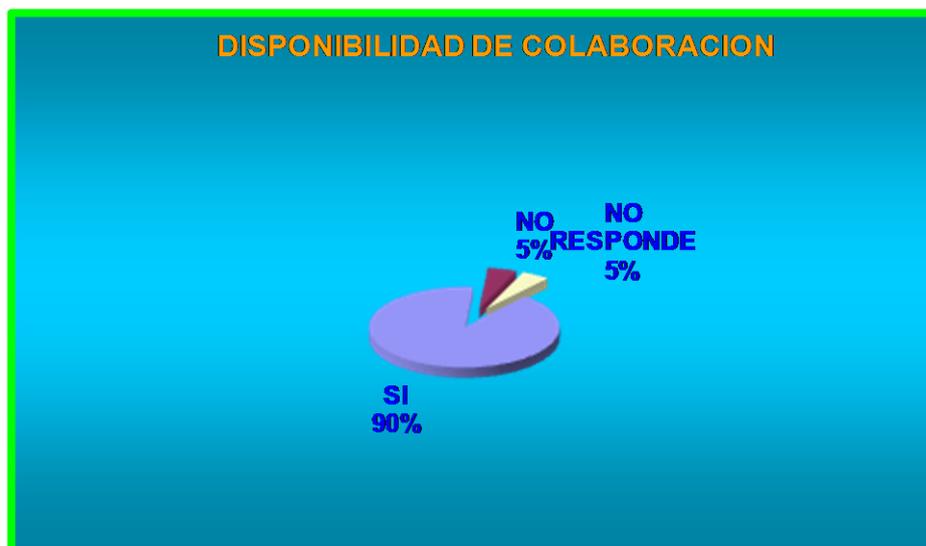


GRÁFICO No.15.A.f ¿ESTA USTED DISPUESTO (A) A PARTICIPAR PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 90% de los habitantes que están dispuestos a colaborar para mejorar la seguridad de su sector. El 5% por ciento no desea colaborar y el porcentaje restante del 5% no responde.

CUADRO No.16.A.m ¿USTED DIRIA QUE EN SU SECTOR EN LOS ULTIMOS 6 MESES LA DELINCUENCIA:?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AUMENTO	177	38%
SE MANTUVO	153	33%
DISMINUYO	40	9%
NO SABE	95	20%
TOTAL	465	100%

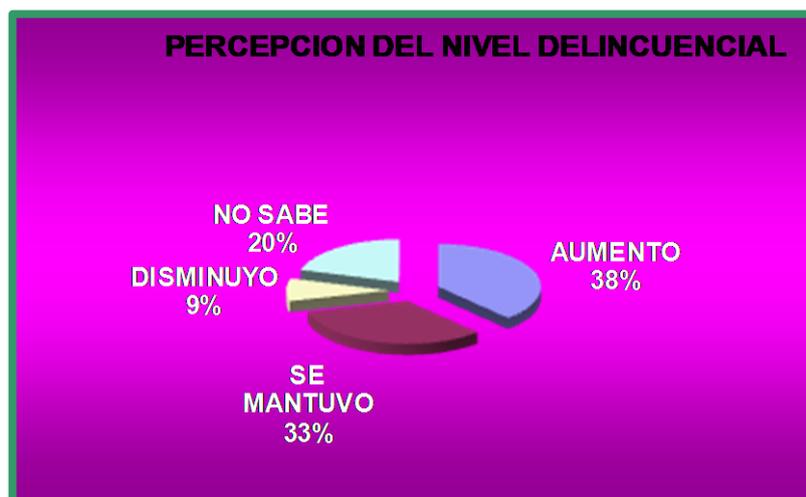


GRÁFICO No.15.A.g ¿USTED DIRIA QUE EN SU SECTOR EN LOS ULTIMOS 6 MESES LA DELINCUENCIA:?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que la percepcion de los habitantes sobre el nivel delincuencial en los ultimos meses a aumentado según el 38% de los encuestados. El 33% de habitantes manifiesta que el nivel de percepcion delincuencial se ha mantenido. El 20% manifiestan no saber y el 9% dice que la delincuencia disminuyo.

CUADRO No.16.A.n. ¿QUE TAN SEGURO (A) SE SIENTE AL CAMINAR SOLO (A) EN SU SECTOR CUANDO YA ESTA OSCURO?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SEGURO (A)	14	3%
MEDIANAMENTE SEGURO (A)	77	17%
UN POCO INSEGURO (A)	169	36%
MUY INSEGURO	190	41%
NO RESPONDE	15	3%
TOTAL	465	100%

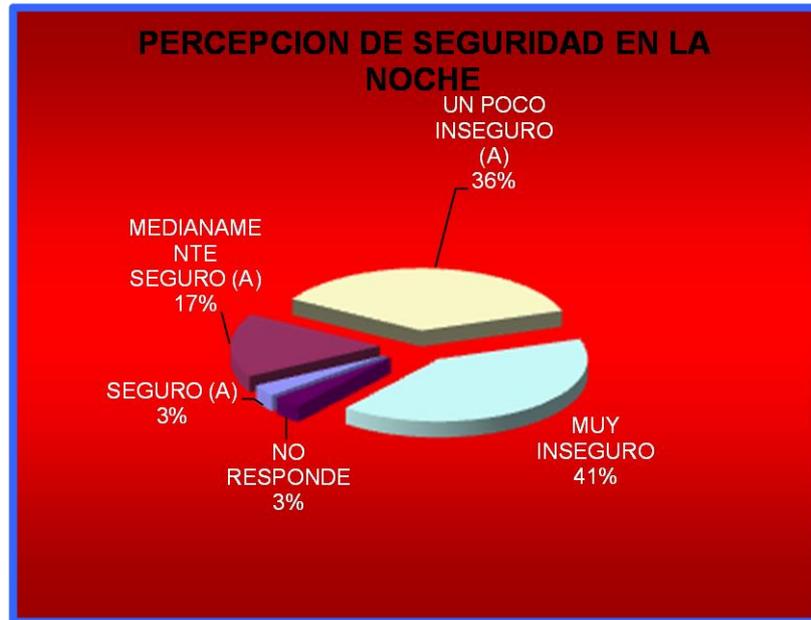


GRÁFICO No.15.A.h ¿QUE TAN SEGURO (A) SE SIENTE AL CAMINAR SOLO (A) EN SU SECTOR CUANDO YA ESTA OSCURO?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el nivel de percepción de inseguridad aumenta en la noche y al caminar solo por su sector, conforme a los resultados obtenidos se dice, que el 41% se siente muy inseguro, el 36% se siente poco inseguro, el 17% medianamente seguro, el 3% se siente seguro, y el restante 3% se limita a no responder.

CUADRO No.16.A.o ¿DURANTE LOS ULTIMOS MESES USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VICTIMA DE ALGUN DELITO?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	238	51%
NO	195	42%
NO RESPONDE	32	7%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15.A.i ¿DURANTE LOS ULTIMOS MESES USTED O ALGUN MIEMBRO DE SU HOGAR FUE VICTIMA DE ALGUN DELITO?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 51% de los encuestados han sido víctimas de algún tipo de delito, el 42% no ha sufrido ningún tipo de delito, y el 7% no responde.

CUADRO No.16.A.p ¿SI FUE VICTIMA DE ALGUN DELITO DENUNCIO ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	78	33%
NO	160	67%
TOTAL	238	100%



GRÁFICO No.15.A.j ¿SI FUE VICTIMA DE ALGUN DELITO DENUNCIO ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 33% de las víctimas procedió hacer la respectiva denuncia ante las autoridades competentes, y el 67 % no denunció por las causas que a continuación se detallan y transformándose en las cifras negras que no se encuentran registradas.

CUADRO No.16.A.q ¿SI FUE VICTIMA POR QUE CAUSA NO DENUNCIO?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FALTA DE CREDIBILIDAD EN LA AUTORIDAD	95	59%
MIEDO A REPRESALIAS	30	19%
FALTA DE TIEMPO	35	22%
TOTAL	160	100%



GRÁFICO No.15.A.k ¿SI FUE VICTIMA POR QUE CAUSA NO DENUNCIO?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que las víctimas de algún tipo de delito no denunció por las siguientes causas: con el 59% por falta de credibilidad en la autoridad, el 22% por falta de tiempo, y el 19% por miedo a represalias.

CUADRO No.16.A.r ¿ES IMPORTANTE QUE LA NIÑEZ PARTICIPE Y SE LE ENSEÑE NORMAS DE SEGURIDAD EN CONTRA DE LA DELINCUENCIA?

CONCEPTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	450	97%
NO	5	1%
NO RESPONDE	10	2%
TOTAL	465	100%



GRÁFICO No.15.A.I ¿ES IMPORTANTE QUE LA NIÑEZ PARTICIPE Y SE LE ENSEÑE NORMAS DE SEGURIDAD EN CONTRA DE LA DELINCUENCIA?

Se puede afirmar con el 95% de efectividad, que el 97% de los encuestados están de acuerdo en que la niñez participe y se le enseñe sobre temas de seguridad.

CUADRO No. 17 MAPA DE RIESGOS DEL SECTOR EL CALZADO				
RIESGO	HORARIO	DESCRIPCION	RESPONSABLE	SOLUCIONES
ROBO DE VEHICULOS Y ACCESORIOS	No determinado	Son escasos, y se dan en especial en los parqueaderos del sector	Personal policial de la UPC además de personal se servicio urbano de la UVS	Implementar vigilancia en parqueaderos seguros
ROBO A DOMICILIOS	9H00-18H00	Se da en estas horas en donde los propietarios salen a sus trabajos especialmente de lunes a viernes	Personal policial UPC y Servicio urbano	Patrullaje a pie o en moto de acuerdo a incidencia de los delitos
ROBO A LOCALES	9H00-20H00	Se da especialmente a la hora de abrir los locales y en horas de almuerzo	Personal policial UPC y Servicio Urbano	Patrullaje a pie o en moto implementar medidas y sistemas básicos de seguridad
ASALTO A PERSONAS	A toda hora	El asalto y robo se da especialmente a estudiantes y moradores que acuden al parque La Raya	Personal policial de la UPC	Patrullaje a pie o en moto en el interior del parque de acuerdo a la propuesta a establecer en el diagnóstico
ESCANDALO PUBLICO	02H00-05H00	Especialmente en horarios nocturnos de los centros de diversión del sector, tiendas y cantinas	Intendencia, Policía Municipio, Administración Zonal	Efectuar horarios, control de uso del suelo en especial a tiendas
ALCOHOLISMO	08H00-11-H00 19H00-03H00	En especial los fines de semana libadores en las calles donde se expende licor tiendas y licorerías del sector	Ministerio de Salud CONSEP Municipio Administración Zonal	Charlas, comprometimiento de autoridades para proyectos de alcohólicos anónimos

CUADRO No.18 PROBLEMÁTICA			
1 Consumo de Alcohol	2 Asalto y Robo a Transeúntes	3 Accidentes de Transito	4 Escándalos
5 Robo Vehículos y Accesorios	6 Robo a Domicilio	7 Robo a Locales Comerciales	8 Violencia Intrafamiliar

CUADRO No.19 MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO

HORA	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
06h00				2	2-4	2-4	2-4
07h00	2	2	2	2-4	2	1-4	1
08h00			3			1	1
09h00	3	3			3	8	1-4
10h00			4		4	1-4	8
11h00	6				1	1-5-6	2-6
12h00		6	3	3	3-7	1-4	4
13h00	2-3	2-3-6	2	2	2	1-4-8	4-8
14h00			4		1-4	1-4	
15h00	6				1-4	4-8	1
16h00			2			1-3-5	1
17h00			1			1	1
18h00	2		2	2	2-4	1	1
19h00	2				1-2-4	1	
20h00	2		2		4	1-4	4
21h00				2-4	1	1-3-4	4
22h00				1-2-4	4-8	1-2-4	
23h00						8	
24h00					1-4	1-4	
01h00					4		
02h00						1-4	
03h00					4	4	
04h00					4	4	
05h00							

ASPECTO POLICIAL

En la Unidad de Policía Comunitaria labora el personal que a continuación se detalla

CUADRO No.20 NUMÉRICO DEL PERSONAL

Nro.	Apellidos y Nombres	Grado	Tiempo en la UPC
1	Martínez Luis	Sbos.	3 años
2	Anchatipan Wladimir	Sbos.	1 años
3	Cabrera Rodrigo	Cbop	2 años
4	Acosta Pablo	Cbos	3 años
5	Caiza Fausto	Cbos.	5 años
6	López Marco	Policia	6 meses
7	Zumba Silvia	Policia	6 meses

HORARIO DE TRABAJO

El personal de la UPC el Calzado para desempeñar de una mejor manera su trabajo en el sector se a dividido en tres grupos para salir francos del total del personal laboran cuatro y dos salen francos cada 6 días de trabajo, además se constato que cada 21 días les coincide el franco los días Viernes, Sábado y Domingo. Como se detalla en el siguiente cuadro.

Nota.- La Srta. Policía Zumba Silvia labora de 07h00 a 18h00 horas, cada 15 días hace uso de dos días francos (Sábado y Domingo).

CUADRO No.21

HORARIO DE TRABAJO

Día		Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Grupo		Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1er. grupo		Franco	Franco	Franco	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Franco	Franco	Franco	Quedad	Quedad
2do. grupo		Quedad	Quedad	Quedad	Franco	Franco	Franco	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Franco	Franco
3er. grupo		Queda	Queda	Queda	Queda	Queda	Queda	Franco	Franco	Franco	Queda	Queda	Queda	Queda	Queda
Día		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1er. grupo		Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Franco	Franco	Franco	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Franco
2do. grupo		Franco	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Franco	Franco	Franco	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad
3er. grupo		Quedad	Franco	Franco	Franco	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Quedad	Franco	Franco	Franco	Quedad
Día		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1er. grupo		Franco	Franco	Quedad											
2do. grupo		Quedad	Quedad	Franco											
3er. grupo		Quedad	Quedad	Quedad											
Día		29	30	31											

CUADRO No.22

LOGÍSTICA DISPONIBLE

CUADRO No.22.A ACTIVOS FIJOS		ESTADO			ENTREGADO POR		
No	BIENES	BUENO	REGULAR	MALO	P:N	COMUNI.	COORPOS.
1	Habitáculo de la UPC - El Calzado		X			X	
2	Teléfono color vino GXA1CH74412		X			X	
3	8 Sillas de plástico color blanco	X				X	
4	Cocineta de color amarillo		X			X	
5	Cilindro de gas color azul		X			X	
6	Franelógrafo con marco color rojo		X			X	
7	Cuadro de adorno tejido		X			X	
8	Juego de servicio higiénico		X			X	
9	Ducha Eléctrica		X			X	
10	Perforadora	X				X	
11	Grapadora	X				X	
12	Sello de caucho		X			X	
13	Camilla de primeros auxilios de color verde		X			X	
14	Palas metálicas	X				X	
15	Escritorio de madera color café	X				X	
16	Banca de madera color tomate		X			X	
17	Moto Honda XR-200 color blanca N081 placas PWZ-077		X				X
18	Camioneta Dimax Doble cabina blanca PWB-143	X					X

CUADRO No.22.B MUEBLES Y ENSERES

DESCRIPCION	NUMÉRICO	ESTADO
Camas	6	Regular
Armarios o canceles	3	Bueno
Colchones	6	Regular
Computador	1	Regular
COMUNICACIÓN	NUMÉRICO	ESTADO
Radio Motorola	1	Regular
OTROS	OBSERVACIÓN	
Agua	Con Planilla	
Luz conexión directa	Sin planilla	

CUADRO No.22.C ARMAMENTO

MARCA	NUMÉRICO	ESTADO
Pistola 9mm SIGPRO	2	Bueno
Pistola 9mm GLOCK	1	Bueno
Carabina Ruger Repotenciada	2	Bueno

CUADRO No.23 ACTIVIDADES QUE REALIZAN

ACTIVIDAD	SI	NO	FRECUENCIA
Patrullaje a Pie		X	0 %
Patrullaje En Vehículo	X		40 %
Labor Comunitaria		X	0 %
Contactos Ciudadanos		X	0 %
Georeferenciación Del Delito		X	0 %
Estadísticas De Delitos		X	0 %
Georeferenciación De Perfiles Fijos Y Dinámicos		X	0 %
Reuniones Con Dirigentes	X		50 %
Colaboración Con Estudiantes Al Ingreso A Clases	X		95 %
Cursos Vacacionales	X		50 %
Colaboración En Eventos Deportivos	X		15 %
Operativos Anti delincuenciales		X	0 %
Charlas A La Comunidad En Tems De Seguridad		X	0 %
Colaboración En Auxilios	X		80
Conocimiento en temas de Policía Comunitaria	X		Conocimientos Básicos

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego del procesamiento de datos y análisis de resultados de la investigación realizada sobre la situación actual del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur zona Eloy Alfaro, se pueden determinar las siguientes conclusiones:

En cuanto a la labor comunitaria en la zona

- Que los policías no cumplen con los ejes transversales establecidos, no existe una buena relación del personal de policías con la comunidad del sector, no se realiza el trabajo necesario para comprometer a la población del sector en las actividades previstas durante los periodos de tiempo que se necesita para emprender las acciones comunitarias para dar solución a la problemática del sector.
- Que al personal que labora en la UPC El Calzado le hace falta conocimiento de las estrategias de seguridad ciudadana por tal razón no existe información en este campo
- Que en el sector El calzado no se ha realizado ningún estudio o diagnóstico de seguridad ciudadana; por tal motivo no se han establecido los factores que originan inseguridad en el sector.
- Que no se tiene establecido un registro estadístico en forma cronológica semanal, mensual, trimestral o anual de los delitos en el sector.
- Que el personal policial simplemente se dedica al patrullaje que se ha mantenido durante años, es decir de forma disuasiva.

En cuanto a los horarios de trabajo

- Que no existe un horario establecido para la alimentación del personal lo cual es perjudicial para la salud.

- Que no existe un horario específico para la labor comunitaria y actividad diaria del policía.
- Que se realiza un patrullaje a criterio de los policías del sector sin un horario definido y claro.
- Que el personal tiene definido los grupos de quedada y francos, es decir seis días de trabajo y tres de descanso.

En cuanto a la logística

- Que la infraestructura física de las instalaciones donde residen los policías comunitarios es adecuada ya que cubre las normas básicas de seguridad y convivencia.
- Que no se posee la logística necesaria en comunicación para realizar el trabajo en forma eficiente
- Que no todos los policías poseen arma en dotación para reaccionar ante cualquier eventualidad.
- Coorposeguridad es la entidad encargada de proveer combustible a los vehículos del la UPC El Calzado, en la bomba de gasolina Repsol ubicada en el sector de Guajalo, mediante un sistema electrónico (chip) para el control de combustible; aproximadamente se consume 120 galones de combustible mensuales, que son utilizados para el normal desenvolvimiento de sus actividades operativas de patrullaje preventivo.

En cuanto al consumo de bebidas alcohólicas

- En el sector el Calzado existe consumo de alcohol en especial por jóvenes estudiantes de los colegios aledaños que se reúnen en el parque la Raya los fines de semana ocasionando un problema social, causando escándalos e inconformidad en la comunidad. Esto se debe a que en la mayor parte de tiendas del sector expenden licor sin ningún control sin importar que sean menores de edad.

En cuanto a la señalización

- En el redondel El Calzado no existe la señalización suficiente, por lo que se ocasiona accidentes de tránsito, como también no existe señalización peatonal para cruzar la vía en las zonas escolares. Falta señalización en la mayoría del sector en especial en los pasajes que pueden circular vehículos.

En cuanto a la drogadicción

- Que en el parque Primero de Mayo y en la Mz. 31 pasaje S12F y Oe4F según versiones de moradores se expende droga por parte de personas que llegan de otros sectores en especial los fines de semana, generando un ambiente de inseguridad y temor entre los moradores, ya que este negocio ilegal atrae a la delincuencia común y por ende realizan sus ilícitos en el sector.

En cuanto a presencia de pandillas

- Grupos de jóvenes (pandillas) que no son del sector; frecuentan en especial por las tardes y noches en los fines de semana por el sector de los parques los mismos que ocasionan escándalos creando un ambiente inseguro para los moradores de sector.

Recomendaciones

Las conclusiones planteadas permiten establecer las siguientes sugerencias para el mejoramiento de la seguridad del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur zona Eloy Alfaro.

A la labor comunitaria

- Plantear un programa de seguridad ciudadana para el sector el Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur zona Eloy Alfaro, que considere los resultados de la investigación realizada.
- Es necesario participar la Policía Comunitaria del sector, moradores, y autoridades locales para la prevención del delito con la finalidad de minimizar las amenazas existentes de

inseguridad y garantizar un bienestar a los moradores para que en un futuro no muy lejano tenga una mejor calidad de vida.

- El policía comunitario deberá conocer con exactitud la situación social del sector a través de las diferentes herramientas y técnicas como el levantamiento de perfiles fijos y dinámicos, marchas exploratorias identificación de los lugares de riesgos y amenazas para poder establecer estrategias que permitan disminuir su incidencia en contra de la comunidad.
- El personal de la UPC, no dejara de ser en ningún momento disuasivo y reactivo, siempre que la situación social lo requiera, y tome procedimiento en primera instancia, únicamente hasta que lleguen las unidades respectivas, sean estas Servicio Urbano, Tránsito etc. La función prioritaria del Policía comunitario será preventiva y proactiva
- Que los policías comunitarios asuman su rol con responsabilidad a fin de obtener mayor eficacia y eficiencia en el accionar policial acentuando una relación más directa y efectiva entre la Policía y Comunidad del sector de manera que se conozcan y trabajen coordinadamente.
- Que el policía efectúe el respectivo cambio de actitud, mediante la habitual y permanente capacitación, que es fundamental para optimizar la imagen institucional hacia la comunidad.
- Que se realice a nivel nacional en todas las Unidades de Policía Comunitaria, este Diagnóstico de Seguridad, para de esta manera generar una cultura de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

A los horarios de trabajo

- En cuanto a los horarios de trabajo deberán ser de acorde a las necesidades del sector. Ya que se alcanzara los objetivos

propuestos; esto es de prevenir y controlar la incidencia delictiva y minimizar la inseguridad existente.

- El patrullaje que realiza el persona policial de Servicio Urbano, debe ser coordinado conjuntamente con los policías de la UPC del sector para de esta forma brindar un excelente servicio policial y llegar a minimizar la inseguridad existente en el sector.
- Llevar un registro cronológico de hechos delictivos y las tareas que realiza la policía comunitaria con las otras unidades policiales e implantar estrategias operativas para reducir el índice delictivo del sector.

A los medios logísticos

- Proporcionar los medios logísticos necesarios para que el policía comunitario alcance los objetivos propuestos de prevención y pro actividad del riesgo; con la colaboración de la comunidad,
- Comprometer a los Policías comunitarios a realizar un trabajo de consciencia como profesionales y sin ningún tipo de presión.

Al consumo de bebidas alcohólicas

- Realizar controles conjuntamente policía comunitario y autoridades de control para la verificación de los permisos de uso de suelo, que se lo respete en especial a las tiendas, el expendio de bebidas alcohólicas a menores de edad, se debe crear una sanción a las tiendas que no respeten el permiso para el que esta autorizado.

A la señalización

- Coordinar con la Dirección Nacional de Transito y el departamento de señalización de la Policía Nacional para realizar la respectiva señalización en el sector para de esta manera disminuir los accidentes de transito.

A la drogadicción

- Coordinar con la Unidad Antinarcoáticos y CONSEP proporcionándoles la información necesaria para realizar operativos y así disminuir la venta de sustancias psicotrópicas en el sector, y que la reforma a la constitución que esta por aprobarse endurezca las penas para este tipo de delitos.

A la presencia de pandillas juveniles

- Elaborar un plan de acción conjuntamente con las autoridades involucradas como son: Policía, Intendencia, Municipio, Bomberos y comunidad con la finalidad de realizar estrategias de control para minimizar la inseguridad en el sector.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

Formulación de la propuesta

PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD CIUDADANA PARA EL SECTOR EL CALZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO ZONA SUR ELOY ALFARO

Justificación

La presente propuesta alternativa de seguridad ciudadana se desarrollo en base a las necesidades identificadas en el diagnostico realizado en el sector El Calzado, su implementación nos permitirá mejorar su realidad actual y obtener un sistema eficiente y eficaz de seguridad ciudadanía en donde se coordine y organicen de forma conjunta policía, comunidad y autoridades. Este trabajo requiere establecer prioridades, liderazgo institucional, inversión en infraestructura, recursos humanos, y capacitación, análisis de la información de inteligencia y tecnología de punta.

De lo expuesto en este estudio se debe considerar a futuro, adoptar las estrategias correspondientes para lograr un resultado de una mejor seguridad y convivencia ciudadana dejando a un lado los errores y carencias que han impedido el desarrollo del sector El Calzado, para lo cual se recomienda implementar la presente alternativa de seguridad ciudadana y se actúe en forma proactiva ante la inseguridad existente.

La implementación permitirá minimizar la percepción de inseguridad existente en el sector así como los diferentes tipos de delitos que se producen en contra de las personas, la propiedad, y las zonas de riesgo.

Objetivo General

Mejorar la seguridad actual del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito, sector sur zona Eloy Alfaro.

Objetivos específicos

- ✚ Reducir los índices de inseguridad del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito del sector sur zona Eloy Alfaro.
- ✚ Implementar una secuencia programada de actividades que permitan el aseguramiento de los perfiles fijos y dinámicos del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito del sector sur zona Eloy Alfaro.

- ✚ Capacitar a los policías comunitarios del sector en temas de seguridad y convivencia ciudadana y lograr un mejor desenvolvimiento y servicio en cada una de sus labores cotidianas.
- ✚ Efectuar seminarios de capacitación en temas de seguridad ciudadana con los moradores del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito del sector sur zona Eloy Alfaro.
- ✚ Coordinar con las autoridades locales y del Municipio para mejorar la señalización, iluminación, mantenimiento de jardineras en los pasajes y zonas de riesgo identificadas en el estudio realizado.
- ✚ Difundir y promover las nuevas políticas de seguridad y convivencia ciudadana establecidos en este documento.

Actividades

- ✚ Cumplir el servicio del Policía Comunitario recorriendo las calles en bicicleta o en motocicleta y a pie, para que se diferencie del patrullaje tradicional; entre sus actividades: visita a los vecinos, participa en reuniones, conversa en las calles y pasajes, realiza un análisis de seguridad preventiva: aprecia el barrio, reconoce factores de riesgo como viviendas y áreas abandonadas propicias para el consumo de drogas, alcohol, violaciones, personas de comportamiento sospechoso, obras peligrosas, lugares sin iluminar, cruces inseguros, cortes de energía o agua, situaciones insalubres para niños y adultos, entre otros.
- ✚ Realización de un cronograma de charlas en temas de alcohol drogadicción dirigido a los estudiantes de las unidades educativas del sector.
- ✚ Coordinación con los bomberos, cruz roja, defensa civil, policía de servicio urbano, policía de tránsito, para la realización de simulacros en caso de desastres naturales y poder identificar zonas seguras y vías de evacuación.
- ✚ Coordinación con las autoridades respectivas para el control de las tiendas que expenden licor a toda persona sin importar la edad, juegos electrónicos que sirven como punto de reunión de jóvenes que impulsan la deserción escolar, discoteca que no dispone de un parqueadero causando inconvenientes a los peatones.

- ✚ Coordinación con la empresa de seguridad privada SETRACOM encargada de la vigilancia en el parque La Raya para que colaboren en el control y den aviso a la policía de ilícitos en los lugares identificados como inseguros en este estudio y en donde se agrupan estudiantes a libar y realizar escándalos, siendo presa fácil de la delincuencia.
- ✚ Capacitación y actualización, permanente en temas de seguridad y convivencia ciudadana a los policías y demás temas que abarcan su labor diaria para tener un policía integral y eficiente.
- ✚ Implementación de canales de comunicación directos y permanentes con la población, para conquistar primero su confianza y a continuación obtener información de primera fuente que sirva para contrarrestar potenciales actos delictivos y situaciones de riesgo, o dado el caso, facilitar la captura de forajidos y desarticulación de grupos delincuenciales.
- ✚ Elaboración de un horario para la alimentación del policía comunitario ya que al comer en un horario indefinido produce problemas en su salud.
- ✚ Elaboración de seminarios en temas de convivencia y seguridad ciudadana, que sirvan como instrumento estratégico para la policía nacional, en fortalecer los nexos comunitarios y contrarrestar de esta manera la acción delictiva.
- ✚ Ilustración teórica práctica sobre temas de seguridad y autoprotección, de tal forma que los moradores de este sector puedan tener el conocimiento para elaborar estrategias, que con el apoyo de la policía comunitaria y en forma coordinada puedan solucionar la problemática del sector, y lograr la integración y colaboración del sector, dando como resultado una buena interrelación entre policía y comunidad.
- ✚ Capacitación para promover una cultura de seguridad vial en el uso del casco, el uso del cinturón de seguridad, el respeto al paso cebra, para la reducción de accidentes de tránsito.
- ✚ Realización de actividades recreativas, formativas, deportivas, culturales, con la finalidad de ocupar el tiempo libre de los jóvenes.
- ✚ Participación vecinal, estrechando sus contactos, intercambiando sus números telefónicos para alertar al vecindario sobre algún hecho

anormal, acto delincencial, una emergencia de salud o inundación etc. Y comunicando del problema al policía comunitario del sector.

- ✚ Recuperación de lotes y casas abandonadas que son identificados como zonas críticas y causas generadoras de inseguridad, con la coordinación, colaboración de los dirigentes del sector y autoridades municipales.
- ✚ Renovación de las jardineras de los pasajes con plantas ornamentales pequeñas, para mejorar el ornato y la visibilidad del sector.
- ✚ Coordinación con el departamento de señalización a través de la Dirección Nacional de Transito para el mejoramiento de las señales verticales y horizontales.

Recursos

Para brindar un trabajo eficiente y eficaz por parte de los policías comunitarios del sector. Se implementara los siguientes recursos logísticos, tecnológicos y humanos que se detallan a continuación:

- ✚ Tres motocicletas para el patrullaje en las zonas de riesgo identificadas, las cuales serán utilizadas en el patrullaje debido a que el acceso a este sector se encuentran compuesto de pasajes y jardineras que impiden la circulación de vehículos.
- ✚ Armas cortas y largas con su respectiva munición para cada miembro policial, las cuales permitirán reaccionar ante la delincuencia en iguales condiciones.
- ✚ Protección personal individual, para preservar su integridad física.
- ✚ Comunicación (Motorola) individual para cada miembro policial,
- ✚ Dos computadores de ultima tecnología, con una base de datos conectada en red con la: policía judicial, migración, transito, etc.
- ✚ Disponer de una línea telefónica sin ningún tipo de restricciones.
- ✚ Policías capacitados para lograr que la labor policial sea más preventiva que reactiva, formando un policía integral.
- ✚ Un mapa digital con la georeferenciación de los delitos y zonas de riesgo que permitan optimizar y agilizar la labor policial. Los mismos que serán actualizados mensualmente.

Producto

La presente propuesta servirá como modelo para la inversión en infraestructura física, equipamiento tecnológico, recursos económicos, humanos y logísticos lo cual generara un sistema alternativo de seguridad preventiva e interacción entre policía comunitaria, ciudadanos y autoridades.

Establecidos y capacitados los policías comunitarios estarán en la capacidad de solucionar eficientemente los problemas e inquietudes de lo moradores del sector El Calzado del Distrito Metropolitano de Quito sector sur zona Eloy Alfaro coadyuven en el mejoramiento de sus necesidades de seguridad y convivencia ciudadana; así como la promoción y difusión de todas las políticas de seguridad.

Realizar una auditoria de seguimiento a todas las actividades y efectuar comparaciones de resultados obtenidos mediante indicadores que nos permitirán evaluar la presente propuesta.

CUADRO Nº 24 MATRIZ ALTERNATIVA DE PROPUESTA

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO/ PLAZO			PRODUCTO ESPERADO
				Corto	Mediano	Largo	
Reducir los índices de inseguridad	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio policial, a pie, en moto y bicicleta para mejor contacto con la comunidad. - Charlas a estudiantes - Coordinación con entidades de auxilio 	<ul style="list-style-type: none"> -Tres motocicletas. Armas cortas y largas con su respectiva munición para cada miembro policial. 	<ul style="list-style-type: none"> -Policía comunitaria, moradores del sector, autoridades municipales y gubernamentales. 	X			<p>La presente propuesta servirá como modelo para la inversión en infraestructura física, equipamiento tecnológico, recursos económicos, humanos y logísticos lo cual generara un sistema alternativo de seguridad preventiva e interacción entre policía comunitaria, ciudadanos y autoridades.</p> <p>Establecidos y capacitados los policías comunitarios estarán en la capacidad de solucionar eficientemente los problemas e inquietudes de lo moradores del sector El calzado del Distrito metropolitano de Quito sector sur zona Eloy Alfaro coadyuven en el mejoramiento de sus necesidades de seguridad y convivencia ciudadana; así como la promoción y difusión de todas las políticas de seguridad.</p> <p>Realizar una auditoria de seguimiento a todas las actividades y efectuar comparaciones de resultados obtenidos mediante indicadores que nos permitirán evaluar la presente propuesta.</p>
				X			
Implementar programas de actividades que permitan el aseguramiento de los perfiles fijos y dinámicos	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación con la empresa de seguridad privada, para control del parque. - Coordinación con autoridades, para control de perfiles dinámicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Protección personal individual, para preservar su integridad física. 	<ul style="list-style-type: none"> -Autoridades, locales y municipales, policía comunitaria, comunidad. 	X			
Capacitación policía comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en DDHH, primeros auxilios etc. - Implementación de canales de comunicación directos y permanentes con la población. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación (Motorola) individual para cada miembro policial, -Dos computadores de última tecnología, con una base de datos conectada en red con la: Policía Judicial, migración, tránsito, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> -Capacitadores especializados, policía, bomberos, cruz roja, defensa civil. 	PERMANENTE			
Capacitación a la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de seminarios en temas de seguridad y convivencia ciudadana. - Ilustración teórico practica en seguridad y autoprotección. - Capacitación seguridad vial. - Realización de actividades culturales, recreativas etc. 	<ul style="list-style-type: none"> -Línea telefónica sin ningún tipo de restricciones. -Policías capacitados -Un mapa digital con la georeferenciación de los delitos y zonas de riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> -Profesionales en seguridad y convivencia ciudadana 	PERMANENTE			
Coordinación con autoridades	<ul style="list-style-type: none"> - Recuperación de lotes y casas abandonadas. - Renovación de jardinerías. - Coordinación departamento de señalización. 		<ul style="list-style-type: none"> -Autoridades, locales y municipales, policía comunitaria, comunidad. 		X		
Difundir y promover políticas de seguridad	<ul style="list-style-type: none"> - En la prensa escrita, hojas volantes, radio, tv, etc. 		<ul style="list-style-type: none"> -Autoridades, locales y municipales, policía comunitaria, comunidad. 	X			

Validación de la propuesta.

La presente propuesta alternativa de seguridad ha sido validada por los especialistas luego de una revisión textual en la cual se recomendaron las respectivas modificaciones, para lo cual adjuntamos con un documento de respaldo en los ANEXOS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CARRION Fernando; (junio 2002); Seguridad ciudadana; ¿espejismo o realidad?; Rispergraf; Quito; Ecuador; S/t; 1ª edición; 503 paginas.

ARBELAEZ ARBELAEZ Hernán; (julio 1987); Introducción al estudio de la seguridad; S/s ; S/e; S/c; S/p; S/t; Primera edición; 155 paginas.

DAMMERT Lucia; (noviembre 2007); Perspectivas y dilemas de la seguridad ciudadana en América Latina; Ciudadanía y violencia; S/e; Quito; Ecuador; tomo 2; Primera edición; 334 páginas.

DAMMERT Lucia y ZUÑIGA Liza; (septiembre 2007); Seguridad y violencia; Desafíos para la ciudadanía; Flacso; Santiago de Chile; Chile; S/t; primera edición; 278 páginas.

CARRILLO ROSERO Hernán Patricio; (20 de abril del 2004); Manual de Policía Comunitaria; S/s; Nazca; Quito; Ecuador; S/t; 1ª edición; 201 páginas.

GARCÍA YERÉ Nilo; (2004) Policía Comunitaria. Manual de Bolsillo; S/s; S/e; Quito, Ecuador; S/t; S/e; 67 páginas

PETIT Pastor; (marzo 1980); Seguridad y autoprotección; S/s; Brugera S.A.; Barcelona; España; S/t; 1ª edición; 173 páginas.

GERARD Martin y CEBALLOS Miguel; (2003); Anatomía de una transformación; Políticas de seguridad ciudadana; Precolombi; Bogotá; Colombia; Primera edición; 774 páginas.

NET-GRAFÍA

[es wikipedia.org/wiki/Constrainteligencia](http://es.wikipedia.org/wiki/Constrainteligencia)

www.definicion.org/diagnostico

Copyright © 2008 WordReference.com

Copyright © 2008 WordReference.com

<http://www.grupo/semagister.seg>

-Mauricio Salinas Escobar.

Abogado Secretario Corporación Ciudadanía y Justicia. Académico del

Instituto Jorge Ahumada y de Crónica Digital

Fuente: Crónica Digital (Santiago de Chile)

<http://www.cronicadigital.cl>

<http://alainet.org/active/20511&lang=es>

The URL for this page is:

http://www.justiceinitiative.org/db/resource2?res_id=101726

Staff only

Disclaimer and Terms of Use

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, [ON LINE] CONSULTA [8 MAYO DE 2005],

EN LA WORLD WIDE WEB: <http://www.rae.es>

O.G.U.C., 2005, [on line], Consulta [22 mayo de 2005] disponible en la World

Wide Web: <<http://www.minvu.cl/default2.asp?cuerpo=478>>

ANEXOS