



# **INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “POLICÍA NACIONAL”**

**CARRERA: INVESTIGACIONES DE POLICÍA JUDICIAL**

**“ESTUDIO DEL ROBO A DOMICILIOS DURANTE EL PRIMER  
SEMESTRE DEL AÑO 2014 EN EL CIRCUITO PONCIANO”.**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
TECNÓLOGO EN INVESTIGACIONES DE POLICÍA JUDICIAL**

**AUTOR: ANDRÉS SANTIAGO AGUIRRE ORTEGA**

**DIRECTOR: DR. ROBERTO FRANCISCO AYALA CUSTODE**

**QUITO, 19 DE JUNIO DEL 2015-03-07**

## **CERTIFICACIÓN**

**Trabajo de Graduación presentado previo a la Obtención del título de  
Tecnólogo en Seguridad Pública.**

En mi calidad de Director del trabajo de titulación, desarrollado por el señor **ANDRÉS SANTIAGO AGUIRRE ORTEGA**, estudiante de la Carrera de Investigaciones de Policía Judicial, para optar por el título de **TECNÓLOGO EN INVESTIGACIONES DE POLICÍA JUDICIAL**, cuyo título es:

**“ESTUDIO DEL ROBO A DOMICILIOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2014 EN EL CIRCUITO PONCIANO”.**

Considero que el trabajo presentado reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que se designe.

En la ciudad del D.M. de Quito a 29 de Julio del 2015.

.....

**Dr. Roberto Ayala Custode**

**Tutor.**



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR “POLICÍA NACIONAL”**

**REGISTRO INSTITUCIONAL N0. 17-039P**

**“ESTUDIO DEL ROBO A DOMICILIOS DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2014 EN EL CIRCUITO PONCIANO”.**

**POR: ANDRÉS SANTIAGO AGUIRRE ORTEGA**

El presente Trabajo de Graduación de **TECNÓLOGO EN INVESTIGACIONES DE POLICÍA JUDICIAL**, luego de cumplir con todos los requisitos normativos, se aprueba, en nombre del Instituto Tecnológico Superior “Policía Nacional”, en la ciudad del D.M. de Quito, a los 3 días del mes de agosto del 2015.

-----  
NOMBRE  
.....  
FIRMA  
C. I.....

-----  
NOMBRE  
.....  
FIRMA  
C. I.....

-----  
NOMBRE  
-----  
FIRMA  
C. I.....

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento especial va dirigido a Dios por darme la oportunidad de ser quien soy con las circunstancias que me han rodeado; a mi querida institución, la Policía Nacional del Ecuador, por haberme permitido estudiar esta carrera; y, sobre todo a mis maestros del ISTEPN que han sido el apoyo a la hora de aprender.

Gracias

**DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi amada esposa, Evelyn Gabriela García Gaviláñez, por su comprensión y apoyo permanente; a mis padres, por inculcarme el deseo de aprender cada vez más; a mis hermanos, porque constituyen para mí una importante motivación en la vida; y, a mi abuelito y mis tíos por ser fuente de inspiración a la hora de dar lo mejor de mí en mis metas y proyectos.

El autor

## **DECLARACIÓN EXPRESA**

La responsabilidad del contenido del presente trabajo de investigación de Graduación presentado previo a la obtención del título de Tecnólogo en Investigaciones de Policía Judicial me corresponde, y mediante la presente en forma voluntaria, capaz ante la ley realizo una cesión exclusiva de todos los derechos al INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE LA POLICÍA NACIONAL, para que el presente trabajo forme parte del patrimonio intelectual del ITSPN y lo utilice conforme crea conveniente.

-----  
**ANDRÉS SANTIAGO AGUIRRE ORTEGA**

**C.C. 0801505835**

## ÍNDICE GENERAL

PORTADA	I
CERTIFICACIÓN DEL/A APROBACIÓN DEL DIRECTOR/A	II
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
DECLARATORIA EXPRESA	VI
ÍNDICE GENERAL	VII
ABSTRACT	VIII
ABSTRACTO	IX
INTRODUCCIÓN	X

## **ABSTRACT**

This paper presents scientific research statistical data of home robbery at the Police Circuit of Ponciano during the first half of 2014 based on information collected through surveys and through David System Interior Ministry.

To support this document are scanned and cite several previous studies and general theories about public safety and home robbery particular by Ecuadorian and South American authors.

In this work written several strategies that the author hopes will be helpful to those responsible for public safety in Ponciano, both official and police officers are also outlined; strategies specifically based on the preventive policing area, it means the philosophy of community policing.

Finally some conclusions and recommendations of all that has been learned during the development of this pre-qualification as a Research Technologist Judicial Police study are presented.

## **ABSTRACTO**

El presente trabajo de investigación científica expone los datos estadísticos del robo a domicilio en el Circuito de Policía Ponciano durante el primer semestre del año 2014 en base a la información recopilada mediante encuestas y a través del Sistema David del Ministerio del Interior.

Para sustentar este documento se exploran y citan varias teorías y estudios previos realizados en torno a la Seguridad Ciudadana en general y el robo a domicilios en particular, por autores Ecuatorianos y de Sudamérica.

En este trabajo escrito también se delinearán varias estrategias que el autor espera sean de ayuda para quienes son responsables de la Seguridad Ciudadana en Ponciano, tanto oficiales como clases y policías; estrategias que se basan específicamente en el área preventiva del servicio policial, es decir la filosofía de Policía Comunitaria.

Finalmente se presentan varias conclusiones y recomendaciones de todo lo que se ha podido aprender durante el desarrollo del presente estudio previo a la obtención del título de Tecnólogo en Investigaciones de Policía Judicial.

## INTRODUCCIÓN

La elaboración de un estudio del delito de robo a domicilios en el Circuito de Policía “Ponciano”, que comprende la determinación de las horas de mayor incidencia del delito, así como la manera de operar de los infractores que cometen este tipo de hechos.

Su importancia radica en la necesidad de que el Circuito de Policía Ponciano y quienes laboran en él tengan datos estadísticos e información sobre el delito de robo a domicilios en su sector para tener una base sobre la cual tomar las decisiones más acertadas a fin de mitigar este delito.

Actualmente el Circuito de Policía Ponciano carece de información estadística tabulada y analizada del delito de robo a domicilios, así como datos de cómo operan los infractores en su sector.

Para el mejoramiento de las actividades de prevención del delito de robo a domicilios, se desarrollará un levantamiento de información y análisis, para determinar las estrategias que podrán atenuar este delito.

# ÍNDICE

MARCO CONTEXTUAL.....	3
ANTECEDENTES .....	3
PROBLEMA.....	4
OBJETIVOS .....	4
OBJETIVO GENERAL.....	4
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	5
JUSTIFICACIÓN.....	5
<b>CAPITULO I</b> .....	6
1. MARCO TEÓRICO .....	6
1. 1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	6
La teoría de la Pirámide de Maslow presenta los siguientes aspectos: .....	8
1. 2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA.....	12
1. 3. MARCO CONCEPTUAL.....	13
<b>CAPITULO II</b> .....	18
2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
2. 1 FUENTES DE INFORMACIÓN .....	19
2. 2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2. 2. 1. ENFOQUE, MODALIDAD Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	20
2. 3 PLAN DE MUESTREO (POBLACIÓN Y MUESTRA).....	21
2. 4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	23
2. 5. TRABAJO DE CAMPO .....	24
2. 6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	26
2. 7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	30
<b>CAPITULO III</b> .....	31
3. PROPUESTA.....	31
3. 1. TEMA.....	31
3. 2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA .....	32
3. 3. JUSTIFICACIÓN.....	32
3. 4. OBJETIVOS .....	33
3. 4. 1. GENERAL .....	33
3. 4. 2. ESPECÍFICOS.....	33

3. 5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA .....	33
3. 6. PRESUPUESTO.....	36
3. 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA PROPUESTA.....	36
<b>4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES .....</b>	<b>38</b>
4. 1 CONCLUSIONES .....	38
4. 2 RECOMENDACIONES.....	38
<b>ANEXOS.....</b>	<b>39</b>
ENCUESTAS REALIZADAS A UNA MUESTRA DE LA POBLACIÓN DE VÍCTIMAS DE ROBO A DOMICILIO EN EL CIRCUITO PONCIANO.....	39
<b>FUENTES DE CONSULTA .....</b>	<b>52</b>

## MARCO CONTEXTUAL

### ANTECEDENTES

El Ecuador como el resto de países de la región y el mundo, tiene un especial interés en los temas relacionados con la seguridad y sobre todo con la seguridad ciudadana, toda vez que esto influye en forma mayúscula en la calidad de vida de la comunidad.

El tema de la seguridad, es tan importante, que no solo se lo analiza desde los organismos del Estado responsables de garantizar este derecho, como el Ministerio Coordinador de Seguridad Interna y Externa, el Ministerio del Interior, y la Policía Nacional; sino que es motivo de interés académico y de discusión cotidiana en los medios de comunicación y la ciudadanía.

El Diario Ultimas Noticias, en la sección “Sucesos”, en su edición del 2 de enero del 2013, publicó un artículo que se titula “El robo a casas y venta de drogas, temas pendientes” señala que “según el Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana de Quito (OMSC), de enero a noviembre del 2012 se reportaron 3 788 casos de robo a viviendas, mientras que en los 12 meses del 2011 la cifra fue de 2 566. Es decir, hubo un aumento de 1.222 casos”.

El Circuito Ponciano, no está alejado de esta realidad, siendo de acuerdo a los reportes de denuncias de los moradores de este barrio, el delito de robo a domicilios uno de los que más afectan esta zona del Distrito Metropolitano de Quito; convirtiéndose en motivo de especial preocupación para los habitantes del barrio y sobre todo de los servidores policiales que laboran allí con el ánimo de brindar un servicio eficaz y eficiente. El Diario Hoy, el 12 de mayo del 2010, en su sección “Breves del país” tiene un artículo titulado “Inseguridad en Ponciano”, donde indica que los “Moradores del sector Ponciano Alto, en el norte, están alarmados, debido al incremento de robos en

la zona por delincuentes que merodean en vehículos. En cuatro días, tres casas fueron asaltadas y dos personas resultaron heridas”.

Surge la necesidad de poder establecer los niveles de afectación real del robo a domicilios al Circuito Ponciano para tener parámetros comprobados de medición en torno al tema que nos atañe y así poder delinear las estrategias que podría ayudar a mermar el cometimiento de este delito, toda vez que en las Unidades de Policía Comunitario que son responsables de este circuito no existe un estudio que les permita tener una estadística en cuanto al robo a domicilios y un análisis de los modus operandi de los infractores que se dedican a cometer este tipo de delitos.

## **PROBLEMA**

¿Cuáles son las causas para que se produzca el delito de robo a domicilios en el Circuito de Policía “Ponciano”?

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Estudiar el delito de robo a domicilios en el Circuito Ponciano durante el primer semestre del 2014, a través de los datos estadísticos que se recopilen y con la finalidad de tener la información suficiente y necesaria para diseñar estrategias que permitan combatir este delito.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar el número de víctimas del delito de robo a domicilios en el Circuito Ponciano durante el primer semestre del 2014.
- Identificar los factores que inciden en el cometimiento del delito de robo a domicilios en el Circuito Ponciano durante el primer semestre del 2014.
- Establecer las estrategias que podrían mitigar el cometimiento del delito de robo a domicilios en el Circuito Ponciano durante el primer semestre del 2014.

## **JUSTIFICACIÓN**

El robo a domicilios es uno de los delitos más comunes en el país y uno de los que mayor conmoción social ocasiona en la comunidad. La empresa de investigación de mercado y opinión pública CEDATOS - GALLUP en su estudio “La inseguridad en el Ecuador” al preguntar “¿Usted o su familia ha sido víctima de algún delito?” recibieron las siguientes respuestas con sus respectivos porcentajes: asalto 51%, robo a domicilio 8%, violencia intrafamiliar 6% y no he sido víctima 34%.

Siendo la investigación de delitos uno de los puntos de interés de la Carrera de Investigaciones de Policía Judicial y el robo a domicilios uno de los delitos que mayor preocupación genera a la Policía y la ciudadanía, el estudio del delito antes nombrado podría dar una idea clara de lo que sucede en el país al

respecto, teniendo como muestra el Circuito Ponciano. Circuito, que por ser residencial tiene una incidencia del robo a domicilios superior al promedio nacional; así lo demuestran los datos estadísticos de la Dirección General de Operaciones de la Policía Nacional en sus reportes mensuales.

Obteniendo datos estadísticos de los robos a domicilios en el Circuito Ponciano, así como determinando la manera en la que con mayor frecuencia se comete este delito, se podrá establecer estrategias sustentadas para que la policía y la comunidad puedan prevenir el cometimiento de este tipo de hechos delictivos, es necesario que se cuente con herramientas confiables y suficientes para poder elevar los niveles de seguridad.

## **CAPITULO I**

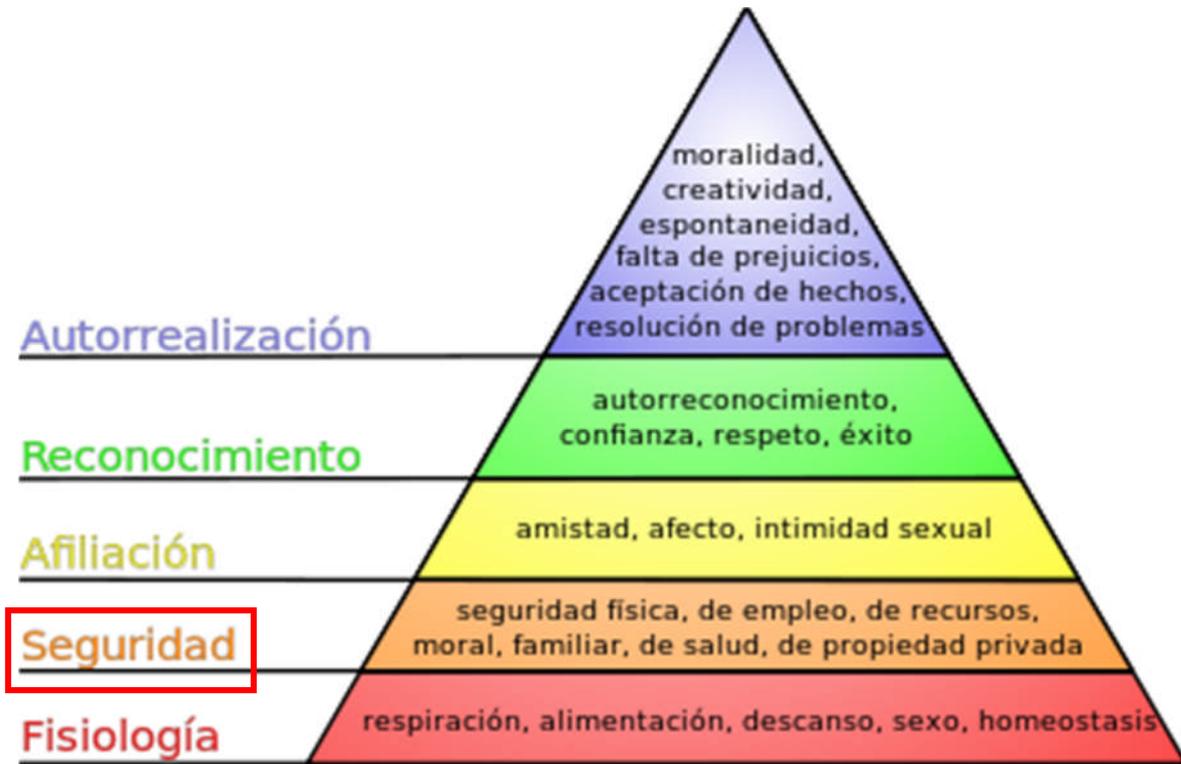
### **1. MARCO TEÓRICO**

#### **1. 1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS**

##### **PIRÁMIDE DE MASLOW Y SU TEORÍA DE LA MOTIVACIÓN**

Abraham Maslow fue quien elaboro una teoría de la motivación con base en el concepto de jerarquía de necesidades que influyen en el comportamiento humano. En la Pirámide de Maslow se concibe esa jerarquía por el hecho de que

el hombre satisface sus necesidades básicas, otras más elevadas ocupan el parlamento de su comportamiento.



En la Pirámide de Maslow se plantea que se debería motivar a los individuos para satisfacer cualquier necesidad que sea prepotente o más poderosa para ellos en un momento dado. El predominio de una necesidad depende del momento actual del sujeto y de sus experiencias recientes, que son las más básicas, cada una ha de ser satisfecha por lo menos parcialmente antes que el individuo desee satisfacer una necesidad del siguiente nivel más alto.

La Pirámide de Maslow clasifica las necesidades humanas de una manera lógica, conveniente, que tiene implicaciones importantes para los administradores, escribió las motivaciones humanas como una jerarquía de cinco necesidades que van desde las necesidades fisiológicas básicas hasta las necesidades más grandes, como la autorrealización.

- a) Necesidades fisiológicas (aire, comida, reposo, abrigo, etc.)
- b) Necesidades de seguridad (protección contra el peligro o privación)**
- c) Necesidad social (amistad, ingreso o grupo, etc.)
- d) Necesidad de estimación (reputación, reconocimiento, autorespeto, amor, etc.)
- e) Necesidad de autorrealización (realización del potencial, utilización plena de talento individual)

La teoría de la Pirámide de Maslow presenta los siguientes aspectos:

- Una necesidad no es motivada de comportamiento. Apenas las necesidades no satisfechas, influyen sobre el comportamiento, dirigiéndolo hacia objetivos individuales.
- El individuo nace con un cierto contenido de necesidades fisiológicas que son necesarias, innatas o hereditarias. De inicio, el comportamiento se enfoca exclusivamente hacia la satisfacción de necesidades tales como el hambre, la sed, el ciclo sueño-actividad, el sexo, etc.
- **A partir de ahí, el individuo ingresa en una larga trayectoria de aprendizaje de nuevos patrones de necesidades. Surgen las necesidades de seguridad, enfocadas hacia la protección contra el peligro, contra las amenazas y contra la privación. Las necesidades fisiológicas y las de seguridad constituyen las necesidades primarias del individuo, enfocadas hacia la conservación personal.**
- A medida que el individuo pasa a controlar sus necesidades fisiológicas y de seguridad surgen lenta y gradualmente las necesidades secundarias: sociales, de estima y autorrealización. Los niveles más bajos están relativamente controlados y son alcanzados por el individuo.

Las necesidades más bajas requieren un ciclo motivacional relativamente rápido, mientras que las necesidades más elevadas requieren un ciclo motivacional más bajo, deja de satisfacerse durante mucho tiempo se vuelve imperativa, neutralizando el efecto de las necesidades más elevadas. La privación de una necesidad más baja hace que las energías del individuo se desvíen hacia la lucha por la satisfacción.

Una de las conclusiones de la teoría de la Pirámide de Maslow es que la sociedad necesita un salario, suficiente alimentación, vivienda y **protección para ellos y para sus familias.** (<http://mundoadministrativo.net/piramide-de-maslow-explicacion/>)

## **ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO.**

Para lograr que la comunidad sienta a su Policía más cercana, Carabineros de Chile implementó desde el año 2000 la estrategia de operaciones denominada “Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva”, la cual técnicamente se implementa zonificando el territorio en subcircuitos y mediante la determinación metodológica de su demandan de niveles de vigilancia.

Definido un cuadrante, la gestión de seguridad en él, se entrega a la responsabilidad de un grupo de Carabinero, los cuales responden a las diversas necesidades de seguridad de las personas que residen en el cuadrante. Para el funcionamiento del Plan se determinó como relevante la existencia de determinados órganos y el **apoyo tecnológico orientado al análisis de la información y mejora de la toma de decisiones operacionales.** En este contexto la implementación de oficinas de operaciones en cada comisaria, con sistemas estadísticos, de información geográfica, facilitan el registro, proceso y análisis de datos, generando insumos de focalización temporal y espacial de

delitos, que son entregados al personal que realiza servicio en los cuadrantes, para orientar sus recorridos y fiscalizaciones en terreno. (Rosales, R. (2013) Estrategias para la prevención del delito, Enlace, XI, 56).

## **LA TEORÍA DE LOS CUATRO ESCALONES: VIOLENCIA, INSEGURIDAD Y CRIMINALIDAD.**

No hay conocimiento social sin puja interpretativa. Los problemas de significado, comunicación y traducción afloran de inmediato en su verdadera magnitud. Navegamos entre las discrepancias y las explosiones de versiones rivales, lo que nos obliga a cerrar filas en torno a los discursos teóricos. No hay supuesto que no se discuta ni dato que no caiga bajo sospecha. Por eso la teoría es una herramienta de orden, más cercana a la noción de discurso que al encuadre sistemático de la corroboración de hipótesis.

A nuestra memoria acude la postura de Merton, quien señalaba que la ciencia social se orienta en función de problemas y no de paradigmas, y se organiza por especialidades empíricas más que por escuelas o tradiciones.

Cuando se pasa revista a la producción sobre violencia y criminalidad en nuestros países, surge la tentación de otorgarle a Merton la razón. Pero la tentación se desvanece, ya que las determinaciones internas de los trabajos nunca son empíricas, y sí teóricas o ideológicas. Más que una especialidad en incesante desarrollo, lo que se verifica es una convivencia pacífica que esconde y solapa la falta de consenso sobre cuestiones de fondo.

Los datos más convencionales sobre violencia y criminalidad (es decir, los datos estadísticos) resultan siempre precarios a pesar de su amplia legitimación social.

Esta no proviene de su estatuto de verdad (corrección y adecuación sobre la realidad), sino más bien de una representación cultural de cientificidad.

Las ciencias sociales se construyen en la discrepancia, se reproducen a través de sucesivas crisis y se apoyan –aunque muchos lo nieguen- en la filosofía y en el debate de fundamentos.

Cuando se avanza en las materias de la violencia, la criminalidad y la inseguridad, las perspectivas sociológicas quedan más sometidas a los discursos que a las discusiones científicas habituales. De esta forma, el discurso –y no la mera explicación- se convierte en una característica esencial de la ciencia social.

Asumir este plano del discurso, en donde toda teoría es polivalente, implica aceptar la sobredeterminación teórica de los hechos. Cada vez que hablamos, opinamos o arriesgamos proposiciones sobre tópicos vinculados con la violencia, la criminalidad y la inseguridad, advertimos que toda generalización es esencialmente discutible. En definitiva, toda sentencia de la ciencia social está sujeta a la exigencia de justificación por referencia a principios generales

Estas razones demuestran cómo en el ámbito de la violencia, la criminalidad y la inseguridad es posible adquirir patente de especialista o experto sin haberse medido nunca con cuestiones empíricas. Es suficiente con una recopilación de datos secundarios o con un recorte temático inteligente para que se crea que allí hay acumulación. (Paternain, R. (2006) La teoría de los cuatro escalones: violencia, inseguridad y criminalidad, 6-8)

## **IMPACTO DE LA VIGILANCIA POLICIAL.**

Al hablar de la planificación de la actividad delictual se constató ya que los entrevistados consideraban la vigilancia policial antes de actuar. Lanzas, monreros, cogoteros, asaltantes, todos manifestaron haber robado luego de cerciorarse de que no había vigilancia. Es más, varios de los entrevistados registraron haber estudiado el movimiento de Carabineros, buscando conocer el horario y el desplazamiento de sus rondas, el horario de sus cambios de turno, el número de policías patrullando diversos lugares. “Uno se gana donde no haiga policía”. Estas que son palabras de lanza, constituyen el lema de todos. Y obviamente que en ello opera el más elemental sentido común. Ningún ladrón va a robar en presencia de carabineros.

Sin duda que el mayor conocimiento de los modos de operar de la delincuencia puede potenciar la eficacia de la vigilancia policía, ubicando a esta última en los lugares y horarios donde sea más certera. Sólo que la capacidad de reacción de la delincuencia, su adaptabilidad, hacen que la vigilancia que fue oportuna ayer y que es certera hoy, mañana pueda volverse inadecuada. En última instancia, únicamente un Estado Policial podría superar los límites de la vigilancia policial para controlar la delincuencia. (Barros, L. (2003) Planificación de la actividad delictual en caso de robo con violencia o intimidación, 42-43).

### **1. 2. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA**

Dentro del campo de la Seguridad Ciudadana, los robos domicilios en el Circuito Ponciano de la ciudad de Quito, se han venido dando desde hace mucho tiempo atrás, no por desconocimiento de quienes han liderado el servicio preventivo en esta área sensible, sino por no tener a mano un estudio de este delito. Todos estos detalles serán de suprema importancia a la hora de desarrollar la presente investigación, misma que es necesaria para comprender el actuar de quienes roban domicilios y las falencias en auto protección de las víctimas de este delito.

Con este estudio se podrá diseñar estrategias que eviten el cometimiento del robo a domicilios, una vez que se ponga en práctica las estrategias que en base al estudio se lleguen a delinear.

### 1. 3. MARCO CONCEPTUAL

**Estudio (Ciencias Sociales):** Tal como lo dice su nombre, los estudios sociales son todos aquellos estudios, investigaciones y análisis que se realizan sobre la sociedad ya sea en su conjunto como en forma individual a los miembros que la componen. Los estudios sociales han sido siempre de gran utilidad e importancia para el hombre porque son los que le permiten conocer aquellos fenómenos relacionados con sus estructuras sociales, su comportamiento, su historia, sus intereses, etc. En términos específicos, la idea de estudios sociales puede variar de país en país a nivel académico ya que no hay una sola definición de este campo de la investigación. Sin embargo, es común agrupar dentro de este mismo tipo de estudios a ciencias como la sociología, la antropología, la historia, la psicología, la educación, el derecho, la filosofía, la religión, la economía e incluso la geografía ya que todas ellas se relacionan en mayor o menor grado con el quehacer humano y social.

Una de las principales características de los estudios sociales, que los diferencia claramente de las ciencias exactas y naturales, es que si bien cuentan con un método de estudio, las respuestas a los interrogantes no son nunca excluyentes ni parte de una fórmula unívoca si no que suelen prestarse mucho más al debate al no existir una única respuesta o análisis a cada fenómeno. La complejidad del ser humano como individuo y como parte de un conjunto de individuos conocido como sociedad es lo que hace que un fenómeno social no pueda ser nunca entendido en términos matemáticos, lineales y excluyentes. (<http://www.definicionabc.com/social/estudios-sociales.php>)

**Delito:** “Un delito es un comportamiento que, ya sea por propia voluntad o por imprudencia, resulta contrario a lo establecido por la ley. El delito, por lo tanto, implica una violación de las normas vigentes, lo que hace que merezca un castigo pena. Más allá de las leyes, se conoce como delito a toda aquella acción.

En el sentido judicial, es posible distinguir entre un delito civil (la acción que se desarrolla intencionalmente para dañar a un tercero) y un delito penal (que además se encuentra tipificado y castigado por la ley penal)”. (<http://definicion.de/delito/>).

**Robo:** “Hecho punible por el que una persona, con ánimo de lucro, toma cosas ajenas utilizando fuerza en las cosas o violencia e intimidación en las personas. Existen, por tanto, dos tipos de robo: 1) robo con fuerza en las cosas, y 2) robo con violencia e intimidación en las personas. El robo con fuerza en las cosas se produce cuando el apoderamiento de bienes ajenos se realiza concurriendo algunas de las siguientes circunstancias: a) escalamiento; b) rompimiento de pared, techo, suelo o fractura de puerta o ventana; c) rotura de armarios, arcas o muebles cerrados o sellados, forzamiento de sus cerraduras o descubrimiento de sus claves para poder sustraer su contenido; d) utilización de llaves falsas, y e) inutilización de sistemas de alarma o guarda. Este hecho delictivo puede cualificarse, además de por el valor o cualidades de la cosa sustraída o situación en la que queda la víctima, porque se efectúe encasa habitada o edificios o locales abiertos al público. Por su parte, el robo con violencia o intimidación en las personas se produce cuando sustrae bienes ajenos utilizando fuerza física o coaccionando subjetivamente a la víctima”. (<http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/robo/robo.htm>).

**Modalidad de robo a domicilio de estruque:** Modalidad de robo a domicilios, mediante el cual son forzadas las seguridades de la casa para que los infractores ingresen y se sustraigan las pertenencias de la víctima, sin que nadie este en esa casa.

**Modalidad de robo a domicilio de asalto:** Modalidad de robo a domicilios mediante la cual los infractores ingresan al domicilio de la víctima mientras ellos habitantes del mismo se encuentran en el lugar, en este caso por lo general se utiliza armas u otros métodos para amedrentar a las víctimas.

**Modalidad de robo a domicilio de engaño:** Modalidad de robo a domicilios mediante el cual los infractores engañan a sus víctimas para que les permitan llevarse sus pertenencias sin que ellos opongan resistencia.

**Domicilio:** “Para las personas naturales, el domicilio es su lugar de residencia habitual, como centro de ejercicio de los derechos y cumplimiento de las obligaciones. Lugar donde una persona se considera que reside permanentemente. Por eso los actos judiciales comunicados en su domicilio le son oponibles. En derecho positivo el domicilio se sitúa en el lugar del establecimiento principal”. (<http://www.encyclopedia-juridica.biz14.com/d/domicilio/domicilio.htm>).

**Circuito de Policía:** espacio territorial de responsabilidad en que se encuentran divididos los Distritos de Policía, de acuerdo a las normas de ordenamiento territorial vigentes. Estará compuesto a su vez, por varios Subcircuitos.

**Cuadro de Mando Integral CMI:** Estrategia para monitorear los datos estadísticos de los delitos de más incidencia en nuestro país, analizando los siguientes delitos: robo a personas, robo a domicilios, robo de motos, robo de automóviles, robo de accesorios de carros, asesinatos, asalto en carreteras y robo a locales comerciales.

**Dirección General de Operaciones de la Policía Nacional:** Es el órgano de la Policía Nacional del Ecuador encargado de dirigir las operaciones a nivel nacional

y además llevar el análisis estadístico de los seis (6) delitos de mayor incidencia (robo a personas, robo a domicilios, robo de accesorios, robo de vehículos, robo de motos y homicidios) en todo el país.

**Ponciano:** Parroquia urbana del Distrito Metropolitano de Quito, ubicado al norte de la ciudad, el cual en su mayor extensión es de tipo residencial y con unas pocas áreas de terrenos industriales. Tiene poca presencia comercial y poca afluencia vehicular.



(<http://wikimapia.org/7146977/es/Ponciano-Parroquia-Urbana-de-Quito>)

**Sistema DAVID:** Herramienta tecnológica, que permite hacer un análisis delictual para establecer comportamientos, incidencia y distribución geográfica en espacios territoriales del delito, de forma actualizada y en base a las denuncias de delitos tramitadas por la fiscalía. (<http://www.policiaecuador.gob.ec/sistema-david-estrategias-y-mecanismos-de-accionar-policial-incrementan-efectividad/>)

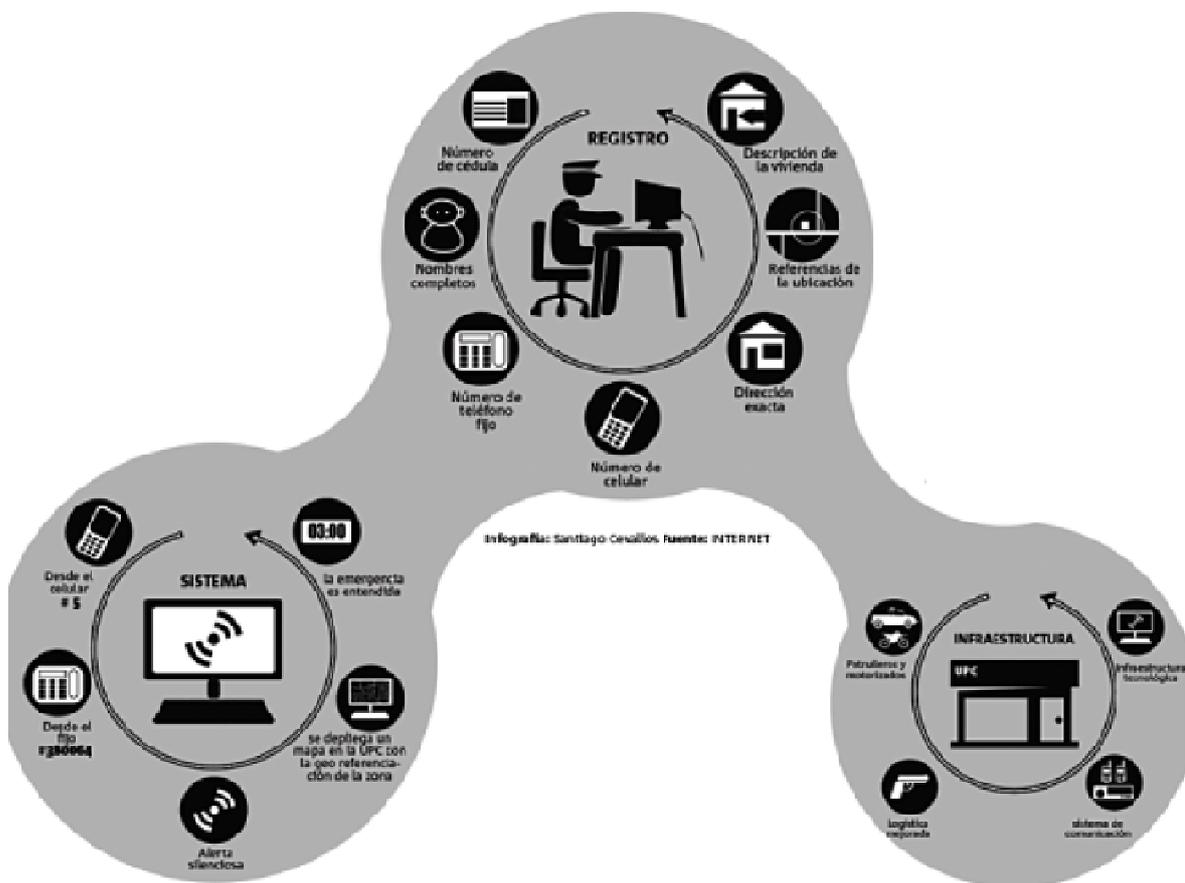
**Asamblea Comunitaria:** Reunión que convoca la Policía Comunitaria responsable de un determinado sector para encontrar los problemas y soluciones, en cuanto a seguridad ciudadana se refiere de manera conjunta con la ciudadanía.

**Prevención:** Portugal, J. manifiesta que “La prevención debe entenderse como una preparación contra daños futuros no seguros, buscando ya sea que la

probabilidad de que tengan lugar disminuya, o que las dimensiones del daño se reduzcan. La prevención, entonces, puede ser practicada tanto frente al peligro como ante el riesgo.” ([www.cythus.com.mx/riesgo\\_prevenccion\\_y\\_seguridad](http://www.cythus.com.mx/riesgo_prevenccion_y_seguridad))

**Botón de Seguridad:** Estrategia de seguridad que consiste en dar aviso del requerimiento de la presencia policial a través de la marcación del número 5 del teléfono, el cual activa un sistema informático que refleja una alarma en las Unidades de Policía Comunitaria.

### ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL BOTÓN DE SEGURIDAD



(<http://www.metroecuador.com.ec/temporal/salva-tu-vida-botones-de-seguridad-de-la-policia-nacional/AzUnbm---15KYohBkKOTg/>)

**Seguridad:** La Fiscalía General del Estado, Manual de autoprotección y seguridad ciudadana, definiendo seguridad dice: “Seguridad es neutralizar o

disminuir al máximo el desarrollo de riesgos o delitos, es también un conjunto de sistemas con base en elementos físicos e intangibles destinados a proteger un bien; es un estado de ánimo. Seguridad es, en términos generales la protección de personas, bienes y valores”. Página 3

**Encargo de domicilio:** Eje transversal de policía comunitaria que consiste en que los servidores policiales de la Unidad de Policía Comunitaria más cercana al domicilio de un usuario de este servicio, son alertados por su propietario, respecto a que por cierto periodo de tiempo no estará en su domicilio para que los policiales estén atentos a esta particularidad y se lo den cuidando, depositando una especie de constancia de cada visita hecha al inmueble a través de un papel.

**Georeferenciación del delito:** Análisis de los lugares, horas, días entre otros, en los que con mayor frecuencia se comete un delito, con el ánimo de que estos datos puedan ser un factor determinante a la hora de tomar decisiones para disminuir la incidencia del delito analizado.

## **CAPITULO II**

### **2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

“Es el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “como” se

realizará el estudio; esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema que estudiamos". (HERNÁNDEZ, 2000).

## **2. 1 FUENTES DE INFORMACIÓN**

### **Fuentes Primarias.**

Contiene información original, que ha sido publicada por primera vez y que no ha sido filtrada, interpretada o evaluada por nadie más. Son producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa.

En el caso específico de este trabajo, se realizaron encuestas a los moradores del sector estudiado, obteniendo información necesaria para realizar la investigación, mediante respuestas, opiniones y sugerencias respecto al delito de robo a domicilios en el Circuito Ponciano.

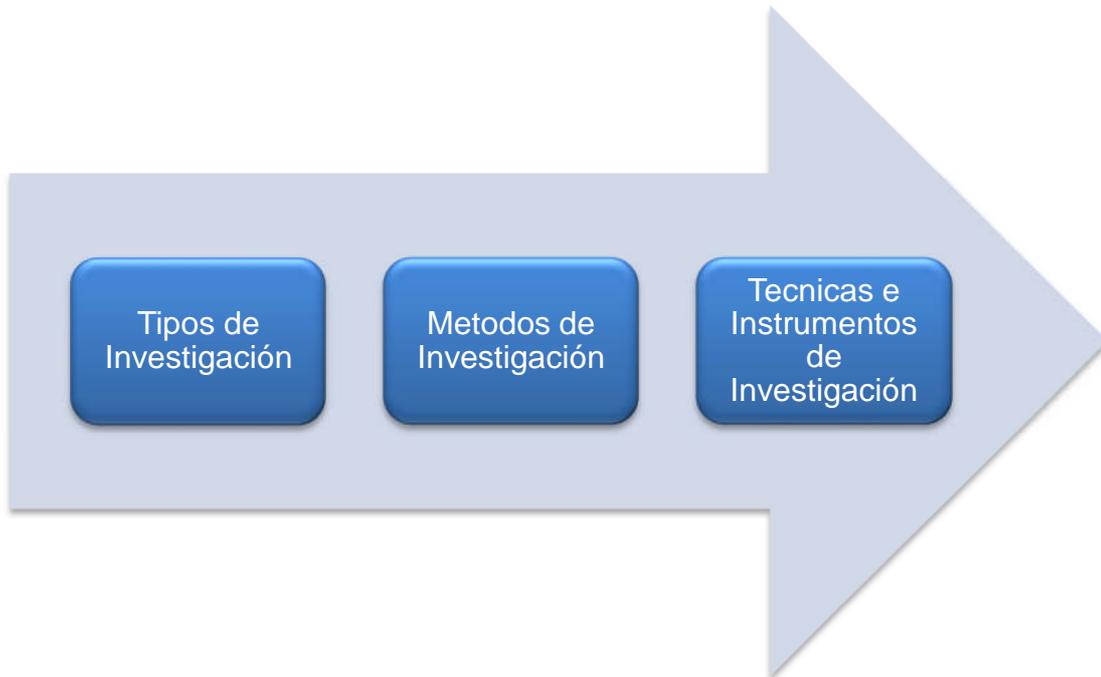
### **Fuentes Secundarias.**

Contienen información primaria, sintetizada y reorganizada. Están especialmente diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a las fuentes primarias o a sus contenidos. Componen la colección de referencia de la biblioteca y facilitan el control y el acceso a las fuentes primarias.

Se buscó información en internet, textos relacionados con seguridad, revistas, periódicos y además se recurrió al sistema DAVID del Ministerio del Interior

## 2. 2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

### METODOLOGÍA



#### 2. 2. 1. ENFOQUE, MODALIDAD Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio está enfocado a mejorar los niveles de seguridad de quienes habitan en el Circuito Ponciano de esta ciudad de Quito, de manera específica en lo que corresponde al delito de robo a domicilios, generando mejores niveles de bienestar entre los beneficiados.

Mediante recolección de información, encuestas, consultas en textos, se busca las estrategias más idóneas para disminuir la cantidad de robos a domicilios que se suscitan en el Circuito Ponciano.

De la información recabada, se desprende que uno de los delitos que más aqueja al Circuito Ponciano es el de robo a domicilios, por lo que se ha buscado

implementar medidas de solución y control a este delito, buscando también implementar medidas prevención, con charlas a los moradores para que eviten ser víctimas de robo a domicilio y aplicando el eje transversal de Policía Comunitaria “Encargo de Domicilio”.

### **Estudio Descriptivo**

Luego de dialogar con los moradores del sector y revisar los datos estadísticos a los que se ha tenido acceso, se pudo determinar que el robo a domicilios es uno de los delitos que con mayor frecuencia se presenta en Ponciano y que esto a su vez influye considerablemente en los niveles de seguridad de los que gozan quienes habitan en esta parte de la ciudad de Quito.

## **2. 3 PLAN DE MUESTREO (POBLACIÓN Y MUESTRA)**

### **POBLACIÓN**

Conjunto de seres vivos de la misma especie que habitan en un lugar determinado.

“En estadística, población es un concepto mucho más general del que tiene la acepción común de esta palabra. En este sentido, una población es cualquier colección ya sea de un número finito de mediciones o una colección grande, virtualmente infinita, de datos acerca de algo de interés”.

<http://cenevalenlinea.com/estrategias/item/87-estad%C3%ADstica-poblaci%C3%B3n-y-muestra.html>

Para el presente estudio la población será todos los habitantes del Circuito de Policía Ponciano que hayan sido víctimas de robo a domicilio, siendo de acuerdo a las estadísticas con las que se cuentan treinta y siete personas (37) desde enero a junio del 2014, de acuerdo a la información extraída del Sistema David del Ministerio del Interior.

## MUESTRA

“La muestra es un subconjunto representativo seleccionado de una población. Una buena muestra es aquélla que refleja las características esenciales de la población de la cual se obtuvo.

En estadística, el objetivo de las técnicas de muestreo es asegurar que cada observación tiene una oportunidad igual e independiente de ser incluida en la muestra. Tales procesos de muestreo conducen a una muestra aleatoria”.  
<http://cenevalenlinea.com/estrategias/item/87-estad%C3%ADstica-poblaci%C3%B3n-y-muestra.html>

Para el presente estudio la muestra será tomada de entre los habitantes del Circuito Ponciano que hayan sido víctimas del delito de robo a domicilio, de acuerdo a la siguiente fórmula, considerando un nivel de confianza del 95%.

n= muestra	n= ?
N= población	N= 37
p= aciertos	p= 0.95
q= no aciertos	q= 0.05
e= error	e= 0.05
z= factor confianza	z= 1.96

$$n = \frac{z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + z^2 p q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 (37) (0,95) (0,05)}{(0,05)^2 (37 - 1) + (1,96)^2 (0,95) (0,05)}$$

$$n = \frac{(3,84) (37) (0,95) (0,05)}{(0,0025) (36) + (3,84) (0,95) (0,05)}$$

$$n = \frac{6,75}{0,09 + 0,18}$$

$$\boxed{n = 25}$$

Luego de haber realizado el anterior ejercicio matemático, aplicando la fórmula que corresponde para el cálculo adecuado de la muestra a la que debemos encuestar para obtener una información muy confiable, llegamos a determinar que son 25 víctimas del delito de robo a domicilio en el Circuito Ponciano, con las que debemos tomar contacto.

## 2. 4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

"Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información"; y "Los instrumentos son todos aquellos utilizados para elaboración o búsqueda de información acerca del tema en estudio" (Arias, Fidiás, 1.999).

La técnica para la recolección de información que se utilizará son las encuestas a

personas que han sido víctimas del delito de robo a domicilio en el circuito Ponciano, mediante un cuestionario de preguntas y respuestas el cual será utilizado para analizar y diagnosticar la problemática correspondiente.

## **2. 5. TRABAJO DE CAMPO**

### **ENCUESTA.**

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos, a fin de que las contesten igualmente por escrito. Ese listado se denomina cuestionario". (AGUIRRE, 2013)

Para realizar este estudio se desarrollara un cuestionario en el que se recolecte información que contribuya a identificar los datos más importantes en torno al delito de robo a domicilios.

### **ENTREVISTA**

“La entrevista es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. EL investigador formula preguntas a las personas capaces de aportar datos de interés, estableciendo un dialogo, donde una de las partes busca recoger información y la otra es la fuente de esa información. Su principal ventaja radica en que son los mismos actores sociales quienes proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, deseos, actitudes y expectativas. Nadie mejor que la misma persona involucrada para hablarnos a cerca de aquello que piensa y siente, de lo que ha experimentado o piensa hacer. Pero existe una desventaja que limita su alcance. Cualquier

persona entrevistada podrá hablarnos de aquello que le preguntemos pero siempre nos dará la imagen que tiene de las cosas, lo que cree que son, a través de su carga subjetiva de intereses, prejuicios y estereotipos". (HERNÁNDEZ, 2000)

Las entrevistas se realizarán mediante preguntas dirigidas hacia los moradores del Circuito de Policía Ponciano, que han sido víctimas del delito de robo a domicilio o tienen algún conocimiento al respecto, para obtener información relacionada con la incidencia de este delito en este sector de la ciudad.

## **GRUPO FOCAL**

“Es una técnica de “levantamiento” de información en estudios sociales. Su justificación y validación teórica se funda sobre un postulado básico, en el sentido de ser una representación colectiva a nivel micro de lo que sucede a nivel macrosocial, toda vez que en el discurso de los participantes, se generan imágenes, conceptos, lugares comunes, etc., de una comunidad o colectivo social.

La técnica de los grupos focales es una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, en donde se procura que un grupo de individuos seleccionados por los investigadores discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo, una detección de necesidades de capacitación”.  
(<http://avdiaz.files.wordpress.com/2009/08/que20es20grupo20focal.pdf>)

En el caso de nuestro estudio el grupo focal son las personas que hayan sido víctimas del delito de robo a domicilio en el Circuito Ponciano.

## 2. 6. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

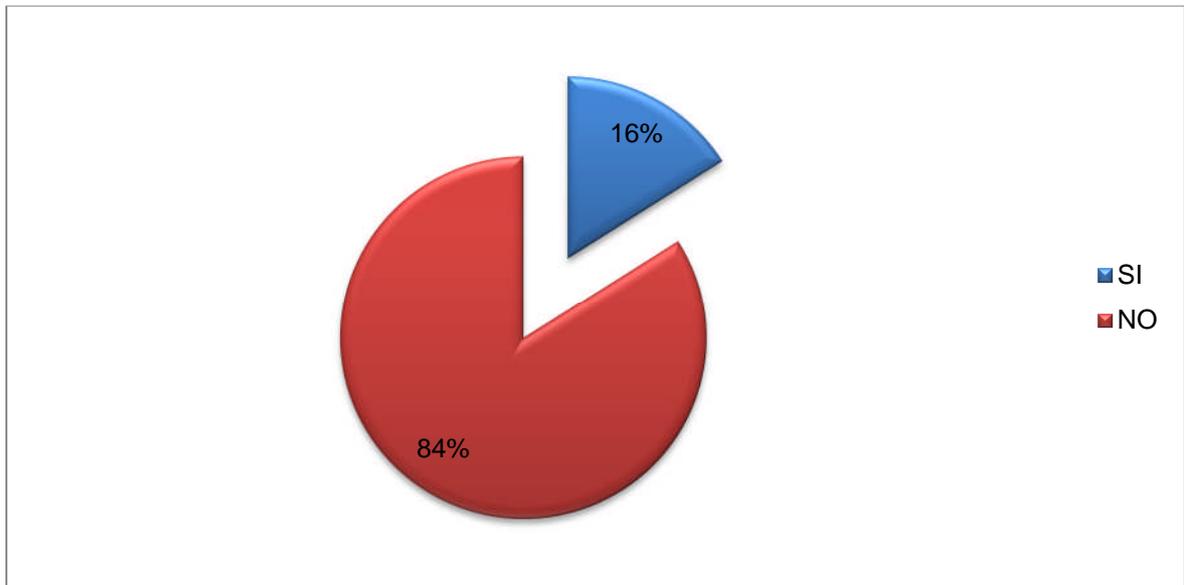
### ENCUESTA

#### Modelo de Encuesta

			
<b>POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR</b> <b>INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.</b>			
<b>INSTRUCCIONES.</b>			
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda			
No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)

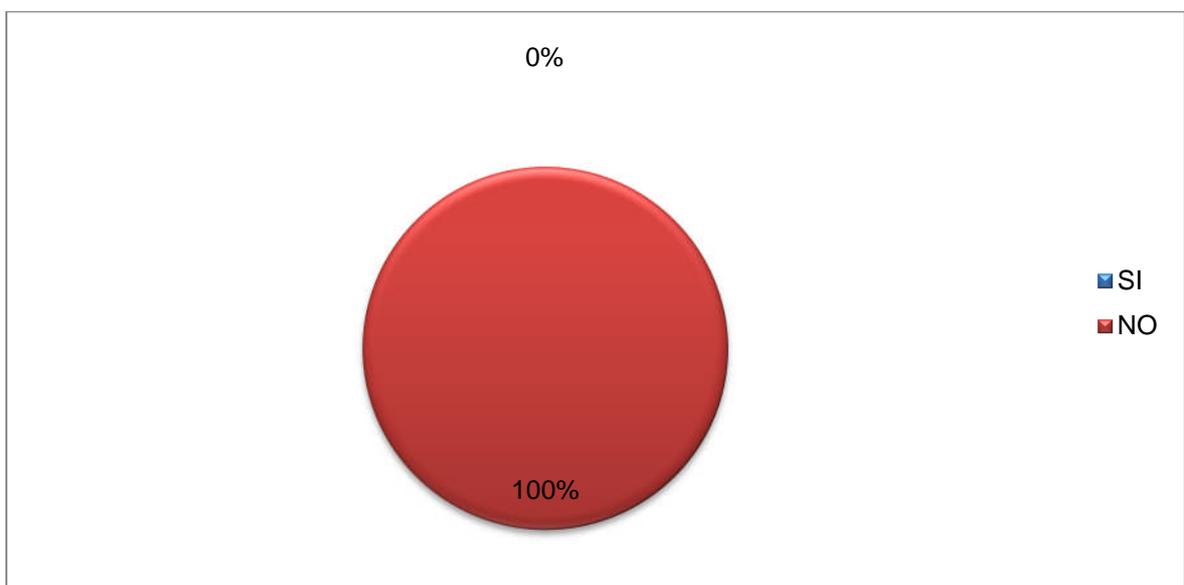
1. ¿Cuando robaron su domicilio, usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?

OPCIÓN	RESPUESTAS
SI	4
NO	21
TOTAL	25



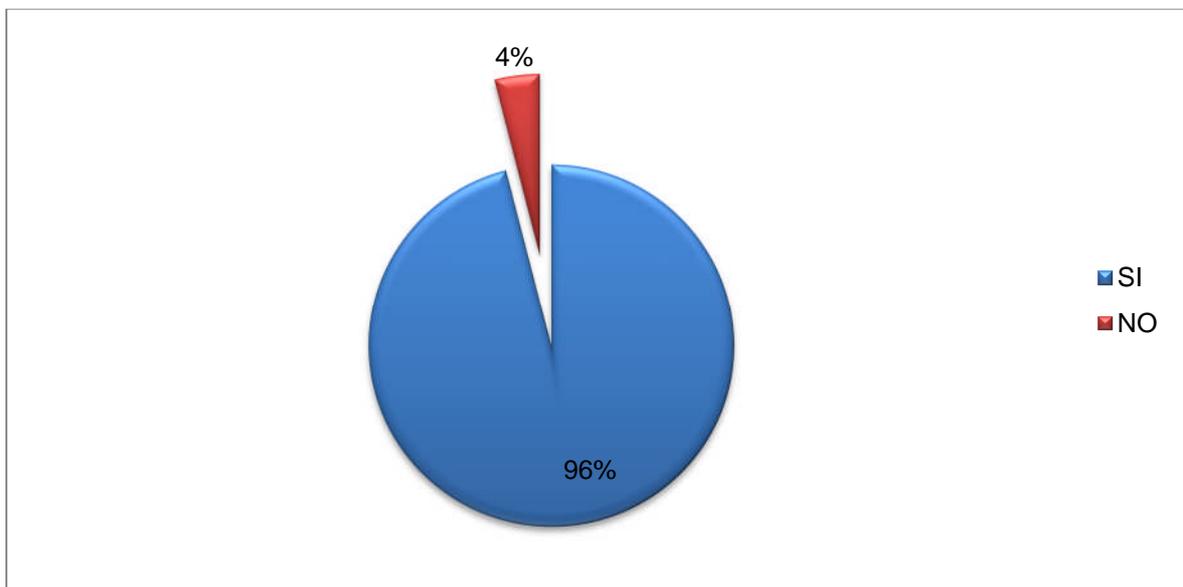
2. ¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?

OPCIÓN	RESPUESTAS
SI	0
NO	25
TOTAL	25



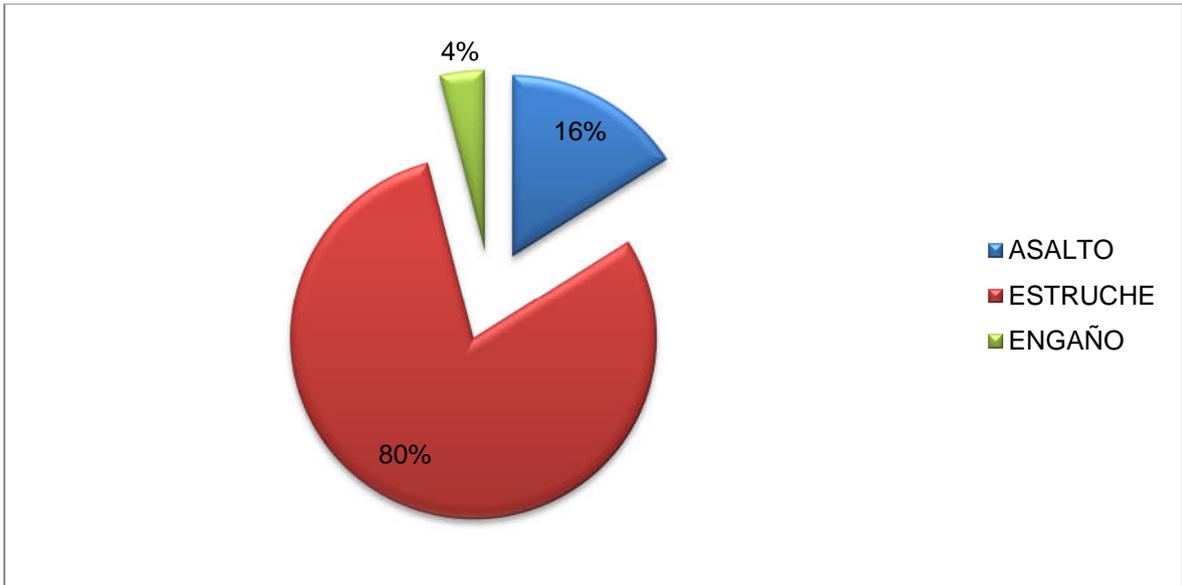
3. ¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?

OPCIÓN	RESPUESTAS
SI	24
NO	1
TOTAL	25



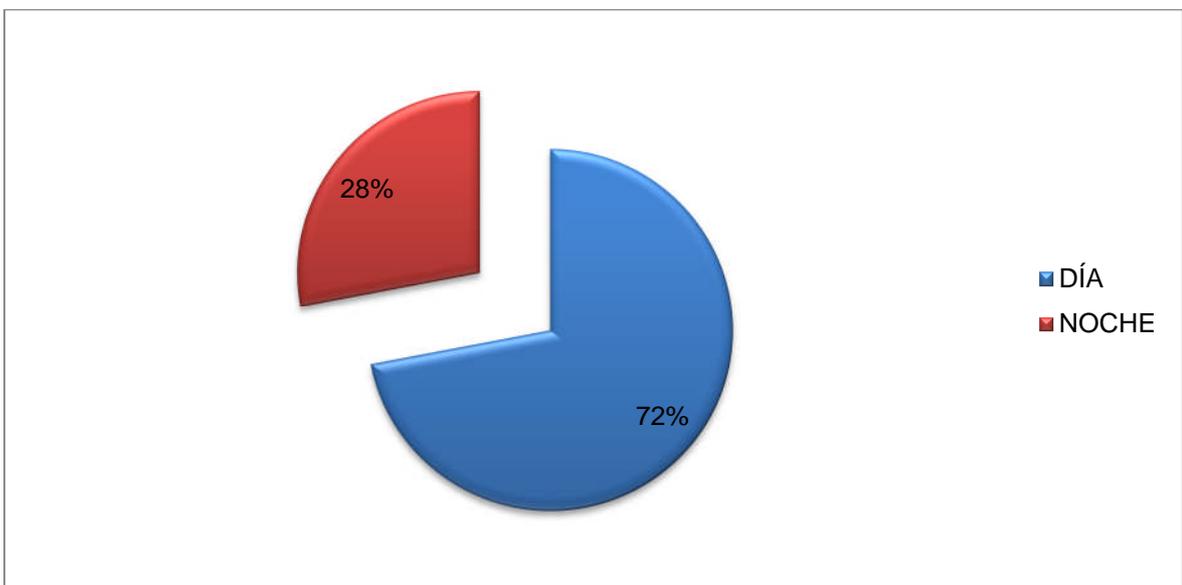
4. ¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?

OPCIÓN	RESPUESTAS
ASALTO	4
ESTRUCHE	20
ENGAÑO	1
TOTAL	25



5. ¿En qué periodo del día se dio el robo a su domicilio?

OPCIÓN	RESPUESTA
DÍA	18
NOCHE	7
TOTAL	25



## **2. 7. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **PREGUNTA 1.**

Mediante las encuestas se ha podido determinar que el 84% de quienes ha sido víctimas del delito de robo a domicilios en Ponciano no se encontraban en sus domicilios, cuando ocurrió el hecho y que el 16% si se encontraba; lo cual nos indica que la gran mayoría de robos a domicilios se dan cuando los habitantes de ese inmueble se encuentran fuera del mismo, posiblemente trabajado.

### **PREGUNTA 2.**

Mediante las encuestas se ha podido determinar que el 0%, es decir ningún afectado por el delito de robo a domicilios en Ponciano dio aviso a la Policía de que dejaría abandonado su domicilio; con lo que se denota una falta coordinación con los servidores policiales responsables de este circuito y además poca difusión del eje transversal de policía comunitaria denominado “encargo de domicilio”.

### **PREGUNTA 3.**

Mediante las encuestas se ha podido determinar que el 96% de quienes ha sido víctimas del delito de robo a domicilios en Ponciano han denunciado de inmediato el hecho ante las autoridades competentes el robo a domicilio y que el 4% no lo hizo. Lo mismo que denota que la cultura de la denuncia está bastante arraigada ya en este sector de la ciudad.

**PREGUNTA 4.**

Mediante las encuestas se ha podido determinar que de quienes han sido víctimas del robo a domicilio, el 80% fue bajo la modalidad de estrucho; el 16% bajo la modalidad de asalto; y, 4% bajo la modalidad de engaño. Esto nos da una muestra de que los residentes de este sector deben recibir charlas de seguridad, para que en la medida de lo posible mejoren los mecanismos de seguridad en sus domicilios.

**PREGUNTA 5.**

Mediante las encuestas se ha podido determinar que de quienes han sido víctimas del robo a domicilio, el 72% afrontaron el robo en el día y el 28% en la noche. Con claridad se puede ver que este delito sucede mayormente cuando las personas que residen en este circuito salen a trabajar y estudiar.

**CAPITULO III****3. PROPUESTA****3. 1. TEMA**

“Estudio del robo a domicilios durante el primer semestre del año 2014 en el circuito Ponciano”.

### **3. 2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

El delito de robo a domicilio, es el tercer delito de mayor incidencia, dentro de lo que corresponde al Cuadro de Mando Integral CMI, del Circuito de Policía Ponciano; por lo tanto requiere de especial atención por parte de la institución encargada de la Seguridad Ciudadana, la Policía Nacional.

Con base en los datos estadísticos proporcionados por el Sistema David y las encuestas realizadas a las víctimas del delito de robo a domicilios en Ponciano se ha podido notar que la gran mayoría de víctimas no avisaron a la Policía que saldrían de sus casa, no se encontraban en sus casas cuando ocurrió el hecho y que además este se efectuó en horas del día.

Con esta información, no es difícil deducir que al ser Ponciano un sector netamente residencial dentro de la ciudad de Quito, los infractores aprovechan, luego del análisis respectivo, que sus víctimas salen a trabajar y/o estudiar para ingresar a los domicilios abandonados para sustraerse los bienes muebles más fáciles de trasladar y de mayor valor, como son: computadoras portátiles, joyas, dinero en efectivo, televisores, impresoras, cámaras de fotos, entre otros.

### **3. 3. JUSTIFICACIÓN**

Considerando que el delito de robo a domicilio, genera un grave malestar dentro la ciudadanía de Ponciano, apremia establecer estrategias que le ayuden a la Policía Nacional a disminuir la incidencia de este delito.

Importante es de señalar que para poder remediar lo ocurrido con el robo a domicilios es imprescindible contar con el comprometimiento de la ciudadanía bajo la dirección de los Policías Comunitarios del circuito Ponciano.

### **3. 4. OBJETIVOS**

#### **3. 4. 1. GENERAL**

Disminuir la incidencia del delito de robo a personas en el Circuito de Policía Ponciano.

#### **3. 4. 2. ESPECÍFICOS**

- Establecer estrategias para mermar el delito de robo a domicilio.
- Informar a los moradores del Circuito Ponciano de la problemática del robo a domicilios.
- Promover medidas de autoprotección para evitar ser víctimas de robo a Domicilio en el Circuito Ponciano.

### **3. 5. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

La propuesta que deseo presentar se sustenta en las siguientes actividades.

1. Analizar el presente estudio del delito de robo a domicilios para que los servidores policiales que laboran en el circuito Ponciano comprendan de una mejor manera el delito de robo a domicilio que está sucediendo en su sector de responsabilidad.

2. Georeferenciar el delito de robo a domicilio para así determinar, si fuere el caso, las áreas donde este delito tiene mayor incidencia y empezar a disuadir y prevenir el cometimiento del mismo en estos sectores.

3. Realizar una Asamblea Comunitaria en los diferentes Subcircuitos del Circuito Ponciano. En este espacio de interacción comunidad – policía, se comunicará con los respectivos datos estadísticos a la ciudadanía sobre la incidencia que en este sector ha tenido durante el primer semestre del 2014 el delito de robo a domicilios, con el objeto de que los moradores de este sector comprendan y hagan conciencia de la importancia de combatir este tipo de delito.

2. La información recibida de la Asamblea Comunitaria, respecto a las singularidades del robo a Domicilio en Ponciano, a través de los comentarios emitidos por la ciudadanía sobre este delito, los policías comunitarios de este circuito de Policía, la transmitirán a más personas en su sector a través de los contactos ciudadanos.

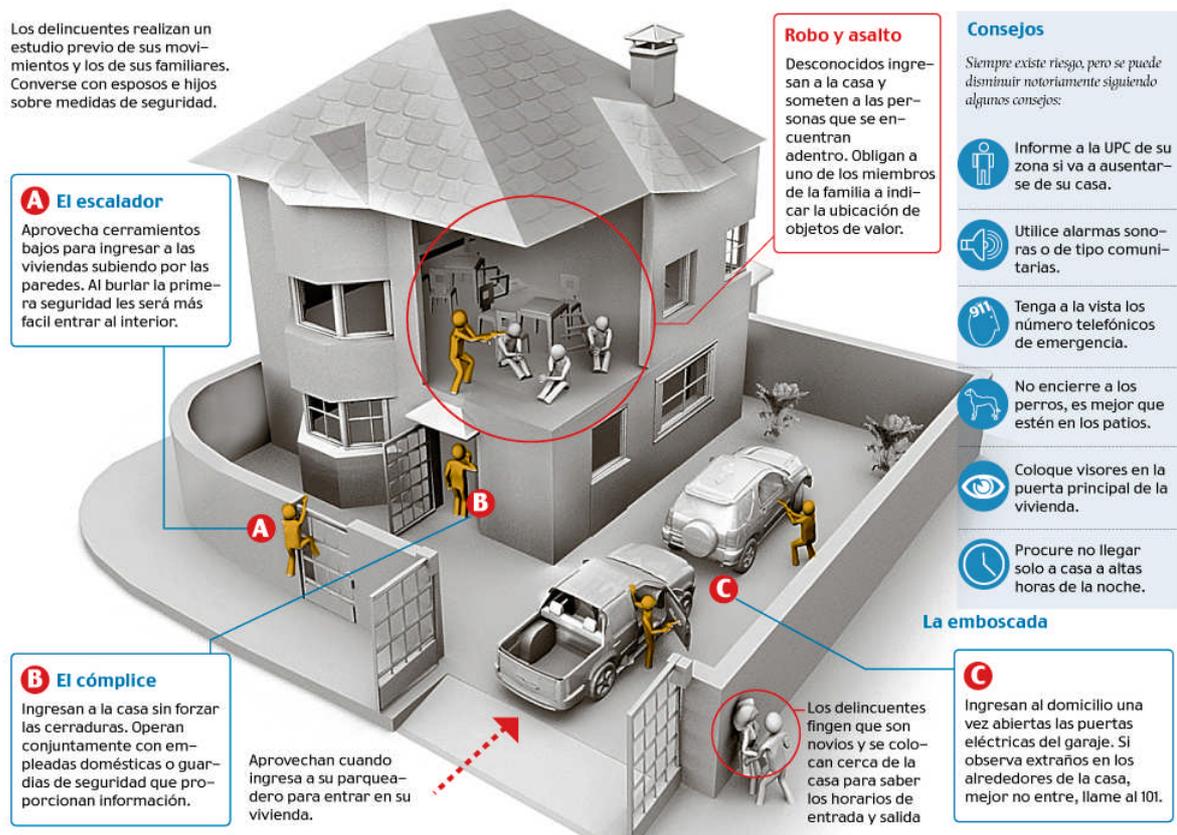
3. Poner especial énfasis en realizar contactos ciudadanos y realizar un censo a todos los guardias de seguridad que laboran en el Circuito Ponciano, de tal modo que se les de las directrices de lo que pasa con el robo a domicilio, haciéndoles notar que la mayor parte de robos a domicilios se dan durante el día, mientras la gente sale a trabajar y/o a estudiar. Aquí se aprovechará para activar los botones de seguridad que correspondan.

4. Difundir el eje transversal de Policía Comunitaria llamado encargo de domicilio, de tal forma que los servidores policiales que hacen las rondas en Ponciano estén

atentos a cualquier movimiento en los domicilios donde saben que durante el día no permanece nadie en su interior.

5. Promover la solidaridad en el vecindario para que los vecinos que permanecen en el sector alerten a la Policía, llamando al 9-1-1 de cualquier anomalía que noten en los domicilios de quienes viven cerca de ellos.

6. Concientizar a la ciudadanía de la necesidad de que las seguridades en sus domicilios sean las más idóneas para evitar que cualquier persona ingrese mientras ellos no se encuentren; así como la obligación de conocer y difundir entre sus hogares las siguientes medidas de autoprotección de domicilios.



(<http://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/precauciones-evitar-robos-vivienda.html>)

7. Activar al mayor número posible de moradores del Circuito Ponciano los botones de Seguridad.

8. Exponer a los moradores del circuito Ponciano, por todos los medios posibles, que no se pueden fiar de las personas que con cualquier pretexto indican que deben ingresar a sus domicilios; y en caso de que se les acerquen con estas intenciones comunicar de inmediato a la Policía para que verifique.

### **3. 6. PRESUPUESTO**

Para poner en marcha lo que se ha propuesto en el presente estudio no se requiere de ningún contingente económico por parte de las y los servidores policiales ya que todo lo que se va a implementar son estrategias de policía comunitaria, que se han venido desarrollando tiempo atrás. Lo que va a cambiar es en darle el enfoque adecuado con miras a disminuir el delito de robo a domicilio.

Sin embargo es indispensable el comprometimiento de los servidores policiales y la sostenibilidad en el tiempo de las estrategias propuestas en este estudio.

### **3. 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA PROPUESTA**

#### **CONCLUSIONES**

1. El delito de robo a domicilios afecta significativamente al circuito Ponciano.

2. La mayor parte de robos a domicilios se dan durante el día.

3. Casi nadie comunica a la Policía sus horarios de salida y retorno a su domicilio, así como cuando va a salir de viaje.

4. Hay varios robos a domicilio que se dan por la modalidad de engaño, donde a través de mentiras convencen a las personas para que le entreguen sus pertenencias o para que les dejen entrar a sus casas.

## **RECOMENDACIONES**

1. Entregar el presente estudio del delito de robo a domicilios al Jefe del Circuito de Policía Ponciano para que conozca los datos que él se encuentran y además, de considerarlo relevante, aplique las estrategias sugeridas.

2. Poner especial atención durante el patrullaje diurno a los domicilios de Ponciano para identificar movimientos sospechosos.

3. Repotenciar el eje transversal de Encargo de domicilio en Ponciano y habilitarlo para aquellas personas que salen momentáneamente de sus casa y no solamente cuando vayan de viaje.

4. Generar confianza en la ciudadanía, para que pida el acercamiento policial en caso de cualquier sospecha que tengan de que alguien desea engañarlos.

## **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES GENERALES**

### **4.1 CONCLUSIONES**

1. Que el trabajo escrito que se ha realizado ha permitido que adquiriera nuevos conocimientos, que saque importantes deducciones relacionadas con el tema de la investigación convirtiéndose en verdadero reto.
2. Que el trabajo escrito ha sido la oportunidad de que salga a hacer trabajo de campo para poder recopilar la información necesaria y suficiente que sustente esta investigación.
3. Que este trabajo escrito, como los que realicen el resto de estudiantes antes de graduarse, será de importancia para la Policía Nacional del Ecuador.

### **4.2 RECOMENDACIONES**

1. Continuar con la realización de trabajos escritos previos a la obtención de un título en el Instituto Tecnológico Superior "Policía Nacional".
2. Guardar y difundir el presente trabajo escrito a los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior "Policía Nacional, el resto de servidores policiales y la comunidad en general.
3. Considerar, a futuro, hacer trabajos investigativos más amplios, aprovechando las capacidades de los estudiantes que están cerca de obtener su título, de manera tal que todos los estudiantes de la misma carrera hagan trabajos escritos respecto al mismo tema, pero en diferentes lugares, para que al final el Instituto

pueda presentar a la comunidad un macro estudio de los temas de actualidad y que además son compatibles con las aéreas de estudio que ofrece el ISTEPN.

## ANEXOS

### ENCUESTAS REALIZADAS A UNA MUESTRA DE LA POBLACIÓN DE VÍCTIMAS DE ROBO A DOMICILIO EN EL CIRCUITO PONCIANO.

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

①

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuándo robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraban en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (05h00 a 18h00)	Noche (18h00 a 05h00) <input checked="" type="checkbox"/>

*[Firma manuscrita]*

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

②

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

③

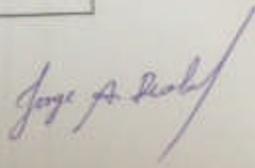
**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18h00 a 06h00)

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

④

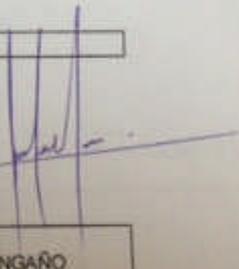
**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)		

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

⑤

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)		

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

(6)

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18H00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18H00 a 06H00)

*Jairo Toramuel T.*

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

(7)

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18H00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18H00 a 06H00)

*P.*

  
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policia de que su domicilio iba a quedar vacio antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día <input checked="" type="checkbox"/> (06H00 a 18H00)	Noche (18H00 a 06H00)

  
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policia de que su domicilio iba a quedar vacio antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día <input checked="" type="checkbox"/> (06H00 a 18H00)	Noche (18H00 a 06H00)

  
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<i>[Handwritten Signature]</i>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>		

  
POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO	<i>[Handwritten Signature]</i>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO <input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCHE		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (06H00 a 18h00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18h00 a 06h00)		

12

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO <input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCHE ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>

*[Handwritten signature]*

13

  
**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
 Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>

*[Handwritten signature]*

(44)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
2	¿Dio aviso a la Policia de que su domicilio iba a quedar vacio antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO <input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCHE		ENGAÑO <input checked="" type="checkbox"/>
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18h00 a 06h00)		

(45)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Dio aviso a la Policia de que su domicilio iba a quedar vacio antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO <input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCHE		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>		

(16)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO <input checked="" type="checkbox"/>	ESTRUCHE		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>		

(17)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<i>Piassi Gomez</i>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día (06H00 a 18h00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18h00 a 06h00)		

(B)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Dio aviso a la Policia de que su domicilio iba a quedar vacio antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día <input checked="" type="checkbox"/> (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)		

(B)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
2	¿Dio aviso a la Policia de que su domicilio iba a quedar vacio antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilio?	Día <input checked="" type="checkbox"/> (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)		

(20)



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.

**INSTRUCCIONES.**

Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuándo robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<i>Asalto</i>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18h00 a 06h00)		

(21)



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.

**INSTRUCCIONES.**

Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA			
1	¿Cuándo robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	<i>P.D. Lopez</i>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>		
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO		
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>		ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00) <input checked="" type="checkbox"/>	Noche (18h00 a 06h00)		

(22)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA		
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO	
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>	ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>	

(23)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA		
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO	
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/>	ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00) <input checked="" type="checkbox"/>	

(24)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día <input checked="" type="checkbox"/> (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)

(25)



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO P. N.**

**INSTRUCCIONES.**  
Frente a cada pregunta señale con una X la respuesta que corresponda

No.	PREGUNTA	RESPUESTA	
1	¿Cuando robaron su domicilio usted o algún residente del mismo se encontraba en la casa?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
2	¿Dio aviso a la Policía de que su domicilio iba a quedar vacío antes de salir?	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>
3	¿Una vez sucedido el delito denunció el hecho a las autoridades inmediatamente?	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO
4	¿Cuál fue la modalidad bajo la que le realizaron el robo a su domicilio?	ASALTO	ESTRUCHE <input checked="" type="checkbox"/> ENGAÑO
5	¿En qué periodo del día se dio el robo a domicilios?	Día <input checked="" type="checkbox"/> (06H00 a 18h00)	Noche (18h00 a 06h00)

*Martha Salazar*

## FUENTES DE CONSULTA

- TORREZ Andreina, (2005), La Seguridad ciudadana en el Ecuador un concepto en construcción. FLACSO Quito – Ecuador.
- <http://www.cedatos.com.ec/>
- <http://omsc.quito.gob.ec/>
- CARRIÓN Fernando, (2002), Seguridad Ciudadana ¿Espejismo o realidad? 1ra edición. FLACSO Quito – Ecuador.
- Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana URVIO. No. 9 Junio 2011.
- LALAMA Gustavo, (2007), Privatización y Seguridad Ciudadana. Ciudad Segura Quito Ecuador.
- Estudios de seguridad ciudadana, compilación 2010 -2012, Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana. Quito – Ecuador.
- <http://www.elcomercio.com/>
- PONTÓN Jennny, (2005), 120 estrategias y 36 experiencias de seguridad ciudadana. 1ra Edición. Municipio de Quito. Quito – Ecuador.
- Sistema DAVID del Ministerio del Interior de la República del Ecuador.

- <http://www.metroecuador.com.ec>
- <http://mundoadministrativo.net/>
- Tesis de maestría del MBA Fernando Morocho “LA INSEGURIDAD OBSERVADA EN AZOGUES Y SUS POSIBLES SOLUCIONES”