

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “POLICÍA NACIONAL “**

**CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRA EL BARRIO SAN JOSE DE CHILIBULO, DEL SUR DE QUITO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD.**

**PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD DE LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRA EL BARRIO SAN JOSE DE CHILIBULO, DEL SUR DE QUITO**

**Informe del trabajo de tesis presentado previo a la obtención del título académico de Tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada**

**Autores: Edy Rodrigo Correa P.  
Edwin Javier Moreta T.**

**Tutor: Dr. Vicente Cazco Logroño**

**D. M. DE QUITO: Agosto 2008**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de investigación, desarrollado por los señores Edy Rodrigo Correa P. y Edwin Javier Moreta T. alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” para optar el título académico de tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada, cuyo título es:

**CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRA EL BARRIO SAN JOSE DE CHILIBULO, DEL SUR DE QUITO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD.**

Considero que el mencionado trabajo reúne los requisitos y méritos para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que se designe.

En la ciudad del D. M. de Quito, a 14 de agosto del 2008

Dr. Vicente Cazco Logroño

Profesor Tutor

## AUTORÍA DE TESIS

Nosotros **Edy Rodrigo Correa P. y Edwin Javier Moreta T.** con cédula de ciudadanía No. 171260467-5 Y 050229332-7 respectivamente, **declaramos con juramento** que el trabajo de titulación aquí descrito es de nuestra propia autoría, y que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional y que hemos consultado las referencias bibliográficas y net-gráficas que se incluye en este documento.

El Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” puede hacer uso de los derechos de autoría correspondientes a este trabajo de titulación, según lo establecido en la ley de propiedad intelectual su reglamento y estatuto normativo institucional vigente.

Quito, a 14 de agosto del 2008

.....

**Edy Rodrigo Correa P.**

C. C. 171260467-5

.....

**Edwin Javier Moreta T.**

C. C. 050229332-7

**APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "POLICÍA NACIONAL "**

**CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRA EL BARRIO SAN JOSE DE  
CHILIBULO, DEL SUR DE LA CIUDAD DE QUITO; PROPUESTA  
ALTERNATIVA DE SEGURIDAD.**

**Autores: Edy Rodrigo Correa P.  
Edwin Javier Moreta T.**

El presente trabajo de titulación de tecnólogo en Vigilancia, Seguridad Pública y Privada luego de cumplir con todos los requisitos legales y normativos, es **APROBADO**, por el jurado calificador en nombre de la República del Ecuador y del Instituto Superior Tecnológico "Policía Nacional"

Dado en la ciudad de Quito a 28 de agosto del 2008

Para constancia firman

.....

.....

.....

Y el secretario que certifica:

.....

## DEDICATORIA

A todas las personas que han decidido cambiar y luchar día a día para salir adelante; a nuestros padres, esposa, hijos, hijas y amigos quienes son el pilar fundamental de nuestras vidas; para la lucha constante con el único fin de alcanzar los objetivos deseados.

Hay estudiantes que no aprenden a distinguir lo que es importante sino hasta mucho después de haber dejado la escuela. (*Thomas Sowell*)

Si tienes un título universitario puedes estar seguro de una cosa... Que tienes un título universitario. (*José Ortega y Gasset*)

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra Noble Institución: “Policía Nacional”, que me nos ha permitido adquirir nuevos conocimientos que son nuestra fortaleza, a nuestros docentes que con sus conocimientos impartidos han logrado despertar en nosotros el interés de alcanzar nuevas metas, a los moradores del barrio “San José de Chilibulo” quienes participaron en el trabajo de investigación realizado de manera desinteresada.

**INDICE DE CONTENIDOS**

	<b>Pág.</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPITULO I</b>	
<b>EL PROBLEMA</b> .....	<b>3</b>
Planteamiento del problema .....	<b>3</b>
Formulación del problema .....	<b>4</b>
Preguntas directrices .....	<b>5</b>
Objetivos .....	<b>5</b>
Generales .....	<b>5</b>
Específicos .....	<b>5</b>
Justificación e importancia .....	<b>6</b>
<b>CAPITULO II</b>	
<b>MARCO TEORICO</b> .....	<b>7</b>
Antecedentes .....	<b>7</b>
Fundamentación científica	
Definición de términos técnicos .....	<b>15</b>
Fundamentación legal .....	<b>17</b>

<b>Caracterización de las variables</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO III</b>	
<b>METODOLOGIA</b>	<b>21</b>
Diseño de la investigación	21
Población y muestra	22
Operacionalización de las variables	23
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS</b>	<b>24</b>
Procesamiento	24
Resultados	25
<b>CAPITULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>70</b>
Conclusiones	70
Recomendaciones	71
<b>CAPITULO VI</b>	
<b>LA PROPUESTA</b>	<b>72</b>
Formulación de la propuesta	72
Validación de la propuesta	81

**REFERENCIAS ----- 83**

**ANEXOS ----- 84**

**INDICE DE CUADROS**

	<b>Pág.</b>
<b>CUADRO N<sup>o</sup> 01</b>	
Locales comerciales -----	26
<b>CUADRO N<sup>o</sup> 02</b>	
Centro de diversion social -----	27
<b>CUADRO N<sup>o</sup> 03</b>	
Centro Educativos -----	27
<b>CUADRO N<sup>o</sup> 4</b>	
Unidades Policiales y Militares -----	27
<b>CUADRO N<sup>o</sup> 5</b>	
Entidades Gubernamentales -----	28
<b>CUADRO N<sup>o</sup> 6</b>	
Centros de Salud -----	28

**INDICE DE GRAFICAS**

	<b>Pág.</b>
<b>GRAFICO Nª 01</b>	
<b>GEOREFERENCIACION DE LOS PERFILES FIJOS Y DINAMICOS</b>	
Locales comerciales -----	29
<b>GRAFICO Nª 02</b>	
Locales comerciales (vários) -----	30
<b>GRAFICO Nª 03</b>	
Centro de concentración social -----	31
<b>GRAFICO Nª 4</b>	
Centros educativos -----	32
<b>GRAFICO Nª 5</b>	
Centros de salud -----	33
<b>GRAFICO Nª 6</b>	
Unidades policiales y militares-----	34
<b>GRAFICO Nª 7</b>	
Entidades Gubernamentales -----	35
<b>GRAFICO Nª 8</b>	
Georeferenciación de los problemas -----	36
<b>GRAFICO Nª 9</b>	
Secuencia fotográfica -----	37
<b>GRAFICO Nª 10</b>	
Representación de las encuestas-----	44
<b>GRAFICO Nª 11</b>	
Aspecto policial numérico del personal-----	66
<b>GRAFICO Nª 12</b>	
Actividades diarias -----	67
<b>GRAFICO Nª 13</b>	
Logística disponible -----	68
<b>GRAFICO Nª 14</b>	
Actividades que realizan -----	69

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "POLICÍA NACIONAL"**

**CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**CONDICIONES DEL BARRIO SAN JOSE DE CHILIBULO, DEL SUR DE  
QUITO; PROPUESTA ALTERNATIVA DE SEGURIDAD**

**Autores: Edy Rodrigo Correa P.  
Edwin Javier Moreta T.**

**Tutor: Dr. Vicente Cazco Logroño**

**Fecha: Agosto 2008**

**RESUMEN**

El presente informe de investigación recoge los resultados del trabajo realizado sobre el tema análisis del barrio San José de Chilibulo, que responde a una necesidad imperiosa de conocer la realidad en la que se desenvuelve el barrio en estudio. La importancia del estudio radica en buscar la posibilidad de que en función del conocimiento se pueda planificar y plantear la más adecuada alternativa de solución al problema de la inseguridad. Esta investigación tomó como base los contenidos teóricos de lo que se entiende por vigilancia, seguridad ciudadana, y sus componentes de perfiles fijos y dinámicos sus estrategias y la función específica de policía comunitaria; así como también lo que se entiende por estructura y funcionamiento del barrio en estudio, las variables de estudio fueron las condiciones del barrio, seguridad y propuesta alternativa de seguridad. El desarrollo de la investigación se orientó por el enfoque cuantitativo con un nivel de profundidad descriptivo del diagnóstico se aplicó tanto la investigación documental como la de campo y los procedimientos se ajustaron al método científico. Las muestras investigadas fueron, trabajadores, amas de casa, en un número adecuado, la recolección de los datos se lo realizó a través de la aplicación de las técnicas, de la entrevista, encuesta, observación con sus respectivos instrumentos. El procesamiento de la información recolectada se lo realizó utilizando las técnicas de la estadística descriptiva cuyos resultados están representados en cuadros y gráficas estadísticas de las variables

**Descriptor.- Condición del barrio, Seguridad, Propuesta de seguridad**

## INTRODUCCION

El trabajo de investigación se realizó en el barrio San José de Chilibulo del sur de Quito, con la finalidad de averiguar las condiciones estructurales funcionales en el que se desenvuelven la dinámica del sector.

Entre las condiciones estructurales y funcionales del barrio en que se desarrolló la investigación, fueron considerados los siguientes aspectos: Levantamiento de información de Locales Comerciales, Centros de Diversión, Centros Educativos, Unidades Policiales, etc.; también se tomó en cuenta la Situación Social, Socioeconómica, Cultural y de Seguridad, Aspecto Policial.

El trabajo de investigación realizado es importante porque una vez conocidos los problemas y necesidades de la comunidad, permitirá realizar una planificación concreta para mejorar la seguridad del barrio en estudio, así como también permitirá brindar un mejor servicio a la comunidad por parte de la Policía Nacional por medio de las Unidades de Policía Comunitaria.

Es trascendente porque se logrará una mejor relación entre Policía y Comunidad, mejorando la convivencia y el ambiente de seguridad.

El presente informe de investigación se halla organizado por seis capítulos; el primer capítulo, se desarrolla el problema, se plantea y se formula el problema, se establece las preguntas de información; los objetivos tanto generales como específicos y se establecen las razones por las cuales se realizó el presente trabajo de investigación.

En el segundo capítulo, se establece el marco teórico de base de la investigación en el que se plantea los antecedentes de investigaciones sobre la temática, la fundamentación científica, sobre las variables que se consideran en la investigación, la definición de algunos términos utilizados y que puedan dar lugar a otras interpretaciones, se establece también la fundamentación legal como aval del trabajo realizado y finalmente se establecen la

caracterización de las variables, que han sido estudiadas en la presente investigación.

En el capítulo tercero, se establece la metodología, el diseño de la investigación, la población y muestra, operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo cuarto, se realiza el procesamiento de datos y del análisis de los resultados obtenidos en la investigación. En el capítulo quinto, se establecen las conclusiones que ha generado el proceso de investigación, las recomendaciones que se derivan de los planteamientos anteriores.

En el capítulo sexto, se plantea una propuesta de seguridad ciudadana, factible de ser implementada por la Unidad de Policía Comunitaria del barrio en mención, como alternativa de solución a los problemas detectados en el proceso de investigación.

Este informe se finaliza con el planteamiento de las referencias tanto bibliográficas como de la netgrafía utilizada en el proceso, y los anexos que se adjuntan como elementos que permitan justificar el trabajo realizado.

## **CAPITULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del problema**

La presente investigación aborda el problema de la condición en la que se encuentra el barrio “San José de Chilibulo” del sector sur de Quito, con respecto a su seguridad, Social, Socioeconómica, Cultural y Aspecto Policial.

La inseguridad en el barrio mencionado se hace evidente a través de asaltos y robos, drogadicción, alcoholismo, violencia intrafamiliar y presencia de personas indeseables siendo de mayor percepción en amas de casa, niños y dueños de locales comerciales.

La inseguridad en el barrio en estudio se debe al aumento indiscriminado de la delincuencia en el país, debido a la destrucción del núcleo familiar por la migración de los padres a otros países, así como también debido al apareamiento de cantinas clandestinas, por la negligencia y la falta de control por parte de las autoridades.

El barrio actualmente cuenta con un comité barrial, sus integrantes pese haber aceptado la responsabilidad de trabajar por la mejora del barrio no lo hacen; no cuentan con un plan de trabajo ni una buena organización, esto ha generado la venta libre de licor a toda hora por medio de cantinas clandestina, que los terrenos baldíos, las casas abandonadas sean utilizadas como punto de reunión de libadores y guarida de delincuentes; haciendo énfasis también en el abandono en los últimos años por parte de la autoridades gubernamentales.

Como consecuencia de la inseguridad existente en el barrio en mención se a determinado la desorganización barrial, destrucción de la familia, pérdida de valores, aparición de nuevos delincuentes, degeneración de la persona ante la sociedad.

Si la inseguridad no es controlada esta se incrementará ocasionando la degeneración total del barrio, la migración de sus habitantes a zonas seguras y el populacho intentará hacer justicia con sus propias manos puesto que el descontento por la labor policial es evidente debido a la falta de capacitación en seguridad ciudadana al personal policial; el cierre de los locales comerciales.

Con un trabajo efectivo por parte de la Policía Nacional en conjunto con la comunidad se lograría que sus habitantes vivan en mejor ambiente de seguridad, una mejor organización, se evitaría la destrucción del núcleo familiar, la migración, se incrementaría el comercio con el incremento de locales comerciales y los propietarios de locales comerciales existentes invertirían más en sus pequeños negocios; así como también el barrio crecería en popularidad y serviría como ejemplo a seguir.

La investigación tiene como finalidad el conocimiento real y concreto de las circunstancias en las que se desarrolla para que en función de esas realidades, se pueda planificar y plantear las medidas concretas que permitan atenuar o eliminar los riesgos de inseguridad en Barrio San José de Chilibulo.

### **Formulación del problema**

De los antecedentes establecidos en párrafos anteriores, el problema de la investigación se lo planteó en los siguientes términos:

¿Cuáles son las condiciones de seguridad en las que se halla el barrio San José de Chilibulo del sector sur de la ciudad de Quito?

Este planteamiento nos permite averiguar en la investigación la realidad estructural y funcional del barrio en estudio para proponer mejores alternativas de solución a las debilidades detectadas.

### **Preguntas directrices**

Para el mejor desarrollo de la presente investigación se estableció como preguntas directrices las que a continuación se detalla:

¿Cuál es la viabilidad existente al barrio San José de Chilibulo?

¿Cuáles son los perfiles fijos y dinámicos del barrio San José de Chilibulo?

¿Cuáles son los lugares de mayor incidencia delincriminal?

¿Cuál es la percepción de inseguridad por parte de los moradores del barrio?

¿Qué tipo de control existe en la venta de licor?

¿Cuál es la logística disponible para el servicio a la comunidad por parte de la Policía Nacional?

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

- Proponer un programa de seguridad ciudadana para el barrio San José de Chilibulo del sector sur de la ciudad de Quito.

#### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la condición en la que se encuentra el barrio San José de Chilibulo del sector sur de la ciudad de Quito.
- Estimar la factibilidad de elaborar un programa de seguridad ciudadana para el barrio San José de Chilibulo del sector sur de la ciudad de Quito.

- Diseñar la propuesta de programa de seguridad ciudadana del barrio San José de Chilibulo del sector sur de la ciudad de Quito.

### **Justificación e Importancia**

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

Para aplicar los conocimientos adquiridos durante los años de estudio en el Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional”, lograr el bienestar de los habitantes del barrio San José de Chilibulo, mejorar el desarrollo de la funciones policiales mediante un trabajo en conjunto Policía y Comunidad, que sirva como información de la problemática existente del barrio en estudio a los mandos superiores de la Institución Policial para la toma de decisiones.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **Antecedentes**

Una vez revisados los archivos de la Policía Nacional, bibliotecas y netgrafía sobre el barrio San José de Chilibulo, no se encontró ningún trabajo similar al propuesto que sirva de aval y fundamento para la investigación. Sin embargo en la zona de Cochapamba al norte de la ciudad de Quito, se pudo obtener un estudio de los problemas de seguridad que afectan a dicho sector realizados por la Dirección de Planificación de la Policía Nacional en el año 2007, donde constan propuestas y alternativas de solución para el buen convivir ciudadano; y que ha servido de guía para el presente trabajo.

#### **Fundamentación teórica**

##### **Seguridad ciudadana (de la ciudad de Quito)**

Las acciones policiales y la entrega de más recursos por parte del Estado no han logrado bajar la violencia en el país. Según estudios, la tasa de homicidios que en la década de los 80 era de 6,4 por cada cien mil habitantes, subió a 10 en la década de los 90 y a 16 hasta 1995.

**Ciudad segura.-** Ese es el nombre de los boletines que mensualmente edita la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso), la única entidad educativa que realiza permanentes estudios sobre el problema de la seguridad ciudadana en el país.

Uno de los investigadores de esa facultad, Daniel Pontón, asegura que tanto la Policía como el Poder Judicial son dos de las tres instituciones responsables de la seguridad que tienen la más baja credibilidad entre los ciudadanos.

Una encuesta de victimización de la Flacso, realizada en el 2003, precisa que

más del 80% de los consultados en Quito, Guayaquil y Cuenca evalúan la actuación policial entre regular y mala.

Otro sondeo realizado en 2005 por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), indica que el 72,7% de los encuestados respondió tener poco y nada de confianza en la Policía Nacional, salpicada por permanentes escándalos por la participación de sus miembros en el cometimiento de delitos.

La baja credibilidad, según los expertos consultados por este Diario, solo revela la necesidad de cambiar la estructura de una institución militarizada que tiene que modernizarse y comenzar a acercarse más al ciudadano.

Para la mayoría, la forma de proceder de la Policía contra la criminalidad frecuentemente contribuye a la confusión entre defensa y seguridad; es decir, entre las funciones de las Fuerzas Armadas y la Policía, permitiendo la continúa militarización de la Policía y la ‘policialización’ de las Fuerzas Armadas.

Las investigaciones también revelan que las respuestas policiales al incremento de la violencia y la delincuencia no han sido eficaces porque no responden al objetivo de la prevención del delito, sino a la creación de más violencia.

A pesar de que la tasa de policías por cada cien mil habitantes creció en un 57% entre 1999 y el 2006 (ahora hay 42.000 uniformados), las cifras de homicidios no han descendido. En 1990, la tasa era de 10 homicidios por cada cien mil habitantes. En 2005, esta ya llegaba a 16 homicidios por cada cien mil habitantes.

Las estadísticas de la Policía Judicial también revelan que la tasa por delitos contra la propiedad subió desde 1995 de 320 denuncias por cada cien mil habitantes a 471 en 1999, mostrando ligeros descensos en los siguientes años, hasta llegar a 369 en 2004.

Según Daniel Pontón, aunque los datos no reflejan la totalidad de lo que pasa en la sociedad, si son un termómetro para que las autoridades tomen medidas urgentes que permitan mejorar los niveles de seguridad ciudadana.

Otra forma de medir la violencia es a través de las encuestas de victimización. No obstante, estas no se realizan con periodicidad y tampoco con el mismo universo. Aquello, dicen los expertos, impide las comparaciones.

La última encuesta de victimización de 2003 reveló que el 11% de la población fue víctima de hechos de violencia. Otros sondeos, efectuados en 2005 precisan que la cifra aumentó al 25%.

### **Acciones ciudadanas**

11 de abril de 2006

El alcalde Jaime Nebot señaló a 16 agentes fiscales que liberaron a delincuentes durante el 2005. La ministra fiscal Cecilia Armas los destituyó y envió a Pastaza al fiscal del Guayas, Walter Tomsich.

Abril de 2006

El 24, jueces, fiscales y la Policía de Guayaquil unifican planes contra la delincuencia. Tres días después, Gustavo Zúñiga asumió la presidencia del directorio de la Corporación para la Seguridad

Mayo de 2006

El gobierno de Alfredo Palacio crea la Subsecretaría de Seguridad Ciudadana. Lautaro Ojeda Segovia, quien fue designado como subsecretario, renunció.

2 de junio de 2002

La muerte de la niña Natalia Fabara, alcanzada por una bala cuando estaba en un transporte escolar, provocó la reacción ciudadana. Una marcha multitudinaria se realizó el 7 de julio.

## **La Seguridad ciudadana**

El cambio terminológico de "seguridad nacional" a "seguridad ciudadana" sugiere que los Estados ahora protegieran la integridad física, el patrimonio y otros derechos individuales de todos los ciudadanos. Pero, desde un punto de vista empírico, las políticas gubernamentales de seguridad ciudadana en la mayoría de los países simplemente consisten en políticas más represivas en vez de más enfocadas en los ciudadanos. Además, tienden a crear una diferencia entre los ciudadanos, que merecen protección y grupos sociales de los cuales esos ciudadanos tienen que ser protegidos.

Dependiendo de cada país, los grupos definidos como peligrosos para los ciudadanos pueden ser, por ejemplo, jóvenes de barrios populares, drogadictos, grupos étnicos o inmigrantes. Las personas pertenecientes a esos grupos se convierten, por lo tanto, en una especie de no-ciudadanos, porque implícitamente las políticas de seguridad ciudadana las excluyen a esas personas el Estado no les brinda protección. Es más, en el contexto de las políticas de seguridad ciudadana muchas veces se irrespetan los derechos humanos o civiles de los que, al parecer, el Estado no los considera ciudadanos; y eso se justifica con la supuesta protección de los ciudadanos.

Desde hace más de una década, el concepto de la seguridad ciudadana domina el debate sobre la lucha contra violencia y delincuencia en Latinoamérica. La expresión está connotada con un enfoque preventivo y, hasta cierto grado, liberal a los problemas de violencia y delincuencia. El término pone énfasis en la protección de los ciudadanos y contrasta con el concepto de la seguridad nacional que dominaba el discurso público en décadas pasadas y que enfocaba más en la protección y la defensa del Estado.

### **Definición**

Existen múltiples definiciones de conceptos y nociones del término "seguridad ciudadana" y su contenido concreto puede variar considerablemente

dependiendo del actor o autor quien lo utilice, entre los cuales mencionaremos los siguientes.

- “Es una condición o un estado de un conjunto de seres humanos: a la ausencia de amenazas que ponen en peligro la seguridad de un conjunto de individuos.”
- “Es la condición personal, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de violencia o amenaza de violencia o despojo intencional por parte de otros.” (González 2003: 17).
- “Es un conjunto de medidas, acciones y previsiones que adopta el Estado, a través de sus organismos e instituciones, dentro del marco de la Constitución y las Leyes, a fin de lograr el normal desenvolvimiento de las actividades de la población, dentro de un clima de tranquilidad y paz social”.

### **Importancia**

La violencia ha impactado con sus acciones a la comunidad; la crisis económica afecta al país, la falta de fuentes de trabajo, la apertura de las fronteras y la constante migración a las principales urbes del país constituyen factores que inciden en el crecimiento delincriminal a nivel nacional. Nos enmarca a una sola reflexión y necesidad de crear y contextualizar una cultura de seguridad ciudadana como medio de prevención antes los avances delincuenciales.

La falta de identificación Policía – Sociedad civil requiere que abordemos el tema para acortar distancias proponiendo la mutua comprensión para alcanzar lo que llamamos “cultura de seguridad” en la que se complementa la institución policial, los organismos del estado y la comunidad civil, pues todos concurren al cumplimiento del mismo objetivo.

### **Trascendencia**

Los problemas de inseguridad en la comunidad han permitido que exista un ambiente de intranquilidad en sus habitantes, existiendo trascendencia en condiciones y medidas en ámbito social, institucional, jurídico, ambiental, de

orden público, y otros que nos permite ejercer libre y eficazmente los derechos y obligaciones consagrados en nuestros convenios e internacionales.

### **Ámbitos de la seguridad**

En la sociedad democrática, la seguridad ciudadana se refiere a la seguridad de todas aquellas personas que integran la comunidad, que implica la ausencia de riesgos o amenazas físicas, de vivienda, de salud, de educación entre otras; es decir que la seguridad ciudadana tiene una connotación mas amplia que la mera defensa de un sector, se relaciona más con el estado, con la sociedad y con el individuo, con su seguridad cotidiana de la no-violencia, para ser respetados en su totalidad sus derechos de ciudadano.

### **La Policía Comunitaria**

La Policía Comunitaria se ha transformado en una modalidad de servicio de vigilancia fundamentada en la integración de servicio a la comunidad, con las instituciones y organizaciones que posibilita al Policía ser parte integral del desarrollo de la comunidad a través de su gestión en la solución en problemas de seguridad y convivencia (Policía y Comunidad)

### **Misión**

Fundar una cultura de convivencia pacífica y de seguridad ciudadana en el barrio o comunidad, mediante acciones de carácter preventivo, proactivo y educativo; para fomentar la participación solidaria cívica y patriótica de las autoridades, organizaciones sociales y la comunidad.

### **Acciones Esenciales**

Las acciones que el Policía comunitario realizará en el sector o barrio a el designado y que enmarcarán el escenario proactivo, aportan a la esencia de la organización; se caracterizan por tener contacto con el cliente y sus resultados se reflejaran directamente a la comunidad. Entre estas tenemos:

- Diagnóstico de la seguridad ciudadana.
- Gestión comunitaria.
- Educación ciudadana.
- Tratamiento de conflictos.
- Disuasión de la infracción.

**Diagnóstico de la seguridad ciudadana.-** Esta acción permitirá identificar las causas y los factores originadores del riesgo.

**Gestión comunitaria.-** Proceso para involucrar y comprometer a instituciones, autoridades y organizaciones que tengan injerencia en seguridad ciudadana.

**Tratamiento de conflictos.-** Para abordar los conflictos y resolverlos ante autoridades competentes, a fin de evitar un problema mayor.

**Disuasión de la infracción.-** Permite atacar el problema en forma directa, a través de la presencia, patrullajes preventivos.

### **Estructura orgánica**

- Nivel directivo
- Nivel ejecutivo
- Nivel Asesor
- Nivel administrativo y de apoyo
- Nivel técnico y operativo.

**Nivel directivo.-** Está representado por el Director Nacional de la Policía Comunitaria, constituye el más alto nivel de autoridad y decisión en el área, correspondiéndole el control de la disciplina y moral profesional en todos los niveles; está conformado por:

- Dirección Nacional de la Policía Comunitaria
- Subdirección Nacional de la Policía Comunitaria

**Nivel ejecutivo.-** Este constituye la Jefatura de la Policía Comunitaria, estará a cargo de un oficial superior de la Policía Nacional, el mismo que será responsable de la planificación, organización, ejecución y control de la actividades de prevención y protección de la seguridad ciudadana, con sujeción a las Leyes y Reglamentos vigentes.

**Nivel asesor.-** Es el órgano constitutivo y le corresponde el asesoramiento especializado en el área de su competencia; estará conformado por:

- Departamento de Asesoría Jurídica.
- Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas.

**Nivel administrativo y apoyo.-** Es el responsable del manejo de la información y documentación generada en los diferentes niveles, así como el mantenimiento de las diferentes dependencias; para lo cual dispondrá de:

- Departamento de Secretaría General y Archivo.
- Departamento de Servicios Generales.
- Departamento Financiero

**Nivel técnico operativo.-** Este cumplirá con los fines y objetivos establecidos para el funcionamiento de la Policía Comunitaria, Estará formado por los siguientes departamentos:

- Departamento de Investigación y Análisis Estadístico de Seguridad Ciudadana.
- Departamento de Sistemas de Información Geográfica.
- Departamento de Coordinación, Planificación y Gestión.

### **El Barrio**

Por definición el barrio es un área de suelo urbano que se caracteriza por tener un denominador común que puede ser: arquitectónico, topográfico o social. Su origen puede ser debido a una decisión administrativa, una iniciativa

urbanística o simplemente a un sentido común de pertenencia de sus habitantes basado en la proximidad. (Wikipedia, la enciclopedia libre)

Es el barrio el lugar donde se desarrolla la vida cotidiana de una gran parte de la población, es donde la política urbana debe actuar favoreciendo la cohesión social y la integración cultural.

La valoración del barrio como espacio público y de uso colectivo, sus fiestas y tradiciones, su vida asociativa es fundamental para la revalorización de la vida urbana ya que es en los barrios donde se expresan los proyectos y demandas urbanísticas, los conflictos de valores e intereses.

Los barrios reflejan fácilmente las características y modos de vida de sus pobladores y proporcionan a sus vecinos identidad y puntos de referencia dentro de la población. En cierto sentido, están vinculados con la noción de territorialidad. Constituyen lugares de vida, de actividades, de relaciones y de construcción de unas señas de identidad colectiva.

### **Función y Funcionalidad**

Específicamente está en la coordinación e unión de los moradores Se han estructurado proyectos comunes que están encaminados a generar mejores condiciones de seguridad. En función de comenzar a priorizar las líneas de acción en las cuales se enfocarán las actividades de cara al futuro.

### **Definición de términos técnicos**

**Comunidad.-** Grupo de personas ubicadas en un área geográfica con intereses comunes. Grupo de personas que constituyen una unidad social, con sentido de pertenencia y en los cuales los miembros que la integran se identifican por participar de acciones de características comunes.

**Convivencia.-** Cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una comunidad, cuando se han armonizado los

intereses individuales con los colectivos, resolviendo los conflictos de manera colectiva.

**Ciudadanía.-** Vínculo político y jurídico que une a un individuo con la organización estatal.

**Diagnóstico.-** Estudio preciso de un sector para determinar los problemas existentes.

**Estadística.-** Estudios de los datos cuantitativos de la población, de los recursos naturales e industriales, del tráfico o de cualquier otra manifestación de las sociedades humanas.

**Institución.-** Ente formal del Estado o reconocido por éste, con una función social.

**Objetivo.-** Meta o resultado que se desea alcanzar por medio de una acción generalmente planificada.

**Organización.-** Que tiene estructura y composición definida, agrupación formal con fines específicos.

**Percepción.-** Acción de percibir el mundo exterior, subjetiva de una realidad.

**Problemática.-** Conjunto de conflictos, diferencias y choques, que aflige a ciertos sectores de la sociedad.

**Procesos.-** Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

**Policía.-** Cuerpo encargado de velar por el mantenimiento del orden público y la seguridad de los ciudadanos, a las órdenes del Ministerio de Gobierno y Policía.

**Población.-** Conjunto de personas que habitan en la tierra o cualquier división geográfica de ella.

**Riesgo.-** Peligro, exposición a un evento no deseado, vulnerabilidad ante una amenaza.

**Recursos.-** Son elementos esenciales tanto para la implementación de estrategias como para el logro de los objetivos y resultados. Los recursos pueden ser personas, infraestructura, ambiente de trabajo, información, proveedores, aliados de negocios, recursos naturales, económicos.

**Sector.-** Área definida por límites dentro de la cual opera una unidad, y por la cuál es responsable.

**Seguridad.-** Es un estado de hondo contenido subjetivo que nos hace estar exentos de riesgos reales y potenciales dentro de un marco de lógico equilibrio psicológico.

Certeza, conocimiento seguro y claro de algo.

Dicho de un ramo de La Administración Pública; cuyo fin es el de velar por la seguridad de los ciudadanos. Agente de seguridad (Policía en Ecuador).

**Técnica.-** Pericia, destreza o habilidad para valerse de tales factores o utilizar esos elementos.

**Violencia.-** Acción o efecto violento contra el orden natural de proceder las cosas o las personas, para vencer su resistencia.

### **Fundamentación legal**

La presente investigación tuvo el aval y el apoyo de la Constitución Política del Estado Art. 74 y 75, que en su parte pertinente dice: Art. N74: La educación

superior estará conformada por universidades, escuelas politécnicas e institutos superiores técnicos y tecnológicos. Será planificada, regulada y coordinada por el Consejo Nacional de Educación Superior, cuya integración atribuciones y obligaciones constara en la ley. Entre las instituciones de educación superior, la sociedad y el estado, existirá una interacción que les permita contribuir de manera efectiva y actualizada a mejorar la producción de bienes y servicios y el desarrollo sustentable del país en armonía con los planes nacionales regionales o locales.

Art. 75: Serán funciones principales de las universidades y escuelas politécnicas, la investigación científica, la formación profesional y técnica, la creación y desarrollo de la cultura nacional y su difusión en los sectores populares así como el planteamiento de soluciones para los problemas del país de contribuir y crear una nueva y mas justa sociedad ecuatoriana, con métodos y orientaciones específicos para el cumplimiento de estos fines.

También por la Ley Orgánica de la educación superior que en su Título de la constitución , fines y objetivos, del Sistema Nacional de Educación Superior , en el artículo 1 párrafo segundo y tercero del literal b dice: Las Instituciones del sistema nacional de educación superior ecuatoriano tienen como misión la búsqueda de la verdad, el desarrollo de las culturas universal y ancestral ecuatoriana, de la ciencia y tecnología, mediante la docencia, la investigación y vinculación con la colectividad.

“Será su deber fundamental la actualización y adecuación constante de las actividades docentes e investigativas, para responder con pertinencia a los requerimientos del desarrollo del país”.

Así mismo por el reglamento general de grados del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” que en el título tercero del trabajo escrito de graduación en sus artículos 5 y 6 establecen: Art. 5 El trabajo escrito de graduación es la investigación bibliografía y de campo sobre un tema específico que incluye conclusiones y recomendaciones científicas y técnicas del tema estudiado, para, los programas de carrera de nivel técnico superior o

tecnólogo”. Art. 6 “Los trabajos escritos de graduación versaran sobre temas de interés institucional y nacional previa aprobación del departamento de metodología e investigación del Instituto Superior Tecnológico Policía Nacional”.

En consideración al tema específico estudiado en la presente investigación se halla abalizado y amparado también por la Constitución Política del Ecuador que en su capítulo V de la fuerza pública es su Art. 183 en su párrafo cuarto establecen que la Policía Nacional tendrá como misión fundamental garantizar el orden y seguridad pública. Constituirá fuerza auxiliar de las fuerzas armadas para la defensa de la soberanía nacional. Estará bajo la supervisión y evaluación del Consejo Nacional de Policía, cuya organización y funciones se regularán en la ley.

### **Caracterización de las variables**

Las variables consideradas en el presente trabajo de investigación son como a continuación se indican:

**Variable Dependiente.-:** Condición actual del barrio San José de Chilibulo.

Perfiles Fijos:

Locales Comerciales  
Centros Educativos  
Centros de Salud  
Unidades Policiales  
Iglesias

Perfiles Dinámicos:

Concentración Social (Billares, Bares, )

Zonas de Riesgo:

Calles  
Casas abandonadas  
Terrenos baldíos

Georeferenciación del Delito (problemas)

Asalto y robo

Drogadicción

Alcoholismo

Presencia de personas indeseables

Violencia intrafamiliar

Georeferenciación de Perfiles

Perfiles Fijos

Perfiles Dinámicos

Matriz de Identificación del Riesgo

Percepción de Inseguridad

**Variable Independiente.-**

Programa alternativos de seguridad

Programa

Objetivos

Actividades

Recursos

Tiempos

Responsables

Producto y/o Evaluación

## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **Diseño de la investigación**

La presente investigación tuvo como orientación metodológica el enfoque cuantitativo; en razón de que las variables dimensiones e indicadores de estudio sugieren cuantificarlos en la medida de su apareamiento en la realidad; y adicionalmente porque se ha hecho uso de los métodos y técnicas estadísticas para la representación de los datos y resultados obtenidos.

El nivel de profundidad que se ha producido en los resultados de la presente investigación son de tipo descriptivo de las variables indicadores de estudio y en su conjunto permite la elaboración del diagnostico del barrio San José de Chilibulo con respecto de la seguridad.

En el desarrollo de la presente investigación se ha utilizado tanto la investigación documental cuanto la investigación de campo.

La investigación documental entendida como el proceso de acercamiento a la información existente que ya se halla almacenada en las diferentes fuentes de información como las siguientes: bibliográfica, hemerográfica, archivología, netgrafía; con la finalidad de extraer la información que se halla almacenada en éstas fuentes y poder construir la fundamentación teórica de la investigación así como también para la construcción de la propuesta como alternativa de solución al problema de la inseguridad del barrio San José de Chilibulo.

La investigación de campo entendida como el proceso de acercamiento del investigador al objeto de estudio en el mismo sitio y lugar en este caso del barrio en estudio. La investigación de campo permitió obtener la información empírica, procesarla estadísticamente y representar objetivamente los resultados luego de lo cual se realizó el análisis e interpretación de los mismos.

Las actividades desarrolladas en la presente investigación se hallan en relación directa a los elementos y procesos del método científico; siendo estos específicamente los siguientes:

- Diseño del proyecto de investigación
- Elaboración y validación de los instrumentos de la investigación
- Aplicación de instrumentos y toma de datos
- Procesamiento de la información empírica
- Análisis e interpretación de resultados
- Elaboración y validación de la propuesta
- La construcción del informe de la investigación

### **Población y muestra**

La población considerada en la presente información fueron profesionales, propietarios de locales comerciales, propietarios de inmuebles, amas de casa, estudiantes, moradores del barrio en general; en un total 4532 de población total del barrio San José de Chilibulo personas determinadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos del año 2003.

De la población determinada se seleccionó una muestra intencional de 130 elementos que presentaron apoyo al trabajo que se realizó.

### **Operacionalización de las variables**

Las variables de estudio en la presente investigación se hallan operacionalizadas y desagregadas en sus dimensiones e indicadores en el capítulo II con el Título Caracterización de la Variables.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de la información teórica se utilizaron las técnicas de lectura científica, análisis de contenido, técnicas gramaticales y de redacción y estilo.

Para la recolección de la información empírica o datos de la realidad se utilizaron las siguientes técnicas: La técnica de la observación con su instrumento el registro de información, La técnica de entrevista con el guión de entrevistas, La técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario; éste último instrumento se lo construyó con veinte preguntas (cerradas).

## CAPITULO IV

### PROCESAMIENTO DE DATOS Y ANALISIS DE RESULTADOS

#### Procesamiento de datos

La información empírica recolectada en el proceso de información debía ser tratada de tal manera que nos permita obtener los resultados para la consecución de este objetivo se utilizó las técnicas estadísticas en específico de las técnicas estadísticas descriptivas las mismas que permitieron la realización de los siguientes procesos:

- Tabulación de datos
- Construcción de las tablas estadísticas porcentuales
- Construcción de las representaciones gráficas

Con los resultados del trabajo anterior se procedió al análisis de los valores cuantitativos obtenidos en la investigación que permita la descripción de cada una de las variables dimensiones de estudio para finalmente construir el diagnóstico de la realidad en la que se encuentra el barrio San José de Chilibulo.

De cada una de las tablas y gráficas estadísticas realizadas, se consideró su análisis correspondiente como se plantea a continuación.

#### Resultados

#### DELIMITACIÓN DEL BARRIO SAN JOSÉ DE CHILIBULO

**SECTOR:** Sur - Parroquia La Magdalena  
**BARRIO:** San José de Chilibulo  
**ZONA:**  
Al norte Calle Chonana

Al sur Calle Alcantarillas  
Al este Calle Huaca  
Al oeste Terreno baldío propiedad del ISSFA (Ex  
fábrica AYMACO)

**POBLACIÓN:** 4532 Habitantes (aproximadamente)

La población residente corresponde a personas de nivel socioeconómico bajo, medio bajo, medio y medio alto.

## PROCESO Y RECOPIACIÓN DE DATOS

### IDENTIFICACIÓN DE PERFILES

#### PERFILES FIJOS (Censos)

##### IGLESIAS

- Evangélica Apostólica Calle Chilibulo  
“Nombre de Jesús”
- San José de Chilibulo Calle A. Dávila y B. de Atienza

##### COLEGIOS

- No existe

##### ESCUELAS

- Ing. Patricio Espinoza Luciano Coral y Diego Lovato

##### CENTROS DEPORTIVOS

- No existe

#### PERFILES DINÁMICOS

##### BARES Y CANTINAS

- Billar “Doña Anita” Calle L. Coral y B. de Atienza

**CUANTIFICACIÓN DE PERFILES FIJOS Y DINÁMICOS**

**CUADRO No. 1 LOCALES COMERCIALES**

**BARRIO SAN JOSÉ DE CHILIBULO**

<b>LOCALES COMERCIALES</b>	
<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMÉRICO TOTAL</b>
Tiendas / Verdulerías	52
Licoreras	2
Farmacias	X
Restaurantes	X
Gasolineras	X
Distribuidoras de Gas	3
Mecánicas	9
Ferías Libres	X
Mercados	X
Zapatería	1
Aluminio y Vidrio	1
Bazar y Papelería	6
Salón de Belleza	5
Consultorio Medico y Dentales	3
Ferretería	3
Carpintería	4
Sastrería	4
Venta de Películas	1
Cabinas Telefónicas	8
Picanterías	1
Recicladoras de Plásticos	2
Vulcanizadoras	1
Panaderías	4
Radiotécnicos	2
Lavadora de Vehículos	1

**CENTROS DE DIVERSIÓN / CONCENTRACIÓN SOCIAL**  
**CUADRO No. 2 CENTROS DE DIVERSION Y CONCENTRACION SOCIAL**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMÉRICO TOTAL</b>
Bares	X
Discotecas	X
Night Club	X
Video Juegos	1
Billares	1
Canchas de Recreación	3
Parques	2
Iglesias	2

**CENTROS EDUCATIVOS**  
**CUADRO No. 3 CENTRO EDUCATIVOS**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMÉRICO TOTAL</b>
Guarderías o Jardines Infantiles	3
Escuelas	1
Colegios	X
Universidades	X

**UNIDADES POLICIALES / MILITARES**  
**CUADRO No.4 UNIDADES POLICIALES Y MILITARES**

<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMÉRICO TOTAL</b>
Unidades Policiales ( Sin incluir la UPC )	X
Unidades Militares / Aviación / Marina	X
Cruz Roja	X
Bomberos	X
Defensa Civil	X

<b>ENTIDADES GUBERNAMENTALES</b>	
<b>CUADRO No. 5 ENTIDADES GUBERNAMENTALES</b>	
<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMÉRICO TOTAL</b>
Ministerios	X
Entidades Publicas	X
Embajadas / Consulados	X

<b>CENTROS DE SALUD</b>	
<b>CUADRO No. 6 CENTROS DE SALUD</b>	
<b>TIPO DE LOCAL</b>	<b>NUMÉRICO TOTAL</b>
Hospitales	X
Clínicas	X
Centros de Salud	X

GEOREFERENCIACIÓN DE LOS PERFILES FIJOS Y DINÁMICOS

UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
LOCALES COMERCIALES

- Tiendas y verdulerías
- Licoreras
- Distribuidora de gas
- Recicladoras de plásticos
- Bazar y Papelería
- Consultorio Médico y Dental
- Venta de Películas
- Cabinas Telefónicas
- Picanterías
- Aluminio y Vidrio
- Ferretería

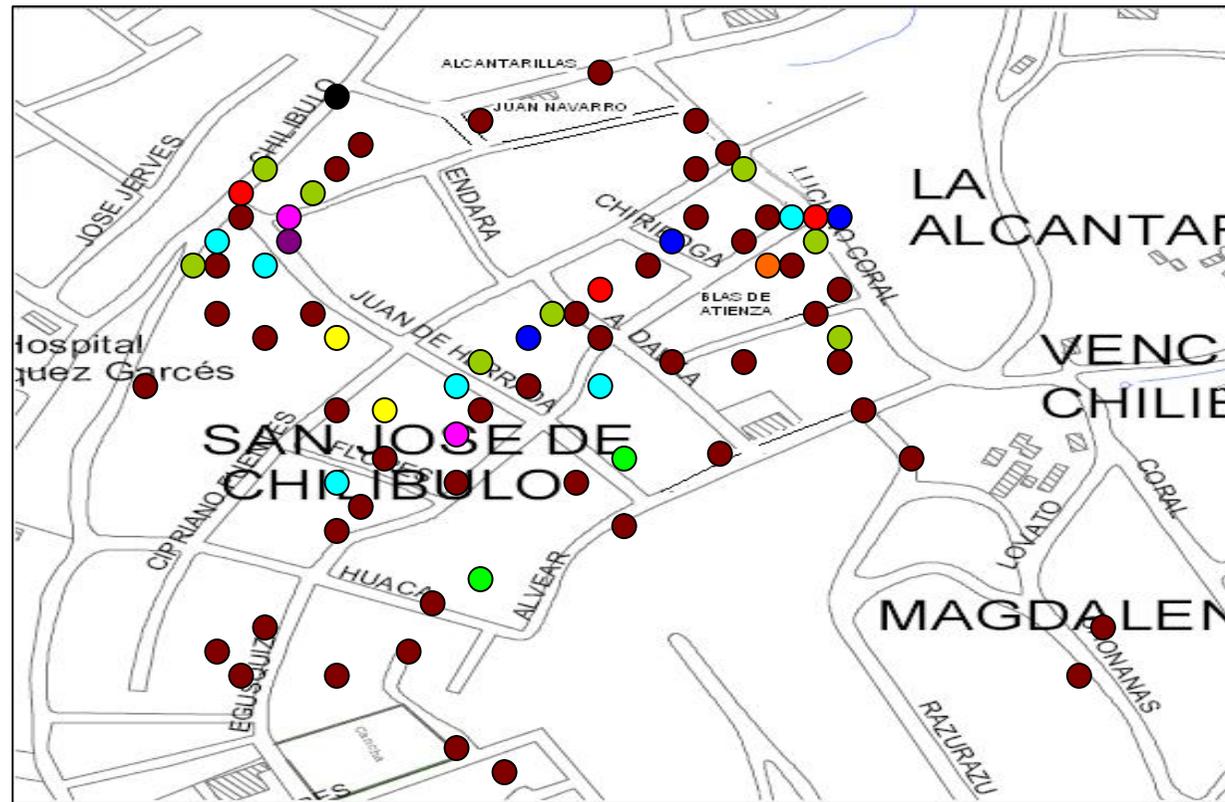
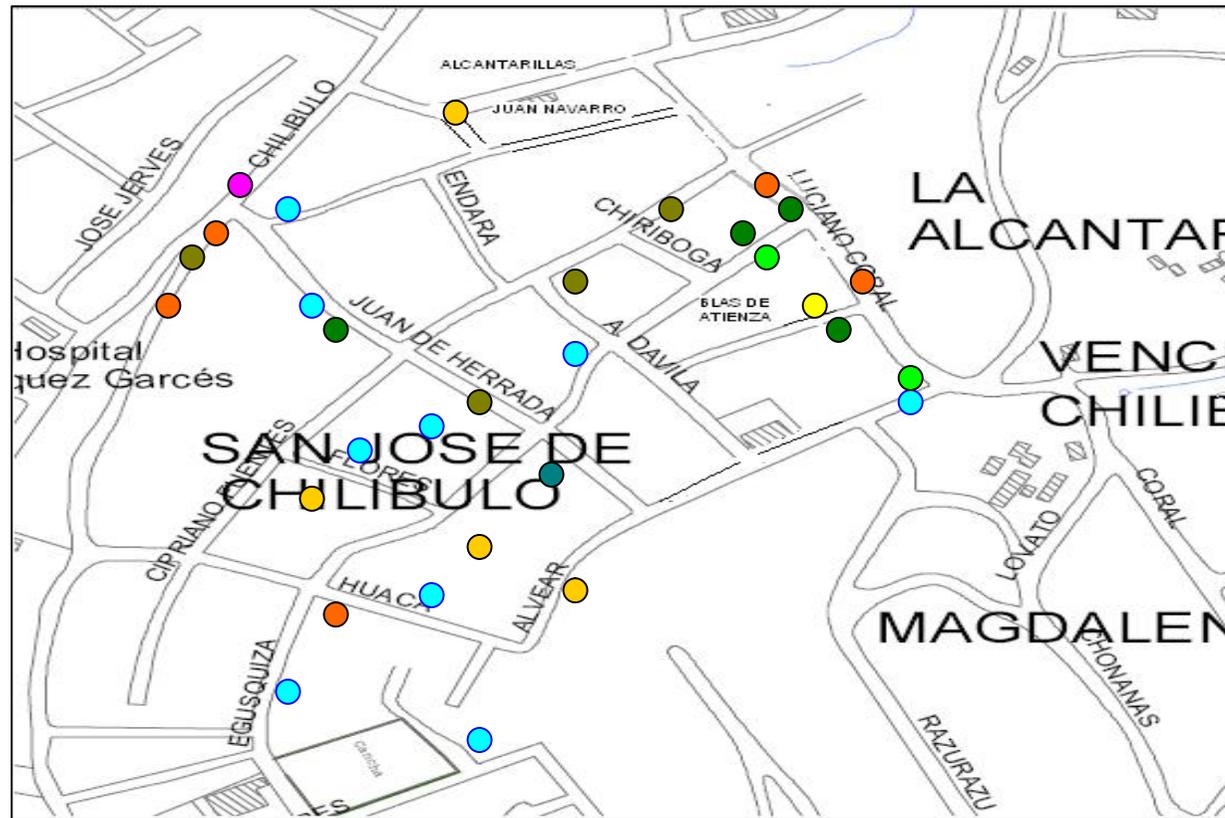


GRAFICO No. 1 LOCALES COMERCIALES

**UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
LOCALES COMERCIALES (VARIOS)**

- Mecánicas
- Zapatería
- Salón de Belleza
- Carpintería
- Sastrería
- Vulcanizadora
- Panadería
- Radiotécnicos
- Lavadora de Autos



**GRAFICO No. 2 LOCALES VARIOS**

**UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
LOCALES DE CONCENTRACIÓN SOCIAL**

- Video Juegos
- Billares
- Canchas de Recreación
- Parques
- Iglesias



**GRAFICO No. 3 LOCALES DE CONCENTRACION SOCIAL**

**UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
CENTROS EDUCATIVOS**

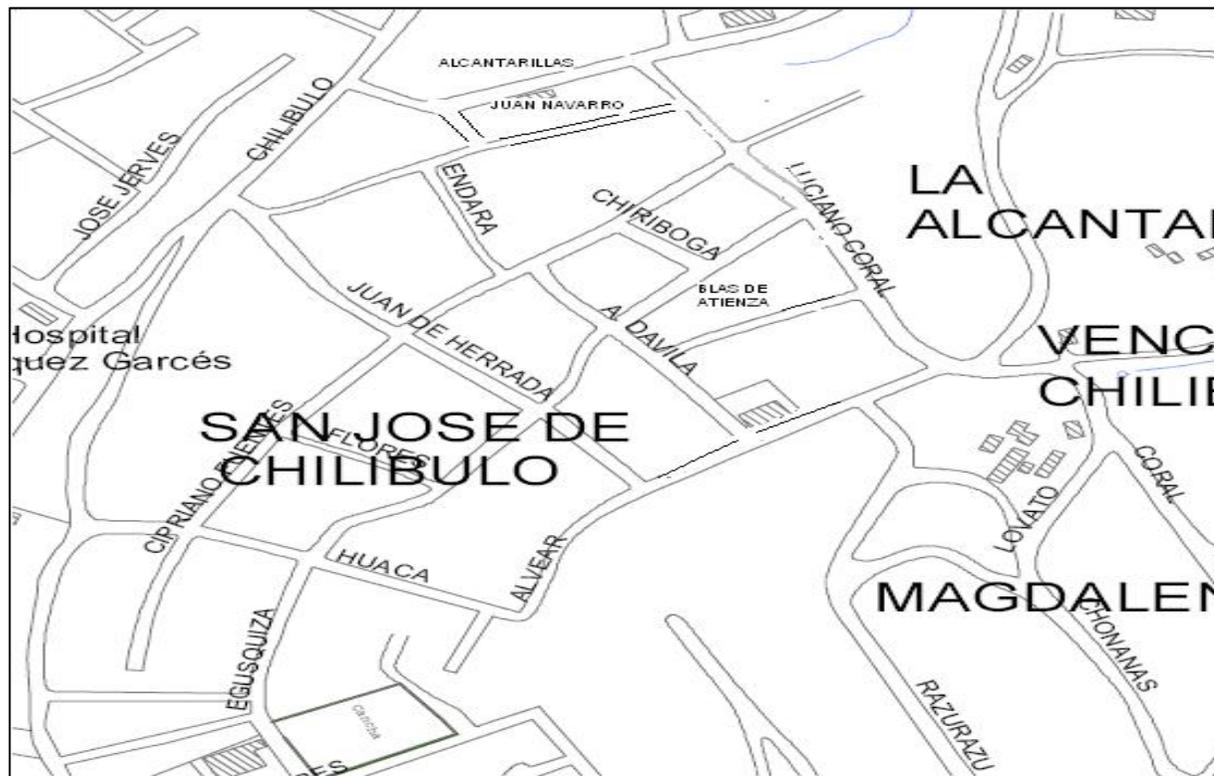
- Guarderías y Jardines
- Escuelas



**GRAFICO No. 4 CENTROS EDUCATIVOS**

**UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
CENTROS DE SALUD**

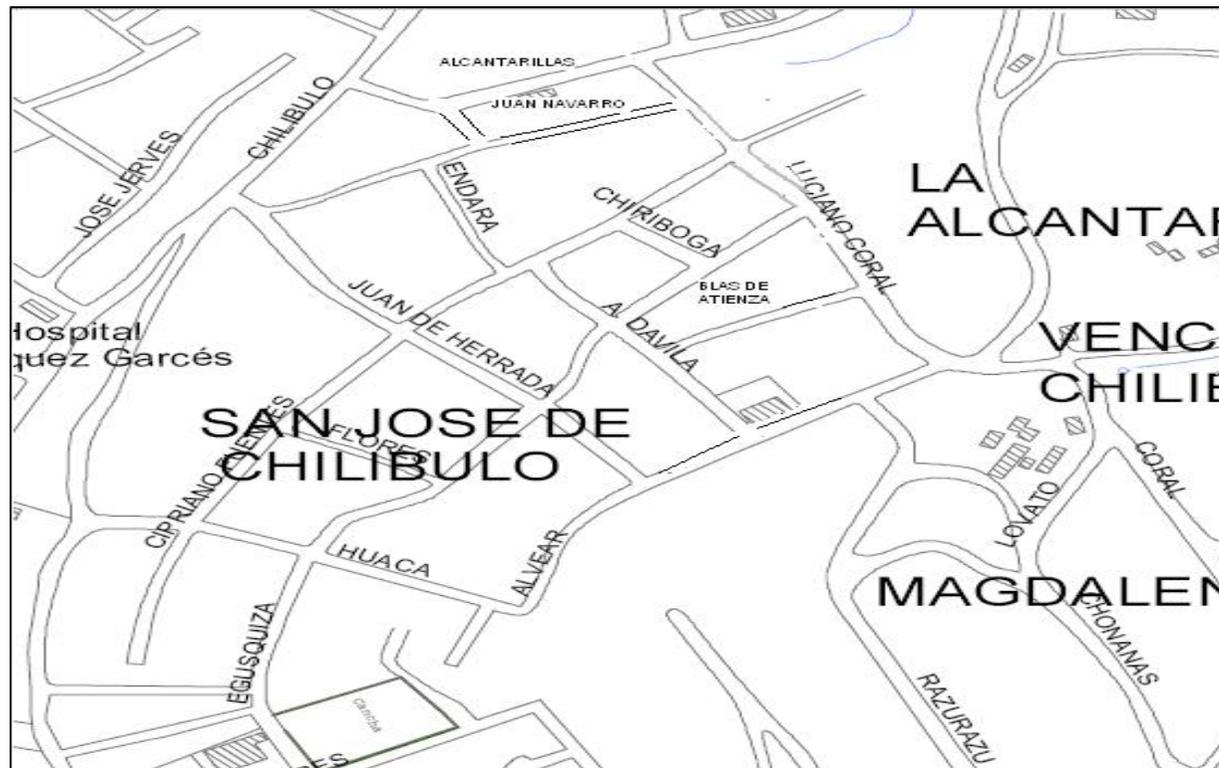
- Centro de Salud
- Hospitales
- Clínicas



**GRAFICO No. 5 CENTROS DE SALUD**

**UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
UNIDADES POLICIALES/MILITARES**

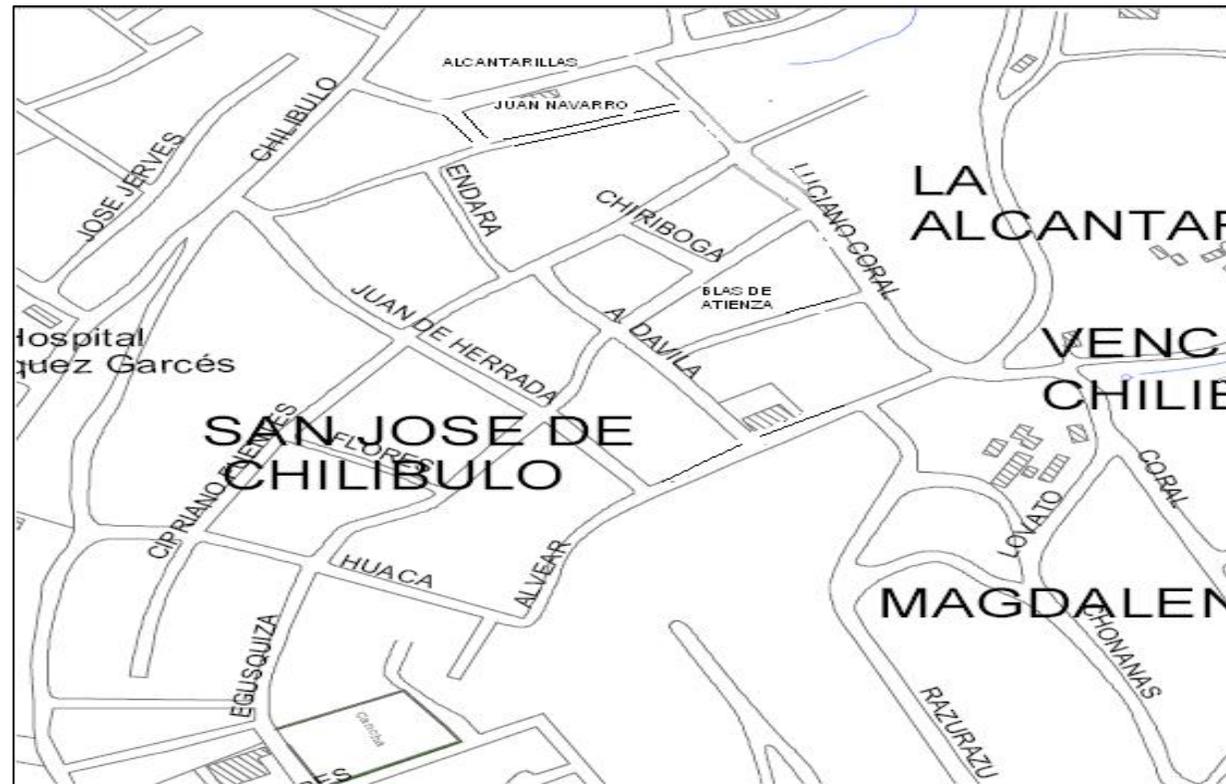
- Unidades Policiales
- Unidades Militares
- Cruz Roja
- Bomberos
- Defensa Civil



**GRAFICO No. 6 UNIDADES POLICIALES/ MILITARES**

**UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO  
ENTIDADES GUBERNAMENTALES**

- Ministerios
- Entidades Públicas
- Embajadas / Consulados



**GRAFICO No. 7 ENTIDADES GUBERNAMENTALES**

### GEOREFERENCIACIÓN DEL PROBLEMA DEL BARRIO SAN JOSÉ DE CHILIBULO

Conforme a las encuestas y entrevistas realizadas se pudo llegar a determinar que los puntos de mayor problema en el Barrio son los siguientes:

- ASALTO Y ROBO
- ALCOHOLISMO
- VIOLENCIA INTRAFAMILIAR
- DROGADICCIÓN
- PRESENCIA DE PERSONAS INDESEABLES



GRAFICO No. 8

## IDENTIFICACIÓN DE SECTORES DE RIESGO

### Zona Sur Eloy Alfaro. UPC San José de Chilibulo

#### Calle Pablo Alvear y Razurazu



Sector con falta de iluminación que pese a estar cerca de la UPC existe riesgo de asaltos a transeúntes en la noche debido a la existencia de un terreno baldío y una casa abandonada sin cerramiento, siendo necesaria la coordinación con autoridades competentes para la disminución de hechos vandálicos.

#### Calle Pablo Alvear y Alfonso Dávila



Terreno baldío, sin cerramiento, iluminación regular, ocasiona un ambiente de inseguridad en el sector. Siendo necesaria la coordinación con las autoridades competentes y propietarios para la construcción de un cerramiento.

**Calle Pablo Alvear y Huaca (esquina)**



Lugar de riesgo de asalto y robo, para transeúntes puesto que carece de iluminación óptima, y falta de presencia policial.

**Calle José Egusquiza y pasaje sin nombre**



Pasaje riesgoso en todo momento para los habitantes de las viviendas ubicadas al fondo del mismo debido a la existencia de una cantina clandestina frecuentada por personas indeseables y posibles delincuentes.

**Calle José Egusquiza y pasaje sin nombre**



Cantina clandestina, sitio de reunión de personas indeseables y posibles delincuentes creando un ambiente de inseguridad para los habitantes del sector.

**Calle Mariano Flores y Cipriano Fuentes**



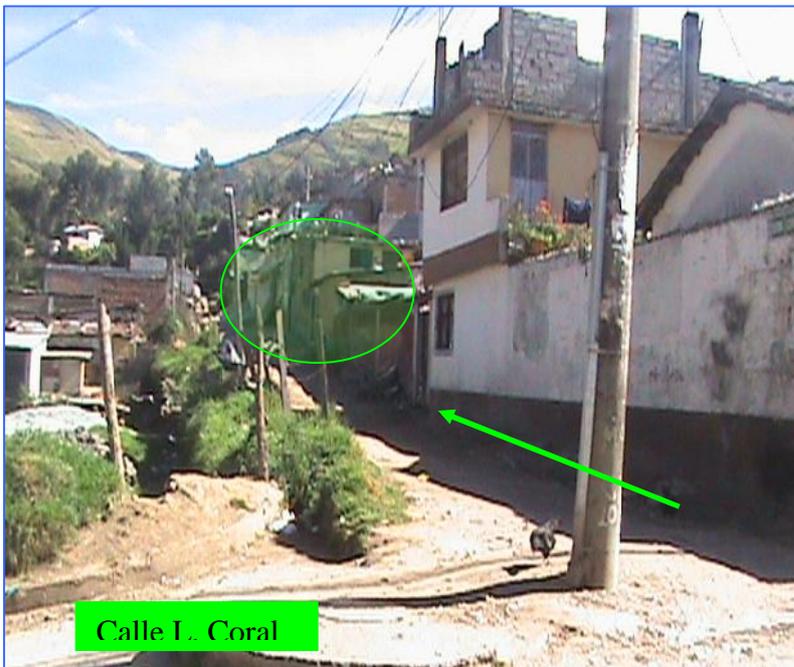
Terreno baldío, carece de cerramiento, poca iluminación, utilizado como punto de reunión y descanso de personas indeseables.

**Calle Mariano Flores y Cipriano Fuentes**



Casa abandonada, actualmente utilizada como guarida por delincuentes y mal vivientes del sector; creando un ambiente de inseguridad para los transeúntes y habitantes.

**Calle Cipriano Fuentes y Luciano Coral**



Casas habitadas por posibles delincuentes creando inseguridad para los transeúntes y habitantes de las viviendas contiguas a estas. Carece de iluminación y es una vía de tercer orden.

### Calle Juan Navarro y Luciano Coral



Lugar de riesgo para los moradores y los niños del centro infantil, puesto que existe un terreno baldío el cual es utilizado como lugar de reunión por delincuentes y mal vivientes, que permanecen en todo momento e el lugar.

### Calle Juan Navarro Y Pasaje Endara



Lugar de riesgo utilizado por los delincuentes para realizar sus fechorías por la falta de iluminación y debido a su difícil acceso falta de presencia policial.

**Calle Juan Navarro y Pasaje sin Nombre**



Cancha de fútbol en mal estado utilizado por ciudadanos que se reúnen a libar permaneciendo en estado de embriaguez en todo momento.

**Calle Alcantarillas Y Chilibulo**



Terreno Abandonado utilizado como guarida por delincuentes para sus reuniones y descanso. Con perforaciones en el cerramiento utilizado para ingresar.

### Calle Luciano Coral y José Egusquiza



Tienda clandestina dedicada al expendio de licor durante las 24 horas del día. Siendo necesaria la intervención de las autoridades competentes para la clausura del local.

### Calle Luciano Coral y Blas de Atienza

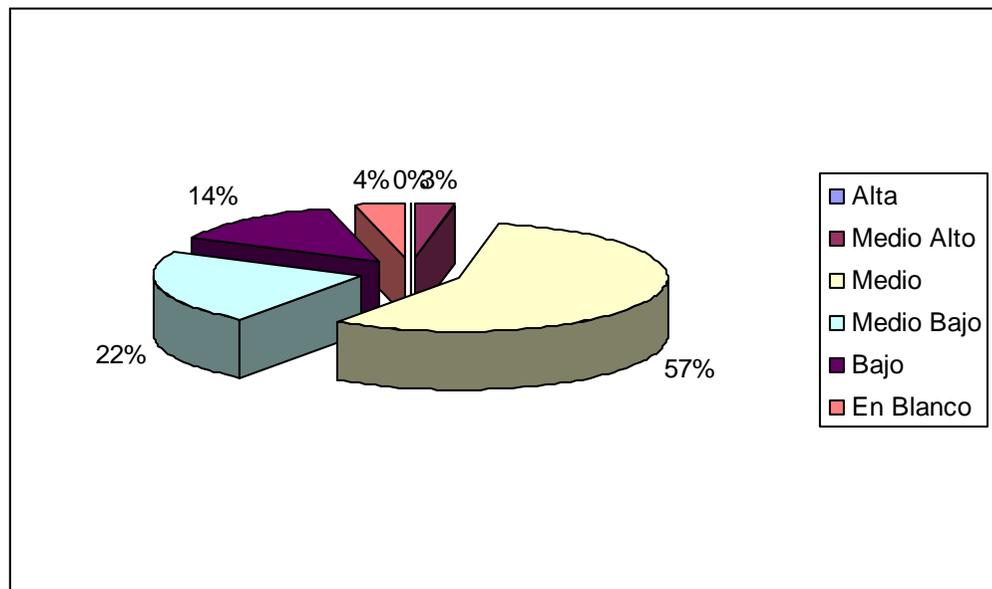


Lugar donde se reúnen ciudadanos a jugar y libar siendo causa de posteriores escándalos y hechos vandálicos.

**REPRESENTACIÓN GRAFICA DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS EN EL BARRIO SAN JOSÉ DE CHILIBULO**

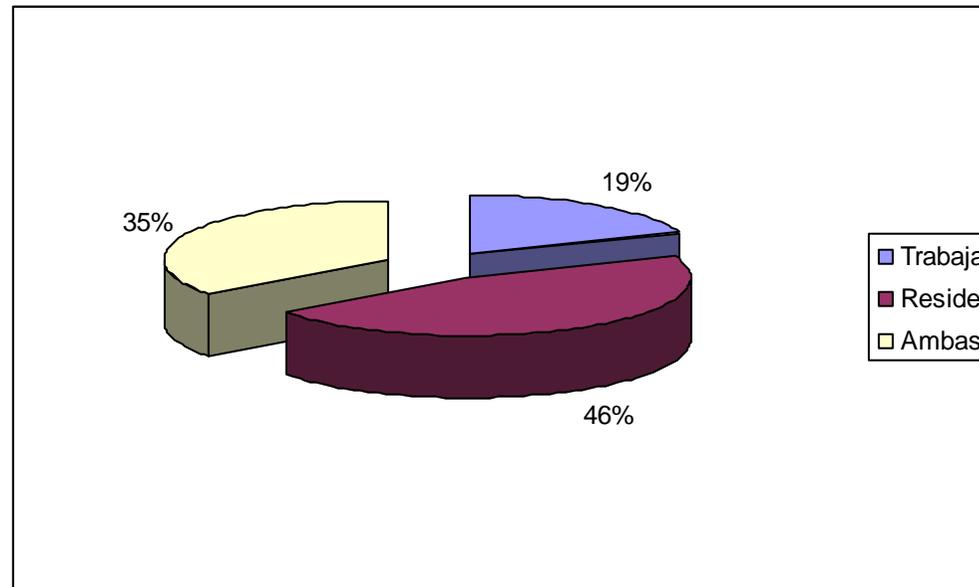
1.- La gente a veces se describe a si misma como perteneciente a un determinado grupo socioeconómico. ¿A qué grupo pertenece usted?

Alta	0	0%
Medio Alto	4	3%
Medio	74	57%
Medio Bajo	29	22%
Bajo	18	14%
En Blanco	5	4%
Total	130	100%



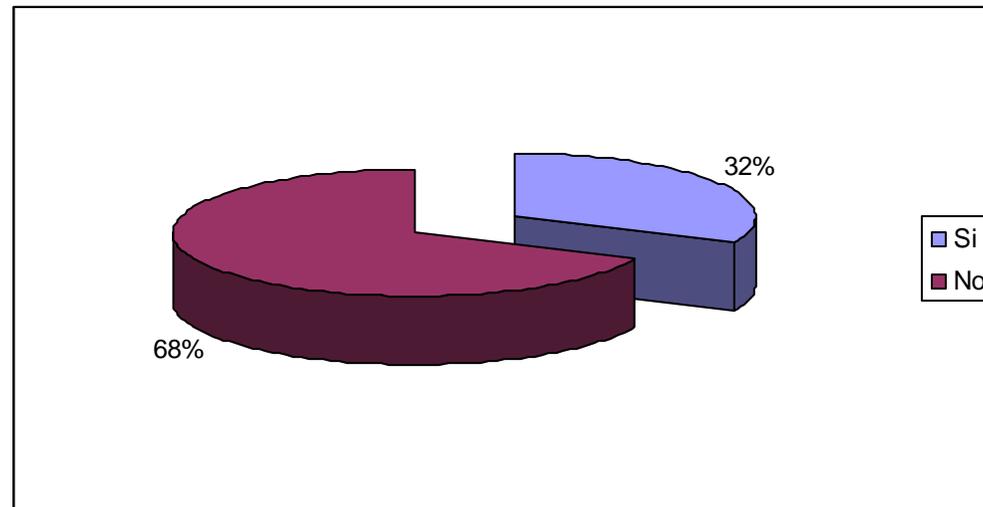
**GRAFICA No.10 A**

2.- ¿Cuál es su actividad en su sector?	Trabaja	25	19%
	Reside	59	46%
	Ambas	46	35%
	Total	130	100%



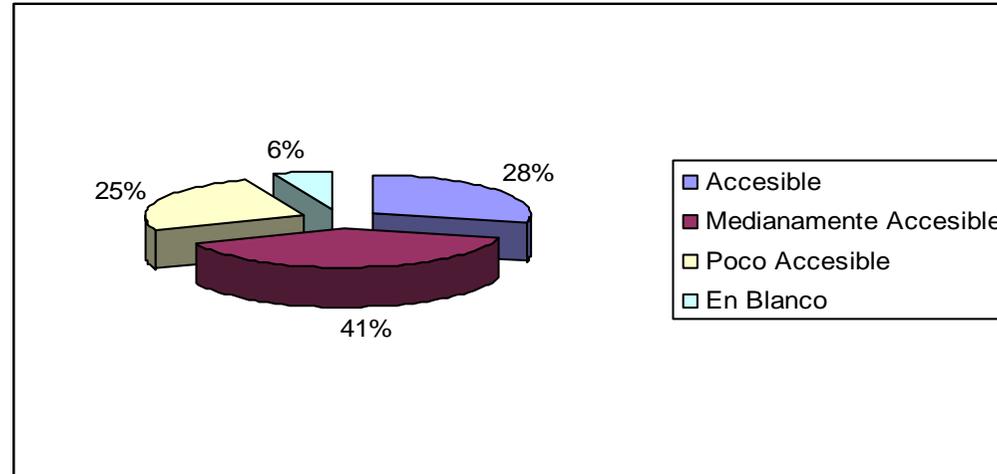
GRAFICA No.10 B

3.- ¿Existe en su zona lugares de recreación?	Si	41	32%
	No	89	68%
	Total	130	100%



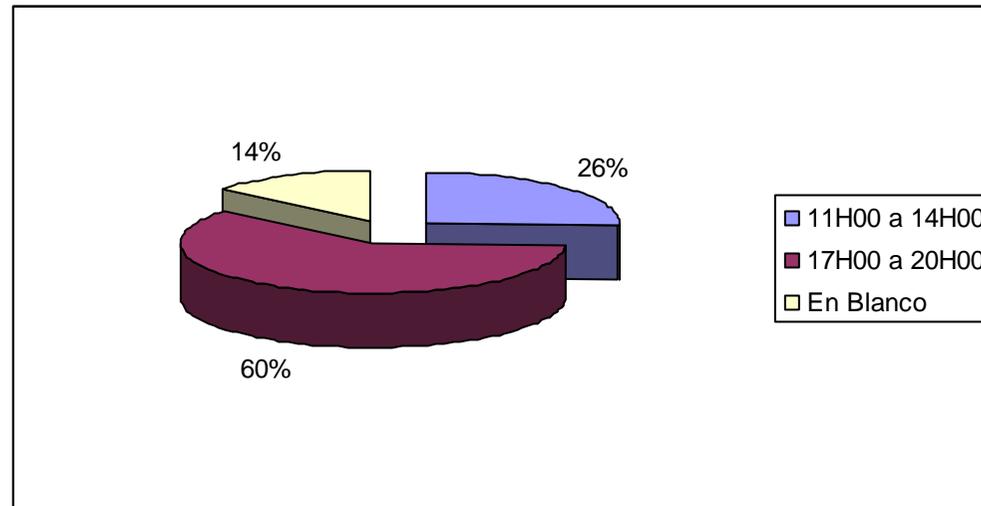
**GRAFICA No.10 C**

4.- ¿Qué tan accesible es su sector desde el resto de la ciudad?	Accesible	37
	Medianamente Accesible	53
	Poco Accesible	32
	En Blanco	8
	Total	130



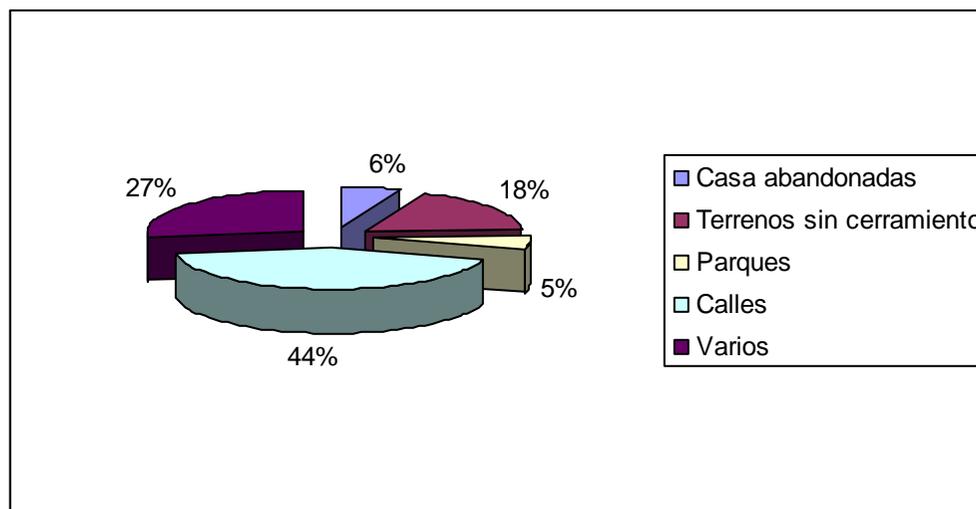
GRAFICA No.10 D

5.- ¿En que horario es su sector de alta circulación de público, vehículos?	11H00 a 14H00	34	26%
	17H00 a 20H00	78	60%
	En Blanco	18	14%
	Total	130	100%



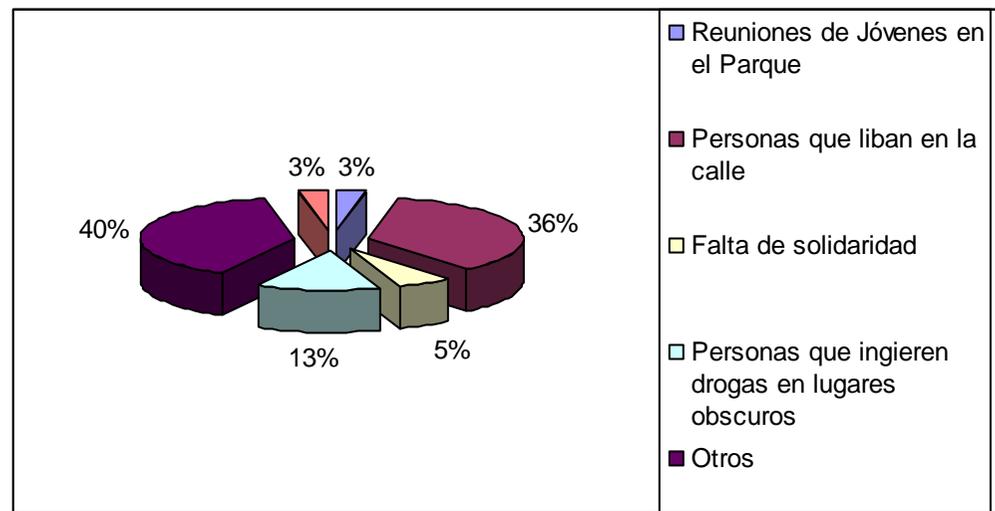
**GRAFICA No.10 E**

6.- ¿Existe en su sector lugares que provocan inseguridad a los residentes?	Casa abandonadas	8	6%
	Terrenos sin cerramiento	23	18%
	Parques	7	5%
	Calles	57	44%
	Varios	35	27%
	Total	130	100%



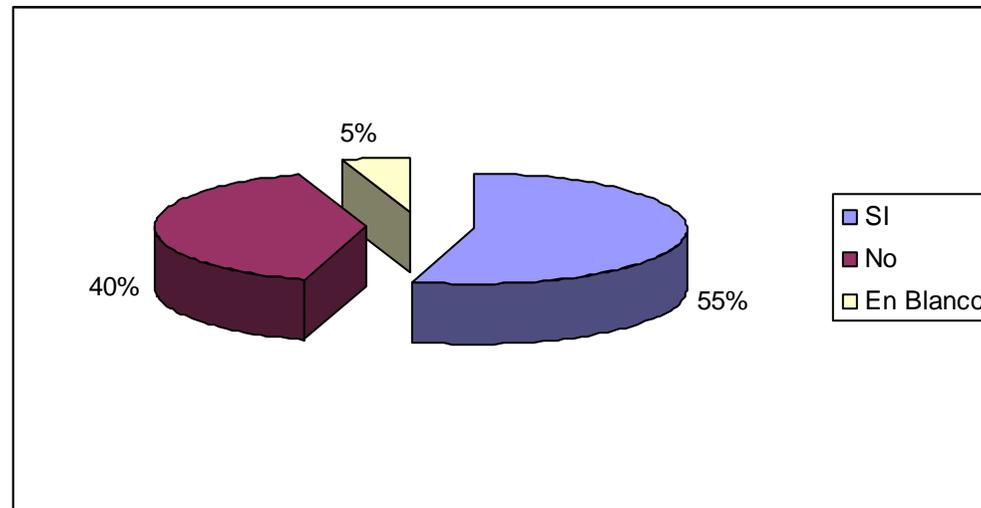
GRAFICA No.10 F

7.-Cuáles son para usted las conductas que más les molestan o asustan en el sector?	Reuniones de Jóvenes en el Parque	4	3%
	Personas que liban en la calle	47	36%
	Falta de solidaridad	7	5%
	Personas que ingieren drogas en lugares oscuros	17	13%
	Otros	51	40%
	En Blanco	4	3%
	Total	130	100%



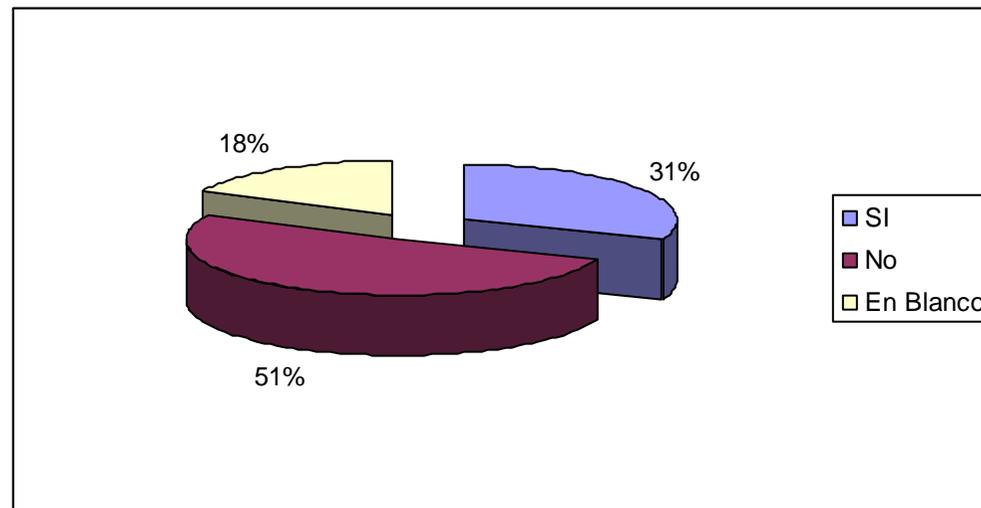
GRAFICA No.10 G

8.- ¿Se ha registrado conflictos violentos entre los vecinos en el último año?	SI	71	55%
	No	52	40%
	En Blanco	7	5%
	Total	130	100%



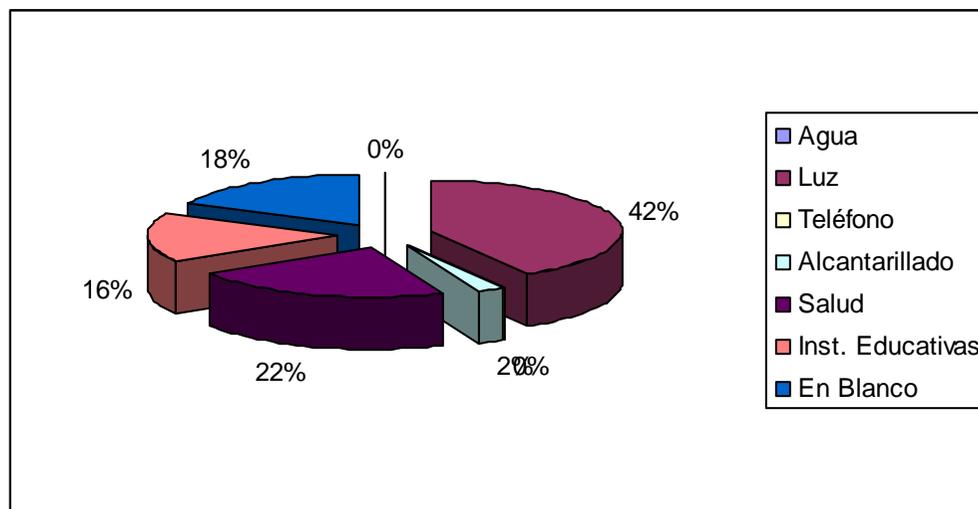
GRAFICA No.10 H

9.- ¿Existen organizaciones sociales funcionando en su barrio?	SI	40	31%
	No	67	51%
	En Blanco	23	18%
	Total	130	100%



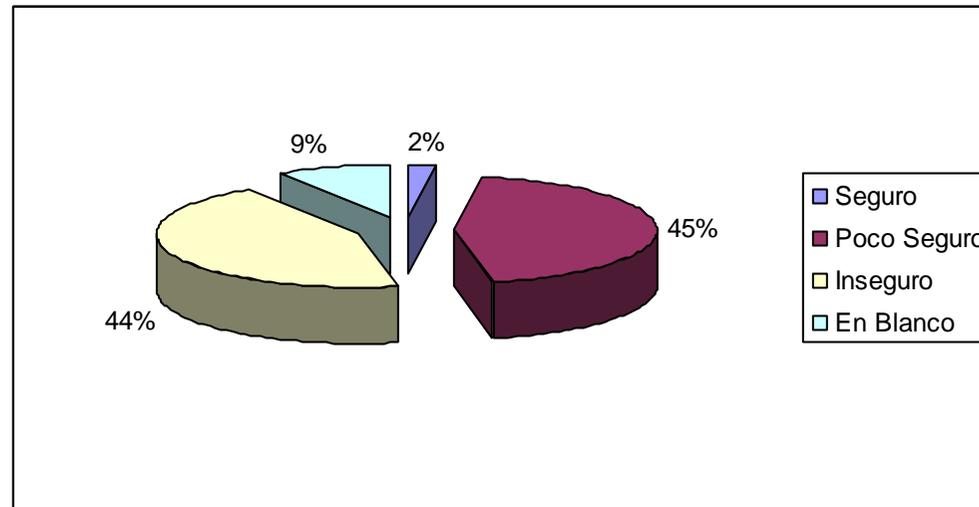
GRAFICA No.10 I

10.- ¿Dispone su zona los servicios básicos? ¿En caso de no tener uno de ellos, describa brevemente cual es el problema?	Agua		
	Luz		
	Teléfono		
	Alcantarillado	3	2%
	Salud	29	22%
	Inst. Educativas	21	16%
	En Blanco	23	18%
	Total	130	100%



GRAFICA No.10 J

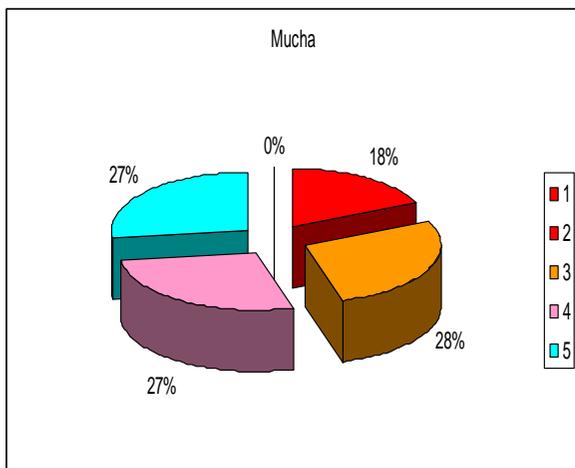
11.- ¿Cree que su barrio es?	Seguro	3	2%
	Poco Seguro	58	45%
	Inseguro	57	44%
	En Blanco	12	9%
	Total	130	100%



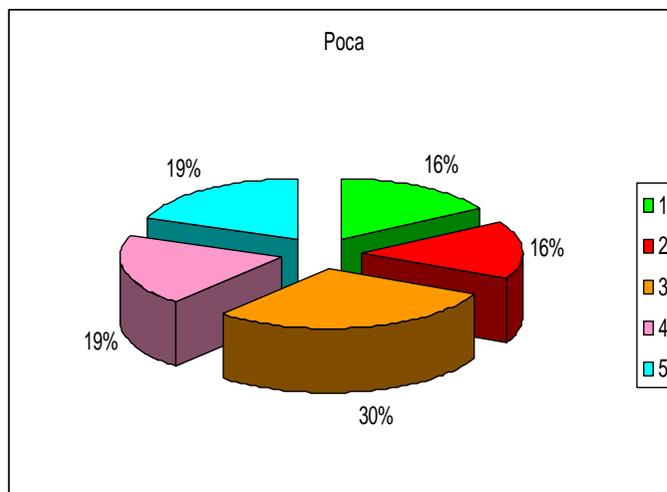
GRAFICA No.10 K

12.-¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?

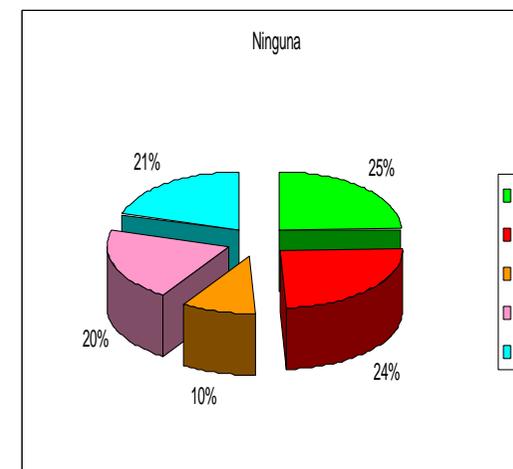
Comisarios	Mucha	Poca	Ninguna	En Blanco	Total	%Mucha	%Poca	%Ninguna
Jueces	0	42	60	28	130	0%	16%	25%
Fiscales	2	41	59	28	130	18%	16%	24%
Policías	3	75	24	28	130	28%	30%	10%
Intendente	3	50	49	28	130	27%	19%	20%
Comisarios	3	49	50	28	130	27%	19%	21%
						100%	100%	100%



GRAFICA No.10 L1

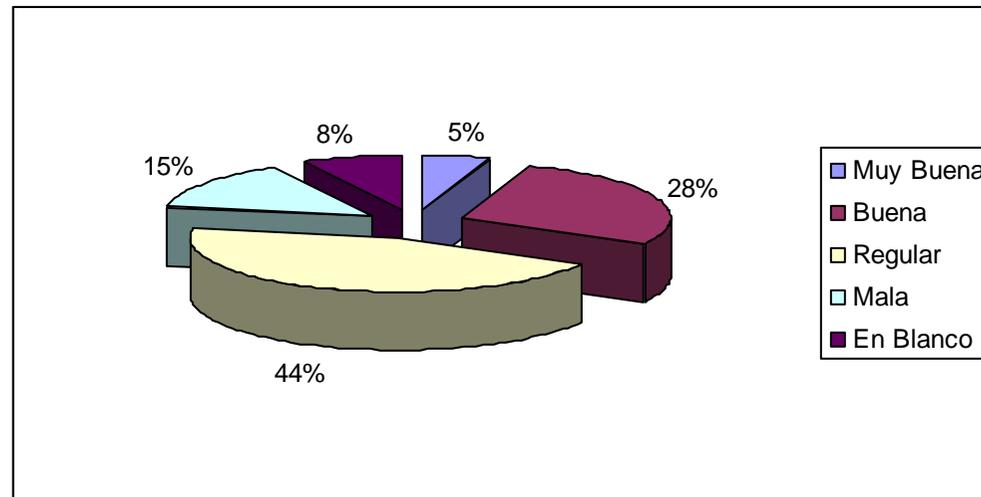


GRAFICA No.10 L2



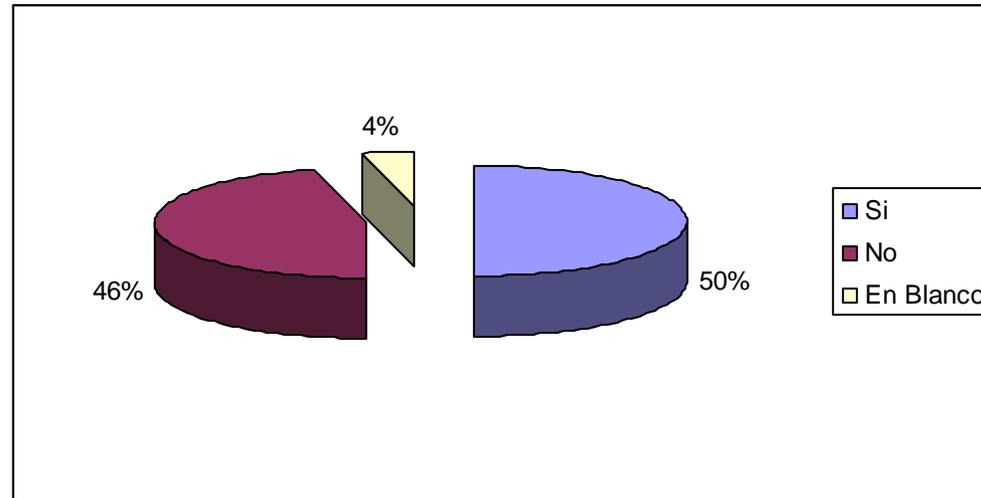
GRAFICA No.10 L3

13.- ¿El servicio que brinda la UPC Chilibulo en su barrio es?	Muy Buena	7	5%
	Buena	36	28%
	Regular	58	44%
	Mala	19	15%
	En Blanco	10	8%
	Total	130	100%



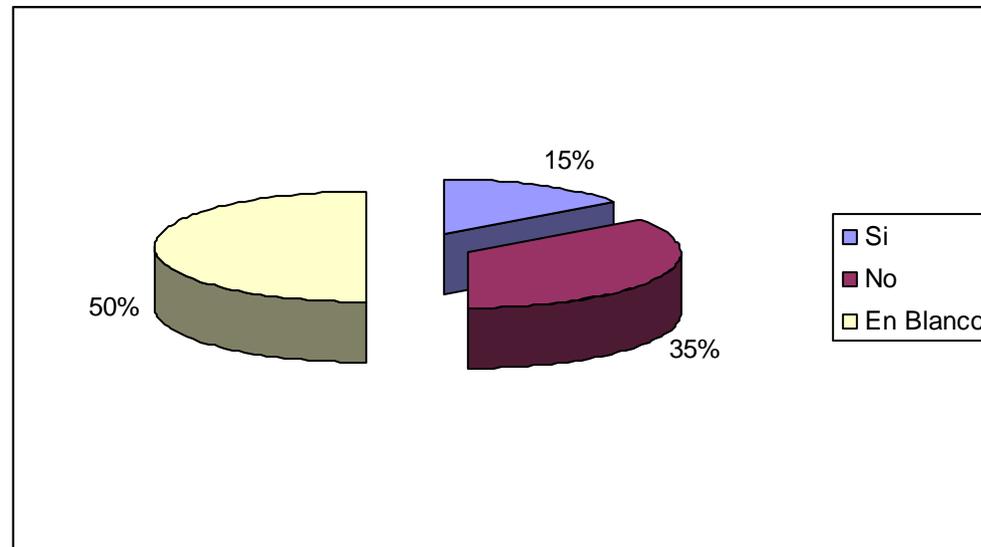
GRAFICA No.10 M

14.- ¿Usted o algún miembro de su familia en el último año ha sido	Si	65	50%
	No	60	46%
	En Blanco	5	4%
	Total	130	100%



GRAFICA No.10 N

15.-¿Presentó la denuncia del hecho?	Si	19	15%
	No	46	35%
	En Blanco	65	50%
	Total	130	100%

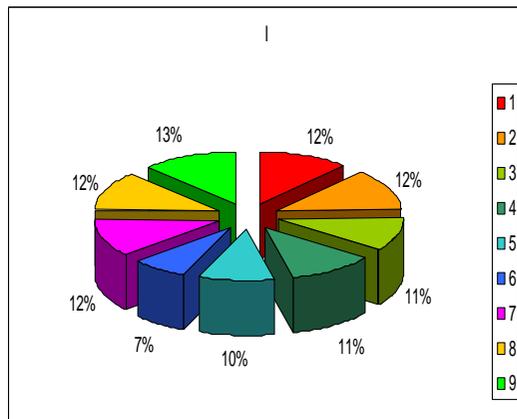


GRAFICA No.10 O

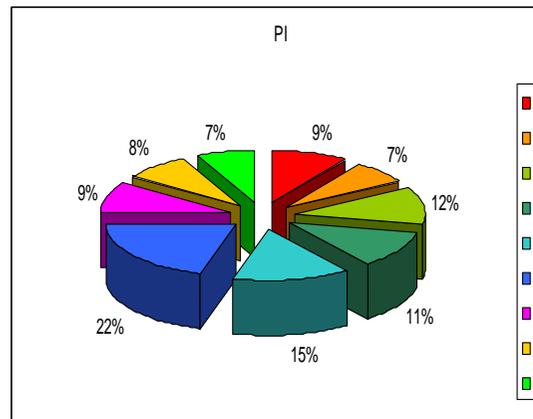
16.-¿Qué tan importante considera usted que las causas enlistadas a continuación influyen en la inseguridad de su barrio? (Importante = I, Poco Importante =PI Nada importante = NI -Blanco-)

CAUSA	I	PI	NI	Blanco	Total	% I	% PI	% NI
Falta de organización Barrial	82	23	2	23	130	12%	9%	3%
Falta de presencia Policial	88	14	5	23	130	12%	7%	6%
Desconocimiento de normas de seguridad	76	27	4	23	130	11%	12%	5%
Presencia de gente indeseable en el barrio	77	21	9	23	130	11%	11%	11%
Abandono temporal de la vivienda	62	31	14	23	130	10%	15%	18%
La presencia de comercio ambulante o informal es el sector	33	45	29	23	130	7%	22%	36%
La falta de lugares que acojan a los niños y jóvenes en su tiempo libre	82	18	7	23	130	12%	9%	9%
La falta de iluminación	81	21	5	23	130	12%	8%	6%
La pérdida de valores de la sociedad	84	18	5	23	130	13%	7%	6%
						100%	100%	100%

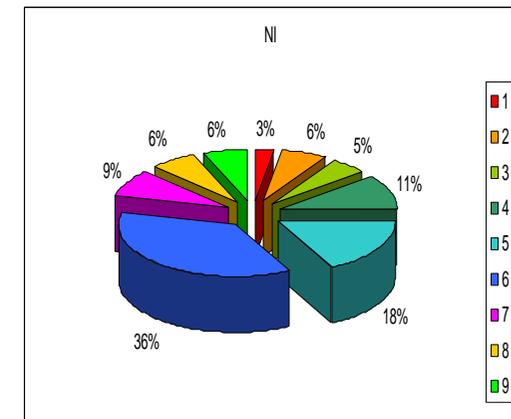
GRAFICA No.10 P1



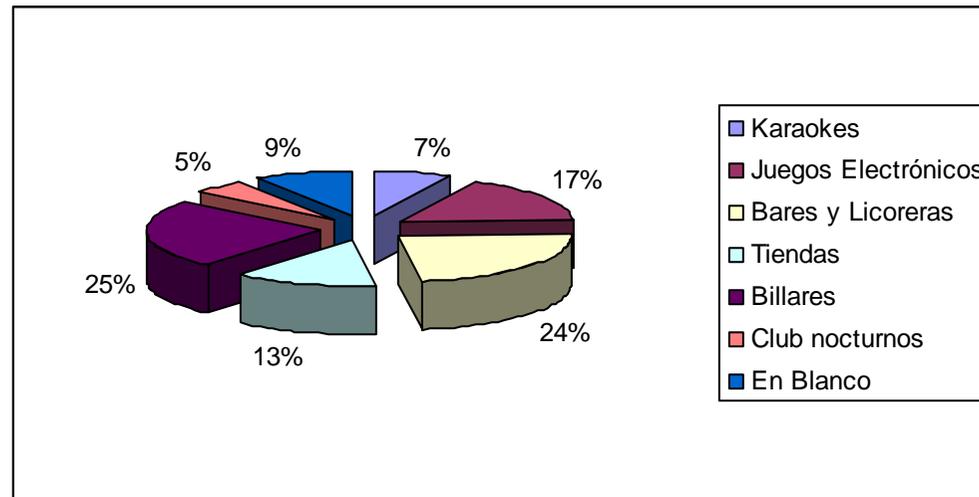
GRAFICA No.10 P2



GRAFICA No.10 P3

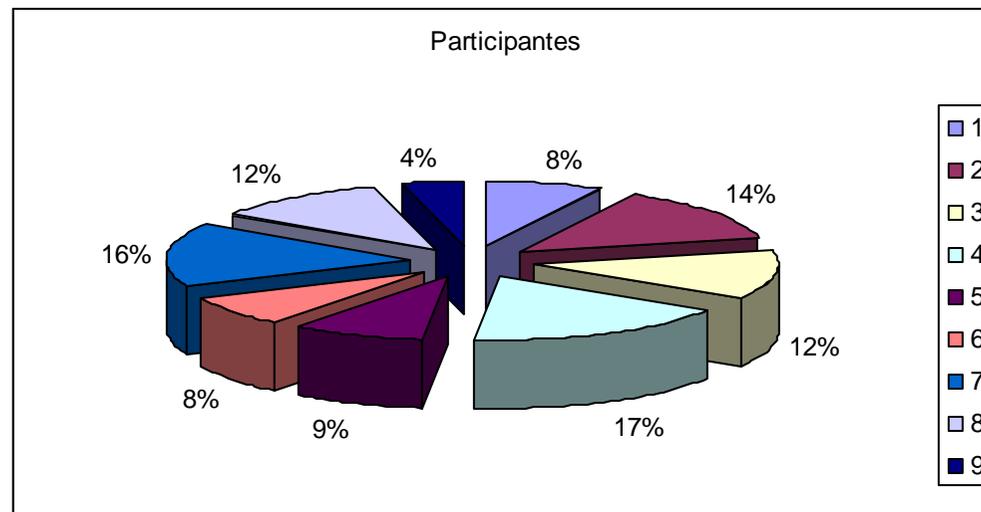


17.- Señale los locales o sitios que origina la inseguridad en su barrio:	Karaokes	19	7%
	Juegos Electrónicos	43	17%
	Bares y Licoreras	62	24%
	Tiendas	35	13%
	Billares	64	25%
	Club nocturnos	13	5%
	En Blanco	24	9%



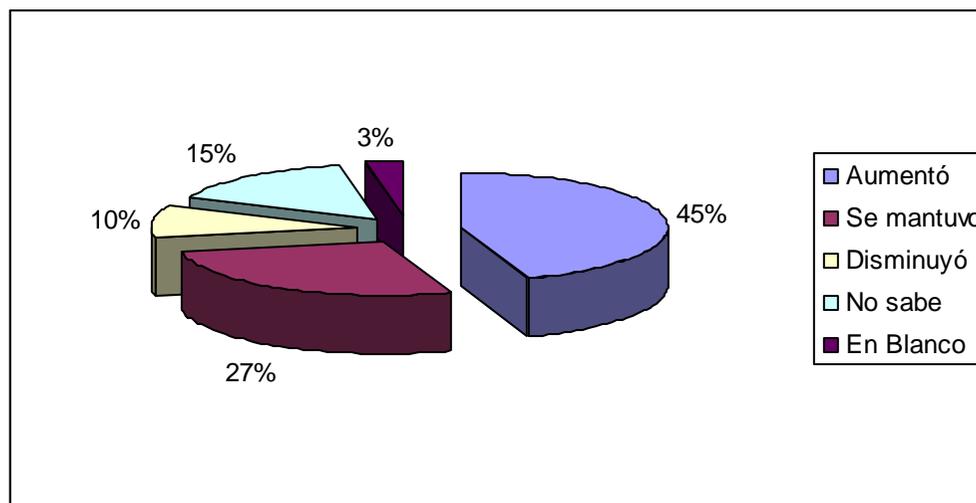
GRAFICA No.10 Q

18.- ¿Cuáles son los temas de capacitación en seguridad en los que usted quisiera participar?	Participantes	En Blanco	Total	%
Prevención de accidentes de tránsito	28	102	130	8%
Violencia intrafamiliar	49	81	130	14%
Alcoholismo y drogadicción	45	85	130	12%
Normas de seguridad y autoprotección	65	65	130	17%
Amenazas, manejo de agentes peligrosos	32	98	130	9%
Prevención de incendios	28	102	130	8%
Primeros auxilios	57	73	130	16%
Formación de líderes para la organización barrial	42	88	130	12%
En Blanco	15	115	130	4%
				100%



GRAFICA No.10 R

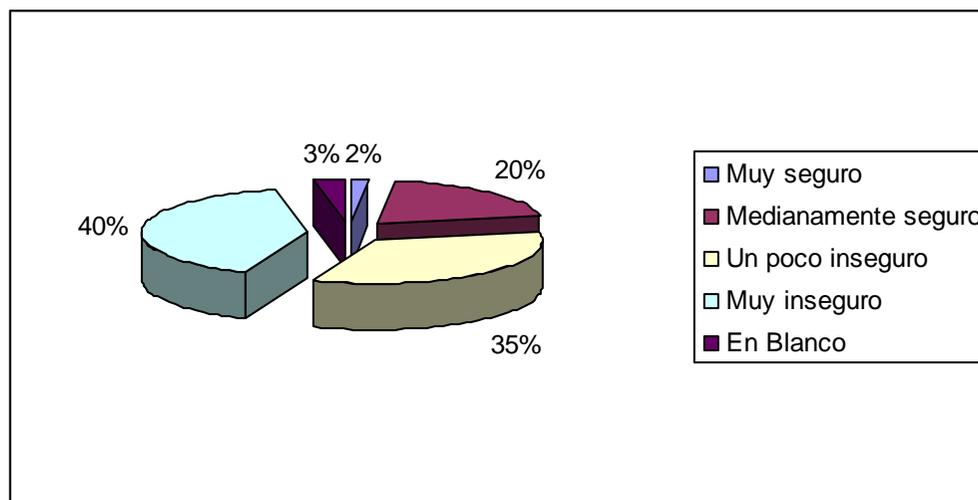
19.- ¿Usted diría que en su zona durante los últimos seis meses la delincuencia?	Aumentó	58	45%
	Se mantuvo	35	27%
	Disminuyó	13	10%
	No sabe	20	15%
	En Blanco	4	3%
		130	100%



GRAFICA No.10 S

20.- ¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio en la noche?

Muy seguro	2	2%
Medianamente seguro	26	20%
Un poco inseguro	45	35%
Muy inseguro	53	40%
En Blanco	4	3%
	130	100%



GRAFICA No.10 T

## PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

Una vez realizada la tabulación de las encuestas el Barrio San José de Chilibulo se pudo determinar que sus habitantes poseen una condición socioeconómica, en un 3% media alta, el 57% media, el 22% media baja, el 14% baja y un 4% de sus habitantes desconocen su ubicación socioeconómica.

Al preguntar sobre la accesibilidad a su Barrio el 41% lo considera medianamente accesible, el 28% accesible, el 25% poco accesible y el 6% no respondieron.

Así mismo perciben que su Barrio es en un 44% inseguro, el 45% poco seguro, el 2% seguro y el 9% desconoce; indicando que los lugares que provocan inseguridad en los residentes son en un 44% las calles, el 18% los terrenos sin cerramiento, el 6% las casas abandonadas, el 5% los parques y otros el 27%; y como conductas que molestan a los moradores son en un 36% las personas que liban en las calles, el 13% las personas que ingieren drogas, el 3% las reuniones de jóvenes en los parques y el 43% otras actividades; señalando que los locales o sitios en los que se reúnen todo tipo de persona originando la inseguridad son en un 24% los bares y licorerías, el 13% las tiendas, el 25% los billares y otros el 38%.

Al ser consultados que si han sido víctimas de algún acto delictivo en los último semestre un 50% responde que si, el 46% no y un 4% no responde, de los cuales un 15% presentó la denuncia, el 35% de los perjudicados no presentó la denuncia y el 50% no responde; debido a la desconfianza que existe en las autoridades como son: Jueces un 32% poca confianza, el 46% ninguna confianza, Fiscales un 2% mucha confianza, el 32% poca confianza y el 44% poca confianza; **Policía un 2% mucha confianza, el 58% poca confianza y el 18% ninguna confianza**, Intendente un 2% mucha confianza, el 38% poca confianza, el 38% ninguna confianza, los Comisarios un 2% mucha confianza, el 38% poca confianza, el 38% ninguna confianza.

Consultando sobre si se sienten o no seguros al transitar por su Barrio en la noche un 40% respondió que se siente muy inseguro, el 35% un poco inseguro, el 20% medianamente seguro, el 2% muy seguro y el 3% no respondió; manifestando que la delincuencia en los últimos seis meses el 45% aumentó, el 27% se mantuvo, el 10% disminuyó, el 15% no sabe y el 3% no respondió.

También se determinó que las causas que influyen para la inseguridad en el Barrio son: la falta de organización barrial un 62%, el 67% falta de presencia policial, el 58% por desconocimiento de normas de seguridad, el 59% por la presencia de gente indeseable en el Barrio, el 47% por abandono temporal de vivienda, el 62% por la falta de iluminación en el Barrio.

Evidenciando la falta de capacitación a la comunidad; mismos que desean participar en la capacitación de prevención de accidentes de tránsito un 8%, violencia intrafamiliar el 14%, alcoholismo y drogadicción el 22%, normas de seguridad y autoprotección el 17%, amenazas y manejo de agentes peligrosos un 9%, prevención de incendios el 8%, primeros auxilios el 16%, formación de líderes para la organización barrial un 12%.

***Por los resultados obtenidos podemos indicar que la apreciación de la comunidad hacia la labor policial que presta la Unidad de Policía San José de Chilibulo a la comunidad indicaron el 48% es un servicio regular, el 28% es un servicio bueno, el 15% es un servicio malo, el 5% es un servicio muy bueno y el 28% no respondió.***

***Además se indagó al personal policial sobre su capacitación en Policía Comunitaria indicando que en su mayoría nunca han sido capacitados.***

**ASPECTO POLICIAL**

**NUMÉRICO DE PERSONAL**

En la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo prestan sus servicios, los siguientes clases y policías:

<b>N.-</b>	<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Grado</b>	<b>Tiempo de servicio en la UPC</b>
1	JUMBO M. PEDRO	Sbos.	2 años
2	PADILLA P. ÁLVARO	Sgop.	1 mes
3	PALACIOS H. SEBASTIÁN	Cbos.	2 años
4	GARCÍA G. JORGE	Policía	2 años
5	CHILQUINGA Q. EDWIN	Policía	2 años
6	BERMELLO O. JAVIER	Policía	2 años

**GRAFICA No.11**

**HORARIOS DE TRABAJO**

Para brindar un mejor servicio a la comunidad el personal de la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo se ha dividido en tres grupos del total del personal, de ésta manera dos señores clases y policías están francos (tres días) y cuatro laboran, como lo apreciaremos en el siguiente cuadro:

**REPRESENTACIÓN GRAFICA LAS ACTIVIDADES DIARIAS DE LA UPC SAN JOSÉ DE CHILIBULO**

LUNES	DÍA (24 hrs)	MARTES	DÍA (24 hrs)	MIERCOLES	DÍA (24 hrs)	JUEVES	DÍA (24 hrs)	VIERNES	DÍA (24 hrs)	SABADO	DÍA (24 hrs)	DOMINGO	DÍA (24 hrs)
GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1	
GRUPO 2	1	GRUPO 2	2	GRUPO 2	3	GRUPO 2	4	GRUPO 2	5	GRUPO 2	6	GRUPO 2	7
GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3	
GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1	
GRUPO 2	8	GRUPO 2	9	GRUPO 2	10	GRUPO 2	11	GRUPO 2	12	GRUPO 2	13	GRUPO 2	14
GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3	
GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1	
GRUPO 2	15	GRUPO 2	16	GRUPO 2	17	GRUPO 2	18	GRUPO 2	19	GRUPO 2	20	GRUPO 2	21
GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3	
GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1	
GRUPO 2	22	GRUPO 2	23	GRUPO 2	24	GRUPO 2	25	GRUPO 2	26	GRUPO 2	27	GRUPO 2	28
GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3	
GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1		GRUPO 1	
GRUPO 2	29	GRUPO 2	30	GRUPO 2	31	GRUPO 2		GRUPO 2		GRUPO 2		GRUPO 2	
GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3		GRUPO 3	

**GRAFICA No.12**

	<b>DÍAS FRANCOS</b>
	<b>DÍAS LABORABLES</b>

**LOGÍSTICA DISPONIBLE**

Para el servicio a la comunidad la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo, cuenta con la siguiente logística, entregada por CORPOSEGURIDAD del Distrito Metropolitano de Quito y el rastrillo de la Unidad de Vigilancia Sur a cargo del personal que labora en esta Unidad.

**GRAFICA No.18**

<b>DETALLE</b>	<b>NUMÉRICO</b>	<b>ESTADO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>VEHICULOS</b>			
Camioneta chevrolet doble cabina PWB-158	1	BUENO	Sbos. Jumbo Pedro
<b>ARMAMENTO</b>			
Pistola SIGPRO calibre 9mm	1	BUENO	Policía Chiliquinga Edwin
Pistola GLOCK calibre 9mm	2	BUENO	Sbos. Jumbo Pedro Policía García Jorge
Carabina RUGER	1	BUENO	Cbos. Palacios Sebastián
<b>MUEBLES</b>			
Camas	6	BUENO	Personal UPC
Armarios o canceles	10	BUENO	Personal UPC
Sillas	13	BUENO	Sbos. Jumbo Pedro
Colchones	6	BUENO	Personal UPC
Escritorio	2	BUENO	Sbos. Pedro Jumbo
Televisor 21 pulgadas	1	BUENO	Sbos. Pedro Jumbo
Grabadora sony	1	BUENO	Sbos. Pedro Jumbo

<b>COMUNICACIONES</b>			
Radio Motorola	1	BUENO	Sbos. Pedro Jumbo
Teléfono	1	BUENO	Personal UPC
<b>OTROS</b>			
Agua Potable (medidor)	1	BUENO	CORPOSEGURIDAD Personal UPC
Luz Eléctrica (medidor)	1	BUENO	CORPOSEGURIDAD Personal UPC

### ACTIVIDADES QUE REALIZAN

El personal de la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo realiza las siguientes actividades:

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Patrullaje a pie		X	0%
Patrullaje en vehículo	X		25%
Labor comunitaria		X	0%
Contactos ciudadanos	X		35%
Estadísticas de delitos		X	0%
Reuniones con dirigentes	X		50%
Colaboración con estudiantes al ingreso a clases	X		90%
Cursos vacacionales	X		45%
Colaboración en eventos deportivos	X		40%
Operativos anti delincuenciales		X	0%
Colaboración en auxilios	x		90%

**GRAFICA No.14**

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

Luego del procesamiento de datos y análisis de resultados de la investigación realizada sobre la condición actual del barrio San José de Chilibulo, del sur de la ciudad de Quito, se pueden determinar las siguientes conclusiones:

- Que el ambiente de inseguridad que perciben los moradores del Barrio San José de Chilibulo se debe a la presencia de personas en estado de embriaguez, personas indeseables; causantes de escándalos públicos, asaltos y robos a transeúntes y degeneración de valores.
- Que al existir varios lugares abandonados (casas, terrenos) son utilizados como punto de reunión para libadores y delincuentes, por la falta de garantías de seguridad (cerramientos y presencia policial) en estos lugares.
- Que al no haber ningún tipo de control en el expendio de licor, existen lugares dedicados a este fin así como cantinas clandestinas, sin ninguna medida de seguridad.
- Que la organización de tipo barrial carece de líderes efectivos para el cumplimiento de las funciones a ellos designadas debido a la falta de capacitación e integración con la Policía Nacional (UPC).
- Que el personal de la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo desconoce las funciones de Policía Comunitaria por la falta de capacitación y carecen de un plan de trabajo efectivo que satisfaga a la comunidad.

Las conclusiones planteadas permiten establecer las siguientes sugerencias para el mejoramiento de la seguridad del barrio San José de Chilibulo.

### **Recomendaciones**

- Plantear un programa de seguridad ciudadana para el barrio San José de Chilibulo, que contenga los resultados de la investigación realizada
  
- Coordinar con las entidades preparadas en el rescate de personas con problemas de adicción, para que impartan charlas y creen talleres ocupacionales; logrando de esta forma la reinserción y utilidad de estas persona a la sociedad.
  
- Coordinar con las autoridades competentes y propietarios de los bienes inmuebles el aseguramiento de estos lugares; además incrementar el patrullaje preventivo por parte de la Policía Nacional (UPC). De esta manera se generaría un ambiente de seguridad.
  
- Coordinar con las autoridades competentes a través de los supervisores el control para el cierre total o parcial de este tipo de locales; conjuntamente la comunidad y Policía Nacional (UPC).
  
- Difundir a través de la Policía Nacional (UPC) las actividades en seguridad ciudadana identificando a las personas que deseen participar en la seguridad de su Barrio.
  
- Capacitar al personal policial de la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo en temas de seguridad ciudadana y Policía Comunitaria por parte de la Unidad de Vigilancia Sur (POLCO).

## CAPITULO VI

### LA PROPUESTA

#### Objetivos

##### Objetivo General

Mejorar el ambiente de seguridad del barrio San José de Chilibulo, del sur de la ciudad de Quito.

##### Objetivos Específicos

- Crear una secuencia de proyectos y actividades que permitan el aseguramiento de los perfiles fijos y dinámicos del Barrio San José de Chilibulo.
- Capacitar a miembros de la Policía Nacional en especial al personal de Policía Comunitaria.
- Identificar el Problema de todas y cada una de las zonas de riesgo.
- Capacitar a la comunidad en temas de seguridad
- Reducir los indices de inseguridad del Barrio San José de Chilibulo

#### Actividades.

Luego de haber realizado el trabajo de Diagnostico de el barrio San José de Chilibulo al sur de la ciudad de Quito, se ha lograron identificar los siguientes problemas, que son causa de un ambiente de inseguridad ciudadana siendo estos: asalto y robo a transeúntes, alcoholismo, violencia intrafamiliar, drogadicción, presencia de personas indeseables en el sector, por lo que se emite la siguiente propuesta de trabajo.

Luego de haber identificado y analizado los diferentes problemas podemos emitir, la presente propuesta de trabajo que tiene por finalidad responder las interrogantes de la comunidad como ¿Qué se va hacer?, ¿Sobre que?, ¿Dónde?.

Tener conocimiento de las personas que deseen colaborar y participar de este tipo de propuestas.

Identificar a las entidades ejecutoras y participantes del proyecto ya sea de forma individual o en conjunto, desarrollándose de esta manera un ambiente de seguridad comunitaria.

En el aspecto Policial, todos y cada uno de los miembros de la institución deben tener una capacitación permanente, reglas de urbanidad, relaciones humanas, derechos humanos, código de procedimiento penal, procedimiento policial, seguridad, policía comunitaria, defensa personal y sobrevivencia policial, para que sean capaces de tomar un procedimiento de calidad.

Además de que tendrán que contar con todos los implementos necesarios para el desarrollo de su trabajo, de esta forma se lograra dar un mejor servicio a la comunidad.

## **ESTRATEGIA**

### **Comunidad.**

Crear un listado de personas voluntarias, que deseen participar en el área de capacitación en el tema de seguridad ciudadana, dando como resultado un grupo específico aparte del comité barrial.

Las capacitaciones serán dictadas por personal policial especializado en el área de seguridad, de acuerdo a las necesidades de los voluntarios

Incluir a un miembro policial de manera permanente en el comité barrial y en el comité de seguridad del sector, que servirá de vínculo como Policía Comunitario.

Este grupo de seguridad barrial se mantendrá en el anonimato y tendrá contacto directo con la Unidad de Policía Comunitaria a través del hilo telefónico, en lo posible se buscara los cuadrantes propicios para el desarrollo y cumplimiento de las funciones de estos vigilantes en su sector designado evitando así todo tipo de infracción.

### **Seguimiento.**

El desarrollo de las actividades será monitoreado cada semestre, siendo los mejores evaluadores el comité barrial y sus moradores, a través de datos escritos en los que tomen procedimiento las Policías Comunitarios.

### **Policial.**

Los policías comunitarios serán designados previa selección y capacitación de estos mediante pruebas académicas y psicológicas, se formaran grupos de seis a diez señores policías comunitarios quienes permanecerán en la Unidad de Policía Comunitaria, los que tendrán que ser rotados de manera permanente de forma semestral entre las diferentes Unidades de Policía Comunitaria, dando la oportunidad de un mejor conocimiento de la ciudad en la que se desenvuelven los señores Policías , evitando así la monotonía, el aburrimiento, que son causas de estrés y vagancia, pues lo que queremos es personal dinámico y entusiasta en su trabajo.

El desarrollo de las actividades se lo realizara de la siguiente manera la Unidad de Policía Comunitaria poseerá instalaciones adecuadas con suficiente iluminación, que cuente con los servicios básicos y para el personal policial camas, armarios o closet, muebles y enseres, un computador, un teléfono con restricción de llamadas, como mínimo dos radios de comunicación, un extintor de incendios, e hímplenlos de oficina.

La Unidad de Policía Comunitaria contara con un medio de movilización ya sea este una motocicleta o una motocicleta.

Cada miembro de la Unidad de Policía Comunitaria poseerá todo el quipo necesario para el desarrollo y buen cumplimiento de su trabajo siendo esto: su presentación debe ser impecable, una arma de fuego de dotación, un chaleco antibalas, un par de esposas, un tolete, una linterna, un gas pimienta, una libreta de apuntes, un código de procedimiento penal, una guía de la ciudad.

Los procedimientos policiales de la Unidad de Policía Comunitaria se realizaran conforme los vigilantes ciudadanos soliciten auxilio.

En cuanto a las actividades Policiales los patrullajes se lo realizaran de manera permanente en los puntos críticos y zonas de riesgo y con un intervalo de tres horas y de diferente horario en las zonas de menos riesgo los 365 días del año.

Por ningún motivo la Unidad de Policía Comunitaria debe quedar abandonada permaneciendo uno o dos señores policías de guardia y reacción los que prestaran el auxilio necesario a los moradores del sector.

En los casos de ausencia de personal policial en la Unidad de Policía Comunitaria, estos deberán notificar a uno de los vigilantes de barrio o algún miembro de comité barrial, del porque de su ausencia de esta forma se dará acercamiento de policía - comunidad

### **Seguimiento**

Se lo hará por parte de la comunidad mediante las reuniones semestrales del comité barrial y el comité de seguridad del sector, al que pertenezca la unidad de Policía Comunitaria, como porta voz se encontrara un señor Policía Comunitario miembro de las dos organizaciones, además de estadísticas de procedimientos policiales

### **Entidades colaboradoras**

Para el desarrollo de una cultura de seguridad y tener controlados los problemas ya identificados es necesario la coordinación y participación policial, ciudadana y entidades a fines a estos problemas.

## De los diferentes problemas

De acuerdo a entrevistas personales con moradores del barrio casi en un 85% del total de habitantes coinciden al solicitar mayor presencia policial mediante patrullajes preventivos.

Por lo que aumentar la confianza de la ciudadanía en la Policía Nacional y del trabajo que viene realizando por medio de las Unidades de Policía Comunitaria (UPC) se ha determinado que:

Para disminuir los asaltos y robos la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo debe aumentar los patrullajes preventivos en vehículo y a pie, durante el día y la noche y buscar un mejor acercamiento con la comunidad, siendo los lugares que mayor índice de asaltos y robos presentan:

- Calle Chilibulo y Pablo Alvear
  
- Calle Huaca y Pablo Alvear
  
- Calle Alonso Dávila y Pablo Alvear

Para disminuir el alcoholismo el personal de la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo debe coordinar con las autoridades competentes para clausurar los lugares de expendio de licor, los patrullajes policiales serán continuos y verificarán la documentación en regla de este tipo de local, el cumplimiento de las ordenanzas municipales, así como también coordinar con los directivos del barrio, para buscar reinsertar a estos ciudadanos a la sociedad por medio de talleres ocupacionales y conferencia relacionado con el tema. Siendo los siguientes lugares puntos de reunión de personas que consumen licor:

- Calle Juan de Herrada Y Juan Navarro
  
- Calle Juan Navarro y Pasaje Endara

- Calle Chiriboga y Cipriano Fuentes
- Calle Luciano Coral y Egusquiza
- Calle Luciano Coral y Blas de Atienza
- Calle Juan de Herrada y Cipriano Fuentes

Para disminuir la violencia intrafamiliar la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo debe coordinar con la directiva del barrio y autoridades competentes la difusión continua conferencias para evitar el maltrato físico y psicológico de la familia. Siendo los lugares que mayor índice presentan:

- Calle Cipriano Fuentes y Endara
- Calle Luciano Coral y Cipriano Fuentes
- Calle Juan de Herrada y Egusquiza
- Calle Blas de Atienza y Luciano de Coral

Para disminuir la drogadicción la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo debe realizar patrullajes preventivos y la coordinación con la Dirección Nacional Antinarcóticos de la Policía Nacional a fin de eliminar el expendio y capacitar a los miembros de la UPC para que al ser quienes conocen de cerca la problemática puedan llegar directamente con charlas a las personas inmersas en el problema. Siendo los lugares que mayor índice presentan:

- Calle Juan Navarro y Juan de Herrada
- Calle Juan Navarro y Luciano Coral
- Calle Cipriano Fuentes y Luciano Coral

Para eliminar la presencia de personas indeseables del barrio, la Unidad de Policía Comunitaria San José de Chilibulo debe cumplir con todas las actividades antes descritas, poniendo énfasis en la coordinación con el Comité de Seguridad y Convivencia Ciudadana del Barrio y la Administración de la Zona Sur Eloy Alfaro.

Así como también debe llevar un registro de actividades y estadísticas de los problemas y soluciones tomadas a los mismos tanto policial como por la dirigencia barrial.

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO” POLICÍA NACIONAL”

OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	PRODUCTO	PRESUPUESTO	TIEMPO	
						INICIO	FINAL
EN AL ASALTO Y ROBO	PATRULLAJES PERMANENTE	PATRULLERO POLICIAL	PERSONAL POLICIAL UPC	REDUCCION DEL PROBLEMA	10 DÓLARES COMBUSTIBLE		
EN EL ALCOHOLISMO	PATRULLAJE COORDINACION CON AUTORIDADES COMPETENTES SEMINARIOS A FINES AL TEMA	AFICHES HOJAS VOLANTES RELACIONADOS AL TEMA	PERSONAL POLICIAL UPC COMITÉ BARRIAL AUTORIDADES COMPETENTES	DESAPARICION DE PERSONAS QUE LIBAN	FONDO BARRIAL	CADA DOMINGO	INDEFINIDO
EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	PATRULLAJE COORDINACION CON AUTORIDADES COMPETENTES SEMINARIOS A FINES AL TEMA	AFICHES HOJAS VOLANTES RELACIONADOS AL TEMA	PERSONAL POLICIAL UPC COMITÉ BARRIAL AUTORIDADES COMPETENTES	REDUCCION DEL PROBLEMA	FONDO BARRIAL	CADA DOMINGO	INDEFINIDO

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO” POLICÍA NACIONAL”

---

DE LA DROGADICCIÓN	PATRULLAJE COORDINACION CON AUTORIDADES COMPETENTES SEMINARIOS A FINES AL TEMA	PATRULLERO POLICIAL AFICHES HOJAS VOLANTES RELACIONADOS AL TEMA	PERSONAL POLICIAL ESPECIALIZADO EN EL AREA	DESAPARICION DE PERSONAL QUE EXPEDEN DROGAS	FONDO POLICIAL	CADA DOMINGO	INDEFINIDO
DE PERSONAS INDESEABLES	PATRULLAJES PERMANENTE	PATRULLERO POLICIAL	ORGANIZACIÓN BARRIAL	DESAPARION DE ESTAS PERSONAS	FONDO BARRIAL	DIARIO	INDEFINIDO

## CERTIFICACIÓN

A petición verbal de los señores EDY CORREA y EDWIN MORETA, alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” procedí a revisar la Propuesta de trabajo:

Una vez efectuada la revisión debo manifestar lo siguiente:

- Se debe identificar las instituciones que colaboraran para el desarrollo del presente trabajo.
- Tomar en cuenta la situación económica del barrio.

Es cuanto puedo certificar a mi parecer.

SANTIAGO RACINES

SUBTE. DE POLICÍA

Técnico Superior en V,S.P.P.

## CERTIFICACIÓN

A petición verbal de los señores alumnos del Instituto Superior Tecnológico “Policía Nacional” EDY CORREA y EDWIN MORETA, procedí al estudio de la Propuesta de trabajo, que me fue entregada, para su evaluación:

Dando como resultado lo siguiente:

- Se debe realizar una explicación puntual sobre el tema de capacitación ciudadana.

Es cuanto puedo manifestar.

AUQUILA IVAN

Cbop. de POLICÍA

Téc. Sup. en V,S.P.P.

## REFERENCIAS

<http://www.quito.gov.ec/seguridad/index.htm>

[http://www.quito.gov.ec/plan\\_bicentenario/pmseguridad.htm](http://www.quito.gov.ec/plan_bicentenario/pmseguridad.htm)

<http://www.expreso.ec/Especial%20expreso/html/seguridad.asp>

<http://www.expreso.ec/Especial%20expreso/html/seguridad.asp>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Barrio>

SEGURIDAD CIUDADANA ¿ESPIJISMO O REALIDAD?

FERNANDO CARRION

PRIMERA EDICION

QUITO, JULIO 2002

INSEGURIDAD Y VIOLENCIA: NUEVOS RETOS E INICIATIVAS

CONCHA-EASTMAN.

BUENOS AIRES ARGENTINA, MAYO 1998

**ANEXOS**

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "POLICÍA NACIONAL"**

**TRABAJANDO POR SU BIENESTAR**

**UNIDAD DE POLICIA COMUNITARIA SAN JOSÉ DE CHILIBULO**



Con un saludo muy cordial, le solicitamos contestar el presente cuestionario, ya que de ello dependerá la validez de la investigación que estamos realizando sobre el problema de la inseguridad en su barrio.

Por favor lea detenidamente cada una de las preguntas y proceda a contestar de acuerdo a las consignas que se señala.

<b>PRIMERA PARTE: SITUACIÓN SOCIO ECONÓMICA DEL SECTOR</b>						
1.- La gente a veces se describe a si misma como perteneciente a un determinado grupo socioeconómico, ¿A qué grupo pertenece usted?	<table border="1"> <tr><td>Alta</td></tr> <tr><td>Medio Alto</td></tr> <tr><td>Medio</td></tr> <tr><td>Medio Bajo</td></tr> <tr><td>Bajo</td></tr> </table>	Alta	Medio Alto	Medio	Medio Bajo	Bajo
Alta						
Medio Alto						
Medio						
Medio Bajo						
Bajo						
2.- ¿Cuál es su actividad en el sector?	<table border="1"> <tr><td>Trabaja</td></tr> <tr><td>Reside</td></tr> <tr><td>Ambas</td></tr> </table>	Trabaja	Reside	Ambas		
Trabaja						
Reside						
Ambas						
<b>SEGUNDA PARTE SITUACIÓN URBANÍSTICA DEL TERRITORIO</b>						
3.- ¿Existen en su zona, lugares de recreación?	<table border="1"> <tr><td>Si</td></tr> <tr><td>No</td></tr> </table>	Si	No			
Si						
No						
4.- ¿Qué tan accesible es su sector desde el resto de la ciudad?	<table border="1"> <tr><td>Accesible</td></tr> <tr><td>Medianamente Accesible</td></tr> <tr><td>Poco Accesible</td></tr> </table>	Accesible	Medianamente Accesible	Poco Accesible		
Accesible						
Medianamente Accesible						
Poco Accesible						
5.- ¿En que horario es su sector de alta circulación de público, vehículos?	<table border="1"> <tr><td>11H00 a 14H00</td></tr> <tr><td>17H00 a 20H00</td></tr> </table>	11H00 a 14H00	17H00 a 20H00			
11H00 a 14H00						
17H00 a 20H00						
6.- ¿Existe en su sector lugares que provocan inseguridad a los residentes?	<table border="1"> <tr><td>Casa abandonadas</td></tr> <tr><td>Terrenos sin cerramiento</td></tr> <tr><td>Parques</td></tr> <tr><td>Calles</td></tr> </table>	Casa abandonadas	Terrenos sin cerramiento	Parques	Calles	
Casa abandonadas						
Terrenos sin cerramiento						
Parques						
Calles						
<b>TERCERA PARTE SITUACION SOCIO CULTURAL DE LA ZONA</b>						
7.-Cuáles son para usted las conductas que más les molestan o asustan en el sector?	<table border="1"> <tr><td>Reuniones de Jóvenes en el Parque</td></tr> <tr><td>Personas que liban en la calle</td></tr> <tr><td>Falta de solidaridad</td></tr> <tr><td>Personas que ingieren drogas en lugares oscuros</td></tr> <tr><td>Otros</td></tr> </table>	Reuniones de Jóvenes en el Parque	Personas que liban en la calle	Falta de solidaridad	Personas que ingieren drogas en lugares oscuros	Otros
Reuniones de Jóvenes en el Parque						
Personas que liban en la calle						
Falta de solidaridad						
Personas que ingieren drogas en lugares oscuros						
Otros						
8.- ¿Se ha registrado conflictos violentos entre los vecinos en el último año?	<table border="1"> <tr><td>SI</td></tr> <tr><td>No</td></tr> </table>	SI	No			
SI						
No						
9.- ¿Existen organizaciones sociales funcionando en su barrio?	<table border="1"> <tr><td>SI</td></tr> <tr><td>No</td></tr> </table>	SI	No			
SI						
No						

<b>CUARTA PARTE</b>			
<b>SITUACION DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA ZONA:</b>			
10.- ¿Dispone su zona los servicios básicos? ¿En caso de son tener uno de ellos, describa brevemente cual es el problema?		Agua	
		Luz	
		Teléfono	
		Alcantarillado	
		Salud	
		Instituciones Educativas	
<b>QUINTA PARTE</b>			
<b>OFERTA Y DEMANDA DE LA SEGURIDAD</b>			
11.- ¿Cree que su barrio es?		Seguro	
		Poco Seguro	
		Inseguro	
12.- ¿Cuánta confianza tiene usted en las siguientes autoridades?			
Autoridades	Mucha	Poca	Ninguna
<b>Jueces</b>			
<b>Fiscales</b>			
<b>Policías</b>			
<b>Intendente</b>			
<b>Comisarios</b>			
13.- ¿El servicios que brinda la UPC Chilibulo en su barrio es:?		Muy Buena	
		Buena	
		Regular	
		Mala	
14.- ¿Usted o algún miembro de su familia en el último año, ha sido victima de un acto delictivo en su barrio?		SI	
		Cual	
		.....	
		No	
15.- ¿Presento la denuncia del hecho?		SI	
		Donde	
		NO	
16.- ¿Qué tan importante considera usted que las causas enlistadas a continuación influyen en la inseguridad de su barrio? (Importante = I; Poco Importante = PI; Nada Importante = NI)			
<b>CAUSA</b>	<b>I</b>	<b>PI</b>	<b>NI</b>
Falta de organización Barrial			
Falta de presencia Policial			
Desconocimiento de normas de seguridad			
Presencia de gente indeseable en el barrio			
Abandono temporal de la vivienda			
La presencia de comercio ambulante o informal es el sector			
La falta de lugares que acojan a los niños y jóvenes en su tiempo libre.			
La falta de iluminación.			
La pérdida de valores de la sociedad.			
17.- Señale los locales o sitios que origina la inseguridad en su barrio:		Karaoke	
		Juegos Electrónicos	

	<table border="1"> <tr><td>Baresy Licoreras</td></tr> <tr><td>Tiendas</td></tr> <tr><td>Billares</td></tr> <tr><td>Club nocturnos</td></tr> </table>	Baresy Licoreras	Tiendas	Billares	Club nocturnos				
Baresy Licoreras									
Tiendas									
Billares									
Club nocturnos									
18.- ¿Cuáles son los temas de capacitación en seguridad en los que usted quisiera participar?	<table border="1"> <tr><td>Prevención de accidentes de tránsito</td></tr> <tr><td>Violencia intrafamiliar</td></tr> <tr><td>Alcoholismo y drogadicción</td></tr> <tr><td>Normas de seguridad y autoprotección</td></tr> <tr><td>Amenazas, manejo de agentes peligrosos</td></tr> <tr><td>Prevención de incendios</td></tr> <tr><td>Primeros auxilios</td></tr> <tr><td>Formación de líderes para la organización barrial</td></tr> </table>	Prevención de accidentes de tránsito	Violencia intrafamiliar	Alcoholismo y drogadicción	Normas de seguridad y autoprotección	Amenazas, manejo de agentes peligrosos	Prevención de incendios	Primeros auxilios	Formación de líderes para la organización barrial
Prevención de accidentes de tránsito									
Violencia intrafamiliar									
Alcoholismo y drogadicción									
Normas de seguridad y autoprotección									
Amenazas, manejo de agentes peligrosos									
Prevención de incendios									
Primeros auxilios									
Formación de líderes para la organización barrial									
19.- ¿Usted diría que en su zona durante los últimos seis meses la delincuencia?	<table border="1"> <tr><td>Aumentó</td></tr> <tr><td>Se mantuvo</td></tr> <tr><td>Disminuyó</td></tr> <tr><td>No sabe</td></tr> </table>	Aumentó	Se mantuvo	Disminuyó	No sabe				
Aumentó									
Se mantuvo									
Disminuyó									
No sabe									
20.- ¿Qué tan seguro(a) se siente caminando solo(a) en su barrio en la noche?	<table border="1"> <tr><td>Muy seguro (a)</td></tr> <tr><td>Medianamente seguro</td></tr> <tr><td>Un poco inseguro</td></tr> <tr><td>Muy inseguro</td></tr> </table>	Muy seguro (a)	Medianamente seguro	Un poco inseguro	Muy inseguro				
Muy seguro (a)									
Medianamente seguro									
Un poco inseguro									
Muy inseguro									