



**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
“POLICÍA NACIONAL”**

**CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y
PRIVADA**

PLAN DE SEGURIDAD

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN SEGURIDAD FÍSICA EN LA
DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
TECNÓLOGO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

AUTOR: MARCO VINICIO CÁNCHIG CH.

TUTORES: SRA. DRA. SANDRA PACHACAMA
SR. CAPITÁN CRISTIAN NAVAS U.

D.M. Quito a 25 de febrero del 2009

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Capitán Cristian Navas Uzcátegui con C.C. 171053461-9 en calidad de tutor del Trabajo de Tesis, presentado por el Sr. MARCO VINICIO CÁNCHIG CHICOTA, para optar por el Título de **TECNÓLOGO EN LA CARRERA DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**, certifico que el trabajo:

“PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL”, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, a los días del mes de..... del 2009

Señor Capitán Cristian Navas U.
Capitán de Policía
C.C. N° 171053461-9

INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR "POLICÍA NACIONAL"
REGISTRO INSTITUCIONAL No. 17- 039P

**"PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA EN LA
DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL"**

POR: MARCO VINICIO CÁNCHIG

El Presente grado de **TECNÓLOGO EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**, luego de cumplir con todos los requisitos normativos, se aprueba, en nombre del Instituto Tecnológico Superior " Policía Nacional "; en la ciudad de Quito a los días del mes de del 2009

NOMBRE:

NOMBRE:

FIRMA:

FIRMA:

CC.

CC.

NOMBRE:

FIRMA:

CC.

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, Cbos. Marco Vinicio Cánchig, declaro que el presente trabajo titulado "PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN SEGURIDAD FÍSICA, EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL", es de mi autoría, y que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, he consultado las referencias bibliográficas que se incluye en éste documento.

Quito, a 25 de Febrero del 2009.

Cbos. Marco Vinicio Cánchig
ALUMNO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
SUPERIOR "POLICÍA NACIONAL"

AGRADECIMIENTO

Ricardo León decía: "Los libros me enseñaron a pensar y el pensamiento me hizo libre", pues no hay nada más placentero que abrir los surcos del conocimiento, sembrar las interrogantes y cosechar el saber; que es la más grande aspiración de todo ser humano.

Mi profundo agradecimiento va dirigido a nuestra Noble Institución Policial, al Instituto Tecnológico Superior "Policía Nacional", a sus autoridades, a nuestros respetables maestros, y de manera muy especial a los tutores de este trabajo de investigación diagnóstica ya que sin su acertada dirección no hubiese sido posible llegar a la culminación de este proyecto.

DEDICATORIA

A mi hijo Marcos Joel, quien con su inocencia y fragilidad es la razón de mi existencia y diariamente genera la alegría que ilumina mis días; a mi esposa Carolina, motor de mi hogar y acompañante permanente; a mi madre quien supo inculcar la perseverancia y humildad; y especialmente a mi Dios, quien siempre me acompaña, guía mis actos y a permitido elaborar este trabajo.

Marco Vinicio Cánchig

RECONOCIMIENTO

No podemos dejar de reconocer la labor tan desinteresada y profesional del Instituto Tecnológico Superior "Policía Nacional", a su Director a sus profesores que nos brindaron sus conocimientos.

Den por seguro que todas sus enseñanzas serán aplicadas con honor, honestidad y profesionalismo.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo denominado **“PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL** se lo a realizado en primera instancia formulándonos el problema, de saber como influye la seguridad física de la dirección General de Inteligencia de la Policía Nacional en las actividades del personal, ante la gran necesidad de proteger a esta dependencia Policial ante eventos riesgosos que en algún momento pondrían en peligro sus instalaciones, información, documentación calificada de carácter secreto, y por ende salvaguardar la integridad física de los elementos policiales que la integran.

Previamente se ha justificado la necesidad de realizar este proyecto, teniendo en cuenta el poder cumplir con nuestros objetivos generales y específicos, tomando como referencias los antecedentes de esta Unidad, respaldándonos en su historia, y de la necesidad de su creación, de igual manera nuestro proyecto posee fundamentos científicos, legales, y técnicos acordes a nuestro trabajo.

La aplicación de nuestros conocimientos se encuentra plasmados en nuestro marco teórico a través de la caracterización de las variables dependientes e independientes lo que nos ha permitido el desarrollo de las mismas.

La metodología y diseño de la investigación cumplen un rol importante en nuestra investigación de campo de carácter descriptivo, apoyada en una investigación documental, las mismas que ayudados por la población fija existente en esta dependencia se realizó una encuesta, la misma que después de un análisis e interpretación de datos reflejó los resultados de los encuestados acerca de la percepción actual de seguridad que existe en la Dirección General de Inteligencia, de las cuales hemos plasmado nuestras conclusiones y las debidas recomendaciones.- Cabe indicar que este trabajo final de tesis, contiene anexos que permiten la mejor ilustración y comprensión del mismo, para que después de su revisión este se le considere aplicarlo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	iii
DECLARATORIA DE AUTORÍA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
RECONOCIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	xviii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema	3
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	6
Preguntas Directrices	6
OBJETIVOS	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
JUSTIFICACIÓN	8
FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	10
FUNDAMENTACIÓN LEGAL	11
FUNDAMENTACIÓN TÉCNICA	13
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes	14

Referencias Históricas	16
CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES	19
SEGURIDAD	19
Programa de Seguridad	20
SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD	22
Medios Humanos	23
Medios Técnicos	23
Activos	23
Pasivos	24
Medidas Organizativas	24
Elementos de la especie animal	25
REQUISITOS A TENER EN CUENTA PARA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD	25
SEGURIDAD FÍSICA	26
Fases de la Seguridad Física	27
Fase Preventiva.	27
Fase activa , reactiva o defensiva	27
Fase correctiva	27
Objetivo de la Seguridad Física	27
Seguridad del personal	28
Seguridad de la Información	28
Seguridad de las Instalaciones	29
NIVELES DE PROTECCIÓN	29
Nivel Periférico	29
Nivel Perimétrico	29
Nivel Volumétrico	29
Nivel Puntual	30
Accidente	30
Incidente	30
Peligro	30
RIESGO	30
Elementos del Riesgo	31

Evaluación del Riesgo	32
Análisis del riesgo	32
Riesgo tolerable	32
Técnicas para tratar el riesgo	32
FUERZAS ADVERSARIAS	34
DESEMPEÑO LABORAL ACTUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA	38
ORGANIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA	38
Misión	38
Marco Legal	38
FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA	39
Difusión de la Inteligencia	39
ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA	40
COORDINACIONES	40
DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	41
Misión del D.A.I	41
Funciones del D.A.I	42
Organización y Funciones	43
Misión de los "Frentes"	43
Funciones del Jefe de Frente	44
Aspectos para la elaboración de la apreciación de Inteligencia	44
De la Organización	44
De la Dirección y Ejecución	45
De la Coordinación	46
Supervisión y Evaluación	46
FUNCIONES DE TODOS LOS "FRENTES"	47
Frente Político	48
Frente Laboral	48
Frente Indígena	49
Frente Estudiantil	49
Frente Antidelincuencial	49

Frente de Defensa Interna	49
Frente "Azul"	50
SECCIÓN BOLETINES	50
Objetivo de la Sección Boletines	50
Estructura Funcional de la Sección Boletines	50
Funciones de la Sección Boletines	50
Elaboración de Boletines	51
Obligaciones de la Sección Boletines	52
Dependencias de Estado y Policiales a las que se envían los boletines de información	52
DESARROLLO DE LAS VARIABLES	53
PROYECTO DE SEGURIDAD FÍSICA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL	53
SIMBOLOGÍA	53
SAN ISIDRO DE EL INCA	54
SIMBOLOGÍA	54
ÁMBITO LEGAL	55
MISIÓN	55
ORGANIZACIÓN	56
ANTECEDENTES	57
DESCRIPCIÓN TOPOGRÁFICA DE LA PRIMERA PROPIEDAD (DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA)	57
Topografía	57
Características del terreno	58
SERVICIOS DE EMERGENCIA MÁS INMEDIATOS	59
POBLACIÓN PERMANENTE Y FLOTANTE	59
Población Permanente	59
Población Flotante	59
Establecimientos Educativos	60
NIVELES DE PROTECCIÓN	60
NIVEL PERIFÉRICO	60
Elementos técnicos pasivos	62

Elementos humanos	62
Conclusión	63
NIVEL PERIMÉTRICO	63
Al Norte	63
Al Sur	64
Al Este	64
Al Oeste	65
NIVEL PERIMÉTRICO	67
DESCRIPCIÓN FÍSICA DE LA FACHADA	67
PRIMERA PLANTA	68
SEGUNDA PLANTA	68
Prevención	69
ACTIVIDADES QUE REALIZA LA GUARDIA DE LA D.G.I Y J.P.I.P	71
PUERTA DE ACCESO A LAS OFICINAS DE LA PRIMERA PLANTA	72
Conclusiones y Recomendaciones	74
Oficina Asesoría Jurídica	75
Descripción Física	75
Riesgos	77
Conclusiones	79
Recomendaciones	80
Jefatura Financiera	80
Conclusiones	83
Recomendaciones	83
Bodega	83
ZONA PUNTUAL DE LA PRIMERA PLANTA	84
Archivo General de la D.G.I.	84
Recomendación	85
SEGUNDA PLANTA	85
Secretaría de la Dirección y Subdirección de Inteligencia	86
Recomendación	87
Despacho del Sr. Subdirector General de Inteligencia	87
Sugerencia	89

Pasillo o Hall	89
Recomendación	90
Sala de espera y visitas	90
Vulnerabilidad	90
Oficina del Sr. ayudante o Edecán	91
Recomendación	92
DESPACHO DEL Sr. DIRECTOR GENERAL DE INTELIGENCIA (ZONA DE PROTECCIÓN PUNTUAL)	92
PROYECTO DE SEGURIDAD FÍSICA DE LA JEFATURA PROVINCIAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL	94
SIMBOLOGÍA	94
SECTOR "SAN ISIDRO DE EL INCA"	95
SIMBOLOGÍA	95
DESCRIPCIÓN TOPOGRÁFICA DE JEFATURA PROVINCIAL DE INTELIGENCIA	96
Características del terreno	96
SERVICIOS DE EMERGENCIA MÁS INMEDIATOS	97
POBLACIÓN PERMANENTE Y FLOTANTE	98
Población Permanente	98
Población Flotante	98
ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS:	98
SERVICIOS BÁSICOS	99
ZONAS DE PROTECCIÓN	99
ZONA DE PROTECCIÓN PERIFÉRICA	99
Al Norte	100
Al Sur	100
Al Este	101
Al Oeste	101
ZONA DE PROTECCIÓN PERIMÉTRICA	102
Al Norte	102
Conclusión	103
Al Sur	103

Conclusión	104
Al Este	105
Al Oeste	105
Conclusión	106
ZONA DE PROTECCIÓN VOLUMÉTRICA	106
Servicio de Guardia	107
Características	107
Primera Garita	107
Funciones	108
Riesgos	109
Recomendaciones	110
Segunda Garita	111
Funciones	111
Conclusiones	112
Recomendaciones	113
Elementos técnicos activos	113
Parqueaderos	113
Oficinas Administrativas	114
Instalaciones	115
Oficina de Personal P-1	115
Recomendación	115
Bodega	116
Acceso a la Bodega	116
Recomendación	117
Casino	117
Jefatura Provincial de Inteligencia	117
Recomendaciones	119
Riesgos en los parqueaderos (sector bajo)	119
ZONA DE PROTECCIÓN PUNTUAL	120
Edificio del D.A.I	120
Primera Planta	121
Frente de Defensa Interna, Frente Rojo	121

Ingreso Principal	121
Segunda Planta	122
Rastrillo	122
Armamento	123
Oficina de Audiovisuales	123
Tercera Planta	124
Análisis de la Información	124
Dormitorios	125
Personal Hombres	125
Recomendaciones	127
Personal Femenino	127
Recomendaciones	128
Comedor del Personal	128
Recomendación	128
Recomendación	129
Recomendaciones	129
Área Recreacional del Personal	130
Recomendación	131

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	132
POBLACIÓN Y MUESTRA	132
Población	132
Muestra	133
La Encuesta	133
CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES	135
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	137
PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN	137
Presentación de la Encuesta	137
ENCUESTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA (D.G.I)	138

CAPÍTULO IV**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS**

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS	139
COMPARACIÓN DE PREGUNTAS TABULADAS EN PORCENTAJES	141

CAPÍTULO V**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

CONCLUSIONES	151
RECOMENDACIONES	152
BIBLIOGRAFÍA	153

ANEXOS

ANEXO A

SOLICITUD DE VALIDACIÓN	154
-------------------------	-----

ANEXO B

ENCUESTA	155
----------	-----

ANEXO C

OBJETIVOS PARA LA VALIDACIÓN	156
------------------------------	-----

ANEXO D

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN	157
---------------------------	-----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla: 1. Población de Estudio	133
Tabla: 2. Porcentaje de Muestra del Personal Policial encuestado	133
Tabla: 3. Escala de evaluación del Instrumento de Campo	134
Tabla: 4. Caracterización de las variables	135
Tabla: 5. Interpretación de datos de la 1º pregunta	141
Tabla: 6. Interpretación de datos de la 2º pregunta	142
Tabla: 7. Interpretación de datos de la 3º pregunta	143
Tabla: 8. Interpretación de datos de la 4º pregunta	144
Tabla: 9. Interpretación de datos de la 5º pregunta	145
Tabla: 10. Interpretación de datos de la 6º pregunta	146
Tabla: 11. Interpretación de datos de la 7º pregunta	147
Tabla: 12. Interpretación de datos de la 8º pregunta	148
Tabla: 13. Interpretación de datos de la 9º pregunta	149
Tabla: 14. Interpretación de datos de la 10º pregunta	150

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico: N° 1. Organigrama estructural de la dirección general de inteligencia	40
Gráfico: N° 2. Departamento de análisis de información	41
Gráfico: N° 3. Funciones de todos los "frentes"	47
Gráfico: N° 4. Organigrama funcional	48
Gráfico: N° 5. Resultados de las encuestas	139
Gráfico: N° 6. Resultados de las encuestas	140
Gráfico: N° 7. Resultados de las encuestas	140
Gráfico: N° 8. Interpretación de datos de la 1° pregunta	141
Gráfico: N° 9. Interpretación de datos de la 2° pregunta	142
Gráfico: N° 10. Interpretación de datos de la 3° pregunta	143
Gráfico: N° 11. Interpretación de datos de la 4° pregunta	144
Gráfico: N° 12. Interpretación de datos de la 5° pregunta	145
Gráfico: N° 13. Interpretación de datos de la 6° pregunta	146
Gráfico: N° 14. Interpretación de datos de la 7° pregunta	147
Gráfico: N° 15. Interpretación de datos de la 8° pregunta	148
Gráfico: N° 16. Interpretación de datos de la 9° pregunta	149
Gráfico: N° 17. Interpretación de datos de la 10° pregunta	150

INTRODUCCIÓN

La delincuencia como fenómeno social ha tomado auge en los últimos tiempos, caracterizándose por ser cada vez más tecnicada y peligrosa, denominándola como una delincuencia organizada, ya que en la actualidad los cabecillas de estas bandas, ya se preparan con anterioridad para llevar a cabo sus actos, contra el margen de la ley.

Claramente podemos apreciar como las instalaciones de organizaciones públicas o privadas son el centro vulnerable de sufrir toda clase de atentados, ya sean estos terroristas, o de grupos contrarios a las diferentes ideologías políticas, económicas, sociales, o religiosas.

La Policía Nacional como institución pública también está propensa a sufrir eventos riesgosos como atentados, infiltraciones, contrainteligencia, por parte de fuerzas adversas, que pudieran desestabilizar el normal desenvolvimiento de sus actividades a favor de la comunidad a la cual nos debemos.

Por esta razón es necesario saber que tan seguros nos encontramos, al realizar funciones operativas y administrativas en los diferentes recintos y unidades Policiales de nuestro país, en especial de las dependencias que son de vital importancia para la correcta toma de decisiones para el mando institucional y por ende para el éxito o fracaso de los diferentes procedimientos que la Policía realiza en cumplimiento de su misión.

Nuestro Instituto Tecnológico Superior "Policía Nacional" ha tomado una decisión muy acertada, al realizar Proyectos de Seguridad a través sus alumnos del sexto semestre y así poder estudiar las inseguridades que pudieran tener las instalaciones de los recintos Policiales a nosotros ya designados.

En este trabajo denominado **“PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN SEGURIDAD FÍSICA, EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL”** se aplicarán los conocimientos adquiridos durante estos 6 semestres de estudios en materia de seguridad, para que después de una investigación de campo se pueda identificar los sitios de riesgos que pudiera tener esta Dirección General de Inteligencia.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

“PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE SEGURIDAD FÍSICA EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE INTELIGENCIA DE LA POLICÍA NACIONAL”

Planteamiento del Problema

La vorágine de inseguridad que campea en el entorno del mundo que nos rodea, constituye un hecho desbordante para las instituciones Policiales de toda Latinoamérica; de lo cual nuestro País no ha sido la excepción de caer en este fenómeno social.

La Policía Nacional del Ecuador durante toda su vida institucional ha implementado a la prevención como una de las maneras y como uno de los mecanismos para poder realizar sus procedimientos policiales, ante una delincuencia que cada día va creciendo e incluso tecnificándose gracias al mundo desarrollado en el que realizamos nuestras actividades.

Debemos saber que ya no nos desenvolvemos en una época moderna, donde la delincuencia aún operaba sin cierta técnica sus acciones en contra de la ley, sino que ahora nos desarrollamos en una época contemporánea, donde ya no se puede hablar de una delincuencia común, sino de una delincuencia organizada, es decir que existe una delincuencia que planifica meticulosamente sus actos fuera del margen de la ley.

Por esta razón nosotros como miembros activos de esta Noble Institución y como agentes reguladores del orden, primero debemos saber que tan seguros nos encontramos dentro de nuestras unidades de servicio Policial a nivel Nacional.